ICANN80 | اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى - HLGMالجلسة 3: نحو إدماج رقمي أفضل
الأحد، 9 حزيران/يونيو 2024 - من 14:30 إلى 16:15 بتوقيت كيغالي

باهر عصمت: مرحبًا بكم من جديد. أرجو أن تكونوا قد استمتعتم بالغداء. نبدأ الجلسة الثالثة لهذا اليوم وموضوعها الإدماج الرقمي وسد الفجوة الرقمية. وأرحب بمديرة الجلسة السيدة تيريزا سوينهارت، نائبة الرئيس الأولى لقسم النطاقات العالمية والاستراتيجية في ICANN.

تيريزا سواينهارت: أولا، أرحب بالجميع. ويسعدني أنكم عدتم إلينا بعد تناولكم وجبة الغداء. آمل أن تبقيكم هذه المحادثة مستيقظين بعد استمتاعكم بوجبة رائعة قدمها مضيفونا.

إن هذه الجلسة 'نحو إدماج رقمي أفضل' هي فرصة رائعة للتركيز على جميع المجالات المختلفة التي لها تأثير على الإدماج الرقمي وجعله ممكنا. هناك العديد من العناصر المختلفة التي لها صلة بذلك. وقد سمعنا عن عدد من المجالات هذا الصباح، ونتطلع إلى الترحيب بالمشاركين في الجلسة لمناقشة هذا الأمر بشكل أكبر.

إذن، اسمحوا لي أن أدعو إلى المنصة السيدة برناديت لويس، الأمين العام لمنظمة الكومنولث للاتصالات السلكية واللاسلكية، وسعادة السيد بوكار، من وزارة الاتصالات والاقتصاد في تشاد. نعم، إنه هنا. السيد هيناو، نائب وزير التحول الرقمي في كولومبيا. لنرى. نعم. حسنًا. العميد رحمن، المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات في بنغلاديش.

والسيد ميرزابور، المفوض في هيئة تنظيم الاتصالات ومستشار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في إيران. رائع. شكرًا لكم. يبدو أن السيد هيناو من كولومبيا غير موجود. ها أنت ذا. رائع للغاية. شكرًا لكم. حسنًا، مرحبًا بالجميع، وأتطلع إلى مناقشتنا. سنبدأ بسؤال سنطرحه على كل عضو من أعضاء اللجنة.

إذن، سأطرح الأسئلة بالترتيب، بدءاً من يميني، إذا سمحتم. هل هذا مناسب؟ حسنًا. والسؤال الموجه لكم هو: هل يمكن لكل منكم أن يشاركنا بإيجاز وجهة نظره حول أهم جانب من جوانب سد الفجوة الرقمية في منطقته؟

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لاينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

برناديت لويس: شكرًا لكم. شكرًا لكم. أريد أولا أن أشكر حكومة جمهورية رواندا وشعبها على كرم الضيافة، وأشكر منظمة ICANN على إتاحة الفرصة لي لمشاركة وجهة نظري حول سد الفجوة الرقمية في هذا الاجتماع الحكومي رفيع المستوى. لقد أصبح سد الفجوة الرقمية الآن مسؤولية جماعية.

فهو ينطوي على شراكات وتعاون بين عدد من أصحاب المصلحة المتنوعين، والحكومة واحد من أصحاب المصلحة هؤلاء. وأريد أن أركز في ملاحظاتي على دور الحكومات وعلاقتها مع مواطنيها. وأريد كذلك أن أوضح ثلاث نقاط قد تبدو بديهية، لكنها ليست كذلك، ولا يمكن اعتبارها من المسلمات. وأنا متأكد حقًا - في نقطتي الأولى - بأن هناك حاجة إلى عقد اجتماعي جديد، عقد يضع المواطنين في قلب أنشطة الحكومات. يجب أن ننشئ حكومة تخدم المواطن وليس حكومة تخدم نفسها فقط. ويجب على الحكومات أن تقوم بما هو في صالح جميع مواطنيها دون تمييز.

إن سد الفجوة الرقمية لا يمكن أن يتحقق إلا بوجود قادة ذوي رؤية ثاقبة، يهتمون بالمواطنين ويلهمون فيهم الثقة والرغبة في العمل معاً من أجل مستقبل رقمي. ويتطلب ذلك قادة يمارسون الإرادة السياسية ويتصرفون بتعاطف والتزام حقيقيين تجاه مواطنيهم. يتطلب الأمر وجود قادة مستعدين للابتكار، وأن يقيموا باستمرار فعالية أعمالهم، وأن يتحلوا بالشجاعة الكافية لنبذ ورفض العمليات التي لا تخدم مصالح جميع مواطنيهم. وبلدنا المضيف، جمهورية رواندا، هو مثال رائع على هذا النوع من القيادات الملتزمة ذات الرؤية المستقبلية.

وأريد أن أتحدث قليلاً عن العلاقة بين الحكومات ومواطنيها، ومعرفة المواطن لحقوقه واحترام الحكومات لها أمر ضروري لسد الفجوة الرقمية. لا يمكن أن نخدم المواطنين دون التعرف عليهم وفهم احتياجاتهم، سواء كانوا في مجتمعات ريفية أو نائية أو أماكن محرومة أو من ذوي الإعاقة، فالأمر يتطلب التواصل مع جميع المواطنين ومجتمعاتهم.

ويتطلب الأمر إدراك الظروف المحلية وإيجاد حلول للمشاكل دون الإضرار بالبيئة والثقافة والأفراد. والنقطة الأخيرة هي أن سد الفجوة الرقمية يتطلب تنفيذ سياسات مستندة على الأدلة، وأنا أشدد على تنفيذ السياسات القائمة على الأدلة.

ويجب أن يكون هناك نظام مدروس للسياسات التي توجه عمل الحكومات لتحقيق نتائج وطنية تخدم المواطنين، ومن الضروري أن يتم تنفيذ هذه السياسات. لقد رأيت في العديد من المناسبات، سياسات ممتازة، واستراتيجيات ممتازة، لكن، هل تم تنفيذها؟ كلا، لم يتم ذلك. وأعتقد أن كل هذا يبدأ بالتوعية العامة والتثقيف.

ومنتدى ICANN هذا هو مبادرة ممتازة، وإدراج الحكومات كأصحاب مصلحة، وتشجيعها على المشاركة في العملية أمر مهم للغاية. وهناك حاجة للتثقيف على الإنترنت من خلال الموارد والمنظمات التي تشارك في تطورها، وتشجيع حكوماتنا على المشاركة كأحد أصحاب المصلحة المتنوعة.

لذلك أنا أشجع - وكما قيل سابقًا - هذا ترديد لما قيل - ولذلك سيعمل مكتب التكنولوجيا على جلب الحكومات الأخرى إلى أعمال زيادة الوعي. نحن ملتزمون بالعمل مع ICANN لدعم أعضائنا داخل الكومنولث وخارجه، ولجلب الحكومات إلى مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين الكاملة، والتي نجحت بشكل جيد للغاية وأوصلتنا إلى ما وصلنا إليه. كانت هذه تعليقاتي التمهيدية. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا لكم. هذه نقاط رائعة، وهي بالتأكيد تجسد بعض ما تحدثنا عنه هذا الصباح. السياسات القائمة على الأدلة، والتعرف على المواطن، إنه أمر رائع في العقد الاجتماعي. سعادة السيد بوكار، هل لي أن أتوجه إليك بنفس السؤال؟

بوكار ميشيل: شكرًا جزيلًا. وأود أن أضم صوتي إلى أصوات من سبقوني وأشكر حكومة هذا البلد على كرم الضيافة والترحيب الحار الذي قدموه لنا. إنها المرة الأولى لي في اجتماع ICANN، وأنا وزير الاتصالات والاقتصاد الرقمي في جمهورية تشاد. أعتقد أنني أشارككم رؤيتكم.

إنكم تعلمون أن أكثر من 50% من المواطنين في القارة الأفريقية أو على المستوى العالمي لا يستطيعون الوصول إلى الإنترنت، والقارة الأفريقية حالة خاصة. لا تتمتع القارة الأفريقية بإمكانية الوصول إلى الإنترنت بشكل كافٍ، وليست لديها البنية التحتية المناسبة. وعندما

يتحدث المرء عن الإدراج الرقمي، فيجب أن يكون على دراية بالأمور على المستوى العالمي، وأعتقد أن بعض حكوماتنا لا تدرك ذلك.

في كل عام، يتخرج ملايين الطلاب الأفارقة من الجامعات. هل نعرف عددهم؟ أظن أن عددهم يقارب 10 ملايين خريج من الجامعات، ولكنهم لا يستطيعون العثور على وظيفة. عندما نتحدث عن موضوع الإنترنت، فلا بد أن نتحدث عن الحاجة إلى بنية تحتية للطاقة. ولذلك أريد التحدث عن الطاقة والإنترنت والبنية التحتية في نفس الوقت.

إن في أفريقيا أكثر من 600 مليون مواطن، وينبغي أن تكون لديها الوسائل اللازمة لإطعام سكانها، ولكنها لا تستطيع ذلك. 600 مليون أفريقي لا يستطيعون الحصول على ما يكفي من الطاقة. فكيف يمكنهم الوصول إلى الإنترنت؟ أعتقد أن علينا التفكير في هذا. نشرت كتابًا منذ أربع سنوات، بصفتي أكاديميا.

كان كتاباً يتناول الزراعة والطاقات المستدامة والمتجددة. نُشر في ألمانيا وتُرجم إلى عدد من اللغات. وقد ذكرت السيدة لويس بعض الأمور ذات الصلة بالموضوع، وشاركتنا رؤيتها. وإذا أردنا تعزيز الإدماج بشكل أفضل، فنحن بحاجة أيضًا إلى إدماج مالي أفضل، ونحن بحاجة إلى نهج متعدد أصحاب المصلحة من أجل تحقيق إدماج رقمي أفضل.

ولتحسين نهج أصحاب المصلحة المتعددين بشكل أفضل، نحتاج إلى رفع مستوى الحكومات أو البلدان الأكثر ضعفاً. لا يوجد لدينا في تشاد سوى منفذ واحد للألياف البصرية قادم من الكاميرون، وكان ذلك نتيجة لاستغلال الموارد الشفوية. وإذا انقطعت شبكة الألياف الضوئية هذه، فلن يتمكن تشاد من الوصول إلى الإنترنت.

ولذلك لا يمكننا التحدث عن إدماج رقمي أفضل إذا لم نوجد بنية تحتية أفضل لدعم الدول الضعيفة. نحن بحاجة إلى التفكير في هذا الأمر من أجل إيجاد حلول لأفريقيا. ومرة أخرى، لدينا مشكلة البلدان غير الساحلية. علينا أن نفكر في الاستفادة من الدول الأفضل اتصالاً لمساعدة الدول غير الساحلية مثل تشاد. تمر تشاد في وضع صعب للغاية في الوقت الحالي، ولهذا السبب نريد الانضمام لصوتكم، ونؤكد على أهمية تقديم الدعم للبلدان الأضعف.

