
ICANN82 | Forum de la communauté – Progrès de l’acceptation universelle (UA) et la stratégie à venir pour l’inclusion numérique
Mercredi 12 mars 2025 – 10h30 à 12h00 PST

SEDA AKBULUT

Bienvenue à tout le monde, nous allons commencer rapidement.

Bonjour à l’UA, progrès et stratégie vers l’inclusion numérique. Je suis la responsable de la participation à distance pour cette séance qui est enregistrée et suit les normes de comportement de l’ICANN ainsi que la politique anti-harcèlement de l’ICANN. Les questions et commentaires seront lus s’ils sont soumis dans la fenêtre questions et réponses. L’interprétation est proposée en anglais, français et espagnol.

Si vous souhaitez prendre la parole, levez la main sur Zoom et activez votre micro quand vous y serez autorisés. Les participants sur place utiliseront un micro. Veuillez indiquer votre nom et la langue dans laquelle vous parlerez si ce n’est pas l’anglais. Parlez à un rythme raisonnable. Tout le monde est invité à utiliser le chat et nous vous demandons de suivre ce que vous indique le maître de cérémonie.

Je donne la parole au président de la séance.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d’un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu’elle soit incomplète ou qu’il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier, mais pas comme registre faisant autorité.

SARMAD HUSSAIN

Merci. Bienvenue à toutes et à tous à cette séance sur l'UA, progrès et stratégies vers l'inclusion numérique. Nous allons voir une série de présentations, nous allons commencer par accueillir Maarten Botterman qui est membre du CA et président du groupe de travail IDN et UA du CA. Il va nous donner le point de vue du CA sur l'UA et il nous donnera un aperçu des travaux de son groupe ? nous apprécions le travail de la communauté dans ce domaine. Thereza Swinehart s'exprimera au nom de l'organisation ICANN et présentera le travail de l'organisation dans ce domaine. Avant de passer aux groupes permanents sur l'UA, nous aurons Anil qui nous parlera du travail excellent fait par ce groupe directeur sur l'UA depuis 10 ans. Nous écouterons des propos sur ce que prévoit l'ICANN dans les trois sur les IDN. Le travail élaboré par l'ICANN dans ce domaine. Nous aurons Seun de Méta qui nous parlera du travail de collaboration effectué par l'Organisation ICANN avec Méta pour relever les défis dans l'application de tout ce qui est pris en charge par Méta et Seun nous parlera des progrès. Nous aurons des questions en cours de séance et nous aurons aussi une séance de questions et réponses à la fin.

Sur ce, je vais donner la parole à Maarten.

MAARTEN BOTTERMAN

Merci beaucoup, merci à toutes et à tous de votre présence et de votre intérêt pour ce sujet important de l'UA. C'est essentiel si l'on souhaite avoir l'inclusion numérique dans le monde.

L'UASG a été instrumentale au cours des dix dernières années pour sensibiliser à cette thématique. Au départ, l'internet était pratiquement exclusivement anglophone. Donc il y a les groupes de travail, les initiatives locales et les ambassadeurs. Donc il y a des progrès réalisés au sein de la communauté. La sensibilisation a progressé de façon significative.

Nous en sommes à une autre étape. Les IDN sont utilisés, il y a cette sensibilisation au niveau universel, il y a eu un travail sur le volet sensibilisation et le volet technique.

En ce qui concerne la sensibilisation technique, nous continuons de soutenir cet effort. En ce qui concerne la sensibilisation il y a la journée de l'UA qui va commencer plus tard dans le mois. Cela a été essentiel et important, des milliers de personnes dans le monde ont des facilités grâce à l'UASG.

D'autres changements aussi se sont opérés par rapport à 10 ans en arrière. Nous savons qu'il y a un intérêt accru qui est traduit par le fait que l'ALAC a un groupe de travail sur l'UA, et il en va de même pour le GAC et pour la ccNSO.

C'est un honneur d'être ici, aux côtés de mes collègues et il y a un collègue dans la salle et la totalité du CA s'intéresse à ce sujet et nous nous réjouissons des prochaines étapes.

Les progrès réalisés au cours des 10 dernières années sont impressionnants. Nous remercions les bénévoles qui ont participé à cet effort.

SARMAD HUSSAIN

Merci, Maarten. Nous donnons la parole à Thérèse.

THÉRÉSA SWINEHART

Merci à toutes et à tous de votre présence dans la salle et en ligne. C'est un secteur très important pour de nombreuses raisons. La possibilité d'avoir sa propre expérience en ligne, y compris le côté de gauche à droite, c'est important pour des questions linguistiques notamment.

Comme vous le savez, l'UA est une priorité pour l'organisation et c'est inclus dans le plan stratégique pour l'exercice 2024 et 2025 et c'est aussi dans le plan stratégique préliminaire pour 2025/2026. Sachant cela, en tant qu'organisation nous avons pris des mesures supplémentaires pour accomplir des progrès dans l'UA. Et nous sommes dirigés par Sarmad et Liza, c'est une équipe formidable, nous avons fait beaucoup de travail.

À ce titre, nous avons établi une équipe polyvalente pour travailler à l'adoption de l'UA. Nous faisons en sorte qu'il y ait des synergies dans l'espace technologique notamment et nous avons beaucoup d'initiatives de partenariats. Il y a donc le groupe directeur, il y a les dirigeants qui sont impliqués du point de vue de l'organisation et nous veillons à bâtir des synergies afin d'être efficaces dans toute l'organisation.

Nous avons renforcé l'équipe IDN et nous souhaitons renforcer la sensibilisation au sein de l'organisation pour contribuer à ce

travail. Nous allons travailler avec les entreprises technologiques, avec les codes ouverts, nous allons monter des programmes de formation. Et cela fait partie de notre engagement.

Au sein de l'organisation, nous nous concentrons à créer nos propres systèmes pour la préparation à l'UA. Nous souhaitons donner l'exemple et 9 % des candidatures se trouvent encore dans la feuille de route.

Nous avons des domaines polyvalents, nous avons notre équipe de communication, nous avons une équipe qui s'implique auprès des gouvernements et nous avons l'OCTO, les équipes d'ingénierie qui collaborent.

