
ICANN82 | Foro de la comunidad – Conoce a la comunidad de la ICANN: ISPCP y carrera de Tech
Domingo, 9 de marzo de 2025 – 15:00 a 16:00 PST

SIRANUSH VARDANYAN

Bienvenidos, nuevamente, a conocer la comunidad de la ICANN y todas las series de sesiones. Hoy en esta sesión vamos a hablar acerca de otra Unidad Constitutiva que forma parte de las partes no contratadas, conocemos la estructura de la GNSO y tenemos las partes no contratadas que tienen los grupos de partes interesadas comerciales y no comerciales.

Ya escuchamos hablar acerca de la Unidad Constitutiva de negocios de la IPC, la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual y ahora vamos a aprender acerca de la tercera, que es la parte no contratada, partes interesadas comerciales; que es la ISPCP, que son la Unidad Constitutiva correspondiente a los proveedores de servicios de internet y de conectividad.

Es un enorme placer presentar al presidente y vicepresidente de ISPCP, Philippe y Susan, quienes están aquí para explicar acerca de lo que están haciendo, cómo lo están haciendo y cómo nosotros como participantes podemos participar también. Philippe, le doy la palabra.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

PHILIPPE FOUQUART

Muchas gracias. Buenas tardes a todos, quisiera agregar que, de hecho, es una sigla nueva, esa es la mala noticia. La buena noticia es que existe desde hace unos 20 años, quizás un poco más, entonces a diferencia de otros, existe desde hace mucho tiempo, de hecho, nosotros representamos a los proveedores de servicios de conectividad y a los ISP dentro del grupo de partes interesadas comerciales de la GNSO, vamos a ver algunos aspectos básicos acerca de nuestra Unidad Constitutiva. Susan.

SUSAN MOHR

Soy vicepresidente de la ISPCP, es un placer para mí estar aquí con ustedes, yo soy de Denver, me alegra mucho ver a tantas personas aquí.

La ISPCP se convirtió en la Unidad Constitutiva dentro de la GNSO en 1999, es decir, existimos desde hace mucho tiempo, como dijo Philippe, nuestros miembros incluyen a los ISP, a los proveedores de servicios de internet y a los proveedores de conectividad que operan en la columna vertebral de internet, entonces hay que ser un ISP que tiene esa última milla, que llega hasta el cliente de internet o un proveedor de servicios de internet.

También tenemos miembros que forman parte de asociaciones formadas por ISP y proveedores de servicios de conectividad, tenemos más de 60 miembros que están en distintas partes del mundo. Después vamos a hablar un poco más acerca de este tema.

Estamos tratando de que crezca la ISPCP, así que, si ustedes forman parte de alguna empresa que son proveedores de servicios de internet, o que operan en la columna vertebral de internet, nos gustaría interactuar con ustedes y que sean miembros de nuestro grupo.

Somos del grupo de partes interesadas comerciales, como dijo Philippe, en las partes no contratadas hay una cámara, tenemos el grupo de partes interesadas comerciales que está formada por la diapositiva de negocios, la Propiedad Intelectual y la ISPCP.

Nosotros conformamos el CSG, trabajamos junto con los que no son CSG y con la cámara de partes no contratadas, también trabajamos con la GNSO, que es responsable de la creación de políticas para los gTLD. Le doy la palabra.

SIRANUSH VARDANYAN

Por favor, ¿podrían hablar a una velocidad razonable por el bien de nuestros intérpretes? Gracias.

PHILIPPE FOUQUART

Gracias. En cuanto a nuestra misión, básicamente tenemos dos metas, la primera consiste en contribuir al desarrollo de políticas de los gTLD, dado que somos miembros de la GNSO, más allá de eso y contrariamente a otras Unidades Constitutivas, también tenemos intereses que van más allá de esto como ISP, estamos interesados en todo lo que ocurre en la ICANN y también en los CC.

Más allá de la ICANN también nos interesa apoyar nuestro modelo de múltiples partes interesadas cuando se habla este tema en otras áreas y lo menciono porque quizás hayan escuchado hablar aquí acerca de CMSI+20 en distintas organizaciones intergubernamentales, la UIT y, por ejemplo, en algún tema en el que nosotros queremos generar algún impacto. La CMSI+20 también estuvo sujeta a una posición que debía tomar la Unidad Constitutiva de negocios. Esta es nuestra estructura.

Estamos organizados con líderes de la Unidad Constitutiva, que son presidente, vicepresidente y director ejecutivo, avanzamos y organizamos el trabajo de la Unidad Constitutiva, además, hacemos una revisión de las solicitudes que se presentan en nuestra Unidad Constitutiva en términos de contribuciones al desarrollo de políticas, tenemos representantes en el consejo de la GNSO, tenemos dos representantes allí, y obviamente designamos a una persona para el Comité de Nominaciones. Susan.

SUSAN MOHR

¿Como participan los miembros en la ISPCP? Una vez que uno se convierte en miembro y cumple con los requisitos para ser miembro, en función de los criterios de los que hablamos, automáticamente se suma esa persona a la lista de emails mensual, en esa lista de suscripción tratamos de brindar información significativa acerca de lo que ocurre en la ICANN y el tipo de cosas que ocurren en la ICANN que resultan de interés para los ISP.

Muchas de las personas que están en esa lista de emails son miembros que quieren participar más y si quieren participar más pueden hacerlo en las reuniones de la comunidad que se desarrollan una vez por mes, entonces tenemos reuniones mensuales, estamos tratando de que los horarios de esas reuniones sean más amigables para todos los que están en distintas partes del mundo.