وقد عبر البنك الدولي عن ذلك بدوره، وقال إن هذه فكرة جيدة، ونحن نرحب أيضًا بدعم رواندا لأن رواندا منارة لكل بلد أفريقي. ونأمل جميعًا أن نتمكن من حشد نفس التدابير للوصول إلى نفس المستوى. أما بالنسبة لتشاد، فهناك مشكلة أود أن أضعها في المقدمة.

إذا كنا نتحدث عن إنترنت عالي النطاق، فهذا يعني بالضرورة الحديث عن الألياف البصرية، ولكن ماذا عن ستارلينك؟ تعتبر ستارلينك مزوداً للإنترنت على المستوى العالمي، وخاصة في البلدان التي مزقتها الحروب، فهل يمكن أن نفكر في نشر ستارلينك في بلدان أخرى أكثر عرضة للخطر؟

ولذلك أعتقد أنه يمكننا التفكير في بعض الأطر القانونية لتعزيز هذا النوع من التطور. لقد تحدثنا بالفعل مع السيد ماسك من أجل نشر ستارلينك، ولكننا بحاجة إلى إيجاد حلول قانونية لوضع إطار أفضل لهذا النهج. واليوم، لا توجد أحكام قانونية كافية لتأطير نشر ستارلينك. نعتقد أن تشاد في تقدم، وأغتنم هذه الفرصة لأشكر الجميع. وآمل أن نفكر معاً في كيفية دعم البلدان الضعيفة بشكل أفضل. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا لكم. لقد كانت تلك ملاحظات رائعة للغاية، وخاصة حالة البلد غير الساحلي الذي لديه رابط ألياف بصرية واحد، والتحديات التي تواجهه. وأقدّر ملاحظاتك أيضًا، وخاصة إشارتك إلى أنه، لكي تتمكن من تشغيل كل شيء، فأنت بحاجة إلى الطاقة، وستحتاج إلى البنية التحتية وإلى الاستثمار المالي، وإلى الأطر القانونية كذلك. وأعتقد أن لدينا الكثير من المناقشات حول ما نحتاجه في الإدماج الرقمي، فالأمر لا يتعلق بوصفة سحرية تناسب جميع الحالات. وبهذا، هل لي أن أنتقل إلى العميد رحمن؟ شكرًا جزيلاً. نفس السؤال. حسنًا.

كازي مستفيض رحمن: شكرًا لك، تيريزا. بادئ ذي بدء، حضرات المندوبين الموقرين والضيوف الكرام، إنه لشرف عظيم لي أن أخاطب هذا الجمع الكريم في هذا الاجتماع الحكومي رفيع المستوى لمنظمة ICANN. نجتمع هنا اليوم، ونقف في لحظة محورية في تاريخ الإنترنت في عصرنا، حيث سيشكل قرارنا الجماعي مستقبل هذا المورد العالمي الذي لا غنى عنه.

لقد أحدثت شبكة الإنترنت بإمكانياتها اللامحدودة ثورة في كل جانب من جوانب حياتنا، فقد أحدثت تحولاً في الاقتصادات ومكّنت المجتمعات وخلقت فرصاً غير مسبوقة للابتكار والتعاون. ومع ذلك، تأتي مع هذا التحول تحديات كبيرة تتطلب منا اهتماماً كبيراً وجهداً تعاونياً.

واسمحوا لي أن أسلط الضوء على بعض المعالم الرئيسية في مسيرة بنغلاديش. في قطاع الخدمات الرقمية وشفافية الحكومة في الخدمات الرقمية. فقد قدمت بنغلاديش 2,420 خدمة رقمية، وكان عددها في 2008، ثماني خدمات فقط. وقد ارتفع عدد المواقع الإلكترونية الحكومية التي تنقل المعلومات الوطنية من 98 إلى 52,200 حتى اليوم. وقد وصل المحتوى الموضوعي للبث الإعلامي الوطني إلى أكثر من 10.1 مليون شخص.

تضم منصة myGov الخاصة بنا الآن أكثر من 4.4 مليون مواطن مسجل مع تسوية 2.6 مليون طلبا مقدما، ونُزل 348,000 تطبيقٍ من تطبيقات الهاتف المحمول. نأتي الآن إلى الإضافي -- لقد توسعت خدمات المحطة الواحدة في بلدنا والمعروفة أيضًا باسم المركز الرقمي من موقعَين إلى 9,394 موقعًا تقدم 387 نوعًا من الخدمات وتقدم أكثر من 9.146 مليون معاملة خدماتية.

أما في قطاع الاتصالات، وتحديداً في مجال الاتصالات، حيث يبلغ عدد المشتركين في خدمات الاتصالات 93 مليون مشترك في خدمات الصوت وأكثر من 138 مليون مستخدم للإنترنت، بما في ذلك أكثر من مليوني مشترك في النطاق العريض للهاتف المحمول، مما يجعل قطاعنا أحد أكبر قطاعات الاتصالات على مستوى العالم. يغطى حوالي 98% من سكاننا بشبكة النطاق العريض المتنقلة، ونحن محظوظون جدًا لأن بلدنا بلد ساحلي كما قال وزير تشاد، فبلدهم غير ساحلي.

ولدينا فرصة كبيرة في هذه اللحظة. لدينا ثلاثة كابلات أرضية وأخرى تحت سطح البحر، ولدينا سبعة تراخيص أرضية أخرى. وسيكون لدينا في المستقبل القريب اتحاد آخر بين ثلاثة أطراف من القطاع العام وثلاثة من القطاع الخاص. فقد حصلوا على الترخيص وسيتم توصيلهم بالكابل البحري داخل بلدنا. لقد قمنا بتشييد 45,230 برجًا، وطورنا شبكة ألياف ضوئية واسعة النطاق تمتد لمسافة 175,000 كيلومتر. ويبلغ متوسط المعاملات اليومية من خلال الخدمة المالية عبر الهاتف المحمول حوالي 4,000 نواة تقريبًا، أي ما يقارب ثلاثمئة وخمسين مليون دولار أمريكي.

أما بالنسبة لتوصيل البنية التحتية في إطار مبادرة بنغلاديش الرقمية، فقد قمنا بتوصيل 4,500 هندي بالإنترنت. إذن هذه هي قصة نجاح بنغلاديش. ونحن نعمل أيضاً على تطوير مواردنا

البشرية. لقد قمنا بتدريب 650,000 عامل مستقل في مجال تكنولوجيا المعلومات على نطاق واسع، وأنشأنا 13,000 مختبر رقمي، وقدمنا التدريب لـ 5,000 شخص من ذوي الإعاقة.

لقد قمنا بتدريب 90,000 شخص في مجال الأمن السيبراني، وحققنا نجاحا في مبادرة الحكومة الإلكترونية، ونجاحا في مجال الترويج الصناعي، وفي العديد من القطاعات الأخرى. أما فيما يتعلق بجهودنا المستمرة مع مبادرات ICANN ذات الصلة التي تقلل أيضًا من الفجوة الرقمية التي نقرن بها الإرشادات التشغيلية لنطاقات ccTLD، وقد أصدرنا في فبراير/شباط من هذا العام الدليل التشغيلي لبنغلاديش، ccctld.bdn.bangla.

وسيضمن هذا الأمر التركيز على المستهلكين وعلى ميدان نطاقات ccTLD الخاصة بنا. ومبادراتنا الأخرى مع ICANN هي عملية تسجيل المسجلين والموزعين. نحن الآن بصدد فتح عملية إدراج مسجلي وبائعي نطاقات ccTLD. نحن نعمل على القبول الشامل، في نطاق bangla.، وبصفتنا جهة تنظيمية، يجب أن نضمن بقاء الإنترنت كمورد عام عالمي آمن ومرن ويمكن الوصول إليه.

ويستلزم ذلك اتباع نهج متعدد الأوجه يشمل تعزيز الوصول الشامل، وتعزيز الأمن السيبراني، ودعم مبادئ حوكمة الإنترنت، وحماية الخصوصية والبيانات، وأخيرًا وليس آخرًا، تشجيع الابتكار والتطوير. ولتقليل الفجوة الرقمية وزيادة الإدماج الرقمي، كما قلت، قمنا بإضافة كابل بحري ونعمل على توفير 5G.

وبعد ربطنا لجميع اتحاداتنا بشبكة الألياف الضوئية عالية السرعة، نخطط الآن لربط القرى بشبكة الألياف الضوئية. نحتاج إلى مد أكثر من 500,000 كيلومتر من خطوط الألياف البصرية لتحقيق ذلك.

نقوم الآن بتنفيذ مشاريع لربط المناطق النائية والتي يصعب الوصول إليها عبر مشاريع مدعومة من صندوق الالتزام الاجتماعي. وتستخدم هذه المشاريع شبكات الألياف في المقام الأول لربط تلك المناطق. هناك مشاريع إضافية لربط هذه المناطق باستخدام شبكة قائمة على الأقمار الصناعية، وذلك باستخدام قمرنا الصناعي بونجو بوندو. نحن نبذل قصارى جهدنا لنصبح مركزاً لتصنيع أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. حاليا، يتم إنتاج 98% من الهواتف الذكية المستخدمة في بنغلاديش محلياً. كما أننا نقوم بمبادرة لتعزيز الحوكمة الإلكترونية، ونعمل على تعزيز الإدماج المالي الرقمي.

وبفضل النجاح الحالي الذي حققته خدمات MSS، منحت الحكومة رخصة الخدمات المصرفية الرقمية لربط من لا يملكون حسابات مصرفية. كما قمنا بتطوير منصة رقمية موحدة لدفع جميع الفواتير والرسوم مثل الدفع الإلكتروني ePay واستخدمنا منصة شبكة الأمان الاجتماعي الرقمية في الدولة. وقمنا كذلك بتنفيذ برنامج تسريع التعليم المدمج، فقد أصبحت بنغلاديش مركزًا كبيرًا للأنشطة الاقتصادية الرقمية، ونحن نقدم الدعم والحوافز لرواد الأعمال هنا، وخاصةً الشركات الصغيرة والمتوسطة لتشجيع التحول الرقمي والاستعداد لظهور التقنيات الجديدة.

وفي الأخير، فإن بنغلاديش، حسب اختيارها وتوصياتها، قد التزمت بالعمل بشكل تعاوني مع ICANN والمجتمع العالمي لضمان استمرار نمو واستقرار الإنترنت. يمكننا معاً بناء مستقبل رقمي قيمه الانفتاح والشمولية والابتكار. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلاً لك. في الحقيقة هناك عدد كبير من المجالات التي عملنا عليها لتمكين ذلك. وأنا سعيد لأنك ذكرت القبول الشامل، وسنعود إلى ذلك لاحقًا. سأطرح نفس السؤال عليك يا سيد ميرزابور. شكرًا لكم.