En plus de cela nous souhaitons une meilleure collaboration avec les organisations qui travaillent dans cet espace et nous souhaitons renforcer la collaboration avec les organisations telles que l'UNESCO et avec l'ensemble de la communauté.

Nous travaillons avec les bureaux d'enregistrement, les opérateurs de registre pour promouvoir cet effort en faveur de l'UA.

Nous nous réjouissons de continuer à travailler avec tous ces acteurs et si vous avez des suggestions pour renforcer la sensibilisation, vous êtes les bienvenus. C'est un effort mondial qui exige l'implication de tout le monde.

Je souhaite vous féliciter pour le travail déjà accompli et nous nous réjouissons de poursuivre ce travail.

SARMAD HUSSAIN

Merci, Thérèse. Merci Maarten. L'une des raisons de notre rencontre ici est d'apprécier et célébrer le travail qui a été effectué par la communauté. En particulier le travail du groupe directeur sur l'UA.

C'est un anniversaire de 10 ans. C'est la célébration des 10 ans de ce groupe qui a été créé en février 2015. Cette séance se concentre sur cela. Nous avons invité l'équipe de direction de l'UASG qui va nous présenter un résumé de ce qui a été accompli au cours de ces 10 années. Nous donnerons la parole à Anil, président de ce groupe directeur sur l'UA et nous écouterons les différents groupes de travail de l'UASG. Ils nous diront ce qui a été réalisé à ce stade. Et dans ce contexte, il y a les groupes techniques de l'UASG. Mais comme cela a été dit par Maarten, il y a les initiatives locales, les ambassadeurs qui contribuent au travail.

Nous avons démontré le travail fait au niveau des initiatives locales, nous avons écouté, au cours de la prep-week, ce qui est fait au niveau local. Nous vous encourageons à écouter la séance.

Maintenant, nous allons donner la parole à Anil.

ANIL KUMAR

Merci. Tout d'abord je voudrais remercier Maarten et les autres membres du CA, Thérèse, Lisa, Seda. Il y a ces membres du CA de l'ICANN et de l'organisation ICANN. Ils aident l'UA depuis 10 ans.

Dix ans, c'est un jalon important. Nous avons réalisé des progrès importants dans le domaine de l'UA. Je vais passer quelques instants à vous en parler.

Il y a 1500 TLD qui sont délégués et il y en a plus de 100 qui sont des IDN. Les domaines de deuxième niveau ont dépassé les 4,4 millions au niveau des TLD de deuxième niveau. Qu'ils soient prêts à l'UA ou non, 28 % des emails sont actuellement prêts pour l'UA. Les sites web en sont au même niveau.

Comme Maarten l'a dit, les communautés telles que la ccNSO, l'ALAC et le GAC prennent des mesures pour encourager l'adoption de l'UA à divers niveaux.

Je vais vous présenter les différents jalons que nous avons franchis. Comme Saarmad l'a dit, nous sommes nés en 2015. Ensuite, nous avons décidé d'établir une charte pour notre groupe, sachant qu'il faudrait mettre à jour certains logiciels au niveau de la communauté pour nous assurer que les systèmes allaient être prêts à prendre en charge l'acceptation universelle.

En mars 2017, nous avons publié notre charte de l'UASG et, par la suite, par le biais de plusieurs publications – à aujourd'hui nous avons publié 51 documents – élaborées avec l'équipe de mes collègues, nous avons travaillé et partagé avec la communauté le travail que nous avons effectué.

Nous devons remercier toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ces documents, certaines sont présentes ici, d'autres en ligne. Donc je tiens à les remercier.

L'UA veut dire que tous les noms de domaine dans tous les navigateurs et toutes les adresses de courrier électronique dans tous les systèmes de messagerie doivent être pris en charge par tous les logiciels, toutes les applications et tout le matériel informatique.

Une personne à l'origine d'une requête doit pouvoir communiquer de manière efficace avec la personne qui recevra cette requête.

Au fil des dix dernières années, nous avons travaillé là-dessus et nous avons pu établir différentes manières d'interagir avec l'UASG pour que les différentes parties puissent mettre à jour et mettre en conformité leurs systèmes.

Nous avons communiqué à la communauté qu'il y a un problème au niveau de l'UA, mais qu'il y a des solutions à mettre en œuvre pour se mettre en conformité.

Avant de passer à la diapo suivante, je voulais préciser qu'en 2023 nous avons mis en place un processus novateur pour célébrer la journée de l'UA au niveau international. Nous avons eu deux éditions de cette journée mondiale de l'UA, celle de cette année aura lieu à Hanoï. Cette célébration vise non seulement à sensibiliser le public et la communauté internet, mais aussi à aider

les gens à relayer ce message auprès de leur communauté afin de mettre en conformité leur système.

Nous avons commencé le travail auquel Thérèse a fait référence qui vise à sensibiliser les étudiants qui sortent des universités ou des écoles pour qu'ils soient au courant des différentes options qui existent pour mettre en conformité les systèmes informatiques.

L'UASG travaille avec différents groupes de travail. Il y a 5 groupes de travail qui existent dans le cadre de la charte que nous avons établie. Il y a différents présidents. Nous avons un groupe de travail pour la communication, sur les médias, sur l'EAI. Donc 5 groupes de travail, mais nous avons aussi des soldats sur le champ, c'est-à-dire des personnes qui représentent le groupe et qui mettent en place des initiatives locales. Nous en avons 5 qui travaillent à ce jour à la sensibilisation sur l'UA. Et nous avons également des ambassadeurs de l'UA. Des personnes qui ont l'expertise et la motivation de se rendre sur place pour expliquer des aspects techniques aux personnes intéressées à mettre en conformité leur système. Ces personnes se trouvent dans différents pays.

Ici, vous voyez l'équipe de coordination de l'UASG et vous voyez les réalisations de ce groupe au cours des 10 dernières années. On a parlé de la sensibilisation à l'UA, on a parlé de la sensibilisation. Nous élaborons également des rapports en coopération avec l'organisation ICANN. Tous ces rapports sont très approfondis et je vous invite à les consulter, à télécharger ces rapports et à les utiliser.

L'ICANN a publié également une étude de cas en 2023 pour que la communauté comprenne comment ce type de situation peut être gérée. Nous espérons que les dernières versions de ces études de cas seront publiées d'ici peu.

