
ICANN80 | HLG – Sessão 3: rumo a uma melhor inclusão digital
Domingo, 9 de junho de 2024 – 14h30 às 16h15 KGL

BAHER ESMAT: Bem-vindos de volta. Espero que tenham gostado do almoço. Começamos a terceira sessão do dia sobre Inclusão Digital e Superação da Exclusão Digital. Gostaria de dar as boas-vindas à nossa moderadora desta sessão, Sra. Theresa Swinehart, vice-presidente sênior de domínios globais e estratégia da ICANN.

THERESA SWINEHART: Muito obrigada, primeiramente, bem-vindos. Tenho o prazer de recebê-lo após o almoço. Então, esperamos que esta conversa mantenha todos acordados depois de vocês também terem desfrutado de uma refeição maravilhosa oferecida por nossos anfitriões. Portanto, esta sessão rumo a uma melhor inclusão digital é realmente uma oportunidade maravilhosa para nos concentrarmos em todas as diferentes áreas que têm impacto em tornar possível a inclusão digital. E há tantos elementos diferentes que são relevantes para isso. Ouvimos falar de diversas áreas esta manhã e esperamos receber nossos palestrantes para discutir isso mais detalhadamente. Então, se eu pudesse pedir para subir ao palco a Sra. Bernadette Lewis, Secretária Geral da Organização, Sua Excelência da Commonwealth, Sr. Telecomunicações Boukar, Ministério das Telecomunicações e Economia, Chade. Sim, ele

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

está aqui. Sr. Henao, Vice-Ministro da Transformação Digital, Columbia. Vamos ver. Sim. OK. Brigadeiro General Rahman, Diretor Geral da Comissão Reguladora de Telecomunicações de Bangladesh. E o Sr. Mirzapour, Comissário da Autoridade Reguladora das Comunicações e Conselheiro do Ministro das TIC, Ministério das Comunicações e Tecnologia da Informação, Irão. Maravilhoso. Obrigado. Parece que estamos sentindo falta do Sr. Henao de Columbia. Ah, aí está você. Muito legal. Obrigado. Bem, sejam bem-vindos a todos e aguardo com expectativa a nossa discussão aqui. E começaremos com uma pergunta que vai para todos os palestrantes. E assim, colocarei as questões potencialmente na ordem que começa à minha direita, se me for permitido. Tudo bem? OK. E a pergunta para todos é: cada um de vocês poderia compartilhar brevemente sua perspectiva sobre o aspecto mais crítico da redução da exclusão digital em suas respectivas regiões?

BERNADETTE LEWIS:

Obrigada. Obrigado. Em primeiro lugar, gostaria de agradecer ao governo da República de Ruanda e ao povo pela sua calorosa hospitalidade, e à ICANN pela oportunidade de partilhar algumas perspectivas sobre a eliminação da exclusão digital nesta reunião governamental de alto nível. Agora, colmatar a exclusão digital é uma responsabilidade coletiva. Envolve parcerias e colaboração entre diversas partes interessadas, e uma dessas partes interessadas é o governo. E quero centrar as minhas observações no papel dos governos e na sua relação com os seus cidadãos. E quero destacar três pontos que podem parecer óbvios, mas não são triviais e não podem ser considerados garantidos. E acredito realmente, no meu primeiro

ponto, que há necessidade de um novo contrato social, que coloque os cidadãos no centro das atividades governamentais. Deveríamos ter como objetivo um governo que sirva os cidadãos e não um governo egoísta. E os governos devem fazer o que é certo para todos os seus cidadãos, sem discriminação. A eliminação da exclusão digital só pode ser conseguida com líderes de liderança visionários que estejam genuinamente preocupados, que se preocupem com os cidadãos, que os inspirem a acreditar e a trabalhar em conjunto para um futuro digital. São necessários líderes que exerçam vontade política e ajam com compaixão e compromisso demonstrados para com os seus cidadãos. São necessários líderes que estejam preparados para inovar, que avaliem constantemente a eficácia das suas ações e que sejam suficientemente corajosos para descartar e rejeitar os processos que não servem os melhores interesses de todos os seus cidadãos. E o nosso país anfitrião, a República do Ruanda, é um excelente exemplo deste tipo de liderança visionária e empenhada. E depois gostaria de falar um pouco sobre a relação entre os governos e os seus cidadãos, e o conhecimento do cidadão e o respeito pelos seus direitos são essenciais para colmatar a exclusão digital. Não é possível servir os cidadãos sem conhecê-los e compreender as suas necessidades, quer estejam em comunidades rurais ou remotas, locais desfavorecidos e com deficiência, requer envolvimento com os cidadãos e as suas comunidades. Requer reconhecimento das circunstâncias locais e customização de soluções para resolver problemas sem prejudicar o meio ambiente, a cultura e também as pessoas. E o último ponto é que colmatar a exclusão digital exige a implementação de políticas baseadas em evidências, e vou insistir na implementação de políticas

baseadas em evidências. E tem de haver um sistema deliberado de políticas que orientem a ação dos governos para alcançar resultados nacionais ao serviço dos cidadãos, e é imperativo que estas políticas sejam implementadas. Já vi em demasiadas ocasiões excelentes políticas, excelentes estratégias. Foram implementadas? Eles não têm. E tudo isso, penso eu, começa com a conscientização e a educação do público. E este fórum da ICANN é uma excelente iniciativa, a inclusão dos governos como uma das partes interessadas, o incentivo aos governos para participarem do processo é muito importante. E a necessidade de educar sobre a Internet, os seus recursos, as organizações que estão envolvidas na sua evolução e encorajar os nossos governos a participarem como uma das muitas partes interessadas. Então estou encorajando, e como foi dito anteriormente, este é o coro, então o CTO estará trabalhando para trazer outros governos para o grupo, aumentando a conscientização. Estamos empenhados em trabalhar com a ICANN para apoiar os nossos membros dentro e fora da Commonwealth, para trazer os governos para o grupo multissetorial completo, que funcionou tão bem e nos trouxe até aqui. Esses são apenas meus comentários introdutórios. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Obrigada. São maravilhosos e certamente capturam algumas das coisas sobre as quais também falamos esta manhã. E políticas baseadas em evidências, conhecimento dos cidadãos, são maravilhosos no contrato social. Sua Excelência, Sr. Boukar, posso dirigir-me a si com a mesma pergunta?

BOUKAR MICHEL:

Muito obrigado. Gostaria de me juntar ao coro dos meus antecessores e agradecer ao governo deste país pela hospitalidade e pela recepção calorosa que nos deram. É a minha primeira vez na ICANN e sou Ministro das Telecomunicações e Economia Digital da República do Chade. Acredito que compartilho sua visão. Sabem que no continente africano ou a nível global, mais de 50% dos cidadãos não conseguem aceder à Internet, mas o continente africano é um caso específico. O continente africano não tem acesso suficiente à Internet, não possui infraestruturas adequadas. Portanto, quando se fala em inclusão digital, é preciso estar consciente das coisas a nível global, e acredito que alguns dos nossos governos não estão conscientes disso. Todos os anos, milhões de estudantes africanos formam-se nas universidades. Sabemos quantos? Eu diria que cerca de 10 milhões de graduados em universidades, mas não conseguem encontrar emprego. Quando se aborda a Internet, deve-se abordar a necessidade de uma infraestrutura energética. Portanto, eu abordaria a energia, a Internet e a infraestrutura ao mesmo tempo. África tem mais de 600 milhões de cidadãos, deveria ter meios para alimentar a sua população, mas não pode. 600 milhões de africanos não conseguem ter acesso suficiente à energia. Como eles podem acessar a internet? Acredito que isso é algo que deve ser pensado. Há quatro anos, como académico, publiquei um livro. Foi um livro que abordou a agricultura e as energias sustentáveis e renováveis. Foi publicado na Alemanha e traduzido em vários idiomas. A Sra. Lewis disse algumas coisas muito relevantes e compartilhou sua visão. E se quisermos promover uma melhor inclusão, precisamos também de uma melhor inclusão financeira e de