حسين ميرزابور: حسنًا. أصحاب المعالي والسعادة، المندوبون الموقرون، السيدات والسادة، مساء الخير، وربما صباح الخير لبعض المشاركين عن بعد. بادئ ذي بدء، يجب أن أشكر شعب وحكومة رواندا على استضافة هذا الحدث العظيم، وكذلك جميع أفراد طاقم العمل الرائع في GAC.

أما بالنسبة للسؤال الذي طُرح عليّ، فربما تعلمون أنه منذ أكثر من عقد من الزمن، تم اختيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمحرك رئيسي لخطة التنمية في إيران. بالنسبة لخطة التنمية في إيران، رأينا أكثر من ست خطط مدة كل منها خمس سنوات. وكانت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي المحرك الرئيسي في معظمها. وبعد إنشاء الهياكل المناسبة لصنع القرار، بما في ذلك هيئة تنظيم الاتصالات المسماة بـ CRA في إيران، حققت الدولة سرعة ملحوظة في تنفيذ ومتابعة البرامج ذات الصلة.

وفي هذا الصدد، لا تعتبر تغطية النطاق العريض الثابت والمتنقل بنية تحتية ضرورية فحسب، بل تعتبر أيضاً عنصراً ضرورياً لاستدامة الاقتصاد الرقمي. اسمحوا لي أن أقدم لكم بإيجاز بعض الحقائق والأرقام. لقد وصل اتصال النطاق العريض المتنقل المسمى MBB، بما في ذلك الجيل الثالث والجيل الرابع 3G و4G إلى جميع أنحاء إيران تقريبًا، وهو بلد شاسع.

والتزاما بضرورة توفير الخدمة الشاملة، خطة USO، ضمنت إيران لجميع المستخدمين، حتى في المناطق الريفية والنائية، الوصول إلى النطاق العريض المتنقل ومرافق وخدمات شبكات الاتصالات المتاحة للجمهور بأسعار معقولة.

أعتقد أن جميع القرى التي تضم أكثر من 20 منزلًا متصلة بشبكة MBB، ولمواصلة قصة النجاح هذه، تم البدء في استخدام تقنية 5G العام الماضي، وستتم تغطية المدن الكبرى وعواصم المحافظات بالكامل بحلول نهاية العام المقبل. وعلاوة على ذلك، بالنسبة للنطاق العريض الثابت، فإن FBB في إيران تنفذ حاليا مشروعا طموحا لتوصيل الألياف الضوئية إلى المنازل والشركات، ويسمى FTTX.

وكما تعلمون، فهذه أكثر من مجرد وسيلة لتوصيل الإنترنت عالي السرعة، بل هي شريان الحياة للمدن الذكية التي تتيح التكامل والتشغيل السلس لتطبيقات إنترنت الأشياء والشبكات الذكية وغيرها من التقنيات. منذ العام الماضي، وصلت هذه الشبكة بالفعل إلى حوالي 7.5 مليون أسرة وستتضاعف ثلاث مرات في العامين المقبلين على أمل أن تشكل رقمًا قياسيًا تاريخيًا في هذا المجال.

تم تحقيق كل هذه المكاسب السريعة من قبل مجموعة من الشركات الخاصة والعامة التي تعمل في شكل مشغلين مرخصين. لقد قمنا مؤخرًا بإعادة تشكيل هيكل السوق من خلال تقديم ترخيص مزود خدمة موحد لجميع مقدمي خدمات الإنترنت MNL وISP المؤهلين. لتسهيل المنافسة والابتكار وتسريع التقارب بين الهاتف المحمول والثابت أيضًا. لم يكن لأحد أن يتخيل الوصول لمثل هذه النتيجة دون وجود قطاع خاص تنافسي.

وأتذكر بحزن عميق، اعتماد رئيسنا الراحل لهذه الاستراتيجية المثمرة قبل ثلاثة أسابيع، خلال زيارته لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وعلاوة على ذلك، تمكنت الأمة الإيرانية من إنشاء منصات رقمية لخدمات متنوعة، بما في ذلك الصحة الإلكترونية والمراسلات

ووسائل التواصل الاجتماعي ومحتوى الفيديو والتجارة الإلكترونية التي تلبي الاحتياجات الوطنية.

إن البوابة الوطنية للحكومة الذكية التي تم إطلاقها العام الماضي تربط الآن 99% من الجهات العامة وتقدم أكثر من 3000 خدمة. ومع ذلك، واجهت إيران تحديات عديدة - وجديدة في بعض الأحيان - في عملية تسريع الاتصالات الرقمية. ومن أبرزها التدابير القسرية العالمية UCM والعقوبات التي تفرضها دول قليلة، ولكنها دول قوية، والتي تستضيف كبار مزودي التكنولوجيا الرقمية أو لديها صفقات كبيرة معهم.

تم حظر استخدام بعض المكونات البسيطة للشبكة لعقود من الزمن في إيران. هذه هي اللهجات الحقيقية الجادة متعددة الأطراف لأصحاب المصلحة المتعددين، والتعاون داخل مجتمعات ICANN، تشكل أساسًا لصياغة آلية مشتركة تتعلق بوضع لوائح تنظيمية تؤدي إلى سلوكيات مسؤولة في الاقتصاد الرقمي العالمي مع التغلب على التحدي المذكور أعلاه.

في واقع الأمر، يعد الاجتماع رفيع المستوى لـ ICANN فرصة عظيمة لصانعي السياسات من جميع أنحاء العالم لمناقشة الاتجاهات الرئيسية للسياسات والنظر في الحلول المناسبة للوصول إلى أقصى قدر من التواصل وسد الفجوة الرقمية.

وبالنظر إلى ما علينا تحقيقه في أسرع وقت ممكن، وتوفير منصة عالمية لتبادل المعرفة وتطوير التعاون والتواصل مع صانعي السياسات وقادة الأعمال وأنشطة المجتمع الصناعي، فمن المهم جداً تحقيق هذه الأمور. ومن خلال مشاركتها الفعالة في هيئات صنع السياسات، تحاول إيران دائمًا السعي بجدية إلى تنفيذ خططها التنموية بأقصى قدر من التعاون والمشاركة الدولية لتشكيل مستقبل رقمي أفضل للجميع. شكرًا لكم على اهتمامكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. كانت تلك مجموعة شاملة من المجالات، خاصة ما يتعلق بالتعزيزات العامة والخاصة. لكن مصطلحك "التنظيم المسؤول" ذكّرني قليلاً بما سمعناه في بداية حديثنا عن السياسات القائمة على الأدلة والنظر في كيفية فعالية هذه السياسات وما الذي سينجح منها. وبهذا، اسمحوا لي الآن أن أعطي الكلمة للسيد هيناو؟ أطرح عليك نفس السؤال. شكرًا لكم.

بلفور فابيو غارسيا هيناو: اسمي بلفور غارسيا، وأنا نائب وزير التحول الرقمي في وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كولومبيا. وهي دولة من دول أمريكا الجنوبية. أولا، أشكر ICANN، وحكومة رواندا، وشعب رواندا، لجعل هذا الاجتماع ممكناً، وأوجه الشكر الجزيل للمنظمين على جمع الحكومات والأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني وأفراد المجتمع معاً لمناقشة هذه المواضيع.

واسمحوا لي أيضاً أن أنقل لكم تحيات رئيسنا، السيد بيدرو. وهو يعتقد أن حوكمة الإنترنت مهمة للغاية، ونحن كحكومة نؤمن بضرورة اتباع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لضمان وجود هذا النظام البيئي. ومن بين مقترحات التنمية المختلفة والتحول الرقمي لدينا، هناك هدف، ونحن على استعداد للعمل على برامج محو الأمية الرقمية، وتعليم الشباب، والأمن السيبراني، كما أننا نتناول قضايا الذكاء الاصطناعي.

نحن بصدد إنشاء 100 مركز للذكاء الاصطناعي في بلدنا. نود أن نعزز التفكير النقدي لدى الأطفال واليافعين لمنحهم شهادات رقمية ونود أن نعزز برامج النوع الاجتماعي من أجل تقليل الفجوة بين الجنسين. لقد رأينا في هذا الاجتماع أننا بحاجة إلى شبكة إنترنت مستقرة وآمنة ومرنة. يجب أن تكون شبكة إنترنت مستدامة وقابلة للتشغيل البيني. هذا ما نراه بشكل عام، واسمحوا لي أن أناقش ما قاله بول ويلسون هذا الصباح. والذي كان مديراً لمركز معلومات شبكة APNIC. فقد قال إن النظام ليس مثاليًا.

وقد لخصنا أيضا كلام الزملاء الآخرين وأخذناه في الاعتبار، وعلينا أن نتجاوز ذلك. عندما نتطلع إلى المستقبل، فلا بد أن ننظر إلى الماضي أيضا لأن الإنترنت هو نتيجة لأحداث القرن العشرين. لنعد إلى الثلاثينيات والأربعينيات. من الذي اخترع هذا؟ اسمحوا لي أن أقتبس من كلام آلان تورينج، [00:36:38 - غير مسموع]، عضو جمهورية التشيك، [00:36:45 - غير مسموع] من أمريكا الشمالية.

وقد تمكنوا - من مختلف أنحاء العالم - من إنشاء الخرائط وخلق ما نعرفه الآن باسم آلة تورينج. كانوا هم علماء الرياضيات الذين ساعدونا في تطوير هذا النموذج. فما الذي حدث؟ ما حدث في الخمسينيات، هو أن المفكرين كانوا يعيدون تشكيل العالم، وفي الستينيات بدأ المبرمجون في العمل، ثم ظهرت لغة البرمجة فورتران التي ساعدتنا في الوصول إلى القمر.

إذن، فإن جمع المجتمع الحكومي والقطاع الأكاديمي معًا يجعلنا نتساءل عما نحتاجه في القرن الحادي والعشرين. ونحن نعتقد أننا بحاجة إلى تكنولوجيا أكثر ديمقراطية، وعالم تكنولوجي أكثر ديمقراطية، واقتصاد رقمي أكثر ديمقراطية. وعندما نقول إن علينا توفير إمكانية الاتصال لعدد أكبر من الناس، فهذه هي الديمقراطية. نحن بحاجة إلى الديمقراطية لإعداد العالم التكنولوجي للقرن الحادي والعشرين. واسمحوا لي أن أنهي حديثي بقول إن التكنولوجيا هدف للبشرية وحق للمجتمع. شكرًا جزيلاً لك.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلاً لك. كان ذلك تذكيرا بالتاريخ، وكيف وصلنا إلى ما نحن عليه اليوم وأهمية كل ذلك في هذه العناصر. سأتوجه الآن إلى كل واحد منكم ببعض الأسئلة المركزة جدا التي أعددناها. وإذا سمحتم لي، سأبدأ بالسيدة لويس. والسؤال سيكون كالتالي: من وجهة نظرك، كيف يساهم التحول الرقمي في إحداث تغييرات مجتمعية أوسع؟ لا سيما فيما يتعلق بالاندماج الاجتماعي في دول الكومنولث، وما هي بعض مبادرات CTO في هذا المجال؟

برناديت لويس: شكرًا لكم. أود أن أشير إلى جانب واحد. ما زلت أركز على الحكم، والحكومة مؤسسة فريدة من نوعها من حيث أنها المؤسسة الوحيدة التي يجب أن يتفاعل معها المواطن في كل مرحلة من مراحل هذا التطور، منذ الولادة وحتى المدرسة، وفي الصحة وغيرها من الجوانب.

