AR

كرستيان ويلر أهلًا وسهلاً بكم في جلسة فضاء منطقة الشرق الأوسط في ICANN82. اسمي كريستيان ويلر، وأنا مدير المشاركة لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها وتخضع لمعايير السلوك في ICANN وسياسة ICANN لمناهضة التحرش. في أثناء هذه الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة أو التعليقات بصوت عالٍ فقط إذا قُدمت في مربع الأسئلة والأجوبة. وستتضمن الترجمة الفورية للجلسة اللغتين العربية والإنجليزية. ومن يرغب في التحدث في أثناء الجلسة، فيرجى رفع يدك في Zoom. وعند مناداة أسماء المشاركين، فسيُمنحون الإذن بإلغاء كتم صوت الميكروفون في برنامج Zoom. سيستخدم المشاركون في الموقع ميكروفونًا ماديًا هنا للتحدث. يُرجى التكرم بذكر اسمك للتدوين في السجل، واللغة التي ستتحدث بها إذا كنت تتحدث بلغة غير الإنجليزية، والتحدث بوتيرة معقولة. والآن سأحيل الكلمة إلى أمين حشا. شكرًا لك.

أمين حشا حسنًا. طابت أوقاتكم جميعًا أينما كنتم، وأهلاً بكم في هذه الجلسة المخصصة لفضاء منطقة الشرق الأوسط في ICANN. ويسرني أن أجمع هذه الكوكبة المتميزة من الخبراء لمناقشة الموضوعات المتعلقة ببرنامج دعم مقدم الطلب، واستراتيجية ICANN للمشاركة والتواصل، وكيف يمكن لأعضاء المجتمع في الشرق الأوسط دعم هذا البرنامج. وإنه لمن دواعي سرورنا أن يكون معنا نخبة من الخبراء المتمرسين، يتمتع كل منهم بخبرة واسعة في مجال إشراك أصحاب المصلحة المتعددين في حوكمة الإنترنت والتنمية الرقمية. وقبل أن نبدأ الاستماع إلى متحدثينا الكرام، أود أن أنقل الكلمة إلى السيد/ عبدالمنعم جليلة، الرئيس المشارك.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لاينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك يا أمين على هذه المقدمة المُلهمة. وفي الواقع، أود أن أتوجه بالشكر إلى عضو المجتمع الذي اقترح طرح موضوعات برنامج دعم مقدمي الطلبات (ASP) للمرة الثانية في هذا الوقت تحديدًا. ففي اجتماع ICANN81، ناقشنا بالفعل موضوع برنامج دعم مقدمي الطلبات، وها نحن في هذا الاجتماع نتناول الموضوع ذاته مرة أخرى، ولكن من منظور مختلف. ذلك أنه في اجتماع إسطنبول، ارتبط النقاش ببيان حظيَ بتوافق في الآراء وتضمن توصيات محددة، أما الآن، وفي ظل جدول الأعمال الذي صيغ بدعم من المنظمة، فإن طبيعة نقاشنا بشأن البرنامج والمستجدات المتعلقة به ستكون مختلفة. شكرًا جزيلًا على ذلك. والآن أترك الكلمة للسيد باهر عصمت.

باهر عصمت: شكرًا يا عبدالمنعم. أنا باهر عصمت للعلم وإثبات ذلك في محضر هـذه الجلسة. طابت أوقاتكم جميعًا أينما كنتم. شكرًا لانضمامكم إلينا اليوم في فضاء منطقة الشرق الأوسط. وأخص بالشكر المشاركين عن بُعد، وأدرك أن البعض ينضم إلينا في وقت متأخر من ليلتهم. وكما يعلم الكثير منكم، فإن فضاء منطقة الشرق الأوسط هو فضاء مجتمعي يلتقي فيه أعضاء المجتمع من منطقة الشرق الأوسط، سواء خلال اجتماعات ICANN أو عبر الإنترنت، وذلك لمناقشة الموضوعات التي تهمهم ولمحاولة الحصول على رؤى وآراء من المجتمع بشأن المبادرات والمشاريع الجارية في ICANN. واليوم، كما يوضح جدول الأعمال وكما أشار السيد/ عبدالمنعم، يتمحور النقاش حول برنامج دعم مقدم الطلب، وهو أحد البرامج الفرعية ضمن برنامج الجولة القادمة. وينضم إلينا اليوم قادة هذا البرنامج، وسنستمع إلى إفاداتهم، ولكنني أردتُ أن أشكر الجميع على انضمامهم، وأعيد الكلمة الآن إلى أمين لتقديم المتحدثين. إليك يا أمين.

أمين حشا شكرًا لك، باهر. سنستعرض الآن جدول أعمالنا. ونتطلع الآن إلى الاستماع للزميلة كريستي باكلي، مديرة التواصل والشمول الرقمي. تتمتع كريستي بخبرة تزيد عن خمسة عشر عامًا في العمليات العالمية متعددة الأطراف وأصحاب المصلحة المتعددين، والتي تشمل مجالات متنوعة تمتد من تغير المناخ إلى النظم الصحية العامة والحوكمة الفنية للإنترنت. وتشمل مجالات خبرتها حل المشكلات التشاركي، وتصميم عمليات أصحاب المصلحة المتعددين، وتطوير الاستراتيجيات المؤسسية. وتشغل

