
ICANN79 | Неделя подготовки – Свежая информация о Программе для владельцев доменов
Четверг, 22 февраля 2024 года, 12:30 – 1:30 по Сан Хуан

БРЕНДА БРЮЭР (BRENDA BREWER): Здравствуйте, добро пожаловать на неделю подготовки к ICANN79, на заседание «Свежая информация о Программе для владельцев доменов». Меня зовут Бренда Брюэр и на этом заседании я исполняю обязанности координатора удаленного участия. Пожалуйста, помните о том, что это заседание записывается, и придерживайтесь стандартов ожидаемого поведения ICANN.

Нажмите кнопку «Перевод» в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать выступления. Если вы хотите высказаться, поднимите руку в зале заседаний Zoom. Когда координатор заседания назовет ваше имя, включите свой микрофон и говорите. Прежде чем начать говорить, выберите в меню перевода язык, на котором будете говорить. Назовите для протокола свое имя и язык выступления, если это не английский. Когда будете говорить, отключите звук и уведомления на всех остальных устройствах. Чтобы перевод был максимально точным, говорите разборчиво и с нормальной скоростью.

На заседании осуществляется автоматизированное стенографирование в реальном времени. Необходимо помнить,

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

что такая стенограмма не является официальным документом или надежным источником информации. Чтобы вывести на экран стенограмму в режиме реального времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom. Для обеспечения прозрачности в рамках модели работы ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас регистрироваться в конференциях Zoom с указанием полного имени. Например, укажите имя и фамилию. Если вы авторизуетесь для участия в заседании, не указав свое полное имя, вас могут отключить. А теперь я передаю слово Брайану Гуттерману (Brian Gutterman).

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Огромное спасибо, Бренда. Приветствую всех. Доброе утро, добрый день и добрый вечер всем, в какой бы части света вы не находились. Добро пожаловать на заседание «Свежая информация о Программе для владельцев доменов». Мы практически подошли к концу недели подготовки. Просто напоминаю, что неделя подготовки предназначена для сообщества. Ее цель - подготовить всех членов нашего сообщества. Независимо от того, являетесь ли вы новичком или это ваша 20-я конференция ICANN, которая состоится в Пуэрто-Рико, собираетесь ли вы присутствовать лично или будете участвовать онлайн, цель этих заседаний - помочь вам подготовиться к предстоящей встрече, сообщить вам последние новости, в основном от корпорации ICANN, касательно прогресса

выполнения наших задач по обслуживанию сообщества многих заинтересованных сторон. Поэтому мы благодарим вас за участие сегодня в этом вебинаре, в течение всей недели подготовки и в течение всей недели в Пуэрто-Рико. Спасибо вам за вашу работу в мире ICANN. Она является чрезвычайно важной.

Пока я не забыл, спасибо нашим переводчикам, которые были великолепны всю неделю, нашей команде поддержки, благодаря которым у нас есть возможность проводить наши заседания в режиме онлайн. Большое спасибо.

Итак, без лишних слов, сегодня мы хотели бы услышать мнение сообщества. Мы собираемся предоставить свежую информацию о Программе для владельцев доменов, но в большей степени о том, что корпорация делает для держателей доменных имен, как для нынешних держателей доменных имен, владельцев доменов, так и для людей, которые думают о том, чтобы стать держателями доменных имен, регистрируя доменные имена. В целом, то, что мы делаем, мы повторно акцентируем внимание на нашей направленности на держателей доменных имен и владельцев доменов и немного рассказываем о том, как сообщество и те, кто интересуется вопросами и проблемами владельцев доменов, тенденциями, могут быть вовлечены. Итак, вот то, чем мы будем сегодня заниматься. Мы также заслушаем пару коллег из организации касательно новой информации, а затем запросим обратную связь. Поэтому, если у вас есть вопросы или идеи на

этот счет, мы с удовольствием их слушаем. Бренда, следующий слайд, пожалуйста. Следующий слайд.

Итак, касательно корпорации ICANN, держателей доменных имен и владельцев доменов. Мы, ICANN, нацелены на выполнение задач. Мы служим глобальному общественному интересу, владельцам доменов и конечным пользователям Интернета, обеспечивая безопасную и стабильную работу системы доменных имен (DNS), одновременно стараясь способствовать доверию, выбору и конкуренции в отрасли. Мы, несомненно, всегда признавали владельцев доменов и относились к ним как к важным заинтересованным сторонам в DNS, на рынке, в мире ICANN в целом. Но мы признаем — и именно этому посвящено данное заседание, — что всегда можно сделать больше для улучшения опыта, который получают владельцы доменов при взаимодействии с ICANN, каким бы оно ни было. Кроме того, существует множество причин, по которым владельцы доменов могут взаимодействовать с ICANN, о которых мы подробнее поговорим далее. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, несколько слов о Программе для владельцев доменов. Но, как я уже говорил в начале, это заседание больше посвящено всей работе и услугам, которые не только корпорация ICANN, но и сообщество в целом имеет и предоставляет держателям доменных имен и владельцам доменов. И сама программа в рамках ICANN действительно призвана служить центром для всей остальной большой и важной работы, которая выполняется во

всей корпорации. И, как вы увидите, о чем я расскажу на следующих нескольких слайдах, это действительно охватывает всю корпорацию.

