
ICANN79 | Semana de preparação – Atualização do programa de registrantes
Quinta-feira, 22 de fevereiro de 2024 – 12h30 às 1h30 SJU

BRENDA BREWER:

Oi, e bem-vindos à essa sessão da Semana Preparatória da ICANN79, Atualização do Programa para Registrantes. Meu nome é Brenda Brewer e sou a coordenadora de participação remota desta sessão. Observe que esta sessão está sendo gravada e é regida pelos Padrões de Comportamento Esperados da ICANN. Clique no ícone de interpretação no Zoom e selecione o idioma que você deseja escutar durante esta sessão. Se desejar falar, levante a mão na Sala Zoom. E assim que o facilitador da sessão chamar seu nome, por favor, ative o som do microfone e tome a palavra. Antes de falar, certifique-se de ter selecionado o idioma que falará no menu de interpretação. Por favor, indique seu nome para registro e o idioma que você falará se falar um idioma diferente do inglês. Ao falar, certifique-se de silenciar todos os outros dispositivos e notificações. Por favor, fale claramente e em um ritmo razoável para permitir uma interpretação precisa. Esta sessão inclui transcrição automatizada em tempo real. Observe que esta transcrição não é oficial ou oficial. Para visualizar a transcrição em tempo real, clique no botão Closed Caption na barra de ferramentas Zoom. Para garantir a transparência da participação no modelo multissetorial da ICANN, pedimos que você entre nas sessões do Zoom usando seu nome completo. Por exemplo, um nome e sobrenome ou sobrenome. Você poderá ser removido da sessão se não fizer login

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

usando seu nome completo. E com isso, passarei a palavra a Brian Gutterman.

BRIAN GUTTERMAN:

Muito obrigado, Brenda. Sejam todos bem-vindos. Bom dia, boa tarde e boa noite, onde quer que você esteja no mundo. Bem-vindo à sessão de atualização do programa para registrantes. Estamos quase no final da Semana de Preparação. Só para lembrar: a Semana de Preparação é para a comunidade. É para preparar todos os membros da nossa comunidade. Quer você seja um recém-chegado ou este seja seu 20º encontro da ICANN em Porto Rico, quer você esteja presente pessoalmente ou participando on-line, essas sessões são para ajudá-lo a se preparar, a olhar para o futuro na reunião, para dar atualizações, muitos da organização da ICANN sobre o que estamos fazendo em nosso trabalho para servir a comunidade multissetorial. Agradecemos a sua participação hoje neste webinar, durante a Semana Preparatória e durante a semana em Porto Rico. Obrigado por tudo o que vocês estão fazendo no mundo da ICANN. É tudo extremamente importante. Antes que me esqueça, obrigado aos nossos intérpretes que foram fantásticos durante toda a semana, à nossa equipa de apoio às reuniões que faz com que todas estas sessões aconteçam online. Muito obrigado. Então, sem mais delongas, hoje gostaríamos de ouvir a comunidade. Forneceremos uma atualização sobre o Programa de Registrantes, mas mais ainda sobre o que a Organização está fazendo para os detentores de nomes de domínio, tanto os atuais detentores de nomes de domínio, registrantes ou pessoas que estão pensando em se tornarem titulares de nomes de domínio, registrando nomes de

domínio. O que estamos fazendo como um todo é enfatizar novamente nosso compromisso com os detentores de nomes de domínio e registrantes e falar um pouco sobre como a comunidade e os interessados nas questões, desafios e tendências dos registrantes podem se envolver. Então é isso que vamos fazer hoje. Também ouviremos alguns outros colegas de toda a organização com atualizações e, em seguida, pediremos feedback. Então, por favor, se você tiver dúvidas ou ideias para nós, adorariamos ouvir sua opinião hoje. Próximo slide, por favor, Brenda. E próximo slide. Então, sobre a organização ICANN e o detentor do nome de domínio, registrantes. Somos movidos por uma missão, ICANN. Servimos o interesse público global, os registantes e os utilizadores finais da Internet, garantindo um DNS seguro e estável, ao mesmo tempo que tentamos promover a confiança, a escolha e a concorrência na indústria. É claro que sempre reconhecemos e tratamos os registrantes como partes interessadas essenciais no DNS, no mercado e no mundo da ICANN como um todo. Mas reconhecemos, e é disso que trata esta sessão, que sempre é possível fazer mais para melhorar a experiência que os registrantes têm ao interagir com a ICANN, seja lá o que for. Além disso, há vários motivos pelos quais os registrantes podem estar interagindo com a ICANN, sobre os quais falaremos mais a seguir. Próximo slide, por favor. Então, um pouco sobre o Programa de Registrantes. Mas, como afirmei no início, esta sessão é mais sobre todo o trabalho e serviços que não apenas a organização da ICANN, mas a comunidade como um todo, tem e oferece aos detentores e registrantes de nomes de domínio. E o programa em si dentro da ICANN deve realmente servir como um centro para todos os outros trabalhos excelentes e importantes que são

