

كلوديا رويز

أهلاً ومرحباً بكم في جلسة أخبار نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD لمنظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO. اسمي كلوديا رويز وسأكون أنا وزميلتي سوزي جونسون مديرا المشاركة عن بُعد في هذه الجلسة. يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها، وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN وسياسة مجتمع ICANN لمناهضة التحرش.

سنقرأ الأسئلة أو التعليقات التي يتم إرسالها في الدردشة خلال هذه الجلسة بصوت عالٍ شريطة أن توضع بالصيغة المناسبة كما هو مدون في الدردشة. ستشمل الترجمة الفورية لهذه الجلسة كلاً من اللغة الإنجليزية والإسبانية والفرنسية. إذا كنت ترغب في التحدث خلال هذه الجلسة، يُرجى رفع يدك عبر خاصية رفع اليد في تطبيق Zoom. عندما يُسمح لك بالحديث، سوف يتم إعطاء المشاركين الافتراضيين الإذن بإلغاء كتم الصوت في برنامج زووم Zoom. سيستخدم المشاركون في الموقع ميكروفوناً مادياً هنا للتحدث. يرجى التكرم بذكر اسمكم للتسجيل مع تحديد اللغة، إذا كنتم ستتحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية، ويرجى التحدث بوتيرة معقولة للسماح بترجمة فورية دقيقة.

شكراً لك. وبهذا، سأعطي الكلمة الآن لبابلو رودريغيز، رئيس الجلسة. شكراً لك.

بابلو رودريغيز

شكراً لك، كلوديا. صباح الخير للحضور والزلاء الكرام الذين يحضرون معنا هذا الصباح في هذه القاعة، وصباح الخير لمن يشارك منكم عن بعد. تتمثل أهداف جلسة أخبار ccTLD في دعم الإدارة والتشغيل الفعال لنطاقات ccTLD، وتعزيز أفضل الممارسات وتقوية مجتمع أسماء النطاقات العالمي. ويتم تحقيق ذلك من خلال نهج ثلاثي المحاور: مشاركة المعلومات والتعاون والتواصل وبناء المجتمع. وبناءً على ما سبق، أود أن أقدم لكم زميلتي

كريستال بيترسون، من سجل .us، التي ستطلعنا على الخدمات الاستباقية المتعلقة بالانتهاك ضمن نطاق usTLD.

كريستال بيترسون

شكراً لك، بابلو. مرحباً بكم جميعاً، كما قال، اسمي كريستال بيترسون، وأنا المديرة الأولى لعمليات السجل والحسابات الرئيسية في سجل GoDaddy، وهو المسؤول عن نطاق TLD.us. إنني أتطلع إلى مشاركتكم اليوم بعض التدابير الاستباقية الخاصة بانتهاك أسماء النطاقات التي نفذناها في مجال الأسماء خلال العام الماضي. الشريحة التالية.

ولكن قبل الحديث عن انتهاك أسماء النطاقات، لديّ لمحة سريعة عن نطاق TLD.us اعتباراً من ديسمبر/كانون الأول الماضي 2024. لدينا حالياً ما يزيد قليلاً عن 2.3 مليون اسم نطاق تحت إدارتنا، ويمثل هذا نمواً بنسبة 12.1% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2023. من بين 2.3 مليون، هناك ما يزيد قليلاً عن 12,500 اسم نطاق في منطقتنا المحلية. إن مساحة الأسماء المحلية هي أول الأسماء المسجلة في .us ولا تزال جزءاً كبيراً جداً ومزدهراً من نطاق TLD.us. بعد هذه المقدمة، سأنتقل إلى موضوع مهم وهو المساهمة في منع انتهاك أسماء النطاقات والتهديدات التي قد تتعرض لها والتخفيف من حدتها. الشريحة التالية.

نحن نعتقد أن مهمتنا الداخلية هي القيام بدورنا جميعاً لضمان أمان السجل، بالإضافة إلى ضمان أدائه على النحو الأمثل. نريد أن نجعل مؤسستنا أكثر كفاءة. نحن نريد أن نجعل مؤسستنا أكثر موثوقية، ويمكن للحلول المناسبة أن تجعلنا أكثر تواصلًا مع عملائنا والمسجلين لدينا. الشريحة التالية.

نحن نعمل في GDR باستمرار على تحسين المصادر والموارد التي نستخدمها في عمليات الكشف، وقدراتنا الاستقصائية، وفعاليتنا بشكل عام. وبالتالي فإن هناك إنتاجية أعلى، وحالات إيجابية كاذبة أقل، بالإضافة إلى الحد من حالات الانتهاك وزيادة الوعي بشكل عام. الشريحة التالية.

ولذلك فإن الفشل في منع الجهات الفاعلة الخبيثة من استخدام أسماء النطاقات لأغراض إجرامية يمكن أن يضعف سمعة مساحة أسماء نطاقات TLD بأكملها والثقة بها. تشمل خدمة التخفيف من تهديدات السجلات، أو ما نسميه RTMS، لنطاقات TLD المشاركة، بما

في ذلك US، عملية تخفيف متطورة تستفيد من الإشعارات الموجهة إلى أمناء السجلات، والحدود الزمنية للإجراءات التي نتخذها عند الاقتضاء، وعمليات إلغاء أسماء النطاقات، بما في ذلك عمليات الحجز على مستوى السجل. وتسمح هذه العمليات بتعليق أسماء النطاقات المتورطة في تهديدات أمن المعلومات مثل التصيد الاحتيالي والبرمجيات الخبيثة وجميع تعريفات انتهاك DNS المعمول بها لدينا. كما يوفر نظام RTMS أيضًا استجابة سريعة ضد أسماء النطاقات التي تُعتبر مخالفة لسياسات الولايات المتحدة. الشريحة التالية.

وعلى الرغم من أن نظام RTMS يعمل باستمرار على تخفيف التهديدات التفاعلية كما ذكرت للتو، إلا أننا نعمل على تطوير الخدمات والممارسات من منظور استباقي للمساعدة على منع انتهاك اسم النطاق قبل حدوثه. سنواصل اتخاذ إجراءات استباقية ضد أسماء النطاقات المستخدمة في الأنشطة الضارة للحفاظ على سلامة مساحة الأسماء وسمعتها. الشريحة التالية.

قمنا حاليًا بتطوير ممارسات وسياسات تتمحور حول إجراءين استباقيين. يشمل الأول التسعير، والثاني يتعلق بالملكية الفكرية وحماية العلامة التجارية. الشريحة التالية.

نحن نركز، من خلال مراجعاتنا المحدثة للأسعار، على التسويق مع أمناء السجلات، بهدف زيادة التسجيلات الجديدة طويلة الأجل والمتجددة والمتكررة. يمكن أن تستغل الأطراف السيئة التسجيلات منخفضة التكلفة للغاية وتسجيل عشرات الآلاف من أسماء النطاقات بالجملة مقابل مبالغ زهيدة، واستخدامها في الرسائل غير المرغوب فيها لبضعة أيام، ثم التخلي عنها أو تركها ببساطة. ونتيجة ذلك تضرر المستهلك، وانعدام الثقة في مساحة الأسماء، وتناقص موارد الأسماء للشركات. على الرغم من أن قطاع الإنترنت وICANN قد حاولا وقف هذا النوع من الانتهاكات حتى الآن، فإن إحدى الطرق الفعالة التي لمسنها هي تسعير التسجيل عند أو أعلى من الحد الأدنى الذي قد يكلف المشغلين الخبيثين مبالغ كبيرة.

لقد رأينا في السنوات القليلة الماضية العديد من الأمثلة على هذا الأمر في هذا المجال، وقمنا بتحديث استراتيجيات وممارسات المبيعات لدينا لتثبيط عرض أسماء النطاقات بأسعار منخفضة للغاية. وبالإضافة إلى ذلك، أدخلنا ما نسميه مراجعة الانتهاكات في برنامجنا مع المسجلين. إذا تبين أنه مدرج في بعض مواقع انتهاك النطاقات العامة بسبب وجود نشاط احتيالي أو نشاط مسيء، فقد يتم إيقاف الترويج للمسجل مؤقتًا لضمان عدم حدوث أو بدء

نشاط مسيء في مساحة الأسماء .us. وقد يصل هذا الإيقاف المؤقت إلى حد وضعهم في حالة تقييد الاتصال بالسجل تمامًا.

إضافةً إلى مراجعات التسعير - يرجى الانتقال إلى الشريحة التالية - .us مرتبطة بتلقي طلبات التحقق من صحة الطلبات لحماية العلامات التجارية بشكل استباقي. أطلقنا في أوائل عام 2024 منتجًا جديدًا يُعرف باسم GlobalBlock، ونعتقد أنه مهم بالنسبة لنا، كما نعتقد أنه يركز على حماية أمن واستقرار الإنترنت. صُممت GlobalBlock بعناية لتلبية احتياجات مالكي الملكية الفكرية والمنظمين وخبراء القطاع الآخرين، وتسمح GlobalBlock لمالكي الحقوق القانونية التي تم التحقق منها بالحصول على الحماية في .us مع نطاقات TLD المشاركة الأخرى من خلال معاملة واحدة. ويشمل ذلك أيضاً قدرة مالكي IP على طلب الحماية من خلال متغيرات تسمياتهم، حيث يمكن أيضاً حماية الأسماء الخاطئة شائعة الاستخدام أو الأسماء المربكة بصرياً من الاستخدام من قبل المحتالين الذين يستخدمونها عادةً بشكل منتظم في هجمات التصيد الاحتيالي.

بالنسبة لـ .us، نرى أن هذا نوع من الحماية الاستباقية التي يمكن أن تساعد على الحد من قدرة الأطراف السيئة على انتحال هوية العلامات التجارية، مما يساعد مالكي العلامات التجارية على تقليل الإجراءات الطويلة التي يقومون بها لتحديد هوية تلك الأطراف السيئة والقضاء عليها. ونرى أيضاً أنها قادرة على المساعدة في بناء ثقة وأمان متجددين لجمهور مستخدمي الإنترنت، ويتم ذلك من خلال تقليص كمية الأسماء التجارية أو الأسماء الشائعة الاستخدام، ويأتي ذلك بناءً على طلب أصحاب الحقوق القانونية. نحن نرى أن هذا يساعد في إحباط الأطراف السيئة، كما أنه يساعد على حماية العلامات التجارية من التكاليف الكثيرة التي تترتب عن الاحتيال عبر الإنترنت. الشريحة التالية.

