

ICANN80 | منتدى السياسات – منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد: أخبار نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد
الثلاثاء 11 يونيو/حزيران 2024 – 10:45 إلى 12:15 بتوقيت كيغالي المحلي

كلوديا رويز: ... كلوديا رويز. وأنضم إلى زميلي بارت بوسوينكل وجوكي براكن، ونحن معًا مديرو المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأنه يجري تسجيل هذه الجلسة وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في مؤسسة ICANN.

خلال هذه الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة أو التعليقات المقدمة في الدردشة بصوت عالٍ فقط إذا تم وضعها بالشكل المناسب كما أشرت في الدردشة. سأقرأ الأسئلة والتعليقات بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس الجلسة أو مديرها. وتشمل الترجمة الفورية لهذه الجلسة اللغات الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والعربية. يُرجى النقر فوق أيقونة الترجمة الفورية في Zoom وتحديد اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة. إذا رغبت في التحدث، من فضلك ارفع يدك في غرفة Zoom وبمجرد أن ينادي منسق الجلسة اسمك، يُرجى إلغاء كتم صوت الميكروفون وأخذ الكلمة. وقبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. يُرجى التكرم بذكر الاسم للتدوين في السجل وتحديد اللغة إذا كنتم ستحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الفورية الدقيقة.

تتضمن هذه الجلسة تدوينًا أنيًّا للحوار بصورة آلية. ويُرجى العلم بأن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. لعرض التدوين الآن للحوار، يُرجى النقر فوق زر التعليق النصي في شريط أدوات برنامج Zoom.

ولضمان شفافية المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نرجو تسجيل الدخول إلى برنامج Zoom باستخدام الاسم الكامل؛ على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب.

وبهذا، سأسلم الكلمة الآن لجويل، مدير هذه الجلسة. شكرًا.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى مستند وورد/نص. ورغم أن تدوين النصوص يتمّ بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد يكون غير مكتمل أو غير دقيق بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن ينبغي ألا تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

جويل كاروبيو:

شكرًا جزيلاً يا كلوديا. صباح الخير، ومساء الخير، من أي مكان تتضمنون إلينا. ويسعدنا أن نكون هنا في كيغالي اليوم، وسنقدم أربعة أو خمسة عروض مثيرة للاهتمام للغاية حول ما تفعله نطاقات ccTLD في الأسواق المختلفة. فقط لتكرار ما قالاه [إيفرتون وأليخاندرا] في الصباح، عادة ما نستخدم هذه الجلسة فقط لإبلاغ مجتمعنا بما تفعله البلدان المختلفة، والخطوات المختلفة التي يتخذونها لضمان تعاونهم، لقد دخلنا في شراكات، وهم يقومون بأشياء عظيمة، وسوف تسمعون بعض الأشياء في هذا العرض.

لذا وبدون مزيد من الكلام، أود أن أدعو المتحدث الأول لدينا، بلانتينا من ZADNA. وهي تنضم إلينا عن بُعد.

بلانتينا موكون:

مساء الخير، وصباح الخير، للجميع من جميع أنحاء العالم. معكم بلانتينا موكون. منسقة حوكمة الإنترنت لهيئة اسم النطاق ZA، وسوف أشارك مع اللجنة أو الجمهور بشكل عام العمل الذي يقوم به dot-ZADNA باعتباره نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD في جنوب إفريقيا.

فقط لإعطائكم خلفية مختصرة عن ماهية dot-ZADNA، نحن هيئة أسماء النطاقات ZA التي تنظم منصات أسماء النطاقات dot-ZA في جنوب أفريقيا. ونحن مسؤولون عن إدارة منصات اسم dot-ZA في جنوب أفريقيا.

إن كان بإمكانك الانتقال إلى الشريحة الثانية بعد ذلك. حسنًا. نعم. بعد كوفيد-19 في عام 2020، حددت ZADNA مشكلة في فضاء التعليم الرقمي في جنوب إفريقيا. وإدراكًا منها أن معظم الأطفال في التقسيم الخمسي لمدرسة أو اثنتين أو ثلاث في جنوب إفريقيا غير قادرين على تلبية احتياجاتهم التعليمية، قررت ZADNA بعد ذلك إطلاق مشروع يسمى مشروع رقمنة المدارس ZA. لذا فإن ما يفعله مشروع رقمنة المدارس ZA هو أنه يحاول معالجة الهدف الرابع للتنمية في جنوب إفريقيا (ليس جنوب إفريقيا، بل أهداف التنمية المستدامة)، هو ضمان التعليم الشامل والعاقل وتعزيز التعلم مدى الحياة للجميع، إضافةً إلى معالجة بعض النصوص الواردة في دستور جنوب إفريقيا التي تضمن الحق في التعليم الأساسي، بما في ذلك الموارد الرقمية للجميع.

بعد تحديد هذه الفجوات، واستمرار هذه الفجوات التي تؤثر في النهاية على المدارس في المجتمعات الريفية والمحرومة، ولا سيما التقسيم الخمسي لمدرسة واثنتين وثلاث، قامت ZADNA بوضع تصور لمشروع رقمنة المدارس ZA. ما يهدف مشروع رقمنة المدارس ZA

إلى القيام به هو أنه يهدف إلى معالجة ثلاثة تحديات منفصلة، أحدها هو الوصول إلى البنية الأساسية التعليمية للمدارس والمتعلمين والمعلمين، بالإضافة إلى توفير التدريب للمجتمعات وأولياء الأمور والمتعلمين داخل الفضاء (التدريب الرقمي على وجه الدقة) وفرص العمل لأفراد المجتمع داخل المجتمع حيث يتم توفير منصة التعلم الرقمي.

اسمحوا لي أن أفصل. الحل هو مشروع رقمنة المدارس ZA الذي يهدف إلى نشر 22982 اسم نطاق dot-za للمدارس على مدى ثلاث سنوات. كما يسعى إلى توفير مواقع إلكترونية لجميع المدارس، وهي 22982 مدرسة، بالإضافة إلى توفير أكثر من 12 مليون عنوان بريد إلكتروني للمتعلمين وأكثر من 400000 عنوان بريد إلكتروني للمعلمين. كما يسعى إلى توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريب الداخلي وبرامج التعلم لما يتراوح بين 250 إلى 500 من الشباب العاطلين عن العمل على الصعيد الوطني.

فكيف نعتزم تحقيق ذلك؟ مع كل مدرسة يتم توفير اسم نطاق dot-ZA لها، سنقوم بتدريب بعض الشباب العاطلين عن العمل لرعاية نطاق المدرسة (من الواضح أن الأغلبية من الشباب عاطلين عن العمل)، بالإضافة إلى توفير المعرفة الرقمية لأفراد المجتمع.

أرى أن الشخص الذي يساعدني في تقديم الشرائح موجود خلفي قليلاً، لذا سأحاول التحدث ببطء أكبر.

هذا هو الحل الذي اقترحتة ZADNA وتقوم بتنفيذه بدءاً من عام 2022.

الشريحة التالية من فضلك. فأين نحن من هذا الحل؟ ما هي الإنجازات الإدارية التي حققناها حتى الآن؟ أكبر إنجاز حققناه هو موافقة وزارة الاتصالات على المشروع. إذن أي شيء ... فهذا يتحدث عن شراكاتنا الاستراتيجية. أي شيء تقره وزارة الاتصالات يمكن أن يؤخذ على نطاق وطني، مما يعني أنه يمكن أن ينمو.

لذا، في البداية، توقعنا أننا سنوفر أكثر من 22000 اسم نطاق فقط، ولكن إذا نجح هذا المشروع، فيمكننا فعل المزيد. ZADNA هي أيضاً الوصي على هذا المشروع لضمان تنفيذه. وهذا أيضاً شيء.

لذا فإن أحد الأشياء التي فعلناها هو أنه... ربما يكون من [الجميل] أن أقول هذا، ولكن –

[كلوديا رويز]: نعتذر عن مقاطعتك. هل يمكنك من فضلك أن تبطلني قليلاً؟ المترجمون يجدون صعوبة في المتابعة. وأيضاً، إذا كنا بحاجة إلى الانتقال إلى الشرائح التالية، فيرجى إخبارنا بذلك. شكرًا.

بلانتينا موكون: حسنًا. إذن، كما هو الحال مع بعض المعالم الإدارية، كما هو موضح، فقد صادقت دائرة الاتصالات على هذا المشروع، وهو معلم كبير، وهو إنجاز كبير بالنسبة لنا، لأن هذا يعني ببساطة أن نجاح هذا المشروع يمكن أن يمتد إلى مشروع وطني.

ثاني أكبر إنجاز إداري حققناه هو أننا نتعاون مع Google لتوفير منصات التعلم هذه للطلاب. ويتضمن ذلك عناوين البريد الإلكتروني والفصول الدراسية عبر الإنترنت التي حددناها كحل للمشكلة المطروحة.

لقد وقعنا أيضًا خلال العام الماضي مذكرة تفاهم مع USAASA لتمويل المشروع بمبلغ 11 مليون راند. لذا فإن المشروع كبير جدًا. إن 11 مليون راند هي مجرد قطرة في محيط، ولكنها بداية كبيرة بالنظر إلى أين كنا وإلى أين نريد أن نذهب. بشكل عام، ميزانية المشروع تقترب من 200 مليون أو 11 مليون راند. تلك مجرد قطرة في محيط، لكنها تأخذنا إلى أبعد مما توقعنا.

معلم كبير آخر، أهني زملائي من ZADNA على تحقيقه، هو أننا وقعنا مذكرات تفاهم مع إدارة التعليم الإقليمية، وهي إدارة التعليم الإقليمية في فري ستيت وكيب الشمالية. هذه واحدة من مقاطعتين من مقاطعتنا ضمن المقاطعات التسع الموجودة في جنوب إفريقيا. ونتعاون بشكل وثيق مع حكومات المقاطعات في هاتين المقاطعتين لضمان تلبية احتياجات الطلاب أو المتعلمين والمعلمين في المدارس الخمس الأولى والثانية والثالثة داخل تلك المقاطعات بشكل جيد في هذا الصدد.

عقدنا أيضًا شراكة مع الشركات المملوكة للدولة مثل المعهد الوطني لوسائل الإعلام الإلكترونية في جنوب إفريقيا (NEMISA) لتوفير المعرفة الرقمية وسلامة الأمن السيبراني التي تستهدف هؤلاء المتعلمين والمعلمين وأولياء الأمور مرة أخرى. لذا فإن هذا مهم بشكل خاص لأن الأمن السيبراني يشكل تهديدًا متزايدًا، خاصة مع إضافة الذكاء الاصطناعي. لذلك، كلما زاد إلمام المتعلمين وأولياء أمورنا ومعلمينا بمهارات الأمن السيبراني وكانوا قادرين على حماية أنفسهم عبر الإنترنت، كلما تمكنوا من حماية بيئة التعلم الخاصة بهم بشكل أفضل.

إذن، هؤلاء مجرد بعض الشركاء الذين عقدنا شراكة معهم لمساعدتنا إداريًا في تحقيق هدف توفير أكثر من 22000 منصة تعليمية.

الشريحة التالية من فضلك. المعالم الفنية. مرة أخرى، لسنا بقدر ما نود أن نكون. ومع ذلك، فقد حققنا الكثير في الفترة القصيرة التي أمضيناها. قمنا حاليًا بنشر 6.4 أسماء نطاقات ZA للمدرسة في ستة أشهر. هذا كثير بالنظر إلى حقيقة أننا منحنا أنفسنا نطاقًا مدته ثلاث سنوات. لكن الهدف هو تحقيق 22% من أسماء نطاقات ZA للمدرسة على مدار السنوات الثلاث التي لدينا [غير مسموع]. لذا، في هذه السنة المالية، 2024 و2025، نأمل أن نحقق نسبة 22% ونحن نسير على الطريق الصحيح لتحقيق ذلك.

