
ICANN80 | Semaine de préparation – Point sur la planification et les finances

Mardi 28 mai 2024 – 18h30 à 19h30 KGL

KELLY MEDINA :

Bonjour et bienvenue à cette séance de mise à jour sur les finances et la planification. Je m'appelle Kelly Medina et je suis la responsable de la participation à distance pour cette séance. Veuillez noter que cette séance est enregistrée et suit les normes de comportement attendu de l'ICANN.

Au cours de cette séance, les questions et les commentaires seront lus à haute voix s'ils sont soumis dans la fenêtre question réponse. Je les lirai à haute voix dans les temps impartis par le modérateur de la séance.

Si vous souhaitez poser une question ou faire un commentaire oralement, veuillez lever la main. Lorsque l'on appelle votre nom, vous aurez la permission d'activer votre micro.

L'interprétation est disponible en anglais, en français, en espagnol, en chinois, en arabe, en russe et en portugais. Veuillez indiquer votre nom pour l'enregistrement ainsi que la langue dans laquelle vous prendrez la parole si vous parlez une langue autre que l'anglais. Veuillez vous exprimer à un débit raisonnable.

Et maintenant, je donne la parole à Becky Nash.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

BECKY NASH :

Merci beaucoup, Kelly. Bonjour à toutes et à tous. Je fais partie de l'équipe de planification de l'ICANN et je m'appelle Becky Nash. Nous allons vous présenter cette mise à jour sur les finances et la planification au cours de la Prep Week pour l'ICANN80. Passez à la diapositive suivante.

Comme vous le savez, cette séance est enregistrée. Elle va durer une heure. Nous vous proposons un lien qui se trouve sur la page Prep Week. Il y a aussi cette page Wiki pour la communauté. Comme Kelly l'a dit dans son introduction, nous encourageons la discussion et normalement à la fin de chaque séance et à la fin de la présentation, il y a un temps pour les questions et les réponses.

Aujourd'hui, nous allons commencer par une mise à jour sur l'exercice fiscal 2024. Ensuite, nous passerons au plan opérationnel et financier pour l'ICANN 2025-2029 et ensuite, nous passerons au plan opérationnel et budget de l'IANA pour l'exercice fiscal 2025 qui est adopté. Ensuite, nous passerons au processus de planification annuel pour l'exercice 2026 ainsi que pour toutes les étapes qui vont être suivies.

La diapo suivante nous permet de donner la parole à notre collègue Alex Morshed.

ALEX MORSHED :

Merci Becky. Je suis Alex Morshed de l'équipe des finances et je vais vous donner une mise à jour financière pour l'exercice 2024 qui est en cours et qui prend fin le 30 juin 2024. Cette mise à jour va inclure les aspects financiers pour l'ensemble de l'exercice fiscal. Nous publions

trimestriellement des mises à jour sur nos rapports financiers. Nous parlerons des plans et des rapports de l'exercice 25 qui ont été récemment publiés. Ensuite, il y aura les documents de planification pour l'exercice 2025-2029. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

Actuellement, nous voyons les aspects financiers qui commencent le 1^{er} juillet 2023 et qui se terminent le 31 mars 2024. Il y a les différentes sources de financement et sur la diapositive suivante, nous aurons des informations plus détaillées et nous commençons par les aspects opérationnels avant de passer aux nouveaux gTLD.

Le Conseil d'Administration a approuvé 22 millions de dollars pour la mise en œuvre à commencer par le mois d'avril 2023 jusqu'au mois de juin 2024 pour couvrir différents points, y compris le personnel, les coûts de dépôt de candidature. Les coûts de mise en œuvre comprennent ceux de 2023 jusqu'au mois de juin 2024. Les dépenses à ce jour sont de 15 millions de dollars environ ; c'est en deçà du budget prévu en raison notamment de la diminution des embauches. Les prévisions sont anticipées en augmentation au cours des trois prochains mois en raison du personnel supplémentaire, du système de candidature, du site Web. La tranche suivante, c'est la tranche 3. Elle sera demandée donc en juin au cours de l'ICANN80. Le financement pour les coûts de développement proviendra de la série de 2012 et des frais perçus au cours de cette série. Diapositive suivante s'il vous plaît.