إذن بعد إطلاقه في عام 2024، ضمن .us، شهدنا ما يزيد قليلاً عن 8,500 تسمية محمية لم تكن مسجلة أو محجوزة مسبقاً بموجب سياسة السجل. وبمجرد تلقيها، يتم حظر جميع هذه التنبيهات والتقارير أو منعها من التسجيل، ونحن متحمسون جداً لما سنراه في عام 2025. الشريحة التالية. يمكنك التقدم للشريحة التالية. الشريحة التالية.

أود أن أشكركم جزيل الشكر على إتاحة الفرصة لي لتقديم هذا العرض، وأعيد الكلمة لك يا بابلو.

بابلو رودريغيز

شكراً لك يا كريستال. هل هناك أي أسئلة من الحضور، أو هل هناك أي أسئلة عن بعد لكريستال؟ ولأنه لا توجد أي أسئلة، فإنني أود أن أشكرك يا كريستال على العرض التقديمي الممتاز، وسأقدم لكم السيد سمير غهلوت من السجل الهندي الذي سيقدم نتائج مجموعة التواصل APTLD حول البحث في الجيل القادم من DNS. شكراً لك يا سمير. الكلمة لكم.

سمير غهلوت

شكراً لك. شكراً لك يا بابلو على المقدمة وعلى استهلال العرض التقديمي. أشكر المنظمة التي أتاحت لي الفرصة لعرض النتائج التي توصلت إليها مجموعة العمل هذه، بما في ذلك لجنة برنامج ccNSO، ورابطة نطاقات المستوى الأعلى في آسيا والمحيط الهادئ، ومركز تبادل الإنترنت الوطني في الهند، ووزارة الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات. الشريحة التالية من فضلك.

قبل التعمق في دراسة البحث، أود أن أشارككم بعض التحديثات حول APTLD. إن APTLD، كما تعلمون جميعاً، جزء من السجل الإقليمي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، جنباً إلى جنب مع سجلات أخرى مثل مركز رابطة AFTLD لمختلف المناطق. وتركز APTLD بشكل عام على تحليل ومناقشة القضايا العامة المستجدة، ومشاركة أفضل الممارسات للنهوض بسجلات نطاقات المستوى الأعلى TLD في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، والتأكد من الاتجاهات والتحديات الإقليمية، والتعاون وتبادل المعلومات، وأخيراً، استكشاف الاستخدامات الجديدة وحالات الاستخدام لنطاقات المستوى الأعلى TLD في العالم الرقمي المتغير.

وقد صممت APTLD مؤخرًا رؤيتها الاستراتيجية للفترة من 2025 إلى 2027، والتي تستشرف مستقبلاً يمكن أن تعمل فيه نطاقات المستوى الأعلى في منطقة آسيا والمحيط الهادئ بشكل مستقر وآمن وفعال من خلال التعاون والابتكار والتمثيل الفعال. قبل الانتقال إلى الشريحة التالية، أنهو إلى أن أعضاء الرابطة الـ 87 شاركوا بعض التحديثات. أقترح على الجميع زيارة الموقع الإلكتروني. ومن المقرر أن يُعقد الاجتماع القادم في صربيا. الشريحة التالية من فضلك.

اسمحوا لي أن أطلعكم على تاريخ إنشاء مجموعة العمل هذه وما هي النتائج التي تم التوصل إليها، وكذلك الأهداف المنشودة والمشكلة التي تم تحديدها. أنشئت مجموعة العمل هذه خلال اجتماع APTLD85 الذي عُقد في الهند لمتابعة مشروع بحثي خاص لصالح مجتمع APTLD. وعلاوة على ذلك، فإن الهدف من إنشاء مجموعة العمل هذه هو إجراء بحوث مستمرة حول القضايا المستجدة التي تؤثر على تطور DNS وتعزيزه، وضمان استمرار صلاحية نطاقات ccTLD، ومعرفة كيفية تطور التقنيات الناشئة وكيف يمكن استخدامها من قبل سجلات نطاقات ccTLD في المنطقة.

قبل إجراء بحثنا أو قبل المضي قدماً، وضعنا بياناً يوضح المشكلة التي أجرينا بحثنا حولها. وكان بيان المشكلة هو: كيف يمكننا تشكيل مستقبل السجلات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ من خلال تقييم كيفية تأثير التقنيات الناشئة، بما في ذلك البلوك تشين والرموز غير القابلة للاستبدال، على عمليات السجلات. الشريحة التالية من فضلك.

وهذه هي التأثيرات والتحديات التي حللناها أثناء إجراء البحث في مجموعة العمل، وقد حللنا هذه التحديات والتأثيرات التي تعتبر بمثابة نقطة انطلاق لهذا المشروع البحثي. سأبدأ أولاً بالتحديات التي نحتاج فيها إلى تقييم التقنيات الناشئة بعناية قبل إطلاق أي مشاريع محددة، والتي سنناقشها بالتفصيل، وذلك من خلال اختبارها والتحقق من صحتها بعناية. لقد كان من أهم التحديات التي واجهتنا كيفية إدارة أو كيفية تحقيق التوازن في الابتكار وموازنة الخصوصية والجزئيات الأخرى. لأن هذا عادة ما يكون سيفاً ذا حدين. فبمجرد السعي وراء الابتكار، نتراجع الأمور الأخرى.

وعند متابعة التأثير، في الواقع، يمكن استخلاص قيمة إضافية بالنسبة للمستخدمين ومقدمي خدمات أسماء النطاقات. ولكن يتطلب ذلك من مزودي الخدمة التقليديين - أو لنقل أسماء النطاقات التقليدية - زيادة البنية التحتية، لتسهيل إنشاء وتخزين وإدارة NFTs، كما ذكر بعض مديري نطاقات TLD، وهو ما سأناقشه في الشريحة التالية. الشريحة التالية من فضلك.

هذه ورقة تصورية، وهذه دراسة جارية شارك فيها الدكتور بالاجي راجيندران، أحد أعضاء مجموعة العمل الذي يمثل C-DAC Bangalore في الهند. في دراسة الحالة الخاصة هذه، حللنا كيف يمكن تحويل العقد الذكي إلى معلومات ملكية النطاق إلى NFT، ثم يمكن إعادة بيع نطاق NFT لفترة معينة. بهذه الطريقة، يمكن تقديم النطاقات كنطاق

كخدمة. والشكل أدناه، أو الشكل الذي يظهر على الشاشة، يوضح التمثيل البياني لطرح نطاق باعتباره NFT في السوق. الشريحة التالية من فضلك.

يمكن للمالك في هذه العملية بالكامل، أن يصك معلومات النطاق على أنها NFT على البلوك تشين ويضعها في المزاد في السوق، ومن ثم يمكن للمستخدم الاطلاع على البيانات وشراء نطاق NFT المحدد، وتتغير الملكية بعد ذلك في سجل WHOIS. تجدر الإشارة إلى أن عملية الحل، حتى بعد تغيير البنية التحتية بأكملها وبعد التغييرات التكنولوجية، لم تتغير، وحتى وإن سُجِّلَت النطاقات بوصفها NFT على سلسلة الكتل أو البلوكشين.

هناك نموذجان قمنا بمناقشتهما، وهذا مما لم أضفه في الشريحة لأن هذين النموذجين هما النموذجان اللذان نقوم ببحثهما حالياً. وبناءً على التمثيل البياني، يمكن أن يكون هناك نموذجان محتملان. أولاً، يمكن للمالك إنشاء NFT ثم تأجيره في السوق. وفي هذه الحالة، يمكن للمستخدم عادةً شراء نطاق كلاسيكي من أمين السجل. ويمكنه بعد ذلك صك النطاق على البلوكشين لإنشاء NFT ونشر هذا النطاق لإعادة بيعه وتأجيره.

ونموذج العمل الثاني، والذي يتم العمل به فعلياً والذي يتبناه أحد السجلات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، داخل أمين سجل النطاق، يقوم بصك النطاق وإدراج NFT للبيع. فكيف يعمل هذا؟ أما النموذج الثاني، فعند تلقي طلب شراء نطاق، ينشئ أمين سجل النطاقات عادةً نطاق NFT ويبيعه للمشتري، ويمكن للمشتري لاحقاً إعادة بيع أو تأجير نطاق NFT الذي تم تحديده أو الذي تم صكه من قبل أمين سجل النطاقات. الشريحة التالية من فضلك.

هذه هي الحالة الدراسية الثانية التي كنت أتحدث عنها، والتي تنشط وتعمل حالياً في .UZ، وهو نطاق ccTLD الأوزبكي. شاركنا السيد عزيز بك هذا النموذج. يركز هذا النموذج كذلك على نموذج العمل المحتمل رقم اثنين، والذي ذكرته في الحالة الدراسية رقم واحد. في إطار هذا النموذج، يصدر أحد السجلات، وهو سجل أوزبكستان في هذا النموذج، NFTs فعلياً. وقد بدأ هذا المشروع في عام 2023. لقد واجهوا في البداية بعض التحديات بسبب المنطقة الرمادية في الجزء الخاص بالتنظيم لأن كثيراً من السلطات القضائية لم تكن متأكدة مما إذا كان يجب تنظيم NFT أم لا. ولكن بعد التقييم المستمر، أصدروا حتى الآن 1000 شهادة NFT. لست متأكداً مما إذا كان العرض البياني واضحاً تماماً، لكن العملية المذكورة في الشريحة التالية. الشريحة التالية من فضلك.

دعوني أشرح لكم كيف يعمل هذا الأمر. في هذه الحالة، يجب أن يقدم أمين السجل طلبًا بالنيابة عن مسؤول النطاق الخاص به، والذي يرسل مباشرةً إلى الشبكة التي تم إنشاؤها لهذا الغرض. وبعد الفحص الواجب الذي يجريه السجل، يتم إنشاء شهادة NFT بناءً على قيمة التجزئة، وتبقى قيمة التجزئة تلك مرتبطة به إلى الأبد، حتى لو تم نقل تلك الشهادة. ويمكن للمرء أن يفكر في العملية بأكملها - أعني أن هذا مما يقومون بتحليله أيضًا - تُحفظ على شبكة بلوك تشين خاصة، ويتم استخدام هذا حاليًا في نطاقات ccTLD فقط. دعني أريك نموذج شهادة NFT. الشريحة التالية من فضلك.