Nuestras reuniones de la comunidad tienen una buena participación y tendemos a cubrir temas importantes que están teniendo lugar dentro de la GNSO, temas de desarrollo de políticas, críticas que son importantes para la GNSO, también participamos en diversas actividades técnicas con el director de tecnología y tratamos de interactuar en la medida de lo posible con otras organizaciones técnicas dentro de la ICANN, como el SSAC, para poder estar siempre al tanto de las actividades que se desarrollan a nivel técnico.

Si ustedes quieren participar más, como dijo Philippe, tenemos dos representantes en el consejo de la GNSO, esa es una opción para todos los miembros al igual que ocupar un lugar en el comité de nominaciones, pero no hace falta participar en esos dos grupos para participar en los Procesos de Desarrollo de Políticas, en los grupos de trabajo y en los equipos reducidos que crea la GNSO, esa es otra oportunidad de participar más en los temas que les interesan.

Y la última área de la que voy a hablar es el Proceso de Desarrollo de Políticas, tenemos miembros que nos ayudan a desarrollar nuestras políticas ya sea a través del desarrollo de una única política con respecto a un tema específico, por ejemplo, desarrollamos una política sobre la fragmentación de internet, la utilizamos y la compartimos con nuestros miembros para que ellos también tengan la información cuando hablan con representantes de sus gobiernos y con las autoridades de sus empresas ya que es importante desde el punto de vista de la fragmentación de internet.

También contribuimos con comentarios del Proceso de Desarrollo de Políticas y, tal como dijo Philippe, ocasionalmente también presentamos comentarios en foros que están fuera de la ICANN como la CMSI+20 y también en la UIT.

Hay muchas formas de participar y depende de cada miembro decidir qué es más importante para ellos y participar en los temas y en las áreas que son importantes para cada uno.

PHILIPPE FOUQUART

Quisiera agregar que, como ISP, somos muy conscientes de la necesidad de asegurarse que el tiempo y el esfuerzo que dedicamos aquí sea pertinente e importante para que nuestras empresas progresen, es relativamente fácil perderse en la ICANN, no diría en la burocracia, sino en temas menos importantes y

somos conscientes de la necesidad de digerir todo esto y hacer que sea comprensible para nuestros miembros.

Entonces tenemos diferentes experiencias dentro de la Unidad Constitutiva, hacemos una revisión de la información disponibles y nos aseguramos de que sea relevante para todos nuestros miembros.

No sé si es necesario que entre en detalle acerca de todo esto, que creo que ya hablamos acerca de cómo contribuimos al desarrollo de políticas, si bien van a escuchar mucho acerca de políticas acá, creo que deberíamos diferenciar entre políticas con P mayúscula, quizás escuchen hablar acerca de la forma en Z del desarrollo de políticas en la ICANN en cuanto a las políticas relacionadas con gTLD, yo diría que esa es la P mayúscula.

Pero también tenemos otras políticas que desarrollamos para ayudar a nuestros miembros para que puedan contribuir a las actividades que se desarrollan por fuera, lo cual para nosotros es igualmente importante, por ejemplo, la reunión de la CMSI+20 que mencionó Susan.

Como es de esperarse, esto es desarrollado por consenso de nuestros miembros y tenemos actividad de algunos intereses en común.

SUSAN MOHR

El fin de esta diapositiva es ayudarlos a comprender un poco mejor el Proceso de Desarrollo de Políticas que llevamos a cabo dentro

de la Unidad Constitutiva. En la Unidad Constitutiva decidimos que hay un tema en particular que es importante para nuestros miembros, una vez que ocurre esto designamos a un líder del equipo de redacción que es responsable de colaborar, armar un equipo reducido, colaborar con ese equipo reducido, recibir aportes acerca de la posición detallada de la Unidad Constitutiva y luego son quienes ponen manos a la obra y redactan una respuesta.

Una vez que está redactada esa respuesta, la compartimos no solamente en el equipo reducido para recibir aportes iniciales, sino también dentro de la Unidad Constitutiva, en general, para asegurarnos de que todos los miembros de la Unidad Constitutiva tengan la oportunidad de hacer su aporte.

Como dijo Philippe, desarrollamos todas nuestras políticas por consenso, lo cual significa que, si alguien tiene algún problema o una preocupación con respecto a un tema particular, tratamos de resolverlo y si no lo podemos resolver lo quitamos porque la presentación final tiene que ver con la solidaridad y el consenso, eso nos permite representar a toda la Unidad Constitutiva. Esta es otra forma de participar dentro de nuestra Unidad Constitutiva.

PHILIPPE FOUQUART

Para ser práctico quiero mostrarles algunos ejemplos de cosas que desarrollamos el año pasado, escucharán hablar acerca de las reuniones de la ICANN, creo que mañana en la mañana hay una sesión, una de las razones para esto son las limitaciones

presupuestarias, entonces empezamos a desarrollar contribuciones a este debate en términos de cómo prevemos que serán las reuniones en el futuro y el trabajo de la comunidad en ese contexto.

Desarrollamos posiciones con respecto a CMSI+20, la fragmentación de internet, la exactitud de WHOIS y un par de temas más. Entonces ¿cuáles son las prioridades principales mirado hacia afuera y hacia adentro?