Sur cette diapositive, nous voyons un aperçu du programme de bourse. Il y a un coût ponctuel de candidature et il y a aussi les frais de publication, de documentation. Les coûts continus comprennent le personnel ICANN, les campagnes de communication, de sensibilisation

et aussi les services qui sont sous-traités. La mise en œuvre du programme s'est terminée par l'ouverture du prochain cycle de bourse en mars 2024. La fin de ce cycle, c'est le mois de mai 2024. Il y a des estimations de budget, comme vous le voyez sur cette diapositive. Il y a des coûts opérationnels pour exploiter et pour faire fonctionner ce programme de bourse. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

Maintenant, nous passons aux opérations de l'ICANN. Le financement à ce jour, c'est de 3 millions de dollars supplémentaires par rapport au budget. Les dépenses se chiffrent à 6 millions de dollars de plus par rapport au budget. Ce sont 3 millions de dollars qui sont défavorables par rapport au budget à ce jour. Nous pouvons passer à la diapositive suivante pour les prévisions concernant les opérations.

Les prévisions se terminent pour l'exercice 2024 avec un déficit, c'est-à-dire des dépenses supérieures aux fonds disponibles. Tous les autres segments de l'ICANN ont des sources de financement séparées. Le 5 mai 2024, le Conseil d'Administration a approuvé une résolution pour combler le déficit à concurrence de 8 millions de dollars. Cet exercice fiscal 2024 prend fin le 30 juin 2024.

Sur la diapositive suivante, je vais vous parler des principales raisons de cet état de choses. Actuellement, notre estimation du déficit est de 6 à 7 millions de dollars pour l'exercice 2024. Et la pression sur les finances de l'ICANN découle de plusieurs facteurs. Tout d'abord le financement a stagné. Il a été stable jusqu'à 2023, mais il y a une diminution des fonds disponibles en 2024-2025. Il y a eu évidemment une augmentation des dépenses de déplacement. Il y a des coûts imprévus qui ont puisé dans les réserves de 5 millions de dollars. Enfin, notre

processus de planification se déroulant avec autant d'avance ne nous permet pas de prévoir tous les impondérables.

Voilà pour cette mise à jour. S'il n'y a pas d'autres questions, je rends la parole à Becky.

KELLY MEDINA :

Alex, je crois qu'il y a une question dans le chat de la part de Judith qui demande pourquoi le programme de bourse a dépassé le budget prévu.

JUDITH HELLERSTEIN :

Ce sont les coûts administratifs qui ont été engagés au départ. Si j'ai bien compris, vous dites qu'après, nous avons engagé des dépenses supérieures à ce qui avait été prévu pour les frais administratifs. Et il y a aussi les déplacements. L'At-Large nous a dit de façon continue que le budget pour les déplacements était trop bas, mais il a été répondu à cela que tout va bien. Mais je vous laisse répondre à la deuxième question.

XAVIER CALVEZ :

J'y répondrai. Merci, Judith, pour la question.

Ces 18 000 sur les 1,4 million, nous considérons que c'est tout à fait bénin. Ce n'est pas du tout significatif. Avec le niveau de précision que nous avons lorsque nous avons fait les estimations il y a un an et demi, ce niveau de précision ne pouvait pas être très élevé. Nous considérons que cela est tout à fait acceptable. Nous ne pouvons pas savoir en amont qui sera impliqué parmi le personnel et nous ne savons pas non

plus qui sera appelé à se déplacer et quelles seront les ressources nécessaires. Les variances sont tout à fait minimales compte tenu du fait que ces estimations ont été effectuées il y a maintenant bien plus d'un an. L'autre moteur de ces inexactitudes, c'est effectivement que cela a été estimé il y a un à deux ans.

JUDITH HELLERSTEIN :

Il y a l'autre aspect concernant les déplacements. Dans vos autres présentations, lorsque vous parliez des budgets, vous avez parlé de trois budgets différents : le scénario du pire, le scénario moyen et le scénario optimiste. Est-ce que nous allons passer au scénario du pire cas en faisant les budgets ? Il semble que même dans le cas du pire scénario, nous avons dépassé les budgets et il semblerait que les coûts pour le déplacement sont restés constants alors que la quantité de déplacement s'est modifiée. Cela aurait dû être révisé. Merci.