هذا أحد النماذج التي يصدرها السجل بناءً على الطلب الذي يتلقونه من مسؤول النطاق. هناك فوائد معينة لهذا النموذج. لقد ذكرت سابقًا أن سجل أوزبكستان أصدر 1000 شهادة NFT مسجلة. كيف يفيد ذلك أمين السجل؟ يمكنهم استثمار الفرصة الجديدة ثم النظر في كيفية دمج التقنيات الناشئة في قاعدة DNS. كيف يفيد هذا الأمر المستخدمين النهائيين؟ مع التكنولوجيا الجديدة، أصبح النزاع على النطاق أسرع وأصبح نقل النطاق أسرع. الشريحة التالية من فضلك.

هذه بعض النتائج الرئيسية المستخلصة من الدراستين اللتين قمنا بتحليلهما أو فحصهما كجزء من مجموعة العمل. التقنيات الناشئة. إنها تتطور في كل آن وحين، لكنها أساسية بالنسبة للوظيفة المجتمعية الحديثة والتطور العالمي، ولا يمكننا تجاهلها في الواقع. وفي الوقت نفسه، تتطور منظومة DNS باستمرار لمواجهة هذه التحديات مع تحقيق التوازن بين الأمن والخصوصية والكفاءة التشغيلية. ويمكن الجمع بين هذين الأمرين معًا في أداة واحدة، مما ينطوي على إمكانات تحويلية إيجابية للتكنولوجيا والمجتمع والاقتصاد والقطاع. وكما ذكرنا سابقًا، يخطط سجل أوزبكستان لتقديم شهادة NFT لنطاقات المستوى الأعلى العامة لأنهم يجرون بحثًا معينًا ودراسة الحالة رقم واحد، Daas، أي النطاق كخدمة، كما أنهم ينظرون أيضًا في كيفية تضمين نطاقات gTLD في العملية برمتها. الشريحة التالية من فضلك.

طريق المستقبل. في الوقت الحالي، قيمنا حالتين دراسيتين فقط تم عرضهما من قبل سلطتين قضائيتين في منطقة APAC. إحداهما الهند، والأخرى أوزبكستان. ونحن بصدد تحليل ودراسة حالات أخرى منتشرة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ في بعض الاقتصادات الناشئة. ونحن نتطلع أيضًا إلى التعاون مع السجلات الإقليمية الأخرى حيث يمكننا إجراء



دراسات وأبحاث تعاونية، كما هو الحال في كيفية استخدام التقنيات الناشئة، بما في ذلك تقنيات NFTs والبلوكشين، والتعرف على التحديات التي يمكن أن تواجهنا في المستقبل. الشريحة التالية من فضلك.

هؤلاء هم الأعضاء الذين ساهموا بشكل هادف. ويعود الفضل في تقديمي لهذا العرض إلى مشاركة هؤلاء الأعضاء بفعالية. فشكراً لكل واحد منهم. الشريحة التالية من فضلك.

شكراً لك. شكراً لكم جميعاً. هذا كل ما لدي. الكلمة لك يا بابلو.

شكراً لك يا سمير على العرض التقديمي الممتاز. هل لدى الحضور أي أسئلة أو تعليقات أو ملاحظات سواء الحاضرين أو المشاركين عن بعد؟ تفضل.

بابلو رودريغيز

شكراً لك، بابلو. أنا روبلوف ماير، من SIDN للتسجيل. شكراً لك يا سمير على العرض التقديمي المهم. أشعر أحياناً أن قطاعنا لا يولي اهتماماً كافياً لمثل هذه التطورات، فمن الجيد جداً أنكم تهتمون بمثل هذه التطورات. هل يمكنك تسليط المزيد من الضوء على مزايا الحالة الدراسية للمستخدمين أو للسجل في هذه الحالة بالذات، وما هي المشكلة التي تتوون حلها؟

روبلوف ماير

شكراً لك. شكراً لك سياسيتان على هذا من الأسئلة المثيرة للاهتمام، من حيث مدى استفادة السجلات والمستخدمين النهائيين منها. اسمحوا لي أن أبدأ بنموذج تصاعدي بما أننا في ICANN. اسمحوا لي أن أبدأ أولاً بأهميتها للمستخدمين النهائيين. أما بالنسبة للمستخدمين النهائيين، فهي تضمن نقلاً أسرع للنطاقات كما رأينا في حالة أوزبكستان وكما هو مقترح في الورقة التخطيطية التي اقترحت ذلك كنطاق أو كخدمة، ومع وجود أمين سجل، يمكن إنشاء صناعة تأجير في قطاع النطاقات حيث يمكن تأجير NFTs. وهذا أمر يتطلب المزيد من البحث. وسنبحث مستقبلاً في جميع هذه الجوانب الجديدة، كالتأجير مثلاً؛ وكيف يمكن أن يكون ذلك مفيداً لأمناء السجلات وللسجلات نفسها. تضمن السجلات من خلال هذا البحث مواكبتها للتكنولوجيا. وإذا تم استخدام تقنية واحدة في مثل هذه المشاريع، فإن

سمير غهلوت

السجلات عادةً ما تكتشف طريقة توظيفها في مشاريع أخرى. وبالتالي فقد لا تكون هناك فائدة مباشرة، ولكن هناك العديد من الفوائد غير المباشرة. من بين التحديات التي قمنا بتحليلها خلال هذا البحث، وجود الكثير من المناطق الرمادية عندما يتعلق الأمر بالبلوكشين و NFTs بسبب عدم وجود قواعد وتنظيمات صارمة. لذلك أعتقد أن هذا أمر يحتاج إلى مزيد من الدراسة والتحليل. أمل أن أكون قد نجحت في الإجابة عن سؤالك.

رويلوف مايير

لقد فعلت. شكراً لك.

بابلو رودريغيز

أعتقد أن لدى دميترو أيضاً سؤال؟

دميترو كوهمانيوك

نعم، سأحدث بإيجاز. لقد رأيت عرضاً تقديمياً آخر في مكان مختلف عن هذا العمل. وأنا متحمس. البلوكشين رائع. هل هناك دول أخرى تستطيعون التحدث عنه - ربما بدون ذكر أسماء؟ أعني نطاقات ccTLDs التي تستخدم هذا الإطار. وأيضاً، كيف ترى مدى ملاءمة هذا العمل لمجموعات العمل أو الجلسات الحالية في منظمة ccNSO، لأنني أعتقد أنه مسار مثير للاهتمام ويستحق التطوير. شكراً لك.

سمير غهلول

شكراً لك. شكراً لك سيباستيان على أنشئت مجموعة العمل هذه في شهر سبتمبر/أيلول، ونحن الآن في شهر مارس/آذار. وبالتالي فإننا في وضع يسمح لنا بتحليل ولايتين قضائيتين فقط. وبالنظر إلى العمل والدور الآخر الذي يشغله الأشخاص في السجلات في الوقت الحالي، ربما سنقيم مستقبلاً السجلات الأخرى أو الولايات القضائية الأخرى المهمة فعلياً بتطبيق هذا النوع من التقنيات الناشئة. أقترح أن ننتظر ردود فعل الدول أو السلطات القضائية الأخرى على هذا الأمر. وربما سأكون في وضع يسمح لي بالإجابة على هذا السؤال في المؤتمر القادم، عندما نعرض المزيد من نتائج هذا العمل. شكراً لك.

بابلو رودريغيز

شكراً لك يا سمير، وشكراً على الحضور على الأسئلة. مراعاةً للوقت، سأنتقل إلى العرض التقديمي التالي الذي سيقدمه دميتر كوهمانويك من السجل الأوكراني ua، والذي سيقدم لنا تحديثاً.

دميتر كوهمانويك

شكراً. هل أنا على ما يرام؟ هل أرفع صوتي قليلاً؟ لا؟ لا بأس في ذلك؟ ليست هذه المرة الأولى التي أحضر فيها هذه الجلسة، ولكنني سعدت حقاً بوجودي هنا شخصياً. كنت مقيماً في الخارج خلال السنوات الثلاث الماضية. كنت أقيم في ليتوانيا، وهي لا تزال دولة داعمة لأوكرانيا. هل يجب أن أضغط بنفسني أم أطلب منك الانتقال؟ الشريحة التالية من فضلك. شكراً.

هناك شريط تمرير عادي من باب الفكاهة. لقد تعرضنا كدولة لهجمات عسكرية متواصلة من دولة بيلاروسيا الحليفة للاتحاد الروسي؛ لذا فهو موضوع صعب نوعاً ما. الشريحة التالية من فضلك.

أنا أركز على تغييرات البنية التحتية. كان لدي تقرير حول ذلك في 22. الشريحة التالية من فضلك. سأذكر هذا باختصار. البنية التحتية الأساسية للسجل موجودة حالياً في دولة - بل في مجموعة من الدول الأوروبية الأخرى. لا نزال نستخدم إطار عمل التخفيف الشامل من الحرمان من الخدمة من Cloudflare، وقد رفعنا عدد سحابات Anycast التي نستخدمها إلى ست سحابات. لم تضع الحرب أوزارها في الداخل، على الرغم من أن التطورات السياسية الأخيرة توحى نوعاً ما بأن نهاية الحرب قد تكون قريبة، لكنني لست مقتنعاً بذلك. الشريحة التالية من فضلك.

سأركز على التغييرات في السياسة لأن منصة التكنولوجيا المتوفرة لدينا مستقرة إلى حد كبير. أنا مهتم بالتطورات. التالي من فضلك. شكراً لك. هناك بعض الأمور التي قمنا بها في أعوام 22 و23 و24. كان هناك العديد من النطاقات منتهية الصلاحية التي لم يتم تجديدها، وقد قدرنا أن العديد من الأشخاص كانوا نازحين أو منقطعين عن التواصل، وربما انتقلوا إلى بلد أو منطقة أخرى ولم يتمكنوا من القيام بذلك. لذلك توقفنا عن حذف أي أسماء. لقد أبقيناها مسجلة ومملوكة لهم، ولم يتم المساس ببيانات المسجلين.