Итак, начнем с того, что Глобальная служба поддержки - это команда, о или от которой, возможно, вы не так часто слышите на заседаниях ICANN. Но на самом деле они находятся на переднем крае и являются самой важной командой, которая обслуживает держателей доменных имен и владельцев доменов, всех конечных пользователей и всех, кто пытается связаться с ICANN по всему миру. Каждый день тысячи вопросов, заявок, звонков. И опять же, позже мой коллега Ламар расскажет о работе, которую они выполняют, но на самом деле они находятся на переднем крае поддержки.

Отдел соблюдения договорных обязательств получает множество жалоб от владельцев доменов. Наша команда по взаимодействию с заинтересованными сторонами по всему миру, работает с держателями доменных имен и владельцами доменов почти каждый день. У них очень напряженный режим работы, и они общаются со всевозможными членами сообщества, включая владельцев доменов. Мы активно проводим тренинги по развитию компетенций и делаем все возможное, чтобы рассказать о вопросах и проблемах, с которыми сталкиваются владельцы доменов, и делаем все возможное, чтобы помочь им. Вот примерно то, чем мы сейчас занимаемся. Еще раз, касательно определения и информирования о вопросах и проблемах, с

которыми сталкиваются владельцы доменов. Мы хотим являться каналом для вас, сообщества, ICANN и других игроков отрасли, регистраторов, регистратур, ccTLD, всех других важных участников, веб-хостингов и т.д. Мы хотим являться каналом для проведения этих важных обсуждений, чтобы улучшить ситуацию для владельцев доменов. Бренда, следующий слайд, пожалуйста.

Я знаю, что некоторые из вас, как членов сообщества, могут обладать некоторой информацией о стратегических целях ICANN. Это своего рода цели высокого уровня, согласованные Правлением, корпорацией и сообществом, которые действительно определяют большую часть нашей работы. Мы считаем, что задачи, которые стоят перед всей корпорацией, оказывают влияние на владельцев доменных имен.

Поэтому, доверие потребителей очень важно. Потребители - это конечные пользователи, это сами владельцы доменов.

Поддержка информирования и эффективного участия заинтересованных сторон. Активное участие владельцев доменов крайне важно. Многие из существующих политик, которые сейчас пересматриваются, прорабатываются в рамках процессов разработки политик (PDP) по всему сообществу, и во многих случаях они оказывают влияние на владельцев доменов. Поэтому информированное и активное участие владельцев доменов абсолютно необходимо.

Стимулирование конкуренции, выбора и инноваций. Кроме того, наша активная работа по развитию нашего потенциала - признание и информирование о важной роли, которую держатели доменных имен и владельцы доменов играют для безопасности и стабильности DNS, включая защиту конечных пользователей, защиту потребителей онлайн и защиту всей экосистемы от злоупотреблений DNS во многих случаях. Так что наша работа здесь является очень важной. Нам необходимо сообщество, нам нужна ваша помощь в выполнении этой работы. Бренда, следующий слайд, пожалуйста.

Здесь показаны несколько примеров нашей работы, некоторых внешних мероприятий, в которых мы по-разному участвовали в качестве программы. Поэтому мы стараемся быть настолько глобальными, насколько это возможно. В прошлом году мы были активны в Ближневосточном регионе, в Азиатско-Тихоокеанском регионе, на форумах DNS, которые многие из вас, возможно, посещали или слушали онлайн. За последние шесть месяцев или около того мы также приступили к важной работе, сотрудничая с ccNSO, чтобы помочь в наращивании потенциала их клиентов, в частности владельцев доменов ccTLD. Как видите, мы своего рода расширяем сферу нашей деятельности. Учитывая, что на раннем этапе программы мы в первую очередь сосредоточились на владельцах доменов gTLD, сейчас мы хотим расширить сферу нашей деятельности и сосредоточить внимание также на оказании помощи владельцам доменов ccTLD. Следующий слайд, пожалуйста.

Совсем недавно, на прошлой неделе, мы провели цикл учебных мероприятий, которые, на мой взгляд, прошли действительно хорошо и были посвящены защите конечных пользователей и защите потребителей. Этот цикл учебных мероприятий проводился в странах Центральной Европы и Балтии. Также в наших планах - Виртуальная программа ICANN для новичков. Мы постоянно стремимся улучшить информационные материалы, доступные на сайте icann.org для владельцев доменов, и мы хотим продолжить наше учебную программу, опять же, с учетом отзывов сообщества о защите конечных пользователей и усилении защиты потребителей. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, я передаю слово Ламару, моему коллеге из Глобальной службы поддержки. Он вкратце расскажет о взаимодействии и работе, которую Глобальная служба поддержки проводит для владельцев доменов и держателей доменных имен. Ламар, прошу вас.