uma abordagem multilateral para conseguir uma melhor inclusão digital. E para uma melhor abordagem multilateral, precisamos de elevar os governos ou países mais vulneráveis. No Chade, só temos um acesso de fibra óptica proveniente dos Camarões, e isso resultou da exploração de recursos orais. E se esse acesso de fibra óptica for cortado, o Chade não terá acesso à internet. Portanto, não se pode falar de uma melhor inclusão digital se não se abordar uma melhor infraestrutura de apoio aos estados vulneráveis. Precisamos de pensar sobre isto para encontrar soluções para África. Mais uma vez, temos a questão dos países sem litoral. Temos de pensar em aproveitar os países mais bem conectados para ajudar os países sem litoral, como países como o Chade. O Chade encontra-se atualmente numa situação muito difícil, e é por isso que gostaríamos de nos juntar ao coro e realçar a importância do apoio aos países mais vulneráveis. O próprio Banco Mundial expressou-o e disse que se tratava de uma boa ideia, e saudamos também o apoio do Ruanda porque o Ruanda é um farol para todos os países africanos. E todos esperamos poder reunir as mesmas medidas para atingir o mesmo nível. Quanto ao Chad, há uma questão que gostaria de trazer à tona. Então, se estamos falando de internet banda larga de alta qualidade, estamos necessariamente falando de fibra óptica, mas e o Starlink? A nível global, a Starlink é um fornecedor de Internet, mas em países devastados pela guerra, poderíamos pensar em implantar a Starlink noutros países mais vulneráveis? Então acredito que podemos pensar em alguns marcos legais para promover esse tipo de evolução. Já conversamos com Musk para implantar o Starlink, mas precisamos encontrar soluções jurídicas para enquadrar melhor essa abordagem. Hoje, não existem disposições legais

suficientes para enquadrar a implantação do Starlink. Acreditamos que o Chade está a avançar e gostaria de aproveitar esta oportunidade para agradecer a todos. E espero que possamos pensar juntos sobre como apoiar melhor os países vulneráveis. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Obrigada. Essas foram observações absolutamente maravilhosas e a situação de um país sem litoral com uma única fibra óptica e os desafios. Mas também apreciei as suas observações de que, para poder fazer tudo funcionar, é necessária a energia, é necessária a infraestrutura e é necessário o investimento financeiro, mas também os quadros jurídicos. Então acho que temos muitas discussões aqui sobre o que precisamos para a inclusão digital, e não é uma receita única para ninguém. Com isso, posso passar a palavra ao Brigadeiro General Rahman? Obrigado. Mesma questão. OK.

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN: Obrigado, Theresa. Em primeiro lugar, Honoráveis Delegados e Distintos Convidados, é uma grande honra discursar nesta prestigiosa assembleia na Reunião Governamental de Alto Nível da ICANN. Ao reunirmo-nos aqui hoje, estamos num momento crucial na história da Internet e na era em que a nossa decisão coletiva moldará o futuro destes recursos globais indispensáveis. A Internet, com o seu potencial ilimitado, revolucionou todos os aspectos das nossas vidas, transformou economias, capacitou sociedades e criou oportunidades sem precedentes de inovação e colaboração. No entanto, com esta transformação surgem desafios significativos que exigem a nossa

grande atenção e esforço colaborativo. Deixe-me destacar alguns dos principais marcos na jornada de Bangladesh. No setor de serviços digitais, transparência governamental. Bangladesh já ofereceu 2.420 serviços digitais, enquanto em 2008 eram apenas oito. O número de sites do governo que transmitem informações nacionais disparou de 98 para 52.200, como hoje. Nosso conteúdo temático de difusão de informações nacionais atingiu mais de 10,1 milhões de pessoas. A nossa plataforma myGov tem agora mais de 4,4 milhões de cidadãos registrados, com 2,6 milhões de aplicações liquidadas e 348.000 downloads de aplicações móveis. Chegando agora ao serviço de balcão único em nosso país, também conhecido como Centro Digital, passou de dois para 9.394 locais, oferecendo 387 tipos de serviços e entregando mais de 9,146 milhões de transações de serviços. No sector das telecomunicações e especificamente na conectividade com os impressionantes 93 milhões de assinantes de voz e mais de 138 milhões de utilizadores de Internet, incluindo mais de 2 milhões de assinantes de banda larga móvel, a nossa nação impulsiona um dos maiores sectores de telecomunicações a nível mundial. Quase 98% da nossa população está coberta pela rede de banda larga móvel, e temos muita sorte de o nosso país não ser um país sem litoral, como disse o ministro, Chade, o seu país é um país sem litoral. E temos uma enorme oportunidade neste momento. Temos três cabos terrestres de submissão submarina, temos outras sete licenças terrestres. E muito recentemente, num futuro próximo, teremos mais um consórcio para os nossos três setores públicos e três setores privados. Eles têm a licença e estarão conectados ao cabo submarino dentro do nosso país. E construímos 45.230 torres, desenvolvemos uma extensa rede de fibra

óptica que abrange 175.000 quilômetros. A média diária de transações através do serviço financeiro móvel é de cerca de 4.000 núcleos, ou seja, aproximadamente três 50 milhões de dólares. Agora, no que diz respeito à conectividade da infraestrutura no âmbito da Iniciativa digital do Bangladesh, ligamos 4.500 indianos que estão conectados. Portanto, esta é a história de sucesso de Bangladesh. E com isso estamos também desenvolvendo nossos recursos humanos. Desenvolvemos freelancers de TI em escala de 650.000, estabelecemos 13.000 laboratórios digitais e fornecemos treinamento para 5.000 pessoas com deficiência. Treinamos 90.000 pessoas em segurança cibernética, tivemos sucesso na iniciativa de governo eletrônico, sucesso na promoção industrial e em muitos outros setores. Para falar sobre nosso esforço contínuo com as iniciativas relacionadas à ICANN que também reduzem a exclusão digital, estamos combinando as diretrizes operacionais para ccTLD e, neste ano, em fevereiro, emitimos esta diretriz operacional para Bangladesh, ccctld.bdn.bangla. Definitivamente, isso garantirá uma operação centrada no consumidor e orientada para a indústria para nossos ccTLDs. As outras iniciativas com a ICANN são o alistamento de registradores e revendedores. Estamos agora abrindo o processo de recrutamento de registradores e revendedores para nossos ccTLDs. Estamos a trabalhar na Aceitação Universal, domínio.bangla, e como reguladores, temos de garantir que a Internet continua a ser um recurso público global acessível, seguro e resiliente. Isto exige abordagens multifacetadas que incluam a promoção do acesso inclusivo, o reforço da segurança cibernética e a defesa dos princípios de governação da Internet, a proteção da privacidade e dos dados e, por último, mas não menos importante, a

promoção da inovação e do desenvolvimento. Para reduzir a exclusão digital e aumentar a inclusão digital, como disse, aumentámos o cabo submarino e estamos a trabalhar no espectro 5G. E depois de ligarmos todos os nossos sindicatos à rede de fibra óptica de alta velocidade, estamos agora a planear ligar as aldeias à rede de fibra óptica. Precisamos instalar mais de 500 mil quilômetros de fibra nesse sentido. Estamos agora a implementar projetos para ligar áreas remotas e de difícil acesso através de projetos apoiados por fundos de obrigações sociais. E estes projetos utilizam redes de fibra principalmente para conectar as áreas. Existem projetos adicionais para ligar estas áreas através de redes baseadas em satélite, utilizando o nosso próprio satélite bongo bundu. Estamos envidando todos os nossos esforços para nos tornarmos um centro de fabricação de dispositivos TIC. Atualmente, 98% dos smartphones usados em Bangladesh são produzidos localmente em Bangladesh. Estamos também a tomar iniciativas para melhorar a iniciativa de governação eletrônica e estamos a trabalhar para melhorar a inclusão financeira digital. Com base no sucesso atual dos serviços MSS, o governo concedeu licença bancária digital para conectar quem não tem conta bancária. Também desenvolvemos uma plataforma digital completa para pagar todas as contas e encargos como o ePay e temos usado a plataforma digital de rede de segurança social no país. Empreendemos um programa misto de aceleração da educação e, ao mesmo tempo, o Bangladesh tornou-se um grande centro de atividades económicas digitais, e estamos a dar todo o apoio e incentivo aos nossos empresários, especialmente às PME, para que se tornem digitais e estejam preparadas para a surgimento das novas tecnologias. Por fim, gostaria de dizer que, ao

escolher e indicar, Bangladesh se comprometeu a trabalhar em colaboração com a ICANN e a comunidade global para garantir o crescimento contínuo e a estabilidade da Internet. Juntos podemos construir um futuro digital que defenda o valor da abertura, da inclusão e da inovação. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigada. Esse é realmente um espectro completo de áreas que foram reunidas para permitir isso. E estou feliz que você também tenha tocado na Aceitação Universal, voltaremos a isso um pouco mais tarde. Se eu pudesse fazer a mesma pergunta a você, Sr. Mirzapour. Obrigado.