وقد قمنا بمراجعة هذه السياسة بعد عام تقريباً من بدء الغزو الشامل. كان ذلك في فبراير/شباط من عام 23. لقد أجرينا نقاشاً مستفيضاً مع مجتمعنا، وتوصلنا إلى استنتاج مفاده عدم الاستمرار في هذه السياسة من الآن فصاعداً اعتباراً من ذلك التاريخ. ولكننا قررنا منح ستة أشهر إضافية اعتباراً من شهر مايو/أيار. أي شخص تأثر من فبراير/شباط من عام 23 يمكنه تجديد هذه النطاقات حتى نوفمبر/تشرين الثاني من عام 23. وفي الحالات الأخرى تبقى السياسة كما هي عليه. ببساطة، ابتداءً من شهر مايو/أيار، يعود الأمر إلى الثلاثين يوماً المعتادة في التجديد ثم الفترة بأكملها. حصل بعض الأشخاص على مهلة زمنية أطول، ولكن لنقل أنه كلما كان التاريخ أقرب إلى تاريخ الغزو، كلما كان لديك وقت أطول. واعتباراً من 2023.11، استغرقنا حوالي شهرين لحذف جميع النطاقات غير المجدة تدريجياً. إنه ليس رقماً كبيراً في الواقع. كانت لدينا حملة لتشجيع الناس على تجديد هذه الأسماء. بدأنا ذلك في شهر مايو/أيار. قبل حوالي ستة أشهر.

لدينا أيضاً سياسة موحدة لتسوية المنازعات تم إعدادها لنطاق UA. نطلق عليها UADRP. كان لدينا عقد مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية WIPO من سنوات ما قبل COVID. لها جدولها الزمني الخاص بها. لقد قمنا بتمديد العمل بهذه السياسة. قمنا بتعليقها لفترة وجيزة، ثم استأنفناها في منتصف عام 23 وغطينا جميع اللواحق التي تزيد عن 50. هذه هي اللواحق الإقليمية مثل kyiv.ua أو vinnytsia.ua أو kamea.ua، وكذلك بعض اللواحق ذات الأغراض العامة مثل kamea.ua و net.ua و org.ua. هناك أيضاً gov. و edu. ولا ينطبق ذلك لأن هذه سجلات خاصة. ولكن جميع هذه اللواحق المتاحة للجمهور مشمولة الآن بذلك.

أنا سعيد جداً بهذا الأمر. استغرق الأمر منا بضع سنوات لأنه كان هناك بعض المديرين المستقلين. مثلاً، بعض اللواحق، كما قلت، تتم إدارة بعض اللواحق كما قلت، نطاق كييف القديم من قبل المشغل المستقل في كييف. ننسق بعضها نحن، وبعضها ينسق بالتعاون مع شخص محلي أو منظمة محلية، ولذلك فإن الأمر صعب نوعاً ما. لكننا تمكنا من تحقيق ذلك، وأنا سعيد للغاية. هناك استثناء واحد فقط. وهو مدينة دنيبرو. أكرر مرة أخرى، لقد تمت إدارتها بشكل كامل حول تأجيل التنفيذ، وعندما أقول كامل، ينبغي أن تكون بداية كاملة.

كما أننا غيرنا التسعير على مستوى السجل. تكون الاستعادة عندما تنسى أو لا تجد اسم النطاق. ولا يزال بإمكانك استردادها أساساً، ولكن عليك دفع مبلغ إضافي. سأستخدم اليورو.

لنفترض أنك تدفع 10 يورو على مستوى التسجيل. المبلغ ليس باليورو في الواقع، ولكن هذا للتبسيط فقط. ثم لنفترض أن المعدل الذي نتقاضاه هو 15. هذه أرقام تخيلية. كانت الأسعار تبلغ 50، والأسعار التي سنتقاضاها هي 60 أو ربما 100. كان لذلك تأثير كبير من الناحية الاقتصادية على الأشخاص الذين ربما فقدوا الوصول إلى أسماء النطاقات الخاصة بهم عن غير قصد. لقد اتخذنا قراراً بتخفيض ذلك. أولاً، قمنا بذلك بمعدل 1x، لذا لم تكن هناك عقوبة في الأساس. قررنا فيما بعد أن نجعلها 2x، ولكننا لم نصل إلى 5x. لقد جددنا نطاقات مضاعفة في منطقتنا وكذلك النطاقات العامة التي تديرها السجلات المتعاقدة المعتمدة من ICANN وكذلك أسعار السوق لأسماء السجلات المعتمدين عند ICANN، وتوصلوا إلى نتيجة مفادها أن المضاعفة قد تكون النقطة الذهبية. وهذا تغيير آخر.

أما النقطة الأخيرة فهي اللواحق الأوكرانية. ما هذا؟ إذا نظرت، على سبيل المثال، إلى موقعنا الإلكتروني، house-master.ua، أو انتقلت إلى مورد قائمة اللواحق العامة، ستري أن هذه اللواحق مدرجة وبعضها مزدوج نوعاً ما. فليك kyiv.ua، وهي الكتابة الحديثة لعاصمة أوكرانيا، ثم لديك kiev.ua الذي - هل يجب أن أسميه إرثاً قديماً... سأسميتها استعمارية. إنها مثل بومباي في مومباي، أليس كذلك؟ ولكن لحسن الحظ، لا يوجد نطاق bombay.in في الهند. لا أعلم. فتخللوا وجود ذلك. ونحاول تشجيع الناس على التبديل، ولكن لا توجد طريقة سهلة للقيام بذلك. وإذا قمنا بذلك، فإننا نضع السياسة عندما يكون اسم النطاق واللاحقة الجديدة مرتبطتين بنفس المالك، يمكن للمالك نفسه فقط تسجيل النطاق واللاحقة الجديدة إذا رغب في ذلك. وإذا فعلوا ذلك، فيمكنهم أيضاً حذف النطاق في اللاحقة القديمة التي لا تزال غير متاحة لأي شخص غيرهم. إذا افترضنا أن لدي شركة مقرها في العاصمة وكانت - فلنسميها استوديو اليوغا، حسناً؟ وكان موقع yogastudio.kiev.ua متاحاً، فأخذوه، ثم قررنا لاحقاً إطلاق موقع yogastudio.kyiv.ua. وقد فعلوا ذلك بالفعل، لا يوجد شخص آخر يمكنه فعل ذلك. وإذا قررنا سحب النطاق القديم، فلا بأس بذلك أيضاً، فلن يحصل عليه أحد. وإن غيروا رأيهم، وقرروا الاحتفاظ بكليهما، فيمكنهم فعل ذلك أيضاً.

لقد قمنا بتغيير سياستنا التي نشترط فيها على المستوى التقني نفس معرف سجل جهات الاتصال في برنامج EPP. لكل جهة اتصال كائن ولكل كائن معرف، وهو يشبه ربطه برقم الهاتف، إلا أنه ليس رقم هاتف، بل معرف سجل داخلي. كانوا من قبل يشترطون

المساواة في البيانات، ولكن نظراً لأنه من الناحية النظرية، يمكن أن يكون لبعض الأشخاص نفس الاسم والنسب. تخيل أن الشركة التي تحمل نفس الاسم أو ما يماثله تحاول الاستيلاء على الاسم، قد يحدث مثل هذا الموقف، لذلك قررنا أن نقوم بهذا. لقد أطلقنا كل هذه اللواحق. وهذا يعني أنه لم يعد هناك حاجة إلى المزيد من الأسماء المستوحاة من روسيا في مجال النطاقات. لقد أطلقنا ما يشبه غروب الشمس في وضع اللواحق. نطلق على هذا الأمر مصطلح "الأوكرانيا"، وربما يجوز لنا أن نطلق عليه "إنهاء استعمار المجال"؟ وهذا يعني أن جميع اللواحق غير متاحة للتسجيلات الجديدة. لا يعني ذلك تأثر أي تسجيلات قديمة. سيكون من الظلم لأمناء السجل الأوكرانيين أن نقول لهم: "لقد أطلقتم هذا الاسم بحسن نية، ولكن اللاحقة التي أنتم فيها الآن ليست جيدة، سنقوم بإلغائها." لا، لن نفعل ذلك أبداً. أخشى أننا لن نلغي اللواحق إلا إذا كانت فارغة تماماً. لا أريد التشبيه ولكن تخيلوا لاحقة يوغوسلافيا. في الواقع، تم الإبقاء على لاحقة يوغوسلافيا لفترة طويلة ثم انتقلوا إلى جمهورية صربسكا. الشريحة التالية من فضلك.

الإنجازات، ربما يكون هذا... الشريحة التالية من فضلك. حسناً، هذا تكرر لما قلته من قبل، وهناك أيضاً نقطة أخرى. لقد وقعنا أخيراً على جميع النطاقات العامة. حسناً، اللاحقة هي النهائية، بينما النطاقات هي النهائية في هذه الحالة. لقد قمنا بتبديل معظم اللواحق إلى خوارزميات المنحنى الإهليلجي كلما كان ذلك ممكناً. حسناً، هذا ممكن في كل مكان ولكن بعض المشغلين لم يعهدوه. نشجع من قاموا بذلك للمرة الأولى على تخطي RSA لتقليل حجم المفتاح.

نحن نستخدم خادم Knot من CZ.NIC، وأنا سعيد جداً بتعاوننا مع فريق CZ.NIC لأنهم أتاحوا لنا الحصول على دعم من الدرجة الأولى لإيجاد بعض الأخطاء في خادم DNS. وهي غير مهمة. يمكنني أن أطلق عليها قضايا الزوايا. تم حل هذه المشكلة في ثلاثة إصدارات إرشادية على الأقل.

قمنا أيضاً بتغيير مفتاح توقيع المفتاح الأوكراني. نحن نعمل بالفعل على الخوارزمية البيضاء 13 منذ فترة طويلة. كنا من أوائل نطاقات ccTLD في أوروبا التي فعلت ذلك. وقد فعلنا ذلك في الذكرى السنوية لتسجيل UA في ديسمبر/كانون الأول 2024.

أطلقنا أيضاً خادم RDAP الموحد. وأنا مندهش منه. ربما يساء فهم ما أقوله ولكنني أعتقد أن هذه الحرب دفعتنا إلى أن نكون أسرع. لأنك تعيش كل أسبوع وكأنه أسبوعك الأخير.

علينا جميعاً أن نتذكر هذه الذكرى. ويعني هذا الاتحاد أن سجلنا يشغل خادم RDAP ولكن لنفترض أنه بالنسبة للنطاق الواسع 04، وهو نطاق Harkov، يوجد خادم RDAP آخر ونحن نعيد توجيهه تلقائياً، وهذا يعمل بشكل لا تشوبه شائبة. إذا بحثت عن منظمة ICANN وحاولت إدخال أي نطاق في UA، فستجد الإجابة. كانوا يتوجهون إلينا، فنجيبهم مباشرة.