كريستي حاليًا منصب مديرة التواصل والشمول الرقمي في ICANN. ومن خلال هذا الدور، تتولى قيادة برنامج دعم مقدم الطلب للجولات القادمة من طلبات نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة. وقبل توليها هذا المنصب، عملت مستشارة مستقلة، حيث قدمت التحليلات البحثية والمشورة الاستراتيجية للعديد من الجمعيات، والمنظمات، والمؤسسات البحثية، والمؤسسات الخيرية. وتتمتع بروح تعاونية **[يتعذر تمييز الصوت 6:33]**. لا أدري ما بي اليوم، حتى نطق بعض ... حسنًا. ورؤية شاملة تستند إلى عملها في قطاعات متنوعة ومجالات سياسات دولية، مثل مفاوضات الأمم المتحدة بشأن تغير المناخ وقمة النظم الغذائية. ويبدو أن سيرتها الذاتية حافلة بالإنجازات وتستحق تقديمًا أطول. فسأمنحك المجال للتحدث. ونتطلع بشغف للاستماع إليكِ

كريستي باكلي: شكرًا جزيلًا على هذه المقدمة الكريمة، وأشكركم على استضافتي اليوم. كما ذُكر، اسمي كريستي باكلي، وأنا أتولى قيادة برنامج دعم مقدمي الطلبات للجولة القادمة، المعروف اختصارًا بـ ASP. ولدينا بعض الشرائح لعرضها عليكم اليوم. فلننتقل إلى شريحة جدول الأعمال في الشريحة التالية.

سنقدم تحديثًا لحالة الطلبات التي تلقيناها حتى الآن في برنامج دعم مقدم الطلب، والإحصاءات المتعلقة بها، بالإضافة إلى توزيعها الجغرافي. كما سأعرضُ الخطوط العريضة للجدول الزمني، وذلك بهدف توضيح موقع برنامج دعم مقدمي الطلبات بالنسبة إلى المحاور الرئيسية الأخرى للبرنامج.

وبعد ذلك، يسرنا أن نقدم تحديثًا حول جهود استقطاب مقدمي الخدمات التطوعية، ونأمل أن يتسع الوقت بعد ذلك للأسئلة والنقاش. الشريحة التالية.

أردتُ فقط أن ألفت انتباهكم إلى اجتماع عُقد مؤخرًا مع فريق مراجعة تنفيذ برنامج دعم مقدمي الطلبات (ASP IRT). فهذا هو المسار الفرعي لفريق مراجعة التنفيذ الذي يركز على برنامج دعم مقدم الطلب. وقد عقدنا اجتماعًا في السادس من فبراير/شباط تناول الكثير من المواد والتطورات الأخيرة، لذا أردنا مشاركة ذلك معكم هنا، ويمكننا وضع الرابط في مربع الدردشة في حال كنتم مهتمين بالاطلاع على العرض التقديمي أو تسجيل الاجتماع. وإلا، فسأنتقل مباشرةً إلى تحديث الإحصاءات. شكرًا لك.

تعرض هذه الشريحة لمحة موجزة وعامة عن حالة برنامج دعم مقدم الطلب. فحتى تاريخ 19 فبراير/شباط، ونحن نحدّث أرقامنا شهريًا، حيث فتحنا باب التقديم في 19 نوفمبر/تشرين الثاني. وكان لدينا 30 طلبًا إما في مرحلة الصياغة أو تم البدء فيها. ويمكنكم رؤية التوزيع الإقليمي العام لهذه الطلبات حتى الآن. وكان لدينا طلب واحد قيد المراجعة حتى ذلك التاريخ. إضافة إلى ذلك، عقدنا عدد من أنشطة التوعية والمشاركة، وأنشطة الاتصالات، كما نشرنا عددًا من الموارد التي نشير إليها باسم "الأدوات والموارد اللازمة للجاهزية"، وسيتحدث زملائي في فريق المشاركة بمزيد من التفصيل حول هذا الموضوع بعد قليل. والمقصود بذلك هو أننا نسعى لمساعدة المتقدمين المهتمين بالتقدم للحصول على الدعم ليكونوا قادرين على القيام بذلك بشكل أفضل.

ولعلكم تذكرون أن دليل برنامج دعم مقدم الطلب هو وثيقة مكونة من 70 صفحة تحدد قواعد وإجراءات التقديم، لذلك قمنا بإنشاء عدد من المواد التمهيدية، بما في ذلك دليل البدء السريع، وقائمة المراجعة، ودليل مستخدم النظام، لمساعدة المتقدمين المحتملين على تصفح إجراءات التقديم بيسر أكبر، ونأمل أن يتم توجيههم بشكل أفضل خلال هذه العملية.

ولدينا أيضًا بعض العروض التوضيحية والتدريبات المسجلة المنشورة على صفحة الموارد لمساعدة الأشخاص على استكشاف عملية التقديم. وتعرض الشريحة التالية تفصيلًا لمسار الطلبات، إن جاز التعبير؛ إذ لدينا 17 طلبًا في مرحلة الصياغة، و13 طلبًا تم البدء بها، ثم ذلك الطلب الوحيد الذي تم تقديمه. ولم تحظَ أي من الطلبات حتى الآن بالموافقة المشروطة أو الكاملة، وهو ما يعني ببساطة أنها لم تجتز بعد كافة مراحل عملية التقييم الخاصة ببرنامج دعم مقدمي الطلبات. ونتوقع تحديث هذه المعلومات في الأسابيع المقبلة. الشريحة التالية رجاءً.