وبالتالي، إذا تمكنت الحكومة من تنفيذ التحول الرقمي بفعالية وربط مواطنيها بشكل فعال، فإن ذلك يحفز عملية تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستخدام الفعال لـ ICT، مما يتيح الكثير من التغييرات المجتمعية. من المهم جداً حسب وجهة نظرنا تستخدم الحكومة التكنولوجيا بفعالية. وعندما ينفذ ذلك بشكل صحيح وتتعزز ثقة المواطنين ويقبلون على ذلك، ويرون الفائدة منه، يصبح هناك حافز، وينتج عن ذلك مثل كرة الثلج، ويؤدي ذلك إلى تحول مجتمعي. وفي 2020، تبنّى مكتب تكنولوجيا المعلومات توجهاً استراتيجياً جديداً للتركيز على دعم أعضائه في تسريع التحول الرقمي.

وهناك مجالان نركز عليهما، وهما: الحكومة الرقمية، وقد شرحت للتو أن هناك مبررات لذلك، والاتصال الشامل والهادف بتكلفة مناسبة. لا تقوم الحكومة بذلك بمعزل عن السكان، بل يجب

عليها أن تجلب سكانها وتشركهم في العملية وتتأكد من أنهم، أي مواطنيها، يستطيعون استخدام الأدوات بفعالية.

وتقديم الخدمات من مؤشرات ما هو ممكن. إذن، لقد شرعنا في هذا الأمر، وهو لا يتعلق بالتحول الرقمي فقط، بل يتعلق أيضا بتسريع التحول الرقمي، لأنه في بداية -- منذ حوالي 20 عامًا، كانت هناك بلدان متقدمة من حيث تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبلدان أخرى متخلفة عن الركب.

والآن، وبعد مرور عشرين عاماً، لم يتغير هذا التوزيع إلى الأحسن. وعندما ننظر إلى وتيرة الابتكار التكنولوجي، نجد أنه لا هوادة فيها. ولا يمكننا أن نكتفي بالعمل المعتاد، بل علينا أن ننظر في الاستراتيجيات التي ستمكّن البلدان المتأخرة من تسريع عملية التحول.

وإلا فإن تلك الفجوة الرقمية سوف تتسع أكثر وأكثر. إذن، هناك عدد من الأمور التي يعمل عليها CTO ومن بينها برنامج مكثف للتوعية والتثقيف العام. يجب عليك تثقيف جميع مواطنيك، ابتداء من أعضاء الحكومة ووصولا إلى الرجل العادي في الشارع، وإثارة خيالهم حول إمكانيات المستقبل الرقمي. وهذا هو أحد مجالات تركيزنا. وقد قدمنا برنامجاً جديداً لتنمية القدرات.

إنه ليس تدريباً للتدريب فقط، بل الهدف منه بناء القدرات من أجل إحداث أثر تنموي. إذن فإن التدريب الذي نقوم به مصمم لمساعدة أعضائنا على التنفيذ، فهو ليس تدريبا للتدريب فقط. وكنت قد ذكرت سابقًا مسألة التنفيذ بأكملها، فلا يكفي أن يكون لديك خطة جيدة. لن تحرز أي تقدم بإعداد خطة جيدة فقط، بل عليك تنفيذها. وسينصب تركيزنا على العمل جنباً إلى جنب مع أعضائنا لتنفيذ الخطط التي يعدونها. إذن، فإن بناء القدرات نقطة مهمة جدًا نعتقد أنه يجب معالجتها.

وقمنا أيضًا -- لدعم عملنا في مجال التحول الرقمي، قمنا بدراسة مهمة جدًا في ستة بلدان، ونظرنا في النجاح الذي حققوه في التحول الرقمي. ونظرنا أيضًا في عوامل النجاح الحاسمة، وكانت بنغلاديش واحدا منها، وأثمرت لنا تلك الدراسة على بعض النتائج المثيرة للاهتمام. إذا سمحتم لي أن أذكرها بسرعة شديدة -- إنها رؤية.

يبدأ الأمر برؤية وقيادة وإرادة سياسية. عليك أن تبحث وتحصل على الأدلة وتجمع البيانات وتصوغ التحديات، وغالبًا ما يكون التحدي الحقيقي هو صياغة المشكلة الحقيقية بشكل صحيح.

فعليك إذن إجراء هذا البحث. بالطبع، لقد تحدثنا عن ذلك مرارًا وتكرارًا، عن الشراكات -- فهي تتطلب شراكات ومشاركة من أصحاب المصلحة المتعددين، والبيئة التمكينية المناسبة للأطر التنظيمية والقانونية.

تتطلب التكنولوجيا الاستثمار. أجل، علينا أن نبحث عن نماذج لكيفية القيام بذلك، وكما قلت يا صديقي التشادي، أو زميلي من تشاد، فإن مسألة الاستثمار برمتها مهمة للغاية. وتدعم دراستنا نهج أصحاب المصلحة المتعددين، والتشاور، وما إلى ذلك، والمهارات الرقمية أمر حيوي.

ولا يمكننا القيام بذلك بدون تلك المهارات. هناك عدد من العوائق والأجندات ذات التوجهات المختلفة، والاستراتيجيات غير متسقة، ولا يوجد تعاون بين الوكالات، والجميع يسير في اتجاهه الخاص، ولذلك نحتاج إلى نهج حكومي شامل.

وقد تحدثنا عن بعض المهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية، وهذه أمور مهمة للغاية. وإذا لم تكن لديك هذه المهارات، فيمكنك أن تشتري التقنية وتمتلكها، ولكن من سيحافظ عليها؟ من سيقوم بتوسيعها؟ من سيتكلف بالأوضاع المشابهة؟ هذه هي الأمورالتي نعمل عليها، ونحن نعمل على هذه الأمور وندعمها ونؤيدها، ونتماشى بشكل وثيق مع خطوط عمل WSIS. ويتمحور عملنا في الواقع حول تيسير قدر أكبر من التعاون والدعم المتبادل بين أعضائنا. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلاً لك. وأنا أعلم أنك كنتِ تركزين على تسريع جميع الجهود في المنطقة عندما تحدثنا في وقت سابق. ويتجلى لي ذلك في تعابير كلامك بوضوح. دعوني أنتقل إلى السؤال التالي. هذا سؤال موجه إلى العميد رحمن. هل يمكنك مناقشة أهمية تعزيز وتطوير المحتوى المحلي لسد الفجوة الرقمية؟ وما هي المبادرات التي قامت بها حكومتكم في هذا الصدد؟ وأنا أعلم أنك تطرقت أيضًا إلى القبول الشامل، وعندما تحدثنا في وقت سابق، كنت قد شاركتنا بالفعل شبكتكم للاتصالات السلكية واللاسلكية. ولكن كيف يمكنكم سد الفجوة الرقمية عبر المحتوى المحلي والتنمية المحلية؟

كازي مستفيض رحمن: شكرًا لكم. إن الحديث عن تعزيز المحتوى المحلي وتطويره أمر في غاية الأهمية، فهو يسد الفجوة الرقمية خاصة في البلدان النامية مثل بنغلاديش. وأنا أعلم أن المحتوى المحلي يساعد على جعل الإنترنت أكثر ملاءمةً للسكان المحليين، وبالتالي تشجيع المزيد من الأشخاص على الاتصال بالإنترنت والاستفادة من التقنيات الرقمية.

اسمحوا لي أن أخبركم ببعض الأسباب الرئيسية التي تجعل المحتوى المحلي مهمًا للغاية مما يبرر مبادرة بنغلاديش لتعزيزه. إنه، أولاً وقبل كل شيء، يضمن الملاءمة الثقافية، فالمحتوى المحلي يعني أن تكون المعلومات المتاحة على الإنترنت ذات صلة ثقافية ولغوية بالسكان المحليين. يساعد ذلك في إشراك المزيد من المستخدمين الذين لا يشعرون بالارتياح تجاه اللغات الأجنبية أو المحتوى الذي لا يعكس ثقافتهم. تتعلق النقطة الثانية بالموارد التعليمية.

يمكن أن يؤدي تطوير المحتوى التعليمي المحلي إلى تعزيز فرص تعلم الطلاب والمعلمين بشكل كبير، وتوفير موارد مصممة خصيصاً للمناهج الدراسية والاحتياجات التعليمية المحلية. وبالنسبة للتنمية الاقتصادية، فيمكن لتطوير المحتوى المحلي أن يحفز الاقتصاد المحلي من خلال خلق فرص عمل لإنشاء المحتوى والتسويق الرقمي والمجالات ذات الصلة. كما أنها تدعم الأعمال التجارية المحلية من خلال تزويدها بمنصة للوصول إلى جمهور أوسع. وبالحديث عن الإدماج الاجتماعي عبر المبادرة -- أو من خلال جعل الإنترنت أكثر سهولة وملاءمة، حيث يمكن أن يكون المحتوى المحلي مفيدًا لسد الفجوة الرقمية، وضمان وصول المجتمعات المهمشة إلى المعلومات والخدمات التي تحتاجها.

يمكن للحكومة ذات المشاركة المدنية أن تسهل التواصل بينها وبين المواطنين بشكل أفضل عبر المحتوى المحلي، وتحسين الوصول إلى الخدمات الحكومية وتشجيع المشاركة المدنية. والآن، بالنسبة للمبادرة التي اتخذتها بنغلاديش لتعزيز المحتوى المحلي.

لقد أدركت بنغلاديش أهمية المحتوى المحلي في سد الفجوة الرقمية، واتخذت العديد من المبادرات لتعزيزه وتطويره. وكانت أولها رؤية بنغلاديش الرقمية 21 التي نفذناها فعليا. لقد قدمت الحكومة هذه الرؤية، وهذه هي حكمة قيادتنا التي أعدت هذه الرؤية التي أنتجت بنغلاديش الرقمية التي لدينا الآن.

وقد قدمت بنغلاديش رؤية جديدة هدفها إيجاد بنغلاديش الذكية بحلول عام 2041، وتعمل الحكومة وشعب بنغلاديش على ذلك. والنقطة التالية هي العروض الترويجية باللغة البنغالية. لقد ُذلت جهود لزيادة توافر المحتوى باللغة البنغالية على الإنترنت. ويشمل ذلك رقمنة الكتب،

وإنشاء موارد تعليمية على الإنترنت باللغة البنغالية، وتطوير واجهة اللغة البنغالية على مختلف المنصات الرقمية.