Nous avons également des rapports qui ont été publiés. Et donc je vais passer en revue les différents rapports publiés.

Nous avons publié un rapport pour les personnes qui sont en charge des webmasters et nous leur avons écrit une lettre en les informant que leur système n'était pas conforme.

Nous avons également une étude pour l'évaluation de la préparation à l'UA. Nous avons constaté que le travail en matière l'UA ne faisait que s'accroître et c'est pour cela que nous avons fait appel à d'autres parties pour qu'elles nous aident à faire passer le message et à aider les gens intéressés.

Ensuite il y a également un document pour les personnes qui utilisent les adresses de courrier électronique internationalisées.

Et vous voyez ici les différentes réalisations de cette équipe de coordination. Maintenant, je vais demander au président du groupe de travail qui s'occupe des mesures de venir présenter son travail.

NABIL BENAMAR

Bonjour, je suis le président du groupe de travail sur les mesures et je suis vice-président également du groupe de coordination. Je vais vous présenter notre travail à ce jour.

Nous avons publié un certain nombre de documents, par exemple sur les plateformes de commerce électronique, nous les avons évalués pour voir si elles étaient prêtes à l'UA. Les documents par rapport à cette étude seront bientôt publiés.

Nous avons également publié un travail sur les plateformes d'identité les plus populaires, par exemple Okta, Auth0, OpenIAM. Ce document a été publié dans le document UASG045.

Nous avons également fait une évaluation des outils d'hébergement les plus populaires. Nous essayons de vérifier ou d'établir un palmarès de différentes applications, des différentes familles de logiciel pour que cette étude soit utile à notre travail. Ce travail a été publié dans le UASG042.

Sur cette même question, nous avons également publié un document sur les applications de réseaux sociaux en étudiant s'ils étaient prêts ou non à l'UA, Facebook, Twitter, etc. Les résultats peuvent être trouvés dans l'UASG035.

Nous avons également étudié les systèmes de gestion de contenus, Wordpress, c'est un travail que nous menons avec l'ICANN, quotidiennement, pour évaluer si les principaux sites web sont prêts à l'UA.

Ensuite, le cadre de préparation à l'UA a été publié dans l'UASG026. Et pour ce qui est des navigateurs, nous avons évalué les principaux navigateurs pour évaluer s'ils étaient prêts à l'UA. Les résultats ont été publiés dans l'UASG 036.

Ensuite, l'un des travaux les plus récents que nous avons faits c'est la préparation des ingénieurs qui vont déployer l'UA et donc nous devons préparer des étudiants au niveau des universités en développant ou en élaborant un programme d'étude sur l'UA.

Ce programme d'étude a 12 modules, micromodules, qui s'appliquent aux différents programmes d'études des universités, par exemple pour les carrières d'ingénierie informatique, etc. Et donc différents cours que nous avons préparés avec différents modules pour refléter et aborder la question et les concepts de l'internationalisation des adresses de courrier électronique, voir comment nous pouvons nous améliorer, les langages de programmation pour qu'ils soient prêts à l'UA, travailler également au niveau des systèmes opérationnels, de la sécurité, structure des données, analyses de données, etc.

Nous sommes fiers de ce travail que nous avons effectué. La prochaine étape consistera à mettre en place des ateliers pour former des formateurs afin qu'ils puissent enseigner ces contenus dans les universités.

Nous attendons des retours et commentaires par rapport à ce projet de programme d'étude. Et donc nous attendons avec impatience les commentaires que pourront nous faire parvenir les

universitaires pour mettre en place ce programme d'étude et voir s'il doit être amélioré.

Je vous remercie de votre attention et je serais ravi de répondre à vos questions.

ANIL KUMAR

Merci. Je voudrais informer le public que vous pouvez poser des questions à tout moment de cette présentation.

Je vais inviter maintenant Monsieur Satish Babou, président du groupe de travail technologique pour nous parler des progrès effectués au cours des 10 dernières années.

SATISH BABU

Merci. Je suis président du groupe de travail technologique. Tout d'abord, quelle est la portée de notre travail ? Comme vous l'imaginez, nous essayons de travailler au niveau des logiciels afin qu'ils soient conformes à l'UA.

Avant de rentrer dans le détail de la liste de réalisation, il y a certains concepts qui devraient être compris pour pouvoir combler les lacunes.

Tout d'abord, nous avons fait beaucoup de progrès au cours des dix dernières années. Ce n'est pas seulement dû à notre travail, mais à un travail conjoint avec beaucoup d'acteurs y compris des groupes technologiques majeurs, comme Apple ou Meta, les communautés à codes sources ouverts qui ont aussi participé à ces

travaux. Et beaucoup d'autres groupes de consultants ainsi que l'IETF par exemple.

Si vous voulez voir la liste des institutions, vous pouvez vous adresser à nous.

Il y a des avantages et des inconvénients. Des avantages parce que cela nous permet d'entrer en contact avec une grande communauté de programmeurs en dehors de l'ICANN. L'inconvénient c'est qu'on ne peut pas toujours leur imposer des priorités. Nous avons nos priorités qui ne correspondent pas toujours à leurs priorités. Et cela pose des difficultés pour notre travail.

Cependant, le travail conjoint avec ces communautés a été très efficace. Nous avons réalisé de nombreux progrès, mais il y a quand même des poches de résistance. Les progrès ne sont pas faciles, car ces acteurs ont leur propre logique. Et nous, nous avons des priorités que nous souhaitons promouvoir.

Nous continuons donc d'échanger avec ces acteurs et nous espérons les influencer pour qu'ils adoptent nos priorités.

Ensuite, nous réalisons certaines tâches que nous révisons ou que nous revisitons chaque année, car il y a chaque fois des problèmes émergents qu'il faut pouvoir détecter.

Enfin, il y a un travail considérable qui est en cours, que vous ne trouverez sur la liste devant vous. Par exemple, nous menons un sondage pour identifier les principaux obstacles à l'adoption de

l'UA. Nous avons consulté les membres de la communauté et nous espérons pouvoir contacter les agences externes.

Il y a un guide de certification pour les critères de conformité. Alors la communauté nous a demandé si l'ICANN était prête à l'UA et maintenant nous devons dire que nous donnons l'exemple.

Qu'avons-nous fait au cours des dix dernières années ? Ce que vous voyez dans la liste devant vous n'est pas forcément dans l'ordre chronologique.