realizados em toda a organização. E como você verá, como falarei nos próximos slides, isso realmente abrange toda a organização. Então, para começar, a Equipe de Suporte Global é uma equipe da qual talvez você não ouça muito nas reuniões da ICANN. Mas eles são realmente a linha de frente e a equipe mais importante que atende detentores e registrantes de nomes de domínio e todos os usuários finais e qualquer pessoa que esteja tentando obter acesso à ICANN em todo o mundo. Todos os dias, milhares de dúvidas, tickets, ligações. E novamente, você ouvirá do meu colega, Lamar, mais tarde, sobre o trabalho que eles fazem, mas eles são realmente a linha de frente do apoio. A Conformidade Contratual recebe muitas reclamações de registrantes. Nossa equipe de engajamento de partes interessadas está em todo o mundo interagindo com detentores e registrantes de nomes de domínio quase todos os dias. Eles estão muito ocupados e se reúnem com todos os tipos de membros da comunidade, incluindo registrantes. Estamos ativamente realizando treinamento de desenvolvimento de capacidades e fazendo o nosso melhor para falar sobre os problemas e desafios enfrentados pelos registrantes e fazendo o nosso melhor para ajudá-los. Então é isso que estamos fazendo aqui hoje. Mais uma vez, identificar e aumentar a consciencialização sobre os problemas e desafios que os registrantes enfrentam. Queremos servir como esse canal intermediário para vocês, a comunidade, a ICANN e os outros participantes do setor, registradores, registros, ccTLDs, todos os outros atores importantes, hosts da web, quem quer que seja. Queremos servir como um canal para essas discussões importantes para melhorar as coisas para os inscritos. Próximo slide, por favor, Brenda.

Sei que alguns de vocês na comunidade talvez conheçam um pouco sobre os objetivos estratégicos da ICANN. Essas são metas de alto nível acordadas pela Diretoria, pela Organização e pela comunidade que realmente orientam grande parte do nosso trabalho. Mantemos alguns desses objetivos de trabalho em toda a organização que impactam o titular do nome de domínio. Portanto, a confiança do consumidor é importante. Os consumidores são os usuários finais e os próprios registrantes. Apoiar a participação informada e eficaz das partes interessadas. A participação ativa dos registrantes é absolutamente crucial. Muitas das políticas em vigor atualmente sob revisão, sendo trabalhadas em PDPs em toda a comunidade, na verdade, são as que mais impactam os registrantes em muitos casos. Portanto, a participação informada e ativa dos titulares de nomes de domínio é absolutamente crítica. Promover a concorrência, a escolha e a inovação. E também, algo que fazemos muito no nosso desenvolvimento de capacidades é reconhecer e falar sobre o importante papel que os titulares e registrantes de nomes de domínio desempenham na segurança e estabilidade do DNS, incluindo a proteção dos utilizadores finais, a proteção do consumidor online e a proteção de todo o ecossistema. do abuso de DNS em muitos casos. Um trabalho absolutamente crítico acontecendo aqui. Precisamos da comunidade, precisamos da sua ajuda para fazer este trabalho. Próximo slide, por favor, Brenda. Estes são alguns exemplos de alguns dos trabalhos, de alguns dos eventos externos dos quais participamos como programa de diferentes maneiras. Portanto, tentamos ser o mais globais possível. Estivemos ativos no ano passado na região do Oriente Médio, na região Ásia-Pacífico, em fóruns de DNS dos quais muitos de

vocês podem ter participado ou ouvido online. Também iniciamos nos últimos seis meses algum trabalho importante, colaborando com a ccNSO para ajudar a capacitar seus clientes, especificamente para registrantes de ccTLDs. Então, estamos expandindo nosso escopo. Embora tenhamos nos concentrado principalmente no início do programa nos registrantes de gTLDs, queremos expandir nosso escopo e foco para ajudar também os registrantes de ccTLDs. Próximo slide, por favor. Ainda recentemente, na semana passada, realizamos uma série de formação que considero que correu muito bem e que se concentrou na salvaguarda dos utilizadores finais e na proteção do consumidor. Foi uma série de treinos na Europa Central, nos países bálticos. Um dos próximos trabalhos que temos é um programa virtual da ICANN para iniciantes. Estamos sempre tentando melhorar o conteúdo disponível on-line no icann.org para os registrantes e queremos continuar nosso treinamento, mais uma vez, com o feedback da comunidade sobre como proteger os usuários finais e melhorar a proteção do consumidor. Próximo slide, por favor. A seguir, temos meu colega da Equipe de Suporte Global, seu nome é Lamar. Ele vai falar um pouco sobre as interações e o trabalho que o Suporte Global faz para os registrantes, detentores de nomes de domínio. Então, por favor, Lamar, vá em frente.