قمنا بنشر ثلاثة مواقع ويب فقط لثلاث مدارس، وسوف أتناول المشاكل المتعلقة بذلك بينما نمضي قدمًا. لكن هذا ما نشرناه حتى الآن. قدمنا 10% من عناوين البريد الإلكتروني للمتعلمين. مرة أخرى، نحن في منتصف الطريق فيما يتعلق بتوفير 22%، وقد قدمنا 10.2% من عناوين البريد الإلكتروني للمعلمين. تشجيع كبير لزملائي الذين يعملون على ذلك. تزويد 6.4 من المعلمين وأولياء الأمور والمتعلمين بالمهارات الرقمية.

لذلك، سنويًا، خلال أسبوع حماية الطفل، وكذلك من خلال مشاركة ZADNA السنوية، نحاول معالجة هذه الأهداف للتأكد من أن المتعلمين وأولياء أمورنا ومعلمينا مجهزون بمهارات القراءة والكتابة الرقمية ومهارات الأمن السيبراني عبر الإنترنت حتى يتمكنوا من الحفاظ على هذه النطاقات، ويمكنهم الحفاظ على أنفسهم عبر الإنترنت. لذا، حتى الآن، لم نحقق سوى 6% من هذا الهدف. مرة أخرى، هذا في غضون ستة أشهر من بدء هذا المشروع.

ومع ذلك، فقد قدمنا صفر فرص تدريب للاستخدام على المستوى الوطني. مرة أخرى، سأتناول ذلك باعتباره التحدي الذي يواجهنا بينما نمضي قدمًا. ومع ذلك، تعمل ZADNA حاليًا، من خلال برامج تدريب DNS الخاصة به، على تزويد الشباب العاطلين عن العمل بالمهارات اللازمة لكيفية إدارة نطاقات ZA، ونطاقات المدرسة، وكيفية التمكن من خدمة المدارس التي لديها منصات التعلم هذه.

الشريحة التالية من فضلك. الشريحة التالية بعد ذلك. تحليل التقدم المحرز. ما هي تحدياتنا وما تأثير تحدياتنا؟ سأحاول أن أتحديث قليلًا عن الحلول المقترحة التي لدينا. في الوقت الحالي، التحدي الأكبر الذي يواجهنا هو محدودية الموارد – محدودية الموارد المالية والبشرية. أعتقد

أنني كنت سأذكر في الشريحة السابقة أننا قمنا فقط بنشر ثلاثة مواقع إلكترونية عبر 6.4% من المدارس التي قدمنا لها هذه المنصات. لدينا حرفيًا شخص واحد يقوم بإنشاء كل هذا لنا، وعليه تسجيل أسماء النطاقات، وعليه إنشاء موقع الويب. لذا، بقدر ما يتعلق الأمر بمواردنا المحدودة، فإننا نقتصر على ما يمكن أن توفره ZADNA نفسه كمنظمة. كلما زاد عدد مقدمي الخدمات الذين يمكنهم الانضمام إلينا ومساعدتنا في تحقيق ذلك، حققنا نتائج أفضل. ومع ذلك، فإن هذا هو التحدي الأكبر سواء من الناحية المالية أو من حيث الموارد البشرية لدينا، كما أشرنا. وبالتالي فإن أثر ذلك هو أننا بطيئون للغاية في تقديمنا في تحقيق ما خططنا لتحقيقه.

ثم هناك مشكلات فنية، خاصة في المناطق النائية والمتخلفة. أكبر مشكلة في التعامل مع التقسيم الخمسي للمدارس الأولى والثانية والثالثة هي المنطقة التي توجد بها. إنهم يعانون من مشكلات مثل الاتصال. ويكافحون مع قضايا مثل البنية الأساسية. لذلك يتعين علينا إذن، قبل أن نقدم منصات التعلم ومنصة التعلم ZA المدرسية، قبل أن نقدم حتى العنوان ... في معظم الحالات، يواجه البعض منهم مشكلات في البيانات. كما تعلمون، ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت مثل الأشخاص في المناطق الحضرية. [غير مسموع].

إن معلمينا ومدرسينا وطلابنا، أو مجتمعاتنا بالأحرى، يترددون في الانضمام إلى هذا الأمر. ويجادل بعضهم بأنهم قد وُعدوا، أو يستغل بعضهم ووضعهم والاقتصادي ليقولوا: "ليس لدينا حتى الاحتياجات الأساسية". إذن ما هو الغرض من هذا؟" لذا، في تلك الحالات، يتعين علينا بعد ذلك أن نحاول، إلى حد ما، عدم تلبية الاحتياجات، ولكن، مثل التحدث عن بعض الاحتياجات التي لديهم والتحدث عن ولايتنا. لكننا نواجه مقاومة من المجتمعات على وجه الخصوص، على الرغم من أن لدينا الإدارة، والإدارات الإقليمية، التي تؤيد المشروع،

التحدي الآخر هو اشتراكنا من مشاركة أصحاب المصلحة لدينا. بينما تمكنا من تأمين الشراكة مع اثنتين من الإدارات الحكومية الإقليمية، هناك تسع مقاطعات في جنوب أفريقيا، ويجب أن نحصل على موافقة جميع إدارات التعليم الإقليمية التسع. ومع ذلك، هذا ليس هو الحال بعد. ومع ذلك، فإن ذلك يمثل تحديًا فيما يتعلق بالتعاون والتنفيذ الفعال للمشروع داخل مقاطعات محددة. لذلك نحن قادرون على تنفيذ المشروع في فري ستيت وكيب الشمالية بسبب الاشتراك. ومع ذلك، فإننا غير قادرين على تنفيذ المشروع في مقاطعات مثل ميومالانجا لأننا لا نملك حتى الآن موافقة حكومة المقاطعة في هذا الصدد.

ما هي الحلول التي نقترحها؟ أعتقد أنه فيما يتعلق بالموارد، فسوف نطرق الأبواب للعثور على شركاء استراتيجيين، ولإيجاد التمويل الذي سيساعدنا في تنفيذ هذا المشروع على مدى فترة طويلة من الزمن. ثم بعد [غير مسموع] للمعالجة.

هذه بعض الحلول المقترحة لدينا. بناء القدرات. أعتقد أنه فيما يتعلق ببناء القدرات، فقد تأخرنا. كما تعلمون، لقد تأخرنا فقط. ويرتبط التأخير أيضًا بالموارد البشرية، ولكن مع كل ربع سنة، وفي كل شهر، هناك تواصل يسعى إلى معالجة هذا الهدف.

وبمجرد أن نتناول هدف بناء القدرات هذا، فمن المرجح أن نعالج الأهداف الاقتصادية المتمثلة في ضمان أن تكون المدارس قادرة بعد ذلك على توفير المنح الدراسية والتدريب الداخلي للشباب العاطلين عن العمل داخل المجتمع الذين سيكونون قادرين بعد ذلك على خدمة المنصة نيابةً عن المدارس.

أصحاب المصلحة. النقطة المهمة هي عدم التوقف أبدًا عن محاولة إشراك أكبر عدد ممكن من أصحاب المصلحة لضمان حصولنا على التأييد الذي نحتاجه حتى نكون قادرين على تنفيذ المشروع في تلك المقاطعات المحددة.

الشريحة التالية من فضلك. لذا فإن أكبر إنجازاتنا حتى الآن، مرة أخرى، خلال هذه الفترة التي لدينا، التي تتراوح من ستة إلى اثني عشر شهرًا، هو أننا أطلقنا المشروع. أطلقنا المشروع في المقاطعتين اللتين حصلنا على موافقة المقاطعات منهما، وهما فري ستيت وكيب الشمالية. لذلك أطلقنا المشروع في هاتين المقاطعتين.

بعد ذلك حصلنا على 11 مليون راند ستمكننا من تلبية بعض الاحتياجات المالية التي تؤخر تنفيذنا بكفاءة وفعالية للمشروع. ومن الواضح، كما قلت، أن 11 مليونًا هي مجرد قطرة في محيط، لكنها قطعت بنا شوطًا طويلًا عما كنا عليه. لذلك، سنستمر في البحث عن التمويل والرعاية، حتى لو كانت الرعاية تهدف إلى تلبية حاجة محددة لا يمكننا الاهتمام بها كمنظمة.

عامل النجاح الأولي الآخر الذي يمكنني أن أشير إليه هو مجرد الشراكات التي لدينا لمساعدتنا بشكل فعال في تحقيق هذا المشروع.

تتحدث الشريحة التالية بعد ذلك عن الطريقة التي نعتزم بها قياس التقدم المحرز في مشاريعنا. وهناك شيء لم أضعه في العرض، لكن الالتزام بالجدول الزمنية هو إحدى طرق قياس التقدم المحرز في مشروعنا. لقد تأخرنا قليلًا. ومع ذلك، نحاول المواكبة. استخدام الموارد الرقمية

للتعلم والتعلم... كلما زاد عدد المدارس القادرة على استخدام منصة التعلم والقادرة على استخدام رسائل البريد الإلكتروني والتفاعل مع مشاركة الطلاب المتعلمين على المنصة، كان ذلك أفضل. لذلك نحتاج إلى مراقبة ذلك لضمان النجاح. كلما زاد استخدامه بشكل متكرر، زاد استخدامه في جميع أنحاء البلاد، ونعلم أننا ننجح في تحقيق هدفنا. الهدف –

أعتر، تنبيه بخصوص الوقت، من فضلك.

جويل كاروبيو:

حسنًا، هذه هي الشريحة الأخيرة. فقط دقيقتان إضافيتان. لكن اسمحوا لي أن أنهي كلامي بسرعة. البنية الأساسية والنشر. كلما زاد عدد الطلاب والمتعلمين والمجتمعات التي تستخدم المنصات، كان ذلك أفضل. مشاركة المعلم. كلما زاد استخدام المعلمين، لأنها مخصصة للمعلمين والمتعلمين، كان ذلك أفضل مرة أخرى. وهذه هي الطريقة التي سنراقب بها نجاح المشروع. مرة أخرى، رضا الطالب/المعلم مقرونًا بمشاركة أولياء الأمور. لذلك لا نريد أن نقصر هذه المنصة على المعلم والمتعلم. نريد لمجتمعاتنا، وأبائنا، أن يشاركوا، وأن يكونوا آباء على دراية جيدة بغرض التحقق من الواجبات المنزلية، وعلامات الواجبات، وتقارير التقدم، وما إلى ذلك. إنهم بحاجة إلى المشاركة في البرنامج. ويجب أن يكونوا على دراية بالمنصة. ثم هناك فقط الكفاءة التشغيلية للمشروع ككل.

بلانتينا موكون:

لكن هذا كل شيء. هذا هو المشروع حاليًا. ويعمل حاليًا. نقوم حاليًا بإدارته أو تنفيذه. لقد نفذنا بنجاح في مقاطعتين ونتطلع إلى توسيع النطاق ليشمل جميع المقاطعات التسع بمساعدة حكومتنا. الشريحة التالية هي مجرد شريحة شكر، وأنا منفتحة على الأسئلة والإجابة باستخدام عنوان بريدي الإلكتروني للحصول على أي معلومات إضافية حول المشروع. شكرًا.

شكرًا جزيلًا يا بلانتينا على ذلك. عرض موفق. ربما سأبحث في الغرفة إذا كان هناك أي سؤال في الغرفة. هناك بارت في الخلف وهناك سوالان وبعد ذلك يمكننا المضي قدمًا.

