
ICANN79 | CF - Совместное заседание: двусторонние совещания GAC
Понедельник, 4 марта 2024 года - 3:00 - 4:00 SJU

DANIEL GLUCK:

Приветствую всех еще раз. Пожалуйста, займите свои места. Мы начинаем. Идет запись. Здравствуйте, и добро пожаловать на информационную презентацию комитета NomCom в понедельник, 4 марта 2024 года, в 19:00 UTC. Пожалуйста, обратите внимание, что эта сессия записывается и регулируется стандартами поведения, принятыми в ICANN. Во время этой сессии вопросы и комментарии, заданные в чате, будут зачитаны вслух, если они будут заданы в соответствующей форме. Не забудьте указать свое имя и язык, на котором вы будете говорить, в случае если вы будете говорить не на английском. Говорите четко и в разумном темпе, чтобы обеспечить точный перевод. И, пожалуйста, не забудьте выключить звук всех других устройств, когда вы говорите. Вы можете воспользоваться всеми доступными функциями этой сессии на панели инструментов Zoom. На этом я передаю слово председателю GAC Николасу Кабальеро (Nicolas Caballero).

NICOLAS CABALLERO:

Большое спасибо, Дэниель. Добро пожаловать всем. Добро пожаловать, Ванда. Добро пожаловать, Пол. Добро пожаловать, Дженнифер. Уважаемые заместители председателя GAC, Ливан и Великобритания. Еще раз приветствую всех. Эта сессия продлится 30 минут. Сразу после этого у нас будет еще одна сессия с командой

Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.

Комплаенс ICANN. Прежде чем предоставить слово Полу и Ванде, я хотел бы обратить внимание на одну важную деталь: к какому бы решению мы ни пришли в конце этой сессии, имейте в виду, что если мы все-таки решим направить одного представителя GAC в NomCom, этот человек будет действовать не от имени страны, а на личной основе. Это очень важно отметить. Итак, еще раз приветствую вас, члены NomCom, Ванда, Пол, Дженнифер. Слово предоставляется вам, Ванда. Простите, Пол. Пол, Вам слово.

PAUL DIAZ:

Спасибо, Нико, и добро пожаловать всем. Меня зовут Пол Диаз (Paul Diaz). Я тот, кого мы называем избранным председателем, я думаю, как заместитель председателя Номинационного комитета. Учитывая, что многие из вас относительно недавно в ICANN, позвольте мне уделить несколько минут тому, чтобы как бы выровнять ситуацию и предоставить основную информацию о том, что такое Номинационный комитет или NomCom. Ванда, учитывая ее опыт работы в NomCom, в GAC и в Правлении ICANN, обладающая огромным опытом, сможет дать дополнительную информацию о том, что это такое.

Номинационный комитет закреплён в Уставе ICANN, и он создан для отбора на вакантные должности, и у нас есть слайд для вас. На этом слайде не видно, но в каждый конкретный год Номинационному комитету предлагается отобрать на или заполнить три вакансии в Правлении ICANN, иногда в Правлении PTI, Организации по открытым техническим идентификаторам -

функции IANA, а также вакансии в GNSO, ccNSO и At-Large, или ALAC.

Поэтому роль, функция Номинационного комитета очень важна. Мы выбираем старшее руководство для этих организаций, этих составных частей. И что важно, в состав Номинационного комитета входят, и я не буду использовать слово «представители», потому что думаю, что это вызовет непонимание, поэтому позвольте мне называть их делегатами, личными представителями от каждой из составляющих частей сообщества.

Предусмотрено место и для GAC. Это место не было заполнено в течение некоторого времени, и именно поэтому мы хотели поговорить с вами сегодня, чтобы узнать, сможем ли мы вызвать интерес и, возможно, пригласить делегата присоединиться к нам, потому что взгляды всех членов Номинационного комитета, является сильной стороной организации, и мнение, которое выражает член GAC, мнения правительств, взгляды высшего руководства, людей со знанием сообщества помогут нам сделать лучший выбор на различные вакансии, которые мы хотим заполнить.

NICOLAS CABALLERO:

Пол, позвольте вас прервать. Для новых представителей GAC, на данный момент нам нужен один представитель от GAC, верно? Мы говорим об одном волонтере или о двух или трех местах?

PAUL DIAZ:

Да, сэр, только один. Итак, каждая из групп, я ранее был представителем Группы заинтересованных сторон регистратур. Это было два года назад, и это только одна из них. В рамках ALAC они делятся на регионы, каждый из регионов ICANN. Так что если вы посмотрите на оргсхему, то увидите, что ALAC, кажется, пять. Это потому, что для их группы от каждого региона, и это необходимо, опять же, для тех ролей, которые нам надо закрыть. У каждого из этих региональных делегатов есть позиция и знания о потребностях работы, которую будет выполнять человек из ALAC, который будет руководить ALAC, у них есть индивидуальное понимание потребностей на региональном уровне, так что это разные вещи. Но один представитель от GAC - это то, что мы хотим заполнить. И опять же, это разбивается на части. Каждая из групп, верно? Так что есть регистратуры, регистраторы, IPC, BC и т.д. Я не буду перечислять весь список.