L'un des retours que nous avons reçus de la part de la communauté c'est qu'il ne faut pas nous donner de consignes sur ce qu'il faut faire, nous sommes des programmeurs et nous savons ce qu'il faut faire. Alors nous avons développé des échantillons de codes qui ont été publiés. Il y a des bibliothèques avec les java, Java Python, Java Script, qui permettent de voir ce qu'est un échantillon en cours d'élaboration et efficace.

Donc le document 040 est utile pour connaître les institutions avec lesquelles nous travaillons. Nous avons le W3C qui est une organisation sur les normes, l'IETF, l'IRTF, Unicode. Il faut traiter Unicode séparément. Le travail que nous faisons avec eux est intéressant. Il y a plusieurs agences avec lesquelles nous travaillons et nous continuerons.

L'UASG033 est le pilote pour les codes sources ouverts et il y a les plateformes Linux, par exemple. Et en ce qui concerne les résolveurs, surtout pour les IDN, il nous faut avoir accès à ces outils.

Il y a plusieurs lacunes qui ont été identifiées, cela est donc fait.

Il y a des bibliothèques qui sont complexes, surtout pour les téléphones mobiles. Il y a des complexités, les plateformes mobiles sont complexes. Donc les entreprises souhaitent parfois laisser les choses en l'état. Donc nous avons souhaité savoir à quel point ils soutiennent l'UA et il y a des lacunes.

Le dernier point consiste en trois points qui se répètent. Il y a souvent de nouvelles librairies qui émergent. Donc la linkification a été mentionnée déjà. Quand on utilise Whatsapp, par exemple, on a un lien, il s'ouvre et parfois les IDN ne deviennent pas des liens. Donc il faut gérer cela.

Voilà ce que nous avons réalisé. Il y a aussi des supports de formation qui ont été créés dans les langages de programmation et il y a aussi un soutien pour l'internationalisation des adresses électroniques.

Merci beaucoup, c'est tout ce que j'avais à vous livrer, je serais heureux de répondre à vos questions.

ANIL KUMAR

Merci, Satish. Félicitations à tout le monde, à tous ceux qui se sont impliqués dans le processus et merci pour le travail réalisé par les groupes de travail et vous pouvez suivre cela sur UASG.TECH et télécharger les documents.

Le troisième intervenant est le vice-président du groupe de travail sur l'EAI et aussi le vice-président de l'UASG. Nitin va nous parler de

tout le travail qui est fait en ce qui concerne les emails, c'est une partie intégrante et importante de la stratégie UA.

NITIN WALIA

Avant de commencer, je voudrais dire qu'il y a de nouveaux arrivants pour qui l'UASG n'est pas très clair. Ils ne comprennent pas forcément pourquoi ce groupe a été créé. Donc ce groupe directeur n'a pas été mandaté uniquement pour traiter des IDN. Il faut que les IDN puissent évidemment fonctionner sans faille dans toutes les applications, tous les logiciels.

Donc, au début, quand il y avait des noms de domaine à trois lettres, .COM et autres, les applications ont été conçues en conséquence et les développeurs considéraient que les noms de domaine n'auraient pas plus de trois caractères et qu'il n'y aurait jamais d'autres langues. Donc quand .RESTAURANT, .AUTRE sont arrivés, alors le problème a surgi que ces noms de domaine n'étaient pas utilisables. Et il y a eu des difficultés, un groupe de travail a été créé et s'est appelé groupe directeur sur l'UA.

Pour en revenir à l'EAI, en ce qui concerne l'EAI, pour tous les noms de domaine, l'email est un service essentiel. Donc je vais passer en revue cette diapositive afin que vous puissiez apprécier notre trajectoire.

Ce groupe a été formé, l'UASG a décidé de créer une petite task force. La première tâche a été de faire un examen technique. C'est le document 012. C'est un examen technique. Il a été question

d'étudier le niveau de préparation pour ces nouveaux noms de domaine, y compris IDN.

Ensuite, il y a une perspective technique, c'est un rapport, le 018B. Là on s'est penché sur les logiciels dans le domaine des courriers électroniques. C'est aussi d'autres outils et applications comme les anti-spams qui jouent un rôle important, ils gèrent tous les courriers arrivants et sortants avant de les transmettre aux serveurs. Un rapport a été publié.

Ensuite il y a le document sur la préparation à l'EIA dans les TLD. Il s'agit de déterminer si c'est opérationnel.

Le groupe a ensuite entrepris d'évaluer tous les principaux logiciels et les services. Il s'agit du document 021B et 021A. Ce sont des rapports qui ont été réalisés au cours d'années consécutives.

Ensuite, il y a la question de l'exactitude des adresses de courrier électronique, c'est le document 028.

Nous avons plusieurs rapports, le 030 et 030A. Nous avons examiné les logiciels emails tels qu'Outlook, Yandex, Apple mail, Gmail, etc. Toutes ces applications ont été évaluées pour savoir si elles sont prêtes à l'UA. Nous avons intitulé cela phase 1 et phase 2. Si vous êtes en mesure d'envoyer et de recevoir d'une de ces applications, si vous êtes en mesure d'héberger une adresse email ou de fournir une adresse email, nous considérons que c'est l'état de préparation phase 2.

Il y a aussi l'examen de ces applications anti-spam. Là nous avons émis un rapport supplémentaire, c'est le 30A.

Ensuite, nous avons considéré qu'il était important de passer à l'éducation, à la sensibilisation de la communauté des développeurs et il fallait aussi convaincre les fournisseurs de service email qui nous disaient qu'il n'y a pas de demande de la part de la clientèle ou du marché donc pourquoi faire les changements dans mon application. C'est vraiment la question qui vient d'abord. La situation était qu'ils souhaitaient que la demande vienne du marché pour voir ensuite. Plusieurs fournisseurs de service ont été convaincus qu'il fallait que leur niveau de préparation soit au moins de niveau 1 pour l'envoi et la réception de courriels.

Donc cette communauté a établi des sites web pour des questions et réponses et c'est le document 044.

Ensuite il y a eu la tâche majeure à laquelle nous nous sommes attelés, c'est-à-dire la création d'un guide d'auto-certification destiné à tous les fournisseurs de service email, pour qu'ils puissent évaluer leur état de préparation.