Nuestras principales prioridades giran en torno al desarrollo de la próxima ronda de nuevos dominios genéricos de alto nivel conocidos como los procedimientos posteriores, las políticas relacionadas con los datos del WHOIS, el sistema de obtención de datos de registración, la necesidad de contar en ese sistema con información que sea lo más exacta posible, así como el tema de uso indebido del DNS que es un término que solo escuchan mencionar dentro de la ICANN, probablemente es una terminología muy abarcativa para describir prácticas cuestionables en relación con los nombres de dominios, por decirlo de alguna manera.

Estas son las políticas relacionados con los gTLD, más allá de eso también nos interesa revisar nuestra estructura y procedimientos dentro de la ICANN para asegurarnos de que sean lo más eficaces y eficientes posibles, hay una iniciativa que se llama revisión holística y se trata de revisar la forma en que trabajamos y asegurarnos de que la organización estructural represente realmente el ecosistema de internet en su totalidad.

Tenemos también otros temas de interés relacionados con tecnologías específicas que implementan los ISP como los resolutores, por ejemplo, y no es algo exclusivo de ISP, pero sí es un tema que nos interesa significativamente.

En el último punto también tenemos un programa de creación de capacidades en el que todos pueden participar, tenemos una serie de seminarios webs que comenzamos a principio de diciembre del año pasado y que va a finalizar en junio, todos son bienvenidos a participar, pueden mirar nuestro sitio web donde van a encontrar toda la información detallada acerca de las próximas dos sesiones.

SUSAN MOHR

Creo que esta es la última diapositiva. Queríamos dedicar un minuto acerca de algunos de los desafíos que tenemos, como dije, tenemos unos 60 miembros, de los 60 miembros pensamos que probablemente tengamos 20%-25% de miembros que participan activamente.

La buena noticia es que trabajamos bien juntos, es un buen grupo, disfrutamos trabajar juntos y trabajamos muy bien, pero nos encantaría hacer más, estamos tomando muchas medidas para lograr eso, quisiéramos tener más miembros y quisiéramos también que más de los miembros actuales participen.

Estamos tratando de desarrollar nuestro trabajo de relacionarnos más, ¿y cómo lo hacemos? A través de dos o tres formas diferentes, organizamos reuniones de creación de capacidades dentro de las

reuniones de la ICANN lo cual es fantástico para esas regiones específicas, pero hay otras personas de otras partes del mundo que no asisten a las reuniones y que no pueden participar.

En la medida de lo posible tratamos de organizar este tipo de reuniones para hablar acerca de lo que hacemos e invitar a nuevos miembros, también participamos en este tipo de reuniones, nos encantaría ver y hablar con la mayor cantidad de personas posibles, si ustedes cumplen con los requisitos para ser miembros acérquense, nos encantaría hablar con ustedes.

Como dijo Philippe, también trabajamos con la oficina, el directorio de tecnología para organizar una serie de seminarios webs técnicos sobre el DNS, estos seminarios tienen lugar una vez por mes, comenzamos en diciembre, vamos a continuar hasta junio, la información de cada uno de esos seminarios webs está disponible en nuestro sitio web, llegamos a tener hasta 200 registratarios en nuestros eventos y también tuvimos reuniones presenciales con 50 - 70 personas, es fantástico ver el éxito que tenemos y también podemos trabajar junto con la oficina del directorio de tecnología.

Esta semana vamos a organizar un taller práctico, será el miércoles en la tarde aquí en Seattle sobre enrutamiento del BGP, si les interesa ese tema es un taller práctico con especialistas de la ICANN quienes nos van a dar información acerca del BGP y cómo configurarlo, solo tienen que tener una laptop, esperamos ver a algunos de ustedes allí.

Si tienen alguna pregunta acerca de la Unidad Constitutiva, los requisitos para participar o cualquier otra pregunta más general, Philippe y yo, con mucho gusto vamos a responder sus preguntas. Muchas gracias.

SIRANUSH VARDANYAN

Muy bien, tenemos preguntas. Adelante, Vinny, por favor.

VINNY ADJIBI

Muchas gracias por la presentación, tengo dos preguntas, la primera tiene que ver con la organización de apoyo con la que trabajan. Entre la ASO que es la organización de apoyo de direcciones, ¿con cuáles están más cerca? Porque yo sé que los ISP trabajan también con los nombres de dominios, entonces ¿qué explica esa decisión de afiliarse a la GNSO, en lugar de a la ASO?

La segunda pregunta que tengo tiene que ver con el WHOIS, hay una investigación que habla sobre pérdida de direcciones IP, entonces ¿qué pueden decir al respecto?

PHILIPPE FOUQUART

Voy a responder la primera. Como ISP no sé si puedo decir cuál de las dos es más importante, quizás la clave está en el nombre, la ASO es un organismo de coordinación que básicamente desarrolla políticas globales que se relacionan con las direcciones de IP, es crucial para los ISP, no podemos hacer mucho sin las direcciones IP realmente y en particular en estos días la ASO está desarrollando una revisión de lo que se llama la ITP2, esta es una política cuyo

objetivo es reconocer un nuevo registro regional de internet, así que, eso es algo crucial.

Ahora bien, si están interesados en los nombres de dominios no hay que ir a la ASO porque no se encargan de eso, los nombres de dominios también son muy importantes para los ISP y de eso se encarga la GNSO, así que, va a depender de su interés.

Yo diría que ambas partes son muy importantes, hay cuestiones que son específicas de la ASO, hay una estructura regional detrás de esto y existe una división de responsabilidades entre lo que se espera a nivel global en comparación a lo que se espera a nivel regional teniendo en cuenta que esto existe antes de la ICANN, es decir, hay una historia a tener en cuenta en oposición a lo que pasa con la GNSO o la DNSO que se crearon luego y que están encargadas de desarrollar a los gTLD.