جويل كاروبيو:

بارت بوسوينكل: لدي سؤالان عبر الإنترنت أو ثلاثة أسئلة على نحو فعال. واحد من ماريوس من مدغشقر. والسؤال: هل بدأت مبادرتكم بالطلب الذي عبر عنه عالم التعليم أم كان عرضاً منكم، مع العلم بالوضع في البلاد؟ وماذا عن مشاركتكم في تمويل المشروع. هذا هو السؤال الأول.

بلانتينا موكون: هل يمكنني الرد على ذلك أم –

بارت بوسوينكل: تفضل.

بلانتينا موكون: المبادرة لنا. ومع ذلك، فهي مستمدة من التفويضات الممنوحة لجنوب أفريقيا، بما في ذلك دستورنا. إن توفير التعليم هو حق أساسي من حقوق الإنسان على مستوى العالم. لذلك عندما تكون هناك فجوة في توفير التعليم بسبب بعض الوصول إلى التحديات التكنولوجية، يصبح هدف الدولة أولاً معالجة هذه القضايا. ومع ذلك، في هذه الحالة، وبسبب الخدمة التي تقدمها ZADNA، والموجودة في مساحة اسم النطاق، قمنا بعد ذلك بوضع تصور لها استجابة لذلك.

لذا فهي ليست تعليمات أو نهج من أعلى إلى أسفل فيما يتعلق بحل مشكلة ما، ولكنها مع ذلك مبادرة قررت ZADNA، من خلال مديرنا التنفيذي، البدء بها حتى نتمكن من تلبية الحاجة قبل أن تصبح المشكلة أزمة وطنية عالمية. ولا أعرف إذا كان هذا يجب على السؤال.

وفيما يتعلق بشؤوننا المالية، فإننا كمنظمة لا نحصل على تمويل من الدولة. نعتمد على الشراكات. ونعتمد على الرعاية. ولكن اسمحوا لي بعد ذلك أن أعتد على كلمة "الشراكة". لذلك نحاول وتعاون كثيرًا مع مقدمي الخدمات حتى نتمكن، إن لم توفر الموارد المالية، من تقديم نوع من الخدمة التي ستساعدنا على تنفيذ ما قمنا بإعداده بعد ذلك للتنفيذ فيما يتعلق بهذا المشروع.

اسمحوا لي أن أقدم مثالاً على ذلك. لا يمكننا تقديم بيانات لأي من المجتمعات التي نحاول خدمتها، وخاصةً تلك الموجودة في المناطق النائية، والمناطق المحرومة النائية. لا يمكننا تقديم البيانات وليس لدينا القدرة على توفير البنية الأساسية الفنية. إذن ما نقوم به بما يتماشى مع ما يمكننا تقديمه أو بما يتماشى مع العلاقات التي لدينا في إطار إدارة الاتصالات، هو أننا نبرم

مذكرات تفاهم مع مختلف الكيانات لتكون قادرين على تلبية احتياجات مالية وفنية معينة، التي بعد ذلك تخفف العبء المالي علينا.

لذلك، من الواضح أننا لا نزال حاليًا في طور الشراكة مع أنواع مختلفة من الكيانات – [CTAs]، والأنواع المختلفة من الكيانات التابعة لإدارة الاتصالات – حتى نتمكن من تلبية هذه الاحتياجات التي لا يمكننا تلبيتها ككيان. شكرًا.

بارت بوسوينكل: هل لي أن أقترح عليك إلقاء نظرة على الدردشة للرد على الأسئلة الأخرى؟ لأن الوقت ينفد منا. نعم، تفضل يا جويل.

جويل كاروبيو: نعم، أقترح أن تقوم بلانتيينا بإلقاء نظرة على الأسئلة ويمكنك أيضًا الرد عليها عبر الإنترنت.

بلانتيينا موكون: أوه، إذًا عندما أرد عبر الإنترنت، أرد فقط على الدردشة؟ لذلك أستطيع أن أقول ذلك لأنني –

جويل كاروبيو: يمكنك الرد عبر الإنترنت في الدردشة لأننا بحاجة إلى المضي قدمًا.

بلانتيينا موكون: حسنًا، شكرًا جزيلاً.

جويل كاروبيو: أعلم أن هناك يدان مرفوعتان. أرجو أن تتحملوني لمصلحة الوقت. وسنعود إليهما بعد العروض الأخرى.

سأنتقل إلى المقدم التالي، dot-rs. مرحبًا بكم.

ديجان دوكيتش:

شكراً. مرحباً بالجميع، معكم دان دوكيتش، الرئيس التنفيذي للسجل الصربي. بالنسبة لمن لا يعرفون، صربيا بلد صغير من الجزء الجنوبي الشرقي من أوروبا.

نقوم بالتسجيل لـ... الشريحة التالية من فضلك. نحن سجل لنطاقات dot-rs و dot-SRB. في إطار نطاق dot-rs، لدينا أكثر من 139000 اسم نطاق مسجل وضمن IDN بالسيريلية SRB لدينا أكثر من 3000 اسم نطاق. ولدينا فريق صغير يقوم بعمل رائع بالاعتماد على عمليات الأتمتة والتقنيات ذات الصلة وكبار المتخصصين الذين يقدمون أفضل الممارسات. لدينا فريق مكون من 15 موظفاً، وسجلنا وفقاً للقانون المحلي هو بنية أساسية ذات أهمية خاصة. نحن قائمون كمؤسسة، وليس من أجل الربح، ونحن منظمة غير حكومية.

الشريحة التالية من فضلك. أولوياتنا بشكل عام هي الاستقرار، وهو أحد الأشياء الأولى التي نحاول تقديمها: أفضل الخدمات الممكنة لمستخدمينا وأمناء السجلات لدينا. كما نقوم بتحسين الأمن. نقدم ثلاثة أنواع من حماية اسم النطاق. بالإضافة إلى ذلك لدينا الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC. والكفاءة هي إحدى أولوياتنا. تعتمد إجراءاتنا على أفضل الممارسات. ولدينا شروط وأحكام عامة بناءً على أفضل الممارسات في أوروبا. لدينا أيضاً سياسات وفقاً لتنظيم الخصوصية. بالإضافة إلى ذلك لدينا التحكيم في نزاعات أسماء النطاقات. وإلى جانب أعمال السجل، فإننا نقوم بالكثير من خلال التعاون المجتمعي وسأحدث عنه أكثر في هذا العرض.

الشريحة التالية. وباعتبارنا سجلاً صغيراً، فإننا ننشط جداً في التعاون مع المجتمع المحلي والدولي. على المستوى المحلي، يمكننا أن نقول بسهولة أننا واحدة من المنظمات غير الحكومية الأكثر نشاطاً فيما يتعلق بالإنترنت. لذلك، فإننا ننظم الكثير من الفعاليات، ونوفر قدرًا كبيراً من التثقيف، ونحاول أن نبذل قصارى جهدنا، ونرد الجميل للمجتمع للتعليم والتبادل، ونساعد أيضاً الآخرين على تبادل الخبرات، وهي إحدى أولوياتنا الاستراتيجية.

الشريحة التالية من فضلك. نبذل قصارى جهدنا لوضع بلغراد على الخريطة في مجتمع التكنولوجيا وصناعة أسماء النطاقات. في العامين الماضيين، كنا نشطين في استضافة بعض الأحداث الدولية. وكنا نشيطين من قبل مع ورش العمل الأصغر ونحاول أن نبذل قصارى جهدنا لوضع سجلنا وصربيا على الخريطة.

الشريحة التالية. مع الأحداث الكبيرة التي بدأناها في عام 2022، كنا مضيفين مشاركين مع خدمة التبادل المحلية، منظمة التبادل الصربي المفتوح. وشاركنا في استضافة الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت RIPE 85. وقبل أيام من انعقاد الاجتماع الفني DNSOARC ومجلس

السجلات الوطنية الأوروبية لنطاقات المستوى الأعلى CENTR لمجتمع CENTR. في تلك الفترة، كانت بلغراد بمثابة ركن التكنولوجيا في أوروبا وخارجها حيث اجتمع مجتمع RIPE في هذا الاجتماع في بلغراد.

الشريحة التالية. في العام الماضي كان لدينا مهرجان CENTR في بلغراد في عام 2023. إن CENTR هي منظمة ذات صلة خاصة بنا باعتبارنا أحد نطاقات ccTLD الأوروبية، كما أن الخبرات والممارسات والتبادل مع السجل الأوروبي أكثر من قيمة بالنسبة لنا. لقد كان بالنسبة لنا مشروعًا كبيرًا ومهمًا للغاية لاستضافة أشخاص من مجتمع CENTR وتبادل الخبرات مع زملائنا وتقديم الضيافة الصربية لهم. كان هناك أكثر من 200 شخص في هذا الحدث وكان مهرجانًا ناجحًا للغاية به عروض ومناقشات جيدة.

الشريحة التالية. شهدنا هذا العام أيضًا حدثًا دوليًا مهمًا للغاية. وبما أننا نشطون جدًا في مبادرات القبول الشامل UA والحكومة الأميركية USG، فإننا نبذل الكثير من الجهد من جانبنا لتعزيز أسماء النطاقات المدولة IDN نظرًا لأننا أيضًا ccTLD IDN ونحاول الدفاع عن UA قدر الإمكان. لقد سعدنا باستضافة هذا الحدث العالمي وكان حدثًا عالميًا سنويًا في صربيا. لقد تمكنا من لفت انتباه أصحاب المصلحة المحليين لهذا الموضوع بالذات، الذي لم يكن بهذه السهولة لأننا نحاول توصيل نطاقات IDN قدر الإمكان، ولكن من الصعب شرح ما يدور حوله الأمر وسبب أهميته للمستخدمين. لذلك كان لدينا في هذا الحدث أشخاص من الحكومة ومجتمع التكنولوجيا والكثير من وسائل الإعلام، يحاولون التأكيد على UA و IDN كموضوع مهم جدًا وذو صلة.

الشريحة التالية من فضلك. وإلى جانب الأنشطة المتعلقة بأسماء النطاقات، فإننا أيضًا نشطون للغاية في الحوار المحلي المتعلق بمنتدى حوكمة الإنترنت، ومنذ عامين بدأنا مع شركاء آخرين ومع الحكومة في إنشاء منتدى محلي لمنتدى حوكمة الإنترنت. وقد شاركت معظم المنظمات ذات الصلة من صربيا في تلك المبادرة، وكان لدينا هذا العام حدث ثالث في سبتمبر/أيلول.

الشريحة التالية من فضلك. كما أننا ندعم الحوار الجنوبي الشرقي وكذلك الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت EuroDIG. لقد كنا مضيفين افتراضيين في 2021 للحوار EuroDIG. ونحن منخرطون بشكل كبير في مبادرات منتدى حوكمة الإنترنت الإقليمية والأوروبية، وندعم عمل الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا SEEDIG و EuroDIG. لقد دعمنا EuroDIG خلال أوقات فيروس كوفيد وكما ذكرت كنا مضيفين مشاركين للحدث

الافتراضي. نحن سعداء بالمشاركة في تلك الأحداث [غير مسموع] وتقديم أكبر قدر ممكن من الدعم المالي وتمكين خيراننا من تبادل الخبرات في تلك الأحداث.

