

اجتماع ICANN79 | الأسبوع التحضيري – تحديث برنامج الامتثال التعاقدية
الثلاثاء الموافق 20 فبراير/شباط 2024 – من الساعة 12:30 إلى الساعة 1:30 بتوقيت سان خوان

آماندا روز: ... لقد تم قطع الخدمات. إذن مع استمرار جهود إنفاذ بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل، فإنها ما تزال مطلوبة من أجل توفير خدمات WHOIS تلك للعام المقبل تقريباً، فقط أقل من عام. وبهذا، أعتقد أنني سوف أحيل الكلمة إلى ليتيشيا كاستيللو. شكرًا.

ليتيشيا كاستيللو: شكرًا لك آماندا. مرحبًا بالجميع. أنا اسمي ليتيشيا كاستيللو، وسوف أتحدث حول نوع الشكوى التي تعد رقم واحد في المجلد الخاص بنا. الشريحة التالية من فضلك. لاحظوا رغم ذلك أننا نقوم بإنفاذ الالتزام عبر جميع سياسات واتفاقيات ICANN، ونقوم بنشر المؤشرات ذات الصلة. إذن برجاء الاطلاع عليها إذا كانت لديكم المزيد من التفاصيل حول إنفاذ التزامات أخرى بالإضافة إلى التزامات الانتهاكات. إلا أن الانتهاك هو رقم واحد لدينا، كما قلت لكم، وله أهمية كبرى بالنسبة لمجتمعنا. ومن ثم سوف أركز على ذلك اليوم. ويشمل ذلك توفير إحاطة حول أعمالنا من أجل الإعداد لإنفاذ التزامات انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS الجديدة التي سوف يسري العمل بها في أبريل/نيسان. هيا نبدأ إذن.

البند 3.18 من اتفاقية اعتماد أمين السجل، أو RAA، تشترط حاليًا أن يتخذ أمناء السجلات خطوات معقولة وفورية من أجل التحري والرد على تقارير الانتهاك. هناك أيضًا متطلبات تتعلق بمراجعة التقارير في غضون 24 ساعة في الحالات التي يتم فيها رفع تلك التقارير من جانب سلطات إنفاذ القانون أو الجهات الأخرى ضمن اختصاص أمين السجل. الالتزام بعرض جهة الاتصال المعنية بالانتهاكات ووصف لإجراءات التعامل مع الانتهاكات لدى أمين السجل لكي يعرف المستخدمون كيفية الإبلاغ عن الانتهاكات إلى أمناء السجلات، والالتزام بالاحتفاظ بسجلات مرتبطة بتقرير الانتهاك التي يتلقاها أمين السجل ويقدم تلك السجلات إلى ICANN عند ملاحظتها.

تلقينا في العام الماضي 6,255 شكوى عرضناها ضمن هذه المتطلبات وأرسلنا أكثر من 1,118 إشعار امتثال إلى أمناء السجلات. لقد ذكرت من قبل أن هناك شرطًا لمراجعة التقارير المقدمة

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

من قبل بعض السلطات ضمن نطاق اختصاص أمين السجل خلال 24 ساعة. ونحن نتعقب ونقيم مؤشرات حولها. ففي عام 2023، حصلنا على حالتين تمت معالجتهما ضمن هذه المتطلبات النوعية. واشتملت البقية على أنواع أخرى من مقدمي بلاغات الانتهاكات.

في جميع الحالات، نطلب من أمين السجل توضيحًا وسجلات تتعلق بكيفية التحقيق والرد على تقرير انتهاك محدد. نراجع جميع تفاصيل الشكوى والمعلومات والسجلات والحقائق المتاحة لتقييم ما إذا كانت الخطوات فورية ومعقولة وما إن كان الرد مناسبًا فيما يخص الظروف النوعية لكل حالة. في العام الماضي، أغلقنا أكثر من 851 قضية مع أمناء السجلات بعد الحصول على تلك الأدلة. وفي حوالي 47% من الحالات، كان الإجراء المتخذ هو تعليق اسم النطاق أو خدمات الاستضافة في الحالات التي يكون فيها أمين السجل أو الموزع التابع له هو أيضًا موفر خدمة استضافة الويب.

في عام 2023، أغلقنا أكثر من 5,000 شكوى غير صحيحة أو غير قابلة للتنفيذ. ولم يشتمل حوالي [64%] على أي دليل على تقديم بلاغ انتهاك إلى أمين السجل. بل إن المدعين على سبيل المثال، رأوا أن ICANN كانت هي أمين السجل وحاولوا الإبلاغ عن النطاق المسيء إلينا. اشتملت نسبة 17% على نطاقات مستوى أعلى لرموز البلدان أو نطاقات ولم تعتمد ICANN أمناء السجلات أو تضع سياسة من أجل نطاقات ccTLD. اشتملت نسبة 7% على أسماء نطاقات تم تعليقها بالفعل في الوقت الذي كنا نراجع فيه الشكوى. هناك شيء يجب وضعه في الاعتبار ألا وهو أننا لم نغلق هذه الشكاوى غير الصحيحة وحسب. بل قمنا بمراجعة كل شيء وقدمنا للمدعي المعلومات التي يمكن أن تساعد، مثل كيفية الاتصال بمدير نطاق ccTLD المعني. الشريحة التالية من فضلك.