أحد الأسئلة التي نتلقاها بشكل متكرر يتعلق بالتوزيع الجغرافي لطلبات برنامج دعم مقدمي الطلبات، وقد تلقينا عددًا من الأسئلة حول البلدان المحددة التي ترد منها طلبات البرنامج. وقد أكدنا في دليل البرنامج أننا نهدف إلى حماية سرية المعلومات التجارية للمتقدمين الذين يتأهلون للحصول على الدعم أو حتى الذين يتقدمون بطلبات للحصول عليه، وذلك لإدراكنا أن هذا مجتمع وقطاع صغير نسبيًا، وبالتالي فإذا رأينا طلبًا واردًا من بلد معين، فقد يتمكن البعض من تخمين هوية المتقدم، وربما حتى تخمين السلسلة. وقد تحاشينا حتى الآن نشر أسماء البلدان التي ترد منها الطلبات، ولكن هذه الشريحة توضح لكم التفاصيل. فكما ترون، لدينا ثلاثة طلبات إجمالًا من إفريقيا، تغطي دولتين مختلفتين. وفي مجتمع آسيا والمحيط

الهادئ، لدينا تسعة طلبات إجمالًا، تغطي ست دول مختلفة، وهكذا دواليك. والهدف من هذا هو إظهار التوزيع الجغرافي داخل كل منطقة، لأنني أعتقد أننا تلقينا استفسارات حول ما إذا كانت جميع الطلبات من منطقة معينة تأتي من بلد واحد محدد أم من مجموعة متنوعة من البلدان.

وللمقارنة، أدرجتُ جدولاً على الجانب الأيمن يوضح عدد الطلبات التي تلقيناها لدعم المتقدمين في جولة عام 2012. ولعلكم تذكرون أن العدد الإجمالي لم يتجاوز ثلاثة طلبات فحسب، فبالمقارنة، وخلال الأشهر الأربعة الأولى وحدها تقريبًا منذ فتح نافذة التقديم لبرنامج دعم مقدمي الطلبات، نشهد بالفعل زيادةً ملحوظةً تُقدّر -في اعتقادي- بنحو 900% في عدد الطلبات الواردة حتى الآن، وهو أمرٌ باعثٌ على التفاؤل حقًا، ويشمل ذلك أيضاً التوزيع الجغرافي لتلك الطلبات. الشريحة التالية رجاءً.

نعرض هنا جدولاً زمنيًا عامًا لتذكير الحضور بالمعالم الرئيسية لبرنامج دعم مقدمي الطلبات. أولاً، كما ذكرت، فتحنا فترة التقديم لطلبات دعم المتقدمين في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي، ومن المقرر أن تظل مفتوحة حتى الشهر ذاته من هذا العام. ولدينا فترة تقديم طلبات وتقييم مدتها 12 شهرًا، لذا لا يزال هناك متسع من الوقت لمزيد من المتقدمين للتعبير عن اهتمامهم والتقدم للبرنامج. كما نوضح هنا في هذا السطر الأول الموعد المتوقع لافتتاح جولة برنامج نطاقات GTLD الجديدة في أبريل/نيسان من عام 2026. والفكرة هنا هي أن المتقدمين الذين يتقدمون بطلبات الدعم سيتمكنون من معرفة نتائج تقييمهم قبل التقدم بطلب للحصول على نطاق GTLD.

أما فيما يتعلق بالدعم غير المالي، فنذكر هنا أن لدينا مستشارًا للمتقدمين يضطلع بعمله، بالإضافة إلى مواد التدريب الخاصة ببرنامج دعم مقدمي الطلبات، ومواد الجاهزية التي ذكرتها، وسننشر قريبًا قائمة مقدمي الخدمات المهنية التطوعية المجانية. ويهدف ذلك إلى أن يتزامن مع تأهل أوائل المتقدمين للحصول على الدعم. علاوةً على ذلك، يشتمل برنامج دعم مقدمي الطلبات على مكون حيوي لتنمية القدرات، مُصمَّم خصيصًا للمؤهلين لنيل الدعم. ويهدف هذا المكون إلى تمكين هؤلاء المتقدمين عبر تزويدهم بالمهارات والمعارف ليس فقط لإعداد طلبات الحصول على نطاق GTLD بنجاح، بل وأيضًا لتأهيلهم ليغدوا مشغلي سجلات محتملين في نهاية المطاف. وهذا البرنامج يتطور سريعًا ليصبح جزءًا من الجاهزية الشاملة لمقدمي طلبات GTLD. وبناءً على ذلك، نتعاون مع الفريق المختص لتحديد الآلية المُثلى التي تضمن التكامل وتُحقق التناغم التام بين ما نُطوّره لتنمية قدرات

برنامج دعم مقدمي الطلبات وبين ما نُعدّه من مواد لدعم الجاهزية العامة لمقدمي طلبات GTLD.

وختامًا، يُسلّط البند الأخير الضوء على جهود التواصل والمشاركة المخصصة لبرنامج دعم مقدم الطلب، ومن الجدير بالملاحظة أنه في حين تستمر هذه الجهود، فإن بؤرة الاهتمام تنتقل الآن لتشمل الجولة القادمة بصورة أعم.

ولا يُفهم من ذلك أن برنامج دعم مقدمي الطلبات قد استُبعِدَ من أنشطة الاتصالات والمشاركة، بل إنه بات يُنظر إليه كجزء لا يتجزأ من حملة التوعية الأوسع نطاقًا التي تُركز على الجولة القادمة ككل. وتمتد هذه الحملة التوعوية الشاملة حتى موعد افتتاح الجولة القادمة في أبريل/نيسان 2026. الشريحة التالية رجاءً.

لدينا تحديث بشأن استقطاب مقدمي الخدمات التطوعية المجانية. ولعلكم تذكرون أننا نشرنا دعوة للمرشدين ومقدمي الخدمات التطوعية لمساعدة المتقدمين المدعومين، ولدينا هنا رابط للإعلان الذي طلبنا فيه ذلك، بما في ذلك رابط للتسجيل. وقد أبرزنا هنا أحد الأسئلة التي تلقيناها، وهو: ما الفرق بين مقدم الخدمات المهنية التطوعية والمرشد؟ ونرى الأمر كالتالي: يقدم مقدمو الخدمات التطوعية ساعات تطوعية لتقديم خدمات مهنية. وقد تكون هذه خدمات قانونية أو تقنية أو ترجمة، وهي خدمات عادةً ما يضطر الناس للدفع مقابل الحصول عليها. أما المرشدون، فيهدفون إلى تقديم رؤيتهم وتوجيهاتهم بناءً على خبراتهم الشخصية حسب الاقتضاء؛ فربما كانوا يعملون بالفعل في المجتمع أو عملوا سابقًا في هذا المجال أو ربما ساعدوا آخرين على التقدم بطلب للحصول على نطاق GTLD في الماضي. ولدينا بعض نتائج جهود الاستقطاب التي نود مشاركتها معكم كتحديث في شريحتي التالية.

