
ICANN80 | HLG – Sesión 3: pasos hacia una mejor inclusión digital
Domingo, 9 de junio de 2024 – 14:30 a 16:15 KGL

BAHER ESMAT:

Por favor, les pido que tomen asiento porque comenzaremos a la brevedad. Bienvenidos de nuevo. Espero que hayan disfrutado del almuerzo. Vamos a comenzar la tercera sesión del día sobre inclusión digital y cómo cerrar la brecha digital. Quiero darle la bienvenida a la persona que moderará esta sesión, la señora Theresa Swinehart, vicepresidenta sénior de dominios globales y estrategia en la ICANN.

THERESA SWINEHART:

En primer lugar quiero darles la bienvenida a todos. Tengo el placer de darles la bienvenida después del almuerzo así que espero que esta conversación los mantenga a todos despiertos después de este maravilloso almuerzo que nos ha brindado nuestro anfitrión. En esta sesión hacia una mejor inclusión digital tendremos la gran oportunidad de focalizarnos en las distintas áreas que tienen un impacto sobre la inclusividad digital y hacer que sea posible. Realmente esto incluye muchos elementos.

Esta mañana escuchamos muchos puntos de vista y esperamos dialogar con nuestros panelistas para continuar con este tema. Vamos a pedirle a la señora Bernadette Lewis, secretaria general de la Organización de Telecomunicaciones de la Mancomunidad de Naciones, que se acerque, por favor. También le vamos a pedir a su

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

Excelencia, el ministro Boukar, de Telecomunicaciones y Economía Digital de Chad. También al señor Henao, viceministro de Transformación Digital de Colombia. También le vamos a pedir al director general de la Autoridad Regulatoria de las Telecomunicaciones de Bangladesh que se acerque al panel y también al comisionado de la Autoridad Regulatoria de Telecomunicaciones para el ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Irán.

Muchas gracias por acercarse al panel. Creo que el señor Henao, de Colombia, aún debe acercarse al panel. Aquí está. Muy bien. Muchas gracias por acercarse. Bienvenidos. Estoy muy entusiasmada con nuestro diálogo y tenemos una pregunta para todos los panelistas. Voy a formular la pregunta y vamos a comenzar por las personas que están a mi derecha. Vamos a ir en ese orden. ¿Cada uno de ustedes podría brevemente compartir su perspectiva sobre el aspecto más crítico de la reducción de la brecha digital en sus respectivas regiones?

BERNADETTE LEWIS:

En primer lugar quiero agradecerle al gobierno de Ruanda por su cálida hospitalidad y a la ICANN por la oportunidad de compartir estas perspectivas sobre cómo cerrar la brecha digital en esta reunión de alto nivel gubernamental. Cerrar la brecha digital requiere la colaboración entre muchas partes interesadas diversas y una de estas partes interesadas es el gobierno.

Quiero centrarme hoy en el rol de los gobiernos y su relación con la ciudadanía. Quiero señalar tres cosas que no son triviales y que no se

las puede dar por sentadas. Creo que, en primer lugar, necesitamos un nuevo pacto social en el cual los ciudadanos tengan un papel central dentro de las actividades de los gobiernos. Debemos servir al ciudadano y no servirnos a nosotros mismos en el gobierno. Los gobiernos deben hacer lo correcto para todos sus ciudadanos sin discriminación alguna. Cerrar la brecha digital solo se puede lograr a través de líderes que genuinamente se preocupen por los ciudadanos que los inspiren a creer y a trabajar juntos hacia un futuro digital.

Necesitamos líderes que tengan la voluntad política y actúen con compasión y compromiso para con sus ciudadanos. Necesitamos líderes que estén dispuestos a innovar, a evaluar todo el tiempo, cuán efectivas son sus acciones y que tengan la valentía de dejar de lado y rechazar los procesos que no responden a los mejores intereses de todos sus ciudadanos.

Nuestro país anfitrión, la República de Ruanda, es ejemplar en lo que respecta a este liderazgo y a esta visión. Luego quiero hablar acerca de la relación entre los gobiernos y sus ciudadanos, y el conocimiento de los ciudadanos y el respeto por sus derechos, lo cual es esencial para cerrar la brecha digital. No se puede servir a los ciudadanos si no los conocemos y si no entendemos sus necesidades. Podemos tener personas en comunidades rurales, distinto tipo de empresas, ciudadanos con discapacidades. Necesitamos ser conscientes de sus circunstancias y adaptarla las soluciones para resolver problemas sin perjudicar a su entorno, a su cultura y, por supuesto, sin perjudicar a las personas.

Por último, cerrar la brecha digital requiere la implementación de políticas basadas en evidencias. Necesitamos la implementación de políticas basadas en evidencias. Necesitamos un sistema de políticas que rija las acciones de los gobiernos para lograr resultados al servicio de sus ciudadanos. Es imperativo implementar estas políticas porque en muchos casos he visto excelentes estrategias y políticas que al final no se han implementado. Todo esto comienza con una conciencia pública y con la educación. Este foro de la ICANN es una gran iniciativa porque incluye a los gobiernos como una de las partes interesadas. Es muy importante alentar, estimular la participación de los gobiernos.

Tenemos que hacer también que las organizaciones que participen cuenten con los recursos necesarios e incentivar a nuestros gobiernos a que participen como una de tantas partes interesadas diversas. La CTO va a trabajar para hacer llegar su mensaje a otros gobiernos. Para crear conciencia queremos trabajar con la ICANN al servicio de nuestros miembros en la Mancomunidad de Naciones para incorporar gobiernos a este modelo de múltiples partes interesadas que funciona tan bien y que nos ha hecho llegar hasta aquí. Muchas gracias.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. Sus comentarios también reflejan puntos que se han planteado esta mañana. Políticas basadas en evidencia. Conocimiento de los ciudadanos. Ahora quiero pedir a su Excelencia, el ministro Boukar, que responda la misma pregunta.

BOUKAR MICHEL:

Muchas gracias, señora coordinadora. Quiero unirme a los panelistas anteriores y agradecerle al gobierno de este país por su hospitalidad y por la cálida bienvenida que nos ha brindado. Esta es la primera vez que participo en la ICANN. Soy ministro de Telecomunicaciones y Economía Digital de la República de Chad.

Creo que comparto su punto de vista. En el continente africano y también a nivel global más del 50% de los ciudadanos no tiene acceso a Internet pero el continente africano en particular enfrenta esta situación. No tiene la infraestructura necesaria. Cuando hablamos de inclusión digital debemos tener presente la situación a escala global. Algunos de nuestros gobierno no tienen conciencia de esta situación. Cada año millones de estudiantes africanos se gradúan de la universidad. ¿Sabemos cuántos son? Quizá alrededor de 10 millones de estudiantes se gradúen de la universidad pero luego no pueden encontrar un empleo.

Al hablar de Internet también debemos tener presente la necesidad de infraestructura en lo que respecta a la energía. La energía, la Internet y la infraestructura están relacionadas, para mí. En África hay más de 600 millones de ciudadanos. Debería poder alimentar a su población pero esto no es así. 600 millones de africanos no tienen acceso a la energía. ¿Cómo pueden acceder a Internet? Hay que tener en cuenta esta situación para pensar.