ЛАМАР ФОЛКНЕР (LAMAR FAULKNER): Спасибо, Брайан. Доброе утро, добрый день или добрый вечер всем участникам, смотря где вы находитесь. Как уже было сказано, меня зовут Ламар Фолкнер, и я директор Глобальной службы поддержки ICANN. В настоящий момент мы оказываем поддержку 24 часа в сутки, пять дней в неделю.

Как показано на слайде, мы рассматривали запросы, направленные владельцами доменов в Глобальную службу

поддержки ICANN за календарный год с января 2023 года по декабрь 2023 года. За этот период мы получили более 6700 запросов. Мы получаем запросы как по электронной почте так по телефону. Основная часть поддержки, которую мы оказываем, на самом деле связана с предоставлением владельцам доменов и сообществу полезной информации, разъясняющей роль ICANN. Как нетрудно себе представить, роль ICANN в экосистеме интернета, если хотите, часто неправильно понимается. Поэтому мы уделяем довольно много времени тому, чтобы владельцы доменов и члены сообщества понимали ту роль, которую мы действительно играем в этой экосистеме.

Мы также разъясняем, когда следует направить жалобу в отдел соблюдения договорных обязательств ICANN или в бюро жалоб ICANN, чтобы помочь понять разницу между этими службами. Мы также помогаем ответить на запросы относительно того, кто такой регистратор, а также предоставляем информацию об этих типах запросов.

Объем направляемых нам запросов очень непредсказуем. Если рассматривать большинство контактных центров и центров поддержки в других отраслях, то как правило у них наблюдается сезонность, при которой можно ожидать определенных пиков и спадов количества запросов. Но в нашей экосистеме нет сезонности. Любое событие в мире может повлиять на объем запросов, который может без каких-либо причин резко вырасти в 2-3 раза от обычного уровня. Но нам очень повезло. У нас есть

действительно надежная система для работы с таким резким ростом. Она по-прежнему предоставляет хороший опыт для тех, кто обращается к нам на регулярной основе.

Когда мы провели анализ объема запросов, полученных за календарный год, как можно увидеть на круговой диаграмме, на самом деле было пять различных основных факторов или категорий, к которым, как мы часто видели, относятся запросы. Итак, у нас была мошеннические сайты, защита прав, Депозитарий товарных знаков, данные WHOIS, управление доменами и т.д.

Позвольте привести несколько примеров: очевидно, что в разделе "информационная продукция" у нас будут запросы, связанные либо с вопросами о мошеннических сайтах, фишингом, информационным наполнением веб-сайтов. Единственное, что не входит в наш объем работ, это способы классификации информационных материалов. Относительно управления доменами, это были продления, переносы, отмены или общие запросы по доменам. Очевидно, что запросы касательно защиты прав или незаконного использования товарных знаков являются довольно частыми в связи с приобретением права собственности на домен. Верификация WHOIS, запрос WHOIS и, конечно же, категория «другое», в которую включены все запросы, не включенные в эти четыре основные категории.

Итак, это краткое, в двух словах, описание Глобальной службы поддержки. Спасибо, что уделите мне время. Брайан,

подскажите, имеются ли вопросы? Если нет, я просто передаю
вам слово обратно.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Большое спасибо, Ламар. Я не вижу на данный момент вопросов в
окне Q&A. Однако, если у вас есть конкретные вопросы к Ламару,
мы можем ответить на них в конце, поэтому прошу
зафиксировать их себя где-то. Ламар, большое спасибо за доклад.

Мы стремимся поделиться такого рода сведениями, так как
должны информировать сообщество о вопросах и проблемах, с
которыми сталкиваются владельцы доменов. Как вы сказали, вы
все можете видеть здесь, на графике, 64% запросов касались
управления доменами. Именно такого рода данные стимулируют
развитие нашего потенциала, и это одна из лучших практик,
которой мы делимся. Правда в том, что вопросы об управлении
доменами и управлении запросами звучат следующим образом:
“Слушайте, мне нужно продлить свое доменное имя. Я бы хотел
перенести свое доменное имя. Срок действия моего доменного
имени истек. Я не могу дозвониться до своего регистратора. Я
зарегистрировал свое доменное имя через реселлера, и теперь
этот реселлер не отвечает на мои телефонные звонки.” Что бы
это ни было, складывается ошибочное мнение, что ICANN может
напрямую помогать владельцам доменов в управлении их
доменными именами. Но это не так. Помочь могут только
регистраторы и реселлеры, регистратуры национальных

доменов, и т.д., через которых держатели доменных имен зарегистрировали свое доменное имя.