الشريحة التالية. واحدة أخرى. كما أننا نشطون للغاية على مستوى المجتمع المحلي، لذلك ندعم المشاريع المحلية. لقد أجرينا مؤخرًا أحداثًا في... الحدث السابق جيد. معذرة. نعم، نستثمر الكثير في مكان تجمع المتخصصين في علاقات المجتمع المحلي. لذلك قمنا مؤخرًا بمبادرتين تتعلقان بالتبرعات والرعاية. ويرتبط هذا قليلًا بذلك. قمنا مؤخرًا بتطوير مشروع مع شركاء آخرين في صربيا لطباعة بعض القمصان غير الرسمية بعلامات صغيرة جدًا للنطاقات ولكن مع بعض التصميمات الشائعة على سبيل المثال. وفي البداية، قمنا بتطوير بعض القمصان وتخصيصها لمشاركته ومنحنا حضورًا في أحداث الشركة. ولكن نظرًا لأن تلك القمصان أصبحت شائعة جدًا، فقد قررنا تطوير مشروع حول ذلك. والآن لدينا قمصان ذات تصميمين، ونحن شركاء مع أحد منتجي القمصان المحليين المشهورين جدًا، الذين يبيعون تلك القمصان. وجزء من الأرباح نتبرع به للمواهب في صربيا. وكل ستة أشهر، نقوم بتغيير المنظمات التي نتبرع لها. الآن مدرسة [Met] في صربيا. قبل ذلك كان مركز المواهب. ومن خلال تبرعنا في الأشهر الستة الماضية، حصل مركز المواهب على جائزتين في مسابقة دولية. لذا فهي مبادرة جيدة جدًا على المستوى المحلي.

الشريحة التالية من فضلك. نظرًا لأن الأمن السيبراني هو أحد نقاطنا الاستراتيجية، إلى جانب الخدمات التي نقدمها، فإننا نبذل الكثير من الجهد في مجال التوعية، ومع منظمين محليتين، وندعم أحداثًا مثل البطل السيبراني Cyber Hero. وهذه صورة لمسابقة للمواهب الشابة من مدارس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صربيا. لقد كانوا هناك منافسين في إطار ذلك المؤتمر، Cyber Hero.

الشريحة التالية من فضلك. على الأرجح هي الأخيرة. نعم، لقد ذكرت أنه إلى جانب المؤتمرات والأحداث الخاصة بصناعة أسماء النطاقات، فإننا ندعم أيضًا الأحداث الأخرى ذات الصلة مثل RSNOC. لدينا مؤتمرنا السنوي، أيام نطاقات الإنترنت الصربية DIDS، الذي ربما يكون الآن أحد أكبر المؤتمرات في صربيا. وفي هذا المؤتمر، نشارك تجارب وموضوعات مختلفة تتعلق بالبنية الأساسية للإنترنت، والتواجد على الإنترنت، وكذلك التسويق. وهو مؤتمر سنوي يضم متحدثين ذوي صلة من صربيا أيضًا في الخارج.

الشريحة التالية. يمكننا الاستمرار لشريحة أخرى، لأنه ليس هناك الكثير من الوقت. شكرًا لكم على اهتمامكم. كما ترون من العرض الذي قدمته، لدينا الكثير من الأنشطة وفريق صغير نسبيًا. وفي بعض الأحيان يكون الأمر صعبًا للغاية، لكننا نبذل قصارى جهدنا. شكرًا.

شكرًا جزيلًا على ذلك. أي أسئلة لهذا العرض؟

جويل كاروبيو:

حسنًا، لدينا سؤال عبر الإنترنت، هل لديكم أي خطط مستقبلية تتعلق باستضافة الأحداث الدولية؟

كلوديا رويو:

نعم، لدينا أيضًا خطط، لكن الأمر لا يعود إلينا وحدنا. يعتمد الأمر في بعض الأحيان على الشركاء. لذلك نناقش مع شركائنا. وعادةً ما نكون منفتحين جدًا على المؤتمرات الدولية في صربيا.

ديجان دوكيتش:

هذه دعوة مفتوحة للذهاب إلى صربيا بعد ذلك من أجل فريق ICANN. لذا يرجى العلم بذلك.

جويل كاروبيو:

أعتقد أننا سننتقل إلى العرض التالي إذا لم يكن هناك أي سؤال آخر في الغرفة. مرحبا Dot-ng.

شكرًا جزيلًا. طاب صباحكم جميعًا. مساء الخير. مرحبًا بكم. معكم بوسايو بالوغون. أعمل مع جمعية تسجيل الإنترنت في نيجيريا.

بوسايو بالوغون:

الشريحة التالية من فضلك. NIRA هيئة غير حكومية ذاتية التنظيم لا تهدف إلى الربح وتدير نطاق dot-ng ccTLD. ما هي مهمتنا؟ مهمتنا هي إدارة النقاط بطريقة تعتمد على القيمة لصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا. نقوم بتشغيل نماذج العمليات الثلاثة، وهي السجل وأمين السجل والمشارك. ما يعنيه هذا هو أن لدينا أمناء سجلات معتمدين ينفذون التسجيلات نيابةً عن السجل. واعتبارًا من اليوم لدينا أكثر من 100 أمين سجل في نيجيريا وجميع أنحاء العالم.

الشريحة التالية من فضلك. لذلك سأشارككم اليوم بعض المبادرات التي نقوم بها حاليًا في نطاق dot-ng ccTLD. سأحدث عن لوحة معلومات سجل dot-ng. وسأحدث عن كيفية قيام dot-ng بالترويج لمحو الأمية الرقمية باستخدام الكيانات ذات الأغراض الخاصة لدينا. سأحدث أيضًا عن جوائز dot-ng الخاصة بنا ومنتدى أمناء السجلات.

الشريحة التالية من فضلك. حسنًا، هذا ما تبدو عليه لوحة معلومات سجل dot-ng، لكن يجب أن أضع إخلاء المسؤولية هنا لأنه في الوقت الذي قمنا فيه بإعداد الشرائح، كان العدد هو السبب. لدينا أكثر من 220000 نطاقًا مسجلًا. وهو بالتأكيد أكثر من هذا. ما هي لوحة المعلومات؟ لوحة المعلومات هي مجرد منصة مركزية لمراقبة تسجيلات اسم نطاق dot-ng وتوفر نتائج تحليلات في الوقت الفعلي حول التسجيل. وتعطي لقطة لجميع التسجيلات في السجل. وهذا أمر جيد جدًا ومبتكر جدًا، لأنها أيضًا أداة لاتخاذ القرار الاستراتيجي لكل من السجل وأمناء السجلات.

الشريحة التالية من فضلك. لذلك عند تسجيل الدخول إلى لوحة المعلومات، التي يمكن تقييمها على dashboard.registar.ng، هذا ما ترونه. تعطي تفصيلًا لجميع تسجيلات اسم النطاق dot-ng في نطاقات المستوى الثاني SLD المختلفة. كما ترون، لدينا dot-ng the.com و the.net.ng ولديكم أرقام مختلفة. وأريد أيضًا أن أشير هنا إلى أن أمناء السجلات قادرون أيضًا على تقييم عمليات التسجيل التي يقومون بها. وهذا أيضًا مفيد لهم لأنهم قادرون على مراقبة أدائهم إما على أساس أسبوعي أو ربع سنوي أو شهري، حتى يعرفوا كيف يسببون ويمكنهم اتخاذ قرارات استراتيجية لأعمالهم.

الشريحة التالية من فضلك. هذا أيضًا عرض للوحة معلومات dot-ng. شكرًا.

الشريحة التالية. سوف نتحدث عن محو الأمية الرقمية. إن نطاق dot-ng ccTLD منخرط للغاية، ومتحمس للغاية، حول هذا الأمر ونقوم بذلك من خلال وسائل خاصة مقترحة، وهي أكاديمية Dot Ng ومؤسسة Ndukwe Kalu. تأسست أكاديمية Dot Ng في وقت ما من عام 2014 لسد الفجوة في صناعة DNS. واليوم دخلوا في شراكة مع الكثير من أصحاب المصلحة. لقد أجروا تدريبات لوكالات إنفاذ القانون، ودخلوا في شراكة مع MDAs، وقدموا محادثات توعية. وعقدوا أيضًا شراكة مع مؤسسات [عليا] وبرنامج ريادة الأعمال الخاص بالموزعين. كما أنهم يفعلون ذلك فقط من أجل إنشاء الأسواق لأمناء السجلات والسجل.

تعد مؤسسة Ndukwe Kalu أيضًا أحد الكيانات ذات الأغراض الخاصة لدينا، وأحد أهدافها الأساسية هو تعزيز حماية الأطفال عبر الإنترنت وحماية مستخدمي الإنترنت الشباب. وإحدى الطرق التي يمكننا من خلالها تحقيق ذلك هي من خلال قمة COSPRA التي عقدتها. في قمة COSPRA هذه، كانت المرة الأخيرة التي عقدناها فيها في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي، وتمكنت القمة من جمع مختلف أصحاب المصلحة المتعددين [المشاركين]. والمواضيع التي تمت مناقشتها حول محور الأمية الرقمية حول كيفية تعزيز وضمان الحماية عبر الإنترنت لكل من الأطفال ومستخدمي الإنترنت الشباب. وقد قاموا أيضًا بإنشاء وإقامة شراكة مع أصحاب المصلحة الآخرين. لقد أقاموا شراكة مع جمعية الإنترنت ISOC، ودخلوا في شراكة مع المنتدى الأفريقي لإدارة الإنترنت، ومبادرة النموذج Paradigm Initiative.

ويسعدني أن أعلن أن كلا الكيانيين ذوي الأغراض الخاصة مفتوحان للتعاون. لذا، من فضلك، إذا كان هذا هو الشيء الذي يهكم، يمكنك أيضًا التواصل معي بعد هذا التدريب. شكرًا.

الشريحة التالية. سأحدث أيضًا عن جوائز Dot-Ng. لماذا جوائز Dot-Ng؟ إنه مجرد حفل توزيع جوائز حيث نكرم الأفراد والمؤسسات والشركات التي تستخدم منصة dot-ng لتحقيق إنجازات هامة في فضاء النطاق dot-ng.

وبالإضافة إلى الاعتراف بهم، أحتاج أيضًا إلى الإشارة إلى أن هذه أيضًا طريقة لتعزيز الوعي بالعلامة dot-ng. ستظهر الإحصائيات أنه في عام 2022 كان لدينا ما يقرب من 247 ترشيحًا، لكن في العام الماضي كان لدينا ما يقرب من 300 ترشيح. بالإضافة إلى الاحتفال أيضًا بهذا الإنجاز الفريد والمهم، فهو أيضًا وسيلة لتعزيز الوعي بالعلامة dot-ng. ويتم ذلك أيضًا بطريقة شفافة. لذا فإن هذا مفتوح للجمهور، والترشيحات موجودة، والتصويت مفتوح للجمهور فقط للتأكد من شفافيته. وفي حفل توزيع الجوائز الأخير، حصلنا على إجمالي 35 فائزًا، خمس مؤسسات عامة، و19 كيانًا خاصًا، وأحد عشر فردًا. شكرًا.

الشريحة التالية. لذا فإن إحدى المبادرات الأخرى التي نقوم بها في نطاق dot-ng ccTLD هي منتدى أمناء السجلات. هذا اجتماع، ارتباطات ربع سنوية، نجريها مع أمناء السجلات لدينا. ونفهم أن أمناء السجلات هم أصحاب المصلحة الرئيسيين المهمين في الأعمال التجارية. لذا فإن هذا المنتدى هو مجرد وسيلة بالنسبة لنا للحصول على تعليقاتهم، ليس فقط لتوصيل التحديثات المهمة من السجل، ولكن أيضًا لسماعها. دعونا نسمع تحدياتهم. إنهم بحاجة إلى الشعور بأن صوته مسموع وأننا قادرون على حل أي تحديات تواجههم في تنفيذ العمل.