La respuesta sería que ambas son importantes para los ISP, pero lo invito a que analice cuál es el alcance de cada una de estas organizaciones para poder determinar cuál es la más importante.

Ahora bien, volviendo a la observación que hice al principio, cuando nosotros consideramos que algo es importante, por ejemplo, la revisión de la ICP2, nosotros brindamos aportes a la ASO. Tengo un colega que es quien preside el consejo de la ASO, por lo tanto, tenemos una relación bastante cercana.

Quizás me pueden decir que voy a ser parcial, pero si uno tiene un interés realmente genuino yo diría que ISPCP es el mejor lugar para

poder trabajar. Y con respecto a la segunda pregunta, Susan, ¿quiere responder usted?

SUSAN MOHR

Me gustaría tener una buena respuesta y no la tengo, sabrá usted que la base de datos del WHOIS está en un proceso de evolución, después del GDPR la ICANN lanzó una especificación temporal y hubo un piloto de dos años para un proceso que se denominó RDRS, no me acuerdo exactamente qué significaba ese acrónimo, pero hubo un debate muy profundo sobre la ICANN y la exactitud de los datos, es algo que sigue en curso, es algo que va a seguir evolucionando y en algún punto vamos a tener una definición que se va a implementar mediante el RDRS, pero por el momento es algo que solamente se está debatiendo y quizás a usted le interese poder participar, hay equipos reducidos que seguramente estarán interesados en sus puntos de vistas.

SIRANUSH VARDANYAN

Miracle, me encanta su nombre. Adelante, por favor.

MIRACLE ONYEBUCHIM

Gracias a ambos. Voy a necesitar algo de ayuda. Soy nigeriano, entonces es muy interesante que se sigan llamando ISP y por favor ayúdenme a comprender mejor, uno de los desafíos que tienen es la baja participación de la membresía y, entonces usted dice que representan los interés de su Unidad Constitutiva.

Ahora bien, muchos de los ISP en África se quejan por la falta de inclusividad en la ICANN, creo que África tiene apenas el 6% de las direcciones de IPv6, no me voy a poner a llorar, pero sí debo decir que hay que trabajar muchísimo con los países africanos.

Entonces ayúdenme a comprender, ¿es que hay muchos de estos ISP que vienen de regiones menos favorecidas que no están activos cuando se desarrollan las políticas? ¿Por qué tenemos tan baja participación de estas áreas? ¿Es por la falta acceso? ¿No hay una distribución equitativa del conocimiento? ¿Por qué no se involucran en las políticas o en la formación de políticas? Y después se quejan, la ICANN es un modelo de múltiples partes interesadas con participación de las múltiples partes interesadas que se basa en el consenso.

Entonces no sé si estarán de acuerdo conmigo en lo que digo con respecto a los ISP de África, pero quiero entender por qué existe esta desconexión entre las partes. Gracias.

PHILIPPE FOUQUART

Gracias por la pregunta y debo decir que no tiene una respuesta fácil. Voy a hacer una observación, en cuanto a las direcciones de IP, hay mucho valor en esta coordinación global, pero hay muy poco que puede hacer la ICANN, en realidad, las políticas son desarrolladas por los registros regionales de internet.

Entonces la crítica a la que usted hace referencia me parece que tiene que ver con una cuestión de representatividad de nuestra

comunidad en relación a las regiones como, por ejemplo, la región de África que hasta cierto punto es parte de Asia.

Sé que hay varias razones para que esto sea así, una es el tema del idioma y acá no me refiero únicamente a las direcciones de IP o las políticas sobre direcciones de IP, sino más bien a los procesos que se relacionan a los nombres de dominios, entonces el hecho es que todos los grupos de trabajos y todo lo relacionado al desarrollo de políticas se realiza en un solo idioma porque el trabajo muchas veces se torna bastante complejo para algunas comunidades locales, incluso para mí porque el inglés no es mi idioma nativo como podrán notar, entonces creo que ese ha sido un factor de larga data.

En segundo lugar, no tanto en África, pero quizás en Asia parece que es un detalle, pero la tierra no es plana y hay muchos otros

Pero la tierra no es plana y hay muchos otros desafíos que tienen que ver con los husos horarios, claramente durante la pandemia del COVID-19 trabajar realmente se había tornado muy complejo para poder lograr dividir la carga de trabajo.

Y, finalmente, quiero mencionar un tercer factor y es, ¿por qué dedicamos tanto tiempo y esfuerzo en que el trabajo de la ICANN sea claro o digerible para los miembros? Que parece que pasan mucho tiempo trabajando en el desarrollo de políticas. Bueno, a veces, hay cierta frustración dentro de la comunidad de los ISP

porque ahí, a veces, tratan de buscar las soluciones fuera, así que, quizás eso también sea un tercer factor.

Esto es simplemente para responder brevemente a su pregunta, no creo que haya una sola y única solución a los problemas que usted nos acaba de plantear, pero hacemos el esfuerzo de incluir a los miembros, creo que tenemos tres o cuatro miembros activos, que incluye una asociación que proviene de África. Mi propia afiliación cuenta con cuatro miembros que están en África Occidental y la idea es asegurarnos que el trabajo que hacemos dentro de las Unidades Constitutivas les resulte relevante.

SIRANUSH VARDANYAN

Vamos a tomar la última pregunta, 10 segundos, por favor.