لقد شهدنا 216 نقرة على نموذج التسجيل أو الاشتراك الموجود في ذلك الإعلان. ولدينا 15 طلب تسجيل قيد المعالجة، و14 طلب تسجيل مؤكدًا. وسننشر أسماء مقدمي الخدمات التطوعية على موقع موارد برنامج دعم مقدمي الطلبات، وذلك خلال الأسابيع المقبلة. مجددًا، نحرص على أن يتزامن ذلك مع تأهُل المتقدمين المستحقين للدعم، مع منحهم الأولوية في الاستفادة من خدمات مقدمي الخدمات التطوعية على وجه الخصوص. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن فريق مراجعة التنفيذ (IRT) أوضح عدم رغبته في أن يقتصر تقديم هذه الخدمات التطوعية حصرًا على المتقدمين المدعومين. بل أراد الفريق إتاحتها لعموم المستخدمين وجعلها في متناول مقدمي طلبات GTLD الآخرين ممن قد يحتاجون

إلى مثل هذه الخدمات التطوعية. لذا، سنكون ممتنين لمساعدتكم، إذا أمكنكم التكرم بنشر الإعلان ونموذج التسجيل عبر شبكاتكم، لا سيما إذا كنتم تعرفون أشخاصًا أو جهاتٍ قادرة على تقديم خدمات مهنية أو إرشادية. ونُقدّرُ أيّ مسعى لتشجيعهم على التسجيل والانضمام.

وفيما يخص النتائج التي لمسناها حتى الآن، سأعرض في الشريحتين التاليتين ما تكشف عنه بيانات التسجيل هذه. تستعرض هذه الشريحة تفاصيل النتائج موزعةً بحسب المنطقة. وكما ترون، سجّل لدينا عددٌ من مقدمي الخدمات من أفريقيا، وأوروبا، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، وأمريكا الشمالية. وكان أحد الأسئلة التي طرحناها في عملية التسجيل هو: كم عدد المتقدمين الذين يمكنك دعمهم بصفتك مقدم خدمة تطوعية؟ ففيما يخص أفريقيا، يُبين العمود الأيمن أن العدد الإجمالي للمتقدمين الذين أبدى مقدمو الخدمات التطوعية المسجلون في القارة استعدادهم لدعمهم يتراوح بين حد أدنى يبلغ 37 متقدمًا ويصل إلى ما يربو على 115 متقدمًا. ويتضح لنا جليًا، حتى من خلال التسجيلات الأربعة عشر أو نحوها التي اطلعنا عليها حتى الآن، أن مقدمي الخدمات التطوعية يتمتعون بطاقة استيعابية كبيرة تمكنهم من تقديم العون لعدد من المتقدمين يفوق بكثير عدد المتقدمين المسجلين حاليًا في برنامج دعم مقدمي الطلبات، بل وربما يتجاوز العدد الإجمالي للمتقدمين الذين نتوقعهم في نهاية المطاف. وإنه لمن دواعي سرورنا البالغ أن نرى هذه التغطية الإقليمية الواسعة، فضلاً عن العدد الكبير من المتقدمين الذي يعتقد كل مزود خدمة أنه قادر على دعمه. الشريحة التالية.

استفسرنا أيضًا خلال عملية التسجيل عن اللغات التي يمكن لمقدمي الخدمات التطوعية توفير الدعم بها. وتوضح هذه الشريحة عدد مقدمي الخدمات وأنواع اللغات التي يدعمونها، بالإضافة إلى عدد المتقدمين الذين يمكنهم دعمهم بكل لغة من هذه اللغات. فعلى سبيل المثال، فيما يخص اللغة العربية، أشار أحد المقدمين إلى قدرته على تقديم الدعم بهذه اللغة، مبينًا استعداده لدعم ما يزيد على 25 متقدمًا، وهو أمر مشجع للغاية. الشريحة التالية.

وبطبيعة الحال، سألنا كذلك عن أنواع الخدمات التي بوسع مقدمي الخدمات التطوعية تقديمها.

وتتضمن هذه الخدمات: الخدمات العامة، معذرةً، أقصد خدمات الأعمال العامة، وخدمات تقديم الطلبات، والخدمات الفنية، وخدمات الإرشاد. وكما ترون، أشار عدد من مقدمي الخدمات إلى قدرتهم على توفير كافة هذه الأنواع من الخدمات، وهو أمر ممتاز. وجدير

بالذكر أننا في السابق، عندما أجرينا استبيانًا بشأن التعبير عن الاهتمام في خريف عام 2023، لاحظنا وجود نقص في الخدمات الفنية المتاحة. لذا، يسعدنا أن نرى الآن، من خلال التسجيل الرسمي، أن لدينا تغطية جيدة للخدمات الفنية. ومرة أخرى، نلاحظ توزيعًا واسعًا لأعداد المتقدمين الممكن دعمهم. وفي تقديري، فإن احتمالية أن يفوق عدد المتقدمين الطالبين لهذه الخدمات – على الأقل من جانب المتقدمين المدعومين – حجم الدعم المتاح هي احتمالية ضئيلة، وهذا مؤشر إيجابي للغاية.

وأعتقد أن هذا يختتم الجزء الخاص بي من هذا العرض. وسأكون سعيدة بالإجابة على أي أسئلة قبل أن نفسح المجال للمتحدث التالي.