أطلقت خدمة الحكومة الإلكترونية لدينا العديد من الخدمات الحكومية الإلكترونية، مثل الإيداع الضريبي عبر الإنترنت، والسجلات الرقمية للأراضي، والخدمات الصحية الإلكترونية، والتي توفر محتوى وخدمات محلية للمواطنين. أما فيما يتعلق بالابتكار وريادة الأعمال، فقد تم اتخاذ مبادرات مثل مبادرة الابتكار والتصميم وريادة الأعمال، كما تم دعم المشروع الأكاديمي الشركات الناشئة المحلية ورواد الأعمال لإنشاء محتوى وخدمات رقمية تلبي احتياجات السوق المحلية.

وقد قامت الحكومة بتطوير بوابة إلكترونية وطنية على شبكة الإنترنت، وهي bangladesh.gov.bd التي تعمل كنقطة وصول شاملة للمعلومات والخدمات المتعلقة بمختلف الإدارات والوكالات الحكومية. توفر هذه البوابة ثروة من المحتوى المحلي والموارد باللغة البنغالية. تم تنفيذ برامج مثل برنامج الوصول إلى المعلومات، ومشروع A2I، لتطوير التعليم الرقمي وبرنامج التدريب على المحتوى الرقمي لتحسين محو الأمية والمهارات الرقمية للسكان. ونحن نقدم أيضًا منحا لمطوري المحتوى المحلي، ونقوم أيضًا بإعداد شراكة بين القطاعين العام والخاص.

وقد شجعت الحكومة على هذه الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتعزيز تطوير المحتوى المحلي. ويشمل ذلك التعاون مع الشركات التقنية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية. ومع ذلك، تعمل بنغلاديش، من خلال تعزيز وتطوير المحتوى المحلي، على ضمان استفادة عدد أكبر من الناس من التقنيات الرقمية، وبالتالي تقليل الفجوة الرقمية وتعزيز النمو الشامل. هذه الجهود ضرورية لبناء مجتمع رقمي شامل للجميع، يتيح الفرصة للجميع للمشاركة في الاقتصاد الرقمي والاستفادة منه. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا لكم. لقد سلطت الضوء على ضرورة كون التجربة تجربة كاملة، فالفرد يحتاج إلى أن تكون تجربته اللغوية كاملة. اسمحوا لي بطرح السؤال التالي على السيد ميرزابور: ما هي الاستراتيجيات التي يتم استخدامها لضمان الاتصال الهادف والإدماج الرقمي في إيران، لا سيما في المناطق الريفية والمناطق المحرومة من الخدمات؟ لقد تطرقت إلى العديد من الأمور

من قبل، ولكن نريد أن نعرف المزيد عن المناطق الريفية والمحرومة من الخدمات. شكرًا لكم.

حسين ميرزابور: شكرًا لكم. أعتقد أنه يمكنني أن أسلط الضوء على أربع أو خمس استراتيجيات مختلفة أشرت إليها جزئيًا في مداخلتي السابقة. أولاً وقبل كل شيء، ووفق خطة USO، كان جميع مشغلي شبكات الهاتف المحمول ملزمين بتخصيص 7% من إيراداتهم السنوية للمناطق الريفية والنائية. كان ذلك من أهم الأمور التي ساعدتنا على نشر اتصال MBB، على وجه الخصوص، وهو الاتصال عبر الهاتف المحمول، إلى جميع أنحاء هذا البلد الشاسع. والأمر الثاني، وهو حديث العهد نوعا ما، هو FBB لأن البلد لم يكن متقدماً وفي حالة متحركة.

في الآونة الأخيرة، توجه الدعم لإصلاح مشروع FTTX، والآن أعتقد أن لدى حوالي 10 من مزودي خدمات الإنترنت رخصة UNSP، وهم يتنافسون فيما بينهم لتغطية البلد بأكمله. لقد بدأوا أولاً بالمدن، وسينتقلون لاحقاً إلى أبعد من ذلك. وحتى الآن، كما ذكرت من قبل، تمت تغطية أكثر من 7 ملايين أسرة، وسنصل إلى 20 مليون أسرة بحلول نهاية العام المقبل، على ما أعتقد. هذه هي الاستراتيجية الثانية.

والاستراتيجية الثالثة، وهي الأكثر أهمية على الأرجح، تتمثل في أن قصة النجاح بأكملها حدثت مع القطاع الخاص. لذلك تمت إعادة هيكلة السوق منذ أكثر من عقد من الزمان، وتم إنشاء هيئة تنظيم الاتصالات. ولذلك رخص للجميع، أي الشركات العامة والخاصة، القيام بذلك.

وفي الواقع، لا يمكن لأحد أن يتخيل تحقيق مثل هذا النجاح دون مساعدة القطاع الخاص المبتكر. وأخيراً وليس آخراً، البوابة الوطنية للحكومة الذكية التي تضم أكثر من 3000 خدمة متصلة الآن، أعتقد أن 99% من الهيئات الحكومية، كما ذكرت من قبل، متصلة بالإنترنت، وهي تقدم خدماتها عبر الإنترنت، مثل تقديم شهادة الشرطة، وإصدار جوازات السفر، وشهادة الميلاد، ورخصة العمل، وغيرها من الخدمات. يرفع هذا النوع من البوابات الوطنية رغبة الناس من مختلف القطاعات في الاتصال بالإنترنت. كانت هذه استراتيجية مهمة. ويمكنني أن أشرح ذلك بالتفصيل. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا لكم. نعم، يخلق ذلك طلبًا واهتمامًا كبيرًا بذلك. اسمحوا لي بتوجيه السؤال التالي لسعادة السيد بوكار، ما هي الخطوات التي تتخذها تشاد لتطوير اقتصادها الرقمي، وكيف تساعد هذه الجهود في تحسين الإدماج الرقمي في جميع أنحاء البلاد؟ لقد شاركتنا العديد من الأمثلة على التحديات، فما هي الخطوات التي تتخذونها الآن؟

بوكار ميشيل: شكرًا جزيلًا. أما بالنسبة للإدماج الرقمي، فقد تبنينا رؤية ذات شقين. هناك إطار عمل قانوني ومؤسسي من ناحية، وقد حددنا سياسة لتطوير الاتصالات السلكية واللاسلكية. لدينا استراتيجيات تركز على الاتصالات الإلكترونية والخدمات الرقمية. ونقوم حاليًا بصياغة عدد من النصوص التنظيمية، واعتُمدت العديد من النصوص التنظيمية التي تركز على الإدماج الرقمي. من ناحية أخرى، ركزنا أيضاً على البنية التحتية. وأنتم تعلمون أن تشاد دولة ذات مساحة شاسعة للغاية تزيد عن 1.2 مليون كيلومتر مربع.

وأنك تحتاج إلى استثمارات كبيرة في البنية التحتية في بلد بهذه المساحة الشاسعة. تشاد مربوطة على الصعيدين الوطني والدولي بخطوط الألياف الضوئية واتصالات الأقمار الصناعية وغيرها من الوسائل. ويتم نقل أكثر من 92% من حركة المرور الرقمية في تشاد عبر الكابلات المائية. لدينا أيضاً عمود فقري من الألياف البصرية يزيد طوله عن 200,000 كيلومتر. ترتبط تشاد بالشبكة الدولية عبر الألياف البصرية، وتمر شبكات الألياف البصرية هذه عبر الكاميرون. نحن نعتمد على هذا الخط بسبب المشاكل في السودان.

وكانت تشاد مؤخرا تضع اللمسات الأخيرة على بناء مركز بيانات، كما أنها تعمل على تحديث شبكتها، وبناء العديد من الهوائيات والأبراج، فهي ضرورية في مثل هذه المنطقة الشاسعة. نحن نعتقد أن تشاد ستتمكن من تعزيز بنيتها التحتية بفضل اتفاقياتنا مع بنك الاستثمار الأوروبي. وإذا نظرت إلى آليات التنمية المستدامة، وإلى أهداف التنمية المستدامة، سترى أن كل دولة من دول الأمم المتحدة قررت أن تناضل من أجل تلك الأهداف، وأنتم تعرفون أسماء SDG المختلفة، من الهدف السابع المتعلق بالطاقة وحتى الهدف الرابع عشر الخاص بالإدماج الرقمي.

إذن متى سنصل إلى هذه الأهداف؟ إن هذا سؤال تصعب الإجابة عليه، وأعتقد أن البلدان الضعيفة تحتاج إلى دعم من المجتمع الدولي. أما بالنسبة لبلدي، تشاد، فأنا أدعوكم جميعا إلى تقديم مثل هذا الدعم. أعلم أنني لست من وزارة الخارجية، فأنا وزير للاتصالات فقط، وأدرك الوضع الصعب لبلدي، وأعتقد أننا بحاجة إلى دعم أكبر لتعزيز الإدماج الرقمي بشكل أفضل. شكرًا جزيلًا.

تيريزا سواينهارت: شكرًا لكم. أعتقد أنكم تطرقتم إلى حد كبير إلى ضرورة بذل جهد عالمي وجهد إقليمي وشراكات إقليمية. لا يمكن لأي دولة أن تفعل ذلك بمفردها. فشكراً لكم على تطرقكم لذلك. وهذه مساحة كبيرة تجب لتغطيتها. إذا سمحتم لي بالانتقال للسؤال الأخير، وهو ليس الأقل أهمية بأي حال من الأحوال، إلى السيد هيناو: إن كولومبيا تعمل على تطوير أجندة التحول الرقمي مع التركيز بشكل كبير على التعليم الرقمي. هل يمكنك توضيح المبادرات الرئيسية التي تنفذها حكومتكم لتعزيز محو الأمية الرقمية والتعليم الرقمي في بلدكم؟

بلفور فابيو غارسيا هيناو: معكم السيد هيناو. بالنسبة للتعليم الرقمي، فهذا أمر بالغ الأهمية بالنسبة لحكومتنا. التعليم الرقمي شامل، فهو يتضمن التوعية والبرمجة. لدينا برامج ذكاء اصطناعي متقدم، على سبيل المثال، فنحن نؤمن بأن الذكاء الاصطناعي يجب أن يعزز تنمية المجتمع. وبالنسبة لبرنامجنا الحكومي، فإننا نتواصل مع جميع مناطقنا. كما أن لدينا مساحة شاسعة في بلدنا، وهناك مناطق جغرافية مختلفة، من بينها مواقع يصعب الوصول إليها. ولذلك فإننا نعتقد أن العمود الفقري لبرنامجنا يتكون من التكنولوجيا أو المجتمعات التكنولوجية.