Hace cuatro años a título profesional del sector académico publiqué un libro acerca de la agricultura y las energías renovables y sostenibles. Se publicó en Alemania y fue traducido a varios idiomas. La señora Lewis dijo algo muy pertinente. Ella compartió su perspectiva y fue

muy pertinente. Si queremos generar una mejor inclusión también necesitamos una mejor inclusión desde el punto de vista financiero. Necesitamos un enfoque de múltiples partes interesadas para lograr una mejor inclusión digital. Necesitamos elevar a los gobiernos o países más vulnerables para mejorar este modelo de múltiples partes interesadas.

En Chad tenemos un acceso de fibra óptica que proviene de Camerún y esto resulta de la exportación de todos los recursos. Este acceso de fibra óptica de repente si se interrumpiera entonces Chad se quedaría sin acceso. No podemos hablar de este tema de inclusión sin un mejor apoyo a los estados vulnerables. Necesitamos pensar en esta situación para tener mejores soluciones para África.

Por ejemplo, tenemos países mediterráneos. Hay que pensar en ellos. Tenemos que pensar en aprovechar la conectividad de otros países para ayudar a países como Chad. Chad está en una situación muy difícil actualmente y por eso queremos sumar nuestra voz y resaltar la importancia de prestarles ayuda a los países más vulnerables. El Banco Mundial coincide con esta idea y también agradecemos el apoyo de Ruanda, que es realmente un modelo para todos los países africanos. Esperamos llegar al mismo nivel.

Con respecto a Chad, quiero traer algo a colación. Si hablamos de banda ancha y conectividad a Internet de buena calidad tenemos que hablar de fibra óptica necesariamente. Qué pasa por ejemplo con Starlink, que es un proveedor de Internet en todo el mundo. Qué pasa con ese proveedor. Hay países que están enfrentando conflictos bélicos. Por ejemplo, ¿podemos utilizar esta tecnología de Starlink en

países más vulnerables? Ya hablamos con el señor Musk para poder usar esta tecnología de Starlink pero necesitamos un marco legal para poder avanzar en esta iniciativa y mejores soluciones. Hoy en día no tenemos el marco legal suficiente para implementar la tecnología de Starlink. Chad, de todas maneras, está avanzando y ahora quiero agradecerles a todos y espero que sigamos pensando cómo podemos hacer para juntos ayudar a los países vulnerables.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. Sí, tenemos el tema de un país mediterráneo que tiene una sola conexión de fibra óptica. Para que todo funcione se necesita la energía, la infraestructura y también el marco legal y las inversiones. Tomo nota de lo que usted ha dicho con respecto a lo que ustedes necesitan para la inclusión digital, que no se trata de una única solución. Ahora le pido al brigadier general Rahman que responda a la misma pregunta.

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN:

Es un gran honor estar aquí, ante esta distinguida asamblea en la reunión gubernamental de alto nivel de la ICANN. Hoy estamos en un momento clave en la historia de Internet en mi país donde se decidirá el futuro de estos recursos globales indispensables. Internet revoluciona todo aspecto de nuestra vida. Ha transformado economías, ha empoderado sociedades y ha generado oportunidades sin precedentes para la innovación y la colaboración. Aun así, a pesar de esta transformación, enfrentamos grandes desafíos que requieren nuestra atención y nuestro trabajo en conjunto.

Quiero resaltar algunos hitos en el recorrido de mi país, de Bangladesh. Mi país ya ofrece distintos servicios de manera digital. Miles de servicios. 2.400 servicios de manera digital. Luego tenemos también un gran crecimiento en tipos de servicios gubernamentales y hemos llegado a 10.1 millones de personas.

Tenemos una plataforma gubernamental con 4.4 millones de ciudadanos registrados y 348.000 mil descargas de aplicaciones móviles. Ahora quiero hablarles acerca del centro digital de mi país, que pasó a estar en muchos destinos con la prestación de millones de servicios. En el sector de las telecomunicaciones tenemos 93 millones de suscriptores y también tenemos millones de suscriptores a servicios de tecnología móvil. Casi el 98% de nuestra población tiene acceso a la red móvil de banda ancha y afortunadamente nuestro país no es un país mediterráneo. Nosotros tenemos una gran oportunidad en este momento. Tenemos cables terrestres o cables subterráneos que nos permiten esta conectividad.

En el futuro cercano tendremos más conectividad. En nuestro sector privado se ha obtenido una licencia y eso va a permitir una mayor conectividad. Tenemos también nuevas torres de conectividad. Tenemos más fibra óptica que hemos tendido a lo largo de kilómetros en nuestro país. Tenemos también una mayor conectividad en muchos otros aspectos.

En la iniciativa de Bangladesh hemos aumentado nuestra conectividad también desde otros aspectos y con otras tecnologías. Es decir, este es un caso de éxito en Bangladesh. Al mismo tiempo, estamos trabajando en el desarrollo de los recursos humanos. Trabajamos con freelancers.

Tenemos laboratorios digitales. Estamos capacitando a personas con discapacidades. Estamos capacitando a personas en el área de la ciberseguridad, del gobierno electrónico. Estamos promoviendo también la industria y muchos otros sectores.

Con respecto a nuestro trabajo junto con la ICANN, nosotros queremos justamente colaborar para cerrar esta brecha digital. Nosotros estamos trabajando en las pautas para los ccTLD. En particular, para nuestros ccTLD, los que representan a nuestro país, a Bangladesh, de manera que puedan funcionar y ser operativos nuestros ccTLD.

Luego tenemos otras iniciativas que tienen que ver con los registradores y los revendedores. Estamos convocando a registradores y revendedores para nuestros ccTLD. Estamos trabajando con .BANGLA. Queremos que Internet siga siendo un recurso público global, seguro, interoperable y resiliente. Queremos promover el acceso inclusivo, mejorar la ciberseguridad y defender los principios de gobernanza de Internet, como también proteger los datos y la privacidad y, por supuesto, promover la innovación y el desarrollo.

Queremos mejorar la inclusión digital. Estamos trabajando también para implementar la tecnología 5G. Queremos hacer eso después de conectar a todo nuestro país con los cables de fibra óptica de alta velocidad. Estamos trabajando en conectar miles y miles de kilómetros. También queremos conectar áreas remotas o de difícil acceso. Tenemos proyectos que utilizan redes de fibra óptica justamente para llegar a estas áreas. También tenemos redes que utilizan tecnología satelital y tenemos nuestro propio satélite.

Nosotros queremos justamente lograr que también los dispositivos móviles se produzcan en Bangladesh. Estamos mejorando todo lo que tiene que ver con el gobierno electrónico, mejorando la inclusión financiera digital. El gobierno ya tiene una licencia para tener banca electrónica y distintos tipos de servicios de fintech. Queremos justamente lograr el uso de todos estos servicios de pago digital y plataformas de pago digital que ya lo estamos implementando en nuestro país. También estamos trabajando en acelerar el progreso de los programas educativos y también estamos apoyando a nuestros emprendedores, a nuestras pequeñas y medianas empresas para que estén preparadas para estas nuevas tecnologías.

Por último, quiero decir que Bangladesh trabaja en colaboración con la ICANN y la comunidad global para garantizar la estabilidad de Internet y su continuo crecimiento, para juntos forjar un futuro que defienda la inclusividad, la apertura y la innovación. Gracias.

THERESA SWINEHART: Esto cubre el total de los temas. También agradezco que haya hablado de la aceptación universal. Volveremos al tema. Voy a hacerle la misma pregunta al señor Mirzapour.