HOSSEIN MIRZAPOUR:

Ok. Prezadas Excelências, ilustres delegados, senhoras e senhores, boa tarde, boa noite, provavelmente bom dia para alguns participantes remotos. Em primeiro lugar, devo agradecer ao povo e ao governo de Ruanda por sediarem este grande evento e também a toda a adorável equipe do GAC. Então, voltando à pergunta que me foi feita, vocês devem saber há mais de uma década que as TIC foram selecionadas como um motor-chave para o plano de desenvolvimento do Irão. Para o plano de desenvolvimento do Irão, vimos planos de mais de seis, cinco anos. Na maioria deles, as TIC têm sido o principal motor. Tendo criado estruturas de tomada de decisão adequadas, incluindo a Autoridade Reguladora das Comunicações denominada CRA no Irão, a nação alcançou uma velocidade notável na implementação e acompanhamento dos programas relacionados. Neste sentido, a cobertura de banda larga fixa e móvel não é apenas considerada uma

infraestrutura inevitável, mas também fornece um ingrediente necessário para a sustentabilidade da economia digital. Deixe-me apresentar brevemente alguns fatos e números. A conexão de banda larga móvel chamada MBB, incluindo 3G e 4G, alcançou quase todos os cantos do Irã como um país vasto. Sob a forma da obrigação de serviço universal, plano USO, o Irã garantiu que todos os utilizadores, mesmo em zonas rurais e remotas, tenham acesso à banda larga móvel e a instalações e serviços de redes de comunicações disponíveis ao público a um preço acessível. Penso que todas as aldeias com mais de 20 agregados familiares estão agora ligadas à MBB e, para continuar esta história de sucesso, a tecnologia 5G foi iniciada desde o ano passado e as principais cidades e capitais provinciais estarão totalmente cobertas até ao final do próximo ano. Além disso, e para banda larga fixa, a FBB Irã está no meio de um ambicioso projeto de fibra para residências e empresas chamado FTTX. Como devem saber, é mais do que apenas um meio de fornecer Internet de alta velocidade, mas também a tábua de salvação das cidades inteligentes, permitindo a integração e operação perfeitas de aplicações IOT, redes inteligentes e outras tecnologias. Desde o ano passado, esta rede já atingiu cerca de 7,5 milhões de lares e será triplicada nos próximos anos para, esperançosamente, estabelecer um recorde histórico neste campo. Todos estes ganhos rápidos foram conseguidos por um grupo de empresas públicas e privadas que atuam sob a forma de operadores licenciados. Recentemente remodelamos a estrutura do mercado, introduzindo uma licença unificada de provedor de serviços para todos os MNLs e ISPs elegíveis. Para facilitar a concorrência e a inovação e também acelerar a convergência móvel fixa. Ninguém poderia ter

imaginado tal resultado sem um sector privado competitivo. Com profunda tristeza, lembro-me de há três semanas, quando esta estratégia produtiva foi exatamente reconhecida pelo nosso falecido presidente durante a sua visita ao Ministério das TIC. Além disso, a nação iraniana conseguiu estabelecer plataformas digitais para vários serviços, incluindo saúde electrónica, mensageiros, redes sociais, conteúdos de vídeo e comércio electrónico, que atendem às necessidades nacionais. O Portal Nacional do Governo Inteligente, lançado no ano passado, conecta agora 99% das entidades públicas e oferece mais de 3.000 serviços. No entanto, o Irão tem enfrentado numerosos e por vezes novos desafios no processo de aceleração das ligações digitais. Uma das mais notáveis são as Medidas Coercivas Universais, o UCM e as sanções mantidas por poucos, mas poderosos países, que acolhem grandes fornecedores de tecnologia digital ou têm grandes acordos com eles. Alguns ingredientes simples da rede foram proibidos durante décadas para serem usados no Irã. Este é totalmente o verdadeiro dialeto multilateral e sério de múltiplas partes interessadas, bem como a colaboração dentro das comunidades da ICANN, pode fornecer uma base para a formulação de um mecanismo conjunto relacionado ao estabelecimento de regulamentações que levem a comportamentos responsáveis na economia digital global, além de superar o problema acima desafio. Na verdade, a reunião de alto nível da ICANN é uma grande oportunidade para os formuladores de políticas de todo o mundo discutirem as principais tendências políticas e considerarem soluções adequadas para alcançar o máximo de conectividade e colmatar a exclusão digital. Considerando o que precisamos de alcançar no quadro mais rápido possível, fornecendo

uma plataforma global para o intercâmbio de conhecimentos, desenvolvendo a cooperação e comunicando com os decisores políticos, líderes empresariais e atividades da comunidade industrial, é muito importante conseguir isso. Com a sua participação ativa em órgãos de decisão política, o Irão tem sempre tentado prosseguir seriamente os seus planos de desenvolvimento, juntamente com a máxima colaboração e participação internacional para moldar um futuro digital melhor para todos. Obrigado pela sua atenção.

THERESA SWINEHART: Muito obrigado. Esse é realmente um amplo espectro de áreas, especialmente no reforço público-privado. Mas o seu termo também regulamentação responsável lembrou-me um pouco o que ouvimos logo no início das políticas baseadas em evidências e analisando como elas serão eficazes e o que funciona. Então, com isso, posso passar ao lado do Sr. Henao? A mesma pergunta para você. Obrigado.

BELFOR FABIO GARCIA HENAO: Meu nome é Belfor Garcia, sou Vice-Ministro de Transformação Digital do Ministério de TIC da Colômbia. Este é um país da América do Sul. Em primeiro lugar, gostaria de agradecer à ICANN, ao governo do Ruanda, ao povo do Ruanda, por tornarem possível esta reunião, e um grande obrigado aos organizadores por fazerem com que os governos, o mundo académico, a sociedade civil e a comunidade se unam para discutir esse tipo de assunto. E deixe-me também dar-lhe as saudações do nosso presidente, Sr. Pedro. Ele acredita que a governança da Internet é muito importante e, como governo, acreditamos no modelo

multiatores para garantir a existência deste ecossistema. Entre as diferentes propostas de desenvolvimento e de transformação digital, temos um objetivo e estamos dispostos a trabalhar na programação de alfabetização digital, educação de jovens, segurança cibernética, e também estamos abordando questões de inteligência artificial. Estamos criando 100 centros de IA em nosso país. Gostaríamos de fomentar o pensamento crítico em crianças e adolescentes para lhes dar certificados digitais e gostaríamos de promover programas de género, a fim de reduzir a divisão de género. Vimos nesta reunião que precisamos de uma Internet estável, segura e resiliente. Tem que ser uma Internet sustentável e interoperável. Isto é o que vemos em termos gerais, mas deixem-me tomar o que Paul Wilson disse esta manhã. Ele foi o diretor do Centro de Informações da Rede APNIC. Ele disse que o sistema não é perfeito. E aí também recapitulamos e pegamos as palavras de outros colegas, precisamos ir além. Ao olhar para o futuro, precisamos olhar para trás porque a internet é o resultado da história do século XX. Voltemos aos anos trinta e quarenta. Quem foram os criadores? Eles, de diferentes partes do mundo, conseguiram criar os mapas e criaram o que hoje conhecemos como máquina de Turing. E ao criar o modelo, eles foram os matemáticos que nos ajudaram a desenvolver esse modelo. Então o que aconteceu? O que aconteceu durante os anos cinquenta, os pensadores estavam a reconfigurar o mundo, e nos anos sessenta, os programadores começaram a trabalhar, e depois tivemos a linguagem de programação Fortran a ajudar-nos a tripular a mina até à Lua. Portanto, reunir a sociedade governamental e o setor académico faz-nos pensar no que precisamos para o século XXI. Pensamos que precisamos de uma tecnologia mais

democrática, de um mundo tecnológico mais democrático, de uma economia digital mais democrática. E quando dizemos que precisamos de mais pessoas conectadas, bem, isso é democracia. Precisamos de democracia para configurar o mundo tecnológico do século XXI. E permitam-me terminar o meu discurso dizendo que a tecnologia é uma conquista da humanidade e é um direito da sociedade. Muito obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigada. E também, a lembrança da história de como chegamos onde estamos hoje e da importância de tudo isso nos elementos. Agora irei a cada um de vocês com algumas perguntas bem específicas que colocamos. Então, se me permitem, começarei com a Sra. Lewis. E a questão seria, na sua opinião, como é que a transformação digital contribui para mudanças sociais mais amplas, particularmente em termos de inclusão social nas nações da Commonwealth, e quais são algumas das iniciativas do CTO neste domínio?

