
ICANN82 | Неделя подготовки – Отчет отдела по контролю исполнения договорных обязательств
Понедельник, 24 февраля 2025 г. — с 12:30 до 13:30 по PST

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН Здравствуйте и добро пожаловать на вебинар, проводимый перед конференцией ICANN 82 и посвященный отчету о Программе контроля исполнения договорных обязательств. Меня зовут Джонатан Денисон, на этом заседании я буду выполнять функции координатора удаленного участия. Пожалуйста, помните о том, что это заседание записывается, придерживайтесь стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества ICANN по предупреждению домогательств.

Во время заседания будут зачитываться только те вопросы и комментарии, которые отправлены с помощью функции вебинара Q&A. На этом заседании будет выполняться устный перевод на английский, испанский и французский языки. Стенограммы всех заседаний недели подготовки будут доступны на арабском, китайском, английском, французском, португальском, русском и испанском языках. Если вы захотите выступить в ходе заседания, поднимите руку в Zoom. Когда вас вызовут, включите микрофон, прежде чем начать говорить. Назовите для протокола свое имя и язык выступления, если это не английский, и говорите в нормальном темпе.

Примечание. Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

На этой сессии мы обсудим вопросы соблюдения требований по смягчению последствий злоупотреблений DNS, соблюдения требований RDAP, аудита соблюдения договорных обязательств, а также поддержки политики и усилий рабочих групп. В окне чата вы найдете инструкции по отправке вопросов и комментариев. Я размещу их сразу после того, как передам слово Джейми Хедлунду (Jamie Hedlund), старшему вице-президенту по контролю исполнения договорных обязательств и взаимодействию с правительством США. Спасибо.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД

Спасибо, Джей Ди. Привет всем и спасибо, что присоединились к нашему заседанию, посвященному отчету о Программе контроля исполнения договорных обязательств. Как уже упомянул Джей Ди, я Джейми Хедлунд, я возглавляю отдел по контролю исполнения договорных обязательств корпорации ICANN.

Сообщество ICANN разрабатывает согласованные политики, связанные с безопасностью, стабильностью и отказоустойчивостью системы доменных имен интернета. После того, как эти политики принимает Правление, корпорация ICANN включает их в наши соглашения с регистратурами и регистраторами. Основная роль отдела по контролю исполнения договорных обязательств ICANN заключается в обеспечении того, чтобы регистратуры и

регистраторы выполняли эти разработанные сообществом политики и соблюдали все свои договорные обязательства для повышения безопасности, стабильности и отказоустойчивости DNS.

Мы обеспечиваем контроль соблюдения этих обязательств, рассматривая жалобы извне, проводя регулярные проверки договорных сторон и предпринимая превентивные меры по обеспечению их соблюдения. Мы стремимся обеспечивать прозрачность и регулярно публикуем показатели и данные о работе с жалобами и действиях по обеспечению соблюдения обязательств. Мы поддерживаем работу над политикой и переговоры по заключению договоров, предоставляя информацию о ясности и исполнимости предложений относительно обязательств, а также данные о порядке рассмотрения жалоб и правоприменительной практике, которые служат основой для обсуждения существующих обязательств.

Наконец, мы участвуем в тренингах и информационно-разъяснительных мероприятиях по всему миру, чтобы повысить осведомленность сообщества о договорных обязательствах. А теперь я передаю слово моему коллеге Ромуло Чакину (Romulo Chacin), который расскажет о нашей деятельности по борьбе со злоупотреблениями DNS. Ромуло?

РОМУЛО ЧАКИН

Спасибо, Джейми. Можно? Отлично, спасибо. Приветствую всех. Меня зовут Ромуло Чакин, я расскажу о соблюдении требований относительно борьбы со злоупотреблениями DNS. Итак, сразу перейдем к делу. 5 апреля 2024 года вступили в силу новые требования, касающиеся борьбы со злоупотреблениями DNS, как в соглашении об аккредитации регистраторов, так и в базовом соглашении об администрировании домена верхнего уровня. С этого дня отдел по контролю исполнения договорных обязательств корпорации ICANN начал обеспечивать соблюдение этих требований и предоставлять соответствующую отчетность.