اللوائح المفوضة التي سبق ذكرها. اعتباراً من اليوم، ولأننا في شهر مارس/آذار، أغلقنا معظم اللوائح القديمة للتسجيلات الجديدة. ويعني ذلك أن ثلاث مدن فقط، وهي أكبر ثلاث مدن في أوكرانيا، خاركوف وكيف وأوديسا، لا تزال مفتوحة. وقد تم ذلك بالتعاون مع المجتمع الأوكراني وتم دفعهم في الواقع للقيام بذلك بشكل أسرع باعتباره الوجه العام للسجل. ولكن يتعين عليك أحياناً القيام بالأمور ببطء لتجنب التأثيرات السلبية على العملاء.

أعتقد أن هذه هي كل النقاط. لقد ذكرت التسويق من قبل. وقد أجرينا حملات تسويقية لكيف وخاركوف لتشجيع الناس على استخدامها، وكان لدينا سعر أقل مؤقت. تم خصم 50% على مستوى التسجيل. بل إن بعض أمناء السجلات يبتكرون أكثر حتى أنهم يبيعون بعض المحطات الجديدة بسعر قريب من التكلفة. لم يتكبد أي منهم خسائر في هذه العملية. ولكن هذا كان ناجحاً للغاية وأنا سعيد لأن الناس بدأوا أخيراً في التعرف على هذه الأشياء، فمن الصعب معرفة عدد الأشخاص الذين يدركون كل هذه السياسات والقواعد المحددة، خاصة عندما نتحدث عن DRP أو DNNSEC أو RDAP. نحن نحاول أن نصبح أكثر انفتاحاً ونشجع المستخدمين على معرفة المزيد. الشريحة التالية من فضلك.

أعتقد أنني أوشكت على الانتهاء. هذه هي الأسماء التي فوضناها. يمكنك أن ترى الجدول الزمني وآخر ثلاثة أمور أنجزت في هذا العام. هذا كل ما لدي. من فضلك، شريحة واحدة أخرى. إذا كان هناك أي شيء تريدون قوله. هؤلاء هم الشركاء الذين نستخدمهم. لا شيء جديد هنا. هذه مجرد نسخة من عرضي التقديمي القديم ولكني ما زلت ممتناً لجميع الأشخاص المذكورين. الشريحة التالية من فضلك.

هذه بعض المنظمات والأشخاص الآخرين. نحن نقوم بتشغيل بنية DNS التحتية للنطاق العسكري. ولكننا لا نشغل النظام الأساسي. نشغل النظام الثانوي فقط. الشريحة التالية من فضلك.

لدي بعض المصادر هنا. ها هو بريدي الإلكتروني في الأعلى. يبدو غريباً على الشاشة. هذا هو رقم هاتفي. رقمي متاح للإجابة عن بعض الأسئلة ربما. يسعدني جداً أن أقدم لكم جميعاً هذا التقرير. لقد كان من دواعي سروري العمل في هذا المجتمع. شكراً لمضيفينا.

شكراً لك يا دميترى. لقد كان عرضك التقديمي مفيداً للغاية. أريد الآن أن أفتح المجال لمن لديه منكم أي أسئلة أو تعليقات أو ملاحظات، سواء من الحاضرين أو من المشاركين عبر الإنترنت.

بابلو رودريغيز

معكم كيني هوانغ، رئيس TWNIC. أولاً، أشكرك على عرضك التقديمي الشامل. لقد أثرت الكثير من الأسئلة المهمة، خاصة فيما يتعلق بكيفية تشغيل السجلات في وضع شديد القسوة. ومن أهم النقاط الرئيسية التي ذكرتها البحث عن شريك دولي في موقع مشترك. هل لدينا أي متطلبات أهلية لتحديد شريك تجميع؟ هذا سؤال. شكراً لك.

كيني هوانغ

أجل، ما نوع الشراكة التي تتحدث عنها؟

دميترى كوهمانويك

ما يتعلق بالأهلية لتكون شريكاً في التجميع.

كيني هوانغ

في أي ولاية أو في أي بلد أنت؟

دميترى كوهمانويك

تاوان.

كيني هوانغ



دميترو كوهمانويك

تواصل معي من فضلك. يسعدني الاستماع لمقترحك. شكراً لك.

بابلو رودريغيز

شكراً على السؤال. بعد أخذ هذه النقطة في الاعتبار، أريد أن أنتقل إلى العرض التالي، مارتا موريرا دياس من سجل pt. والموضوع يتعلق بتعزيز الروابط الرقمية: رؤية من مجتمع الناطقين بالبرتغالية.

مارتا موريرا دياس

شكراً لك. مرحباً بكم جميعاً، شكراً جزيلاً لكم على استضافتي هنا اليوم. أنا مارتا وأمثل جنتين مختلفتين اليوم: pt. وكذلك LusNIC. سأبدأ بنظرة عامة موجزة عن LusNIC. وهي من وجهة نظري نموذج لمنصة تعاونية، وهي في هذه الحالة مثال للتعاون بين البلدان الناطقة بالبرتغالية. الشريحة الأولى من فضلك.

من نحن؟ تم إنشاء LusNIC في سبتمبر/أيلول 2015 في لشبونة. نحن مقبلون على الاحتفال بالذكرى السنوية العاشرة لتأسيسنا. نحن منظمة تجمع بين السجلات الموجودة في البلدان الناطقة بالبرتغالية. لدينا سبعة أعضاء حالياً: البرتغال والبرازيل والرأس الأخضر وغينيا وساو تومي وأنغولا وموزمبيق. نحن نمثل سبع دول ذات واقع مختلف من حيث التوطين الجغرافي والسكان والنضج الرقمي والتكنولوجي. ومن حيث نموذج الحوكمة أيضاً، كما ترون في الشريحة.

ما هو القاسم المشترك بيننا؟ قد يكون هذا هو السؤال الأول لنا هنا. نحن جميعاً مديرو ccTLD وهذا هو عملنا الأساسي. كما أن لدينا ميزة مشتركة وهي اللغة البرتغالية. يمكنني أن أقول من هنا أن بإمكانني تحديد التحدي الأول الذي يواجه منظمتنا، وهو توحيد السجلات الناطقة بالبرتغالية والعمل بطريقة تعاونية.

الشريحة التالية من فضلك. أما فيما يتعلق بمهمتنا الأساسية، وما هي القيمة المضافة التي نقدمها، فيمكنني أن أذكر التدريب والتعاون وبناء القدرات كأولويات بالطبع. ولكننا نحاول أيضاً أن نسد الثغرات بشكل يومي حتى نصبح شبكة أو طرفاً مُيسراً. وذلك لدعم بعضنا البعض جنباً إلى جنب لمواجهة التحديات التي تعترضنا. أي التحديات التي تظهر خلال

عملنا اليومي. وكذلك تلك التي تنشأ بسبب التقنيات الانغماسية والذكاء الاصطناعي والموضوعات الرئيسية المتعلقة بحوكمة الإنترنت.

وأريد أن أشير هنا إلى أننا نعمل كثيرًا من أجل الترويج للغة البرتغالية على الإنترنت. دعوني أشارككم أنني عدت للتو من أنغولا. لقد أتحت لنا الفرصة للمشاركة في فعاليات IGF الوطني. كانت هذه هي الفعالية الثانية لـ IGF في أنغولا. فعالية حضرها أكثر من 600 مشارك، حيث تمت مناقشة مواضيع مثل الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والاتصال والوصول. فمثلاً، إذا نظرتم إلى الخريطة الحرارية لـ IGLC التي تعرفونها جميعاً، فيمكننا التأكيد على وجود تطابق فعال بين المواضيع والأولويات التي تطرحها القارة الأفريقية في تلك الخريطة والأولويات التي تناقشها البلدان الأفريقية. هذا من وجهة نظري، مثال على أهمية التآزر والمواءمة بين هذه المبادرات في معالجة وتحديد الاحتياجات والأولويات الحقيقية لمجتمعنا. الشريحة التالية من فضلك. شكرًا جزيلاً.

الصورة التي تشاهدونها هنا أنتجت بواسطة ChatGPT طبعاً. إنها صورة لشاعر برتغالي معروف جداً من القرن السادس عشر، وهو كامويس. وغالباً ما يُشار إلى اللغة البرتغالية على أنها لغة كامو. ولهذا جئنا بهذه الصورة هنا. ولأن اللغة البرتغالية هي أيضاً مرتكز جمعيتنا، إن جاز لي القول. ما طلبته من ChatGPT هنا هو الجمع بين هذه المكتبات القديمة لتراثنا اللغوي البرتغالي والمستقبل الذي نتصوره في لوزنيك. إننا مهتمون جداً بمكانة اللغة البرتغالية في النظام البيئي الرقمي، ونعتقد أننا نحتاج إلى توحيد جهودنا لضمان حضور اللغة البرتغالية على الإنترنت.

أستطيع القول أن الأرقام تتحدث عن نفسها. يبلغ عدد الناطقين باللغة البرتغالية حوالي 240 مليون شخص من 10 دول في 4 قارات. نحن نعتقد بأن اللغة لا تشكل عائقاً أمامنا. من المهم أن نجتمع ونعمل معاً ونحول بطريقة أو بأخرى دون إهمال أجزاء من المجتمع الناطق بالبرتغالية. إذن أمامنا الكثير من العمل. الشريحة التالية من فضلك.

فيما يتعلق بالأنشطة المستمرة، أعني الفرص المستمرة، وأنا أفضل أن أسميها كذلك، فإن التدريب وبناء القدرات من الأولويات. ليس فقط فيما يتعلق ببناء القدرات التقنية، وبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني، وهي بالطبع أولويات رئيسية، ولكن أيضاً من حيث تسويق أفضل الممارسات الإدارية القانونية بشكل عام، وجميع المهارات المهمة والأساسية في إدارة السجل.

ولتقديم مثال عملي، أطلقنا مؤخراً، وبدعم كبير من أعضائنا البرازيليين، برنامجاً تدريبياً لتبادل الخبرات بين الفرق التقنية بهدف تمكينهم من الحصول على تدريب عالي الجودة في مجال الأمن السيبراني معتمد من شركة PR.Cert، إذا لم أكن مخطئاً، من جامعة كارنيجي ميلون. تدعم LusNIC، وتغطي تكاليف سفر وإقامة أعضائنا الفنيين إلى ساو باولو. هذه طريقة تهدف إلى الدعم والمساعدة وتعزيز بناء القدرات.