XAVIER CALVEZ :

Je vais essayer de répondre à cela.

Les scénarios dont vous parliez sont les scénarios qu'on avait essayé de prévoir lorsque l'on prévoit les financements. Et en général, cela est fait de 10 à 24 mois à l'avance. Nous essayons d'utiliser ces modèles, ces techniques de modélisation pour développer ces scénarios et ces budgets. Nous essayons d'être dans la fourchette de ces trois scénarios. Actuellement, nous sommes à peu près dans le scénario du milieu et nous continuons de réévaluer nos projections en accord avec les résultats trimestriels puisque c'est à ce moment-là que nous avons des informations sur les enregistrements des noms de domaine. Cela nous

permet donc de réévaluer notre planification pour l'exercice fiscal 2025 pour pouvoir utiliser les dernières informations disponibles.

En ce qui concerne les voyages, ils ne sont pas toujours mis au même niveau que les années précédentes. Ce n'est pas comme cela que nous fonctionnons. Nous essayons toujours de les évaluer en fonction des localisations des réunions si nous connaissons les lieux des réunions quand nous prévoyons les budgets, ce qui n'est pas toujours le cas. Et c'est ce qu'on essaie de faire, donc d'adapter nos prévisions en fonction des années et des budgets. Et bien sûr, les budgets des voyages sont souvent impactés par les prix des vols et des hôtels que l'on peut évaluer. Nous essayons toujours de faire des prévisions pour pouvoir prendre ces facteurs en compte. Le budget est établi à la base, mais il est toujours réévalué. En ce qui concerne les processus, nous faisons ces prévisions et nous les publions à chaque fois.

Mais merci beaucoup pour ces questions. Je suis sûr que tout le monde se pose ces questions et que nous avons fait bonne chose d'y répondre. Alex, je vous rends la parole.

ALEX MORSHED : Je crois que Jonathan avait une question.

JONATHAN ROBINSON : Merci beaucoup, chers collègues, pour ces précisions. Un petit point. Peut-être que c'est plus un commentaire qu'une question, mais vous avez parlé des quatre raisons du déficit qui sont logiques et concrètes, très raisonnables. Le seul point, peut-être, que j'aurais à vous faire, c'est

que cette question du processus de planification, c'est quelque chose que vous dites très souvent, mais j'ai l'impression que ce n'est pas une exception. C'est quelque chose avec laquelle nous travaillons chaque année, donc peut-être que de le considérer comme un facteur du déficit n'est pas nécessaire. J'ai l'impression que les trois premiers points sont très pertinents, mais peut-être moins le quatrième. Merci.

XAVIER CALVEZ :

Merci beaucoup, Jonathan. Vous avez raison. Bien sûr, cette question du calendrier et des processus de planification sont très importants et nous changeons ces calendriers tous les ans. Mais c'est quelque chose qui se passe à chaque fois et chaque personne qui participe à l'élaboration de ces processus le saura. Nous essayons toujours de planifier en avance, bien en amont de l'exercice fiscal qui s'applique, pour pouvoir être les plus exhaustifs possibles, prendre en compte les interactions. La manière dont nous devons faire ces projections tellement en avance. Cela signifie que parfois, nous avons ces écarts. Par exemple, quand on reprend la question de Judith, ces questions de financement sont des choses que nous évaluons en août ou en septembre pour l'exercice fiscal qui commence neuf à dix mois après cette planification. Donc, il y a beaucoup de temps entre cet exercice de planification et l'exercice fiscal. Bien sûr que c'est le cas pour les dépenses et cela est lié avec le commentaire de Jonathan ; cela est une conséquence de notre processus de planification. Parfois, c'est un problème. Parfois, ce n'en est pas un. Lorsque nous prévoyons quelque chose et des changements doivent être mis en œuvre, comme c'est le

cas par exemple cette année avec les financements pour l'exercice fiscal 2024, c'est ce que nous avons mis en avant.

Bien sûr, Jonathan, je suis tout à fait d'accord, c'est un processus récurrent, mais pour cet exercice fiscal 2024, cela a été un facteur qui a fait que nous avons dû changer nos prévisions après avoir commencé notre exercice de planification. Ce n'est pas formidable, mais c'est assez circonstanciel et cela explique un peu cet impact négatif. Merci pour le commentaire. Je voulais vous donner peut-être un petit peu plus d'explications sur ces facteurs qui ont influé sur ces différences.