Был разработан процесс непрерывного совершенствования. Выработка рекомендаций заняла определенное время. Эти рекомендации были рассмотрены сообществом, вынесены на голосование и утверждены Правлением. Начиная со следующего года, цикл работы Номинационного комитета фактически начинается на AGM. Поэтому для начала мы проводим семинар, чтобы все новые члены могли получить представление о том, что будет происходить на конференции. Назовем это октябрьской конференцией. А затем мы снова встречаемся, как и здесь, на мартовской конференции. Есть и промежуточные этапы. Цикл работы Номинационного комитета - это, как правило, медленный старт для создания фундамента знаний. Настоящая работа

начинается вскоре после этой конференции. Текущее окно для кандидатов на любую из имеющихся вакансий закроется через неделю после пятницы, 15 марта. Когда оно закроется, Номинационному комитету придется включиться в работу и начать рассмотрение и оценку всех этих заявок, начать сужать круг претендентов, проводить дальнейшие исследования, делать отсеечения, снова сужать круг, проводить собеседования и в конечном итоге принимать решения на конференции в июне. И июньская конференция является особенной для Номинационного комитета, потому что, поскольку мы будем проводить собеседования с кандидатами, мы как бы отстранены. Мы отстранены. Поэтому волонтеры, те, кто присоединится к нам в Номинационный комитет от GAC, я бы хотел подчеркнуть, что вы не сможете участвовать во всех регулярных заседаниях GAC в июне. Ваше время будет посвящено работе в Номинационном комитете, проведению собеседований и принятию окончательных решений по кандидатам, из которых нам предстоит делать выбор.

NICOLAS CABALLERO:

Спасибо за это, Пол. Чтобы не терять времени, позвольте мне предоставить слово Ванде, затем Дженнифер, а потом я предоставлю время для вопросов, для вопросов и ответов GAC. После этого, Ванда, пожалуйста, начинайте.

VANDA SCARTEZINI:

Спасибо. Спасибо вам всем. Я имею удовольствие заседать в GAC уже пять лет. Позвольте мне немного вспомнить историческую

ситуацию. Когда был создан NomCom, с нами заседал один человек от GAC. Что важно? Это блестящий человек с большим опытом, как и вы все. И было принято решение кем-то здесь, что участие в NomCom – это выражение индивидуальной позиции, не представляющая никакую страну, даже своей собственной. И проблема в том, что мы должны посвящать этому некоторое время. Иногда, в зависимости от должности, которую вы занимаете в правительстве, потребность во времени может немного вступать в конфликт с вашим рабочим временем. Это единственное, о чем вы должны задуматься. Если у вас есть время, которое вы можете уделить, потому что вы гениальны, у вас много опыта, у вас много знаний, и это единственное, что нам нужно от каждого, кто хочет заседать с нами в этой секции GAC.

Этот слот относится к GAC в целом, но не представляет GAC. Это просто совершенно независимый способ принятия решений для того, чтобы этот человек мог сотрудничать с нами. Ему не нужно возвращаться и говорить: «Ну, я голосовал за это», потому что все это закрыто. Мы не сообщаем имена кандидатов. Мы не говорим, кто там будет, потому что процесс очень, очень закрытый и очень конфиденциальный. И люди вроде вас из правительственных кругов привыкли работать в такой обстановке. На вашей должности вы не делитесь проблемами со всем миром. Поэтому у вас есть профиль, очень подходящий для этой роли. Любой из сидящих здесь обладает профилем, который нам нужен. Единственное, о чем вам нужно подумать, так это о том, есть ли у вас время на эту работу. Это очень важно. Мы отбираем членов Правления. Мы отбираем всех руководителей всех групп. Конечно,

не для правительств, но все эти решения очень важны для того, чтобы в них участвовали блестящие умы, которые мы не можем потерять. Это моя реклама. Хорошо, спасибо вам большое.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо за красноречие, Ванда. Итак, прежде чем я передам слово Дженнифер, мы ищем одного представителя GAC. Необходимо уделять значительное количество времени, если не сказать больше, и, в общем, с февраля по июнь. Вот, собственно, и все. Дженнифер, не хотели бы Вы рассказать об этом поподробнее? Вам слово.

JENNIFER JOHNSON: Нет, мне нечего сказать. Я просто Дженнифер Джонсон (Jennifer Johnson) из операционной группы NomCom, и сотрудники могут обращаться ко мне. Спасибо.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо, Дженнифер. Думаю, я уже все сказал. Прежде чем я открою слово для вопросов и ответов, позвольте мне вновь предоставить слово Полу для дополнительных замечаний. Пожалуйста, говорите.

PAUL DIAZ: Небольшое замечание. Наш председатель не смог быть с нами. Он уже уехал, но он подключен к залу, так что если возникнут вопросы, он сможет ответить на них таким образом. Аналогично,

коллега Джен, Тереза, возглавляющая группу поддержки персонала, тоже уже уехала, но она на связи. Итак, все руководство в полном составе здесь, итак, есть ли у вас вопросы, что-то, что мы могли бы обсудить?

NICOLAS CABALLERO: Спасибо за это, Пол. Позвольте мне открыть слово для вопросов и ответов, и у меня уже есть Индия в очереди. Индия, пожалуйста, Вам слово.