HOSSEIN MIRZAPOUR: Excelencias, distinguidos delegados, damas y caballeros, buenas tardes, buenas noches y probablemente buenos días para varios de los participantes remotos. El pueblo y el gobierno de Ruanda merecen

nuestro agradecimiento por ser el anfitrión de este evento así como también a todo el grupo del GAC.

Ahora bien, volviendo a la pregunta original, sabrán que durante más de 10 años las TIC han sido un motor para el desarrollo. Para Irán hay un plan de más de cinco años y en este caso las TIC han sido un motor. Esto incluye infraestructuras de toma de decisiones que han permitido a Irán lograr una amplia implementación, lo que siguió también varios programas.

La cobertura de banda móvil y fija es una cuestión de infraestructura pero también brinda lo necesario para tener una economía en crecimiento y sustentable. Les voy a dar brevemente algunos números para que conozcan. La banda móvil y la conexión, lo que incluye 3G y 4G, ya ha llegado a casi todos los rincones de Irán, que es un país amplio. En forma de un servicio universal obligatorio, Irán garantiza a todos sus usuarios incluso en áreas rurales y distantes que puedan tener acceso a áreas con banda móvil, bandas públicas a un precio accesible. Todas las personas y muchos hogares están conectadas a estas bandas móviles y la historia de éxito continúa porque la tecnología 5G ha sido implementado desde el año pasado y a finales del próximo año se espera que la capital tenga una cobertura total.

En cuanto a la banda fija, Irán se encuentra en un proyecto muy ambicioso de implementación de fibra óptica. Como ustedes saben, no solamente tiene que ver con brindar Internet a una mejor velocidad sino que también tiene que ver con una mejor implementación y una implementación sin fisuras para todas las operaciones.

Desde el año pasado se ha logrado conectar a varios millones de hogares y el año próximo vamos a llegar a un record histórico en la industria. Todas estas cuestiones o puntos han sido logrados por un grupo de compañías públicas y privadas que se desempeñan como operadores con licencia. Recientemente hemos rediseñado la estructura del mercado, introduciendo licencias a los ISP para todos los ISP y empresas adecuadas para poder fomentar la competencia y la innovación. Nadie podría haber imaginado tal resultado sin un sector privado tan competitivo.

Hace tres años la estrategia productiva fue reconocida por nuestro presidente. Además, la nación de Irán ha establecido diferentes plataformas de servicios para mensajería, redes sociales, contenido, vídeo y comercio electrónico que cubre las necesidades nacionales. Hay también un portal nacional gubernamental que fue lanzado el año pasado y que conecta a las personas y a las entidades públicas con una oferta de más de 3.000 servicios.

No obstante, Irán ha enfrentado numerosos desafíos en el proceso de acelerar esta conexión digital. Uno de los más significativos es el de las medidas coercitivas universales y las sanciones impuestas por algunos países poderosos, que ha hecho los proveedores digitales tuvieran grandes problemas. Simples ingredientes de una red fueron prohibidos por décadas en Irán. Esto definitivamente es el diálogo serio de las múltiples partes interesadas y es aquí donde las comunidades de la ICANN pueden brindar una base para poder dar las bases para las regulaciones, para tener una conducta responsable en la economía

global digital y también para evolucionar y mejorar los desafíos futuros.

Por cierto, la reunión de alto nivel de la ICANN es una gran oportunidad para los decisores de políticas para debatir temas y lograr soluciones en materia de conectividad y cerrar la brecha digital, teniendo en cuenta lo que necesitamos en un marco rápido para brindar una plataforma global que dé lugar a la comunicación, a la cooperación global con los líderes mundiales y los decisores y las comunidades. Eso es sumamente importante. Con una activa participación de los organismos decisores para poder lograr los planes de desarrollo junto con una colaboración internacional y participación internacional máxima para poder tener un futuro digital para todos. Muchas gracias por su atención.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. También ha abarcado varias áreas, particularmente el refuerzo al sector privado. También habló de las regulaciones responsables en este sentido que escuchamos al comienzo y cómo pueden ser estas políticas efectivas. Ahora sí, voy a darle la palabra a nuestro siguiente orador, el señor Henao. Le hago exactamente la misma pregunta.

BELFOR FABIO GARCIA HENAO:

Soy viceministro de Transformación Digital del ministerio de las Comunicaciones y las Tecnologías de la Información de Colombia. Un país en la esquina nororiente de Sudamérica. Primero agradecemos a

la ICANN, al gobierno de Ruanda, al pueblo de Ruanda por hacer posible esta reunión y a todos los organizadores que hacen posible que los gobiernos, la academia, la industria y la sociedad civil podamos discutir este tipo de temas. También reciban un cordial saludo desde Colombia de nuestro presidente Gustavo Petro, quien considera que la gobernanza de Internet es muy importante.

Como gobierno, creemos en el modelo de las partes interesadas para garantizar la existencia de este ecosistema dentro de las propuestas de desarrollo en términos de la revolución digital. Nos proponemos por este año un millón de colombianos en temas de alfabetización, temas de sensibilización digital, temas de programación, enseñanza para los jóvenes, ciberseguridad y también temas de inteligencia artificial.

Proponemos montar 100 centros de inteligencia artificial a lo largo y ancho del país, de nuestro país, Colombia. Queremos desarrollar en los niños que desde su formación básica haya un pensamiento computacional; en adultos, una formación y certificado de industria para impulsar la empleabilidad y también programas de género e información digital para reducir la brecha de género.

Veíamos nosotros a lo largo de esta reunión que necesitamos un Internet seguro, estable, resiliente, confiable, sostenible, interoperable. Eso es lo que se plantea en términos generales pero también quiero retomar lo que decían esta mañana Paul Wilson, director general de Asia-Pacífico, de Network Information Center APNIC, y me quedo con esa frase. El sistema no es perfecto. También quiero retomar lo que decía Rodney Taylor. Tenemos que ir más allá. Para mirar lo que está sucediendo en el siglo XXI, pensemos lo que ha

sido con la tecnología en el siglo XX porque Internet es el sumun y el acumulado histórico y tecnológico de lo que fue el siglo XX.

Quiero que retomemos lo que fue la década del 30 al 40 en el siglo XX. Quiénes hicieron posible, quiénes hicieron ese plano. Quiero citar hombres como Alan Turing, británico, [inaudible], estadounidense, [inaudible], de lo que hoy es llamado la República Checa, [inaudible] y [inaudible], norteamericanos. Ellos desde diferentes partes del mundo configuraron los planos e hicieron lo que hoy se llama la máquina de Turing.

Qué sucedió en ese andar, en ese construir este modelo que tenemos, que fueron los matemáticos los que nos desarrollaron ese modelo hegemónico de pensamiento en términos del modelo computacional. Qué sucedió luego en los 50. Fueron los lógicos, lo que también nos reconfiguraron ese mundo. En los 60 fueron los creadores del lenguaje de programación y el mejor modelo es el modelo de programación Fortran, el que hizo posible llevar al hombre a la luna.