BOLUWATIFE JIDE-OLUGBADE

Durante la presentación se habló del consenso dentro del grupo y se necesita tener consenso antes de brindar alguna recomendación, y si alguien tiene una opinión alternativa, ¿cómo lo abordan? Mi pregunta es, ¿hay oportunidades en las que tienen que modificar una recomendación porque alguien tenga un punto de vista disidente?

SUSAN MOHR

Bueno, el consenso es algo difícil y nos beneficiamos también porque somos un grupo pequeño, no siempre, pero también tenemos desafíos en nuestros negocios, en los negocios que operamos, entonces me parece que desde ese punto de vista

somos afortunados, quizás tengamos que ver o encontrar un medio para abordar la inquietud porque siempre terminamos en el mismo lugar.

Los ISP pensamos de qué manera podemos gestionar nuestras redes e implementar los servicios para nuestros clientes y también implementar los servicios del DNS, la forma en la que lo pensamos es bastante similar, hasta el momento; y toco madera por esto, debo decir que nos va bastante bien.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias, Philippe y Susan, por su tiempo, les agradecemos.

PHILIPPE FOUQUART

Bueno, la razón por la cual estamos aquí es que, si trabajan, o en el futuro lo harán, con un ISP los invitamos a que participen, pueden obtener información en la página web, nuestra membresía no tiene cargo y una vez que uno cumple con algunos criterios puede ser parte del grupo y participar.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias. Y ahora vamos a pasar a la siguiente parte de la sesión, ya los conocen, Nicolas y David son mis colegas aquí, y también voy a invitar a Joe para que se una a nosotros, ahora vamos a hablar de un nuevo tópico, el desarrollo profesional técnico, este es un debate que queremos tener con ustedes, mis colegas dijeron que es muy interesante de entender de qué manera podemos desarrollar nuestras carreras sobre la base de nuestras

experiencias, etc., así que, sin más, le voy a dar la palabra a David para que comience con la conversación.

DAVID HUBERMAN

Gracias. Tenemos 25 minutos, así que, va a ser algo muy distinto a lo que solemos hacer dentro de la ICANN. Los NextGen y los becarios tienen lo mismo al mismo tiempo, se preparan durante meses, pasan toda una semana, conocen a todo el mundo, están muy entusiasmados, aprender un montón de cuestiones y quieren conseguir un trabajo en la industria.

Ahora, ¿cómo llegan a eso? Para poder hablar al respecto quiero que escuchen a quienes sí trabajan en la industria, así que, Susan, hola, ¿qué tal? Podría, por favor, contarnos brevemente sobre su primer trabajo que tuvo en esta industria o el primer trabajo que tuvo, ¿cómo consiguió ese trabajo?

SUSAN MOHR

Sí, claro, cómo no. Yo estudié microbiología, tengo un título en microbiología, hice una pasantía trabajando en un hospital, luego trabajé en el laboratorio del hospital durante unos siete años, después de un tiempo decidí que eso no era para mí e hice una maestría y comencé a trabajar en Telecom en los Estados Unidos. Así que, las empresas de telecomunicaciones nunca estuvieron en mi panorama laboral, pero fue un viaje muy interesante y me encanta trabajar ahí.

DAVID HUBERMAN

Susan empezó como microbióloga, ahora, ¿saben cómo empecé yo? Yo empecé en la televisión, empecé a trabajar en Comedy Central en un show de televisión con Craig Kilbourne y todavía sigue con vida.

Entonces Albert Daniels, por ejemplo... Y si tienen preguntas, por favor se acercan al micrófono y hacen esas preguntas. Párese, por favor, Daniels, él nos va a contar sobre algunas habilidades que necesitan nuestros colegas como experiencia para un primer trabajo.

ALBERT DANIELS

Gracias por ponerme en el punto de atención o en el foco de atención de todos. A ver, creo que poder resolver problemas es lo primero, yo cuando comencé a participar tenía varias dificultades con las computadoras y lo que quería saber es cómo resolverlos, lo importante, conforme la gente joven se une a esta industria, es que hay que tener este deseo, esta urgencia de aprender cosas nuevas y cuando aprenden cosas nuevas no siempre se utilizan los medios tradicionales para poder aprender, en la ICANN, por ejemplo, tenemos muchísimos acrónimos, tenemos, por ejemplo, el RDRS, que después les voy a explicar de qué se trata, pero tienen que tener ese deseo, esa urgencia de querer aprender.

SIRANUSH VARDANYAN

Habilidades para resolver problemas.

DAVID HUBERMAN	Toda la semana Siranush y Fernanda los van a ir liderando, Siranush, ¿cuál fue tu primer trabajo?
SIRANUSH VARDANYAN	Enseñar.
DAVID HUBERMAN	¿Y qué enseñó?
SIRANUSH VARDANYAN	Inglés.
DAVID HUBERMAN	¿Y cómo pasó de un trabajo no técnico al mundo técnico?
SIRANUSH VARDANYAN	No tengo una formación técnica porque yo era profesora de inglés, pero abrí algo que tengo acá y para poder avanzar yo necesitaba aprender algo nuevo y es así es como terminé viniendo al mundo de internet porque en mi época, cuando yo era joven, no conocíamos la existencia de estas tecnologías y mi primer contacto con esto fue que, yo sabía que había algo que cuando uno hacía clic en algún lugar salía un papel y eso era la impresora. Entonces empecé a aprender con la facilitación online, así es como yo entré en este mundo, comenzando a usar internet como parte de mi trabajo.