ИНДИЯ: Спасибо, Председатель, и спасибо, NomCom, за презентацию, касающуюся требований в NomCom. Итак, в GAC от конкретной страны есть основной представитель GAC, есть дополнительный представитель GAC и советник основного представителя GAC. Так кого же из них GAC должен будет направить в NomCom? Если это можно прояснить, то это будет полезно для членов GAC здесь. Во-вторых, какая нагрузка в плане времени? Сколько времени нужно уделять этому в течение недели? Спасибо.

VANDA SCARTEZINI: Ну, во-первых, в чем заключается работа, которую необходимо выполнить? Люди, которые хотят претендовать на должность члена Правления или руководителя одной из наших групп, AC и SO, таких как GNSO, ccNSO, ALAC, даже PTI в некоторые годы, и для этого нам нужно оценить эти заявки. Но для этого у нас также есть учебные секции, очень хорошие. Мы учим, как не быть предвзятым.

Мы учим, как проводить собеседования с людьми. Это очень интересно для вашей собственной работы, когда вы вернетесь домой. И как только вы оцените кандидатов, мы обсудим их в группе NomCom, чтобы определить, подходит ли кандидат на конкретную должность, на которую он претендует. После этого мы начинаем проводить голосование по этим кандидатам, чтобы на основе консенсуса найти лучшего кандидата на эту должность. Так мы будем идти все дальше и дальше, отсеивая некоторых кандидатов. Большинство из них очень хороши, но у нас есть только три или две вакансии, или даже одна вакансия. Поэтому нам нужно отсеять хороших кандидатов и попытаться найти лучшего. В итоге мы проводим собеседование с кандидатами. И для этого мы делим группу по регионам, чтобы не было так плохо, когда люди из одной части мира оказываются в другой части мира. Затем мы проводим онлайн-интервью с этими людьми. А затем мы возвращаемся и пытаемся вместе обсудить квалификацию этих людей.

В конце концов, если у вас есть равные кандидаты, которых мы обсуждаем, нам нужно обсудить и разнообразие. Иногда в нашем, не в этом, так в следующем году, мы не знаем, нам нужно, согласно Уставу, иметь ограничения по количеству членов Правления от каждого региона. Мы не можем иметь меньше одного, не больше пяти. Так что если у вас уже есть пять человек от одного региона, например, то NomCom не может выбрать одного человека от этого региона. Так что это может быть ограничением. Но если это не так, то можно отбирать из любых пяти регионов. Для каждой группы, SO и AC-

NICOLAS CABALLERO: Я совершенно запутался в этом.

PAUL DIAZ: Да. Позвольте мне переадресовать.

VANDA SCARTEZINI: Хорошо, без проблем. Если вам нужна дополнительная информация, пожалуйста, свяжитесь со мной. Я могу объяснить все в деталях. До свидания.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо за это, Ванда. Но если я правильно помню, Индия, ваш вопрос был о том, может ли дополнительный член GAC, может ли он стать волонтером на эту должность? Это был ваш вопрос, Индия?

PAUL DIAZ: Да, так что позвольте мне сократить это. Итак, время пошло. Ванда начала объяснять некоторые процессы, и на это еще будет время. Как я уже отметил, есть семинары, которые мы проводим перед AGM, перед октябрьской, перед мартовской конференцией. Мы приехали сюда на два дня раньше, так что времени хватит. На июньскую встречу отводится целая неделя, в которую вы будете вовлечены. Исторически сложилось так, что мы проводим встречи между всеми членами группы, чтобы провести отбор. Это примерно пять дней плюс время на дорогу. Мы надеемся, что в

следующем году нам удастся провести обе встречи лично. В противном случае придется делать это частично виртуально. Как вы можете себе представить, все это суммируется. Это очень много времени.

Кто будет этим человеком, зависит от его возможностей и поддержки, которую он получает от своей головной организации. Мы бы хотели, чтобы это был человек, который обладает знаниями и опытом работы в сообществе ICANN, что работает хорошо, что нуждается в улучшении, поскольку это важный фактор в процессе принятия решения о выборе кандидата. Я также хотел бы отметить, что, когда я упоминал о процессе усовершенствования, одна из ключевых рекомендаций заключалась в том, что люди, когда они будут работать в NomCom, будут назначаться на двухлетний срок. Таково теперь ожидание. Раньше это было ежегодно. Теперь - два. Идея заключается в том, чтобы обеспечить преемственность и институциональную память. Она не теряется из-за того, что люди уходят через год.

NICOLAS CABALLERO:

Спасибо за это, Пол. У меня есть вопрос от Нидерландов, затем от Португалии, но перед этим у меня есть вопрос от Австралии. Вопрос заключается в том, каковы меры по обеспечению конфиденциальности и секретности для участников NomCom?

VANDA SCARTEZINI:

У нас очень четкий процесс конфиденциальности и требования к любому делегату. Мы не можем делиться информацией изнутри

процесса. То, что мы делаем для каждого кандидата, мы никогда не раскрываем имена кандидатов. Мы действительно закрыты, соблюдая требования конфиденциальности. Даже то, как мы работаем, в основном заключается в том, что мы не храним информацию в компьютере. Мы используем систему, чтобы делать все там, не хранить информацию, которая может каким-то образом просочиться. Так что это очень связано с конфиденциальностью.