بالإضافة إلى هذا المنتدى، لدينا أيضًا منصة WhatsApp حيث يمكننا التفاعل مع أمناء السجلات. ويمكنهم إرسال رسائل لنا، مهما كانت التحديات، فقط حتى يشعروا بأنهم أقرب إلى السجل. ثم كان المنتدى الأخير الذي عقدناه في الأسبوع الماضي فقط. وقد حظي بحضور جيد. نحن قادرون على الاستماع إليهم. وقادرون على توصيل التحديثات المهمة، ومعرفة ما نفعله في السجل حتى يكونوا على اطلاع جيد. لدينا أيضًا مدير علاقات أمناء السجلات لأننا ندرك أنه من المهم جدًا تعزيز هذه العلاقة لأن نجاح أمناء السجلات هو أيضًا نجاح السجل ويؤثر أيضًا على أرقامنا.

أعتقد الشريحة التالية. حسنًا. شكرًا جزيلاً، وأود فقط أن أشكركم على الاستماع. إذا كان لديكم أي سؤال، فأنا هنا للرد عليكم. شكرًا جزيلاً.

شكرًا جزيلاً على عرضك. عندما ذكرت أن الأرقام قد تغيرت في لوحة المعلومات، تمكنت من رؤية الوحدة النيجيرية تهز رأسها بسرعة كبيرة لأن هناك منافسة بين ZADNA و[غير مسموع] وNIRA حول من لديه أكبر عدد من النطاقات في أفريقيا. لذا فإن الأرقام مهمة للجميع.

جويل كاروبيو:

أوه نعم.

بوسايو بالوغون:

نحن ننتظر، أي أسئلة؟ عندما نسال إذا ... حسنًا، كان من المفترض أن تطرح السيدة سؤالاً في وقت سابق، لذا سأبدأ بذلك، ثم الرجل المحترم في المقدمة.

جويل كاروبيو:

شكرًا. شكرًا جزيلاً. معكم أولغا كافالي من الأرجنتين. عضو مجلس ccNSO. لقد ذكرت منتدى أمناء السجلات، الذي أعتقد أنه مثير للاهتمام للغاية. وعلى حد علمي، فإنه من الصعب على الدول النامية إنشاء أمناء سجلات معتمدين على المستوى الوطني. أردت أن أسألك، كم عدد أمناء السجلات لديكم في نيجيريا؟ وشكرًا لعرضك.

أولغا كافالي:

يوسايو بالوغون: شكرًا جزيلًا. هذا سؤال جميل جدًا. اعتبارًا من اليوم لدينا ما يقرب من 120 أمين سجل. ويجب أن أقول إن أمناء السجلات هؤلاء يمتدون عبر نيجيريا وإفريقيا وأجزاء أخرى من العالم. لذا، لدينا أمناء سجلات في أوروبا، ولدينا أمناء سجلات في جنوب أفريقيا، وفي كينيا أيضًا. نعم، لدينا 20 سجلًا حتى اليوم.

جويل كاروبيو: شكرًا. هناك سؤال في المقدمة.

سيون كيهيندي: نعم، شكرًا. شكرًا يا يوسايو على هذا العرض الغني بالمعلومات. ويمكننا أن نرى أن NiRA تفعل الكثير لدفع أسماء النطاقات. أريد فقط أن أرحب ترحيبًا كبيرًا بفريق NiRA. كما تعلمون، أنتم يا رفاق تقومون بعمل جيد.

يوسايو بالوغون: شكرًا جزيلًا.

جويل كاروبيو: بمجرد أن يؤيدك رئيسك بهذه الطريقة، لن يكون هناك أي شيء آخر يمكنك قوله. كان هناك سؤال آخر. نعم، من فضلك.

يزيد أخانهو: نعم، من فضلك. مرحبًا بكم جميعًا. شكرًا على العرض. أردت فقط المشاركة برأي. سؤال سريع وربما تعليقات. فيما يتعلق بالتداولات، كيف تتعاملون مع التجارة المتعلقة بالتسجيلات في إطار نطاق dot-ng؟ ولاحظت أيضًا، إلا إذا خانتني عينا، dot-I-dot-ng. هل هذا صحيح؟ ما هو الأساس المنطقي وراء ذلك؟ وما هو مدى إقبال السوق على التسجيل في إطار هذا النطاق ccTLD؟ والأخير هو أنني أشعر بالغيرة لأنني أعلم أنه في هذه السنوات الأخيرة، قامت ICANN، وخاصة المشاركة الفنية، بالكثير من الأنشطة مع NiRA، لكنني لم ألاحظ ذلك في العرض. كان هذا مجرد تعليقي الأخير. شكرًا.

يوسايو بالوغون:

آسف جداً بشأن ذلك، لكن نعم، نحن كذلك. تريد مني أن أجيب على السؤال الأول ...

يزيد أخانهو:

الصفقات.

يوسايو بالوغون:

نعم، انتهاك اسم النطاق. نعم فعلنا. ومن وقت لآخر، نتلقى رسائل بريد إلكتروني تشكو من ذلك. لذا فإن ما نفعله عادةً هو أننا نرسل تلك الأسئلة والتهديدات ورسائل البريد الإلكتروني إلى أمين السجل المسجل، لأننا نتذكر أننا نعمل بنموذج [الثلاث ساعات]، لذلك لا نتعامل مع المشتركين مباشرةً. أمناء السجلات هم من يفعلون ذلك. لذلك، نقوم في معظم الأوقات بتصعيد الشكاوى إلى أمين السجل المعني باسم النطاق. وأنا فخور بأن أقول إنه في معظم الأوقات تم حل هذه المشكلات لأن أمين السجل سيتولى الأمر. كما أننا نشجعهم أيضاً على إجراء عملية داخلية لتقديم الشكاوى المتعلقة بانتهاك اسم النطاق. لذلك عادةً ما يستخدمون ذلك لمعالجة تلك الشكاوى وتقديم تعليقات إلى السجل، وهو نحن، لأننا عادةً ما نطلب تعليقات حتى نؤكد أنه تم التعامل مع هذه الشكاوى بشكل صحيح. لذلك نتابع أيضاً في هذا الصدد. Dot-i-dot-ng أيضاً واحدة من أسماء المستوى الثاني الخاصة بنا في محاولة زيادة الأرقام. وهذه هي الأشياء التي اعتقدنا أنه يمكننا القيام بها لزيادة الأعداد.

لذا نعم، يمكن أن يكون الاستحواذ أفضل. إنه أمر مشجع، لكنه ليس مثل ما لدينا في المستوى الأعلى. ولكننا نأمل أن يأتي الناس ويرون القيمة التي تقدمها dot-ng وسنقوم [بإزالة] سلسلة النطاق هذه.

يزيد أخانهو:

من كان الجمهور المستهدف؟

يوسايو بالوغون:

عام فقط. ولم يكن يستهدف أي شخص على وجه الخصوص. لذلك كان الأمر مجرد... لأننا سمعنا بعض الأسماء التي اعتقدنا أنها ستباع، مثل singing-dot-ing، لذلك اعتقدنا أن هذه

السلسلة ستجذب الكثير من الناس. مثلاً، أريد تسجيل singing-dot-ing. لذلك أعتقد أن هذه كانت الفكرة وراء السلسلة.

وبعد ذلك ذكرت أيضاً شراكة ICANN التي فشلت في الاعتراف بها. حسناً. ولكن على الأقل لقد ذكرت ذلك الآن. لذلك أعتقد أن الجميع على علم بذلك. وليس الأمر سرّاً. وأعتقد أنه في الوقت المناسب، ربما في العرض التالي عندما يكون لدينا شيء أكثر صلابة، سأقدم ذلك وأشارته معكم جميعاً. أتمنى أن يكون ذلك مفيداً.

شكراً.

يزيد أخانهو:

مرحباً جويل. هل يمكنني إلقاء المزيد من الضوء على dot-i-ng؟ [يتعذر تمييز الصوت]

رجل غير معروف:

[تستطيع].

جويل كاروبيو:

حسناً. سأل يزيد سؤالاً عن الأساس المنطقي وراء i-ng. سأقدم فقط خلفية تاريخية بسيطة عنها. أول شيء هو أننا اكتشفنا (حسناً، لم يتم اكتشافه عن طريق التصميم) أن dot-ng... كل كلمة "doing" بالإنجليزية تنتهي بالحرفين ng. لذلك بحثنا عن طرق لمحاولة معرفة كيف يمكننا أن نكون مبدعين في مساعدة الأشخاص في الحصول على أسمائهم الفريدة. هكذا doing و singing و marketing و dancing. يمكن لأي شخص أن يساعدني. لذا، إذا كان لديك حرف "i" أمامها، فيمكنك الإبداع باستخدام أي اسم تريده. لذلك فهو يوفر لك كل هذه الاحتمالات. ولهذا السبب توصلنا إلى ذلك. شكراً.

[ب]:

[غير مسموع] لكم يا رفاق لمناقشة المزيد حول نيجيريا. شكراً جزيلاً، dot-ng، على العرض الخاص بكم.

جويل كاروبيو:

أود أن أدعو هيئة تسجيل الإنترنت الكندية CIRA للمضي قدمًا.

تشارلز نويز:

شكرًا. طاب صباحكم جميعًا. معكم تشارلز نويز. نائب رئيس سياسة الاستثمار المجتمعي والمدافعة في هيئة تسجيل الإنترنت الكندية. معظمكم يعرفنا باسم CIRA، وسأتحدث اليوم عن اختبار أداء الإنترنت الخاص بـ CIRA، وسنسميه اختصارًا IPT. على وجه الخصوص، نحن مهتمون بمشارككم كيف ساعدت المجتمعات في كندا على معالجة فجوات الاتصال. وبنهاية العرض، أمل أن أقدم لكم فكرة عما أنجزه المشروع، وإلى أين نتجه كمنظمة، وكيف أن نطاقات ccTLD في وضع فريد لتحسين جودة الإنترنت في بلدانها الأصلية.

الشريحة التالية من فضلك. لذلك، تشتهر CIRA بإدارة dot-ca. ومع ذلك، فإننا نقدم أيضًا مجموعة من خدمات الأمن السيبراني و DNS والسجلات. جزء أساسي من مهمتنا هو رد الجميل لمنظومة الإنترنت الكندية من خلال برنامج Net Good الخاص بنا. وهناك عدد من الجهود والبرامج والمنتجات والخدمات المعنية، بما في ذلك منحنا السنوية، وهو برنامج منح سنوي. وقد احتفلت بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسها مؤخرًا. لقد كنا نفعل ذلك لمدة عشر سنوات. وخلال تلك الفترة الزمنية، قمنا بتمويل حوالي 217 مبادرة مجتمعية واستثمرنا ما مجموعه 11.7 مليون دولار في جميع أنحاء البلاد.

نقدم أيضًا محلل DNS المحمي مجانًا، الذي نطلق عليه اسم Canadian Shield، لجميع الكنديين لمساعدة الأفراد والعائلات على تحسين خصوصيتهم والدفاع ضد التهديدات السيبرانية.

نحن أيضًا مؤيدون ومدافعون أقوياء لنقاط تبادل الإنترنت في كندا، ونؤيد بشكل خاص زيادة اتصالات الأقران في نقاط تبادل الإنترنت المحلية.