كما أود أن أؤكد هنا على IGF للدول الناطقة بالبرتغالية. لقد نظمنا بالفعل منتدى IGF للدول الناطقة بالبرتغالية في ساو باولو وفي الرأس الأخضر. لقد كان هذان الحدثان رائعين حيث جمعنا فيهما عدداً كبيراً من الأعضاء. لقد أتيحت لنا الفرصة لنجمع مجتمعنا لمناقشة المواضيع الرئيسية المتعلقة بحوكمة الإنترنت على المستوى الوطني. نحن بصدد تنظيم منتدى IGF الثالث للبلدان الناطقة بالبرتغالية. إنه مثال على التعاون والعمل المشترك بين هذه المجتمعات. عقدنا ورشة عمل أيضاً في IGF العالمي في الرياض. وقد أتيحت لنا هناك فرصة لعرض LusNIC والتحدث عن أهمية منصات التعاون. نحن من الأعضاء المؤسسين لـ CDA، وهو التحالف من أجل أفريقيا الرقمية في ICANN. تمكنا من ضم عضوين من أعضائنا في البرنامج التجريبي الذي لا يزال يعمل على DNSSEC. ونحن نتواصل فيما بيننا باستخدام القنوات التي نستخدمها في حياتنا اليومية. ولكن منذ شهرين، أطلقنا نشرة إخبارية شهرية تتضمن أخباراً من منظومة Lus DNS، ومرجعاً للتشريعات الرقمية، واكتشاف الفرص، ومقالات صحفية وغير ذلك. الشريحة التالية من فضلك.

هذا مثال على نشرتنا الإخبارية. وهي باللغة البرتغالية فقط. نحن نعمل باللغة البرتغالية. ونحن نعتزم الترويج للغة البرتغالية وهذا مجرد مثال على النشرة الإخبارية التي كنت أتحدث عنها. الشريحة التالية من فضلك.

لقد ذكرت الفرص. يجب أن أ طرح مسألة نقاط التوتر، نقاط الضغط. لدينا هذه المخاوف الرئيسية المتعلقة بمستقبل اللغة البرتغالية. لدينا مشكلة من السهل فهمها وهي وجود العوائق الجغرافية. تفصل بيننا آلاف الأميال، ونقع جغرافياً في ثلاث قارات مختلفة. لذلك لا يمكننا أن نصف المنظمة بأنها منظمة إقليمية مثل LACTLD. لا، يصعب أن نسمي أنفسنا هكذا.

ثم لدينا الحواجز التكنولوجية. لدينا مستويات مختلفة من إمكانية الوصول إلى الإنترنت، ومستويات مختلفة من التغطية بالإنترنت، وأنظمة حوكمة مختلفة أيضاً. علينا أن نتعامل يومياً مع القيود المفروضة على الميزانية، ومع عدم الاستقرار السياسي، والنزاعات

المستمرة بين العديد من أعضائنا. ونحن نعتبر نقاط التوتر بمثابة تحديات نواجهها ونعمل على حلها. استشراف المستقبل. الشريحة التالية من فضلك.

إلى أين سنذهب؟ نحن بصدد التحضير لمنتدى حوكمة الإنترنت الثالث للبلدان الناطقة بالبرتغالية الذي سيستضيفه عضونا mz. من موزمبيق. سيعقد مؤتمر حوكمة الإنترنت للبلدان الناطقة بالبرتغالية في مابوتو في 23 سبتمبر/أيلول. سيكون ذلك مرة أخرى فرصة لإثراء مناقشات مجتمعاتنا المحلية حول حوكمة الإنترنت.

نريد أيضاً أن نتاح لنا فرص لعرض LusNIC. وهذا ما أفعله هنا اليوم. وهذا ما فعلناه في منتدى IGF العالمي السابق. وبالطبع، الحفاظ على إدراج اللغة البرتغالية في سياق التقنيات الحديثة، وهو أحد اهتماماتنا الرئيسية. وتعزيز تعاون مجتمع الناطقين بالبرتغالية وتبادل المعرفة. وبالطبع، تضافر الجهود في اتجاهات واستراتيجيات الخط.

وباختصار، يمكنني القول أننا نعمل على تحقيق تمثيل أوسع لمجتمع الناطقين بالبرتغالية. نحن موجودون هنا لمساعدة بعضنا البعض على تقديم التوعية والتدريب وتبادل المعرفة وبناء القدرات. الشريحة التالية من فضلك.

أريد هنا فقط مشاركة معلومات الاتصال الخاصة بنا. يسعدنا أن نسمع منكم يا رفاق. نتطلع إلى التواصل معكم. لا تترددوا في التواصل معنا وتقديم اقتراحاتكم وتعليقاتكم. هذا أمر مرحب به للغاية. وشكراً على إتاحة هذه الفرصة.

شكراً لك يا مارتا على عرضك التقديمي. لقد خطر لي سؤال للتو. ماذا عن الذين يتحدثون لغة شقيقة؟ هل يمكننا المساعدة بأي شكل من الأشكال ودعم هذه الجهود؟

بابلو رودريغيز

شكراً على سؤالك. بالطبع، المسألة تتعلق باللغة، فاللغة كما ذكرت سابقاً، هي مرتكز هذه المنظمة. ولكننا نتحدث البرتغالية ونفهم جيداً اللغة الإسبانية، وأنت أيضاً تفهمنا جيداً. نحن هنا للتواصل والعمل بطريقة تعاونية. لا تتردد في زيارتنا وسنجد أسساً للتعاون والمشاركة. أنا متأكد من ذلك. شكراً لك.

مارتا موريرا دياس

بابلو رودريغيز

شكراً جزيلاً لك يا مارتا. والآن أوجه الدعوة إلى مارجرينا فالديز وكذلك بارت بوسوينكل لمشاركتنا النتائج التي توصلوا إليها بشأن خارطة الطريق، وبناء قدرات المسجلين، وهي فرصة مشتركة بين ccTLD و ICANN. بارت ومارجرينا من فضلكما.

بارت بوسوينكل

شكراً لك. سأتمهل. ويمكنني القول أن هذا التقرير صدر قبل شهرين تقريباً عندما اختتمت مجموعة صغيرة من نطاقات ccTLD وموظفي ICANN عملهم المتعلق ببناء قدرات المسجلين والبحث في كيفية تعزيز بعضهم البعض. لسوء الحظ، كان الموظف الذي يعمل في ICANN جزءاً من المجموعة التي تم تسريحها في يونيو/حزيران. لذلك لم نجد الفرصة مواتية لتقديم هذا في كيغالي. كان هذا هو الهدف الأصلي. وفي الوقت نفسه - وأعتقد أن مارجرينا كانت متحمسة جداً لنتيجة العمل، وخاصة المنهجية التي استخدمناها، أرى بعض الأعضاء الآخرين في الحضور الذين شاركوا في هذه المجموعة، لذلك سأذكرهم فقط.

هذا هو بيبي، وقد شارك جودرون أيضاً. إيفرتون وغريس. شاركت مارجرينا بالطبع ونيكلاس بوسيت وكريستيان في هذه المجموعة أيضاً بدعم من طاقم العمل المعتاد. إذن ما سنفعله هو استعراض مجموعة الشرائح التي أعدناها في ذلك الوقت. لا يتعلق الأمر بالاستنتاجات التي تجاوزها الزمن على الأرجح بقدر ما يتعلق بالمنهجية التي نستخدمها للوصول إلى استنتاج معين ولمعرفة موضع الخلل على الأقل. أعتقد أن هذه هي المرة الأولى، على الأقل من جهتي، التي نستخدم فيها هذه التقنية في مجموعة صغيرة. كانت هناك أدوات مستمدة من ما يسمى بالتفكير التصميمي لمعرفة الأماكن التي نريد أن نحدث فيها فرقاً وفهم احتياجات العملاء، وما إلى ذلك. مارجرينا، هل تريدان إضافة أي شيء؟

مارجرينا فالديز

شكراً لك. أنا مارجرينا من .cl. حسناً، بالنسبة للعمل الذي قمنا به، أظن أننا عقدنا عدة اجتماعات سواء عبر الإنترنت أو شخصياً. من الأشياء الجيدة أن الشيء المثير للاهتمام هو - أتذكر بورتوريكو، وقد كنا مع مشاركين آخرين خارج منظمة ccNSO، وقد أعطونا أمثلة وتجارب أخرى عن كيفية توافد عملائنا على نظام أمناء السجلات، وتسجيل اسم النطاق، ومن الذي يحضرهم، وأين هو الموقع، وكيف يتم تدفق الخدمات التي يحتاجون

إلى المرور من خلالها للحصول على اسم نطاق قابل للتشغيل. وهذا هو سبب وكيفية توثيق هذا التدفق أو عدم توثيقه من حيث التعليم أو المعلومات على مستوى موقع ICANN مثلاً. لأن لدينا دراسة استقصائية، وتذكروا كيف أن لدى زملائنا في منظمة ccNSO معلومات تكفي مجتمعاتهم لتسجيل اسم النطاق والعمل به.

بارت بوسوينكل

اسمحوا لي أن أبدأ. الشريحة التالية من فضلك. هذه مقدمة موجزة. كان هذا فعلياً، على ما أعتقد - وذلك قبل اجتماع هامبورغ مباشرة - بناء على طلب من لجنة SOPC، لأنهم حددوا هذا البند في وثائق التخطيط حول بناء قدرات المسجلين، وكان أحد الأسئلة هو: هل هذا متاح لنطاقات ccTLD أيضاً؟ الشريحة التالية من فضلك.

جلسة هامبورغ، وتقديم البرنامج، ومراجعة المواد الموجودة من قبل المجموعة الصغيرة، ثم التحقق من الفائدة والتعاون المعتاد على تطوير المواد. ولذلك كان هناك استطلاع صغير، إذا تذكركم، وأعني أولئك الذين حضروا اجتماع هامبورغ، حول ما إذا كان ينبغي أن تستمر هذه المجموعة. الشريحة التالية من فضلك.

إذن هذه هي نتائج هذه الاستشارات. كان ذلك في منتيمتر مرة أخرى. أردت فقط أن أنعش ذاكرتكم قليلاً. وهذا هو سبب استعراضنا لهذا الجزء بسرعة. الشريحة التالية من فضلك.

هل يقوم برنامج ccTLD لديكم بمشاركة المواد التعليمية مع أي من هذه الأطراف؟ الشريحة التالية من فضلك.