NICOLAS CABALLERO: Спасибо. Австралия, на ваш вопрос был получен ответ? Продолжайте.

IAN SHELTON: Спасибо, Иэн Шелдон (Ian Sheldon), GAC Australia. Чтобы внести ясность, хочу сказать, что возможности для отчетности перед более широким кругом GAC будут достаточно ограничены.

PAUL DIAZ: Так что, пожалуйста, поймите, что вы не будете отчитываться перед группой, из которой вы пришли. Номинационный комитет будет предоставлять информацию всему сообществу, но конфиденциальность, о которой говорила Ванда, священна. Нельзя переступать эти границы.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо. У меня есть Нидерланды, Португалия. Пожалуйста, продолжайте.

MARCO HOGEWONING: Спасибо, господин Председатель. Для протокола, это Марко из Нидерландов. Прежде всего, я, конечно, хотел бы поблагодарить NomCom за предоставление нам этой информации и объяснение процесса. Что касается вопроса о том, сделал бы я это, то, конечно, я могу говорить только о своей ситуации, и я не юрист, и тогда можно было бы сказать, что позвольте мне проконсультироваться со столицей, но у меня есть довольно много ограничений как у государственного служащего, когда речь идет о дополнительной работе. Я не могу сказать, что это личное дело, потому что оно напрямую связано с делами, которыми я занимаюсь. Поэтому, как бы я ни старался получить разрешение на конфликт интересов, думаю, это займет больше времени, чем срок моего пребывания в NomCom. Так что спасибо за ваше предложение, но, учитывая мою личную ситуацию, я не смогу этого сделать. На самом деле я хочу сказать, что это может быть справедливо для многих моих коллег, потому что внутренние законы обычно имеют ограничения на то, что государственные служащие могут и не могут делать, когда это касается их работы. Но спасибо.

VANDA SCARTEZINI: Да, спасибо за объяснение. Мы знаем, что в одних странах больше ограничений, чем в других, и должности тоже разные. Каждая должность имеет меньше или больше свободы, чем другие. Но мы

действительно ожидали, что если у вас есть возможность, вы должны выбрать одного человека, чтобы он заседал с нами, потому что это очень важно, вы знаете, добавить ценность, которую люди с вашим опытом внесут в весь процесс NomCom. И даже при выборе лучшего кандидата на должность, потому что, например, для Правления очень важно иметь очень известного человека, который может иметь дело, например, с правительством. Так что ваш вклад очень важен для нас. Спасибо.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо, Нидерланды, Ванда. У меня Португалия.

ANA NEVES: По поводу NomCom, да, спасибо вам, Ванда и Пол. Я признаю вашу работу и то, что вы здесь с нами. И для меня GAC является частью сообщества, этого сообщества, ICANN. И как у сообщества, а ICANN - это сообщество, у нас есть обязанности, обязательства, и в рамках этих обязанностей мы не только должны быть здесь, посещать эти встречи, но и работать со всеми сообществами. Поэтому очевидно, что GAC должен стать частью NomCom. Но мы обсуждали этот вопрос на последнем заседании GAC. И действительно, усилия, которые необходимо приложить для решения этого вопроса, огромны. И я думаю, что кто-то, кто входит в GAC, если он одновременно является членом NomCom, не сможет посещать заседания GAC. Так что это то, что мы не можем преодолеть. Поэтому я думаю, что в рамках GAC нам нужно продолжать обсуждать этот вопрос. Потому что, складывается

впечатление, что легко быть членом GAC и в то же время членом NomCom.

Таким образом, существует также институциональный вопрос, когда у государственного служащего страны нет времени для участия в работе NomCom. Таким образом, мы имеем эту ситуацию, эту головоломку. И я думаю, что работа в GAC и так отличается достаточно сильной нагрузкой.

NICOLAS CABALLERO:

У меня, как у председателя GAC, точно такая же проблема с Правлением. Я имею в виду, что это то, что нам также необходимо обсудить. Потому что, будучи членом Правления, невозможно быть в двух местах одновременно. Если только вы не Супермен, Железный человек или еще кто, Бэтмен, знаете ли. Так что я полностью с Вами согласен. Но в любом случае, Ванда, продолжайте.

VANDA SCARTEZINI:

Основные аспекты, и я понимаю, что у нас июнь не за горами. И мы находимся здесь, в NomCom. Но мы приехали задолго до конференции. И мы работали, мы работали задолго до конференции. Мы являемся частью другого сообщества, которое также работает в этот период. Поэтому мы также корректируем процедуры NomCom, чтобы оптимизировать наше время в рамках конференции. Чтобы каждый мог обсуждать, участвовать в своих группах. Я знаю, что это нелегко и не всегда осуществимо. Потому что мы не всегда можем присутствовать на некоторых заседаниях.

Иногда нам приходится подолгу задерживаться на месте встречи. Мы не можем вернуться в свои гостиницы, например. Решить эту ситуацию непросто. И мы пытались решить эту ситуацию, приезжая задолго до конференции или оставаясь после ее окончания. Например, в июне у нас была такая ситуация. Есть и другие возможности. Например, мы можем провести встречу в июле, а не во время встречи в Руанде. Так что у нас много возможностей. Я знаю, что это демократический процесс, через который мы должны пройти. Но он не является неосуществимым. Спасибо. Спасибо, Ана Невес.