Esa juntanza en términos de gobierno, academia, industria y sociedad nos hace preguntarnos qué es lo que necesitamos para el siglo XXI. Pensamos que necesitamos para el siglo XXI una tecnología más democrática, un mundo digital más democrático, una economía digital más democrática y cuando decimos que se conecten más personas, eso es democracia. Necesitamos democracia para configurar el mundo tecnológico del siglo XXI. Solo quiero terminar con esta frase: La tecnología, una conquista de la humanidad, un derecho de la sociedad. Muchas gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. Gracias también por recordarnos los diferentes puntos en la historia. Ahora voy a hacerle a cada uno de ustedes preguntas puntuales. Si me permiten, voy a comenzar con la señora Lewis. La pregunta para usted es la siguiente: Desde su punto de vista, cómo la transformación digital contribuye a cambios de la sociedad más amplia, particularmente en temas de inclusión social en las naciones mancomunadas y cuáles son las iniciativas de la CTO en este campo.

BERNADETTE LEWIS: Quiero señalar un aspecto. Los gobiernos son una institución única que interactúa en cada nivel, en cada etapa del desarrollo, desde el nacimiento en las escuelas, la salud, etc. Por lo tanto, si el gobierno puede transformar digitalmente y de manera efectiva y conectar a sus ciudadanos de manera significativa, eso cataliza todo el proceso del uso efectivo de las TIC. Eso da lugar a cambios en la sociedad.

Es muy importante que creamos que el gobierno tiene que hacer un uso efectivo de la tecnología y cuando lo hace de forma correcta y los ciudadanos tienen confianza y lo aceptan, lo toman como un beneficio, es un beneficio que cataliza. Esto da lugar a la transformación de la sociedad. En 2020, la CTO adoptó una directiva estratégica para centrarse en dar apoyo a sus miembros para poder acelerar la transformación digital. Las dos áreas en las cuales nos centramos son el gobierno digital. Aquí hay cierto fundamento. También en una conectividad universal asequible y significativa. El gobierno debe llevarlo a la población y garantizar que los ciudadanos puedan darle un

uso efectivo y que la prestación de servicios sea una prueba de lo que sí es posible.

No es solamente una cuestión de transformación digital sino que tiene que ver con acelerar la transformación digital. Hace 20 años había países que estaban adelantados en cuanto a la adopción de las TIC y otros países que estaban muy atrasados. Esta distribución no ha cambiado demasiado en particular pero cuando vemos el avance o el ritmo al que avanza la innovación tecnológica, bueno, tenemos que buscar estrategias para ayudar a aquellos países que están retrasados a que aceleren esa transformación. Caso contrario esa brecha digital va a continuar.

Hay algunas cuestiones que la CTO ha estado abordando. Una es un programa educativo y un programa de concientización pública. Es un programa intensivo. Hay que educar a todos los ciudadanos, al espectro completo. Esa es una de las áreas a las que nos enfrentamos. También introdujimos un nuevo programa de creación de capacidades. No es una capacitación sino más bien un entrenamiento para crear capacidades para desarrollar un impacto. La idea es ayudar a nuestros miembros a que puedan implementar la tecnología.

A veces no es suficiente a los fines de la implementación tener un buen plan. Tiene que ser implementado un plan. Nuestro foco entonces es trabajar mano a mano con nuestros miembros para implementar los planes que crean. La creación de capacidades es algo muy importante. Es un punto muy importante que pensamos tiene que ser abordado.

También tenemos que dar apoyo a la transformación digital. Para eso hicimos un estudio con seis países donde analizamos los éxitos en materia de transformación digital. También tomamos en cuenta los factores de éxito crítico. Bangladesh fue un ejemplo y tuvimos resultados muy interesantes. Muy rápidamente, esto comienza con una visión, con liderazgo y con voluntad política. Hay que hacer la investigación. Hay que buscar evidencia y recabar datos. También articular todos los desafíos para poder abordarlos. Por supuesto, hemos hablado de las asociaciones. Esto requiere la participación de muchas partes interesadas. Un ambiente que permita el desarrollo adecuado, los marcos legales y regulatorios correspondientes, y también tenemos que buscar modelos, como usted dijo, mi colega de Chad, como lo señaló anteriormente. El tema de la inversión es absolutamente significativo.

Esto tiene que ver con dar apoyo a las consultas de las múltiples partes interesadas y también al desarrollo de las habilidades o competencias digitales. Eso es vital. Las agendas y la coherencia, la falta, por ejemplo, de estrategias o la falta de colaboración entre las agencias es algo que se escapa de la dirección.

Si no tenemos esto, quién va a mantener, quién va a expandir la tecnología, quién va a aplicar la tecnología a diferentes situaciones. Esas son las cuestiones en las que hemos estado trabajando. También trabajamos muy de cerca y damos nuestro apoyo a diferentes iniciativas y a la acción. También tenemos el apoyo de nuestros miembros. Gracias.

THERESA SWINEHART: Cuando intervino anteriormente también habló de esta cuestión de centrarnos en ser más expeditivos en los esfuerzos. Bien. Voy ahora a hacer la próxima pregunta. Es para el señor Rahman. ¿Podría por favor hablar sobre la importancia de la promoción y desarrollo del contenido local en la reducción de la brecha digital y qué iniciativas lleva adelante su gobierno en este sentido? Cuando hablamos anteriormente, usted habló de la red de telecomunicaciones que tienen implementada. Ahora, ¿cómo reducen esta brecha digital con el desarrollo de contenido local?

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN: En cuanto al desarrollo y la promoción del contenido local, es muy importante para reducir la brecha digital, particularmente en países como Bangladesh. El contenido local hace que Internet sea más relevante y que sea más importante para la población local y fomenta el acceso de más personas a Internet. Les voy a contar algunas cuestiones importantes. El contenido local es importante y hay una iniciativa en Bangladesh para promoverlo. Esto tiene una relevancia cultural.

El contenido local garantiza que la información en línea esté disponible y que sea cultural y lingüísticamente relevante para la población. Ayuda a los usuarios que no se sientan cómodos leyendo contenido en otros idiomas o contenido que no refleje su cultura. También hay una cuestión de recursos, de los recursos educativos. El contenido local puede mejorar significativamente el contenido educativo para los estudiantes y educadores. Puede contribuir a la currícula. En cuanto al desarrollo económico, el contenido local y su

desarrollo puede estimular una economía digital local al crear marketing digital y cuestiones relacionadas. También da apoyo a las empresas locales dándole una plataforma para poder llegar a la audiencia objetivo.

En cuanto a la inclusión social, al hacer que Internet sea más accesible el contenido local puede ser útil para reducir esa brecha digital y garantizar que las comunidades marginalizadas tengan acceso a ese contenido y a los servicios que necesitan. El gobierno y las diferentes agencias trabajan para poder mejorar la comunicación con la población, brindar servicios y también fomentar la participación de civiles.

En cuanto a la iniciativa de Bangladesh para promover el contenido local, voy a decir lo siguiente. Bangladesh reconoce la importancia del contenido local para reducir la brecha digital y ha llevado adelante diferentes iniciativas para alcanzar este objetivo. Tenemos una iniciativa de Bangladesh digital. Allí contamos con la visión de nuestro liderazgo y lo hemos logrado. Bangladesh tiene una nueva visión para lograr una Bangladesh inteligente para el 2040. Luego tenemos la promoción del idioma bengalí. La idea es incrementar la disponibilidad del contenido de este idioma en Internet. Esto implica crear recursos educativos online, libros y también el desarrollo del idioma bengalí en diferentes plataformas.