ثم، هل ستكون مواد ICANN مفيدة لنطاق ccTLD الخاص بكم؟ ومرة أخرى، ستجدون وجهات نظر متباينة. ومرة أخرى، فقد حدد هذا الأمر مسار المجموعة الصغيرة وتفويضها. الشريحة التالية من فضلك.

بعد هامبورغ، أرادت المجموعة وضع خارطة طريق لمزيد من التعاون. وبالتالي فإن هذا يحدد المساحات ويحدد مجالات تحسين المعلومات. الشريحة التالية من فضلك.

وقد أصبح الأمر مثيراً للاهتمام في المنهجية. بدأت المجموعة في بناء ما يسمى بتجارب المستخدم. وسنتناول تجارب المستخدمين بعد قليل. ثم استناداً إلى المناقشة التي ألمحت إليها مارغريتا في بورتوريكو وبعدها، بدأنا في النظر في الحسابات ووضع الأرقام في سياقها.

وذلك بالنظر إلى سلسلة قيم DNS. أعتقد أن هذا المفهوم لم يلقَ رواجاً كبيراً، ولكن منذ اجتماع بورتوريكو أصبح لدينا على الأرجح مفهوم ناشئ وهو مزود الخدمة الرقمية. سيكون هذا أمراً بالغ الأهمية - على سبيل المثال - إذا نظرتم، مثلاً، إلى أمور مثل مساعدة المسجلين والشكاوى وغيرها من الأمور الأخرى. وسنتطرق إلى هذا الموضوع بعد قليل. الشريحة التالية من فضلك.

تجارب المستخدمين. ولمن لا يعرف هذه الطريقة فهي تُستخدم في التسويق والتفكير التصميمي وما إلى ذلك، للبدء في تحديد احتياجات العملاء المحتملين. نظن أننا نعرف هذه الأمور، ولكننا غالباً ما نجهلها، كما أن قاعدة العملاء متنوعة جداً في بعض المناطق. وهم يمرون بما يمكنني وصفه برحلة معكم كمزود محتمل للخدمات. نقاط التواصل هذه، التي يطلقون عليها نقاط الاتصال، والقنوات المتاحة والمتمثلة في المواد التسويقية عبر البريد الإلكتروني، وموقعكم الإلكتروني، وما إلى ذلك، توجد في الحقيقة لكي يهتم العملاء بمنتج الخدمة التي يتم تقديمها.

فلماذا نستخدمها إذن؟ ومرة أخرى، كما قلت سابقاً ونظراً لأن اللغة قد حسنت من تجربة العملاء بشكل فعال، فيمكن استخدامها للتحقق مما إذا كانت الخدمة التي نقدمها، وهي في هذه الحالة أسماء النطاقات أو غيرها أو مساعدة العملاء، تؤدي المهمة التي يجب أن تقوم بها. وأفضل مثال صادفته هو أنه يمكنك بيع جهاز الحفر، ويمكنك بيعه على أنه يدور من 10 إلى 15000 دورة في الدقيقة. ويعمل بالكهرباء. لكن في نهاية المطاف، هذا لا يهم العميل، فهو يريد أن يعرف ما إذا كان سيحفر ثقباً في الحائط أم لا، أم أنه يحفر الخشب فقط. إذن هذه هي الفكرة الأساسية وراء بناء تجارب المستخدمين هذه، وهي التحقق من المهمة التي يجب القيام بها. وكيف يشارك العميل في ذلك؟ حسناً، الشريحة التالية من فضلك.

إذن هذا ما فعلناه. يمكنك بناء شخصية، ويمكنك أن تروا نموذجاً هنا كمثال على ذلك، فقد قمنا بهذا من خلال Zoom Whiteboards، وتحديد نقاط الضعف في نقاط الاتصال. ومرة أخرى، فإن هذا الأمر يتعلق بالأفراد الذين يحتاجون إلى معلومات تتعلق بأسماء نطاقاتهم أو لديهم شكوى، ومن ثم تحدد فرص التحسين في كل من هذه التفاعلات لمعالجة نقاط الضعف. وهذه طريقة منهجية للغاية لمتابعة تجربة العميل. فرناندا، بالنسبة للشخصيات، يمكنكم تصور أي شخصية. الشريحة التالية من فضلك.

هذه، كما شاهدتم، فرناندا. إنها أنثى على الأرجح. أعتقد أنها من أمريكا اللاتينية، لا أعرف. إنها نقطة الاتصال الأولى. كان لدى فرناندا بعض الأسئلة. نقطة الاتصال الأولى هي إجراء بحث على جوجل بالمصطلحات الإسبانية. هذا ما يفعله الناس. وإذا قمت بالبحث بهذه الطريقة، فيمكنك التحقق مما ينتجه محرك البحث Google أو أي محرك بحث آخر، فهل هذا مفيد؟ كلا، هذا ليس مفيداً. ثم تبحث عن نقاط اتصال أخرى. وبهذه الطريقة، يمكنك أن تتطور حقاً وتتحقق من نظرة العميل إلى سجلك أو إلى خدماتك بشكل عام وتقييمها من وجهة نظر العميل؟ الشريحة التالية من فضلك.

ثم مرة أخرى، كان لدينا شخص آخر، وهو مايكل، وأعتقد أن هذا الشخص كان من كريستيان في ذلك الوقت، لكنني لست متأكداً. كان لدينا ثلاثة أو أربعة أشخاص. فعلنا هذا. إذن يمكنك الحصول على فكرة معقولة عن أنواع المعلومات التي يبحث عنها الأشخاص، ونوع المعلومات المثيرة للاهتمام. كيف يصلون إلى ccTLD؟ وكما ترون، استناداً إلى النتائج التي حصلنا عليها بعد إجراء اختبارات لهذه التجارب فقط، نجد أن معظمها يصل إلى ICANN، وليس إلى نطاق ccTLD، خاصةً إذا لم تكن في الإقليم. كانت هذه من أكثر النتائج إثارة للاهتمام، حتى لو كان الأمر يتعلق بمشكلة في المستوى الثاني من اسم نطاق ccTLD. الشريحة التالية.

وكما قلت، كانت هذه هي النتيجة، وأردنا أن نستكمل هذا العمل ونوسع نطاقه في بورتوريكو. لكننا عقدنا اجتماعاً مثيراً للاهتمام في بورتوريكو مع مسجل برنامج gTLD، على ما أعتقد، وكان في القاعة شخص من الخارج مهتم فقط بـ "حسناً، نحن نفعل شيئاً ما لبناء قدرات المسجلين"، ونتيجة لذلك، بدأنا في النظر إلى الأمر من زاوية مختلفة. ما هو دور نطاقات ccTLD وأمناء السجلات والأطراف الأخرى فيما يسمى بسلسلة القيمة؟ ومن أكثر الأمور المثيرة للاهتمام، إذا تأملت في الأمر، هو الأرقام التي تنطوي عليها هذه المسألة. لأن إحدى المزايا التي كانت لدينا، نظراً لأن ICANN عملت معنا، هي أنه كانت لدينا بعض الأرقام المتعلقة بالشكاوى المرتبطة بنطاقات ccTLD، وكذلك نطاقات gTLD التي تم التعامل معها من قبل مكتب ICANN للشكاوى والدعم. سنتطرق إلى ذلك بعد قليل. وفي ذلك الوقت، أي في نهاية 2023، ستجدون العدد الإجمالي لأسماء النطاقات. يمكنني القول أن الثلثين تقريباً عبارة عن نطاقات gTLD، والثلث الآخر عبارة عن نطاقات



ccTLD. نتحدث عن ما يقرب من ثلاثة ملايين ونصف المليون اسم نطاق من المستوى الثاني. هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية، من فضلك؟

هذه هي الملاحظات المقدمة من الدعم العالمي لمساعدة المسجلين. هذا ما يفعلونه، إلخ. الجزء الأكثر إثارة للاهتمام - وهذا هو عام 2022 - هو - انظروا إلى الحجم. الحجم في الربع الأيمن ونوع الاستفسارات من قبل العملاء. وفي نهاية المطاف، فإننا نتحدث عن 7500 استفسار من إجمالي 350 مليون اسم نطاق، إن جاز التعبير. وبالتالي فإن هذا يضع الكثير من الأمور في مكانها الصحيح، وبالتالي تبدأ في طرح الأسئلة. لماذا يتدخل شخص ما مثل ICANN و/أو نطاقات ccTLD في دعم المسجلين؟ إذا نظرت إلى الأرقام من منظمة ICANN، وقد يكون هناك منظور ccTLD، وربما يكون الأمر مثيراً للاهتمام. لأنه، في العادة، إذا كان لديك 7000 طلب في السنة، فقد تكون هذه مشكلة. إلا أنه من المنظور الواسع، ليس بالكثير. كان هذا في عام 2022، والآن يمكننا الانتقال إلى عام 2023.

ومرة أخرى، يمكنكم أن تروا انخفاضاً طفيفاً في عدد المسجلين، وأكرر أن الملاحظات الخاصة بهذه - وهذا ليس واضحاً في هذا المثال - ولكننا عرفنا هذا، من بين 7000 سؤال تقريباً من أسئلة المسجلين، كان 2000 منها يتعلق بنطاقات ccTLD. إذن فقد تلقت ICANN حوالي 2000 استفسار حول نطاقات ccTLDs في عام 2023. وهناك أمر واحد وهو أنه لا يمكن التنبؤ بالكمية. وفي الوقت نفسه، فإن هذا العدد منخفض للغاية مقارنة بالعدد الإجمالي لأسماء النطاقات. الشريحة التالية.

والآن أصبح الأمر مثيراً للاهتمام. يمكنكم هنا رؤية عدد الحالات التي تعاملوا معها. وقد قدمت هذه الشريحة استباقاً حتى تلاحظوا وجود زيادة طفيفة. بلغ عدد الحالات في عام 2022 حوالي 745 حالة، وفي 2023، في تلك الفترة، كانت هناك حوالي 700 حالة. الشريحة التالية.

وكانت تلك، برأيي، نتيجة اجتماع بورتوريكو. وإذا نظرنا إلى هذا الأمر، سنجد إلى أي مدى يجب أن تعمل نطاقات ccTLD، وإلى أي مدى يمكن أن تؤثر على إجمالي مستوى الشكاوى على سبيل المثال. إذن فإن من بين الأدوات المتاحة النظر في سلسلة القيمة ودور ICANN ونطاقات ccTLDs في سلسلة قيمة DNS. ماذا تعني سلسلة القيمة؟ ننتقل من البداية إلى النهاية. فأنت تبدأ من النهاية، أي من منظور العميل والمسجل، ثم تبني السلسلة

بأكملها حتى نقطة نطاق ccTLD و/أو ICANN. وهذا ما فعلته المجموعة. وبعد ذلك، يمكنك في هذه الحالة، إضافة الأرقام أيضاً، ومن ثم يمكنك أن ترى حقاً أنها أداة مفيدة جداً لفهم سبب عدم انخراط نطاقات المستوى الأعلى من الإنترنت في مساعدة العملاء بشكل مباشر. الشريحة التالية من فضلك.