NICOLAS CABALLERO:

Да, это было бы гораздо лучше - провести встречу в июле, а не в июне. Спасибо, Ванда. Мы подошли к концу часа. Большое спасибо Ванде, Полу, Дженнифер, команде NomCom. Мы очень ценим тяжелую работу, которую вы выполняете. Спасибо вам большое. Мы закрываем сессию. И в то же время позвольте мне поприветствовать команду Комплаенс ICANN. Большое спасибо, Ванда, Пол.

Итак, добро пожаловать. Я имею удовольствие представить Джейми Хедлунда (Jamie Hedlund), моего хорошего друга, и Летицию. Это обновленная информация об исполнении договорных обязательств ICANN. У нас будут обновления по многим различным вопросам, происходящим в настоящее время. Я не хочу вдаваться в подробности. Итак, еще раз, Джейми, добро пожаловать. Вам слово. Спасибо.

JAMIE HEDLUND: Спасибо, Нико, и спасибо всем за приглашение. Мы рады присутствовать здесь, чтобы представить обновленную информацию об исполнении договорных обязательств, в частности, о нашем подходе к поправкам о злоупотреблениях DNS, которые, как вы все знаете, вступают в силу 5 апреля. Я с удовольствием передаю слово Летиции Кастильо (Leticia Castillo), которая является старшим директором Комплаенс и руководит работой нашего отдела по борьбе со злоупотреблениями. Спасибо.

LETICIA CASTILLO: Спасибо, Джейми. Привет всем. Меня зовут Летиция Кастильо (Leticia Castillo), и я собираюсь рассказать вам о готовности нашей команды к выполнению новых требований, которые вступают в силу 5 апреля. Мы хотим заранее поблагодарить вас за то, что вы задали нам несколько вопросов, и это помогло нам подготовить презентацию так, чтобы мы предоставили именно ту информацию, которая вас интересует. Для удобства мы разделили эти вопросы на три темы. Вы можете перейти к следующему слайду.

Готовность команды и систем, процесс и отчетность. Я постараюсь ответить на все ваши вопросы по мере представления слайдов по этим темам, но, конечно, я буду рада ответить на любые другие вопросы или расширить любую тему, если это потребуется.

Давайте перейдем к следующему слайду, пожалуйста. Следующий слайд, пожалуйста. Спасибо.

Чтобы сделать презентацию рамочной, на этом слайде много текста. Я не собираюсь его читать. В основном он иллюстрирует существующие обязательства по пункту 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов, которые мы выполняем и будем продолжать выполнять, и то, как эти обязательства были расширены по разным направлениям, включая требование к регистраторам принимать оперативные и надлежащие меры по прекращению или пресечению злоупотреблений DNS в отношении доменного имени при наличии фактических доказательств таких злоупотреблений DNS. Злоупотребление DNS, согласно поправкам, - это фишинг, фарминг, вредоносное ПО, ботнеты и спам в качестве вектора, когда он используется для доставки других четырех видов злоупотреблений. Следующий слайд, пожалуйста.

Аналогичным образом, 5 апреля базовое Соглашение об администрировании домена верхнего уровня потребует от регистратур принятия оперативных и надлежащих мер по предотвращению или пресечению использования доменных имен для злоупотребления DNS, если у них есть фактические доказательства такого злоупотребления DNS. Перейдем к следующему слайду, чтобы рассказать о том, как Комплаенс готовится к выполнению новых требований.

С июня прошлого года команда Комплаенс пополнилась тремя новыми сотрудниками. Поправки о злоупотреблениях DNS были

одним из факторов, которые учитывались при этом увеличении. Всего у нас 15 специалистов по обработке существующих обязательств, связанных со злоупотреблениями, включая трех профильных экспертов, которые оказывают поддержку остальным специалистам по мере необходимости, и двух новых сотрудников, проходящих обучение.

Часть нашей команды в основном занимается обеспечением соблюдения требований к злоупотреблениям, но они работают и над другими областями, потому что команда - это структура для экспертизы и обучения по нескольким областям политики и соглашения, что очень важно, поскольку мы не рассматриваем злоупотребления или любые другие обязательства как отдельную область. Иногда они переплетаются с другими требованиями, и мы рассматриваем все области подрядчика, которые относятся к делу, поэтому нам необходимо убедиться, что наши специалисты могут определить и рассмотреть все области, которые относятся к конкретному случаю.

С этой целью команда Комплаенс поддерживает учебные материалы, специальные каналы связи и контрольные встречи между переработчиками, а также проводит учебные занятия и тренинги. Эти материалы и занятия обновляются с учетом новых требований, и мы будем продолжать обновлять нашу внутреннюю базу знаний по мере того, как мы будем получать больше информации в ходе рассмотрения случаев, связанных с этими новыми требованиями, не только для обеспечения эффективного обучения, но и для обеспечения преемственности всех решений.