LAMAR FAULKNER:

Obrigado, Brian. Bom dia ou boa tarde a todos, onde quer que estejam. Conforme declarado, meu nome é Lamar Faulkner e sou o diretor do Suporte Global da ICANN. Atualmente oferecemos suporte 24 horas por dia, cinco dias por semana. Conforme declarado e impresso no slide,

analisarei as consultas enviadas pelos registrantes à equipe de suporte global da ICANN durante o mês de janeiro de 2023 a dezembro de 2023. Durante esse período, recebemos mais de 6.700 consultas. As consultas que recebemos chegam por meio de uma combinação de e-mails e telefonemas. Uma grande parte do apoio que oferecemos envolve realmente orientar os registrantes e a comunidade sobre informações úteis e úteis, explicando o papel da ICANN. Como você pode imaginar, o papel da ICANN no ecossistema da Internet, por assim dizer, é muitas vezes mal compreendido. Portanto, dedicamos bastante tempo para garantir que os registrantes e os membros da comunidade entendam o papel que desempenhamos nesse ecossistema. Também fornecemos explicações quando uma preocupação deve ser enviada à equipe de conformidade da ICANN ou ao escritório de reclamações da ICANN para ajudar aqueles que fornecem o aumento a entender a diferença entre os dois. Também ajudamos e ajudamos a identificar quando temos solicitações sobre quem é o registrador e também a fornecer informações sobre esses tipos de solicitações. Nosso volume é muito imprevisível. Quando você considera a maioria dos contact centers e a maioria dos centros de suporte em outros setores, normalmente você tem sazonalidade onde pode esperar certos picos e vales no volume. Mas dentro do nosso ecossistema não há sazonalidade. Qualquer coisa em todo o mundo poderia realmente impactar o volume, e o volume poderia oscilar sem qualquer aviso por estar em níveis normais e poderia aumentar 2x, 3x, novamente, de forma bastante aleatória. Mas tivemos muita sorte. Temos um sistema realmente robusto para lidar com esses picos. Ele ainda oferece uma boa experiência para aqueles que nos procuram regularmente. Quando fizemos a análise, mais uma

vez, do volume que recebemos no ano civil, como você pode ver em nosso diagrama circular, havia na verdade cinco motivadores ou categorias principais diferentes nas quais frequentemente víamos que o conteúdo se enquadraria. tinha fraude de conteúdo, proteção de direitos, Trademark Clearinghouse, dados WHOIS, gerenciamento de domínio e diversos. Apenas para dar alguns exemplos, obviamente, em conteúdo, teríamos consultas que envolvem questões de fraude ou acusação, fraude, phishing, conteúdo de site. Qualquer coisa que também esteja fora do escopo do que fornecemos é como categorizaríamos o conteúdo. Quando se tratava de gerenciamento de domínio, seriam renovações, transferências, cancelamentos ou consultas gerais de domínio. Obviamente, quando tínhamos proteção de direitos ou violação de marca registrada, o problema era muito grande com a aquisição de propriedade de domínio. Verificação do WHOIS, consulta do WHOIS e, é claro, nosso tipo de balde diverso, que é uma espécie de resumo para, obviamente, todo o resto fora desses quatro motivadores principais. Então essa é a revisão do Suporte Global em resumo, em poucas palavras. Eu agradeço pelo seu tempo. Brian, não sei se fazemos perguntas. Se não, se houver, simplesmente devolvo-o às suas mãos.

BRIAN GUTTERMAN:

Muito obrigado, Lamar. Não vejo nenhuma pergunta aberta nas perguntas e respostas. Mas por favor, se você tiver perguntas específicas para o Lamar, talvez possamos respondê-las no final, para que você possa guardá-las. Lamar, muito obrigado por isso. Queremos compartilhar esse tipo de dados que temos para, mais uma vez,

informar as discussões da comunidade sobre questões e desafios dos registrantes. Como vocês disseram, todos vocês podem ver aqui no gráfico, 64% das consultas foram sobre gerenciamento de domínios. É este tipo de dados que impulsiona o nosso desenvolvimento de capacidades e esta é uma das melhores práticas que compartilhamos. A verdade é que as questões sobre gerenciamento de domínio e gerenciamento de demanda dizem: “Ok, preciso renovar meu nome de domínio. Gostaria de transferir meu nome de domínio. Meu nome de domínio expirou. Não consigo entrar em contato com meu registrador. Registre meu nome de domínio por meio de um revendedor e agora esse revendedor não atende minhas ligações.” Seja o que for, há um equívoco para alguns de que a ICANN pode ajudar diretamente os registrantes no gerenciamento de seus nomes de domínio. Este não é o caso. Somente os registradores e os revendedores, os gerentes de ccTLDs, seja quem for que os detentores de nomes de domínio registraram seus nomes de domínio, podem ajudar. Portanto, muito do trabalho fantástico que nossa equipe de suporte global faz é redirecionar e ajudar essas pessoas que, muitas vezes, têm um senso de urgência porque é o nome de domínio deles e não está funcionando. E isso muitas vezes está ligado ao comércio, pode ser um negócio online, pode ser uma forma essencial de comunicação com amigos e familiares. Portanto, grande parte do nosso trabalho é lembrar aos registrantes que entendam como devem obter ajuda e suporte sobre o gerenciamento de seus nomes de domínio de seu revendedor, de seu registrador, de seu gerente de ccTLD, como contatá-los, para serem nomes de domínio ativos titulares e para ficar por dentro dessas coisas que podem parecer óbvias, mas renove seu nome de domínio bem