علينا أن نصل إلى المجتمعات المحرومة من الخدمات، حتى تصبح تكنولوجيا مجتمعية متمكنة وموكلة، وتكون من أبطال هذه العملية، ولتكون أيضا مشاركة فاعلة في برنامجنا الحكومي. ولهذا فإننا نعمل مع المجتمع، ونعمل مع الصيادين في بعض المناطق، ونعمل مع المزارعين في مناطق أخرى من بلداننا. نعمل مع سكاننا من أجل إشراك المجتمع في برامجنا الحكومية، ونعمل معًا من أجل التوصل إلى حل يلبي الاحتياجات الإقليمية.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. نعم، يتعلق الأمر بالشراكات وتطويرها بشكل كبير جداً. قبل أن نفتح المجال لمداخلاتنا، أود أن أطلب من كل واحد منكم أن يشاركنا نقطة أو نقطتين فقط استخلصتموها من المناقشات التي حددناها هنا، ثم سنفتح المجال للمداخلات من الحضور. فلنذهب في الاتجاه الآخر هذه المرة خلافا لما قمنا به في البداية. السيد هيناو، اسمح لي أن أبدأ معك بملاحظة أو ملاحظتين سريعتين، وسنستعرض جميع من يتحاور هنا، ونتحدث حول الأشياء التي يمكننا القيام بها لتحقيق إدماج أفضل والتي سمعناها من جميع زملائنا في اللجنة.

بلفور فابيو غارسيا هيناو: معكم السيد هيناو. حسناً، أهم ما استخلصته هو ما يلي. تؤثر الفجوة الرقمية على جميع البلدان. نحن بحاجة إلى التفكير عالميًا للتركيز على كيفية المضي قدمًا. إذا نظرنا إلى التاريخ، سنجد أن التكنولوجيا مكنتنا من تحقيق قفزة نوعية بحيث تمكنا من الوصول إلى المجتمعات وتغيير حياة مواطنيها. باختصار، التكنولوجيا فرصة لا تُقدّر بثمن، وهي تمكننا من تسريع التغيير الاجتماعي الهادف. هذا ما تركز عليه حكومتي، وهي تؤكد باستمرار على العمل من أجل الشعب ومع الشعب.

تيريزا سواينهارت: إن الجانب العالمي والأشخاص هم... نعم، بالضبط. إذا سمحت لي، سيد ميرزابور، أن أنتقل إليك لتبدي ملاحظاتك السريعة.

حسين ميرزابور: لقد توصلت في الواقع لنفس الخلاصة التي ذكرتها قبل قليل. تتجلى قوة التكنولوجيا، وخاصةً تكنولوجيا الاتصال، وتبرز بشدة في التغيير الاجتماعي، حتى في المجتمعات التقليدية. عندما يتم توصيل الناس بالشبكة في المناطق النائية، ترى أن معدل الإلمام بالقراءة والكتابة يرتفع بشكل كبير جداً، وستكون هناك آثار جانبية أخرى للرفاهية، آثار جانبية إيجابية، وهذا أمر مثير للاهتمام. هذا هو الشيء الذي أريد التأكيد عليه. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. العميد رحمن، ما هي ملاحظاتك.

كازي مستفيض رحمن: شكرًا لكم. أشكر جميع المشاركين في حلقة النقاش هذه، فقد قدموا رؤى مهمة للغاية حول الإدماج الرقمي. بالنسبة لي، فإن البنية التحتية مهمة للغاية لتحقيق الإدماج الرقمي أو الحد من الفجوة الرقمية، كما ذكر وزير تشاد من قبل. تربط البنية التحتية والاتصال بين الأشخاص غير المتصلين، الأشخاص البعيدين.

على سبيل المثال، بلدي بلد صغير، ولكننا قمنا بتوصيل 98%، أكثر من 98% من شعبنا، فهم متصلون عبر الاتصالات السلكية واللاسلكية، وغطيناهم جميعا من حيث شبكة الهاتف النقال. وبعد الاتصال، يأتي الدور على جودة الاتصال، وكيفية توفير هذه الجودة، وهذا أمر مهم للغاية.

والآن، سأنتقل للحديث عن محو الأمية الرقمية، فمحو الأمية الرقمية ومحو أمية الإنترنت أمر مهم للغاية. بمجرد أن يتم توصيل شخص ما مع الإنترنت، يأتي الدور على معرفة القراءة والكتابة. لذا فإن محو الأمية له تأثير جيد جداً على المستقبل. فعلى سبيل المثال، أنت متصل بالإنترنت وتحسن استخدام الذكاء الاصطناعي، وأنا متصل كذلك، لكنني لا أحسن استخدام الذكاء الاصطناعي. فسأكون تلقائيًا متخلفا عن الركب، ولن أكون على قدم المساواة معك. الطريقة التي سنعطي بها الناتج، ربما لا يمكنني إعطاؤه بهذه الطريقة. وفي هذا السياق، سأقول إن محو الأمية أمر مهم للغاية، وأن محو الأمية الرقمية أمر مهم للغاية بالنسبة لي. وبهذا أشكركم جميعاً.

تيريزا سواينهارت: يتعلق الأمر بالتجربة الكاملة -- عند اتصالك بالإنترنت وتمكنك من استخدام ما تريد استخدامه وكيفية ذلك. نعم، إلى حد كبير جداً. شكرًا لكم. اسمحوا لي أن أنتقل إلى سعادتكم، السيد بوكار، لإبداء ملاحظاتكم حول المناقشات التي استمعتم إليها.

بوكار ميشيل: شكرًا لكم. لقد استمعت بإمعان إلى ما قاله الجميع، وأعتقد أن تجربة بنغلاديش التي تحدث عنها العميد للتو مثيرة للإعجاب، فقد عملوا على توفير التكنولوجيا، بل على كل ما يتماشى معها.

كان الناتج المحلي الإجمالي لكوريا الجنوبية في الستينات أقل من الناتج المحلي الإجمالي للبلدان الأفريقية في الوقت الحاضر، وعندما بدأت كوريا الجنوبية، كما هو الحال في بنغلاديش، في تبني خطتها الجديدة والسياسات المناسبة، استطاعت أن تحقق تحولاً كبيرا، كما ذكر السيد غارسيا هيناو للتو، وقد ساعد ذلك في توفير كل ما تحتاجه من أجل التحول. وأصبحت من أكبر الدول في العالم على المستوى الاقتصادي.

وأعتقد أنه عندما نتحدث عن الحالة الرواندية، فلدينا حالة مماثلة. لقد قدمنا جميعًا إلى هنا، ورواندا تنتج الشاي مثلا، ويمكن لأي شخص أن يطلب الشاي من أي مكان في رواندا وسيقومون بتوصيله، ولكن هذا ممكن فقط لأن هناك إدماجا رقميًا يمكنهم من تصدير هذا الشاي.

ولذلك فكرت في الاقتصاد الدائري من خلال الإدماج الرقمي، بمعنى أنه إذا كنت تنتج شيئًا ما، فيمكنك أيضًا بيعه، ويمكن للناس شراؤه، ويمكن استهلاكه، فكل شيء يتغير مع نموذج الاقتصاد الدائري والإدماج الرقمي. وأعتقد أن هذا ما تحتاجه أفريقيا. نحن بحاجة إلى دعم تطوير هذا النموذج، وتعزيز ما نقوم به. كانت رواندا، البلد المضيف لنا، بلدًا مختلفًا تمامًا في التسعينيات، وبفضل كل ما فعله الرئيس كاغامي، أصبحت رواندا مركزًا في المنطقة.

لماذا لا ينطبق ذلك على جميع البلدان الأخرى في المنطقة؟ حسناً، لأنه كانت لديهم فكرة مبتكرة. نحن بحاجة إلى المعرفة، وبحاجة إلى الابتكار، ومن خلال هذا النوع من التفاعل البشري سنصل إلى مثل هذه النتائج. إذن هذه هي ملاحظاتي الأولى. وأريد أن أضيف إلى ذلك أنه عندما نتحدث عن الإنترنت، فإننا في نهاية المطاف نتحدث عن البنية التحتية ونهمل الطاقة والكهرباء، ولكن هذين الأمرين يسيران جنباً إلى جنب. لا يمكنك أبدًا تطوير الإنترنت أو تحقيق الإدماج الرقمي إذا لم تكن لديك طاقة في كل مكان.

إذا كنت تتواصل -- إذا كان لديك مصباح مضاء، فستتمكن من الاتصال. ولكن إذا لم تكن لديك طاقة، فكيف تنوي الاتصال؟ هناك 6 ملايين شخص أفريقي لم يحصلوا على الطاقة الكهربائية، 6 ملايين شخص. فكيف يمكننا توصيلهم ببعضهم البعض؟ أعتقد أن ذلك يمثل تحدياً حقيقياً. وأعتقد أننا نحتاج في ICANN إلى التفكير في مفهوم يجمع بين الحاجتين، ويجعلنا نربط الناس معًا عبر الإدماج الكهربائي.

تيريزا سواينهارت: إن ملاحظتك حول الطاقة وارتباطها بموضوعنا مفيدة وهامة. وأعجبني كثيرًا تعبير "النموذج الدائري للإدماج الرقمي"، وأعتقد أن الطاقة يجب أن تكون جزءًا من ذلك. يجب أن تكون الكهرباء جزءًا من تلك المعادلة، نعم. اسمحوا لي أن أعطي الكلمة للسيدة لويس لإبداء ملاحظاتها ثم ننتقل إلى المداخلات.

برناديت لويس: رائع، شكرًا. إن فكرتي هي أننا أمم، وجزء من المجتمع العالمي، وعلينا أن نعزز الآليات التي ستمكننا من التعاون، وسأستخدم كلمة "بشكل مفيد". علينا أن ننظر في الآليات التي تحقق درجات أكبر من التعاون لأن هناك الكثير مما يمكن أن نتعلمه من بنغلاديش وإيران ومن جميع البلدان.

وأعتقد أن علينا أن نركز اهتمامنا حقًا على الآليات التي من شأنها أن تسمح لنا بالتعاون وتقديم الدعم المتبادل. أوافقكم الرأي تماماً فيما يتعلق بالطاقة، فقد كان ذلك مصدر قلق لنا، نحن نتحدث عن التكنولوجيا، لكن التكنولوجيا تحتاج إلى الطاقة، وأنا أوافقكم الرأي تماماً.

الأمر الآخر الوحيد الذي أردت ذكره هو أن مسألة أجهزة البنية التحتية والتكنولوجيا برمتها تتطلب الاستثمار، وعلينا أن نكون مبدعين في أساليبنا وكيفية حصولنا على التكنولوجيا. ولهذا السبب أشعر أن التعاون بين الدول إذا اجتمعت كدول منطقة واحدة، وتواصلت مع مزودي التكنولوجيا بشكل جماعي، فيمكن أن تستمد مقاييس الاستثمار من مثل هذه المقاربات. كانت هذه هي تعليقاتي. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: رائع. شكرًا لكم. لقد كانت هذه المناقشة ثرية للغاية. لقد خرجت منها بالكثير من المعلومات بالتأكيد. وبهذا، سأفتح المجال الآن لمداخلات الحضور. وأعتقد أن المداخلة الأولى من ممثل الصين. أطلب منكم أخذ الكلمة من فضلكم. شكرًا لكم.

متحدث لم يذكر أسمه: شكرًا جزيلًا. أنا [01:15:45 - غير مسموع] من الصين، وأريد أولاً أن أعرب عن امتناني لحكومة رواندا لاستضافتها هذا المنتدى ولمنظمة ICANN على إتاحة الفرصة لي لمشاركتكم تجربة الصين في سد الفجوة الرقمية. سأتحدث بالصينية الآن.