Определение понятия «злоупотребление DNS» теперь существует на верхнем уровне. В контексте соглашения об аккредитации регистраторов и базового соглашения об администрировании домена верхнего уровня к нему относятся вредоносное ПО, сети зараженных машин, фишинг, фарминг и спам, когда спам используется для доставки одного или нескольких из остальных четырех типов злоупотреблений DNS. Кроме того, теперь договорные стороны обязаны принимать меры по снижению последствий, целью которых является прекращение или пресечение использования доменных имен для злоупотребления DNS.

Уточняется, что электронная почта или онлайн-форма, предназначенная для отправки сообщений о злоупотреблениях, должна быть легкодоступна на сайте договорных сторон, а также содержится требование к

договорным сторонам предоставлять сообщения с подтверждением того, что их сообщение о злоупотреблении было получено. Корпорация ICANN выпустила информационный бюллетень, содержащий рекомендации и информацию о том, как мы обеспечиваем соблюдение этих требований. Этот бюллетень доступен на сайте корпорации ICANN, ссылка на него также приведена для ознакомления внизу этого слайда. Теперь, учитывая эти требования, мы можем перейти к следующему слайду. Спасибо. И я передаю слово Летисии Кастильо (Leticia Castillo).

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО

Спасибо, Ромуло. Здравствуйте! Это Летисия Кастильо. Ромуло в общих чертах объяснил требования, касающиеся борьбы со злоупотреблениями DNS, которые мы начали внедрять в прошлом году. Во время последнего отчета о программе мы представили ряд показателей, относящихся к первым шести месяцам обеспечения соблюдения этих требований. Сегодня я хочу поделиться свежей информацией об инициативах, над которыми мы работаем, и актуальными цифрами, включающими данные с 5 апреля 2024 года по 5 декабря 2024 года.

Как вы можете видеть на этом слайде, за этот период мы начали 249 расследований с регистраторами и регистратурами, касающихся требований по устранению последствий злоупотребления DNS. В большинстве случаев

речь шла о фишинге, либо отдельно, либо вместе с другими видами злоупотреблений или злоупотреблений DNS. Как сообщается, доменные имена использовались для выдачи себя за государственные учреждения, интернет-магазины, финансовые организации и т.п. По результатам двух расследований были направлены официальные уведомления о нарушении, одно — регистратуре, а другое — регистратору.

5 февраля мы направили еще одно официальное уведомление о нарушении другому регистратору в связи со случаем фишинга с доменным именем, нацеленного на компанию, предлагающую финансовые услуги по всему миру. За этот период мы также закрыли более 200 дел о злоупотреблениях DNS путем неофициального урегулирования. И это без необходимости официального уведомления о нарушении, в результате чего было приостановлено действие более 2900 доменов-нарушителей и отключено более 365 фишинговых сайтов.

На этапе неофициального урегулирования большинство наших расследований завершаются окончательно по всем типам жалоб. Это происходит потому, что договорная сторона либо доказывает соблюдение требований, либо устраняет несоответствие до того, как начинается официальный этап расследования. И я хочу подчеркнуть, что, хотя уведомления о нарушениях важны, они не являются единственным признаком того, что контроль за соблюдением требований имеет место. Контроль за соблюдением требований,

исправление ситуации, бездействие имеют место, даже если они не отражены в публичном уведомлении о нарушении, как показывают более 200 разрешенных дел.

Важно также отметить, что отдел по контролю исполнения договорных обязательств ICANN имеет доступ к информации о доменном имени и случаях, которые являются предметом наших жалоб, а не обо всей экосистеме DNS и всех действиях, которые регистраторы и регистратуры предпринимают для борьбы со злоупотреблениями DNS и соблюдения своих договорных обязательств, при этом отдел по контролю исполнения договорных обязательств ICANN никогда не связывается с ними.

В июне 2024 года мы начнем публиковать отчеты, связанные с контролем за выполнением новых требований по борьбе со злоупотреблениями DNS. Эти отчеты разбиты по типам злоупотреблений DNS. Они начинаются с данных за апрель 2024 года и обновляются каждый месяц. Мы дополняем эти ежемесячные показатели данными из блогов и отчетов, содержащих более подробный контекст и примеры, подобно тому, что мы опубликовали 8 ноября за шесть месяцев обеспечения соблюдения требований. Кроме того, мы выпустим отчет после завершения текущей аудиторской проверки регистратур, которая касается и требований по борьбе со злоупотреблениями DNS.