KELLY MEDINA :

Merci Xavier.

Nous allons passer à la prochaine section de cette séance. Merci.

BECKY NASH :

Merci beaucoup. Je suis Becky Nash de l'équipe de planification de l'organisation de l'ICANN. Nous allons passer au plan opérationnel et financier adopté de l'ICANN pour les exercices 25 et 29 et le processus du plan opérationnel et du budget pour l'exercice 2025.

Pour vous donner un aperçu du processus de planification de l'ICANN pour les personnes qui nous rejoignent et qui ne savent pas forcément comment cela fonctionne, nous avons quatre étapes clés dans notre processus de planification.

Le premier point est un plan stratégique de 5 ans qui nous permet de définir notre direction stratégique. Notre plan actuel en œuvre et le

plan adopté actuel est le plan 2021-2025 dans cette année que nous prévoyons l'exercice fiscal 2025, donc cette dernière année de ce cycle.

La prochaine étape clé est le processus de planification opérationnelle. Nous déterminons nos activités, nous déterminons les financements disponibles et nous décrivons toutes nos activités au sein de l'organisation de l'ICANN.

Ensuite, nous avons un processus de budgétisation qui est un processus qui nous permet d'allouer des ressources aux activités prévues et qui nous permet de prioriser les activités si besoin au sein de notre exercice fiscal.

Enfin, notre dernière étape est le processus de rapport pour pouvoir expliquer les réussites grâce à une série de mécanismes, une manière de mesurer nos progrès.

Pour un aperçu du processus, nous voulions vous expliquer quelles sont les étapes. L'ébauche des plans opérationnels et financiers 2025-2029 a été publiée en décembre 2023. L'ICANN a tenu deux webinaires publics pour pouvoir expliquer à la communauté ce qu'il en tenait. Après cette période de commentaires publics et qu'elle était close, le rapport a été publié en avril 2024. Suite à cela, de nouvelles projections financières ont été développées qui n'ont pas été ouvertes à des commentaires publics à cause du calendrier. Nous avons revu nos plans et ces plans ont été publiés sur une page de commentaires publics pour pouvoir être transparents. Nous avons tenu deux webinaires publics le 25 avril 2024 pour pouvoir donner des informations sur les révisions qui ont été faites sur le financement et les dépenses.

À la suite d'une recommandation du comité des finances du Conseil d'Administration, le 5 mai 2024, le Conseil d'Administration de l'ICANN a adopté le plan financier et opérationnel des exercices fiscaux 2025-2029 et le plan opérationnel et le budget de l'exercice fiscal 2025. En plus de cela, le plan budgétaire et opérationnel de l'exercice fiscal 2025 pour l'IANA a été adopté également. Le processus de la communauté habilitée a également été lancé le 9 mai 2024 et s'il n'y a eu aucune pétition soulevée ou en attente en juin 2024, le plan sera prêt à être mis en œuvre au début de l'exercice 2025.

Nous allons passer désormais au budget. Je vais donner la parole à mon collègue Alex.

ALEX MORSHED :

Nous allons passer à la prochaine diapositive. Vous avez ici l'aperçu du budget total de l'ICANN divisé par segment. La boîte rouge ici vous indique les opérations dont Becky vous a parlé. Ce sont les opérations de l'ICANN. Basés sur les projections les plus récentes, nos financements pour l'année 2025 sont de 145 millions de dollars. Les opérations de l'ICANN ont réduit leurs dépenses en réduisant certaines initiatives pour passer de 5 millions de dollars à 8 millions de dollars. Cela permet d'équilibrer les dépenses avec le financement. Le financement pour l'IANA est une activité financée de manière séparée, ainsi que les nouvelles séries de gTLD. Cela reste les mêmes comme elles avaient été publiées dans l'ébauche présentée en décembre 2023. Prochaine diapositive, s'il vous plaît.

Vous avez ici un aperçu plus détaillé des opérations de l'ICANN. Vous avez ce budget de 145 millions de dollars mis à côté du budget de l'exercice fiscal 2025. Vous voyez qu'il a été réduit de 3 millions de dollars, donc en dessous de 2 %, et cela a été réussi par les initiatives de réduction des coûts qui ont été réduits de 3 millions de dollars.