BERNADETTE LEWIS:

Obrigada. Gostaria de salientar um aspecto. Continuo a concentrar-me na governação, e o governo é uma instituição única na medida em que é a única instituição com a qual um cidadão tem de interagir em todas as fases deste desenvolvimento, desde o nascimento até à escola, à saúde, em todos os aspectos. E, portanto, se o governo conseguir transformar digitalmente de forma eficaz e conectar os seus cidadãos de forma significativa, isso catalisará todo um processo de adoção das TIC, de utilização eficaz das TIC e permitirá muitas mudanças sociais. Portanto, em nossa opinião, é muito importante acreditarmos que o

governo realmente precisa fazer uso eficaz da tecnologia. E quando acerta e os cidadãos estão confiantes e os cidadãos aceitam, e os cidadãos estão a ver os benefícios, isso catalisa, é como um efeito de bola de neve, e resultará numa transformação social. E em 2020, o CTO adotou uma nova direção estratégica para se concentrar no apoio aos seus membros na aceleração da transformação digital. E há duas áreas nas quais estamos nos concentrando, governo digital, e acabei de explicar que há uma espécie de justificativa para isso, e também conectividade universal, acessível e significativa. O governo não o faz isoladamente, tem de trazer a sua população consigo e envolvê-la e garantir que a sua população, os seus cidadãos, possam utilizar as ferramentas de forma eficaz. E a prestação de serviços é uma espécie de prova do que é possível. Então, embarcamos nisso, e não se trata apenas de transformação digital, mas de acelerar a transformação digital, porque no início do... houve isso há cerca de 20 anos, havia países que estavam à frente em termos de adoção de TIC e há países atrasados atrás. Vinte anos depois, esse tipo de distribuição não mudou muito bem. E quando olhamos para o ritmo da inovação tecnológica, verificamos que é implacável. E não podemos simplesmente dar-nos ao luxo de continuar a trabalhar como sempre, mas temos de olhar para as estratégias que permitem aos países que estão atrasados acelerar a transformação. Caso contrário, essa exclusão digital irá aumentar cada vez mais. Então, há uma série de coisas nas quais o CTO tem trabalhado, e uma delas é um programa intensivo de conscientização e educação pública. Você tem que educar todos os seus cidadãos, todo o espectro, desde os governos até o homem comum, e despertar a sua imaginação sobre as possibilidades de um futuro digital. Então essa é

uma das nossas áreas de foco. Também introduzimos um novo programa de desenvolvimento de capacidades. Não se trata de formação por formação, mas de capacitação para impacto no desenvolvimento. Portanto, o treinamento que fazemos é projetado para ajudar nossos membros a implementar, e não treinar por treinar. E eu tinha mencionado anteriormente toda a questão da implementação, não basta ter um bom plano. Você não vai fazer nenhum progresso com um bom plano, ele tem que ser implementado. E nosso foco será trabalhar lado a lado com nossos membros para implementar os planos que eles apresentarem. Portanto, a capacitação é também um ponto muito importante que achamos que precisa ser abordado. E também fizemos, para apoiar o nosso trabalho na transformação digital, um estudo muito importante de seis países e analisamos os seus sucessos na transformação digital. E também analisamos os fatores críticos de sucesso, Bangladesh foi um deles, e obtivemos alguns resultados muito, muito interessantes. Se eu pudesse apontar muito rapidamente, seria uma visão. Tudo começa com uma visão, liderança e vontade política. Você tem que fazer a pesquisa, você tem que obter evidências, você tem que coletar os dados, você tem que articular os desafios, e muitas vezes apenas articular qual é o verdadeiro problema, isso é um desafio. Então você deve fazer essa pesquisa. É claro que já falamos várias vezes sobre isso, parcerias, isso requer parcerias, participação de múltiplas partes interessadas, o ambiente propício apropriado dos quadros regulamentares e legais. Tecnologia requer investimento. Sim, e temos que procurar modelos de como vamos, como você disse, meu amigo do Chade, meu colega do Chade, toda a questão do investimento é

absolutamente significativa. E o nosso estudo apoia essa abordagem multilateral, consulta, etc., e competências digitais vitais. Você não pode fazer isso sem essas habilidades. Há uma série de obstáculos, agendas concorrentes em termos de coerência, desalinhamento das estratégias, falta de colaboração entre agências, cada um seguindo a sua própria direcção, são necessárias abordagens governamentais integradas. E já falamos de algumas das competências digitais e da alfabetização, são coisas muito importantes. Se você não os tiver, poderá comprar a tecnologia e tê-la, mas quem irá mantê-la? Quem vai expandi-lo? Quem vai se inscrever em outra situação? Essas são coisas nas quais temos trabalhado, e estamos trabalhando e apoiando, estamos estreitamente alinhados com as linhas de ação da WSIS. E o nosso trabalho é realmente facilitar maiores graus de colaboração e apoio, apoio mútuo dos nossos membros. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigada. E sei que quando conversamos anteriormente, vocês também estavam muito focados em agilizar todos os esforços na região. Então, posso ouvir isso pela maneira como você está descrevendo isso. Deixe-me ir para a próxima pergunta. Isto vai para o Brigadeiro Rahman. Você poderia discutir a importância de promover e desenvolver conteúdo local para colmatar a lacuna digital? E que iniciativas o seu governo empreendeu nesse sentido? E eu sei que você também tocou na Aceitação Universal, e quando conversamos anteriormente, você já havia compartilhado a rede de telecomunicações que possui. Mas como colmatar a lacuna digital com o conteúdo e o desenvolvimento local?

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN: Obrigado. Falar sobre a promoção e desenvolvimento de conteúdo local é muito importante, é muito crucial para colmatar a lacuna digital, especialmente em países em desenvolvimento como o Bangladesh. Sei que o conteúdo local ajuda a tornar a Internet mais relevante e mais acessível à população local, incentivando assim mais pessoas a acederem à Internet e a beneficiarem das tecnologias digitais. Deixe-me contar-lhe algumas das principais razões pelas quais o conteúdo local é muito importante e a iniciativa do Bangladesh se comprometeu a promovê-lo. Em primeiro lugar, a relevância cultural e o conteúdo local garantem que a informação disponível online seja cultural e linguisticamente relevante para a população local. Isso ajuda a envolver mais usuários que podem não se sentir confortáveis com os idiomas estrangeiros ou com conteúdos que não refletem a cultura. O segundo ponto diz respeito aos recursos educacionais. O desenvolvimento de conteúdos educativos locais pode melhorar significativamente as oportunidades de aprendizagem para estudantes e educadores, fornecendo recursos adaptados ao currículo local e às necessidades educativas. O desenvolvimento económico e o desenvolvimento de conteúdo local podem estimular a economia local através da criação de empregos na criação de conteúdos, marketing digital e áreas afins. Também apoia as empresas locais, fornecendo-lhes a plataforma para alcançar um público mais amplo. Para falar sobre a inclusão social tornando a iniciativa ou tornando a Internet mais acessível e relevante, o conteúdo local pode ser útil ao colmatar a exclusão digital, garantindo que as comunidades marginalizadas tenham acesso à informação e aos serviços de que necessitam. O

governo no compromisso civil de que o conteúdo local pode facilitar uma melhor comunicação entre o governo e os cidadãos, melhorando o acesso aos serviços governamentais e incentivando os participantes civis. Agora falando sobre a iniciativa que Bangladesh tomou para promover o conteúdo local. O Bangladesh reconheceu a importância do conteúdo local para colmatar o fosso digital e empreendeu diversas iniciativas para o promover e desenvolver. O primeiro é o Digital Bangladesh Vision 21 que já implementamos. O governo deu a visão, esta é a liderança visionária da nossa liderança para tornar o Bangladesh digital que alcançamos. E o Bangladesh deu a nova visão para tornar o Bangladesh Inteligente até 2041, e o governo está a trabalhar e o povo do Bangladesh está a trabalhar nisso. O próximo são as promoções do idioma bengali. Esforços foram feitos para aumentar a disponibilidade de conteúdo em língua bengali na Internet. Isso inclui a digitalização de livros, a criação de recursos educacionais on-line em bengali e o desenvolvimento da interface no idioma bengali de várias plataformas digitais. Nosso governo de serviços de governo eletrônico lançou vários serviços de governo eletrônico, como declaração de impostos on-line, registros digitais de terras e serviços de saúde eletrônicos, que fornecem conteúdo e serviços localmente relevantes aos cidadãos. E na inovação e empreendedorismo, a iniciativa foi tomada, assim como a iniciativa como inovação, design e empreendedorismo, o projeto acadêmico apoia startups e empreendedores locais na criação de conteúdos e serviços digitais que atendam ao mercado local. O governo desenvolveu um portal nacional, bangladesh.gov.bd, que serve como um ponto de acesso único de informações e serviços relacionados aos vários governos,