Следующий слайд, пожалуйста. Спасибо. Как я уже говорила, уведомления о нарушении выдаются, когда стадия неофициального урегулирования процесса завершилась без закрытия дела. Эти уведомления находятся в открытом доступе. В них перечисляются выявленные нарушения и действия, которые необходимо предпринять для их устранения. Что касается конкретно требований по борьбе со злоупотреблениями DNS, то на данный момент мы выпустили три официальных уведомления о нарушении. Два регистраторам и одно оператору регистратуры. В соответствии с договорами, регистраторам первоначально был дан 21 день на устранение нарушений, а регистратуре — 30 дней на приведение в соответствие с требованиями. Все три уведомления о нарушении пока в работе. Сроки были продлены, при этом стороны продолжают активно работать над исправлением ситуации и приведением ее в соответствие с требованиями.

Следующий слайд, пожалуйста. Нередко мы продлеваем сроки, установленные в уведомлении о нарушении, если соблюдены определенные требования. В частности, регистратор или регистратура приняли меры по устранению нарушений в отношении всех указанных доменов-нарушителей, причем не только в первоначально выявленном случае, но и в некоторых случаях в отношении дополнительных доменных имен, обнаруженных в ходе конкретного расследования. Таким образом, для ясности

следует отметить: продление не производится, если домены-нарушители продолжают работать и представлять опасность для потенциальных жертв злоупотребления DNS.

Например, одно из уведомлений о нарушении было выдано по делу, касающемуся свыше 90 доменов. На сегодняшний день в результате этого уведомления были устранены нарушения в отношении более 5000 доменов. Мы еще не включили это число в отчеты, потому что дело не закрыто, а в отчете мы сообщаем о доменах с устраненными нарушениями, но мы включим эти обновленные цифры в будущие отчеты. Мы продолжили сотрудничать с отчитывающейся стороной, которая отреагировала очень оперативно и предоставила дополнительную информацию. Мы продолжили расследование и работу с договорной стороной, чтобы обеспечить принятие мер по устранению последствий в рамках установленного процесса, но этот вопрос остался открытым.

Мы продлеваем сроки только в том случае, если договорная сторона представила нам подробный план исправления ситуации с разумными сроками, учитывая необходимые изменения, и наглядно демонстрирует, что этапы плана выполняются в срок. Например, если первый этап плана должен быть завершен к 4 декабря, то 5 декабря мы потребуем подтверждения, что это сделано, и при необходимости проведем проверку. И затем предоставим дополнительные

продления для оставшихся этапов плана, если это будет необходимо и целесообразно.

Кроме того, важно помнить, что это сложный вопрос. ICANN также требуется время на рассмотрение и, при необходимости, на проверку различных этапов плана и передачу отзывов, запросов на информацию и принятие мер. Это также учитывается при продлении сроков. Мы включим более подробную информацию о статусе уведомления о нарушении и обо всех последующих в наши будущие отчеты.

Следующий слайд, пожалуйста. Что дальше? Мы собираемся и далее контролировать соблюдение требований, которые мы предъявляли с того дня, как они вступили в силу, и отчитываться об этом. Не только через таблицу ежемесячных отчетов, но и собираемся выпустить годовой отчет о выполнении требований, подобно тому, как мы отчитывались за полгода, с учетом некоторых комментариев, которые мы получили по тому отчету.

В октябре мы начали аудиторскую проверку регистратур, которая продолжается в настоящее время. Джо расскажет о ней подробнее чуть позже. Эта проверка в том числе касается требований по борьбе со злоупотреблениями DNS, и мы опубликуем отчет, как только он будет готов. Мы также готовим аудиторскую проверку регистраторов, в которую войдут требования по предотвращению злоупотреблений DNS.

В полугодовом отчете мы упомянули, как мы работаем над инициативами, связанными с упрощением подачи нам обоснованных жалоб, включая разработку руководств и других материалов для истцов. Мы над этим работаем. Дата публикации пока не определена, но документы уже подготовлены, и вся команда, занимающаяся обработкой, изучила данные, которые мы собирали на протяжении нескольких месяцев, и поделилась собственным опытом, и мы считаем, что предоставление такого рода дополнительных рекомендаций для истцов будет полезным, так что следите за новостями.

И, наконец, учитывая опыт, который мы приобрели и продолжаем приобретать в течение месяца внедрения этих новых требований, мы работаем над разработкой более активных мер по контролю исполнения обязательств. И опять же, дата запуска пока не определена. Сейчас идет стадия разработки, но важно иметь в виду, что мы никогда не ограничивались информацией и жалобами, которые получали. Мы всегда проводим всесторонний анализ каждого случая. Отмечаем и изучаем закономерности.