En cuanto al gobierno digital y los servicios, el gobierno ha lanzado diferentes servicios gubernamentales. Por ejemplo, servicios en materia de salud que brindan servicios y contenido muy interesante y de importancia para los ciudadanos. En cuanto a lo que es innovación

y empresas, hay una iniciativa de academia para promover a los diferentes negocios y esto está adaptado a los mercados locales. El gobierno tiene ha desarrollado un portal web de Bangladesh. Es un portal nacional donde tienen a disposición diferente información, servicios y acceso a diferentes agencias gubernamentales. Este portal brinda muchos recursos y contenido en idioma local.

En cuanto al acceso de información, hay pasos que se están siguiendo para poder desarrollar contenido digital, mejorar la alfabetización digital y las capacidades entre la población. También hay una beca disponible para desarrolladores de contenido local. El gobierno alienta y fomenta este tipo de asociaciones público-privadas para poder fomentar el desarrollo de contenido local. Esto incluye la colaboración de las compañías técnicas, los usuarios, entre otros.

Al promover y desarrollar el contenido local, Bangladesh trabaja para garantizar que cada vez haya más personas que se benefician de la tecnología, se reduzca la brecha digital y se fomente el crecimiento inclusivo. Esto es fundamental para poder tener una sociedad digital inclusiva en la cual todos tengan la oportunidad de participar y beneficiarse de la economía digital. Gracias.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. Usted pone de relieve que se necesita una experiencia completa, que incluya también a los idiomas. Ahora quiero hacerle una pregunta al señor Mirzapour. Qué estrategias se están implementando para garantizar una conectividad significativa y la inclusión digital en Irán. Especialmente en las zonas rurales y desatendidas.

HOSSEIN MIRZAPOUR:

Puedo compartir cuatro o cinco estrategias principales que en cierto modo nombré en mi primera intervención. En primer lugar tenemos el plan de servicios universales obligatorios. Eso hace que el 7% de los ingresos se destinen al desarrollo de las áreas rurales y esto es obligatorio, sobre todo para desarrollar la conectividad móvil de cada rincón de un país tan vasto como es el nuestro.

En segundo lugar tenemos una nueva iniciativa que tiene que ver con tecnologías fijas y tecnologías móviles. Tenemos el proyecto FTTX y ahora hay 10 ISP que tienen una licencia y están compitiendo para brindar cobertura a todo el país. Han comenzado con las ciudades y luego avanzarán en el resto del país. También más de siete millones de hogares tienen cobertura en la actualidad y llegaremos a 20 millones de hogares a fines del año próximo.

Luego tenemos una iniciativa quizá más importante. Este es un caso de éxito que tiene que ver con el sector privado. El mercado tuvo una reestructuración hace más de 10 años y se creó la Autoridad Reguladora de las Telecomunicaciones, de manera tal que las empresas público-privadas obtuvieran una licencia para funcionar y hemos tenido un gran éxito que no hubiera sido posible sin un sector privado innovador.

Por último, pero no menos importante tenemos el portal de gobierno electrónico nacional con más de 3.000 servicios que se brindan a través de esa plataforma. El 99% de los organismos gubernamentales están conectados y ofrecen sus servicios, como por ejemplo emisión de pasaportes, partidas de nacimiento, distinto tipo de comprobantes

policiales. Muchos servicios. Este portal estimula la demanda de distintos sectores, de manera tal que las personas se quieran conectar y esta fue una gran estrategia. Gracias.

THERESA SWINEHART:

Sí. Es muy bueno generar la demanda y generar el interés. Ahora tengo una pregunta para su Excelencia, el señor Boukar. ¿Qué medidas está tomando Chad para desarrollar su economía digital y cómo están ayudando estas iniciativas a mejorar la inclusión digital en todo el país? Usted habló acerca de las dificultades que enfrentan. Quisiera saber cuáles son las medidas que están implementando.

BOUKAR MICHEL:

Muchas gracias. Con respecto a la inclusión digital, hemos adoptado un marco legal e institucional por una parte, y en tal sentido desarrollamos una política para el desarrollo de las telecomunicaciones. Tenemos estrategias dedicadas a las comunicaciones electrónicas y a los servicios digitales. Actualmente estamos elaborando una serie de textos con normas regulatorias, muchos de los cuales ya han sido aprobados, con énfasis en la inclusión digital.

Por otra parte, nos estamos centrando en la infraestructura. Como saben, Chad es un país con una gran superficie. Más de 1.2 millones de km². Un país de tal superficie necesita grandes inversiones en infraestructura. Chad tiene conexión a nivel nacional e internacional mediante fibra óptica y también mediante tecnología satelital entre

otras. Más del 92% del tráfico digital se transmite por cables submarinos.

También tenemos una columna vertebral de fibra óptica de más de 200.000 km. Chad está conectado a la red internacional a través de fibra óptica que pasar por Camerún. Dependemos de esta conexión debido a los problemas que hay en Sudán. Recientemente Chad ha estado trabajando en la construcción de un centro de datos y también estamos modernizando nuestra red. Estamos construyendo torres, instalando antenas que son necesarias para un país que tiene una vasta superficie. Nosotros consideramos que gracias a un acuerdo con el Banco de Inversión Europeo, Chad podrá mejorar su infraestructura.

Si pensamos en los mecanismos y objetivos de desarrollo sostenible vemos que todos los países que integran la ONU han decidido trabajar para lograr estos objetivos. Por ejemplo, está el objetivo siete, que tiene que ver con la energía. Luego el que tiene que ver con la inclusión digital, que es el 14. Tenemos que ver en qué momento vamos a poder lograr estos objetivos y es realmente muy difícil responder a esta pregunta. Creo que los países vulnerables necesitan el apoyo de la comunidad internacional.

En lo que respecta a mi país, Chad, yo quiero instarlos a prestar este apoyo. No soy parte del ministerio de Relaciones Exteriores. Trabajo en el ministerio de Telecomunicaciones pero sí tengo presente la difícil situación de mi país. Necesitamos mejor apoyo para lograr una mejor inclusión digital. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. Creo que dio en la tecla con respecto a la necesidad de trabajar en conjunto a nivel internacional porque un país no puede hacer todo solo y realmente es una gran superficie terrestre la que abarca su país. Ahora tengo la última pregunta pero no la menos importante para el señor Henao. Colombia ha estado avanzando en su programa de transformación digital centrándose principalmente en la educación digital. ¿Podría detallar las principales iniciativas que su gobierno está implementando para mejorar la alfabetización y la educación digital en su país?

COLOMBIA: La parte de la educación digital ha sido fundamental en nuestro programa de gobierno. Es una educación digital que recorre todos los ámbitos del nivel de alfabetización, formación de sensibilización, programación. Incluso tenemos programa de avanzada en términos de inteligencia artificial porque pensamos que la inteligencia artificial tiene que ser un instrumento de la sociedad hacia el desarrollo en términos de su formación y de su capacitación.

Hay un elemento diferencial en términos de nuestro programa de gobierno. Nosotros, como gobierno, vamos a las regiones y son regiones apartadas en un territorio también de un millón de kilómetros cuadrados con montañas, zonas inaccesibles, muy difíciles de llegar mediante fibra. Nosotros pensamos que el estructurante del programa son las comunidades de tecnología. No podemos ver esa sociedad que no ha tenido posibilidades de nada sino que es una posibilidad de que exista una comunidad que construya la tecnología con nosotros. Por eso lo estamos llamando comunidad de tecnologías actuantes, para

que ellos también sean constructores de ese proceso donde participen y generen la sostenibilidad de los programas de gobierno. Por eso nosotros decimos que hacemos con la sociedad, con los pobladores, pescadores en la zona de Tumaco o cultivadores en las zonas altas de las montañas andinas. Que la sociedad se inmiscuya en los programas de gobierno para construir con ellos y entre todos la solución y la necesidades propias de la región. Es una formación adecuada a las necesidades mismas de aquellos ciudadanos.