Là, on leur a proposé une méthode étape par étape pour rendre leur système prêt à l'UA et quelques fournisseurs se sont portés volontaires pour passer cette certification.

Avec ce rapport, nous avons modifié les libellés des phases 1 et des phases 2, nous avons créé les niveaux argent, platine et or et nous

avons élaboré trois logos en conséquence. Donc ils sont publiés sur le site web UASG. Et ceux qui se sont portés volontaires à suivre ce guide et à publier leur résultat ont l'autorisation de mettre le logo sur leur site web ou document, ainsi chaque utilisateur qui veut vérifier l'état de préparation de ce logiciel de courriel pourra voir l'état de préparation.

Pour l'argent, c'est envoyer et recevoir les emails conformément à l'UA, ensuite il y a l'autre niveau qui est or et le platine. Il y a donc différentes fonctionnalités y compris déclarer que la capacité d'héberger des emails où tout est conforme.

Donc le groupe a entrepris un travail sur les environnements auto-hébergés. Donc si on souhaite connaître ce qu'est l'EAI, bien comprendre, on peut télécharger cette application. C'est complètement open source. Et si quelqu'un souhaite faire l'expérience de l'EAI, il sera en mesure de complètement déployer l'EAI.

Voilà un résumé de ce qu'a fait ce groupe. Comme Maarten l'a dit, au début il s'agissait d'un travail de sensibilisation et puis cela a évolué pour passer de la sensibilisation à l'adoption. Au cours des années précédentes, nous avons vraiment fait un travail de motivation.

ANIL KUMAR

C'est un travail remarquable qui a été réalisé ces dix dernières années, non seulement pour faire en sorte que les gens

connaissent l'ABC de la conversion des courriers électroniques vers l'internationalisation et pour tous ceux qui souhaitent rendre leur système conforme, ils ont la possibilité d'avoir les étapes.

Maintenant, je voudrais donner la parole à quelqu'un qui va pouvoir répondre à toutes les questions. Maintenant nous avons le groupe chargé des communications. Que font ces différents groupes ? Il y a les différents médias, les différentes parties prenantes et pour créer ces documents nous avons pris en considération quel était notre public cible.

Nous avons un site web où toutes ces informations sont regroupées et où on peut interagir avec le groupe. Je vous invite à utiliser ce groupe quand vous voudrez.

Nous avons commencé avec une campagne de messages sur les réseaux sociaux pour nous assurer que nous pouvions contacter les différents développeurs. Nous avons également des initiatives locales, dont nous avons déjà parlé et donc ces initiatives locales effectuent un travail remarquable. Ils ont publié deux cas d'études, un cas d'étude en Chine, un autre en Thaïlande. Ces cas d'étude sont disponibles sur notre site web UASG.TECH.

Le groupe de travail sur les mesures et les groupes de travail sur les technologies vous ont déjà informé sur leur travail, mais ils ont créé également des vidéos qui sont disponibles sur le site web et qui sont destinées à ce que le public puisse comprendre le travail

effectué dans les groupes de travail de l'UASG. Nous avons déjà des vidéos sur le groupe sur les mesures et le groupe sur la technologie.

Le groupe de travail sur la communication a également publié des bulletins d'information qui sont publiés trimestriellement, où on parle du travail de l'UASG à travers les différentes communautés. Et nous informons également la communauté sur le travail qui est entrepris dans d'autres enceintes et d'autres forums comme l'IETF en matière d'UA.

Donc toutes ces informations sont regroupées dans les bulletins d'informations.

Concernant les initiatives locales, nous avons présenté cela lors de la semaine de préparation, je ne vais pas revenir sur ce qui a été déjà présenté, je vais juste vous dire qu'il y a 5 initiatives locales en Chine, en Inde, en Europe de l'Est, la quatrième est au Sri Lanka et la cinquième en Thaïlande. Et je suis ravi de vous informer qu'il y aura une nouvelle initiative locale dans la région européenne. Nous sommes en train de l'évaluer, mais, si tout va bien nous aurons 6 initiatives locales.

Nous invitons les pays intéressés à nous contacter s'ils souhaitent mettre en place une initiative locale. Ce que fait l'initiative locale c'est distribuer des communications, distribuer des informations et des supports fournis par l'ICANN.

Donc nous vous invitons à nous rejoindre sur le terrain.

Ensuite nous avons une initiative d'ambassadeurs de l'UA. Nous avons 10 pays avec 18 ambassadeurs. Nous avons un ambassadeur au Bénin, en Moldavie, trois en Chine, un de l'Égypte, un en Inde, deux au Nigéria, un en Afrique du Sud et un en Namibie.

L'ICANN fournit un soutien financier annuel pour les ambassadeurs de l'UA afin qu'ils puissent voyager, pour qu'ils puissent participer à des événements de la communauté, organiser des ateliers, mettre en place un travail de sensibilisation. Et je dois vous dire que ces ambassadeurs font un travail remarquable.

Nous arrivons à la fin de cette présentation, je vais m'arrêter ici et je vais rendre la parole à Sarmad parce que l'ICANN, comme Maarten et Thérèse l'ont dit, se penche sur le prochain plan stratégique où une attention particulière est accordée à l'UA. Sarmad va nous parler de ce plan stratégique et de l'avenir de l'UA.

SARMAD HUSSAIN

Merci, Anil, et merci aux différents groupes de travail de l'UASG pour cet excellent travail fait ces 10 dernières années. Avant de passer à la diapo suivante, je voulais savoir s'il y a des questions en ligne. Il y a aussi un micro dans la salle si vous souhaitez nous poser des questions ou faire des commentaires.

SEDA AKBULUT

Il n'y a pas de question en ligne, la plupart de celles qui ont été posées ont eu une réponse en ligne. Il y a une question par rapport à la conversion de certains signes pour l'UA, est-ce que cela peut

devenir conforme à l'UA ? Avec les normes 2008, cela devrait être possible.

SARMAD HUSSAIN

Il y a eu une réponse d'Abdalmonem ?