departamentos e agências. Este portal oferece uma grande variedade de conteúdo e recursos locais em bengali. Programas como o acesso à informação, projeto A2I, foram realizados no desenvolvimento da educação digital e do programa de formação em conteúdos para melhorar a literacia e as competências digitais da população. E também estamos concedendo subsídios para desenvolvedores de conteúdo local, e também estamos fazendo parceria público-privada. O governo tem incentivado este parceiro público, parceria privada, para fomentar o desenvolvimento de conteúdo local. Isto inclui a colaboração com empresas técnicas, ONGs e instituições educacionais. Assim, porém, ao promover e desenvolver conteúdos locais, o Bangladesh está a trabalhar para garantir que mais pessoas possam beneficiar das tecnologias digitais, reduzindo assim a exclusão digital e promovendo o crescimento inclusivo. Estes esforços são essenciais para a construção de uma sociedade digital inclusiva, onde todos tenham a oportunidade de participar e beneficiar da economia digital. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Obrigada. Você realmente destaca que tem que ser a experiência completa, o indivíduo precisa ter a experiência completa dentro do seu idioma. Se eu pudesse fazer a próxima pergunta ao Sr. Mirzapour, que estratégias estão a ser utilizadas para garantir uma conectividade significativa e a inclusão digital no Irão, especialmente nas zonas rurais e desfavorecidas? Você tocou em muitas coisas antes, mas as áreas rurais e carentes são muito importantes. Obrigado.

HOSSEIN MIRZAPOUR:

Obrigado. Penso que posso destacar quatro ou cinco estratégias diferentes que foram parcialmente mencionadas implicitamente no meu primeiro mandato. Em primeiro lugar, e através do plano de Obrigação de Serviço Universal, plano USO, todos os MNOs, foram obrigados a destinar 7% da receita anual para as zonas rurais e remotas. Essa foi uma das coisas mais importantes para levar a conectividade MBB, principalmente, quero dizer, conexão móvel para todos os cantos de um país tão vasto. A segunda e bastante recente é a FBB porque o país não era tão avançado e fixo quanto o móvel. Recentemente, o subsídio foi para consertar o projeto FTTX, e agora penso em cerca de 10 ISPs na forma de licença UNSP, eles estão competindo entre si para cobrir todo o país. Eles começaram primeiro com as cidades e depois irão mais longe. Até agora, como mencionei, mais de 7 milhões de domicílios foram cobertos e chegarão a 20 milhões até o final do próximo ano, eu acho. Esta é a segunda estratégia. E o terceiro, que é provavelmente mais importante, é toda a história de sucesso ocorrida com o sector privado. Assim, o mercado foi reestruturado há mais de uma década e foi criada uma autoridade reguladora das comunicações. Então todo mundo estava, empresas públicas privadas, eles estavam licenciados para fazer isso. E, na verdade, ninguém pode imaginar tal sucesso sem a ajuda de um sector privado inovador. E o último, por último mas não menos importante, o portal nacional de governo inteligente com mais de 3.000 serviços conectados no momento, acho que 99%, como mencionei, dos órgãos governamentais, estão conectados, estão oferecendo seus serviços lá, como da polícia certidão, emissão de passaporte, certidão de nascimento, sei lá, alvará de funcionamento, muitas coisas, muitas

coisas. Este tipo de portal nacional estimula as demandas de pessoas inteiras de diferentes setores para estarem conectadas para pedirem conexão. Essa foi uma estratégia importante. Acho que posso elaborar isso. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Obrigada. Sim, também está criando muita demanda e interesse por isso. Se eu pudesse dirigir a próxima pergunta a Sua Excelência Boukar, que medidas está o Chade a tomar para desenvolver a sua economia digital e como é que esses esforços estão a ajudar a melhorar a inclusão digital em todo o país? Você compartilhou muitos exemplos dos desafios e, também, que medidas está tomando agora?

BOUKAR MICHEL: Muito obrigado. Quanto à inclusão digital, adoptámos uma dupla visão. Há um quadro jurídico e institucional, por um lado, delineámos uma política para o desenvolvimento das telecomunicações. Temos estratégias focadas em comunicações eletrônicas e serviços digitais. Atualmente, estamos elaborando uma série de textos regulatórios, e muitos foram adotados e focados na inclusão digital. Por outro lado, também nos concentramos em infraestrutura. Vocês sabem que o Chade é um país com uma área territorial muito vasta, mais de 1,2 milhões de quilômetros quadrados. Num país com uma superfície tão grande, são necessários investimentos substanciais em infraestruturas. O Chade está conectado nacional e internacionalmente por meio de fibra óptica, conexões de satélite e outros meios. Mais de 92% do tráfego digital do Chade é transmitido através de cabos de água.

Também temos um backbone de fibra óptica com mais de 200.000 quilômetros. O Chade está ligado à rede internacional através de fibra óptica, e esta rede de fibra óptica passa pelos Camarões. Dependemos desta ligação por causa dos problemas no Sudão. Recentemente, o Chade está finalizando a construção de um data center, também modernizando sua rede, construindo muitas antenas e torres, e é necessário em um território tão vasto. Acreditamos que, graças aos nossos acordos com o Banco Europeu de Investimento, o Chade será capaz de reforçar as suas infraestruturas. Se você olhar para os mecanismos de desenvolvimento sustentável, se olhar para os ODS, verá que todos os países da ONU decidiram lutar por esses ODS, você sabe o nome desses diferentes ODS, dos ODS sete sobre energia até o ODS 14 sobre digital inclusão. Então, quando vamos alcançar esses objetivos? Mas esta é uma questão difícil de responder e acredito que os países vulneráveis precisam do apoio da comunidade internacional. Quanto ao meu país, o Chade, estou aqui a defender, diante de vós, que esse apoio seja dado. Sei que não faço parte do Ministério dos Negócios Estrangeiros, sou o Ministro das Telecomunicações, e estou ciente da difícil situação do meu país, e acredito que precisamos de melhores apoios para promover uma melhor inclusão digital. Muito obrigado.

THERESA SWINEHART:

Obrigada. Acho que você abordou muito bem por que é um esforço global e um esforço regional e parcerias são necessárias. Nenhum país pode fazer isso sozinho. Então, obrigado por tocar nisso. E isso é muita massa de terra para cobrir. Se eu pudesse dirigir a última pergunta, mas não menos importante de forma alguma, ao Sr. Henao, Columbia tem

avanzado na agenda de transformação digital com foco principal na educação digital. Poderia explicar as principais iniciativas que o seu governo está a implementar para melhorar a literacia e a educação digital no seu país?

BELFOR FABIO GARCIA HENAO: Sr. Henao falando. Em termos de educação digital, isso é fundamental para o nosso governo. A educação digital é abrangente, inclui conscientização, programação. Dispomos de programas avançados de inteligência artificial, por exemplo, porque acreditamos que a inteligência artificial tem de promover o desenvolvimento da sociedade. Agora, quando se trata do nosso programa governamental, nós, como governo, alcançamos toda a nossa região. Temos também uma vasta área no nosso país com diferentes geografias e alguns locais de difícil acesso. Portanto, acreditamos que a espinha dorsal do nosso programa é composta por tecnologia ou comunidades tecnológicas. Temos de chegar às comunidades desfavorecidas para que esta comunidade desfavorecida se torne uma comunidade tecnológica capacitada com agência para ser protagonista deste processo, para que também sejam participantes activos no nosso programa governamental. Portanto, trabalhamos com a sociedade, trabalhamos com os pescadores em algumas áreas, trabalhamos com agricultores em outras áreas dos nossos países. Trabalhamos com a nossa população para incluir a sociedade nos nossos programas governamentais, para que trabalhem juntos em direcção a uma solução que atenda às necessidades regionais.