DAVID HUBERMAN

Fernanda, ¿cómo llegó usted a la ICANN?

FERNANDA IUNES

Yo estudié desarrollo internacional, trabajaba en Brasil, yo soy de Brasil, en una organización sin fines de lucro, luego me mudé a D.C., estaba buscando empleo y de pronto escuché algo sobre la ICANN y dije: “¿Qué es ICANN? Nunca escuché hablar acerca de la ICANN, bueno, voy a presentar una solicitud”. Mi jefe actual me entrevistó, fue muy buena entrevista, me contrataron y acá estoy, casi nueve años después sigo acá, sigo con el mismo jefe y ahora con todos ustedes, los miembros del programa de NextGen.

DAVID HUBERMAN

Philippe, tengo una pregunta para usted, usted contrata o ayuda a contratar gente en sus organizaciones, ¿qué busca en el currículo? Más allá de las calificaciones específicas para ese trabajo en particular, cuando los miembros del programa de becarios y NextGen quieren atraer la atención de la persona que contrata del panel de entrevistas, ¿qué es lo que tienen que tener en cuenta? ¿Qué es lo que usted busca?

PHILIPPE FOUQUART

Gracias por la pregunta. Quizás esto sea algo personal, pero lo que yo busco es la capacidad de aprendizaje, la curiosidad, por supuesto, que depende de cuánto tiempo uno tenga, según el

tiempo podemos averiguar otras cosas, pero eso es lo que a mí más me interesa.

DAVID HUBERMAN

Veo a Joe detrás de mí. ¿En cuántas entrevistas participaste en tu carrera profesional? Así en términos generales, ¿cinco? ¿10? ¿15? ¿20?

JOE CATAPANO

Cientos, ¿incluidos todos los trabajos para los que no me contrataron?

DAVID HUBERMAN

Sí. ¿Y qué es lo que hacía? ¿Qué ropa se ponía?

JOE CATAPANO

Antes de la época de COVID-19 iba vestido parecido como estoy ahora, pero con corbata, ahora la mayoría de las entrevistas son virtuales, de modo que, podía aflojar la corbata, pero si no creo que me vestiría como estoy ahora.

DAVID HUBERMAN

Sabiendo qué ropa ponerse, especialmente en el año 2025, año en el que muchas entrevistas se hacen por Zoom, no es fácil saber cómo crear un currículum, especialmente cuando uno está comenzando con su carrera profesional y no tiene mucho para poner en el currículum, tampoco es fácil encontrar una forma de

captar la atención del gerente que nos va a contratar o de la persona de Recursos Humanos que elige nuestro currículum entre una gran pila de currículos, no es fácil.

Saber en qué habilidades tenemos que concentrarnos, quizás sea la formación, quizás sea asignar tiempo a la formación online, cómo usar los recursos con los que contamos para saber cuáles son las habilidades en las que tenemos que concentrarnos... Todo eso no es fácil, pero lo que Susan, Philippe, Siranush, Albert, Joe, Fernanda, Nicolas y yo les vamos a decir es que no hay una respuesta única, cada uno tiene su propio recorrido, que es diferente, y recorren caminos diferentes en su desarrollo profesional.

Yo comencé como ingeniero en telecomunicaciones y no sabía ni cómo deletrear BGP, pero al igual que Albert yo era bueno con las computadoras, entonces me contrató un gran hotel yo era la primera persona de TI que contrataron y tenía que asegurarme de que las impresoras funcionaran y de que el sistema de la cocina funcionara para que cuando las personas tomaran los pedidos y los ponía en la pantalla se imprimiera el pedido en la cocina, yo tenía que asegurarme de que las computadoras que estaban en recepción pudieran hacer el check-in de los huéspedes, y darles las llaves.

Después un día decidimos querer hacer todo online, así que, yo tuve que aprender solo cómo era el Networking, internet recién comenzaba, así que, no podía buscarlo en Google ni tampoco en el

chat GPT, así que, me compré un libro sobre Networking y después me tuve que comprar un libro sobre DNS, que se llama “Introducción al Bind”. Y es interesante porque ese libro se sigue utilizando.

Tuve que aprender solo y luego logré conseguir un trabajo en uno de los registros regionales de internet, comencé a trabajar para Aaron, no sabía mucho sobre direcciones IP, no sabía mucho cuál era la diferencia entre IPv4 e IPV6, tampoco sabía lo que era el DNS reverso. Me llevó unos dos años realmente llegar a entender qué es el DNS reverso, pero aprendí, uno aprende porque uno es flexible, porque uno tiene curiosidad, deseo de aprender, porque uno hace preguntas, porque uno no se queda callado, sino que, hablamos con la gente, aprendemos, hablamos bastante. Tenemos tiempo, así que, haga preguntas, tienen a todos los profesionales acá, algunos vienen trabajando en esto hace 30 años, hagan sus preguntas.

NICOLAS ANTONIELLO

No es obligatorio que hagan preguntas, pero siempre es bueno hacer preguntas cuando van surgiendo. Una de las cosas que yo siempre pienso que fueron importantes para mi carrera profesional fue la pasión por lo que hago, no es algo que le pasa a todos, pero si uno se enamora de lo que hace uno va a estar bien. Cada uno de ustedes tienen que encontrar su propio camino, pero van a llegar a donde quieren llegar, simplemente tienen que saber a dónde quieren llegar, a dónde quieren ir, no hace falta que sepan

cuál es el destino final, pero es bueno saber cuál será el próximo paso y pelear por eso.