Еще один момент, на котором следует остановиться, - мы обновляем наши веб-формы, через которые любой человек в мире может обратиться к нам с жалобой. Мы обновляем их, чтобы убедиться, что сможем собрать информацию, которая понадобится нам для рассмотрения жалоб в соответствии с новыми требованиями. Мы получили большое количество таких жалоб. За последние несколько лет их количество увеличилось. Например, в 2023 году мы удвоили количество жалоб, полученных в 2022 году, и мы ожидаем, что эта тенденция сохранится.

Мы также обновляем нашу систему обработки кейсов, чтобы обеспечить сбор данных, необходимых нам для отчетности перед обществом о полученных жалобах и соответствующих действиях по их исполнению, а также о результатах. Я расскажу об отчетности немного позже в презентации, но если подвести итог, то мы уверены, что у нас есть ресурсы и инструменты для выполнения нашей миссии, включая обеспечение выполнения новых обязательств, и с учетом этого мы будем продолжать отслеживать и контролировать количество полученных жалоб и другие данные для оценки эффективности, и если потребуются дополнительные ресурсы, мы будем работать с корпорацией для оценки и решения этой задачи. Следующий слайд, пожалуйста.

Спасибо. Итак, давайте поговорим о процессе. Я уже упоминал, что любой может подать жалобу, и мы действительно получаем множество внешних жалоб от людей и организаций по всему миру, включая правоохранительные органы и специалистов по кибербезопасности, которые помогают бороться со

злоупотреблениями DNS. Поэтому с момента вступления в силу новых требований нашей приоритетной задачей - не единственной, но приоритетной - станет рассмотрение этих внешних жалоб. У нас есть множество способов отслеживать типы жалоб, которые мы получаем. Например, у нас есть информационные панели и отчеты, в которых отображаются материалы, поданные самостоятельно выявленными правоохранительными органами, правительствами и другими организациями, а также тип жалоб, которые мы получаем, и тип неправомерной деятельности, о которой сообщается. И хотя мы обычно рассматриваем жалобы в порядке поступления, мы отслеживаем эти отчеты, чтобы при необходимости определить приоритеты в работе.

Мы также принимаем меры, чтобы облегчить подачу тщательно проработанных жалоб, и это, надеюсь, уменьшит количество недействительных жалоб, которые мы получаем, с целью обеспечить оперативное, но, самое главное, правильное и полное рассмотрение всех обоснованных жалоб.

Говоря о действительных жалобах, еще один вопрос касался их минимального количества. Не существует минимального количества жалоб, которые должны быть поданы на договорную сторону, чтобы ICANN начала процесс с регистратором регистратуры. Одна-единственная обоснованная жалоба запускает процесс обеспечения соответствия, чтобы запросить у договорной стороны доказательства соответствия. Мы отслеживаем и контролируем повторяющиеся нарушения во всех

областях политики, и эти повторяющиеся нарушения приводят к ускоренным действиям по обеспечению соответствия, что означает официальное принуждение, и потенциальная потеря аккредитации происходит быстрее, но нет требования о наличии определенного количества жалоб, прежде чем мы сможем действовать в соответствии с нашим обычным процессом, который также может привести к официальному принуждению, а также к специальному решению.

NICOLAS CABALLERO: Простите, Летиция, позвольте остановить Вас на этом, чтобы узнать, есть ли вопросы в зале или онлайн. Есть вопросы? Комментарии? У меня есть США. Пожалуйста, Вам слово, Сьюзан.

SUSAN CHALMERS: Спасибо, и извините, я не уверена, что мы уже перешли ко второй группе пунктов. Пока нет, хорошо. Я приберегу свой вопрос на потом, но я просто хотела уточнить, если я пропустила, собирается ли Комплаенс вообще расширять свою команду, или же появились эти два новых человека, которые проходят обучение? Правильно ли это? Простите меня, если я ошибаюсь.

LETICIA CASTILLO: Итак, с июня прошлого года мы добавили три новых ресурса. Я говорила, что в общей сложности у нас сейчас 15 сотрудников, плюс еще двое проходят обучение, но это с учетом этих трех, да.

NICOLAS CABALLERO: Спасибо, США. Есть ли у нас еще вопросы или комментарии в зале или онлайн? Пока что я не вижу ни одной поднятой руки. Извините, США, продолжайте.

SUSAN CHALMERS: Небольшой вопрос о веб-формах. Это специальные веб-формы для общих жалоб, или это специальные формы для жалоб на поправки по теме злоупотреблений DNS?

LETICIA CASTILLO: Спасибо за Ваш вопрос. У нас есть специальные формы для жалоб на злоупотребления, подаваемых на регистраторов и на регистратуры, и все остальные области соглашений и политик также разделены на специальные формы. Это важно не только для того, чтобы сориентировать журналистов, но и для того, чтобы мы могли организовать свою работу и собрать соответствующие данные, относящиеся к конкретной области соглашения, которое мы соблюдаем.

NICOLAS CABALLERO: Спасибо, США. Спасибо, Летиция, еще раз. Есть еще комментарии, вопросы, мысли? Если нет, пожалуйста, возвращаемся к Вам, Летиция.

LETICIA CASTILLO: Спасибо. Итак, мы говорим о процессе. Наш процесс состоит из двух этапов - неформального и официального урегулирования.