THERESA SWINEHART:

Sí. Por supuesto. Es muy válido lo que usted ha dicho con respecto a las asociaciones y a trabajar en conjunto. Quisiera que compartan, mejor dicho, uno o dos puntos destacados o conclusiones que se lleven después de este panel. Señor Henao, ¿podría compartir una o dos observaciones o puntos de vista que usted rescata de este diálogo para lograr una mejor inclusión? ¿Qué se lleva usted del panel?

BELFOR FABIO GARCIA HENAO:

Lo más importante que me llevo es que el tema de brecha digital es una problemática de todos los países. Es algo que necesitamos pensar globalmente para mirar cómo nosotros logramos avanzar y si nosotros hacemos el recorrido histórico, lo hacía un poquito al comienzo de la presentación, vimos que la tecnología nos permite hacer un salto cuantitativo en llegar a las comunidades, en formar a las comunidades, en transformar la vida de esas personas. La tecnología es una oportunidad de oro en el siglo XXI para poder hacer unos

cambios acelerados sociales pero insistimos desde mi gobierno, es la tecnología con la gente para la gente.

THERESA SWINEHART: Sí. El tema del aspecto global y de trabajar con la gente son muy interesantes. Ahora quisiera saber cuáles son las conclusiones de su Excelencia, el señor Mirzapour.

HOSSEIN MIRZAPOUR: Para mí el poder de la tecnología y de la conectividad se pone de relieve cuando vemos los cambios sociales en sociedades tradicionales, cuando vemos que la gente en áreas remotas se puede conectar. Vemos que aumenta la alfabetización y vemos otros efectos positivos. Esto es algo muy interesante. Esto es lo que quiero resaltar. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. Brigadier Rahman, quisiera conocer sus conclusiones.

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN: Quiero agradecerles a todos los panelistas porque dieron perspectivas muy importantes con respecto a la inclusión digital. Para mí reducir la brecha digital requiere de infraestructura. La infraestructura es muy importante, como lo ha señalado el ministro de Chad. La infraestructura es importante para conectar a más personas. En mi país, aunque es un país pequeño, hemos conectado a más del 98% de nuestros ciudadanos. Tienen cobertura de distintas maneras.

Además de la conectividad tenemos que lograr una conectividad de calidad. Cuál es la calidad de esta conectividad. Eso es importante. Luego tenemos que hablar de la alfabetización digital. Una vez que alguien se puede conectar tenemos que lograr que tenga alfabetización digital. Esto es muy importante a futuro. Por ejemplo, ustedes se pueden conectar y saben usar la inteligencia artificial. Yo por ejemplo me puedo conectar pero no sé usar la inteligencia artificial. Automáticamente quedo rezagado. Me atraso con respecto a ustedes. La alfabetización digital es muy, muy importante para mí. Muchas gracias.

THERESA SWINEHART:

Claro. Hay que tener una experiencia completa una vez que uno se puede conectar. Es decir, conectarse pero poder utilizar las herramientas. Ahora quiero escuchar a su Excelencia, el señor Boukar, y saber cuáles son sus conclusiones.

BOUKAR MICHEL:

Toma la palabra el señor Boukar. Muchas gracias. Escuché atentamente todo lo que dijeron los panelistas. Creo que la experiencia de Bangladesh, como lo mencionó su representante, es realmente maravillosa. Ellos brindan tecnología pero muchas cosas más que van de la mano con la tecnología. Corea del Sur en los 60 tenía un PIB menor al de los países africanos y luego Corea del Sur y Bangladesh comenzaron a adoptar las políticas necesarias y ahí lograron una transformación.

Como dijo el señor García Henao, eso les permitió lograr todo lo que necesitaban para lograr su transformación. Pasaron a ser países muy importantes. Uno de los más importantes a nivel económico y a escala mundial. Cuando hablamos acerca de Ruanda vemos algo similar. Todos hemos llegado hasta aquí, hemos viajado hasta aquí. Ruanda, por ejemplo, produce té. Podemos pedir té de Ruanda donde quiera que estemos en el mundo y ellos lo van a enviar pero esto lo pueden hacer gracias a la inclusión digital. Es decir, pueden exportar su producto. Es decir, si uno produce algo, también lo puede vender, consumir, comprar. Es decir, que la inclusión digital mejora toda la economía y todo el ciclo de la economía y es lo que necesitamos en África para desarrollar este modelo.

Ruanda, nuestro país anfitrión en los 90 era un país completamente diferente y Ruanda, gracias a todo lo que ha hecho su presidente, se ha transformado en un país central para la región. Bueno, qué pasa con el resto de los países de la región. Necesitamos innovación. Necesitamos conocimiento y es así como lo podremos lograr, a través de la innovación y la interacción humana.

Cuando hablamos de Internet, hablamos de infraestructura y dejamos de lado el tema de la energía eléctrica. No podemos desarrollar Internet o llegar a la inclusión digital sin energía eléctrica. Si tenemos comunicación y electricidad nos podremos comunicar pero sin electricidad cómo lo haremos. Hay seis millones de africanos que no tienen acceso a la electricidad. Cómo podemos hacer para conectarlos. Creo que ese es nuestro verdadero desafío. Tenemos que reflexionar

dentro de la ICANN en cómo podemos aunar estos dos factores para también tener en cuenta el tema de la inclusión energética.

THERESA SWINEHART: La electricidad y la conexión es algo instrumental. También se habló de la importancia del modelo circular. La inclusión digital debe ser parte de este modelo. Le voy a dar la palabra a la señora Lewis para que haga sus comentarios.

BERNADETTE LEWIS: Mi pensamiento es el siguiente. Somos naciones parte de una comunidad global y tenemos que fomentar los mecanismos que nos permitan colaborar de manera significativa. Tenemos que buscar mecanismos que permitan un grado de colaboración mayor. Lo que hemos escuchado de Irán, de Bangladesh, en realidad de todos los países, eso es algo en lo que tenemos que centrarnos.

Esos mecanismos nos permitirán colaborar de manera adecuada. Estoy de acuerdo en el tema de la energía, que es una preocupación para nosotros. También de acuerdo con lo que se dijo sobre la tecnología. Luego, el tema de la infraestructura y los dispositivos. Tenemos que ser creativos en nuestros enfoques sobre cómo poder adquirir la tecnología. Por eso pienso que la colaboración entre países, los enfoques para poder acercarse a los proveedores de tecnologías, es algo que es importante para las economías. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muy bien. Ha sido una conversación sumamente fructífera. Ahora bien, voy a dar la palabra a la audiencia y creo que la primera intervención viene del representante de China. Le voy a pedir al representante de China que tome la palabra. Gracias.

ORADOR DESCONOCIDO: Muchas gracias. Soy el representante de China y me gustaría agradecer al gobierno de Ruanda por organizar este foro y a la ICANN por darme la oportunidad de compartir la experiencia de China en cuanto a la reducción de la brecha digital. A partir de ahora voy a hablar en chino.