Таким образом, большая часть фантастической работы, которую выполняет наша Глобальная служба поддержки, заключается в перенаправлении и содействии этим людям, которые часто испытывают чувство необходимости, потому что это их доменное имя, и оно не работает. Зачастую оно связано с коммерцией, это может быть онлайн-бизнес, это может быть важным способом общения с друзьями и семьей. Поэтому большая часть нашей работы заключается в том, чтобы напомнить владельцам доменов о том, что они должны понимать, как они должны получать помощь и поддержку по управлению своим доменным именем от своего реселлера, от своего регистратора, от своих регистратур национальных доменов, как с ними связаться, чтобы быть активными владельцами доменных имен и быть в курсе всех аспектов, которые могут показаться очевидными, например, обновление своего доменного имени заблаговременно до истечения срока его действия. Это может вам очень помочь и поможет избежать проблем. Поэтому, именно такого рода данные являются мотивацией для нашей разъяснительной работы и наших попытках помочь обычному владельцу домена.

Итак, спрошу еще раз, если есть вопросы или комментарии? Может быть у кого-то из присутствующих есть доменное имя, мы хотели бы услышать вас. Но сейчас мы идем дальше и заслушаем Мэй, мою коллегу из отдела соблюдения договорных

обязательств. Бренда, следующий слайд, пожалуйста. Следующий слайд. Мэй, прошу вас. Большое спасибо.

МЭЙ КИМ (MAY KIM):

Здравствуйте! Меня зовут Мэй Ким и я работаю в отделе соблюдения договорных обязательств. Наш отдел контролирует и обеспечивает соблюдение сторонами, связанными договорными обязательствами, политик и соглашений ICANN. Эти меры по обеспечению соблюдения требований определяются по итогам расследований поступающих жалоб, а также по результатам профилактического мониторинга и аудитов. Как сказали Брайан и Ламар, владельцы доменов могут обратиться за помощью в Глобальную службу поддержки, а отдел соблюдения договорных обязательств подключается, если вопрос касается контрагентов и соблюдения ими соглашений и политик ICANN.

Таким образом, в рамках системы обработки обращений нашего отдела каждое лицо, подающее жалобу, должно идентифицировать себя, используя выпадающий список. Этот список включает различные группы, такие как правоохранительные органы, юрист в области ИС или владелец домена, бывший или действующий на момент подачи жалобы. Давайте рассмотрим жалобы, которые были поданы самоидентифицировавшимися владельцами доменов и их уполномоченными представителями в 2023 году. В частности, владельцы доменов, о которых мы говорим, являются владельцами доменного имени, на которое подана жалоба.

Как можно увидеть на этом слайде, примерно 23% всех жалоб, которые мы получили в прошлом году, были поданы этими самоидентифицировавшимися владельцами доменов и их представителями. Эти владельцы доменов в основном сообщали о проблемах, связанных с передачей доменных имен. В качестве наиболее распространенного примера приведу случай, когда идентифицировавший себя владелец домена хочет перенести доменное имя от одного регистратора к другому. Для переноса доменного имени владельцу домена необходим код Auth-Info, который представляет собой уникальный пароль, позволяющий осуществить перенос. При этом доменное имя должно быть разблокировано. Типовая жалоба - регистратор не предоставляет код Auth-Info или не снимает блокировку. В политике ICANN есть требования, которые мы применяем и которые охватывают оба этих пункта.

Меньшее количество жалоб, поданных самоидентифицировавшимися владельцами доменов, касалось вопросов продления регистрации доменов и злоупотреблений. Примером жалобы о продлении регистрации является доменное имя, регистрация которого не была продлена, хотя за продление было заплачено, или случай, когда владелец пропустил сроки продления, так как не знал, что срок действия доменного имени истекает. Опять же, в политике есть соответствующие требования, которые мы применяем для таких случаев.

Жалобы на злоупотребления, поданные владельцами доменов, в большинстве случаев юридически недействительны или подаются неправильно. Большинство людей не указывают свои доменные имена, которые подверглись злоупотреблениям. В некоторых случаях владелец домена может пожаловаться на то, что регистратор взял деньги за продление, но не продлил доменное имя, и считает это злоупотреблением. Истец в этом примере не понимает, как поданная жалоба вписывается в нашу политику и какие меры могут быть предприняты. Этот пример не подпадает под действие политик, регулирующих обработку сообщений о злоупотреблениях. Поэтому мы перемещаем жалобу из категории злоупотребления в продление и рассматриваем ее должным образом.

Как можно увидеть, примерно 26% недействительных жалоб, которые мы закрыли в прошлом году, были поданы самоидентифицировавшимися владельцами доменов. Эти недействительные жалобы в основном относятся к национальным доменам верхнего уровня или ccTLD, которые выходят за рамки наших полномочий, поскольку ICANN не аккредитует регистраторов и не устанавливает политику для ccTLD. В число других недействительных жалоб входят жалобы, в которых истец не приводит доказательств того, что он является владельцем домена, или доказательств того, что он обращался к регистратору или реселлеру за помощью в решении вопроса. Например, истец напрямую просит ICANN перенести или продлить для него доменное имя.