Неофициальный этап, на котором проходит большинство расследований, обычно включает в себя как минимум три уведомления и два телефонных звонка договорной стороне. Если после завершения этапа неформального урегулирования договорная сторона по-прежнему не соблюдает требования, Комплаенс ICANN направляет официальное уведомление о нарушении. Это то, что мы называем официальным процессом принуждения. Если это уведомление не будет учтено, это приведет к приостановке аккредитации регистраторов. Это предусматривается только в зарегистрированном соглашении об аккредитации или инициировании процедуры прекращения деятельности регистраторов и регистратур. Соблюдение договорных обязательств также является обязательным условием для продления аккредитации или передачи ее другому субъекту. Таким образом, к соблюдению соглашений относятся очень серьезно, и это необходимо для того, чтобы сторона, с которой заключен договор, не только получила аккредитацию, но и сохранила ее.

Как я уже сказала, последствия несоблюдения указаны в соглашениях и включают приостановку или прекращение аккредитации в ICANN. Также были заданы вопросы о терминах «надлежащий», «оперативный» и «целесообразный» и о том, как эти термины будут трактоваться Комплаенс. Как вы все знаете, ICANN опубликовала рекомендацию, в которой содержится дополнительная информация об этих терминах и о правоприменении. То, что является уместным, оперативным и применимым, во многом зависит от конкретных обстоятельств

каждого случая. Именно поэтому в рекомендации приводятся конкретные примеры с конкретными фактами, связанными с действиями и сроками. Поэтому мы будем требовать от договорных сторон предоставить нам доказательства соблюдения требований с учетом конкретных обстоятельств каждого случая. Как правило, мы будем рассматривать каждый конкретный случай.

Если говорить о том, что мы обычно требуем от договорной стороны, то это объяснение предпринятых действий, того, насколько эти действия были уместны, разумны и необходимы для прекращения или пресечения или содействия прекращению или пресечению злоупотребления DNS, когда эти действия были предприняты, какой ущерб и кому был нанесен, если при принятии решения о принятии мер учитывалась возможность сопутствующего ущерба. Все объяснения должны быть подкреплены доказательствами. Это часть нашего процесса, причем не только в отношении поправки о злоупотреблениях DNS, но и в отношении любого исполнения любого обязательства. Доказательства могут включать в себя копии переписки с реселлерами или регистраторами, в которых содержится просьба о принятии мер и объяснение того, какие меры были приняты. Или же это могут быть доказательства, к которым мы можем получить доступ сами, например, поиск DNS, чтобы подтвердить, что доменное имя было приостановлено. Мы не просто соглашаемся с тем, что доменное имя было приостановлено. Мы всегда проверяем сами и документируем в деле, что это действительно так.

Я уже говорила о том, что у нас большое количество внешних жалоб. Мы получаем их каждый день. Мы рассматриваем возможность добавления более проактивных методов мониторинга с использованием новых инструментов и тестов данных. И когда придет время, мы сообщим об этом сообществу. Мы заранее обсудим это с договорными сторонами, чтобы гарантировать прозрачность нашего процесса.

Кроме того, мы не ограничиваемся получением внешних жалоб. У нас есть программа аудита, работающая по повторяющемуся циклу. Это то, что мы называем раундом аудита. Каждый раунд аудита имеет конкретные сроки с датой начала и окончания. Обычно мы проводим два раунда аудита в год: один для регистраторов и один для регистратур. В прошлом месяце мы запустили раунд аудита для регистраторов. Эти обязательства в него не входят, поскольку они еще не вступили в силу. Но мы рассмотрим их в следующих раундах. Несколько лет назад, в 2018-19 годах, мы проводили аудит, посвященный обязательствам, связанным со злоупотреблениями, для регистратур. В 2021 году мы сделаем то же самое для регистраторов. И мы также сохраняем гибкость в проведении этих более целенаправленных аудитов в будущем для проверки соблюдения этих требований к злоупотреблениям в DNS. Хорошо. Итак, наконец, есть ли вопросы?

NICOLAS CABALLERO:

Давайте посмотрим. Да, у меня есть США. Продолжайте.

SUSAN CHALMERS: Большое спасибо. Насколько я понимаю, раунд аудита регистраторов на 2024 год уже начался. Будет ли проводиться еще один раунд аудита или будет ли Комплаенс рассматривать возможность проведения еще одного раунда аудита в 2024 году в свете того, что поправки о злоупотреблениях DNS вступят в силу в апреле?

LETICIA CASTILLO: Вы имеете в виду еще один аудит для регистраторов? Я передам этот вопрос моему шефу.

JAMIE HEDLUND: Спасибо за вопрос. Безусловно, что мы собираемся провести аудит соответствия новым поправкам. Как вы уже сказали, мы закрыли раунд для регистратур и сейчас проводим аудит регистраторов. Самая большая статья в нашем бюджете, помимо персонала, - это поддержка этих проверок. Таким образом, мы проводим два аудита в год. В следующем году мы обязательно проверим соблюдение поправок. В прошлом мы проводили аудиторские проверки, сосредоточенные только на соблюдении существующих обязательств по злоупотреблениям, в отличие от нашего обычного подхода, который заключается в проверке сторон на предмет соблюдения всего соглашения. В зависимости от того, что произойдет в период между апрелем и концом этого года, мы, возможно, займемся этим и сейчас. Но на данный момент я не предполагаю, что мы начнем еще один аудит в течение 2024

календарного года. Мы начнем его в 2025 календарном - финансовом году, когда у нас снова будет бюджет, который начнется в июле. Я думаю, будет справедливо дать некоторое время на выполнение этих обязательств, прежде чем мы получим полезные данные.