En mi caso, yo estudié ciencias informáticas y electrónica, me gradué como ingeniero eléctrico, después trabajé para una empresa de telecomunicaciones importantes en mi país, en Uruguay, yo vivo en Uruguay (en América del Sur), trabajé durante 14 o 15 años allí y, al mismo tiempo, era docente en la universidad. Soy profesor de redes y de mediciones eléctricas, que no tienen nada que ver con las redes, fui profesor durante 15 años y a lo largo de esos años alguien que yo conocía; porque participe en una reunión de LACNIC (el RIR para América Latina y El Caribe), el que era el CEO de LACNIC, Raúl Echeberria, en ese momento le dijo al joven Nicolas: “Nicolas, ¿por qué no vienes a nuestra próxima reunión, quizás le puede interesar el tema”.

Me enamoré de internet, eso fue mucho antes de que me enamorara de mi esposa, pero eso es otro tema, y empecé todo este recorrido, después trabajé para el gobierno de Uruguay en telecomunicaciones y después me uní a la ICANN en el año 2020, pero creo que lo importante es sentir pasión por lo que uno hace y luchar por lo que uno quiere.

DAVID HUBERMAN

Muy buenas preguntas, acérquense al micrófono, póngase de pie y acérquese. No tengan vergüenza, ninguno de nosotros tiene vergüenza acá, adelante, amigo.

VINNY ADJIBI

Gracias por la sesión. Realmente valoro que hablen acerca de la parte técnica y no técnica de conseguir empleo. Usted mencionó que tenemos ahora el chat GPT, es muy bueno para decir cosas que son pertinentes en relación con lo necesitamos saber, ¿cómo piensa que esto va a influir sobre el trabajo en el futuro?

DAVID HUBERMAN

Voy a dejar el espacio abierto para que responda quien quiera. Yo creo que sube el nivel para todos porque uno puede preguntarle a Claude, a Gemini, a chat GPT... Uno puede preguntarle a la computadora. Fernanda no sabía lo que era la ICANN y el sitio web de la ICANN no ayudó...

FERNANDA IUNES

En esa época era muy diferente.

DAVID HUBERMAN

Sí, era diferente y no es fácil aprender acerca de qué es la ICANN, ahora si uno piensa qué es la ICANN le pregunto al chat GPT y si uno hace las preguntas correcta, como la que usted está haciendo, le va a dar respuestas y va a poder hacer más preguntas, entonces para querer un empleo, para desarrollar una carrera profesional una de las cosas que hacen es subir el nivel para todos. ¿Quién más quiere responder?

SIRANUSH VARDANYAN

¿Saben cómo yo enteré de la ICANN? Cuando yo participé en el programa de becarios por primera vez lo primero que pregunté es, ¿por qué me eligieron a mí? ¿Qué hago yo acá? Y después de hablar con varias personas volví a mi casa y dije: “Soy tan tonta que no entiendo”, no entendí nada de lo que hablaban esas mil personas y decidí que iba a ir a la siguiente reunión de la ICANN para obtener más información, y de esto hace 18 años me volví adicta.

DAVID HUBERMAN

Quiero decir algo muy importante cuando uno busca empleo, en general, una carta de presentación es importante, no siempre es lo que nos consigue, pero cuando uno está con un panel de personas que entrevistan y ese panel elige nuestro currículum lee la carta, no escribo en esa carta con el chat GPT.

Es tan obvio para aquellos que entrevistamos personalmente que si yo veo una carta escrita por chat GPT la pongo atrás de todo, no me interesa hablar con una persona que no puede dedicar esfuerzos a escribir su propia carta de presentación.

Ahora, si tiene que escribir una carta de presentación que no es en su idioma madre y no se sienten seguros con el idioma, entonces el chat GPT es un punto de partida, los va a ayudar un poco al principio, pero no es el producto final y mejor que lo cambien y que usen sus propias palabras porque se trata de su pasión, de sus ganas de aprender, de lo que sea que ustedes tienen para contarme a mí para que yo sepa quiénes son ustedes y el chat GPT

no puede hacer eso, no dejen que el chat GPT les escriba la correspondencia con otras personas para que los contraten.

NICOLAS ANTONIELLO

Otro comentario al respecto porque esto va a ser muy diferente, dependiendo de cada persona, todos tenemos herramientas diferentes y ese es mi punto, no vean esta tecnología como una amenaza para conseguir empleo, son herramientas. Sí hay una película de Terminator en donde las máquinas asumen el control de los seres humanos, pero, por suerte, eso no está ocurriendo, al menos no por ahora, entonces estas son herramientas, úsenlas como herramientas.

Cuando yo era alumno, estudiante en la universidad, no me permitían hacer examen con una calculadora inteligente, que era una calculadora que podía hacer algo que no es mucho más que sumar y restar, era una calculadora que podía resolver ecuaciones muy simples, uno no podía utilizar eso en los exámenes. Cuando yo fui profesor no permitía que los alumnos entraran en la sala de exámenes con una computadora, eso cambió y eso va cambiando con el tiempo, entonces esas son herramientas que utilizamos, no tengan miedo de usarlas, úsenlas como herramientas.

Y por otra parte, mi recomendación personal es que cuando van a una entrevista no traten de decir lo que les parece que la otra persona quiere escuchar, eso es lo peor que pueden hacer, hay un motivo por el cual la otra persona está del otro lado del escritorio,

así que, sean ustedes mismos, si el empleo es para ustedes lo van a conseguir.

DAVID HUBERMAN

Muy bien, más preguntas.