antes de ele expirar. Isso pode ajudá-lo muito e ajudá-lo a evitar problemas.

Portanto, é esse tipo de dados que impulsiona nosso alcance e engajamento para tentar ajudar o registrante diário. Então, novamente, se houver perguntas ou comentários, se alguém na audiência tiver um nome de domínio, gostaríamos de ouvir sua opinião. Mas, por enquanto, vamos seguir em frente e ouvir minha colega da equipe de conformidade, May. Então, por favor, próximo slide, Brenda. E próximo slide. Maio, por favor, vá em frente. Muito obrigado.

MAY KIM:

Olá. Meu nome é May Kim, da área de Conformidade Contratual. Em Conformidade, monitoramos e garantimos que as partes contratadas da ICANN cumpram os acordos e políticas da ICANN. Estas ações de fiscalização resultam de reclamações externas, mas também de monitorização proativa e de atividades relacionadas com auditorias. Como o que Brian e Lamar estavam dizendo, os registrantes podem entrar em contato com o suporte global para obter ajuda e a conformidade entrará em contato quando tiver a ver com as partes contratadas e sua conformidade com os acordos e políticas da ICANN. Assim, através do sistema de processamento de casos do Compliance, cada pessoa que envia uma reclamação deve identificar-se a partir de uma lista suspensa. Isso inclui diferentes grupos, como autoridades policiais ou advogados de PI, ou registrantes atuais ou antigos no momento do envio.

Portanto, nos concentraremos nas reclamações enviadas por registrantes autoidentificados e seus representantes autorizados em 2023. Especificamente, os registrantes aos quais nos referimos são os registrantes como o nome de domínio sujeito à reclamação. Como você pode ver neste slide, aproximadamente 23% de todas as reclamações que recebemos no ano passado foram enviadas por esses registrantes autoidentificados e seus representantes. Esses registrantes relataram principalmente problemas relacionados a transferências de nomes de domínio. Um exemplo do caso mais comum é quando um registrante autoidentificado deseja transferir seu nome de domínio de um registrador para outro. Para transferir um nome de domínio, o registrante precisa de um código Auth-Info, que é basicamente uma senha exclusiva que permite a transferência, e o nome de domínio deve ser desbloqueado. Uma reclamação comum para nós é que o registrador não está fornecendo o código de informações de autenticação ou não está removendo o bloqueio. Existem requisitos na política da ICANN que aplicamos e que abrangem esses dois itens.

Um número menor de reclamações apresentadas por registrantes autoidentificados diz respeito a questões de renovação de domínio e abuso. Alguns exemplos de reclamações de renovação são quando um nome de domínio não é renovado apesar de ter sido pago ou quando um registrante perde a data de renovação porque não sabe a data de expiração. Novamente, existem requisitos relacionados nas políticas que aplicamos para estes. As reclamações de abuso aqui enviadas pelos registrantes são em grande parte inválidas ou arquivadas incorretamente. A maioria das pessoas não denuncia abuso de seus próprios nomes de domínio. Em alguns casos, o registrante pode

reclamar que o registrador recebeu o dinheiro da renovação, mas não renovou o nome de domínio e considera isso abusivo. Portanto, neste caso, o reclamante não tem conhecimento de como as reclamações apresentadas se enquadram nas nossas políticas e o que pode ser aplicado. Este exemplo não se enquadraria nas políticas que cobrem o tratamento de denúncias de abuso. Portanto, passaríamos a reclamação de abuso para renovação e a resolveríamos de acordo. Você pode ver que aproximadamente 23% das reclamações inválidas que encerramos no ano passado foram enviadas por registrantes autoidentificados. Essas reclamações inválidas geralmente envolvem domínios de primeiro nível com código de país ou ccTLDs que não estão dentro do nosso escopo porque a ICANN não credenciou registradores nem definiu políticas para ccTLDs. Outras reclamações inválidas incluem aquelas em que o reclamante não inclui provas de ser o registrante ou de ter contatado o registrador ou o revendedor para obter assistência em seu problema. Por exemplo, como o reclamante está solicitando diretamente à ICANN que transfira ou renove um nome de domínio para ele. No caso dessas reclamações inválidas, o Compliance explicará por que a reclamação está fora do escopo da ICANN, fornecerá informações adicionais ou ajudará na medida do possível. Portanto, se surgir uma reclamação relacionada a um ccTLD, forneceremos ao reclamante os detalhes do gerente do ccTLD com quem ele poderá entrar em contato. Se um reclamante nos solicitar um código de informações de autenticação para transferir um nome de domínio, avisaremos que não temos acesso a tais códigos, mas informaremos que deve entrar em contato diretamente com o registrador para obter assistência.