У нас также есть превентивный мониторинг в виде аудиторских проверок, и сейчас мы разрабатываем структурированную инициативу по активному инициированию принудительных действий в отношении злоупотреблений DNS, которая в сочетании с ежедневным контролем исполнения через обработку жалоб и программу

аудиторских проверок будет и далее демонстрировать нашу приверженность соблюдению новых требований. Так что многое еще впереди. Оставайтесь на связи. Сейчас я передаю слово Аманде, а в конце встречи буду рада ответить на ваши вопросы. Спасибо.

АМАНДА РОУЗ

(AMANDA ROSE)

Спасибо, Летисия. Идем дальше. Следующая тема повестки дня — обеспечение соответствия требованиям RDAP, о чем я расскажу. На первом слайде рассматривается текущее состояние требований и то, на каком этапе мы находимся с точки зрения служб каталогов регистрационных данных. По состоянию на февраль 2024 года и регистраторы, и операторы регистратур должны были соблюдать все требования RDAP, если они были включены в их соглашения, а это все регистраторы и большинство операторов регистратур.

Эти требования включают импорт или внедрение профиля ответа, а также технического руководства по реализации. Эти требования выходят за рамки простого наличия общей службы RDAP, что мы и обеспечивали до февральской даты вступления в силу. По сути, это инструкции, как это должно быть реализовано с технической точки зрения и какая информация должна быть возвращена в ответе на запрос RDAP.

Итак, на данный момент существует две версии профиля ответа и руководства по технической реализации. Версия от

февраля 2019 года и от февраля 2024 года. Версия от февраля 2024 года — это новая версия, которая соответствует изменениям в требованиях, связанных с политикой в области регистрационных данных. Таким образом, к 21 августа 2025 года — в этом году — должна быть реализована версия от февраля 2024 года, и повторюсь, она соответствует этим требованиям, поэтому дата вступления в силу политики в области регистрационных данных — та же дата. До этого момента они могут внедрить либо версию 2019 года, либо версию 2024 года.

Дополнительные требования включают требования об уровне обслуживания. Они содержатся как в базовом соглашении об администрировании домена верхнего уровня, так и в RAA. Мы начали автоматический мониторинг этих требований, поэтому они включены в наши процессы контроля за соблюдением обязательств. У регистраторов есть обязательство предоставить ICANN одно зарегистрированное имя. Оно должно использоваться в нашем тестировании и при поиске по протоколу RDAP. Поэтому после предоставления этого имени мы используем его для контроля и проверки соответствия как техническому руководству по реализации, так и профилю. В отношении тех, кто его не предоставил или пока не предоставил, мы будем использовать случайное доменное имя, так что иметь такой тестовый образец, безусловно, полезно.

Итак, что касается этапа, на котором мы находимся в отношении RDDS или служб каталогов данных, то дата прекращения действия протокола WHOIS уже прошла. Это произошло 28 января этого года. На этом этапе у большинства договорных сторон, регистраторов и операторов регистратур больше нет обязательства предоставлять услуги WHOIS. Многие все еще это делают, и поправки предоставляют им возможность продолжать предоставлять услуги по протоколу WHOIS. И если они это делают, то должны продолжать соблюдать определенные требования, такие как требования политики в отношении регистрационных данных или временной спецификации, что на данный момент является временной политикой. Но они также могут отображать усеченные данные; в этом случае им необходимо включить сообщение, отсылающее запрашивающего к службе RDAP, чтобы он знал, что в этот момент WHOIS может не предоставить всю информацию, поэтому придется обратиться к новому источнику данных.

Можно перейти к следующему слайду. Что касается обеспечения соответствия требованиям, мы обеспечиваем соблюдение требования о наличии сервиса, как я уже говорила. Это началось в октябре 2019 года, и я полагаю, у нас около 12 договорных сторон, регистраторов, которые не предоставили базовый сервис RDAP, или свой URL, который должен соответствовать минимальным тестовым требованиям от сервисов IANA. Так что это не включает

профиль и техническое руководство по реализации. И, как я уже говорила на предыдущем слайде, мы не приступали к исполнению этих требований до тех пор, пока в соглашения не были включены поправки, в которых содержатся эти требования.