China siempre ha puesto a su pueblo en el centro del esfuerzo de desarrollo de Internet al mismo tiempo que ha incrementado la inclusión de Internet. Hasta ahora China ha establecido más de 3.6 millones de estaciones diferentes y el 77% de los ciudadanos de China utilizan Internet.

En cuanto a la reducción de la brecha digital. Tenemos varias experiencias que hemos aprendido. Una tiene que ver con trabajar en la reducción de la brecha digital. Comenzamos con los servicios de telecomunicaciones universales allá por el 2014. Comenzamos a crear conectividad de pueblo a pueblo. También dimos importancia a los diferentes niveles de desarrollo o al desequilibrio existente en las diferentes localidades. Comenzamos también a reducir los umbrales para el uso de Internet. Comenzamos a mejorar la educación, apuntando a diferentes grupos de usuarios. Al mismo tiempo, brindamos a los usuarios contenido sencillo para poder reducir la brecha.

En cuanto a las regulaciones, seguimos mejorando los marcos regulatorios y las evaluaciones de los marcos. Primero queremos extender la cooperación internacional para poder abordar los problemas que tienen que ver con los recursos de Internet, mejorando la cooperación internacional y esperamos que todos en el mundo puedan compartir y disfrutar de los beneficios de Internet. China ha dedicado esfuerzos a colaborar y trabajar de manera holística para aportar beneficios a los usuarios a fin de dar lugar a un desarrollo armonioso. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. Voy a darle la palabra al señor Alan Davidson, subsecretario de Comercio para Comunicaciones e Información de la NTIA, Estados Unidos.

ALAN DAVIDSON: Quiero agradecer al panel. Ha sido muy inspirador escuchar todas sus historias sobre estas cuestiones de inclusión. Es cierto que la brecha digital afecta a todos los países. Me gustaría, no obstante, centrarme en particular en un aspecto que tiene que ver con crear una Internet multilingüe que creemos que es importante para una conectividad significativa y la inclusión digital. Todo el mundo en línea tiene que tener acceso a una esfera digital que sea diversa, inclusiva y que cumpla con sus necesidades. El multilingüismo en Internet brinda un portal para que los próximos millones de personas se puedan conectar.

Lograr llegar a esos usuarios futuros implica también la necesidad de habilitar una Internet multilingüe porque la mayor parte de los usuarios utilizan inglés. Hay más de 7.000 idiomas y dialectos que se usan a nivel global pero solamente 10 de esos idiomas tienen presencia en línea. Estados Unidos apoya los esfuerzos continuos para lograr esta naturaleza multilingüe de Internet. Un aspecto importante es la aceptación universal. Hemos escuchado aquí a varios de los oradores hablar del tema. Aceptación universal es un estándar técnico que permite que los nombres de dominio y las direcciones funcionen en otros códigos de escritura que no sean latinos y es un elemento fundamental para una Internet multilingüe y también algo importantísimo para mejorar la inclusión digital.

La próxima ronda de los nuevos gTLD va a mejorar e incrementar el acceso a los nombres de dominio internacionalizados y esperamos que esto dé lugar a un ecosistema de Internet que sea multilingüe pero para maximizar el impacto de estos nuevos gTLD debemos crear conciencia y también incrementar el uso a nivel global de los sistemas de aceptación universal.

Estos esfuerzos en curso en materia de aceptación universal y otros esfuerzos para promover una Internet multilingüe en ICANN y también en la UIT incluyen consultas con diferentes grupos de trabajo que tienen que ver con cuestiones de políticas e Internet, y esperamos ver mayor participación. Para finalizar mi intervención, quiero invitar a todos los delegados a que participen en estos esfuerzos para poder lograr una Internet más inclusiva y multilingüe para todos. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias por esta observación. Ahora voy a pedirle que tome la palabra al representante de Nigeria, el señor Abdullahi, director general de la Agencia Nacional para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información, NITDA.

KASHIFU INUWA ABDULLAHI: Primero quiero agradecer a ICANN y al gobierno de Ruanda por organizar esta reunión. También estoy muy contento con lo que he escuchado de parte de nuestros panelistas, que han puesto mucho énfasis en el tema de la conectividad y en la alfabetización digital. Esto tiene que ver con nuestro compromiso en Nigeria. En un espíritu de innovación y progreso en Nigeria nosotros comenzamos un camino de transformación para poder lograr una conectividad significativa en pos de nuestro futuro y prosperidad. La inclusión digital es vital para esta conectividad significativa. Nuestro compromiso es garantizar que todos los ciudadanos puedan contribuir y se beneficien de la economía digital. Para poder lograr ese objetivo tenemos que garantizar que cada ciudadano tenga acceso, no solamente a Internet y a la conectividad sino también a los dispositivos y a la tecnología.

Conforme avanzamos en cuanto a nuestros sistemas tenemos que garantizar que todas las personas en el planeta sean visibles. Si esto no es así, esta frontera puede no tenerlos en cuenta al momento de la toma de decisiones. Tenemos que garantizar, por lo tanto, que todos los ciudadanos a nivel mundial sean digitalmente visibles.

En cuanto a la alfabetización digital, tenemos un compromiso y para eso hemos desarrollado un marco de alfabetización digital con el

objetivo de brindar alfabetización digital para todos. De modo tal que todos los ciudadanos puedan operar y puedan trabajar con software y que también tengan las habilidades necesarias para poder navegar en Internet, obtener información y que también tengan la alfabetización digital necesaria para proteger sus datos. Queremos también brindar a nuestros ciudadanos las habilidades para que puedan colaborar y comunicarse en todas las plataformas digitales así como también que tengan la capacidad de desarrollar contenido digital. También estamos muy preocupados por la seguridad. Queremos garantizar que todos los nigerianos puedan navegar en Internet de manera segura y responsable.

Por otro lado, estamos trabajando en este sentido para garantizar que todos los ciudadanos tengan conocimiento básico para poder resolver cuestiones de software y de hardware. En conclusión, nuestra llamada para la ICANN es ser más estratégicos en materia de alfabetización digital y también en conectividad porque el acceso a Internet no tiene sentido si no hay alfabetización digital y la posibilidad de un uso fluido. Gracias.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. La siguiente intervención viene de Camboya. Señor Sun, subsecretario de estado, ministerio de Correos y Telecomunicaciones. Le cedo la palabra. Adelante, por favor.

RAPID SUN:

Buenas tardes, Excelencias, ministros, jefes de delegaciones, damas y caballeros. Primero quiero agradecer al gobierno de Ruanda y a la ICANN por organizar esta reunión gubernamental de alto nivel. Camboya ha hecho muchos avances en materia de conectividad en los últimos años. Hemos visto que en junio de 2023 el número de usuarios conectados a Internet se ha incrementado. La cantidad de usuarios de teléfonos móviles es más de 20 millones y la cobertura de red móvil es de más de 92%. En Camboya, Internet es limitada.

La cobertura de la infraestructura digital no es suficiente y se debe maximizar en las administraciones públicas, escuelas y centros de salud. Por lo tanto, las pequeñas y medianas empresas no pueden utilizar la conectividad para sus servicios y sus productos. Por lo tanto, el gobierno de Camboya ha introducido políticas importantes como por ejemplo un marco de política para 2021-2025 a fin de mejorar la inclusión digital de la sociedad.