E para nos informar se ainda precisarem de ajuda após entrar em contato com o registrador, eles ainda poderão retornar ao Compliance. Se uma reclamação enviada estiver totalmente formada e tivermos todas as evidências e se referir a uma obrigação que pode ser executada por uma parte sobre a qual temos autoridade de execução, iniciaremos o processo com o registrador. Próximo slide, por favor. Os números que compartilhamos aqui não incluem todos os casos que tivemos em todas as políticas e acordos no ano passado, apenas aqueles que correspondem ao maior número de envios de registrantes. Então, pensando nisso, no ano passado iniciamos 249 novos casos de compliance no âmbito da Política de Transferências e 104 de renovação. Cada caso geralmente compreende diversas comunicações com os registradores por meio de um processo estabelecido que está vinculado aqui. A maioria dos casos é resolvida na fase informal. No entanto, alguns chegam ao estágio formal que pode resultar na suspensão ou no encerramento do credenciamento do registrador junto à ICANN. Resolvemos 254 casos de transferência e 113 casos de renovação, a maioria encerrada porque o registrador demonstrou conformidade com as políticas aplicáveis. Por exemplo, fornecer o código Auth-Info ou renovar o nome de domínio. Neste próximo item, você pode ver a auditoria completa do registrador que foi lançada em novembro de 2022, que também incluiu obrigações de transferência e renovação.

Foi concluído e os resultados publicados em 22 de junho de 2023. Um link para o relatório final da auditoria é fornecido aqui. Por fim, o Compliance também fornece informações e dados sobre reclamações recebidas e as resoluções das reclamações para grupos de trabalho e

políticas, incluindo o PDP de Transferência. Para obter mais informações sobre Compliance, você pode acessar nossa página de Compliance. O link está aí. Obrigado pelo seu tempo. Isso é tudo para mim.

BRIAN GUTTERMAN:

Muito obrigado, maio. Vou fazer uma pausa aqui. Se alguém tiver dúvidas para May ou Lamar sobre os dados que acabaram de ser apresentados, digite no chat, use o Q&A ou peça para falar. Mas vamos publicar esse deck com esses dados para que fique disponível para revisão, é claro, após a sessão para dar uma olhada nesses dados. Essa é uma parte importante do nosso trabalho: sermos transparentes sobre os pontos de contato que temos com a ICANN. Recebi uma pergunta nas perguntas e respostas de Michael. Obrigado, Miguel. Eu ia abordar um pouco da sua pergunta. É uma questão de recomendações para registrantes individuais que não estão envolvidos na ICANN, mas que talvez queiram se envolver. Acho que essa é a questão. Fiz algumas sugestões na minha resposta. Mas, ao passar para o próximo slide aqui, Brenda – próximo slide, por favor – eu queria tentar algo um pouco diferente.

Michael, eu sei, na verdade, e não quero colocar você em dúvida, mas há uma sessão muito importante acontecendo no ICANN79 em Porto Rico, na quarta-feira, 6 de março, que faz parte da minha, eu acho, prévia do ICANN79. E esta é também uma forma de, novamente, chegar ao seu ponto de vista sobre como podemos nos envolver? Se sou um registrante individual e quero fazer algo a respeito, quero me juntar à comunidade da ICANN e lutar pelos direitos dos registrantes,

garantindo que as opiniões dos registrantes sejam representadas no trabalho político. Notei algumas sessões ou reuniões de comitês aqui neste slide acontecendo no ICANN79. Isso é algo que eu não fiz antes, o programa não fez antes. Mas eu queria tentar fazer isso, pois esta é uma sessão da Semana de Preparação e estamos prevendo e aguardando a semana da reunião principal dentro de duas semanas. Começarei com todas as sessões relativas - por um lado, este é o grupo de preocupações operacionais sem fins lucrativos, o grupo constituinte de usuários não comerciais, o grupo de partes interessadas não comerciais, o At-Large, o ALAC e todos os grupos do ALAC. uma espécie de subgrupos, os grupos regionais do ALAC. Todos eles estão realizando reuniões de membros, sessões de comitês de políticas durante o ICANN79, muitos dos quais, quase todos, eu acho, são abertos, certo? Existem algumas sessões fechadas para membros atuais. Mas muitas dessas sessões são realmente para convidar e tentar trazer recém-chegados.