В случае таких недействительных жалоб, мы объясняем таким истцам, почему жалоба не относится к компетенции ICANN, и предоставляем им всю необходимую информацию. Поэтому, если поступит жалоба в отношении ccTLD, мы предоставим истцу контактные данные регистратуры национальных доменов, с которой он может связаться. Если истец попросит нас предоставить код Auth-Info для передачи доменного имени, мы сообщим им, что у нас нет доступа к таким кодам и скажем, чтобы они обратились за помощью непосредственно к регистратору. Если истцу потребуется дополнительная помощь после обращения к регистратору, они также могут снова обратиться в наш отдел. Если поданная жалоба полностью сформирована, и у нас есть все доказательства, и в ней говорится об обязательстве, которое может быть исполнено стороной, в отношении которой у нас есть правоприменительные полномочия, тогда мы начнем процесс с регистратором. Следующий слайд, пожалуйста.

Цифры, которые я здесь показываю, не включают все дела, с которыми мы работали по всем политикам и соглашениям в прошлом году, а только те, которые соответствовали наибольшему числу обращений владельцев доменов. Учитывая это, в прошлом году мы инициировали 249 новых дела о соблюдении договорных обязательств в рамках политики смены регистратора и 104 дела о продлении регистрации. Каждое дело, как правило, включает в себя переписку с регистраторами в рамках установленного процесса.

Большинство дел решается на неофициальном уровне. Однако некоторые из них доходят до официального уровня, который может привести к приостановлению или прекращению аккредитации регистратора в ICANN.

Мы разрешили 254 дела о передаче и 113 дел о продлении, большинство из которых были закрыты, поскольку регистратор продемонстрировал соблюдение применимых политик. Например, предоставление кода Auth-Info или продление доменного имени.

В следующем разделе показан полномасштабная аудиторская проверка регистраторов, который был запущен в ноябре 2022 года и который также включал обязательства по передаче и продлению. Проверка была завершена, и результаты были опубликованы 22 июня 2023 года. Ссылка на итоговый отчет по результатам аудиторской проверки приведена [здесь](#).

Наконец, отдел соблюдения договорных обязательств также предоставляет информацию и данные о полученных жалобах и их разрешении группам по формированию политики и рабочим группам ICANN, включая Процесс разработки политики переноса. Дополнительная информация об отделе соблюдения договорных обязательств приведена на [странице нашего отдела](#). Ссылка приведена [здесь](#). Спасибо, что уделили время. У меня все.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Большое спасибо, Мэй. На этом я сделаю паузу. Если у кого-то есть вопросы к Мэй или Ламару по поводу только что представленных данных, пожалуйста, напишите их в чате, воспользуйтесь окном вопросов и ответов или можете попросить слова. Мы выложим на сайт эту презентацию с этими данными, чтобы ее можно было просмотреть, конечно, после заседания, чтобы ознакомиться с этими данными. Это важная часть нашей работы - быть прозрачными в отношении точек соприкосновения, которые у нас есть с ICANN.

В модуле Q&A есть вопрос от Майкла. Спасибо, Майкл. Позвольте я его зачитаю. Это вопрос о рекомендациях для отдельных владельцев доменов, которые не участвуют в ICANN, но, возможно, захотят принять участие. Я думаю, вопрос заключается в этом. В своем ответе я высказал несколько предложений. Но поскольку я перехожу к следующему слайду, Бренда — итак, следующий слайд, пожалуйста, — я хотел попробовать что-то немного другое. Майкл, я знаю, на самом деле, и я не хочу ставить вас в затруднительное положение, но в среду, 6 марта, на ICANN79 в Пуэрто-Рико состоится действительно важное заседание, которое, как я полагаю, является частью моего предварительного обзора для ICANN79. И это также способ, опять же, донести вашу точку зрения о том, как мы можем принять участие? Если я являюсь индивидуальным владельцем домена и хочу что-то с этим сделать, я хочу присоединиться к сообществу ICANN и бороться за права владельцев доменов, обеспечить, чтобы мнения владельцев доменов были представлены в работе над

политикой. Итак, я заметил на этом слайде, что на ICANN79 будет проходить несколько заседаний или собраний комитета. Это то, чего я раньше не делал, программа раньше этого не делала. Но я хотел бы попробовать, так как это Неделя подготовки, и мы проводим предварительный обзор и с ожидаем основной недели заседаний через две недели.

Я начну со всех соответствующих заседаний, во-первых, это группа по некоммерческим операционным проблемам, группа интересов некоммерческих пользователей, группа некоммерческих заинтересованных сторон, At-Large, ALAC и все подгруппы ALAC, региональные группы ALAC. Все они проводят собрания членов, заседания комитета по политике во время ICANN79, многие из которых, я думаю, почти все, открыты, верно? Есть несколько закрытых заседаний для нынешних членов. Но многие из этих заседаний на самом деле предназначены для того, чтобы пригласить и попытаться привлечь новичков. И все эти группы, которые я здесь перечислил, во многих отношениях представляют конечных пользователей, владельцев доменов. Так что это один из способов принять участие.