Pour la prochaine diapositive, nous voulions vous parler des défis auxquels nous faisons face. Nous sommes dans une période de financement assez lent et nous estimons que les pressions liées à l'inflation continueront d'impacter la position financière de l'ICANN pour les prochaines années. Avec ces circonstances économiques, nous essayons d'augmenter nos efforts pour réduire les coûts et améliorer notre efficacité. Nous nous engageons à continuer d'avoir un taux de dépenses durable d'ici à la fin de l'exercice 2025. Le Conseil présentera un aperçu des initiatives pour réussir à réduire les coûts et les prochaines mises à jour.

Pour la prochaine diapositive, nous voulions vous présenter le budget de l'exercice 2025 pour l'IANA, parce qu'encore une fois, le budget opérationnel de l'IANA n'a pas été impacté par ce changement des financements. Dans ce budget, nous avons également les identificateurs techniques publics, les PTI. L'ICANN a reçu des apports de la part de la PTI dans les fonctions de l'IANA. Ces budgets ont été approuvés en mars 2024 et le Conseil a adopté le plan opérationnel et le budget de l'IANA en mai 2024. Ces plans rentrent en effet le 26 mars 2024.

La diapositive suivante nous montre de façon plus détaillée le budget 2025 de l'IANA. Il y a le budget de la PTI, les activités de soutien de

l'IANA. D'une manière générale, les services de l'IANA demeurent identiques à ceux de l'année précédente, de l'exercice précédent.

Voilà ce que nous voulions vous présenter pour l'exercice 2025. S'il n'y a pas de questions, je rends la parole à Becky.

BECKY NASH :

Merci Alex. Je ne vois pas de questions qui arrivent. Je vais donc vous donner une mise à jour rapide sur le processus opérationnel et budget pour l'exercice 2026.

Le processus de planification de l'ICANN inclut un plan stratégique de 5 ans, un plan opérationnel quinquennal et un plan annuel opérationnel et budget conformément aux statuts de l'ICANN. Le plan stratégique 2026-2030 est en cours d'élaboration. L'ébauche de l'exercice 2026-2030 sera publiée au mois de juillet 2024.

Nous soulignons qu'il y a plusieurs opportunités qui se présenteront cette semaine. Il y a la séance Prep Week et il y a la séance de l'ICANN80 qui portera sur le plan stratégique pour 2026-30. Actuellement, le processus pour le plan opérationnel et budget est lancé en mai 2024 et nous allons demander des nominations pour les organisations de soutien et les comités consultatifs afin de pouvoir donner des retours à l'ICANN concernant les activités devant être considérées comme prioritaires dans la planification du budget.

Nous avons aussi reçu une mise à jour concernant les aspects prioritaires. Il y a ce cadre qui a été établi et il y a des recommandations concernant le retrait de certaines recommandations de révision. C'est

un élément nouveau possible pour l'exercice 2026 et vous en entendrez parler davantage au cours des prochaines réunions.

À la diapositive suivante, nous vous donnons quelques dates essentielles dans le calendrier de ce processus de planification, opération et budget. C'est similaire aux années précédentes. Dans le cadre de l'élaboration de ce plan stratégique quinquennal, il n'y a pas de séance d'analyse des tendances. Au lieu de cela, nous élaborons en fait le plan stratégique 2026-2030. Mais les dates essentielles, c'est le processus de planification et de priorisation qui va être lancé au mois de mai et qui va se poursuivre jusqu'au mois de juin. Ensuite, nous passons à l'élaboration des plans opérationnels et budget. La phase de commentaires publics sera similaire à l'année précédente, ce sera au mois de décembre. Cette période de commentaires publics se déroulera jusqu'au mois de février. Il y aura ensuite un résumé. Il y aura donc des rapports sur les commentaires publics et nous passerons aux étapes visant à l'adoption et cela est prévu pour le mois de mai en ce qui concerne la présentation des plans en vue de l'adoption par le Conseil d'Administration.