Таким образом, мы усилили обеспечение соответствия с тех пор, как поправки вступили в силу и период активного внедрения RDAP закончился. С тех пор мы выпустили 15 официальных уведомлений о нарушении, которые включали требования RDAP по устранению несоответствий RDAP. Одно из этих уведомлений было основано на непредоставлении сервиса RDAP, и это закончилось расторжением соглашения об аккредитации регистратора.

Что касается большинства других дел, которые мы сейчас рассматриваем или уже закрыли, мы продолжаем следить за их сервисами RDAP. Учитывая техническую природу этих дел, те, кто исправляет ситуацию или обеспечивает соответствие, регулярно предоставляют нам отчеты — аналогичные тем, что Летисия описала в отношении поправок, касающихся злоупотребления DNS, — о достижении определенных этапов и с объяснением, какой процесс они внедрили и что делают, чтобы их сервис RDAP соответствовал этим требованиям.

Можно перейти к следующему слайду. Вот некоторые из распространенных проблем несоответствия, с которыми мы сталкиваемся. Во-первых, это требования технического

руководства по реализации, и их лучше всего обсуждать с нашими техническими специалистами, но вот что мы видим. Есть заголовок типа контента, который должен быть установлен специально для кода «application/RDAP+JSON». Таким образом, если он не установлен, появится наш флажок, и эти сервисы RDAP не дадут результатов, даже если работают на lookip.ican.org, например. Другие веб-клиенты не смогут проанализировать данные и вернуть сообщение об ошибке.

Если кто-нибудь слушал сегодняшнюю презентацию о протоколе RDAP, Энди Ньютон (Andy Newton) сказал, что существует около 30-40 различных веб-клиентов, отличных от инструмента поиска регистрационных данных ICANN. Поэтому важно, чтобы они были совместимы, и это часть требований к типу контента.

Другой распространенной проблемой является то, что RDAP предоставляется только по протоколу IPv4. Нужно, чтобы он предоставлялся как по IPv4, так и по IPv6. Еще одна проблема, с которой мы часто сталкиваемся, заключается в том, что он предоставляется по HTTP, а должно быть только HTTPS, так что это будет помечено как угроза безопасности. Последняя и распространенная проблема, с которой мы встречаемся, — это когда RDAP не возвращает статус HTTP 200. По сути, если доменное имя спонсируется регистратором, оно должно возвращать статус «200 OK», а если не спонсируется, то статус «404 not found».

Что касается профиля ответа, я буду говорить об этом в обратном порядке, но одна из основных проблем, которую я все чаще и чаще наблюдаю, заключается в том, что в ответе RDAP отсутствуют регистрационные данные, которые требуются по договорам. У нас есть контактная информация владельца доменного имени, и иногда контакты администратора и контактного лица по техническим вопросам, или даже регистратора или контактного лица регистратора по жалобам на злоупотребления могут отсутствовать. Они отсутствуют полностью, и это проблема с самим профилем ответа. Еще одна проблема заключается в том, что статусы EPP могут отображаться неправильно, поскольку старые статусы WHOIS были изменены в RDAP на требуемые статусы RDAP.

И последнее, это важно. Профиль описывает, как именно должны быть оформлены уведомления в RDAP. Это также требовалось в WHOIS, но если такие вещи, как обращение к кодам статуса и их значение, не соответствуют требованиям или неправильно отформатированы, то это будет отмечено как несоответствие, и этот вопрос также нужно решать. И это далеко не все. Если вы посмотрите на руководство по технической реализации и профили ответов, вы увидите множество требований. Так что нам есть над чем поработать. Иногда это довольно простые случаи, но зачастую — нет. Итак, это было краткое описание некоторых распространенных проблем, с которыми мы имеем дело.

И последний слайд — некоторые ресурсы, имеющиеся в нашем распоряжении. ICANN разработала инструмент проверки соответствия требованиям RDAP. Он доступен в интернете, а также на GitHub, а еще эту информацию можно найти в презентации RDAP. Ее можно запустить локально на диске или в системе, а можно запустить через веб-форму или онлайн, я полагаю. Так что всем договорным сторонам рекомендуем это проверить.

Следует отметить, что в настоящее время поддерживается только профиль RDAP и техническое руководство по реализации от февраля 2019 года. Мы работаем над обновлением, чтобы поддерживались и версии от февраля 2024 года. Но я также хотела отметить, что в обоих случаях все равно возникают проблемы.