هذه سلسلة قيمة مبسطة لأسماء النطاقات اعتباراً من عام 2023. يبدأ الأمر في مرحلة الإنتاج، وفي الحقيقة في نهاية المطاف، يكون مع ICANN و/أو مشغل ccTLD. من خلال ICANN، الطريقة التي تم استخدامها في تصميم هذا في نهاية المطاف - نطاقات gTLDs ونطاقات ccTLDs - يتم الحفاظ عليها وإنشاؤها من خلال IANA في نظام DNS. ما يجعل ICANN و ccTLD متشابهين تقريباً، هو أن لديهما عمليات وإجراءات تتعلق بسياسات التسجيل ومختلف الأمور وباعتماد أمين السجل أيضاً. إذن، مشغلو gTLD، موجودون في التسجيل. إذن هذه هي نهاية الإنتاج. فهم يسجلون أسماء النطاقات. فهي توفر الخدمات الأساسية التي لا تُدمج مع خدمات أخرى. ويقوم مديرو ccTLD والمشغلون بالشيء نفسه تماماً، فهم يسجلون أسماء النطاقات. وهذا هو الأساس، أي الآلات، والدورة الإنتاجية الأساسية. إذن تدير gTLD ما يعادل 220 مليون، و ccTLD ما يعادل 138 مليون. إذن هذا هو مقياس الإنتاج. معظم أسماء النطاقات هذه، إن لم يكن كلها، تُخدم وتوزع وتباع من خلال أمين السجل. إذن هذا هو نظام الاعتماد في ICANN، ومعظم نطاقات ccTLD ستعمل من خلال أمناء السجلات أيضاً، خاصةً الكبيرة منها. إذن هذا يتحدث عن الحجم في الحقيقة.

وبالنسبة لأمناء السجلات، إذا نظرت إلى قنوات التوزيع والمبيعات، وقنوات البيع والتوزيع الخاصة بهم، ستجد أنهم يستخدمون شركات الاستضافة، وشركات الوصول، والبائعين، ومقدمي خدمات الوصول، وغير ذلك. وكلها مجتمعة معاً - ونحن ننظر إليها من منظور المسجل والمستخدم والعميل. يجتمعون جميعاً في سوق المبيعات والخدمات المباشرة التي تضم مقدمي الخدمات الرقمية والمستخدمين المسجلين، وما إلى ذلك. وجميعهم من مزودي الخدمات الرقمية المجمعة. وكما قلنا، فإنهم يوفران إمكانية الوصول إلى الجوال، والوصول إلى الهاتف، أو أي نوع من الخدمات التي يقدمونها، وأحياناً يشمل ذلك اسم النطاق، وأحياناً لا يشمل. وهذه هي نقطة الاتصال ونقطة دخول العملاء ومستخدمي DNS من حيث الخدمات، وما إلى ذلك.

ومرة أخرى، إذا نظرنا إلى الأمر من هذا المنظور، فإن الشريحة السابقة تشير إلى المستخدم المسجل، والاستفسارات المباشرة إلى ICANN، أي أن عدد الاستفسارات المباشرة إلى ICANN، أي في عام 2023، هو 7000، مما يعني أنه لم تجر خدمتهم أو أنهم لم يجدوا طريقة أخرى للتحويل على السلسلة الكاملة المؤدية إلى مقدمي الخدمات الرقمية، وإعادة بيع الوصول، والاستضافة، والوصول، وأمين السجل، ونطاقات ccTLD، وصولاً إلى ICANN، خاصةً في حالة هذه الاستفسارات، لأن 2000 منها كانت متعلقة بنطاقات .ccTLD.

إذن، وبأخذ هذا في الاعتبار - توصلت المجموعة الصغيرة - هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلكم - إلى استنتاج واحد. ما الذي ننظر إليه؟ نحن ننظر فقط إلى بضع حبات من الرمل على الشاطئ. إذن السؤال هو، هل علينا أن نتابع هذا؟ إذا كان هناك دور، إن وجد، فماذا يجب أن يكون؟ هل ينبغي لنا قضاء الكثير من الوقت في هذا الأمر؟ ربما لا. ولكن على الأقل كانت هذه طريقة لطيفة للإجابة عن هذا السؤال: "لماذا يجب أن لا يجب أن يشملنا استخدام هذه الطريقة؟"

إذن خلاصة مجموعة العمل في ذلك الوقت - هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلكم؟ كانت هناك نتيجتان في الواقع. أولاً، تجنب حدوث ذلك، لأن هذا ما لاحظناه عندما قمنا ببناء تجارب المستخدمين هذه، لم تكن رسائل ICANN مثالية، ويمكن تحسين ذلك لتجنب أي مشاكل. ومرة أخرى، فإن هذا يعود إلى ما قبل يونيو/حزيران، ولا أعرف ما إذا كان فريق الدعم، وخاصة هذا القسم منه لا يزال موجوداً، لكننا أردنا مشاركة هذا معكم.

ثم الاستنتاج الثاني هو - هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية، من فضلكم - بناء مساحة إذا كان الناس مهتمين بمواصلة الحوار، إلخ. كان هذا من أهم اهتماماتكم، بالنسبة لمارغريتا، ولهذا السبب أردنا أن نقدمها، وأيضاً لإنهاء هذه النتيجة بالذات ومشاركة طريقة عمل هذه المجموعة معكم. سأتوقف هنا لأرى إن كان هناك أي أسئلة/تعليقات من الحضور.

هل هناك أي أسئلة من الجمهور أو من المشاركين عبر الإنترنت؟ أو ملاحظات؟ مارغريتا من فضلك؟

بابلو رودريغيز

حسناً، هذا سؤال لزملائي. لأنه عندما بدأنا في التعمق في الموقع الإلكتروني في ICANN والبحث عن معلومات حول نطاقات ccTLDs للمسجلين لدينا، وسألناهم وفريق الامتثال عما فعلوه مع الشكاوى التي تلقوها حول نطاقات ccTLDs؟ فقالوا أنهم حاولوا متابعة هذا السؤال من خلال مستشارينا في نطاقات ccTLD. إذن سؤالي لزملائي هو، هل تقيّم أو هل تتلقون أي نوع من الاتصالات من ICANN حول نطاقات ccTLD من هذه المجموعات؟

أعتقد أن الإجابة هي لا. فالمشكلة هي أن هناك نقصاً في الفرص. أو أن هناك فرصة للإجابة على هذه الأسئلة من مسجلي ccTLD أو مسجلي ccTLD المستقبليين الذين يبحثون عن معلومات، ويستخدمون جوجل كما هو الحال في تجربة المستخدم التي نعرضها هنا، ونوع الإجابات التي يتلقونها. أعتقد أن التحدي يتمثل في جزء واحد وهو كيف يمكننا تحديث المعلومات في ICANN حول نطاقات ccTLD، لأن المعلومات الخاصة بالمسجلين تركز حاليًا على مستخدمي gTLD فقط، وليس نطاقات ccTLD. هذا جزء واحد.

والجزء الثاني هو كيف يمكننا تحسين معلوماتنا عن نطاقات ccTLD الخاصة بنا من حيث المسجلين أو ما هي المزايا التي يمكن أن يتمتع بها المسجل في نطاق ccTLD بالمقارنة، على سبيل المثال، بنطاق gTLD، وكيف يمكننا تحسين المعلومات التي يفضلها مستخدمونا النهائيون، أو مقارنة ذلك مع ما تريده من نطاق ccTLD، وقول: هذا جيد لأنه كذا وكذا وكذا. وأيضًا، إذا كنت ترغب في تسجيل gTLD، فما هي طبيعة الخدمة في مساحة G، على سبيل المثال. هذا النوع من المعلومات غير متاح حاليًا على موقع ICANN على سبيل المثال.

وأعتقد أن هذا العمل بالنسبة لي - مثلاً - كان محاولة للتفكير في الكثير من السيناريوهات التي يمكن أن يواجهها المسجلون لدينا عندما يبحثون عن معلومات حول نطاقات ccTLD وكيفية التعامل مع الموقع الإلكتروني أو بناء هوية رقمية، وكيف يمكنهم تكوين علاقات مثلاً، وهذا أمر أقوم به في تشيلي. إذا كان لديك عنوان URL في Instagram، على سبيل المثال، فكيف يمكنك الارتباط أو التواصل مع موقع إلكتروني من شأنه أن يضيف قيمة إلى عملك أو غير ذلك. ولذا فإنني أعتقد أن هناك تحدياً في هذا الصدد. شكراً لك.

أي أسئلة أو تعليقات أو ردود على ما قالته مارغريتا للتو؟

بابلو رودريغيز

ربما، ولهذا السبب رأيت أنه قد يكون من المثير للاهتمام، من وجهة نظري، أن أقوم بهذا الأمر وأقدم هذا المفهوم الكامل لسلسلة القيمة. وهذا يضع بعض إجراءاتنا كمنظمة ccNSO وربما نطاقات ccTLD الفردية في منظور مختلف. مثلاً، إذا بدأت باستخدام هذا الأسلوب في حالات الحد من انتهاكات DNS أو غيرها من الأمور، فعليك أن تضع سلسلة القيمة هذه في ذهنك وتضعها في الاعتبار في جميع أنواع التدابير التي تتخذها، وربما معظمكم سيفعل ذلك، ولكن بهذا المعنى، كان من المثير للاهتمام أن نستعرض هذه الفكرة ونناقشها. شكرًا.

بارت بوسوينكل

شكرًا لكما يا بارت ومارغريتا وشكرًا لكم جميعاً على مشاركتكم. أعتقد أن هذه الجلسة كانت مفيدة ومثمرة للغاية. أدعوكم جميعاً للمشاركة في المينتينيمتر. أشكركم جميعاً مرة أخرى وأتمنى لكم استراحة غداء ممتعة. شكرًا لك. انتهت هذه الجلسة.

بابلو رودريغيز

[انتهاء التدوين]