لطالما وضعت الصين مصلحة الناس صوب عينيها في تطويرها للإنترنت، مع زيادة شمولية الإنترنت. وقد أنشأت الصين حتى الآن أكثر من 6.3 مليون محطة، وأكثر من 77% من المواطنين الصينيين من مستخدمي الإنترنت. أما في ما يتعلق بسد الفجوة الرقمية، فلدينا خمس تجارب تعلمناها خلال قيامنا بذلك. أولاها هي الاستمرار في تضييق الفجوة الرقمية من أجل التطوير. لقد بدأنا خدمات الاتصالات الشاملة في عام 2014. وإذا عدنا إلى عام 2000، فقد بدأنا عندئذ في بناء الاتصال من قرية إلى أخرى. كما أننا نولي أهمية كبيرة لاختلال التوازن بين التنمية في المناطق المختلفة من خلال خفض عتبة استخدام الإنترنت.

وثالثًا، نستمر في تحسين التعليم من خلال استهداف مجموعات مختلفة من المستخدمين للنقص من الاختلاف. وفي الوقت نفسه، نحن نوفر محتويات ودية وسهلة الاستخدام . رابعاً سد الفجوة من حيث التنظيم. نواصل تحسين الإطار التنظيمي وإطار التقييم. خامساً، توسيع نطاق التعاون الدولي لحل المشاكل المتعلقة بمشاركة موارد الإنترنت. ومن خلال تعزيز التعاون الدولي، نأمل أن يتمكن جميع الناس في العالم من مشاركة فوائد الإنترنت. لقد كرست الصين نفسها للتعاون الجماعي والتحسين الشامل، وتحقيق الفوائد للمستخدمين من أجل خلق تنمية متناغمة. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. المداخلة التالية من السيد آلان ديفيدسون، مساعد وزير التجارة للاتصالات والمعلومات ومدير NTIA، في الولايات المتحدة الأمريكية.

آلان ديفيدسون: شكرًا جزيلاً لك. وأشكر الجنة. كان من الملهم حقًا أن نسمع هذه القصص عن كيفية معالجتنا لقضايا الإدماج هذه، وأعتقد أنه من الصحيح أن الفجوة الرقمية تؤثر حقًا على جميع البلدان. ولكنني أردت التركيز بشكل خاص على جانب واحد، وهو بناء إنترنت متعدد اللغات، والذي نعتقد أنه أمر أساسي للإدماج الرقمي والاتصال الهادف.

يستحق كل شخص على الإنترنت الوصول إلى مجال رقمي متنوع وشامل يخدم احتياجاته. كما أن تعدد اللغات على الإنترنت سيوفر بوابة للمليار شخص القادمين الذين سيدخلون إلى الإنترنت. للوصول إلى هؤلاء المستخدمين في المستقبل، نحتاج إلى تمكين تعدد اللغات في نظام أسماء النطاقات على نطاق أوسع. ضع في اعتبارك أن أكثر من نصف النطاقات العالمية تستخدم اللغة الإنجليزية بشكل أساسي وفقًا لإحصاء حديث. هناك أكثر من 7,000 لغة ولهجة مستخدمة على مستوى العالم، ولكن لـ 10 منها فقط وجود كبير على الإنترنت.

تدعم الولايات المتحدة الجهود المستمرة لبناء شبكة إنترنت متعددة اللغات. والقبول الشامل من الجوانب المهمة لتحقيق إنترنت متعدد اللغات. لقد سمعنا عن ذلك بشكل متقطع من قبل عدد من الأشخاص هنا اليوم. إن القبول الشامل معيار تقني يمكّن أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني من العمل بالحروف غير اللاتينية، ويمكّن المستخدمين من تصفح الإنترنت باستخدام لغتهم الخاصة، وهذا عنصر أساسي في الإنترنت متعدد اللغات وسيؤدي بدوره إلى تعزيز الإدماج الرقمي.

ستزيد جولة الطلبات التالية لنطاقات gTLD الجديدة في عام 2026 من إمكانية الوصول إلى أسماء النطاقات المدوّلة في نظام أسماء النطاقات DNS، ونأمل أن يشجع ذلك على خلق نظام بيئي متعدد اللغات وأكثر ازدهارًا على الإنترنت. ولكن، للرفع من تأثير نطاقات gTLD الجديدة هذه، نحتاج إلى زيادة الوعي وزيادة استخدام نظام القبول الشامل العالمي. هناك جهود جارية لزيادة القبول الشامل وتعزيز تعدد اللغات على الإنترنت في كل من ICANN وITU. ويشمل ذلك مشاورات مستقبلية مفتوحة مع فريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن قضايا السياسة العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت، ونأمل أن نرى مزيدا من المشاركة في هذه الأمور.

وفي الختام، أشجع الممثلين رفيعي المستوى الموجودين هنا اليوم على المشاركة في هذه الجهود. من خلال شراكتكم، يمكننا أن نجعل الإنترنت مكاناً متعدد اللغات وشاملاً للجميع. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكراً جزيلاً على هذه الملاحظات. السيد عبد الله، من نيجيريا، المدير العام للوكالة الوطنية لتطوير تكنولوجيا المعلومات NITDA. إليك الكلمة.

كاشفو إينوا عبد الله: شكرًا لكم. أولاً وقبل كل شيء، أود أن أشكر ICANN وحكومة رواندا على تنظيم واستضافة هذا الاجتماع. أنا متحمس للغاية لما سمعته من أعضاء اللجنة مع التركيز الكبير حول التواصل الهادف ومحو الأمية الرقمية. وهذا يتوافق مع التزامنا في نيجيريا. التزاما بروح الابتكار والتقدم، نبدأ في نيجيريا رحلة تحويلية للاستفادة من الاتصال الهادف من أجل تحقيق ميزة الاتصال الرقمي وازدهارنا الجماعي. إن الإدماج الرقمي أمر محوري لهذا الاتصال الهادف، ونلتزم بضمان مساهمة كل مواطن في الاقتصاد الرقمي والاستفادة منه.

ولتحقيق ذلك، نحتاج إلى ضمان أن تكون لكل مواطن إمكانية الوصول، ليس فقط إلى الإنترنت والاتصالات، ولكن إلى الأجهزة والتكنولوجيا أيضًا. ومع تقدمنا في بناء أنظمة الذكاء الاصطناعي العملاقة، لا بد أن نتأكد من أن كل شخص على هذا الكوكب مرئي. وإذا لم نحرص على ذلك فقد تتجاهلهم هذه الأنظمة العملاقة عند اتخاذ القرارات. فنحن بحاجة إلى ضمان أن يكون كل مواطن مرئيًا رقميًا. وأيضًا، فيما يتعلق بمحو الأمية الرقمية، نحن ملتزمون جدًا بها، ونقوم بتطوير الإطار الوطني لمحو الأمية الرقمية، ولدينا مبادرة لمحو الأمية الرقمية للجميع، ونريد التأكد من أنه يمكن لكل مواطن تشغيل الأجهزة والبرامج، وأيضًا امتلاك مهارات تصفح الإنترنت للحصول على المعلومات وكذلك محو أمية البيانات لحماية البيانات الشخصية.

كما أننا نريد أن نضمن تزويد مواطنينا بالمهارات اللازمة للتعاون والتواصل على المنصات الرقمية، بالإضافة إلى القدرة على تطوير المحتوى الرقمي. نحن حريصون أيضاً على السلامة. نريد أن نضمن أن يتمكن كل نيجيري من تصفح الإنترنت بأمان ومسؤولية. ونحن نعمل على ضمان أن يكون لكل مواطن المعرفة الأساسية لاستكشاف أخطاء الأجهزة والبرمجيات وإصلاحها. وفي الختام، فإننا نخبر ICANN بأننا بحاجة إلى أن نكون أكثر استراتيجية في مجال محو الأمية الرقمية بنفس النهج الذي نتبعه في دفع الاتصال، لأن الوصول إلى الإنترنت وحده لا معنى له دون محو الأمية واكتساب مهارات استخدام تلك الخدمات. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. المداخلة التالية من ممثل كمبوديا، السيد سان، وكيل وزارة الدولة للبريد والاتصالات السلكية واللاسلكية، الكلمة لكم.

رابد سان: شكرًا لكم. مساء الخير يا معالي الوزير ورئيس الوفد، سيداتي وسادتي. بادئ ذي بدء، أشكر حكومة رواندا ومنظمة ICANN على استضافة الاجتماع الحكومي رفيع المستوى. حققت كمبوديا تقدماً هائلاً في مجال الاتصال بالإنترنت في السنوات الأخيرة.

اعتبارا من يونيو 2023، بلغ عدد مستخدمي الإنترنت أكثر من 18.5 مليون مستخدم، أي أكثر من عدد السكان، وبلغ قدر البيانات المستخدمة شهريًا 30 جيجا بايت لكل مستخدم، وبلغ عدد مستخدمي الهاتف المحمول أكثر من 20 مليون مستخدم، وتغطي شبكة الجيل الرابع للهاتف المحمول أكثر من 92.4 في المئة من الناس. وعلى الرغم من أن الإنترنت في كمبوديا تتميز بتغطية أفضل وأسعارها معقولة، خاصة في المدن والبلدات الكبيرة، إلا أن الجودة الإجمالية لا تزال محدودة، مما يتطلب المزيد من التعزيز.

تغطية البنية التحتية الرقمية غير كافية، ولم يتم توسيع نطاقها إلى أقصى حد. لم يتم ربط المدارس والمستشفيات والإدارات غير الوطنية بشكل كامل حتى الآن. وبالإضافة إلى ذلك، لم يتم استخدام SME للشركات الصغيرة والمتوسطة لإنتاج خدمات تكنولوجيا المعلومات. لذلك، قدمت الحكومة الملكية في كمبوديا سياسات مهمة مثل إطار عمل سياسة الاقتصاد والمجتمع الرقمي في كمبوديا 2021، 2035، وسياسة الحكومة الرقمية في كمبوديا 22، 2035. وتركز كلتاهما دائمًا على بناء الأساس، والبنية التحتية الرقمية، وبناء الثقة الرقمية.

وكذلك بناء ثلاث ركائز أخرى للمواطن الرقمي، والحكومة الرقمية، والأعمال الرقمية التي تعزز وتوفر الدعم الكامل للتحول الرقمي. وقد بذلت الحكومة بعض الجهود لتعزيز الاتصال والتحول الرقمي على الصعيد الوطني من خلال القيام بأنشطة مختلفة مثل إنشاء كابل الألياف الضوئية البحري من هونغ كونغ إلى [01:26:58 - غير مسموع]. ومن المقرر أن يكتمل المشروع في عام 2025، وكذلك بناء الشبكة الحكومية الرقمية، وربطها بالبلدية بحلول عام 2027، وربط المدارس والمراكز الطبية وإدارات البلدية، وكذلك إنشاء مراكز للتكنولوجيا المجتمعية في المدارس الثانوية.