ثم هناك اختبار أداء الإنترنت، وأنا هنا لأحدث إليكم عنه اليوم. منذ عام 2015، قامت CIRA بتشغيل منصة IPT الخاصة بها على performance.CIRA.ca، وتسمح لأي شخص لديه اتصال بالإنترنت في كندا بقياس أداء النطاق العريض الخاص به في ظل ظروف العالم الحقيقي. منذ إطلاقها، جمعت CIRA أكثر من 1.5 مليون اختبار في قاعدة بيانات متعددة المصادر. تساعد البيانات الباحثين وصانعي السياسات وقادة المجتمع على تحديد الأماكن التي يكون فيها الاتصال قويًا، والثغرات الموجودة، والأماكن التي تشهد الحاجة إلى التحديثات فيها.

الشريحة التالية من فضلك. لذا، وكما قلت، يمكن لأي شخص لديه اتصال بالإنترنت في كندا أن يبدأ الاختبار. من خلال بضع نقرات فقط، يتلقى المستخدم تعليقات حول سرعات التحميل والتنزيل والمقاييس مثل فقدان الحزمة ووقت الاستجابة وعدم الاستقرار. وهناك في الواقع حوالي 60 مقياسًا مختلفًا يمكن استخلاصها من الاختبار، إذا كنت فنيًا أكثر. تلتقط CIRA النتائج مجهولة المصدر والتي يتم تجميعها في مجموعات البيانات على مستوى كندا. يستخدم الاختبار اختبار تشخيص الشبكة رقم سبعة من M-Labs، وتقع خوادم الاختبار في ست نقاط تبادل في مدن المستوى الأول في جميع أنحاء البلاد. إنه اختبار خارج الشبكة يصور أداء الاتصال بالإنترنت في العالم الحقيقي وتسمح واجهة الاختبار للمستخدمين بتتبع سجل أدائهم وأتمتة الاختبارات والتحقق من مواقعهم الحالية والصحيحة. توضح البيانات المجموعة الاختلافات في أداء النطاق العريض بمرور الوقت وبين المناطق الجغرافية في الدولة.

لذلك نحن نركز بشكل أساسي على مجموعتين من المستخدمين. الأولى هي الأفراد والمجتمعات – الأفراد الذين يرغبون في إجراء الاختبارات والمهتمين بأدائهم، والمجتمعات التي تستخدم البيانات التي ينتجها IPT للدعوة إلى تحسين الاتصال المحسن في مجتمعاتهم. وبالنسبة للأفراد، يوفر IPT التحقق من جودة الخدمة الذي يمكنهم من التحقق من أنهم يتلقون سرعات الاتصال والأداء الذي يدفعون مقابلته بالفعل. إنها أيضًا فرصة لرفع مستوى التعليم والوعي بين المستخدمين العاديين الذين لا يدركون أحيانًا ما يؤثر على أدائهم واتصالهم بالإنترنت. وتم استخدامه أيضًا كأداة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها للأفراد حيث يمكن استخدام سجل اختبار IPT الخاص بهم للمناقشات مع مزود خدمة الإنترنت أو لفهم ما يمكنهم فعله بأنفسهم لتحسين السرعة والأداء.

تقوم CIRA أيضًا بتكوين شراكات مع المجتمعات للاستفادة من البيانات التي يوفرها IPT لمعالجة فجوات الخدمة. وتنسيق البيانات سهل الاستخدام في رسم الخرائط الرقمية. يعمل رسم الخرائط على تحسين الشفافية ويدعم جهود المناصرة المجتمعية، التي تترجم عادةً إلى إجراءات ملموسة حيث يمكن لأفراد المجتمع إبلاغ صناع القرار بشكل أفضل، سواء في مجتمعهم أو خارجه. وهكذا يتم تمكين المجتمعات من خلال IPT لرسم تقدمها من خلال إنشاء لقطات من الخدمة والمستويات مع مرور الوقت، وهو أمر بالغ الأهمية لقياس تأثير مشاريع توسيع النطاق العريض.

الشريحة التالية من فضلك. فقط لمشاركة بعض الاتجاهات بمرور الوقت معكم، تم بدء الاختبار الأول في مايو/أيار من عام 2015. وبعد عام واحد، حددت حكومة كندا هدف الخدمة الشاملة المتمثل في 50 ميغابت تنزيل وعشرة ميغابت رفع، وهي السرعة التي يجب أن يتمتع بها كل

كندي، بغض النظر عن المكان الذي يعيش فيه في البلاد، التي يجب الوصول إليها. لذا 10/50. ومن خلال مجموعة بيانات IPT التي جمعتها CIRA، يمكنها تتبع التقدم الذي تحرزه الدولة نحو تحقيق تلك الأهداف. في العامين الأولين، 2015 و 2016، كان متوسط التنزيل الوطني 12 ميغابت تنزيل و 2.7 رفع، بينما في العامين الأخيرين، ارتفع حجم الوسائط الوطنية إلى 70 ميغابت رفع و 15 ميغابت تنزيل. وفي نهاية عام 2021، حقق الوسيط الوطني USO بنسبة 10/50 لأول مرة. وعلى الرغم من هذا الاتجاه الإيجابي، فإن البيانات الواردة من IPT مفصلة بما يكفي لإظهار وجود تناقضات وتباينات إقليمية. وتُظهر البيانات الريفية تحسناً، لكن المتوسطات الريفية لا تزال قائمة ... هل يمكننا ... آسف، هل نحن على اليمين ... آسف، شريحة خاطئة يا رفاق.

الشريحة التالية من فضلك. هل نحن قادرون...؟ ها نحن ذا. ربما يكون هذا أكثر منطقية. أعترض، لقد نسيت ذلك. نتحدث عن المكان الذي كنا فيه وإلى أين نحن ذاهبون والسياسات التي تمكنت CIRA من إجرائها خلال هذه السنوات العشر. يمكنكم أن تروا أن هناك تحسناً كبيراً في كل من المناطق الحضرية والريفية وداخل البلاد بشكل عام. ولكن على الرغم من الاتجاه الإيجابي، فإن البيانات الواردة من IPT مفصلة بما يكفي لإظهار وجود تناقضات إقليمية. هذا هو المكان الذي كنت أجاد منه. وتظهر البيانات الريفية تحسناً، كما ترون. لكن المتوسطات في المناطق الريفية تظل أقل بكثير من نظرائها. لقد كانت تاريخياً أقل بثلاث إلى أربع مرات. ويظهر أيضاً بطء نشر تحديثات النطاق العريض في المناطق الريفية منخفضة الكثافة.

فقط للحدوث قليلاً عن المجتمع وكيفية استخدام البيانات، تتعاون CIRA مع العديد من المنظمات والمجتمعات لإنشاء بيانات اختبار على المستوى المحلي. تقع مقاطعة ويلينغتون في أونتاريو في وسط كندا. إنه مثال عظيم. لديها مزيج من البيئات الحضرية والريفية. وساعدتها بيانات IPT على دعم تطبيقاتها أيضاً وتلقي الأموال العامة المخصصة لتحسين اتصال النطاق العريض في مجتمعاتها. وفي عام 2020، استخدمت المقاطعة تمويلها لمد أكثر من 200 كيلومتر من الألياف إلى المنزل وتحسين قدرة الأبراج اللاسلكية الثابتة. وقد تأثر ما يقرب من 3000 عقار بشكل إيجابي في هذا الجهد المحدد. لقد تم الانتهاء من المشاريع مؤخراً، وتظهر خطوط الاتجاه لكل من سرعات التنزيل المتوسطة وسرعات الرفع تحسناً حاداً.

الشريحة التالية من فضلك. يجب أن تتطور المنصة مع الإنترنت ويجب أن تتطور لتتوافق مع احتياجات مجتمعاتنا في كندا. لذا تواصل CIRA الاستثمار في المنصة. وإليك بعضاً من أحدث

التقنيات التي قمنا بها في موقعنا. تمت ترقية خوادم IPT الخاصة بنا إلى عشرة جيجابايت في الثانية لاستيعاب الاختبارات من اتصالات النطاق الترددي الأعلى التي تحدث بشكل متزامن. وقمنا بترقية واجهة المستخدم لتحسين الشكل والمظهر العام. إنها أفضل بكثير على شاشات اللمس والهواتف. لذلك عندما بدأنا لأول مرة، تم استخدام هذا الاختبار بكثافة إلى حد ما على أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة. ومن الواضح أن الانتقال إلى شاشات اللمس والهواتف أمر مهم للغاية. لذلك قمنا بإصدار واجهة المستخدم الجديدة هذه. إنها أفضل لاعب في الوقت الحالي. لقد أطلقنا ذلك الشهر الماضي لمستخدمي النسخة التجريبية الذين يختبرونها لنا. لقد أضفنا عددًا من ميزات التنقل الجديدة ونحن نتحرك حقًا لعرض المزيد من البيانات التي جمعناها من خلال استخدام لوحات المعلومات وتحليلات البيانات حتى نتمكن من البدء في فهم بعض ما جمعناه وحتى يتمكن الكنديون أيضًا من الوصول إلى تلك البيانات. نحن أيضًا نمكن الأشخاص من تضمين الاختبار على مواقعهم الإلكترونية. لذا، إذا كنت في إحدى البلديات وكنت تقوم بجذب الأشخاص إلى موقع الويب هذا، إلى صفحتك الرئيسية، فستتمكن من تضمين الاختبار هناك مباشرة حتى لا يضطر الأشخاص إلى الانتقال إلى موقعنا لإجراء اختبار. وبعد ذلك نقوم بجمع البيانات الخاصة بذلك ونشاركها مرة أخرى مع المجتمع.

فيما يتعلق بالتطلع إلى المستقبل، فإننا لا نزال ملتزمين جدًا بتحديث المنصة والحفاظ عليها محدثة وحديثة. نحن مهتمون جدًا بتنمية مجتمع المستخدمين، ونبحث عن فرص ليس فقط لإنشاء المزيد من الاختبارات، ولكن أيضًا للتعمق في البيانات وفهم أين يمكننا توفير ذلك للمجتمعات والكنديين حتى يتمكنوا من الدفاع بشكل أفضل عن أنفسهم ومجتمعاتهم في الوصول إلى سرعات الاتصال واسع النطاق والأداء الذي ينبغي أن يتمتعوا به جميعًا.

الشريحة التالية. هذه هي نهاية العرض، يا رفاق، وأشكركم على استضافتي ويسعدني الرد على أية أسئلة.

شكرًا جزيلاً. هل لديكم أي أسئلة؟ نعم؟

جويل كاروبيو:

هناك سؤال عبر الإنترنت من بيتر كينغ كواي. "أود أن أسأل ما إذا كان بمقدور الجهات الرقابية للنطاق المنظمة جيدًا أو لديهم برنامج لدعم أو مساعدة البلدان الأخرى التي ليس لديها هيكل قائم للنمو ومشاركة أفضل الممارسات."

بارت بوسوينكل:

تشارلز نويز:

يركز برنامج Net Good الذي وصفته للتو على تحسين الإنترنت في كندا. ومع ذلك، من المؤكد أن CIRA منفتحة على مشاركة أي من الدروس المستفادة والتفاهات التي اكتسبناها على طول الطريق، وهي على أتم استعداد لمشاركة أي معرفة قد تكون مفيدة للناس. لذا أوصي كل من يرغب في القيام بذلك أن يتواصل معي، وبعد ذلك يمكننا أن نوصلك بأعضاء فريقتي الذين يديرون البرنامج. وسنكون سعداء جدًا بفعل ذلك.

فيما يتعلق بالبرنامج الرسمي الفعلي لمشاركة هذا الأمر، فهذا ليس شيئًا لدينا في الوقت الحالي، ولكن كما قلت، يسعدني القيام بذلك على أساس فردي. أو إذا كان هناك أكثر من واحد، يمكنك القيام بذلك كورشة عمل أو عدد من طرق المشاركة المختلفة.