Sur cette diapositive nous soulignons tous les processus de planification pour l'exercice 2026 ainsi que les commentaires publics. Vous y trouvez des informations sur le processus de planification annuel, le processus de planification stratégique et un plan séparé pour la PTI et l'IANA. Nous soulignons que cette année sera chargée en matière de planification et nous essayons de montrer les différentes séances de commentaires publics qui seront disponibles pour que la communauté puisse s'exprimer. Ici en bleu, en juillet, il s'agit du plan

quinquennal stratégique de l'ICANN et ensuite, c'est le plan stratégique et le plan quinquennal opérationnel.

Pour la PTI, il y a un plan stratégique aussi. Nous anticipons que le plan quinquennal stratégique sera soumis aux commentaires publics en septembre, donc de septembre à novembre.

Nous passons ensuite au plan annuel, donc le plan opérationnel et budget pour la PTI et le plan annuel opérationnel et budget pour l'ICANN et l'IANA pour l'exercice 2026. La période de commentaires publics ira de décembre à février. Ceci est une ressource qui vous montre toutes les ressources disponibles.

Voilà ce que nous avons à vous livrer du point de vue des finances et de la planification. Nous allons faire une pause pour voir s'il y a des commentaires ou des questions de la part de la communauté.

KELLY MEDINA :

Merci Becky. Si vous souhaitez faire un commentaire verbal, veuillez lever la main et nous vous indiquerons quand il faut activer votre micro. À ce stade, je ne vois pas de questions dans le chat ou dans la fenêtre questions-réponses et nous ne voyons pas de mains levées. Judith, si vous voulez bien allumer votre micro.

JUDITH HELLERSTEIN :

Vous avez parlé de la planification des manques en ce qui concerne les budgets. Vous nous avez dit qu'il fallait réorganiser nos priorités pour être plus efficaces. Cela limite les montants. Autrement dit, cette année, nous n'avons pas eu de montants prévus séparément et il faut

que ce soit inclus dans le budget de l'ICANN. Les demandes qui sont formulées ne seront peut-être pas satisfaites, les enveloppes ne seront peut-être pas allouées et il semblerait que certains programmes bénéficient davantage de financement que d'autres. Est-ce que vous pourriez nous éclairer à ce sujet sachant que les communautés ont des demandes pour leurs programmes alors que les fonds sont réduits ? Il y a des réductions budgétaires et certains programmes subissent des coupes plus importantes que d'autres. Il faudrait savoir comment ces coupes sont effectuées et comment obtenir le soutien de la communauté si elle sait qu'il n'y a pas d'enveloppe séparée qui est prévue. Je ne sais pas si vous avez compris ma question.

BECKY NASH :

Je peux répondre.

Vous l'avez indiqué, Judith, nous avons utilisé un processus auparavant pour estimer les soutiens qui seront requis. Cela a été fait auparavant et maintenant, cela entrera dans un processus budgétaire séparé. Il y aura une évaluation. Je crois que vos commentaires se rapportent au fait que pour l'exercice 2025, l'ICANN en raison des prévisions plus faibles que ce qui avait été attendu, il y aura de ce fait un financement ralenti sachant aussi qu'il y a des dépenses qui sont continues. Il faut veiller à ce que nos dépenses puissent être maintenues à un niveau raisonnable et nous recherchons toutes les possibilités d'amélioration de l'efficacité, de minimiser les coûts. Il y a des domaines où nous pouvons augmenter l'efficacité. Il y a cependant un dialogue ouvert avec la communauté et les retours nous seront utiles pour savoir comment réaliser une augmentation de dépenses qui soit raisonnable

et viable à terme. Oui, il semble qu'il y a moins de protection maintenant.

JUDITH HELLERSTEIN : Il y a des avantages à proposer des protections, avoir une enveloppe séparée afin d'assurer la protection pour les demandes provenant de la communauté.

BECKY NASH : Merci Judith.

Nous avons des principes. Il faut que certains éléments demandés par la communauté soient inclus dans les budgets d'emblée. Nous allons mener un dialogue continu concernant les moyens que l'ICANN mettra en place pour augmenter l'efficacité.

KELLY MEDINA : Y a-t-il d'autres questions pour les autres personnes ? S'il n'y a pas d'autres questions ou d'autres commentaires, nous allons remercier tous les participants à ce webinaire et nous avons hâte de vous voir participer à ce webinaire. Tous les processus de planification prochainement. Merci beaucoup.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]