في نهاية عام 2022، تواصلت الأطراف المتعاقدة مع ICANN بمقترح من أجل التفاوض على تضمين متطلبات الحد من انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS في الاتفاقيات المبرمة معهم. وبالتالي، فقد عملت ICANN والأطراف المتعاقدة بجهد معًا من أجل تقديم واقتراح تعديلات نوعية على اتفاقية اعتماد أمناء السجلات وعلى اتفاقية السجل القاعدية. وقد خضعت هذه التعديلات لفترة تعليقات عامة. وبعد ذلك، صوت أمناء سجلات ccTLD لصالح إضافة المتطلبات إلى الاتفاقيات. وفي النهاية، وافق مجلس إدارة ICANN عليها. فهذا يعني إذن أن

المتطلبات الجديدة سوف يسري العمل بها في 5 أبريل/نيسان 2024. وبعد ذلك سوف نبدأ في إنفاذها وفقًا لما أوضحنا في المشورة المقدمة حول تنفيذ هذه المتطلبات الجديدة المقدمة العام الماضي والامتثال لها. وهذا أيضًا مرتبطًا على هذه الشريحة.

لكي تكون على استعداد لإنفاذ هذه المتطلبات، تستعد ICANN الآن لجبهات مختلفة. على سبيل المثال، فإننا نقوم بإعداد نماذج ويب من أجل طرح الأسئلة وجمع المعلومات التي نحتاجها من أي شخص يقوم بالإبلاغ عن حالات محتملة لعدم الامتثال لمتطلبات انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS. ونقوم بإعداد نظام معالجة الحالات من أجل ضمان أنه يمكننا معالجة الحالات بالكامل خلال تعقب البيانات لكي تكون لدينا القدرة على إبلاغ المجتمع فيما يخص الشكاوى التي نتلقاها حول إجراءات الإنفاذ ونتائجها. وقد تم شرح ذلك بمزيد من التفصيل في الشريحة التالية. الشريحة التالية من فضلك.

نحن بصدد الإعداد لإطلاق تقرير مخصص من أجل إنفاذ متطلبات انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS. وسوف تشتمل على البيانات ذات الصلة بإنفاذ التزامات أمناء السجلات والسجلات بمجرد سريانها بالطبع. على سبيل المثال، عدد الشكاوى التي تلقيناها مقسمة حسب نوع انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS والتي تكون لأغراض التعديلات هي التصيّد والاستدراج والبرمجيات الضارة وشبكات بوت نت والبريد غير المرغوب باعتبارها متجهًا.

عدد الحالات التي تم حلها مع الأطراف المتعاقدة، سواء اتخذ الطرف المتعاقد إجراءات تخفيف أم لا من أجل وقف أو منع انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS أو الإسهام في وقف أو قطع انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS، وما هو نوع الإجراء، سواء لم يتم اتخاذ أي إجراء بسبب عدم وجود أدلة موجبة لإقامة الدعوى.

وأخيرًا، سوف نواصل إنفاذ جميع إجراءات مكافحة الانتهاكات الأخرى التي ما تزال بدون تغيير وتقديم تقارير إلى المجتمع حولها وفقًا لما فعلنا اليوم. وهذا كل ما لدي بهذا الخصوص. وسوف أحيل الكلمة إلى جوناثان دينيسون. جوناثان دينيسون؟

نعم، هذا أنا. وسوف أتحدث حول مجموعات عمل السياسات وغيرها من المبادرات التي شاركنا فيها. إذن خارج معالجة الشكاوى، فإننا مشاركون بنشاط في عمليات وضع السياسات ونوع

جوناثان دينيسون:

أخرى من أنشطة التوعية. وغالبًا ما توفر مؤشراتنا وبياناتنا في توضيح الطريق أمام مناقشات المجتمع والتوعية بخصوص موضوعات نوعية، مثل انتهاك أسماء النطاقات أو التجديد. ومن ثم فإننا نشجع الجميع على زيارة صفحات المؤشرات والإبلاغ الخاصة بنا. ولدينا الكثير من المعلومات المتاحة. كما أننا نستخدم تلك المعلومات كثيرًا عندما نتعامل مع الأعمال من نوع السياسات.