جويل كاروبيو:

حسنًا، عضو اللجنة الآخر لديه سؤال.

كريستيان أورمان:

مرحبًا، معكم كريستيان من مؤسسة الإنترنت السويدية. هل فكرتم في استخدام منصتكم أيضًا لاختبار أشياء أخرى غير السرعة، على سبيل المثال، ميزات DNS، أو تشغيل الأنماط على جميع خوادم القياس المختلفة وأشياء من هذا القبيل؟

تشارلز نويز:

كما قلت، إذا كنت... عندما أنتهي هنا، يمكننا أن نلقي نظرة وسأعرض لكم. هناك حوالي 60 قياسًا مختلفًا يمكنك استخلاصها من هذا الاختبار، وليس فقط القياسات ذات المستوى الأعلى التي نعرفها جميعًا. لذا، إذا كنت متعمقًا في الأعشاب، فمن الناحية الفنية، يمكنك بالتأكيد جمع الكثير. ليس لفتح باب الحظيرة على مشروع آخر لدينا، ولكننا نقوم بإنشاء قاعدة بيانات تتبع الجذر أيضًا، والتي سنتعرف على كيفية تحرك الحزم عبر الشبكة في كندا والعالم.

جويل كاروبيو:

سألتقي سؤالًا واحدًا من الجمهور، ثم يمكننا المضي قدمًا.

بايرون هولاند:

تعليق أكثر من سؤال. نظرًا لوجود العديد من نقاط البيانات في تلك الشريحة، أردت فقط تذكير الأشخاص بأننا نستخدم اختبار M-Labs. وهذا اختبار عام. التكنولوجيا الأساسية التي نستخدمها عامة ومفتوحة لأي شخص. لقد قمنا ببناء العديد من الطبقات فوق تلك التكنولوجيا الأساسية، ولكننا ندرك فقط أن هذه تقنية مفتوحة يمكن لأي شخص استخدامها.

جويل كاروبيو:

شكرًا جزيلاً. سننتقل إلى العرض التالي من السويد.

كريستيان أورمان:

شكرًا. معكم كريستيان أورمين. عضو في مؤسسة الإنترنت السويدية، وهي منظمة غير ربحية تعمل من أجل تمكين الجميع من استخدام الإنترنت.

الشريحة التالية من فضلك. أنا هنا اليوم للحديث عن متطلبات أمين السجل الجديدة وكذلك خصم التسجيل على معدل التجديد لكل من dot-nu و dot-se.

الشريحة التالية من فضلك. في dot-nu و dot-se، ركزنا تاريخيًا على قدر كبير جدًا من حجم النطاقات. وقمنا بالكثير من الحملات التي ركزت بقوة على السعر. وقد أدى ذلك إلى أن تكون أرقام تسجيلنا مرتفعة جدًا، ولكنه أدى أيضًا إلى الكثير من الانتهاك والتسجيل السيئ. لمقارنة ذلك، كان dot-se يحتوي على 400000 نطاق إضافي قبل عامين، وكان dot-nu أكثر من ضعف المنطقة قبل عامين. ولكن أود أن أقول إن جودة التسجيلات اليوم أفضل بكثير.

منذ عامين، بدأنا بسؤال كان: ما الذي يفعله كبار أمناء السجلات اليوم وهو ليس شرطًا في عقدنا وربما ينبغي لنا أن نفكر في إضافته إلى العقد؟ لقد بدأنا بقائمة طويلة وأضافنا بعض هذه المتطلبات إلى عقدنا العام الماضي. ونواصل هذا العام رفع المستوى وإضافة المزيد من المتطلبات للتأكد من زيادة جودة السجل، ولكن أيضًا تجربة المشترك ستكون أفضل.

سأتحدث عن هذين المطلبين اليوم. يعتمد الأول على أننا نريد أن يكون لدينا أمناء سجلات لديهم نشاط يبيع النطاقات للمستخدمين النهائيين وهم يعرفون ما يفعلونه من خلال القيام بذلك بشكل منتظم تمامًا. والمتطلبات التالية تعتمد بشكل أكبر على بيانات التسجيل الصحيحة.

الشريحة التالية من فضلك. إذن ما رأيناه هو أن بعض أمناء السجلات لدينا لديهم نشاط منخفض للغاية. أحد الأمثلة هو أمين السجل الذي نظرت فيه بالأمس. لم يسجل نطاقًا واحدًا جديدًا منذ

يناير/كانون الثاني من العام الماضي. لذلك نريد أمناء السجلات الذين لديهم أنشطة. لقد قررنا إضافة متطلب يقضي بأن يكون لدى أمناء السجلات ما لا يقل عن 50 عميلًا فريدًا. وعندما أقول "فريد"، فأنا لا أتحدث عن النطاقات. نقوم بجمع رقم المؤسسة والرقم الشخصي، وهذا ما يهم عند إحصاء العملاء. لذلك لا يهم إذا كان لدى أمين السجل ألف نطاق، أو إذا كان لديه عشرة عملاء فقط، على سبيل المثال، لأننا لا نريد أمناء السجلات الذين لديهم نطاقات لأنفسهم فقط. نريد أمناء سجلات يبيعون النطاقات للمستخدمين النهائيين.

وينطبق هذا أيضًا على أمناء السجلات الجدد. ولهذا السبب، يتعين عليهم أن يكونوا بائعين لـ dot-se أو dot-nu قبل أن يصبحوا أمناء سجلات معتمدين. وبهذه الطريقة يمكننا أن نرى أنهم نشطون. ويمكننا أن نرى أنهم متوافقون مع عقدنا. ويمكننا التحقق من الوثائق للتحقق من أصحاب النطاق وكل شيء قبل اعتمادهم. سيتطلب هذا بالطبع الكثير من العمل عندما يكون لدينا اعتمادات جديدة، ولكننا نعتقد حقًا أنه يزيد من الجودة وسبب كونهم موزعين في هذه العملية. لقد تعلموا الكثير حول كيفية التعامل مع نطاقات dot-se و dot-nu، ونعتقد أن ذلك سيزيد من أمين السجل والخبرة.

الشريحة التالية من فضلك. لذا، قمنا بدعوة المسجلين الحاليين الذين لديهم أقل من 50 عميلًا فريدًا اليوم إلى تقديم خطة معقولة لكيفية اعتقادهم بأنهم سيصلون إلى 50 عميلًا فريدًا. لدينا اليوم حوالي 17 من أصل 105. ومن بين الـ 17، خمسة منهم قريبون جدًا من العملاء الـ 50. لقد أعرب اثنان بالفعل عن أنهما يخططان لإنهاء عقدهما ومن ثم يتبقى لدينا عشرة عملاء يحتاجون حقًا إلى العمل للوصول إلى هؤلاء العملاء الخمسين.

بالنسبة لأولئك الذين لا يريدون أو لا يعتقدون أن بإمكانهم الوصول إلى 50 عميلًا، فسنساعدكم بقدر ما نستطيع في الانتقال إلى أمين سجل معتمد على أساس موزع. إن نقل النطاقات في dot-se و dot-nu مجاني، لذا فمن السهل إجراء عمليات نقل مجمعة بهذه الطريقة. ويمكننا مساعدتهم بمعرفات المصادقة لجميع النطاقات حتى يتمكنوا من الانتقال بسهولة إلى أمين السجل الذي يوفر خدمات الموزع.

الشريحة التالية من فضلك. سأنتقل إلى المطلب التالي المتعلق ببيانات المشترك غير الصحيحة. يشترط عقدنا بالفعل التحقق من المشتركين في وقت التسجيل وأيضًا إرسال تذكيرات سنوية لتحديث بيانات التسجيل. ومن الواضح أن التحقق من النطاقات الجديدة يتم بطرق مختلفة تمامًا، كما تنخفض الجودة بمرور الوقت بسبب إفلاس الشركات وانتقال الأشخاص وما إلى ذلك. لدينا

تاريخيًا في اتفاقيتنا نص قوي يمكننا من خلاله إلغاء تنشيط النطاقات أو حذف النطاقات إذا كانت بيانات المشترك غير صحيحة. ولكن النص لم يكن قويًا بالنسبة لأمناء السجلات. وبالطبع لا يرغب معظم أمناء السجلات في إلغاء تنشيط نطاق العميل الذي يدفع رسومًا، ولكنهم يتابعون عقدنا على أكمل وجه من خلال التنكيرات السنوية وما إلى ذلك.

لدينا أيضًا أمناء سجلات يرغبون في إلغاء تنشيط النطاقات ولكنهم لم يكونوا متأكدين مما إذا كان مسموحًا لهم بذلك. كما كانوا خائفين أيضًا من خسارة عدد كبير جدًا من العملاء لأنهم إذا كانوا أكثر صرامة من أمناء السجلات الآخرين، فمن المرجح أن يتحرك العملاء.

الشريحة التالية من فضلك، لقد أضفنا الآن مطلبًا جديدًا فقط، على ما أعتقد، قبل أسبوعين. نطلب أنه إذا أصبح أمين السجل على علم بوجود بيانات غير صحيحة، فيجب عليه الاتصال بالمشترك، وإذا لم يصحح المشترك ذلك، فيجب على أمين السجل إلغاء تنشيط النطاق. نسمح أيضًا لأمناء السجلات، إذا كان الأمر كذلك، بأنه ليس عليهم تقديم خدمات التسجيل، وفي عقدنا، تتضمن خدمات التسجيل تغييرات في خوادم الأسماء التي توفر معرفات المصادقة. لذا، إذا كان هناك نزاع حول المعلومات المسجلة، فهذه هي الحالة الوحيدة التي يُسمح فيها لأمين السجل بعدم إعطاء معرف المصادقة ومطالبة أمين السجل بتصحيح البيانات قبل إعطاء معرف المصادقة.

وبالطبع السؤال الكبير الذي تلقيناه أيضًا من أمناء السجلات ومعظم الأشخاص الذين سمعوا عن هذا هو، ما هو الوعي؟ الشريحة التالية من فضلك. لذلك كنا بحاجة بالطبع إلى بعض الوثائق لأمناء السجلات، وكنا نحاول أن نشرح لأمناء السجلات ما الذي نعتبره وعيًا بالبيانات غير الصحيحة. والطريقة التي سنتعامل بها مع البيانات غير الصحيحة عندما نراها بأنفسنا ستتغير قليلًا. وعندما يتعلق الأمر ببضع نطاقات، فإننا نستخدم إجراءاتنا القديمة حيث نتحقق بأنفسنا ونعطّلها، ولكن إذا رأينا أمين سجل لديه كمية كبيرة من النطاقات ببيانات غير صحيحة، فنقوم بإنتاج قائمة بهذه النطاقات ونرسلها إلى أمناء السجلات. وهذا يعني أن أمناء السجلات أصبحوا الآن على علم بكل هذه البيانات غير الصحيحة وعليهم التعامل معها.

على سبيل المثال، بما أننا قمنا بذلك مع بعض أمناء السجلات، كان لدينا بالفعل أمين سجل واحد يضم أكثر من 10000 نطاق، وكان لديه 3000 نطاق في القائمة ببيانات غير صحيحة. بالطبع، العديد من هذه النطاقات هي نطاقات جيدة بها مشكلات صغيرة في البيانات أو حيث يكون رقم المؤسسة خاطئًا. ولهذا السبب أيضًا نعود إلى هذا في غضون فترة زمنية معقولة لأنه يمكن لأمناء السجلات اختيار منح المشتركين وقتًا أطول إذا احتاجوا لذلك.