كرستيان ويلر أرى يد مرفوعة.

متحدث غير محدد شكرًا جزيلًا على هذا العرض. استفساري يتعلق بالخدمات المقدمة، وتحديدًا الخدمات التطوعية. فكما رأينا في أفريقيا على سبيل المثال، لديكم عدد من مقدمي الخدمات، ولكن، من المهم أيضًا معرفة مدى تنوع الخدمات التي يقدمها هؤلاء المزودون في القارة الأفريقية ذاتها. فرغم أن الشريحة الأخيرة تعرض بالفعل قائمة الخدمات المتاحة، إلا أنها لا توضح توزيعها بحسب المنطقة. فلو افترضنا، على سبيل المثال، أن مقدمي الخدمات في منطقة معينة يقتصرون على تقديم نوع واحد فقط من الخدمات، فلن يكون ذلك مجديًا بالقدر الكافي. ورغم أنني لا أعتقد أن هذا هو الواقع، إلا أنني أردت فقط الحصول على توضيح بشأن هذه النقطة. شكرًا لك.

كريستي باكلي: نعم، هذه نقطة وجيهة. ربما يمكننا إضافة شريحة توضح توزيع أنواع الخدمات المقدمة على المستوى الإقليمي. بالتأكيد، يسعدنا القيام بذلك. شكرًا لك.

متحدث غير محدد هل يمكننا العودة إلى شريحة الخدمات، الشريحة الأخيرة؟ أجل. أولاً، أشكركم جزيل الشكر على العرض. أردت فقط أن أفهم بمزيد من التفصيل طبيعة خدمات الأعمال العامة.

ماذا تشمل تحديدًا؟

كريستي باكلي: القائمة ليست أمامي الآن، ولكن حسب ما أذكر، تشمل خدمات مثل الترجمة أو الخدمات القانونية أو المساعدة الإدارية في تعبئة الطلب، وما إلى ذلك من خدمات مشابهة. وهناك أيضًا من سيبحثون عن دعم في تطوير خطة عمل أو نموذج عمل أو نموذج مالي، لذا قد تندرج هذه أيضًا ضمن تلك الفئة. وأعتقد أن بعضها يشمل أيضًا خطط التسويق وما شابهها من خدمات. يمكنني مراجعة القائمة وتأكيد ذلك لاحقًا.

متحدث غير محدد حسنًا، سبب سؤالي هو أننا أجرينا نقاشًا ثريًا بالمعلومات يوم أمس مع بوب في اجتماع اللجنة الاستشارية الحكومية الإفريقية حول أمناء السجلات، وتطرقنا إلى حقيقة مفادها أن المساعدة في مختلف الخدمات أمر مهم، ولكن يبقى احتمال قائم بأن يخفق السجل في مرحلة التواصل مع أمناء السجلات وبناء علاقات العمل وتوسيع نطاقه. فإذا كان بالإمكان إدراج هذا الجانب بطريقة ما ضمن الخدمات، أو على الأقل أخذه في الاعتبار لاحقًا، فسيكون ذلك أمرًا جيدًا في رأيي. شكرًا لك.

كريستي باكلي: هذه نقطة ممتازة. وقد نشرت زميلتي سامانثا مانشيا في مربع الدردشة قائمة الخدمات المدرجة تحت بند "خدمات الأعمال العامة". وهي تشمل: الاستشارات، وتطوير خطط العمل، والاتصالات التسويقية، والعمليات التشغيلية، وخدمات الترجمة، والخدمات المالية، والخدمات القانونية. ونقطتك بشأن العلاقة مع أمناء السجلات وجيهة، وأعتقد أنها قد تندرج ضمن جهود الاتصالات التسويقية. وبالفعل، نحن نسعى للتفكير في دورة حياة الكيان بأكملها، ليس فقط كمقدم طلب، ولكن أيضًا بعد أن يصبح مشغلاً للسجل. نعم، شكرًا لكم.

أمين حشا تفضلي يا زينب.

زينب محمد: لدي استفسارٌ مقتضبٌ فحسب. هل لديكم أي علم بطلباتٍ قُدّمت بالفعل أو هي قيد الإعداد حاليًا من منطقة الشرق الأوسط في إطار هذا البرنامج؟

كريستي باكلي: هذا سؤال جيد. أعتقد أننا تلقينا طلبًا واحدًا من الشرق الأوسط حتى الآن. ومع ذلك، يتعين عليّ التحقق من هذا الأمر للتأكد، نظرًا لأن التقسيم الجغرافي المعتمد لدى ICANN قد لا يتطابق تمامًا مع هذا التصنيف الإقليمي. لكن، نعم، في حدود علمي الحالي، هو طلب واحد من الشرق الأوسط.

أمين حشا عبدالمنعم، هل لديك سؤال؟

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك. في الحقيقة، لدي ثلاثة استفسارات أود طرحها في سؤال واحد إن أمكن. بعض الكيانات قد تكون تابعة لمؤسسات حكومية. فكيف يمكن لـ CCD في مثل هذه الحالات أن تكون مؤهلة للتقدم للبرنامج؟ فأول استفسار إذن: ماذا لو رغبت جهة حكومية في التقدم بنفسها؟ فأنا أرى أن الدليل الإرشادي يحدد خمس فئات فقط للكيانات المؤهلة للانضمام للبرنامج. هذا أولًا.

والاستفسار الثاني يتعلق بالشريحة التي تعرض الجدول الزمني. فبحسب فهمي، يبدو أن هناك رسمين يُسددان على مرحلتين: الأول عند التأهل للبرنامج، والثاني قبل الحصول على الموافقة المشروطة. فهل التخفيض المقترح للبرنامج، الذي يتراوح بين 75% و 85%، سيُطبق على كلا هذين الرسمين؟ أي الرسم المستحق قبل تقديم الطلب، والرسم المستحق بعد الموافقة عليه؟

هذا ثانيًا.