ABDALMONEL GALILA

Oui, merci. J'ai deux réponses pour cette question. D'un côté il y a une norme de 2008 pour ce type de nom de domaine et d'un autre côté, Mohamed est correct par rapport à ce qu'il dit. Par exemple, nous avons http et un nom de domaine en arabe, et en ce moment cela peut porter à confusion par rapport à la manière dont cela devrait être écrit, comment combiner l'arabe et l'anglais dans un même domaine ? Cela pose problème.

Quand vous écrivez l'arabe, c'est de droite à gauche, donc même si c'est de droite à gauche et que l'on doit introduire un mot en anglais, on mélange l'arabe et l'anglais et comment procéder pour que ce nom de domaine et l'adresse complète puisse combiner les deux de manière correcte ? Le protocole en anglais et l'adresse en arabe.

SARMAD HUSSAIN

Merci. Y a-t-il d'autres questions en ligne avant que l'on passe à une question dans la salle ?

SEDA AKBULUT

Non, pas de question en ligne.

SARMAD HUSSAIN

Merci. Présentez-vous et posez votre question.

ANANDA GAUTAM

Bonjour, je viens du Népal. C'est une séance très intéressante. Je suis la question de l'UA depuis longtemps à l'ICANN et j'utilise la langue du Népal qui est très utilisée en Inde, mais nous n'avons pas vu trop de développement par rapport à cette langue au niveau des ambassadeurs ou des initiatives locales de l'UA.

Il y a quelque temps, j'ai parlé avec la communauté pour voir comment faire avancer les choses, mais je n'ai pas vu de progrès. Y a-t-il des plans pour mettre en place une initiative ? Comment travailler sur cette question ?

SARMAD HUSSAIN

Je vais répondre rapidement à votre question. Il y a une initiative locale, un document sur l'initiative locale qui pourrait être un point de départ pour vous. Ce document explique ce que font les initiatives locales et quelle est la portée du travail de ces initiatives. Je pense que c'est un bon point de départ s'il y a un intérêt de la part de votre communauté pour lancer une initiative locale et contribuer aux efforts de la communauté. Si c'est le cas, vous devez préparer une proposition, la soumettre à l'organisation ICANN et, à ce moment, nous l'analyserons au niveau de l'UASG.

Je peux partager davantage de détails avec vous après, mais c'est un peu ça la démarche à faire.

ANIL KUMAR

Vous trouverez davantage d'informations également sur le site web de l'UASG. Comme Sarmad l'a dit, il devrait y avoir suffisamment de volontaires avec vous pour soutenir cet effort de la communauté.

Les membres de ces initiatives locales doivent posséder l'expertise nécessaire pour travailler avec les technologies internet parce que les initiatives locales vont parler avec le public, avec les spécialistes, les gouvernements et la communauté technique pour expliquer l'UASG et le travail qui est fait à l'UASG.

Point suivant, il y a un soutien financier qui est accordé de la part de l'ICANN, mais en même temps, ce soutien pourrait ne pas être suffisant, c'est pour cela que l'initiative doit prévoir des ressources financières pour que son travail ne soit pas arrêté par manque de finance.

J'espère avoir répondu à votre question.

ANANDA GAUTAM

Je pense qu'il y aurait d'autres questions de suivi, mais je le ferai après.

SARMAD HUSSAIN

Nous allons continuer avec la présentation et s'il y a d'autres questions nous répondrons à la fin de la session.

Pour passer au point suivant, je vais consacrer quelques minutes à vous donner un aperçu sur ce que fait l'ICANN par rapport à ce travail de promotion de l'adoption de l'UA et je vais parler des efforts qui sont en place pour promouvoir l'UA.

L'UA de tous les noms de domaine et les adresses de courriel est nécessaire pour que tout le monde puisse utiliser de manière efficace l'internet. Il y a des ressources en ligne par rapport à cette question, mais cela nécessite bien sûr un effort de toutes les parties prenantes et de tous les membres de la communauté, y compris la communauté technique, les gouvernements, la société civile, toutes les parties prenantes.

L'ICANN s'est surtout concentré sur cette question dans son plan stratégique et le projet de plan stratégique pour la nouvelle période, 2026/2030, inclut également un objectif sur l'UA et appelle à une collaboration accrue des parties prenantes afin de promouvoir l'UA auprès des consommateurs et d'autres parties de la communauté.

Vous pouvez consulter des détails de cet objectif dans le projet de plan stratégique. Un travail plus ciblé au sein de l'organisation ICANN concerne le travail interne qui est fait pour établir la stratégie en matière d'UA pour les prochaines années.

Ce travail doit se pencher sur les besoins ou les activités nécessaires pour pouvoir répondre aux besoins et les inclure dans le plan stratégique.

L'UA a fait partie des objectifs des PDG précédents et c'est un point important qui est inclus également dans le programme de la prochaine série des gTLD.

Pour entrer dans le détail, il y a 9 objectifs stratégiques avec des résultats souhaités associés. Les objectifs sont les suivants : renforcer la communication pour soutenir les IDN et l'UA auprès des différentes communautés, afin de soutenir ces plateformes. Mener des sensibilisations auprès des développeurs et des administrateurs de système et mettre en place des ateliers de renforcement de capacité. Être un exemple en faisant en sorte que les systèmes de l'organisation ICANN soient prêts à l'UA, intégrer les membres de l'industrie du DNS pour soutenir les IDN et l'UA, y compris les fournisseurs de service et d'autres fournisseurs d'hébergements et d'autres fournisseurs de service internet.

Nous voulons également renforcer la coopération avec la communauté de l'ICANN pour promouvoir l'adoption des IDN et de l'UA, faire en sorte que la question des IDN et de l'UA soit présente dans les discussions sur la gouvernance de l'internet afin de soutenir l'inclusion numérique et identifier des opportunités supplémentaires pour mettre en œuvre les IDN et adopter l'UA

Et, finalement, nous avons besoin d'avoir des indicateurs clairs pour savoir comment nous progressons vers ces objectifs au fil du

temps. Pour vous donner quelques exemples du travail que nous avons mis en place dans ce domaine, pour le point numéro 2 par exemple, nous avons travaillé avec Meta pour relever certains défis et répondre à certaines difficultés que nous avons pu identifier, non seulement avec Meta, mais avec d'autres organisations pour pouvoir déployer des applications qui puissent utiliser les IDN et l'UA. Nous avons également travaillé avec les communautés de codes à source ouvertes, notamment ces communautés qui jouent un rôle clef pour promouvoir la prise en charge de l'UA et des IDN, les développeurs de logiciels par exemple.