E todos esses grupos que listei aqui representam usuários finais, representando os registrantes de várias maneiras. Então essa é uma maneira de se envolver. Novamente, para responder sua pergunta, Michael, no chat é se envolver no trabalho da comunidade que já está acontecendo. Envie-lhes um e-mail, participe de uma reunião. Há todo tipo de informação disponível, não apenas no site icann.org, mas também nos vários sites wiki desses grupos. Assim, você pode participar de muitas de suas sessões. Diga a eles quem você é, de onde você vem, por que está aí. Acho que o tipo atual de membros da comunidade é realmente ótimo em ajudar os recém-chegados, trazendo-os, dando-lhes ideias de trabalho que eles podem realizar

como registrantes individuais na ICANN. Destaco algumas outras sessões aqui, a Revisão da Política de Transferência. Novamente, acabamos de ouvir da nossa Equipe de Conformidade que muitas das reclamações dos registrantes são sobre transferências. A Política de Transferência está sendo revisada neste momento. Eles estão abertos. Novamente, eles terão uma sessão de trabalho no próximo sábado. Se você estiver interessado nisso, recomendo ouvir isso. Na sessão da ccNSO, estarei envolvido nela. Esta é uma sessão de trabalho em grupo de capacitação com um grupo de indivíduos interessados, gerentes de ccTLDs, membros da ccNSO, que fazem parte deste trabalho. O que estamos fazendo aí é pensar no que chamamos de jornada do cliente, sendo o cliente os detentores de nomes de domínio, os registrantes desses ccTLD. Registradores, cartórios, todos eles têm modelos de negócios diferentes, mas pensando em quais ferramentas de desenvolvimento de capacidade e treinamentos podemos oferecer a esses tipos de registrantes. Então, por favor, é uma sessão aberta no sábado. Você pode participar de todas essas sessões on-line remotamente, como está fazendo aqui hoje. Algumas sessões conjuntas dignas de nota, o ALAC e o SSAC, falarão sobre DNSSEC para usuários finais. Isso é muito relevante para os próprios registrantes. A Diretoria e o Conselho da GNSO... Mais uma vez, nossa Diretoria e o Conselho estão sempre tendo em mente os registrantes individuais e todo o trabalho que fazemos no trabalho político e na definição de prioridades voltada para o futuro da Diretoria.

A Diretoria da ICANN e o NCSG. Mas, novamente, muitas das sessões que acontecerão terão pontos de contato com inscritos individuais. Então, minha resposta, mais uma vez, para Michael, é que há muitas

maneiras diferentes de se envolver. Acho que minha recomendação é simplesmente começar. Encontre um tópico no qual você possa estar interessado e participe dessa sessão. E então eu acho que você aprenderá como participar melhor, quanto mais você fizer isso. E, felizmente, temos muitos membros experientes da comunidade que serão, novamente, muito úteis para você. E, novamente, a sessão que gostaria de destacar foi uma sessão do ALAC onde falaremos sobre a construção de confiança na Internet por meio da verificação de registrantes. Então, eu recomendaria aderir a esse. Próximo slide, Brenda, por favor, e depois podemos fazer mais algumas perguntas e respostas. Então, sim, envolva-se e participe da ICANN, seja por meio de comentários públicos. Outra boa ideia, há muitas coisas sempre disponíveis. Uma parte importante do trabalho multissetorial são os comentários públicos, uma espécie de característica do nosso trabalho político, dos nossos vários resultados que estamos divulgando como comunidade ou do lado da organização. Essa é uma forma de compartilhar suas opiniões e fornecer comentários, participando de reuniões e webinars, fóruns DNS, reuniões regionais. Existem reuniões locais, regionais e nacionais do IGF que falam sobre essas questões importantes.

Então, muitas maneiras de se envolver. E juntando-se aos próprios grupos comunitários. Temos um curso do ICANN Learn. ICANN para iniciantes é um ótimo recurso. Portanto, há muitas maneiras online de aprender mais. Mas é isso que realmente esperamos. Também gostaríamos de receber feedback em todos os momentos. E você sempre pode me usar como ponto de contato para questões sobre registrantes. É isso para minha apresentação. Então, próximo slide.

Quero fazer uma pausa novamente para qualquer dúvida. Miguel, por favor. Michael Palage, se pudesse ser promovido a palestrante. Fico feliz em responder sua pergunta, Michael, em voz alta.

MICHAEL PALAGE: Você pode me ouvir, Brian?

BRIAN GUTTERMAN: Posso, Michael. Obrigado.