أما الاستفسار الثالث، فيتعلق بحالة قد تتقدم فيها كيانات مختلفة بطلبات لنطاقات GTLD الجديدة، ويكون أحد هذه النطاقات صيغة بديلة لنطاق آخر.

فهل توجد آلية تنسيق بين برنامج الدعم وأدوات قواعد إنشاء العلامات (LGR) لمعالجة مثل هذه الحالات؟ بمعنى، هل يمكن ضمان عدم حصول متقدم آخر على الصيغة البديلة إذا لم يحصل عليها المتقدم الأول؟ شكرًا لك. أعتقد أنني قرأتُ الوثيقة.

كريستي باكلي: شكرًا لك على هذه الأسئلة الدقيقة. وسأبذل قصارى جهدي للإجابة. فيما يتعلق بالسؤال الثالث حول الصيغ البديلة، لستُ الخبيرة المختصة بهذا الجانب، لذا يصعب عليّ تقديم إجابة. أما بخصوص السؤال الأول المتعلق بنطاقات ccTLD، فنعم، يمكن لمشغل سجل نطاق ccTLD التقدم بطلب، شريطة أن يندرج أيضًا ضمن إحدى فئات الكيانات المؤهلة المحددة. كأن يكون منظمة غير حكومية، أو مؤسسة غير ربحية، أو شركة صغيرة، وشريطة استيفاء التعريفات والمعايير المذكورة في دليل دعم مقدمي الطلبات. وأما إذا كان للكيان علاقة بالحكومة، فإن الكيان المتقدم هو الذي سيُقيّم بناءً على نوعه، حيث لا توجد فئة مخصصة للكيانات الحكومية كمتقدمين مباشرين للبرنامج. لكن، إذا كان الكيان يندرج تحت أي من الفئات الأخرى المسموح بها مثل شركة صغيرة أو مؤسسة غير ربحية، أو حتى منظمة حكومية دولية (IGO)، فيمكنه التقديم بحسب فهمي. فالقيد الأساسي الذي نضعه هو ألا يكون المتقدم مشغلًا حاليًا لسجل GTLD. ويمكن أن يكون مشغل سجل ccTLD، ولكن ليس مشغلًا لنطاق GTLD قائم بالفعل. وآمل أن يكون هذا واضحًا.

بالنسبة للسؤال الثاني، فقد يكون من المفيد العودة للشريحة.

أريدُ فقط أن أتأكد من فهمي للسؤال. العودة إلى الشريحة ذات الدوائر الملونة. وأعتقد أنها الشريحة رقم 10. المقصود بـ "الموافقة المشروطة" هو أن المتقدم قد استوفى جميع متطلبات التقييم الخاصة ببرنامج دعم مقدمي الطلبات، باستثناء أنه لم يودع الوديعة بعد. فجزء من تقييم الاستمرارية المالية يتضمن إيداع مبلغ 2500 دولار أمريكي. والهدف من هذا الإيداع هو إثبات جدية المتقدم والتزامه بالمضي قدمًا في طلب الحصول على نطاق GTLD؛ لأنه بحصوله على الدعم، فإنه يشغل مكانًا مخصصًا، ونريد التأكد من نيته الفعلية في التقديم. وبعد إتمام الإيداع، يحصل المتقدم على الموافقة الكاملة، وخطاب دعم رسمي. ويمكنه استخدام هذا الخطاب للتواصل مع مقدمي الخدمات التطوعية وإثبات أنه متقدم

مدعوم رسميًا، مما يمنحه الأولوية في الحصول على ساعاتهم التطوعية، وهكذا. فهذه إذن عملية ذات مرحلتين.

أما فيما يتعلق بالخصم، فعندما يتقدم الكيان المدعوم بطلبه ضمن برنامج نطاقات GTLD الجديدة، سيحصل على خصم على رسوم التقييم الأساسية لنطاقات GTLD، والتي تُقدر حاليًا بحوالي 227,000 دولار أمريكي. كما سيحصل على نسبة الخصم نفسها، سواء 75% أو 85%، على بعض رسوم التقييم المشروطة الأخرى، ولكن ليس جميعها. فهناك بعض الرسوم المستثناة، وتفاصيل ذلك موضحة في دليل مقدم الطلب المطروح حاليًا للتعقيبات العامة – لذا، إذا كانت لديكم آراء حول هذا الموضوع، فنحن نشجعكم على المشاركة في التعقيبات العامة. وقد اقترحت ICANN قائمة برسوم التقييم المشروطة التي ستكون مؤهلة لمستوى الخصم نفسه. فعلى سبيل المثال، إذا كان الطلب يتعلق باسم جغرافي، فهناك تقييم خاص للأسماء الجغرافية، وسيُطبق مستوى الخصم نفسه على رسوم هذا التقييم أيضًا. هل ما ذُكر كافيًا للإجابة على سؤالك؟

عبدالمنعم جليلة: نعم، في الواقع، ما يشغلني هو التحديات المحتملة التي قد تواجهنا في منطقة الشرق الأوسط. فقد يكون تدبير الدفعة الأولى التي تقارب 200 ألف دولار أمرًا ممكنًا، لكن الرسوم الأخرى قد تمثل عقبة حقيقية. ولهذا السبب أطرح هذا السؤال. فإذا كان التخفيض سيشمل الدفعة الثانية، أعتقد أن ذلك سيسهل كثيرًا على المتقدمين المضي قدمًا في العملية برمتها.

كريستي باكلي: هل تقصد مرحلة ما بعد أن يصبحوا مشغلي سجلات؟

عبدالمنعم جليلة: أجل.