Так, техническое руководство по реализации в значительной степени основано на текущих RFC, и это не меняется от версии к версии. Так что все эти флажки помогут или будут работать, если вы уже реализовали или если договорные стороны уже реализовали февральские версии. В них много общего. Есть некоторые незначительные моменты, которые необходимо обновить, но использовать этот инструмент будет полезно в любом случае.

Есть еще одна ссылка на вики-страницу инструмента проверки соответствия требованиям RDAP. Коллеги из технической службы постарались предоставить ресурсы, помогающие

разобраться в информации, содержащейся в инструментах проверки соответствия. Это очень полезно как для реализации, так и для диагностики возникших проблем.

И последнее — Руководство по RDAP. Это собственный сторонний ресурс Энди Ньютона, но он весьма информативен в отношении требований RDAP для всех, кому это интересно. Он любезно разрешил нам поделиться этим ресурсом, который я считаю полезным с точки зрения соблюдения требований, в том числе для людей, которые не настолько технически подкованы, чтобы разобраться в требованиях. А сейчас, думаю, мы можем перейти к теме аудиторской проверки. Джо Рестуччия (Joe Restuccia).

ДЖО РЕСТУЧЧИА

Спасибо, Аманда. Здравствуйте! Меня зовут Джо Рестуччия. Я член группы аудиторов отдела соблюдения договорных обязательств, и я расскажу о текущей аудиторской проверке регистратур. Аудиторская проверка началась в конце октября прошлого года, и это полномасштабный аудит, то есть мы проверяем все обязательства, которые мы обычно проверяем, относящиеся к соглашению об администрировании домена верхнего уровня и политике ICANN.

Однако следует отметить, что дополнительно мы проверяем новые требования в отношении злоупотреблений DNS. Тестирование, связанное с этими требованиями, направлено на проверку понимания регистратурами своих обязательств и

наличия у них необходимых процессов для борьбы со злоупотреблениями DNS. На данный момент все проверяемые ответили на наш запрос о предоставлении информации, и группа аудиторов изучает эти ответы, всю полученную документацию, задает дополнительные вопросы и запрашивает информацию или документы, если это необходимо.

После проведения аудиторской проверки мы опубликуем итоговый отчет. Он будет общедоступным, так что вы все сможете с ним ознакомиться. Такой отчет мы всегда публикуем в конце каждой аудиторской проверки. В нем будет много всего, но в первую очередь — общее резюме по итогам проверки, а также дополнительная информация о результатах, которые мы обнаружили. А теперь я передаю слово Джонатану Денисону.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Итак, это я. Я коснусь регулярных напоминаний о некоторых других видах деятельности, которыми занимается отдел контроля за соблюдением обязательств, помимо рассмотрения дел, связанных с соблюдением обязательств. Некоторые из вас, конечно, знают, что мы регулярно участвуем в разработке политики и исследовательской работе. Во многих случаях мы предоставляем показатели и данные, которые ложатся в основу дискуссий сообщества на

конкретные темы, такие как злоупотребление доменными именами или продление регистрации доменов gTLD.

Мы также рассматриваем предлагаемые формулировки политики и положений договоров. Конечно, нам нравится, когда эти положения четкие и выполнимые. Это значительно облегчает нашу работу. По сути, когда мы участвуем в таких мероприятиях, у нас есть эксперты в предметных областях, которые занимаются разработкой соответствующей политики, и они всегда участвуют в таких заседаниях и предоставляют отзывы. Это занимает много времени, но мы всегда рады принять в этом участие.

Мы также участвуем в мероприятиях по обучению и информированию. Во многих случаях это могут быть индивидуальные встречи с договорными сторонами, если это необходимо, а иногда мы проводим более широкие информационные сессии ICANN, которые являются межведомственными, и мы часто на них присутствуем или делаем это по запросу. На этом слайде вы видите некоторые из текущих проектов, в которых мы принимали участие. ccPDP4, IDNs, реализация фазы 2 EPDP и прочее, что здесь перечислено.

Конечно, у нас есть специальная страница с показателями и панелями управления, которые мы часто используем при предоставлении этой информации. Вот, пожалуй, и все. Вы можете заглянуть туда. Да, и мы переходим к вопросам и

ответам. Через функцию Q&A я ничего не вижу, так что, если у вас есть к нам вопросы, пришла пора их задать. Вижу Найджела. Можете включить звук, Найджел?