MICHAEL PALAGE: Excelente. Então, obrigado por este bom trabalho. Eu acho que é importante. Eu realmente aprecio as recomendações que a ICANN faz para que as pessoas se envolvam. Há uma coisa que gostaria de salientar e agradecer a sua visão aqui. Eu concordo plenamente com você. Qualquer pessoa que compareça a uma reunião da ICANN em qualquer uma das sessões abertas poderá pegar o microfone e dizer algo. Minha preocupação, porém, é que a maior parte do trabalho que realmente acontece na ICANN não acontece em uma reunião da ICANN. É o que acontece entre sessões . E isso, para mim, acho que é um problema potencial. Mais uma vez, gostaria da sua opinião sobre isso. A maioria dos grupos constituintes, especialmente na GNSO, todos pagam basicamente uma taxa para participar. Não sei se são todos. Fora do ALAC, sei muito bem que o ALAC não cobra taxas para participar da ICANN.

Mas será que as taxas de adesão individuais dos grupos constituintes ou das partes interessadas atuam potencialmente como uma barreira

e isso é algo que talvez a ICANN possa considerar ao formular como proceder para envolver as pessoas? Porque acho que você tem uma oportunidade única quando alguém entra em contato com a ICANN. Eles entraram em contato, como mantê-los engajados para que tenhamos uma comunidade mais vibrante no futuro? Qualquer visão sobre isso seria realmente apreciada. E obrigado pelo bom trabalho que você está fazendo.

BRIAN GUTTERMAN:

Muito obrigado, Michael, e obrigado por levantar isso. Acho que, como você disse, cada SO e AC tem processos diferentes de adesão e participação. E acho que, como organização, estamos tentando abordar isso de maneiras diferentes. Quer dizer, vou citar alguns novamente. ICANN para iniciantes, ICANN Learn, estamos tentando acelerar. O Programa para Iniciantes, o grande Programa NextGen, Fellows, mais uma vez, sei que eles não estão abertos a todos. Somente uma certa quantidade de Fellows e participantes da NextGen podem comparecer a cada reunião da ICANN, e há um processo para isso, novamente, liderado pela comunidade. Em termos do seu ponto positivo sobre o trabalho real que está acontecendo entre as sessões, mais uma vez, acho que é caso a caso. Acho que provavelmente depende de onde você está fisicamente no mundo, de quanto tempo você tem para participar. Espero que as restrições financeiras para a adesão a certas SOs e ACs possam ser aliviadas de diferentes maneiras ou até mesmo atenuadas.

Mas, novamente, não estou totalmente ciente de cada processo para me tornar membro da parte X, Y ou Z da comunidade. Mencionei o ALAC

e sei que não há taxas lá. E eles estão fazendo tudo o que podem para atrair recém-chegados e caras novas. Não creio que exista NCSG, NPOC e tal, mas você levantou um bom ponto. E isto é algo em que penso que não só a Organização deveria estar a pensar, mas a comunidade como um todo, está novamente a quebrar quaisquer barreiras à participação. Mas acho que é importante que você levante o assunto e que continuemos a levantá-lo se acharmos ou soubermos que existem barreiras à participação, seja para os inscritos ou para qualquer outra pessoa da comunidade. Então, obrigado por esse comentário. Vejo outra mão levantada, mas não sei como pronunciar o nome. Adebunmi. Por favor, vá em frente se quiser levar o microfone. Podemos tentar tirar sua dúvida via áudio.

ADEBUNMI AKINBO:

Obrigado. Estou na ICANN há algum tempo, deixe-me colocar dessa forma. Mas, felizmente, sou membro do ICANN78. Adoro o fato de que esta apresentação parece nova para mim. Então, minha pergunta é: se quisermos que mais pessoas estejam na comunidade, queremos que mais pessoas venham para a ICANN, acho que esta apresentação é uma boa maneira de envolver as pessoas comuns na minha economia digital ou comunidade digital, para incentivá-las a saber mais sobre “quem eles são” como registrantes e as ferramentas que poderiam realmente funcionar na ICANN. Então, seria justo ou correto compartilhar uma breve apresentação como a que desfrutei hoje? A propósito, obrigado a todos aqueles que fizeram apresentações. Seria justo compartilhar essa apresentação com a comunidade que não faz parte da ICANN, mas que tem inclinações digitais? Obrigado.

BRIAN GUTTERMAN:

Obrigado. Espero que você tenha gostado da sua experiência de Fellowship durante o ICANN78 em Hamburgo. E obrigado pela sua participação. Para responder à sua pergunta, sim, por favor, é a minha resposta para compartilhar esta apresentação. Então, acho que após o término desta reunião, esta apresentação estará disponível, acredito, na plataforma de programação on-line do ICANN79. Gostaríamos absolutamente de encorajar você e todos os outros a compartilhá-lo com indivíduos ou grupos, como você disse, que possam estar interessados neste tópico, nestes tópicos. Então sim. Obrigado. Precisamos da ajuda da comunidade para divulgar e fazer esse tipo de divulgação para aqueles que talvez não estejam envolvidos, mas queremos nos envolver mais como recém-chegados ou de qualquer forma que queiram participar na ICANN. Então, obrigado. Estou notando alguns comentários no bate-papo.