Опять же, отвечая на ваш вопрос в чате, Майкл, присоединяйтесь к работе сообщества, которая уже проводится. Отправьте им электронное письмо, присоединяйтесь к заседанию. Существует всевозможная информация, доступная не только на веб-сайте icann.org, но и на различных вики-сайтах этих групп. Таким образом, вы можете присоединиться ко многим их заседаниям.

Расскажите им, кто вы, откуда вы, почему вы здесь. Я думаю, что нынешние члены сообщества действительно хороши в том, чтобы помогать новичкам, привлекать их, давать им идеи для работы, которую они могут выполнять в качестве индивидуального владельца домена в ICANN.

Еще пара заседаний, на которые я хотел бы обратить внимание, - это анализ политики смены регистратора. Опять же, мы только что услышали от нашей группы по соблюдению требований, что многие жалобы от владельцев доменов касаются смены регистратора. Пока мы разговариваем, политика смены пересматривается. Это заседание открыто. В следующую субботу у них будет рабочее заседание. Если вам интересна эта тема, я бы порекомендовал поприсутствовать и послушать их.

Заседание ccNSO. Я в нем буду участвовать. Это заседание рабочей группы по наращиванию потенциала с участием группы заинтересованных лиц, регистратур национальных доменов, членов ccNSO, которые являются частью этой работы. То, что мы там делаем, - это думаем о том, что мы называем этапами работы с клиентами, причем клиентом являются держатели доменных имен, владельцы доменов в этих ccTLD. Регистраторы, регистратуры, у всех них разные бизнес-модели, но мы думаем о том, какие инструменты развития потенциала, тренинги мы можем предоставить этим типам владельцев доменов.

Так что, приглашаем на это открытое заседание в субботу. Вы можете участвовать во всех этих заседаниях удаленно онлайн, так

же как вы это делаете здесь сегодня. Также хочу отметить несколько совместных заседаний ALAC и SSAC, на которых будет обсуждаться DNSSEC для конечных пользователей. Эта тема очень актуальна для самих владельцев доменов. Правление и Совет GNSO... Опять же, наше Правление и Совет всегда учитывают индивидуальных владельцев доменов, а также всю нашу работу, которую мы проводим в области политики и определения приоритетов, ориентированных на будущее. Правление ICANN и NCSG. Но опять же, на многих заседаниях, которые будут проходить, у вас есть точки соприкосновения с отдельными владельцами доменов.

Так что, мой ответ, опять же, Майклу: есть много разных способов принять участие. Я думаю, моя рекомендация - просто подключиться. Найдите тему, которая может вас заинтересовать, присоединяйтесь к этому заседанию. А затем, я думаю, чем активнее вы будете, тем лучше вы научитесь участвовать. И, к счастью, у нас есть много опытных членов сообщества, которые, опять же, будут вам очень полезны. И снова, заседание, на которую я хотел обратить внимание, - это заседание ALAC, на котором будет обсуждаться укрепление доверия в интернете посредством верификации владельца домена. Так что я бы порекомендовал присоединиться к этому заседанию. Следующий слайд, пожалуйста, Бренда, а затем мы можем ответить еще на несколько вопросов.

Так что да, присоединяйтесь и участвуйте в ICANN хотя бы посредством общественного обсуждения. Еще одна хорошая идея - всегда есть много чего в наличии. Важной частью работы с участием многих заинтересованных сторон является своего рода общественное обсуждение нашей работы над политикой, наших различных результатов, которые мы публикуем как сообщество или со стороны Корпорации. Это способ делиться своим мнением и оставлять комментарии, посещая собрания и вебинары, DNS-форумы, региональные совещания. Существуют местные, региональные, национальные IGF-собрания, на которых обсуждаются эти важные вопросы. Так что, есть много способов принять участие. Кроме того, можно присоединиться к самим группам сообщества. У нас есть курс на платформе ICANN Learn. ICANN для начинающих - это отличный ресурс. Так что, есть много способов узнать новую информацию. Но это действительно то, на что мы надеемся.

Мы также были бы признательны за обратную связь в любое время. И вы всегда можете использовать меня в качестве контактного лица по вопросам, касающимся владельцев доменов. На этом моя презентация заканчивается. Итак, следующий слайд.

Давайте сделаем паузу для вопросов. Майкл, пожалуйста. Майкл Пеледж (Michael Palage). Пожалуйста, активируйте ему функцию спикера. Буду рад ответить на ваш вопрос, Майкл, слушаем вас.

МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ: Меня слышно, Брайан?

БРАЙАН ГУТТЕРМАН: Да, Майкл. Спасибо.

МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ: Прекрасно. Итак, спасибо вам за такую хорошую работу. Мне кажется, что она является важной. Я действительно ценю рекомендации, которые дает ICANN для вовлечения людей.