En este sentido se van a centrar en crear los marcos de inclusión digital, confianza digital y también se está creando otro pilar importante para tener un gobierno digital, ciudadanos digitales y promover y brindar apoyo pleno a la transformación digital. El gobierno ha hecho esfuerzos para fomentar esta transformación digital e incrementar la conectividad y lo ha hecho a nivel nacional a través de diferentes actividades. Este proyecto se supone que será finalizado en 2025 y esto va a dar conectividad a las escuelas, a los servicios de la comunidad y a los centros de salud. También habrá centros técnicos en las escuelas.

A fin de promover la inclusión digital, el gobierno ha establecido ecosistemas de educación digital donde se brinda acceso gratuito para la educación a las plataformas y contenidos para los profesores, estudiantes, ciudadanos y agentes gubernamentales, para que nadie quede detrás.

Esto se hace en colaboración con los operadores de red. Internet ha cambiado la forma en la que vivimos, operamos, trabajamos y estudiamos. Quisiera solicitar una mayor colaboración y cooperación entre las partes interesadas, lo que incluye la UIT, las Naciones Unidas, ICANN, para poder tener una conectividad universal y significativa a fin de acelerar una transformación digital inclusiva y sustentable en los países en desarrollo. Finalmente, Camboya, en cooperación con la UIT, va a organizar una mesa redonda en julio de 2024. Quisiera invitarlos a que participen en este evento que se celebrará en Camboya. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. La siguiente intervención viene del Reino Unido. El señor Gaskell, representante del departamento de Ciencia, Innovación y Tecnología.

PAUL GASKELL: Muchas gracias. Quiero agradecerles a todos por este debate tan interesante en materia de inclusión digital. Una Internet global implica beneficios para nuestras economías y nuestros ciudadanos. Es una herramienta increíble para poder llevar adelante la inclusión digital. La

conectividad digital es el centro de la inclusión digital y queremos garantizar que la conectividad digital sea realmente global.

Otros oradores dicen que es también importante que esta conectividad sea significativa. Si es lenta o los vídeos no se cargan porque hay poca banda, eso no es significativo. Tenemos que tener una visión más ambiciosa de lo que es la conectividad. Como han dicho otros oradores, la inclusión digital implica asegurar que la gente se pueda conectar fácilmente de forma online, incluso en sus idiomas locales. En este sentido habilitar el multilingüismo en Internet es clave.

El Reino Unido está comprometido con esta inclusión digital y a su agenda. Hemos lanzado nuestra propia estrategia de inclusión digital que también funciona a nivel global y el objetivo de esta estrategia es trabajar en forma conjunta con las asociaciones de las múltiples partes interesadas en materia de inclusión digital y conectividad.

Vemos que el desarrollo digital cuenta con cuatro elementos. La inclusión digital, transformación digital, responsabilidad digital y la sustentabilidad digital. Si tengo tiempo voy a explicar de qué se tratan estos elementos. Finalmente quiero agradecer a la ICANN por este trabajo tan importante en cuanto a esta cuestión de África Digital que vamos a debatir luego. Le cedo nuevamente la palabra. Gracias.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. Nuestra próxima intervención es de India, el señor Sushil Pal, secretario del ministerio de Electrónica y Tecnología de la Información. Adelante, por favor. Le doy la palabra.

T. SANTHOSH:

En representación del gobierno de India debo decir que en cuanto a lo que es la inclusión digital, estamos en un momento muy importante que fue logrado a través de la pandemia. En este sentido el gobierno de India se ha comprometido a la misión de que esta inclusión digital sea una meta social. Es un motor de crecimiento importante. Esto se da en un ambiente en desarrollo.

Hay un proyecto en India que se considera uno de los proyectos rurales más importantes del mundo, que conecta a miles de personas. A través de este proyecto creamos un ecosistema y brindamos conectividad de banda ancha a todos los proveedores de servicios para que puedan brindar e iniciar servicios como por ejemplo salud digital, gobierno digital, educación digital, en áreas rurales y remotas de la India, con el objetivo de conectar a quienes no están conectados en aquellos lugares remotos o áreas rurales y otras regiones no accesibles, el gobierno de India ha implementado una red de centros de servicios para poder brindar diferentes servicios a los ciudadanos y hacer llegar estos servicios electrónicos a dichos ciudadanos.

India lidera la promoción de la aceptación universal, que ya ha sido mencionada por alguno de los panelistas en los debates pertinentes. Teniendo en cuenta que India es un país tan diverso, con muchísimos idiomas, hemos creado los nombres de dominio internacionalizados en nuestros 22 idiomas. Las direcciones de correo electrónico internacionalizadas han sido implementadas en varios estados de la India y, por lo tanto, hay un foco creciente en aquellos que no están conectados para poder brindar una mayor conectividad al mismo

tiempo que se garantiza que se pueda trabajar en un ambiente seguro, transparente en línea. Gracias.

THERESA SWINEHART: Muchas gracias. Ahora tenemos nuestra próxima y última intervención de Niue por parte de su ministro de Finanzas e Infraestructura.

CROSSLEY TATUI: Muchas gracias al panel y a la moderadora. Honorables ministros, representantes, miembros de la ICANN, distinguidos invitados, es un placer y un honor para mí estar aquí en representación de Niue. Desde un país que es una isla remota en el Pacífico. En tal sentido dependemos en gran medida de la conexión a Internet. En los últimos años a pesar de nuestros recursos limitados, Niue pasó de la conexión satelital a la conexión por cable submarino de manera tal que Niue ahora es parte de la comunidad global de Internet.

De esta manera podemos focalizarnos en nuestra infraestructura. Esto fue un gran paso para nuestra infraestructura y fue una inversión indispensable para el desarrollo económico de Niue. En los últimos 10 años los acontecimientos ponen de relieve la importancia de la gestión efectiva del ccTLD de Niue para poder representar a nuestra comunidad de Internet.

De acuerdo con nuestra ley, un nombre de dominio es un activo nacional. El administrador designado por la ICANN para gestionar este ccTLD no se comunica con el gobierno de Niue y no está gestionando nuestro dominio en pos del interés de la comunidad local o global de

Internet. Además del desarrollo de infraestructura de Internet, el gobierno de Niue también quiere respaldar a las empresas encargadas de operar registros para que puedan administrar correctamente nuestros dominios de manera tal que podamos tener un mejor futuro y trabajar en colaboración con la ICANN.

Por último, en nombre del gobierno de Niue quiero expresar nuestra sincera gratitud al gobierno y al pueblo de Ruanda, a los funcionarios gubernamentales y a la ICANN por organizar este importante evento. Espero que todos tengan una fructífera semana de trabajo. Gracias.

THERESA SWINEHART:

Muchas gracias. Ahora damos por concluidas las intervenciones. También el diálogo con nuestros panelistas. Quiero agradecerles a los panelistas por compartir sus experiencias y también a quienes han solicitado la palabra. La conclusión es que solo podremos llegar a la inclusión digital si integramos todos los factores que la componen. Es un modelo circular verdaderamente y no podemos dejar a ninguno de sus componentes fuera. Muchas gracias a todos por este diálogo. Muchas gracias a todos los participantes que estuvieron aquí, en esta sesión sobre una mejor inclusión digital. Gracias.

BAHER ESMAT:

Muchas gracias a los participantes, a los oradores. Ahora vamos a tener una pausa para tomar un café y tenemos que volver a las 4:30 PM a la sala. Gracias.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]