THERESA SWINEHART: Muito obrigado. Pois é, são as parcerias e o avanço delas. Antes de abirmos o assunto para nossas intervenções, gostaria de pedir a cada um de vocês que compartilhasse um ou dois pontos que obtiveram das discussões aqui que identificamos, e então abriremos para nossos intervenções no chão. Talvez eu pudesse ir na outra direção desta vez desde quando começamos. E Sr. Henao, se eu pudesse começar com apenas uma ou duas observações rapidamente, e passaremos por todos do diálogo aqui sobre realmente as coisas que podemos fazer para uma melhor inclusão que ouvimos de todos os nossos colegas no painel.

BELFOR FABIO GARCIA HENAO: Sr. Henao falando. Bem, a lição mais importante para mim é a seguinte. A exclusão digital afeta todos os países. Precisamos pensar globalmente para nos concentrarmos em como podemos avançar. Se olharmos para trás na história, vemos que a tecnologia permitiu um salto quântico para que pudéssemos chegar às comunidades para transformar a vida dos seus cidadãos. Em suma, a tecnologia é uma oportunidade inestimável que temos para que possamos acelerar mudanças sociais significativas. É nisso que o meu governo se concentra e sublinha continuamente o trabalho para o povo e com o povo.

THERESA SWINEHART: O aspecto global e as pessoas são muito... sim, exatamente. Se eu pudesse, Sr. Mirzapour, gostaria de recorrer a você para suas rápidas observações.

HOSSEIN MIRZAPOUR: Na verdade, tive a mesma conclusão mencionada antes. O poder da tecnologia, e particularmente da conectividade, é muito destacado e destacado quando vemos as mudanças sociais, mesmo nas sociedades tradicionais. Quando as pessoas estão conectadas em áreas remotas, você vê que a taxa de alfabetização está subindo muito, e você terá outros efeitos colaterais no bem-estar, efeitos colaterais positivos, e isso é muito interessante. É isso que quero enfatizar. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Muito obrigado. Brigadeiro Rahman, sua observação.

KAZI MUSTAFIZUR RAHMAN: Obrigado. Gostaria de agradecer a todos os palestrantes, eles deram uma visão muito importante sobre a inclusão digital. Para mim, para ter inclusão digital ou para reduzir a exclusão digital, a infraestrutura é muito importante como o ministro do Chade já mencionou. A infraestrutura e a conectividade conectam as pessoas desconectadas, as pessoas remotas. Por exemplo, o meu país sempre foi um país pequeno, mas conectamos 98%, mais de 98% da nossa população, eles estão conectados através das telecomunicações, eles têm cobertura pelo lado móvel. Depois da conectividade, o próximo passo é a qualidade da conectividade, como a qualidade é dada, isso é muito importante. Depois disso, vou falar sobre essa alfabetização digital, a alfabetização na internet é muito importante. Uma vez que alguém está conectado, essa alfabetização vem depois disso. Portanto, a alfabetização terá um impacto muito bom no futuro. Por exemplo,

então você está conectado, você é inteligente no uso da inteligência artificial, mas eu tenho conectividade, mas não sou tão inteligente no uso da inteligência artificial. Automaticamente, irei atrás, não estarei no mesmo nível de você. Da forma como vamos dar o produto de saída, provavelmente não posso dar dessa forma. Então, nesse contexto, direi que a alfabetização é muito importante, a alfabetização digital é muito importante para mim. Com isso, agradeço a todos vocês.

THERESA SWINEHART:

Trata-se da experiência completa quando você está online para poder usar o que deseja e como. Sim, muito mesmo. Obrigado. Gostaria de passar a palavra a Vossa Excelência, Sr. Boukar, pelas suas observações sobre as discussões que ouviu.

BOUKAR MICHEL:

Obrigado. Ouvi atentamente o que todos tinham a dizer e acho impressionante a experiência de Bangladesh, como Brigadeiro-General, que acabei de lembrar. Eles trabalharam no fornecimento de tecnologia, mas em tudo o mais que a acompanha. A Coreia do Sul, nos anos 60, tinha um PIB inferior ao que os países africanos têm hoje e ao que tinham naquela altura, e quando a Coreia do Sul, como é o caso do Bangladesh, começou a adotar as suas novas políticas e as políticas necessárias, puderam ver uma transformação como acabamos de dizer, Sr. Garcia Henao que os ajudou a sustentar tudo o que precisavam para o bem da transformação. E tornaram-se num dos maiores países do mundo a nível económico.

E penso que quando falamos do caso do Ruanda, temos um caso semelhante. Todos nós viajamos para cá, e Ruanda produz chá, por exemplo, e qualquer pessoa pode pedir chá onde quer que estejamos e eles vão entregá-lo, mas é só porque há inclusão digital que eles conseguem exportar esse chá. E então eu estava pensando na economia circular através da inclusão digital, ou seja, se você produz algo, você também pode vender, você pode comprar, você pode consumir, tudo se transforma com o modelo de economia circular e a inclusão digital. E penso que é disso que África precisa. Precisamos de apoio para desenvolver este modelo, precisamos melhorar o que estamos fazendo. O Ruanda, o nosso anfitrião, era um país completamente diferente nos anos noventa, e foi graças a tudo o que o Presidente Kagame fez que o Ruanda se tornou um centro para a região. Por que não é este o caso de todos os outros países da região? Bem, é porque tem uma ideia inovadora. Precisamos de conhecimento, precisamos de inovação, e é através desse tipo de interação humana que chegaremos lá. Então essas são minhas primeiras observações. Mas depois eu gostaria de acrescentar que sempre que falamos de internet, acabamos falando de infraestrutura e deixamos de lado a energia, a eletricidade, mas isso precisa andar de mãos dadas. Nunca conseguiremos desenvolver a Internet ou alcançar a inclusão digital se não tivermos poder em todo o lado. Se você se comunicar, se tiver uma lâmpada acesa, então você conseguirá se conectar. Mas se você não tem energia, como pretende se conectar? Há 6 milhões de africanos que não têm acesso à energia eléctrica, 6 milhões de pessoas. Então, como poderíamos conectá-los? Isso eu acho que é um verdadeiro desafio. Então, acho que dentro da ICANN precisamos refletir sobre qual

conceito pode unir os dois e nos levar a conectar as pessoas com essa inclusão elétrica.

THERESA SWINEHART: Sua observação sobre o poder e a conexão com isso é realmente instrumental, instrumental. Mas também gostei muito da expressão, do modelo circular de inclusão digital, e acho que o poder deveria fazer parte disso. A eletricidade precisa fazer parte dessa equação, sim. Se eu pudesse passar a palavra à Sra. Lewis para suas observações e então iremos para a palavra para as intervenções.

BERNADETTE LEWIS: Ótimo, obrigada. A minha ideia é que somos nações, fazemos parte da comunidade global, e temos de promover os mecanismos que nos permitam colaborar, e vou usar a palavra de forma significativa. Temos de procurar mecanismos que promovam maiores graus de colaboração porque há muito que poderíamos aprender com o Bangladesh e o Irão e com todos os países. E acho que isso é algo que realmente precisamos concentrar nossa atenção nos mecanismos que nos permitiriam colaborar de uma forma que pudéssemos fornecer apoio mútuo. Concordo plenamente com a energia, isso tem sido uma preocupação nossa, estamos falando de tecnologia, mas a tecnologia precisa de energia, concordo plenamente com isso. E a única outra coisa que gostaria de dizer é toda a questão dos dispositivos de infraestrutura e da tecnologia, exige investimento, e temos de ser criativos nas nossas abordagens e na forma como adquirimos a tecnologia. E é por isso que sinto que a colaboração se os países se unirem como uma região e

abordarem coletivamente os fornecedores de tecnologia, são economias de escala que poderiam ser derivadas de tais abordagens. Esses são meus comentários. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Maravilhoso. Obrigado. Esta foi uma conversa muito, muito rica. Eu certamente saio com muita coisa. Com isso, vou agora abrir para as intervenções do chão. E acredito que a primeira intervenção vem da China. Então, se eu pudesse pedir que você tomasse a palavra, por favor. Obrigado.