كريستي باكلي: حسنًا. هذا الأمر في الواقع جزء من خطة التمويل الخاصة، ويمكن لزميلتي سامانثا مشكورةً وضع الرابط في مربع الدردشة. حيث تقترح خطة تمويل دعم مقدمي الطلبات هذه أن نوفر

أيضًا تخفيضًا على رسوم اتفاقية السجل الأساسية خلال السنوات الثلاث أو الأربع الأولى من تشغيل السجل للمتقدمين المدعومين الذين يصبحون مشغلين. ومن المقترح أن يكون هذا التخفيض بنسبٍ متدرجة، حيث يحصلون على الخصم الأكبر في السنة الأولى، ثم يقل تدريجيًا في السنة الثانية، مما يساعدهم على الانطلاق، وتأسيس عملياتهم قبل تحمل العبء الكامل لتلك الرسوم. وهذا جزءٌ من الدعم طويل الأمد الذي نوفره للمتقدمين المدعومين.

أمين حشا شكرًا يا كريسي. لا أرى أي أسئلة أخرى عبر الإنترنت، لذا سننتقل إلى متحدثنا التالي، باهر عصمت، الذي سيحدثنا عن جهود التوعية والمشاركة المتعلقة ببرنامج دعم مقدمي الطلبات في منطقة الشرق الأوسط. وباهر هو نائب الرئيس الإقليمي لمشاركة أصحاب المصلحة في ICANN لمنطقة الشرق الأوسط، والمدير الإداري لمكتب الشرق الأوسط وأفريقيا في إسطنبول. ويتولى عصمت، من خلال منصبه، الإشراف على أنشطة مشاركة ICANN في منطقة الشرق الأوسط، وتيسير التعاون مع أصحاب المصلحة لتحقيق استراتيجية ICANN وأهدافها على الصعيد الإقليمي. الكلمة لك.

باهر عصمت: شكرًا لك، أمين. سأقدم لكم موجزًا سريعًا حول جهودنا في المشاركة بشأن برنامج دعم مقدمي الطلبات في المنطقة.

لقد بدأنا هذه المساعي منذ حوالي تسعة أشهر، أي قبل إطلاق البرنامج بوقت كافٍ. وقد بدأنا عملنا بالتواصل مع أعضاء المجتمع من مختلف مجموعات أصحاب المصلحة – الحكومات، والقطاع الخاص، ومشغلي نطاقات رموز البلدان، والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين – بهدف استطلاع مرئياتهم وتصوراتهم حول كيفية استقبال هذا البرنامج في بلدانهم. وتم ذلك عبر البريد الإلكتروني والاجتماعات الافتراضية وغيرها. وبعد ذلك، بدأنا في تركيز جهودنا على بلدان محددة بناءً على التعليقات والآراء التي تلقيناها وعلى معرفتنا بخصوصيات المنطقة؛ فالشرق الأوسط يضم دولًا ذات ظروف اقتصادية واجتماعية متباينة. وقد لا يمثل برنامج دعم مقدمي الطلبات أولوية قصوى لبعض الدول التي يتوافر

فيها التمويل الكافي لمن يرغب في الحصول على نطاق المستوى الأعلى TLD. ومن المرجح أن تتوجه هذه الجهات مباشرة إلى الجولة القادمة عند إطلاقها. ولكن في دول أخرى، يكتسب الحصول على الدعم، سواء المالي أو غير المالي، من خلال هذا البرنامج أهمية بالغة.

وبناءً على ذلك، شرعنا في التواصل مع مختلف الأطراف المعنية، والأهم من ذلك، بدأنا أيضًا في محاولة توسيع نطاق تواصلنا ليشمل شرائح جديدة من المعنيين خارج الدوائر المعتادة لمنظمة ICANN إن جاز التعبير. وتشمل هذه الشرائح مجتمعات رواد الأعمال، والمستثمرين، وأصحاب العلامات التجارية، وغيرهم ممن قد لا يتفاعلون مباشرة مع ICANN رغم اعتماد أعمالهم على الإنترنت والخدمات الرقمية. وتستعرض الشاشة أمامكم قائمةً ببعض الفعاليات والأنشطة التي عقدناها على مدار الأشهر التسعة الماضية، والتي كان برنامج دعم مقدمي الطلبات أحد محاورها الرئيسية. ففي تركيا على سبيل المثال، شاركنا ونظمنا اجتماعات عبر الإنترنت شملت منظمات المجتمع المدني، وجمعيات العلامات التجارية، ولجان غرف التجارة. وتُعد هذه من الكيانات الرائدة في تركيا بمجال تصنيع المعدات الأصلية. كما تعاونّا مع جمعيات الأعمال، ومنها جمعية المعلوماتية التركية التي تُعتبر أكبر أو من أكبر جمعيات شركات تكنولوجيا المعلومات في البلاد. وفي مصر، وبالشراكة مع تجمع يضم عددًا من أصحاب المصلحة وفرع جمعية الإنترنت (ISOC)، وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، وهي جهة حكومية، وجمعية اتصال، وهي جمعية أعمال، وجهات أخرى، نظمنا جلسة عبر الإنترنت تناولت هذا الموضوع. وفي أعقاب كل فعالية من هذه الفعاليات، أجرينا اتصالات للمتابعة مع بعض المشاركين في النقاشات، حيث كانت لديهم استفسارات إضافية، ورغبةً في معرفة المزيد عن معايير الأهلية للبرنامج وجدوله الزمني وما إلى ذلك. هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية.

في تركيا أيضًا، تواصلنا مع الحكومة وبعض وكالاتها، ونظمنا ندوة عبر الإنترنت لأعضاء اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) من الشرق الأوسط، ليس فقط لإطلاعهم وإحاطتهم علمًا، بل ولضمان سعيهم لنشر الرسالة عبر مختلف الجهات الحكومية. ولا يتمثل الهدف هنا في حث الحكومات على التقدم للبرنامج بأنفسها، وإنما في تشجيعها على تعميم هذه الرسالة عبر الشبكات المختلفة التي تتفاعل معها.