Além disso, de Margarita e Nigel, dois membros da comunidade que conheço bem, sobre não ter taxas para ingressar em suas respectivas comunidades. Mas, novamente, não conheço de maneira geral os diferentes processos existentes. Eu vejo outra mão. Não tenho certeza, Michael, se isso é antigo. Mas eu gostaria de responder primeiro à pergunta de Abraham. Abraham, se você quiser usar da palavra.

ABRAHAM SELBY:

Ok. Tudo bem. Obrigado a todos. É algo que sempre procurei aprender nesta sessão. Tenho desenvolvido aplicativos da web e outras coisas. E às vezes também estou na comunidade acompanhando esse tipo de

registro na página de registrantes criada atualmente em Gana. Mas eu experimentei algum tipo de - eu queria explorar e aprender enquanto fazemos algum tipo de coisa que quando você está registrando um domínio, talvez você cometa um erro, talvez com um nome e outras coisas, significando que ele foi registrado. Mas experimentei um aspecto prático em que foi um erro, mas ainda assim registrado para você. Então eu tenho que entrar em contato com eles, o registrador para cancelar para que eu possa me registrar. Mas ainda assim é bom porque não há nomes de domínio duplicados. Os nomes de domínio são únicos, dependendo de como você os escreve. Então, eu quero perguntar: existe uma maneira de, em termos de transferência de domínio, às vezes levar alguns dias antes que você possa transferir, mover seu domínio de um registrador ou talvez de uma entidade com a qual você se registrou para outro entidade que você deseja. E também, existe uma política que também pode, digamos, ajudá-lo a dizer que após o usuário registrar um domínio, talvez você tenha algum, talvez dentro de horas específicas ou alguns prazos ou talvez em algum dia específico, que você possa voltar e fazer algumas alterações dentro que? Tipo, eu quero aprender esse aspecto também, se fizer parte talvez dos planos futuros ou talvez das políticas atuais que eu não conheço. Então, só espero entender o conceito relacionado a isso. Muito obrigado e pela apresentação maravilhosa de todos os apresentadores da equipe que estão aqui. Mal posso esperar para ver todos vocês em Porto Rico. Obrigado.

BRIAN GUTTERMAN:

Muito obrigado por seus comentários e perguntas. Então, para tentar responder à sua pergunta sobre transferências, algo que mencionei anteriormente, a Política de Transferência que se aplica aos registradores e registradores credenciados pela ICANN está sob revisão. E há termos e condições como parte dessa Política de Transferência que os registradores e registros devem aderir, que dita, pelo menos para o mundo dos gTLDs, as transferências. Portanto, há coisas como bloqueios de transferência, notificações e comunicações que precisam passar de você, como registrante, para seu registrador e para o registro. Há recursos sobre a Política de Transferência disponíveis em icann.org que podemos compartilhar com você. Mas a política em si está sob revisão. Então esse é um dos motivos, não sei se vocês participarão pessoalmente em Porto Rico, seria ótimo. Mas se você for participar on-line, dê uma olhada em algumas das sessões que falarão sobre a Política de Transferências. Acho que você pode aprender muito mais lá e ter sua voz ouvida. Claro, se você tiver um ccTLD, essas regras podem ser diferentes. As políticas em vigor ou se você tiver um ccTLD, ótimo. Você é um Fellow em San Juan, incrível. Que bom ouvir isso. Acho que você é o candidato perfeito para trazer a perspectiva dos registrantes para a ICANN por meio do seu Fellowship e da sua participação na reunião. E acho que você encontrará muitas pessoas interessadas nos mesmos tópicos que você com quem poderá conversar. Então é ótimo saber que você está indo para lá. Mas a Política de Transferências tem, obviamente, termos e condições em vigor que ditarão como e quando, e o momento das transferências. Portanto, essas informações devem estar disponíveis no registrador. Então, mais uma vez, obrigado pela sua pergunta. Temos cerca de mais

cinco minutos. Não vejo mais mãos levantadas na fila ou comentários no chat. Portanto, se não houver mais nada, terei prazer em fechar alguns minutos mais cedo. E mais uma vez, queria agradecer aos intérpretes e, fundamentalmente, os participantes. Peço que compartilhem essa gravação, vamos colocar esse áudio à disposição na página, junto com a apresentação, podem compartilhar a apresentação, e agradecemos também por sua ativa participação. Com isso, então, vou encerrar a reunião, muito obrigado a todos, que tenham um bom dia, todos vocês.