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН
(NIGEL HICKSON)

Да, да.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Вот.

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Есть звук?

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Есть. Да, мы вас слышим.

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Хорошо. Да, большое спасибо. Спасибо, Джонатан, и спасибо за презентации. Действительно, очень информативно и понятно, любопытно было узнать, что происходит, и очень интересно услышать результаты аудиторской проверки регистратур. Мой вопрос относится к самому началу, и, я думаю, информация была весьма показательной. Я записал некоторые цифры, но что-то не могу найти. Из 204, не так ли?

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Вы говорите о злоупотреблениях, Найджел?

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Да, но вы...

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Я могу вернуться к слайду.

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Да, нет, извините. Да, не хочу отнимать много времени.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Нет проблем. Думаю, вот этот. Да.

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Да, точно. Итак, вы закрыли 204 расследования по устранению последствий, которые привели лишь к нескольким уведомлениям о нарушении и тому подобным вещам. И вы упомянули, что эти расследования могут быть закрыты путем принятия регистратором или регистратурой соответствующих мер, к примеру, удаление доменных имен, и упомянули 2900 доменных имен и отключение более 365 фишинговых сайтов.

Вопрос в том, что если я регистратор, и меня признают виновным, я немедленно реагирую и решаю проблему. Но потом, возможно, я сделаю это снова. И иногда это может сойти мне с рук. Но тогда, возможно, появится еще один отчет

о том, что я не соблюдаю требования или размещаю сомнительные сайты. Поэтому интересно вот что: кто-то может ошибиться лишь однажды. Но если один и тот же регистратор попадает в более чем пару отчетов за год, в три-четыре отчета подряд, что вы делаете в таком случае? Полагаю, вы не позволите им просто уйти от ответственности.

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО

Спасибо, Найджел. Здравствуйте, это Летисия Кастильо. Отличный вопрос. Итак, у нас есть планы по исправлению ситуации, которые фиксируются в нашей системе, помечаются и отслеживаются. Эти планы необходимы, если выявлена ошибка, которая затрагивает несколько доменов или систему, выходящую за рамки наших процессов, возможно, из-за отсутствия процесса по устранению злоупотреблений DNS. И они выходят за рамки конкретного случая. Необходимо устранить первопричину, чтобы предотвратить ее повторение, на что вам и указали.

Так, например, у нас есть регистратор — просто пример, который пришел мне на ум, — признавший, что команда не была готова к исправлению ситуации по результатам отчета. Они все еще учились работать с отчетами о злоупотреблениях DNS, и данный случай не был проработан должным образом. Этот регистратор представил нам программу обучения как часть плана по исправлению ситуации, подробно описав

длительность программы, используемые материалы, кто будет ее вести, как будет измеряться успеваемость.

План реализации был утвержден в конце октября. И мы закрыли дело. Сейчас мы отслеживаем новые жалобы и признаки повторных ошибок в работе конкретно этого регистратора. Пока рано судить о том, в полной ли мере был эффективен план, но мы требуем, чтобы меры по исправлению ситуации были подробно описаны, задокументированы в системе и контролировались. А повторная ошибка по ранее закрытому вопросу влечет за собой ускоренное принятие мер со стороны отдела по контролю за соблюдением обязательств. То есть, это будет не обычный процесс. Мы ускорим рассмотрение вопроса и, возможно, выдадим несколько уведомлений о нарушении, что напрямую повлияет на аккредитацию договорных сторон в ICANN.

НАЙДЖЕЛ ХИКСОН

Большое спасибо.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Хорошо. Есть еще любопытствующие? Тогда я передаю слов Джейми для небольшого «аутро».

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД

Аутро. Мне нравится слово. Спасибо, Джей Ди. Всем спасибо. И спасибо всем за участие в нашем сегодняшнем вебинаре. Мы

с нетерпением ждем встречи со многими из вас в Сиэтле. И пожалуйста, если вы нас увидите, подходите с любыми вопросами, идеями и предложениями, или отправьте нам письмо. Мы всегда рады выслушать идеи относительно того, как нам лучше выполнять свою работу и предоставлять информацию, которая будет более актуальной и полезной для всех. Я очень благодарен вам за уделенное время и желаю всем доброго пути в Сиэтл. Спасибо.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН

Спасибо всем. Думаю, можно прекратить запись.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]