SUSAN CHALMERS:

Могу я ответить? Большое спасибо за это. Я должна предоставить немного больше контекста, в том числе из наших обсуждений с Палатой сторон, связанных договорными обязательствами, ранее сегодня. В настоящее время GAC проходит процесс стратегического планирования, в том числе и в отношении злоупотребления DNS. Один из нерешенных вопросов для GAC - когда мы сможем понять влияние поправок, чтобы соответствующим образом спланировать работу на будущее. Возможно, я могу перефразировать вопрос следующим образом: когда, по ожиданиям Комплаенс, он сможет отчитываться о ходе реализации поправок перед GAC, чтобы GAC мог видеть, как идет прогресс, и соответствующим образом планировать свою работу?

LETICIA CASTILLO:

Конечно. Это отличный вопрос. В дополнение к аудиту, который, возможно, даст еще более полную информацию, мы будем предоставлять ежемесячные отчеты. Ежемесячные отчеты будут посвящены соблюдению поправок о злоупотреблениях в DNS, причем на очень подробном уровне. Поправки вступают в силу 5 апреля. Мы надеемся, что все отчеты будут подготовлены и начнут

публиковаться в июне. Это будет охватывать весь период. Мы надеемся не только на прозрачность, чтобы сообщество видело, что мы делаем, но и на то, что информация будет полезна сообществу при рассмотрении вопроса об эффективности этих поправок. Они увидят тенденции с течением времени. Тогда это поможет понять, насколько целесообразны дополнительные поправки или политика.

NICOLAS CABALLERO: Большое спасибо за это. Джейми.

LETICIA CASTILLO: Хорошо, тогда мы можем перейти к следующему слайду, просто для интереса, поскольку мы говорили об отчетности. Как уже упоминал Джейми, у нас есть специальная страница с метриками для данных о выполнении всех требований по всем соглашениям. Публикуются и другие отчеты, в том числе о масштабах, ключевых результатах и подходах к тестированию. Мы готовим к выпуску отчет, посвященный применению поправок о злоупотреблениях в DNS и результатам. Мы планируем, что в конечном итоге это будет часть 12-месячной скользящей серии, обновляемой каждый месяц, чтобы мы могли показать тенденции с течением времени. В него войдут такие данные, как количество полученных жалоб с разбивкой по типам злоупотреблений DNS, количество кейсов, урегулированных с договорной стороной, также с разбивкой по типам злоупотреблений, какие меры были приняты, были ли это меры по смягчению, извините, прекращению или

предотвращению, или по содействию прекращению или предотвращению, или же никаких мер принято не было, потому что не было доказательств для принятия мер. Кроме того, мы включим в этот отчет количество кейсов, которые были направлены правительствами, правоохранительными органами и правительствами в рамках юрисдикции регистратора, и результаты рассмотрения этих кейсов, почему они были закрыты.

И мы будем продолжать отчитываться о существующих обязательствах по злоупотреблениям, которые, как я уже говорила, мы будем продолжать выполнять. Думаю, я хочу на этом остановиться, чтобы убедиться, что у нас есть время для вопросов.

NICOLAS CABALLERO:

Большое спасибо за это, Летиция. Великобритания, пожалуйста, имейте в виду, что у нас осталось три минуты. Пожалуйста, будьте кратким. Вам слово, Найджел.

NIGEL HICKSON:

Да, я буду очень краток. Большое спасибо, вы действительно очень информативны. На вопрос меня подтолкнуло то, что я просто вышел в зал ранее. Один из выставочных стендов - IT.com. Они являются регистратором домена .com. Они базируются в Лондоне и продают имена. Кто-то спросил меня, когда я разговаривал с ними, как будут рассматриваться любые жалобы на них - не то чтобы я утверждал, что жалобы есть, - но как они будут рассматриваться. Насколько я понимаю, у них нет официального статуса ICANN, потому что они зарегистрированы в регистратуре,

если хотите. Это не .com, это IT.com. И если у меня возникнет жалоба на них, мне интересно, как она будет рассмотрена.

LETICIA CASTILLO:

Спасибо за вопрос. Я хочу убедиться, что правильно поняла вопрос. Если есть вопрос о доменном имени IT.com, вы имеете в виду поддомен под этим доменным именем? Может ли эта жалоба быть направлена нам, если регистратор не рассмотрит жалобу по поддомену? Да, мы можем рассмотреть эту жалобу. Вы имеете в виду пункт 3.18 RAA для поддомена? Да, верно.

NICOLAS CABALLERO:

Большое спасибо. Время истекло. Есть ли у вас последние мысли, вопросы, комментарии в зале, онлайн? Я не вижу поднятых рук. Так что большое спасибо команде Комплаенс корпорации ICANN. Спасибо, Летиция. Спасибо, Джейми. Всегда приятно видеть вас здесь. Так что мы сделаем перерыв. Наслаждайтесь своим фантастическим пуэрториканским кофе. Мы вернемся в зал в 4:15. Большое спасибо.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]