ولتعزيز الإدماج الرقمي، أنشأت الحكومة نظامًا بيئيًا للتعليم الرقمي، والذي يوفر وصولا مجانيا إلى الإنترنت وإلى المحتوى التعليمي والمنصة التعليمية محليًا، بالنسبة للطالب والمعلم والمسؤول الحكومي والمواطن، مما يضمن عدم تخلف أحد عن الركب وذلك بالتعاون مع مشغل الهاتف المحمول الخاص.

لقد غيّرت الإنترنت الطريقة التي نعيش بها ونمارس بها أعمالنا وندرس ونعمل وفقها، فهي عامل تمكين للتحول الرقمي. وأدعو إلى تعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك ICANN والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والأمم المتحدة وشركاء التنمية والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني والحكومة من أجل تحسين الاتصال الشامل والهادف لتسريع التحول الرقمي الشامل والمستدام في البلدان النامية.

وأخيراً، ستستضيف كمبوديا، بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات، مائدة مستديرة وطنية على Partner2Connect، والتي ستعقد في الثامن والتاسع من يوليو/تموز 2024. وأدعوكم جميعا للمشاركة في هذا الحدث في كمبوديا. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. المداخلة التالية من ممثل المملكة المتحدة، السيد جاسكل، نائب مدير إدارة حوكمة الإنترنت للعلوم والابتكار والتكنولوجيا.

بول جاسكل: شكرًا لكم. أشكر بدوري المساهمين في هذه المناقشة الرائعة التي أجريناها بعد ظهر اليوم حول الإدماج الرقمي. إذن فإن الإنترنت العالمية جلبت - ويمكن أن تجلب فوائد تحولية لاقتصاداتنا وحياة مواطنينا. إنها أداة رائعة لدفع عجلة التنمية الرقمية والإدماج الرقمي.

إن الاتصال الرقمي هو جوهر الإدماج الرقمي، ونريد جميعاً أن نضمن أن يكون الاتصال الرقمي عالمياً بحق. ولكن، وكما قال غيري من المتحدثين، من الضروري التفكير في الاتصال على أنه ذو معنى. إذا كان الاتصال بالإنترنت بطيئاً أو تعذّر تحميل مقاطع الفيديو بسبب النطاق الترددي، فهذا لا معنى له. نحن بحاجة إلى تحقيق رؤية أكثر طموحاً للاتصال. وكما قال آخرون أيضًا، فإن الإدماج الرقمي يتعلق بالتأكد من تمكن الناس من التواصل بسهولة

عبر الإنترنت، بما في ذلك من خلال لغاتهم المحلية. وفي هذا الصدد، فإن تمكين التعددية اللغوية على الإنترنت أمر أساسي للغاية.

المملكة المتحدة ملتزمة بجدول أعمال الإدماج الرقمي، وقد أطلقنا للتو استراتيجيتنا الجديدة للتنمية الرقمية في المملكة المتحدة، والتي تدعم عملنا على الصعيد العالمي في قضايا التنمية، ليس قبل مراجعة أهداف التنمية المستدامة في عام 2030. تستند مبادراتنا لهذه الاستراتيجية إلى العمل معاً من خلال شراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لتحقيق الإدماج الرقمي والاتصال. نحن نرى أن الإدماج الرقمي يتضمن أربعة عناصر. إنها التحول الرقمي، عفواً، نحن نرى... معذرةً. نحن نرى أن التنمية الرقمية لها أربعة عناصر. وهي تشمل التحول الرقمي، والإدماج الرقمي، والمسؤولية الرقمية، والاستدامة الرقمية. لو كان لدي المزيد من الوقت، لفصلت فيها، ولكن ليس لدي وقت كاف.

وأخيراً، أشكر ICANN على عملها المهم في هذا المجال، بما في ذلك تحالفها من أجل أفريقيا الرقمية، والذي سنناقشه في وقت لاحق اليوم. سأتوقف عند هذا الحد وأتطلع لسماع آراء الآخرين. شكرًا جزيلًا.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. مداخلتنا التالية من الهند. السيد سوشيل بال، السكرتير المشترك، من وزارة الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات وممثل اللجنة الاستشارية الحكومية الهندية. الكلمة لكم.

ت. سانثوش: بالنيابة عن حكومة الهند، معكم ت. سانثوش في هذه المداخلة. يمكن للتقنيات الرقمية تسريع أكثر من 70 في المائة من أهداف التنمية المستدامة، مما يعني بالضرورة استمرار زخم التحول الرقمي المكتسب خلال الجائحة خلال عام 2020 وكذلك عام 2021.

وفي هذا الصدد، ظلت حكومة الهند ملتزمة بمهمة تعزيز التكنولوجيا من أجل الصالح الاجتماعي، حيث تم تحديدها كمحرك رئيسي للنمو، مما ساعد على مواجهة التحديات التي تفرضها بيئتنا المتطورة. ويشهد على ذلك مشروع "بهارات نت" في الهند، وهو يعتبر أحد أكبر مشاريع الاتصالات الريفية في العالم، حيث تم ربط أكثر من 600,000 قرية من خلال هذا المشروع. إننا نعمل على بناء نظام إيكولوجي من خلال توفير اتصال النطاق العريض

لجميع مقدمي الخدمات لبدء خدمات مختلفة مثل الصحة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني والحوكمة الإلكترونية في المناطق الريفية والنائية في الهند.

وإضافة إلى ذلك، وبهدف ربط غير الموصولين بالإنترنت في المناطق النائية والبعيدة والمناطق الجبلية، وغيرها من المناطق التي يتعذر الوصول إليها، قامت حكومة الهند بتنفيذ ما يسمى بشبكة مراكز الخدمات المشتركة لتقديم مختلف الخدمات الحكومية للمواطنين، وغيرها من الخدمات الإلكترونية لكل مواطن عبر وضع المساعدة.

لطالما كانت جهود الهند رائدة لتعزيز القبول الشامل، وهو ما ذكره غالبية أعضاء اللجنة خلال حلقة النقاش باعتبارها البلد الأكثر تنوعًا، والهند تضم 22 لغة مجدولة، وقد أنشأنا احتياجات النطاقات الدولية لنطاقات مستوى الحديث في بلدنا برموز النطاقات على مستوى الحديث بجميع اللغات الـ 22.

كما تم تنفيذ العمل على الربط الداخلي لعناوين البريد الإلكتروني في عدد قليل من الولايات في الهند. إذن، فإن التركيز على ربط غير المتصلين بالإنترنت لتوفير تواصل أكثر جدوى للمستخدمين المتصلين مع ضمان استمرارهم في العمل في بيئة مفتوحة وآمنة وموثوقة وخاضعة للمساءلة عبر الإنترنت، في تزايد مستمر. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلاً لك. مداخلتنا التالية والأخيرة من نيوي، والمتكلم هو معالي السيد كروسلي، من وزارة تمويل البنية التحتية. الكلمة لكم.

كروسلي تاتوي: شكراً لمدير الجلسة، وللجنة. السادة الوزراء الموقرون، أعزائي ممثلي منظمة ICANN والموقرين [01:34:33 - غير مسموع]، إنه لشرف عظيم لي أن أتحدث هنا اليوم، ممثلاً لحكومة نيوي من قارة المحيط الهادئ.

بما أنها جزيرة نائية، فإن نيوي تعتمد اعتماداً كبيراً على الوصول الموثوق إلى الإنترنت وإدارة الإنترنت. على مدى السنوات العشر الماضية، وعلى الرغم من محدودية الموارد، أنهت نيوي الانتقال من الاتصال بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية إلى الاتصال بالإنترنت عبر

الألياف الضوئية من خلال شبكة كابلات المحيط الهادئ، مما حول نيوي إلى جزء من مجتمع الإنترنت العالمي.

ويشكل مشروع الكابل [01:35:11 - غير مسموع] إلى جانب شبكة الاتصال المحلية أكبر تطوير للبنية التحتية على الإطلاق في نيوي داخل مجتمع الإنترنت المحلي، وكذلك في نيوي والتي هي جزء من مجتمع الإنترنت العالمي.

إنه استثمار لا غنى عنه للتنمية التقنية والاقتصادية المستقبلية لنيوي. تسلط التطورات التي حدثت على مدى السنوات العشر الماضية الضوء على مدى أهمية الإدارة الفعالة لاسم نطاق المستوى الأعلى الجديد .niue بطريقة تفيد مجتمع الإنترنت المحلي والعالمي على حد سواء. ووفقًا لقانون نيوي، فإن اسم النطاق يعتبر من الأصول الوطنية وقد تم بيعه لمدة 24 عامًا. لم يساعد المدير الحالي المعين من قبل ICANN، وهو الوصي على اسم النطاق، لم يساعد نيوي في تطوير البنية التحتية.

فهو لا يتواصل مع حكومة نيوي ولا يدير اسم النطاق، .niue، لمصلحة مجتمع الإنترنت المحلي أو العالمي. بالإضافة إلى قيادة أكبر التطورات التي أضفيت على البنية التحتية للإنترنت في تاريخ نيوي، أقام حاكم نيوي أيضًا شراكة مع إحدى أكبر شركات التسجيل في العالم لإدارة نطاق .niue في المستقبل.

تتطلع حكومة نيوي كثيرًا إلى التعاون مع أسرة ICANN لضمان إدارة اسم النطاق الأعلى لبلدنا بما يخدم مصلحة المجتمع المحلي والدولي. وأخيراً وليس آخراً، وبالنيابة عن حكومة نيوي أود أن أعرب عن امتناننا الحار لحكومة وشعب رواندا والمسؤولين فيها، وكذلك لمنظمة ICANN على تنظيم واستضافة هذا الحدث الهام. أتمنى للجميع أسبوعًا مثمرًا من المناقشات والأعمال المستقبلية المثمرة. شكرًا لكم.

تيريزا سواينهارت: شكرًا جزيلًا. وبهذا نكون قد اختتمنا مداخلات الحضور ومناقشتنا مع أعضاء اللجنة. أريد فقط أن أعبر لكم عن شكري. أعتقد أنكم شاركتمونا جميع تجاربكم والنتيجة هي أن الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها الوصول إلى إدماج رقمي أفضل هي النظر إليه من جميع الزوايا، من المنظور المالي، والكهربائي، والمجتمعي، وأعتقد أنه، كما ذُكر من قبل، نموذج

دائري فعلا، ولا يمكننا استبعاد أي عنصر منه على الإطلاق. فشكراً جزيلاً لكم على هذه المناقشة الثرية، وشكراً لكم على انضمامكم إلينا في هذا الاجتماع الذي هدفه إيجاد إنترنت أفضل وتوفير إدماج رقمي أفضل. شكرًا لكم.

باهر عصمت: شكرًا لكم. شكرًا لجميع المتحدثين والمشاركين في هذه المناقشة الغنية بالمعلومات. سنأخذ الآن استراحة قهوة قصيرة، ثم نعود في الساعة 4:30 مساءً. شكرًا لكم.

[انتهاء التدوين النصي]