ORADOR DESCONHECIDO: Muito obrigado. Sou da China e, em primeiro lugar, gostaria de expressar minha gratidão ao governo de Ruanda por sediar este fórum e à ICANN por me dar a oportunidade de compartilhar a experiência da China e reduzir a exclusão digital. A seguir falarei chinês. A China sempre colocou as pessoas no centro do desenvolvimento da Internet, ao mesmo tempo que aumenta a inclusão da Internet. Até agora, a China criou mais de 6,3 milhões de estações e mais de 77% dos cidadãos chineses são utilizadores da Internet. Em termos de colmatar a lacuna digital, temos cinco experiências que aprendemos. Uma delas é continuar a reduzir o fosso digital para se desenvolver. Iniciamos os serviços universais de telecomunicações em 2014. Em 2000, começamos a construir a conectividade de aldeia em aldeia. Também atribuímos grande importância ao desequilíbrio entre o desenvolvimento nas diferentes regiões, reduzindo o limiar de utilização da Internet. E em terceiro lugar, continuamos a melhorar a

educação, visando diferentes grupos de utilizadores para dissolver a diferença. Ao mesmo tempo, oferecemos conteúdos fáceis de usar e amigáveis. A quarta é colmatar a lacuna em termos de regulamentação. Continuamos a melhorar o quadro regulamentar e o quadro de avaliação. O quinto é ampliar a cooperação internacional para resolver os problemas relacionados com o compartilhamento de recursos da Internet. Ao reforçar a cooperação internacional, esperamos que todas as pessoas do mundo possam partilhar os benefícios da Internet. A China tem se dedicado a cooperar coletivamente e melhorar de forma holística, trazendo benefícios aos usuários, a fim de criar um desenvolvimento harmonioso. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Muito obrigado. Peço a próxima intervenção do Sr. Alan Davidson, Secretário Adjunto de Comércio para Comunicações e Informação e Administrador da NTIA, EUA.

ALAN DAVIDSON: Muito obrigado. E eu apenas agradeço ao painel. Foi realmente inspirador ouvir estas histórias sobre como estamos a abordar estas questões de inclusão, e penso que é verdade que a exclusão digital afeta realmente todos os países. Queria concentrar-me particularmente num aspecto: a construção de uma Internet multilíngue, que consideramos fundamental para a inclusão digital e uma conectividade significativa. Todos os que estão online merecem acesso a uma esfera digital que seja diversa e inclusiva e que sirva as suas necessidades. E o multilinguismo na Internet proporcionará uma

porta de entrada, a porta de entrada para o próximo bilhão de pessoas que ficarão online. Para chegar a esses futuros utilizadores, precisamos de permitir o multilinguismo no sistema de nomes de domínio e de forma mais ampla. Considere que mais da metade de todos os domínios globais usam principalmente o inglês, de acordo com uma estimativa recente. Existem mais de 7.000 línguas e dialetos usados globalmente, mas apenas cerca de 10 dessas línguas têm presença online substancial. Os EUA apoiam os esforços contínuos para construir uma Internet multilíngue. E um aspecto importante para alcançar uma Internet verdadeiramente multilíngue é a Aceitação Universal. Ouvimos sobre isso de vez em quando por várias pessoas aqui hoje. A Aceitação Universal é um padrão técnico que permite que nomes de domínio e endereços de e-mail funcionem em escritas não latinas, permite que os usuários naveguem na Internet usando seu próprio idioma, e este é um elemento fundamental de uma Internet multilíngue e, por sua vez, promoverá o avanço digital inclusão. A próxima rodada de inscrições para novos gTLDs em 2026 aumentará o acesso a nomes de domínio internacionalizados no DNS, e esperamos que isso incentive um ecossistema de Internet multilíngue mais próspero. Mas para maximizar o impacto destes novos gTLDs, precisamos de aumentar a consciencialização e aumentar a utilização do sistema global de Aceitação Universal. Estão em curso esforços para aumentar a Aceitação Universal e promover o multilinguismo na Internet tanto na ICANN como na UIT. Isto inclui uma próxima consulta aberta no grupo de trabalho do conselho da UIT sobre questões de políticas públicas internacionais relacionadas com a Internet, pelo que esperamos ver mais envolvimento nesta matéria. E para terminar, apenas encorajo os

representantes de alto nível aqui hoje a envolverem-se nestes esforços. Com a sua parceria, podemos tornar a Internet um lugar mais multilíngue e inclusivo para todos. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Muito obrigada por essas observações. Se eu pudesse perguntar pelo Sr. Abdullahi, Nigéria, Diretor Geral da Agência Nacional de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação, NITDA. Você tem a palavra.

KASHIFU INUWA ABDULLAHI: Obrigado. Em primeiro lugar, quero agradecer à ICANN e ao governo de Ruanda por organizarem e sediarem esta reunião. E também estou muito entusiasmado com o que ouvi dos nossos palestrantes, com muita ênfase na conectividade significativa e na alfabetização digital. Isso ressoa com o nosso compromisso na Nigéria. No espírito de inovação e progresso, na Nigéria, embarcamos numa jornada transformadora para alavancar uma conectividade significativa para a nossa funcionalidade digital coletiva e prosperidade. A inclusão digital é fundamental para esta conectividade significativa e o nosso compromisso é garantir que todos os cidadãos contribuam e beneficiem da economia digital. Portanto, para conseguir isso, precisamos de garantir que todos os cidadãos tenham acesso, não só à Internet e à conectividade, mas também aos dispositivos e à tecnologia. À medida que avançamos na construção de sistemas de IA de ponta, precisamos de garantir que todas as pessoas no planeta estejam visíveis. Caso contrário, estes sistemas fronteiriços podem não

considerá-los na tomada de decisões. Portanto, precisamos garantir que todos os cidadãos sejam digitalmente visíveis. E também, no que diz respeito à literacia digital, estamos muito empenhados nisso, e desenvolvemos o quadro nacional de literacia digital, e temos uma iniciativa para a literacia digital para todos, onde queremos garantir que todos os cidadãos possam operar dispositivos e software, e também possuem habilidades para navegar na Internet para obter informações, bem como alfabetização em dados para proteger dados pessoais. Queremos também garantir que dotamos os nossos cidadãos de competências para colaborar e comunicar em plataformas digitais, bem como de capacidade para desenvolver conteúdos digitais. Também estamos preocupados com a segurança. Queremos ter certeza de que todos os nigerianos possam navegar na Internet com segurança e responsabilidade. E também estamos trabalhando para garantir que cada cidadão tenha conhecimentos básicos para solucionar problemas de hardware e software. Concluindo, o nosso apelo à ICANN é que precisamos de ser mais estratégicos em matéria de literacia digital, da mesma forma que promovemos a conectividade, porque o acesso à Internet por si só não tem sentido sem a literacia e a fluência para alguém utilizar esses serviços. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigado. A próxima intervenção virá do Camboja, Sr. Sun, Subsecretário de Estado do Ministério dos Correios e Telecomunicações, a palavra é sua.

RAPID SUN:

Obrigado. Boa tarde, excelência, ministro, chefe de delegada, senhora e senhor. Em primeiro lugar, gostaria de agradecer ao governo de Ruanda e à ICANN por sediarem a Reunião Governamental de Alto Nível. O Camboja fez um tremendo progresso na conectividade com a Internet nos últimos anos. Em junho de 2023, o número de usuários de internet era superior a 18,5 milhões, mais do que a população, com o usuário mensal de dados, 30 gigabytes por usuário, o número de usuários de telefonia móvel era superior a 20 milhões, e a cobertura da rede móvel 4G é coberta mais de 92,4 por pessoa. Embora a Internet no Camboja tenha melhor cobertura e acessibilidade, especialmente nas cidades e vilas, a qualidade geral ainda é limitada, o que requer um maior reforço. A cobertura da infraestrutura digital não é suficiente e é maximizada. A escola, o hospital e a administração subnacional ainda não estão totalmente interligados. Além disso, as PME não têm utilizado conectividade de disponibilidade para produção e serviços de TI. Portanto, o governo real do Camboja introduziu políticas importantes, como a Estrutura de Política da Economia e Sociedade Digital do Camboja 2021, 2035 e a política do Governo Digital do Camboja 2022, 2035. Ambos sempre se concentram na construção da base, infraestrutura digital e na construção de confiança e confiança em o digital. E também construir outros três pilares para cidadão digital, governo digital e negócios digitais que promovam e forneçam apoio total à transformação digital. O governo tem feito alguns esforços para promover a conectividade e a transformação digital em todo o país através de diversas atividades, como a criação do cabo submarino de fibra ótica de Hong Kong. A conclusão está prevista para 2025, construindo a rede do governo digital, conectando-se à comuna até

2027, conectando a escola, o centro médico, a administração da comuna e também estabelecendo um centro tecnológico comunitário no ensino médio. Para promover a inclusão digital, o governo criou um ecossistema de educação digital, que fornece acesso gratuito à Internet a conteúdos educativos e plataformas locais para estudantes, professores, funcionários públicos e cidadãos, garantindo que ninguém fica para trás em cooperação com o operador móvel privado. A Internet mudou a forma como vivemos, fazemos negócios, estudamos e trabalhamos, é um facilitador da transformação digital. Gostaria de apelar a uma cooperação mais forte entre as diversas partes interessadas, incluindo a ICANN, a UIT, as Nações Unidas, os parceiros de desenvolvimento, o setor privado, o meio académico, a sociedade civil e o governo, para uma melhor conectividade universal e significativa, a fim de acelerar a transformação digital inclusiva e sustentável. no país em desenvolvimento. Por último, o Camboja, em cooperação com a UIT, sediará a Mesa Redonda Nacional sobre Partner2Connect, a ser realizada nos dias 8 e 9 de julho de 2024. Gostaria de convidá-lo a participar deste evento no Camboja. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigado. A próxima intervenção do Reino Unido, Sr. Gaskell, Diretor Adjunto do Departamento de Governança da Internet para Ciência, Inovação e Tecnologia.