مثال آخر على الوعي بالبيانات غير الصحيحة هو إذا اتصل طرف ثالث بأمين السجل. يمكن على سبيل المثال أن يرى محقق الانتهاك أن معلومات المالك الموجودة على النطاق خاطئة، وبدلاً من الاتصال بالسجل، يمكنهم الآن الاتصال بأمين السجل مباشرةً، وسيتعين على أمين السجل التصرف بناءً على ذلك. لقد عقدنا مؤخرًا اجتماعًا مع بعض الجهات التنظيمية لدينا حيث أبلغناهم بذلك، ونعتقد أنهم سيبدؤون في الاتصال بأمناء السجلات مباشرةً أيضًا.

ثم بالطبع هناك الأخير، الذي سيكون من الصعب علينا تدقيقه: إذا وجد أمسن السجل بنفسه بيانات غير صحيحة. على سبيل المثال، إذا كانت لديهم حالة دعم العملاء حيث كان من الواضح أنهم يرون أن البيانات غير صحيحة، فيجب عليهم التصرف بناءً عليها. ولكن هذه حالة سيكون من الصعب جدًا علينا تدقيقها.

الشريحة التالية من فضلك. لذلك، أخطط أولاً للحديث عن متطلبات أمين السجل فقط ولكني قررت إضافة هذه الشريحة الإضافية حول الخصم الجديد الذي نقوم بإضافته. لقد قلت من قبل أننا لا نريد حقًا تقديم خصومات كبيرة وشديدة، ولكننا أضفنا خصومات تركز بشكل أكبر على الجودة. لقد أردنا مكافأة أمناء السجلات الذين يقومون بعمل رائع ولديهم قدر أقل من الانتهاك، وعادةً ما يكون لأمناء السجلات هؤلاء سعر تجديد مرتفع. لذلك قررنا تقديم خصم لأمناء السجلات الذين لديهم سعر تجديد يزيد عن 82%. وبهذه الطريقة، إذا قرر أمين السجل القيام بحملة مجانية حيث سينخفض سعر التجديد، فسوف يفقد هذا الخصم. ولكن أيضًا إذا كان لدى أمين السجل الكثير من التسجيلات المسبقة، فسوف ينتهي به الأمر أيضًا إلى الحصول على سعر تجديد أقل وسيفقد هذا الخصم. يتم احتساب الخصم في وقت تسجيل نطاق جديد، ويعتمد على إحصائيات العام الماضي لأمين السجل ذلك.

الشريحة التالية من فضلك. وبما أنني أتحدث كثيرًا ولكن غريبة، فإنني أنصحك بالانتقال إلى registry.se. جميع اتفاقيتنا متاحة للتنزيل العام، بما في ذلك أسعارنا المختلفة وخصومات التسجيل.

شكرًا جزيلًا يا كريستيان. أعلم أن هناك سؤالين في الدردشة، ولكننا سنبدأ بهذا السؤال بينما نتقدم.

جويل كاروبيو:

إيبرهارد ليسه: آسف، لا أستطيع الدخول إلى Zoom في الوقت الحالي. لهذا السبب أنتظر. لدي سؤال. لقد ذكرت dot-nu. وهذا يعطيني فرصة لطرح السؤال. لقد نجحت مؤخرًا في الاستئناف في قضية رفعتها حكومة نيو. هل تعلم أين يتوفر هذا الحكم باللغة الإنجليزية؟ وإذا كان الأمر كذلك، هل يمكنني أن آتي إليك لأسأل عن كيفية الحصول عليه؟

كريستيان أورمان: لست على علم بما إذا كان متاحًا باللغة الإنجليزية، وليس بصفتي الشخصية أعلق كثيرًا على هذه القضية بنفسني.

إيبرهارد ليسه: لم أكن أريد التعليق. أريد فقط... بما أن لدي شخص ما هنا، سأعطيك بطاقتي. ويمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني، لكن هناك بعض الأشخاص الموجودين في الصوت مهتمون بقراءة الحكم. لذلك أود أن أرى ما إذا كان متاحًا.

كريستيان أورمان: أستطيع أن أقول أنه متاح للجمهور باللغة السويدية. ومتأكد من أنه ليس باللغة الإنجليزية.

جويل كاروبيو: حسنًا، سنقرأ من غرفة الدردشة.

بارت بوسوينكل: السؤال موجود على الإنترنت. أحدهما من فرانسيس الانيمي من NiRA. "كيف يمكنك تحديد العملاء الفريدين؟ ما هي المعلومات التي تستخدمها لقياس هذا؟"

كريستيان أورمان: حسنًا، عندما نقوم بتسجيل نطاق dot-se أو dot-nu، فإننا نطلب منك تقديم رقم مؤسستك إذا كنت شركة، أو رقمًا شخصيًا إذا كنت فردًا. لذلك نستخدم هذا الرقم الفريد لمعرفة عدد العملاء الفريدين لديك.

بارت بوسوينكل:

السؤال الثاني هو: "كيف" – نعم، لا أستطيع قراءة هذا – "هل تقوم بالتحقق من صحة بيانات المشترك؟"

كريستيان أورمان:

حسنًا، يشترط عقدنا أن يقوم أمناء السجلات بالتحقق. عندما ننظر إلى قائمتنا بأنفسنا، فإننا ننظر إلى الكثير من العوامل المختلفة التي يسهل اكتشافها – على سبيل المثال، رقم المنظمة بتنسيق خاطئ، [المدن] غير موجودة، وما إلى ذلك. بالنسبة لرقم المؤسسة، نقوم أيضًا في كثير من الأحيان بالتحقق من قواعد البيانات الحكومية لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتطابق مع البيانات الأخرى. بالنسبة للتسجيل الشخصي في السويد، يمكننا أن نفعل الشيء نفسه. ويمكننا التحقق مما إذا كان الرقم الشخصي مطابقًا للاسم. لكن الأمر أكثر صعوبة بالطبع في العديد من البلدان.

جويل كاروبيو:

حسنًا. لقد رفع جوردان يده ثم سيكون لدينا [سارة] و[هيلدا]. ثم يمكننا أن نختم.

جوردان كارتر:

شكرًا. مرحبًا كريستيان، أنا جوردان هنا من dot-au. في العرض الخاص بك أنه إذا أصبح أمين السجل على علم بوجود بيانات خاطئة ولم يتم بتصحيحها، فيجب عليه إلغاء تنشيط اسم النطاق. فهل هذا يعني أنه يتعين عليهم إلغاء التسجيل أم يعني تعليقه وعليهم إزالته من المنطقة؟ الملف أم ماذا يعني بالضبط؟

كريستيان أورمان:

من المهم الإشارة إلى أنه يتعين عليهم الاتصال بالمشترك. وإذا لم يتم المشترك بتصحيح ذلك، فعليه إلغاء تنشيطه. سيفعلون ذلك عن طريق تعيين تعليق العميل بحيث يخرج النطاق من المنطقة ومن ثم لن يحدث ذلك بعد ذلك. لذلك لن يتم حذفه أو أي شيء. سيكون لدى المشترك... طالما أن النطاق لا يزال مسجلًا لتصحيح البيانات ويمكن إعادته إلى المنطقة.

جوردان كارتر:

حسنًا، شكرًا.

جويل كاروبيو:

[سارة؟]

[سارة محمد]: شكرًا يا كريستيان على العرض الذي قدمته. فقط أشعر بالفضول بشأن خصم التسجيل الخاص بكم. هل ينطبق فقط على تجديدات اسم النطاق؟ هل ينطبق على التسجيلات الجديدة؟ وإذا لم يكن الأمر كذلك، لماذا لا؟

كريستيان أورمان: لا، هذا هو السبب الحقيقي وراء طول الاسم – سعر التجديد. خصم التسجيل – لأن الخصم يكون على النطاقات الجديدة فقط. لذلك هو فقط على التسجيلات. ولكن يتم حسابه بناءً على أمناء السجلات الذين لديهم سعر تجديد مرتفع في محفظتهم الكاملة.

جويل كاروبيو:

هيلدا؟

[هيلدا]: حسنًا، شكرًا لك على العرض الرائع. لقد تم بالفعل طرح سؤال واحد. كيف تقوم بعملية التحقق؟ لقد ذكرت أنك تستخدم البيانات الحكومية، وأنه يتعين عليهم التحقق من صحة بيانات WHOIS. مجرد فضول، هل هي شراكة بينك وبين الحكومة بحيث يمكنك الوصول إلى قاعدة البيانات أم ما هو نوع الترتيب الذي لديك مع الحكومة؟ هذا هو السؤال الأول.

كريستيان أورمان: عندما نتحقق من بيانات التسجيل، فإن ذلك يعتمد على البلد. بالنسبة للسويد، يتعين علينا شراء إمكانية الوصول إلى البيانات على الرغم من أنها قواعد بيانات حكومية. ننظر أيضًا إلى بيانات التسجيل الخاصة بالبلدان الأخرى. ومن المثير للاهتمام أنه، على سبيل المثال، في الدنمارك، حيث لدينا أيضًا العديد من التسجيلات، لدينا حرية الوصول إلى قاعدة بيانات الشركة وجميع

البيانات. ونفس الشيء في النرويج. لذلك بالنسبة للبلدان التي لدينا فيها العديد من التسجيلات، إذا تمكنا من الحصول على البيانات ومطابقة هذه الأرقام مع البيانات، فإننا نفعل ذلك. T

شكرًا. واحدة أخرى. آخر سؤال من فضلكم.

جويل كاروبيو:

سأكون سريعة. لقد ذكرت أنك تمنح هذا الخصم فقط لأمناء السجلات الذين لديهم سعر تجديد يبلغ 82%. وأنه فقط على التسجيلات. مجرد فضول، ما هو سعر التجديد للمنظمة؟

[هيلدا]

لدينا سعر تجديد مستهدف يبلغ 85%. آخر مرة تأكدت فيها من أننا كنا تقريبًا 84. لذلك أردنا في الأصل تحديد هذا الخصم بنسبة 85% لأن هذا كان متوسطنا. كانت جمعية أمين السجل تتساءل عما إذا كان بإمكاننا خفضها إلى 80، ثم قررنا أن ننتهي في مكان ما بين ذلك. لذا فإن 82 أقل قليلًا من سعر التجديد الإجمالي لدينا.

كريستيان أورمان:

شكرًا جزيلًا يا كريستيان. أنا على وعي بالوقت. لذا، سأطلب الشريحة التالية، من فضلك، وهي التعليقات على هذه الجلسة. لذلك، إذا لم تكن قد قمت بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا في وقت سابق، فيرجى القيام بذلك حتى تتمكن من تقديم الملاحظات. كما ترون، هذه الجلسة تسمح لنا بمناقشة ما يفعله الجميع، والأشياء المثيرة للاهتمام التي يفعلها الأشخاص، وأعتقد أن أعضاء اللجنة موجودون هنا طوال الأسبوع، لذا يُرجى اللحاق بهم وطرح كل تلك الأسئلة الصعبة عليهم.

جويل كاروبيو:

لذا، من فضلكم، أود أن أطلب من الجمهور التصفيق لأعضاء اللجنة وشكرهم على منحهم وقتهم. وستكون العروض متوفرة عبر الإنترنت وسيكون التسجيل عبر الإنترنت. لذلك يمكنكم بالفعل متابعة ذلك ورؤية بعض المحادثات. وسوف تستمر هذه المحادثات. سيتم الرد على بعض الأسئلة التي كانت موجودة في غرفة الدردشة من قبل أعضاء اللجنة في وقت لاحق.

شكرًا لكم جميعًا، وأعتقد أنني سأسلم الكلمة مرة أخرى لتناول طعام الغداء. وأتمنى أوقات ممتعة في فترة ما بعد الظهر. شكرًا جزيلًا.

[انتهاء التدوين النصي]