BENDJEDID
SANOUSI

RACHAD Gracias, soy Bendjedid Rachad de Benin. Tengo una pregunta acerca de... ¿Me escuchan bien? Acerca de una carrera profesional exitosa para un miembro del programa de becarios, escuché lo que dijo Siranush y es fantástico, también me gustaría escuchar a Adiel, saber cuál es su consejo para comenzar el desarrollo de una carrera profesional. Gracias.

SIRANUSH VARDANYAN

Bueno, en realidad, no era una pregunta concreta, sino era un comentario sobre cómo poder llegar.

BENDJEDID
SANOUSI

RACHAD A ver, la pregunta o el comentario es que, quisiera escuchar un poco más de los becarios de la ICANN que terminaron siendo personal de la ICANN, me gustaría escuchar otros ejemplos.

SIRANUSH VARDANYAN

Albert seguramente puede responder a esta consulta.

ALBERT DANIELS

Yo fui uno de los primeros Fellows o becarios en la reunión ICANN29 de Puerto Rico y mi jefe, Rodrigo De La Parra, en aquel entonces era el presidente de la participación global de partes interesadas de América Latina y El Caribe, y también era un becario en esa reunión. Después de esa reunión volví y se dijo que se iba a dar internet gratuito a las escuelas, finalmente, esto no fue así, pero Rodrigo estaba en esa reunión y me dijo: “Albert, no sé si conoces a la organización de la ICANN, está abierto a todo el mundo que quiera participar en El Caribe”. Entonces presenté mi solicitud, atravesé todo el proceso y debo decir lo siguiente.

Todo lo que he hecho en mi carrera hasta este momento, por ejemplo, tomar el examen de Microsoft, el título o la diplomacia, todo lo que hice me preparó para poder participar en las múltiples partes interesadas globales en ICANN.

ORADOR NO IDENTIFICADO

Tengo una pregunta y un comentario, al mismo tiempo. Un NextGen tiene un desafío un tanto diferente y esto tiene que ver con la tecnología, cuando comenzamos a aprender algo las cosas cambian y entonces es un desarrollo continuo de ese aprendizaje. En otra oportunidad había que consultar los libros, ahora la información está en todas partes, pero hay un tiempo limitado para poder tomar ese conocimiento y adoptarlo a una tecnología en particular, entonces, ¿cómo nosotros, como una generación que está en el medio o próxima generación, nos podemos adaptar

a estos desafíos? ¿Y cómo podemos adecuarnos a estos nuevos roles?

DAVID HUBERMAN

Es una pregunta fantástica. No importa si se trata de tecnología, del sector de finanzas o de la salud, el conocimiento es un elemento fundamental, entonces aquí hablamos de cuestiones de tecnologías, hablamos, por ejemplo, del DNS y saber cómo configurar un servidor del DNS, uno aprende esa habilidad y la perfecciona, pero eso es un peldaño o un paso para poder aprender algo más, quizás se puede aprender cómo administrar el sistema operativo de un servidor y por qué no gestionar los servicios del DNS.

Entonces uno comienza a aprender, por ejemplo, Unix o lenguaje de codificación y empieza también a entender los paquetes que están detrás de ese servidor. El aprendizaje son los elementos o los módulos de conocimiento que permiten a uno crear una carrera y nunca termina eso, si uno quiere ir a un doctor, que fue a la universidad, que hizo la residencia, que hizo la práctica, pero que no se siguió capacitando, bueno, uno como doctor tiene que seguir aprendiendo todos los días nuevas técnicas, los nuevos avances... Todo cambia con respecto a lo que solíamos hacer.

Hoy por hoy un médico tiene que aprender todo el tiempo y lo mismo en tecnología, aquí en el área de la tecnología siempre hay cosas nuevas que aprender, Nicolas aprendió cómo funciona un ISP y yo había comenzado a trabajar en un ISP en 1999, entonces

ya nada es igual que antes, las carreras son totalmente diferentes. Siempre tenemos que aprender. Siranush.

SIRANUSH VARDANYAN

No, solo quería decir que se nos está cavando el tiempo. Les agradezco por esta conversación... Adiel está aquí, no sé si quiere hacer algún comentario breve. Adiel, adelante, por favor.

ADIEL AKPLOGAN

No, simplemente quería decir que es una sesión muy buena, todos mis colegas han expresado ideas muy interesantes y quiero agregar algo que es importante para todos, para el modelo de múltiples partes interesadas.

Tomen y llévense todo lo que aprenden de regreso, y creen un grupo de interés al respecto porque están en una situación que es única, entonces creen grupos de intereses y muestren cuánta pasión tienen, háganlo en sus propias organizaciones, no tienen por qué ser dentro de la ICANN para desarrollar la carrera. Vayan a donde deseen ir y muestren su interés en el modelo de múltiples partes interesadas, muestren cómo van a resolver problemas en su organización y las cosas van a fluir naturalmente.

SIRANUSH VARDANYAN

Y para finalizar, mi llamado a la acción sería que nunca dejen de aprender, sigan aprendiendo, de esa manera van a seguir avanzando y van a tener éxito en la vida, y serán el mejor modelo para sus hijos, se los digo como madre que sirve como modelo y

que toma cursos, mi hijo viene y me pregunta: “Mamá, ¿todavía sigues aprendiendo?” Le digo que sí. No dejen de aprender nunca y sean el modelo para la próxima generación. Gracias y ahora sí damos por finalizada esta sesión, muchísimas gracias por participar.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]