وبعد ذلك أحد الأهداف الأساسية عندما نكون مشاركين في هذه المجموعات هو إلى حد ما تقديم ما لدينا من تعقيبات حول وضوح صياغة السياسة وبالطبع قابلية إنفاذها. لأنه وكما تعلمون، فإن إدارة الامتثال في نهاية الأمر هي التي تترث أي سياسة تأتي في طريقها. ومن ثم كلما كانت أكثر وضوحًا وأكثر جدوى، كان الأمر أفضل بشكل واضح بالنسبة لنا. ومن ثم فإننا مشاركون بالتأكيد كثيرًا في تلك الناحية.

وعندما نكون مشاركين في هذه المجموعات، فإن لدينا خبراء متخصصون يميلون إلى الارتباط بهذه المجموعات. على سبيل المثال، كما تعلمون، إذا كانت هناك سياسة نقل الملكية يجري العمل عليها، فإن لدينا خبير متخصص في جانب نقل الملكية في التعاقد. ونظرًا لأنه قد اطلع بشكل نموذجي على أكثرية أنواع الشكاوى. فهم بشكل أساسي على دراية بأنواع المشكلات التي تأتيهم ويمكنهم الرجوع بالفائدة بشكل أفضل على أي من مجموعات العمل.

كما أننا نشارك -كما قلت- في جلسات التدريب والتوعية. وفي الكثير من الأحيان فإن هذه الجلسات يجري تنظيمها من خلال شعبة النطاقات العالمية والاستراتيجيات ودائرة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة. وغالبًا ما يكون لدينا عضو من دائرة الامتثال يمكث منها ويجري جلسة ما. وبشكل عام، فإن مناقشات المتطلبات التعاقدية وإعطاء صورة أوسع لما هو متوقع وكيفية إنفاذ ذلك. إذن يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية للحصول على بعض الأمثلة.

ها نحن ذا. نعم. عملية وضع سياسة نقل الملكية. كما تعلمون، فإننا مشاركون في إرشادات أسماء النطاقات المدوّلة التوجيهية. وRPM أو فريق مراجعة تنفيذ آليات حماية الحقوق. لقد اشتركنا في خدمة طلب بيانات التسجيل RDRS. برنامج نطاقات gTLD الجديدة، وسياسة بيانات السجل، إلخ، التي يمكنكم رؤيتها هناك. مرة أخرى، ثمة إشارة إلى المؤشرات ولوحات التحكم، والتي تم توفير الرابط الخاص بها في مربع الدردشة سابقًا.

وبعد ذلك بعض الأمثلة على التوعية. في الآونة الأخيرة، في أكتوبر/تشرين الأول 2023، كانت هناك حفلة غداء مع أمناء سجلات أتراك. وأعتقد أن أحدها تم إجراؤه باللغة التركية. وفي ديسمبر/كانون الأول من العام الماضي، كان هناك مرة أخرى شراكة مع دائرة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة ومع شعبة النطاقات العالمية والاستراتيجيات. وكان هناك تدريب عبر الإنترنت مع أمناء السجلات أوكرانيين تم إجراؤه باللغة الروسية. وبعد ذلك كانت هناك فعالية توعية من أجل أعضاء مجتمع الإنترنت الإفريقي. وفي حقيقة الأمر، سوف نلتقي في الغد مع شعبة النطاقات العالمية والاستراتيجيات ودائرة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة في فيينا. وهناك جلسة يطلق عليها اسم "شاركوا مع ندوة ويب ICANN من أجل أمناء السجلات". ولن أتمكن من حضروها، لكن بعض الأعضاء سعداء الحظ سوف يكونون هناك. ومن ثم، إذا كنتم في تلك الناحية، فسوف نكون هناك وسوف نواصل المشاركة بشكل ما في أنشطة التوعية الأخرى التي تأتي إلينا. وأعتقد أن هذا كل شيء بالنسبة لي.

ماي كيم:

حسنًا. شكرًا. لا توجد أية أسئلة أو تعليقات في الوقت الحالي في مربع الأسئلة والأجوبة. وإذا كان هناك أي مشاركين يودون السؤال عن أي شيء، برجاء المضي قدمًا وإدخالها الآن. أو يمكنكم إرسال أسئلة الامتثال إلى compliance@icann.org على أن يكون سطر العنوان هو " ICANN79 Prep Week Compliance Update " "إحاطة الامتثال في الأسبوع التحضيري لاجتماع ICANN79". كما أن العرض التقديمي لهذا الاجتماع ICANN79 سوف يكون متاحًا في الرابط الذي يمكنكم الاطلاع عليه.

جيمي هيدلوند:

حسنًا، شكرًا لكم جميعًا على مشاركتكم. نتطلع إلى رؤية العديد منكم في بورتوريكو. وإذا ما رأيتمونا هناك، برجاء عدم التردد في إيقافنا ومشاركة ما في أذهانكم، وطرح أية أسئلة علينا. كما يمكن التواصل معنا أيضًا عن طريق البريد الإلكتروني، ونحن نقدر لكم اهتمامكم واستماعكم.

[نهاية التدوين النصي]