Wordpress est un outil utilisé pour héberger presque 40 % des sites web à travers le monde. Donc une des difficultés avec Wordpress c'était par rapport à des bibliothèques et des outils internes qui ne prenaient pas en charge l'UA. Donc nous avons travaillé là-dessous pour résoudre la difficulté et que Wordpress puisse prendre en charge l'UA.

Je pourrais vous donner d'autres exemples, je ferais un point sur le travail que nous faisons en temps opportun.

Pendant cette réunion, il y a eu une séance consacrée aux progrès en matière UA, je vous encourage à écouter les enregistrements de cette séance.

Nous avons également récemment travaillé en coopération avec l'UNESCO afin de mener des actions de sensibilisation auprès du secteur public par rapport à l'UA.

En ce qui concerne l'industrie ou le secteur du DNS, il y a quelques années nous avons publié un document à l'attention des bureaux d'enregistrement et des opérateurs de registre. Nous menons actuellement un travail sur l'adoption de l'UA par les hébergeurs.

Tout ce travail est en cours avec l'aide de la communauté et avec l'UASG, tout comme d'autres initiatives de la communauté, au sein du GAC, de l'ALAC et de la GNSO.

Ce travail est toujours en cours et nous faisons des points réguliers sur le progrès de ces activités.

Avant de finir, je voulais attirer votre attention sur ce que Nabil a dit en ce qui concerne les programmes d'étude en matière d'UA qui se concentrent sur le fait de pouvoir intégrer l'UA dans les programmes d'étude, afin que ce travail puisse devenir quelque chose de durable. L'idée est que les jeunes professionnels puissent déjà être formés à l'UA. Donc nous mettons en place ce projet avec les universités. Nous avons déjà mis en place des formations au niveau des universités et nous travaillons avec elles pour intégrer la formation à l'UA dans leur programme d'étude.

Nous avons déjà eu quelques expériences en ce qui concerne la mise en œuvre de ces programmes d'étude et nous allons voir comment cela se développe pour les autres universités.

C'est un aperçu du travail que l'ICANN mène en la matière. Nous avons aussi une équipe transversale qui se penche sur cette question avec un nouveau comité directeur au sein de l'ICANN qui

fait rapport au groupe de travail du CA qui s'occupe de la question des IDN et de l'UA.

Je vais passer la parole à Sean Bedford qui est ingénieur principal chez Meta, pour qu'il nous parle du travail excellent qu'ils font pour que les applications Meta soient prêtes à l'UA.

SEAN BEDFORD

On m'a demandé de venir vous parler de ce que fait Meta pour l'UA. Je vais parler des progrès que nous avons réalisés à ce jour, des difficultés que nous rencontrons encore et des plans que nous avons en cours.

Tout d'abord pourquoi Meta s'intéresse à l'UA ? Sur la plateforme, il y a Facebook, Instagram et différentes autres applications. Nous prenons en charge 3 milliards de personnes. La plupart parlent anglais, mais pas toutes. Donc si nous ne répondons pas aux besoins linguistiques de la planète nous manquerons ce rendez-vous. Et nous devons retrouver les clients, les gens, là où ils sont et avec la langue qu'ils parlent.

Donc quand nous avons entamé ce cheminement avec l'ICANN, nous n'avons pas fait un très bon travail. C'était peut-être une note qui n'était pas bonne, peut-être que nous nous sommes améliorés.

La première difficulté est que les applications de Meta sont très complexes. Nous en avons parlé, nous avons beaucoup de systèmes, des systèmes d'exploitation mobile, les différents

niveaux et les éléments et les plateformes. Et notre organisation est aussi complexe.

Ce que vous voyez c'est l'application Facebook Android, il y a énormément d'équipes produits, 34, je crois. Il y en a une pour la barre de recherche, une autre pour les commentaires, pour les statuts. Il y a 34 équipes produits, 34 responsables, il y a des équipes d'ingénieurs. Il y a environ 340 personnes et ça, simplement pour Android. Et l'infrastructure est aussi complexe, beaucoup de personnes sont impliquées.

Donc un alignement, faire en sorte que tout le monde avance dans la même direction pour soutenir l'UA, de façon constante, ce n'est pas toujours facile.

Au-delà de ça, il y a aussi le désir d'améliorer l'expérience utilisateur. Parfois il est facile de mal saisir ce que l'on écrit et si on établit des liens, si on utilise linkyfie pour tout. IT c'est le ccTLD pour l'Italie et si épelle mal ce que nous saisissons, cela va poser problème, il y a des caractères qui peuvent porter à confusion. Par exemple, sur notre plateforme, il y a un site de hameçonnage qui s'appelle Facebook.COM, il ressemble à Facebook, mais ce n'est pas Facebook. Si vous y saisissez vos données personnelles, elles seront vendues. Donc parfois il est difficile de distinguer les liens légitimes et ceux qui ne le sont pas.

Enfin, c'est une vaste gamme de domaines de IANA. Donc chaque fois qu'il y a un changement, il faut que cela soit fait de façon organisée.

Si nous souhaitons prendre en charge certains changements, va-t-il y avoir des conséquences négatives ? Il faut gérer les changements avec processus organisé, c'est un défi que nous devons relever constamment.

Cela dit, nous avons fait des progrès. Cela fait environ 1 an que nous sommes sur cette trajectoire avec l'ICANN et nous avons établi des liens pour les ccTLD sur notre plateforme web et nous avons considéré que c'était un changement assez considérable. Ce qu'il faut souligner c'est qu'il y a une distinction entre les problèmes technologiques et les problèmes au niveau de l'action des humains.

Levez la main si vous considérez que la prise en charge des ccTLD a duré plus d'une semaine. Et bien nous avons un tiers dans la salle qui considère que c'est plus d'une semaine. Les changements techniques, on dirait que c'est 2 deux minutes, il a fallu 7 minutes pour mettre à jour la liste ccTLD. Mais la modification de procédure a duré 9 mois. Cela vous donne une idée de la complexité de la prise de ces décisions, faire en sorte que tout le monde soit d'accord, que tout le monde avance dans la bonne direction.