Есть один момент, на который я хотел бы обратить внимание, и я был бы признателен за ваше понимание по этому вопросу. Я полностью с вами согласен. Любой, кто придет на собрание ICANN в рамках любого из открытых заседаний, имеет возможность подойти к микрофону и что-то сказать. Однако мой вопрос связан с тем, что большая часть работы, которая фактически выполняется в ICANN, происходит не на заседаниях ICANN. Она выполняется в период между заседаниями. И это, на мой взгляд, является потенциальной проблемой. Опять же, я хотел бы узнать ваше мнение по этому поводу. Большинство групп интересов, особенно в GNSO, все они, по сути, платят за участие. Я не знаю, все ли платят. Я знаю, что за пределами ALAC плата за участие в ICANN не взимается. Но могут ли членские взносы отдельных групп интересов или заинтересованных сторон потенциально выступать в качестве барьера, и, возможно, ICANN могла бы рассмотреть это при формулировании того, как корпорация планирует привлекать людей? Потому что я думаю, что у вас есть

совершенно уникальная возможность, когда кто-то обращается в ICANN. Вы до них достучались. Как вы будете поддерживать их вовлеченность, чтобы в будущем у нас было более динамичное сообщество? Буду признателен за любую информацию по этому поводу. И спасибо за хорошую работу, которую вы делаете.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Большое спасибо, Майкл, и спасибо что подняли этот вопрос. Я думаю, как вы сказали, у SO и AC есть свои разные процессы членства и участия. И я думаю, что как корпорация мы пытаемся решать проблемы по-разному. Я еще раз назову несколько из них. ICANN для начинающих, платформа ICANN Learn, мы пытаемся набирать обороты. Программа для начинающих, отличная программа NextGen, Fellows, опять же. Я знаю, что они открыты не для всех. Только определенное количество участников Fellows и NextGen могут присутствовать на каждой конференции ICANN, и для этого существует определенный процесс, опять же, возглавляемый сообществом.

Что касается вашего хорошего замечания о реальной работе, которая проводится между собраниями, опять же, я думаю, что это зависит от каждого конкретного случая. Я думаю, это, вероятно, зависит от того, где вы находитесь физически, сколько времени у вас есть для участия. Я хотел бы надеяться, что финансовые ограничения для присоединения к определенным SO и AC могут быть уменьшены различными способами или даже отменены. Но опять же, я не до конца осведомлен о каждом

процессе, позволяющем стать членом X, Y или Z-части сообщества. Я упомянул ALAC и знаю, что там не взимается никакая плата. И они делают все возможное, чтобы привлечь новичков и свежие лица. Я не думаю, что предусмотрена какая-либо плата в NCSG, NPOC и т. п., но вы задали хороший вопрос. И это то, о чем, как мне кажется, должна думать не только Корпорация, но и сообщество в целом, я имею ввиду разрушение любых барьеров для участия. Но я думаю, важно, что вы подняли этот вопрос, и чтобы мы продолжали поднимать его, если мы действительно думаем или знаем, что существуют барьеры для участия, будь то для владельцев доменов или кого-либо еще в сообществе. Так что спасибо за комментарий.

Я вижу еще одну поднятую руку... Не знаю, как правильно произнести, но Адебунми. Пожалуйста, вам слово. Мы можем попробовать дать вам возможность задать вопрос с помощью аудио.

АДЕБУНМИ АКИНБО (ADEBUNMI AKINBO): Спасибо. Позвольте мне выразиться таким образом, я работаю в ICANN уже довольно давно. Но, к счастью, я участник программы Fellowship ICANN78. Мне нравится тот факт, что эта презентация выглядит так, словно она для меня в новинку. Итак, мой вопрос таков: если мы хотим, чтобы в сообществе было больше людей, мы хотим, чтобы больше людей приходило в ICANN, я думаю, что эта презентация - хороший способ вовлечь обычного человека в мою цифровую экономику

или цифровое сообщество, побудить его лучше узнать о том, “кто они такие” как владельца домена и инструменты, которые действительно могли бы использоваться в ICANN. Итак, будет ли справедливо или правильнее поделиться краткой презентацией, которая так мне понравилась сегодня? Кстати, спасибо всем тем, кто выступал с презентациями. Будет ли справедливо поделиться такой презентацией с сообществом, не связанным с ICANN, но близким к цифровым технологиям? Спасибо.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Спасибо. Я надеюсь, у вас остались положительные впечатления от программы Fellowship ICANN78 в Гамбурге. И спасибо за ваше участие.

Отвечая на ваш вопрос, да, пожалуйста, это мой ответ на то, чтобы поделиться этой презентацией. Поэтому я думаю, что после завершения этого заседания эта презентация будет доступна, я полагаю, на платформе онлайн-расписания для ICANN79. Мы призываем вас и всех остальных поделиться ею с отдельными лицами или группами, как вы сказали, которые могут быть заинтересованы в этой теме, в этих темах. Да. Спасибо. Нам нужна помощь сообщества, чтобы распространить информацию и провести такого рода информационную работу среди тех, кто, возможно, не вовлечен, но мы хотел бы принять более активное участие в качестве новичка или любым другим способом, которым они хотят участвовать в ICANN. Спасибо.