PAUL GASKELL:

Obrigado. Gostaria também de agradecer novamente aos colaboradores pela discussão fascinante que tivemos esta tarde sobre

inclusão digital. Assim, a Internet global trouxe e pode trazer benefícios transformacionais para as nossas economias e para a vida dos nossos cidadãos. É uma ferramenta incrível para impulsionar o desenvolvimento digital e a inclusão digital. A conectividade digital é o núcleo desta inclusão digital e todos queremos garantir que a conectividade digital seja verdadeiramente global. Mas, como disseram outros colaboradores, é essencial pensar na conectividade como algo significativo. Se a conectividade com a Internet for lenta ou os vídeos não puderem ser carregados devido à largura de banda, isso não faz sentido. Precisamos de concretizar uma visão mais ambiciosa de conectividade. Como outros também já disseram, a inclusão digital consiste em garantir que as pessoas possam comunicar facilmente em linha, inclusive através das suas próprias línguas locais. A este respeito, permitir o multilinguismo na Internet também é absolutamente fundamental. O Reino Unido está empenhado na agenda de inclusão digital e acabámos de lançar a nossa nova estratégia de desenvolvimento digital do Reino Unido, que sustenta o nosso trabalho a nível mundial em questões de desenvolvimento, sobretudo antes da revisão dos ODS em 2030. As nossas iniciativas para esta estratégia são com base no trabalho conjunto através de parcerias multiatores para proporcionar inclusão digital e conectividade. Vemos a inclusão digital como tendo quatro elementos. Eles são transformação digital, desculpe, entendemos - perdoe-me. Vemos o desenvolvimento digital como tendo quatro elementos. Eles incluem transformação digital, inclusão digital, responsabilidade digital e sustentabilidade digital. Se eu tivesse mais tempo, eu os explicaria, mas não o faço. Por fim, gostaria apenas de agradecer à ICANN pelo seu importante trabalho

neste espaço, inclusive através da Coligação para a África Digital, que discutiremos mais tarde hoje. Vou parar por aí e estou ansioso para ouvir os outros. Muito obrigado.

THERESA SWINEHART: Muito obrigado. A nossa próxima intervenção vem da Índia. Sr. Sushil Pal, Secretário Adjunto do Ministério de Eletrônica e Tecnologia da Informação e representante do GAC da Índia. O chão é seu.

T. SANTHOSH: Em nome do governo da Índia, é T. Santhosh quem intervém. Assim, no que diz respeito às tecnologias digitais, pode acelerar mais de 70 por cento das nossas metas de desenvolvimento sustentável, necessariamente a continuação do impulso de transformação digital obtido durante a pandemia durante 2020, bem como 2021. E, a este respeito, o governo da Índia permaneceu comprometido com o missão de promover a tecnologia para o bem social, visto que é identificada como um fator-chave de crescimento, que tem ajudado a sustentar os desafios colocados pelo nosso ambiente em evolução. Prova disso, o projeto BharatNet da Índia, considerado um dos maiores projetos de telecomunicações rurais do mundo, conectou mais de 600.000 aldeias através deste projeto. Estamos construindo um ecossistema, fornecendo conectividade de banda larga a todos os provedores de serviços para iniciar vários serviços, como e-Saúde, e-Educação e e-Governança nas áreas rurais e remotas da Índia. Além disso, com o objetivo de ligar os que não estão ligados em áreas remotas e remotas, montanhosas e outras regiões inacessíveis, o governo da Índia

implementou a rede dos chamados centros de serviços comuns para a prestação de vários serviços governamentais aos cidadãos e outros serviços centrados nos cidadãos. serviços eletrônicos para todos os cidadãos de forma assistida. A Índia tem defendido os esforços para promover a Aceitação Universal, que a maioria dos participantes do painel mencionou durante o painel de discussão como o país mais diversificado que é a Índia, com 22 idiomas programados, criamos necessidades de domínio internacionalizado dos nossos domínios de nível de conversação de código de país em todos os 22 idiomas. O trabalho de associação interna de endereços de e-mail também foi implementado em alguns estados da Índia. Portanto, um foco maior na conexão dos desconectados para fornecer conectividade mais significativa aos usuários conectados, garantindo ao mesmo tempo que eles continuem a trabalhar em um ambiente on-line aberto, seguro, confiável e responsável. Obrigado.

THERESA SWINEHART: Muito obrigada. E a nossa próxima intervenção, e a última, seria de Niue, Sua Excelência, Sr. Crossley, Ministério do Financiamento da Infraestrutura. O chão é seu.

CROSSLEY TATUI: Obrigado, moderador, e também ao painel. Ilustres ministros, queridos representantes da ICANN e ilustres convidados, é uma grande honra e um prazer falar aqui hoje, representando o governo de Niue, do continente Pacífico. Sendo uma ilha remota, Niue depende fortemente do acesso fiável à Internet e da governação da Internet. Nos últimos 10

anos, apesar dos recursos limitados, Niue finalizou o avanço da ligação à Internet por satélite para a ligação subaquática à Internet por fibra pela Pacific Cable Network, transformando Niue numa parte atualizada da comunidade global da Internet. O projeto de cabo, em combinação com a rede de conectividade doméstica, constitui o maior desenvolvimento de infraestruturas de sempre em Niue para a comunidade local da Internet, bem como para Niue como parte da comunidade global da Internet. É um investimento indispensável para o futuro desenvolvimento técnico e económico de Niue. Os desenvolvimentos ao longo dos últimos 10 anos destacam a importância de gerir eficazmente o novo nome de domínio de topo .niue de uma forma que beneficie tanto a comunidade local como global da Internet. De acordo com a lei de Niue, o nome de domínio é considerado um bem nacional e está vendido há 24 anos. O atual gerente designado pela ICANN, administrador do nome de domínio, não ajudou Niue no desenvolvimento da infraestrutura. Não está se comunicando com o governo de Niue e não gerencia o nome de domínio, .niue, no interesse da comunidade local ou global da Internet. Além de liderar os maiores desenvolvimentos de infraestrutura de Internet na história de Niue, o governador de Niue também firmou uma parceria com uma das maiores empresas de registro do mundo para gerenciar o domínio .niue no futuro. O governo de Niue espera colaborar com a família ICANN para garantir que o nome de domínio principal do nosso país seja gerenciado no interesse da comunidade local e local. Por último, mas não menos importante, em nome do governo de Niue, quero expressar a nossa calorosa gratidão ao governo e ao povo do Ruanda, aos funcionários, bem como à ICANN por

organizar e acolher este importante evento. Desejo a todos uma semana produtiva de discussões frutíferas e trabalho pela frente. Obrigado.

THERESA SWINEHART:

Muito obrigado. E com isso concluímos as intervenções do plenário e a discussão com nossos painelistas. Eu só quero expressar meu agradecimento. Acho que você compartilhou através de todas as experiências e intervenções aqui que a única maneira de conseguirmos uma melhor inclusão digital é olhar para isso de todas as lentes, a parte financeira, a parte elétrica, as partes comunitárias, eu acho que como foi compartilhado, é de fato um modelo circular e não podemos deixar nenhum elemento de fora. Muito obrigado pela rica discussão e obrigado a todos por se juntarem a nós nesta luta por uma Internet melhor e por uma melhor inclusão digital. Obrigado.

BAHER ESMAT:

Obrigado. Obrigado a todos os palestrantes e participantes pela rica discussão. Faremos agora uma pequena pausa para o café e estaremos de volta às 16h30. Obrigado.