Nous savons comment soutenir et prendre en charge les IDN et il y a beaucoup de ressources pour le faire, mais faire en sorte que tout

le monde soit d'accord ou que tout le monde soit conscient de ce qu'il faut faire, c'est autre chose.

Je voudrais parler des systèmes d'exploitation. Nous avons fait cela pour les ccTLD, nous allons procéder de même pour les gTLD. Nous examinons tous les gTLD qui sont listé et comment nous allons faire les liens.

Quand je parle de linkyfication, cela ne veut pas dire qu'actuellement nous ne faisons pas de lien, nous allons faire des liens pour les gTLD, comme nous l'avons fait pour les ccTLD. Mais nous demandons que les utilisateurs saisissent un format spécifique. Donc ils peuvent saisir les http ou les WWW., cela pour nous prémunir contre les acteurs malveillants. Donc nous sommes en cours de parvenir à un accord.

Donc le travail technique est relativement Legé. Le travail de procédure opérationnel est beaucoup plus compliqué.

Enfin, nous avons mis à jour Google Met pour prendre en charge Android de façon plus complète et nous avons une liste plus complète de domaine. Android n'avait pas mis à jour cette liste depuis 7 ans, elle était obsolète, mais avec cette mise à jour pour les applications nous allons prendre en charge tous ces liens. Donc toutes les applications Android seront prises en charge.

Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? J'ai parlé d'Android, mais il y a un système d'exploitation mobile et nous comptons sur les bibliothèques intégrées à ces systèmes. Si ces systèmes

d'exploitation ne sont pas à jour, nous n'établirons pas de liens. Nous pourrions changer et construire notre propre version de cette bibliothèque. Ce n'est pas ce que préfère faire Meta parce que cela ajoute à la complexité informatique et cela nous distingue des autres plateformes, ce que nous ne souhaitons pas faire, car l'expérience de l'utilisateur en pâtirait. Donc nous souhaitons une uniformité entre les plateformes.

Nous ne souhaitons pas échapper à nos responsabilités, mais nous souhaitons que l'utilisateur ait une expérience constante au cours de son parcours.

Le deuxième défi à relever est un problème propre à Meta, c'est l'encodage des différentes langues qui n'est pas toujours facile. Beaucoup des codes sur lesquels je travaille, on dirait que Meta est une entreprise qui date déjà, date d'environ 2004. Donc c'est un code qui est vraiment ancien et ne prend pas en charge les normes de codage actuelles.

Nous utilisons donc Unicode et les gens ne savent pas vraiment que c'est un problème et si je vais vers les différentes équipes à travers les États-Unis, ils me demandent ce que veut dire l'UA. Si je vais dans différents pays, par exemple pour les scripts chinois, et bien, eux savent de quoi il s'agit.

Quand on donne des exemples des difficultés, à ce moment les équipes techniques comprennent de quoi il s'agit. Il faut vraiment

faire comprendre et communiquer clairement sur pourquoi c'est important.

Nous allons déployer notre process qui va être utile, ce n'est pas encore fait. Vous verrez que les choses iront mieux dans les mois à venir.

Je vais conclure ici et rendre la parole à Sarmad.

ANIL KUMAR

Sarmad ?

SARMAD HUSSAIN

Merci pour cette présentation. Des questions ?

NABIL BENAMAR

Quand on parle de l'établissement de liens, c'est nécessaire, l'exemple que vous avez donné est très bon. Un utilisateur qui oublie d'ajouter un espace va automatiquement créer un lien. Comment traitez-vous cette problématique ? Est-ce que c'est l'application qui va détecter si cela ne doit pas se produire ou est-ce que cela se fera autrement ?

Maintenant, en ce qui concerne la différence entre la gestion des IDN et l'établissement de lien, il y a les applications mobiles et puis Meta qui procède différemment ? Quelle est votre approche ?

SEAN BEDFORD

L'établissement de liens, par exemple, pour GREAT.IT, nous ignorons certains TLD, nous n'allons pas établir un lien pour IT par exemple. Si vous ne saisissez pas complètement et exactement le nom de domaine, cela ne sera pas créé en lien. Nous faisons cela sur la base de statistiques, nous souhaitons éviter de créer des faux positifs. C'est difficile de gérer le volume des liens que nous traitons.

Pour être efficace, il faudrait créer un modèle d'IA pour gérer cela. Nous pourrions créer un modèle d'apprentissage automatisé et cela exigerait de nombreuses ressources. Il faudrait des ressources informatiques et il y a des conséquences à cela.

Pour le moment nous faisons quelque chose de relativement naïf et nous choisissons judicieusement les liens que nous créons. En ce qui concerne la plateforme nous voyons les choses du point de vue de l'utilisateur. Par exemple, j'ai mon iPhone, il y a quelque chose qui devrait être lien et qui devrait un lien dans toutes les applications de mon appareil. Meta pourrait choisir de changer cela et nous pourrions créer une équipe pour les liens et centraliser la façon dont nous procédons pour toutes les applications.

Nous pourrions changer notre comportement pour la plateforme de base, mais nous considérons que cela ne donnerait pas la meilleure expérience utilisateurs. Les liens peuvent se comporter différemment d'une application à l'autre.

SARMAD HUSSAIN

Merci, nous arrivons à court de temps. Si vous avez des questions, nous ne pouvons pas y répondre, envoyez-les-nous par email à UAPROGRAM@ICANN.ORG.

MAARTEN BOTTERMAN

Merci de nous avoir éclairés, l'internet n'a pas été construit pour desservir tous les IDN avec l'UA en vue, il a été élaboré et, au fil du temps, nous avons vu une accélération des choses, il y a les nouvelles technologies et il faut tenir compte de cela.

Et je crois que Meta, notamment, a conscience de cela.

Pour le plan stratégique de l'ICANN, c'est clair, nous nous engageons à poursuivre sur notre lancée, nous nous engageons à reconnaître que nous ne pouvons pas agir seuls, nous devons agir avec des partenaires externes et d'autres pour faire progresser les choses.

Merci pour votre attention et merci de votre soutien pour les années à venir.

SARMAD HUSSAIN

Merci, Maarten. Nous arrivons à la fin de notre séance, merci pour votre écoute, merci à tous les panélistes, merci à toutes les équipes qui nous soutiennent, y compris l'équipe d'interprètes.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]