Я вижу пару комментариев в чате. Они от Маргариты и Найджела, двух членов сообщества, которых я хорошо знаю. Они пишут, что у них нет платы за вступление в их соответствующие сообщества. Но опять же, я не знаю всех существующих там различных процессов.

Я вижу еще одну поднятую руку. Я не знаю, Майкл, может быть просто забыли отжать кнопку. Но сначала я хотел бы услышать вопрос Эйбрахама. Эйбрахам, вам слово.

ЭЙБРАХАМ СЕЛБИ (ABRAHAM SELBY): Хорошо. Хорошо. Спасибо всем. Это то, чему я всегда стремился научиться в рамках этого заседания. Я создавал веб-приложения и т.п. И я также иногда бываю в сообществе, также следящем за такого рода регистрацией со страницы владельца домена, созданной в настоящее время за пределами Ганы. Но я столкнулся с чем—то вроде... Я хотел исследовать и узнать, как мы делаем какие-то вещи, которые, когда вы регистрируетесь, возможно, для домена, и вы допускаете ошибку, возможно, с именем и другими вещами, означающими, что он был зарегистрирован. Но я столкнулся с одним практическим аспектом, из-за которого это было ошибкой, но я все равно зарегистрировался для вас. Поэтому я должен связаться с ним, с регистратором, для отмены регистрации, чтобы я мог зарегистрироваться. Но все равно это хорошо, потому что нет повторяющихся доменных имен. Доменные имена очень уникальны, в зависимости от того, как вы их пишете. Итак, я хочу

спросить, есть ли способ, чтобы с точки зрения переноса домена иногда проходило несколько дней, прежде чем вы сможете перенести свой домен от одного регистратора или, может быть, например, от одной организации, у которой вы зарегистрировались, к другой организации, которую вы хотите. И кроме того, существует ли политика, которая также может, скажем, помочь вам сказать, что после регистрации пользователем домена, возможно, у вас есть какие-то возможности в течение определенного количества часов или каких-то временного периода, или, может быть, в какой-то определенный день, когда вы можете вернуться и внести некоторые изменения в течение этого времени? Например, я тоже хочу изучить этот аспект, если это, возможно, часть планов на будущее или, может быть, текущей политики, о которой я не знаю. Так что я просто надеюсь понять концепцию, которая с этим связана. Большое вам спасибо и за замечательную презентацию всей команды докладчиков, которые здесь присутствуют. Я не могу дождаться, когда увижу вас всех в Пуэрто-Рико. Спасибо.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Большое спасибо за ваши комментарии и вопрос. Итак, я полагаю, чтобы попытаться ответить на ваш вопрос о переносах, о чем я упоминал ранее, политика переноса, которая применяется к аккредитованным ICANN регистраторам и регистратурам, находится в стадии пересмотра. И в рамках этой

политики переноса существуют положения и условия, которых должны придерживаться регистраторы и регистратуры, которые диктуют, по крайней мере для мира gTLD, порядок переноса. Итак, есть такие вещи, как блокировки переноса, есть уведомления и сообщения, которые должны передаваться от вас как владельца домена вашему регистратору в регистратор.

На сайте icann.org доступны ресурсы о политике смены регистратора, которыми мы можем поделиться с вами. Но сама политика находится в стадии пересмотра. Так что это одна из причин, почему, я не знаю, собираетесь ли вы лично участвовать в Пуэрто-Рико, это было бы здорово. Но если вы собираетесь участвовать онлайн, пожалуйста, ознакомьтесь с некоторыми заседаниями, на которых будет обсуждаться политика смены регистратора. Я думаю, там вы сможете узнать гораздо больше и ваш голос будет услышан. Конечно, если у вас есть ccTLD, эти правила могут отличаться. Действующие политики или если у вас есть ccTLD, отлично. Вы участник программы Fellowship в Сан-Хуане, потрясающе. Это действительно приятно слышать. Я думаю, что вы идеальный кандидат для того, чтобы донести точку зрения владельцев доменов до ICANN посредством вашего участия в программе Fellowship и вашего участия на конференции. И я думаю, что вы найдете там много людей, интересующихся теми же темами, что и вы, с которыми вы сможете поговорить. Так что приятно узнать, что вы едете туда. Но в Политике смены регистратора, очевидно, есть положения и условия, которые будут диктовать, как и когда, а также сроки

переноса. Таким образом, эта информация должна быть доступна у регистратора. Итак, еще раз спасибо за ваш вопрос.

У нас осталась примерно пять минут. Я не вижу никаких рук или вопросов в чате. Так что, если больше нет вопросов или комментариев, я предлагаю закрыть заседание на несколько минут раньше. Я еще раз хотел бы поблагодарить переводчиков и, прежде всего, всех участников. Пожалуйста, поделитесь записью этого заседания. Мы выложим эту запись на странице расписания вместе с презентацией. Просим поделиться ею со всеми, кому это интересно. Призываем вас к активному участию. На этом я закончу заседание. Большое вам спасибо и всем хорошего дня.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]