وفي المملكة العربية السعودية، وعلى هامش منتدى حوكمة الإنترنت (IGF)، نظمت ICANN ورشة عمل حول برنامج دعم مقدمي الطلبات والجولة التالية. وإلى جانب ذلك،

عقدنا جلسة مع بعض أصحاب المصلحة المحليين في المملكة من قطاع الأعمال وبعض الجهات الحكومية حول الموضوع ذاته. وقد نُظمت هذه الجلسة بالتعاون مع جمعية الإنترنت في المملكة العربية السعودية.

ويُعدّ ملتقى "أيام النطاق- دبي" أحد أبرز فعاليات النطاقات في المنطقة، وقد عُقد في شهر نوفمبر/تشرين الثاني الماضي، قبيل انعقاد اجتماع ICANN81. وشاركت ICANN في هذا الحدث وقدمت عرضًا حول الجولة التالية وبرنامج دعم مقدمي الطلبات. وبع ذلك، في المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت (ARGF) الذي استضافته الأردن قبل أسبوعين، نظمنا ورشة عمل حول الموضوع نفسه.

ومن الفعاليات المرتقبة، منتدى نظام اسم النطاق لمنطقة الشرق الأوسط 2025، الذي سيُعقد في البحرين نهاية أبريل/نيسان يومي 29 و 30، حيث ستتم مناقشة برنامج دعم مقدمي الطلبات والجولة التالية. كما تشارك ICANN في المغرب منتصف أبريل/نيسان في فعالية "أيام النطاق- المغرب" ومعرض "جيتكس أفريقيا". حيث سنشارك في كلا الحدثين ونقدم عروضًا حول الموضوع ذاته. مجددًا، تؤكد ICANN استعدادها التام، وبمساعدتكم، للتواصل مع مجتمعاتكم المحلية وأصحاب المصلحة لديكم للمشاركة في أي نقاشات. ويسرنا الانضمام إلى أي منصات رقمية ترغب مجموعات المجتمع المحلية في استخدامها لمعرفة المزيد عن هذه البرامج. فلا تترددوا في التواصل معنا، وسيسعدني وفريقي العمل معكم لتنظيم هذه الأنشطة. شكرًا لك.

أمين حشا: شكرًا لك، باهر. أولًا، هل هناك أي أسئلة من الحضور؟ لا أحد. حسنًا. قبل أن يطرح عبد المنعم سؤاله، هل هناك أي أسئلة عبر الإنترنت أيضًا؟ لا يوجد؟ تفضل يا عبدالمنعم.

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك، يا أمين. معكم عبدالمنعم جليلة، بغرض التدوين في محضر الجلسة. في الواقع، أود أن أربط بين ما ذكرته الزميلة كريستي وما تفضل به السيد باهر. إن أحد الأطراف المعنية هنا في إطار التوعية ببرنامج دعم مقدمي الطلبات في الشرق الأوسط هو الحكومات. وأعتقد أن وضع الحكومة يؤهلها تمامًا لطرح السؤال التالي: كيف يمكننا أن نكون من بين المتقدمين؟ ربما ينبغي إيجاد آلية بديلة لتجاوز هذا الأمر. وهذه أول نقطة.

والنقطة الثانية، وهي سؤال موجه بالأساس إلى باهر: هل تتوافر أي مواد تدريبية أو مقاطع فيديو، على غرار منصة تعليم ICANN للمساعدة في التوعية أو تزويد المتقدمين بالمعرفة اللازمة للتقديم؟ فالأمر يتعلق بالتوعية والتواصل. شكرًا لك يا باهر.

باهر عصمت: شكرًا يا عبدالمنعم. بالفعل، تُعد الحكومات طرفًا أساسيًا في هذه العملية، وقد يتحدث زميلاي بوب وكريس بمزيدٍ من التفصيل عن سُبل التواصل مع اللجنة الاستشارية الحكومية وأعضائها وغيرهم. ولهذا السبب نحرص على إشراك الحكومات على المستوى الوطني، ليس فقط فيما يتعلق ببرنامج دعم مقدمي الطلبات، بل أيضًا في البرنامج الخاص بالجولة القادمة. والهدف هنا ليس أن تتقدّم الحكومات نفسها بطلبات، مع أنه بالطبع يحق لها التقدّم لما تشاء، بل أن تقوم من خلال شبكاتها بنشر المعلومات، وإذا ما توفرت الفرصة بأن نتواصل مع أصحاب المصلحة من خلال الحكومات، فسيسعدنا أن نغتنمها.

أما فيما يخص المواد، فيمكنني القول، وأنا متأكد أن بوب وكريس قد يضيفان المزيد، أنه على موقع ICANN يوجد ما نُطلق عليه "مجموعة أدوات الدعم والتعزيز"، وهي تتضمن قوائم من العروض التقديمية، والحقائق وبعض تسجيلات الجلسات التي أجريناها في السابق، بحيث يمكن لأعضاء المجتمع الذين لم يتمكنوا من حضور تلك الجلسات الرجوع إليها ومراجعة ما فاتهم، إلى جانب المواد الأخرى المتاحة عبر الإنترنت، والتي نقوم بتحديثها بشكل مستمر. وقد تتم إضافة المزيد من المواد لاحقًا، وربما يرغب زميلاي في التوسع في هذا الجانب. شكرًا لك.

أمين حشا شكرًا لك، باهر. لا أرى أي أسئلة في الوقت الحالي، لذا سننتقل إلى المتحدث التالي، كريس موندیني، ليحدثنا عن استراتيجية المشاركة العالمية لبرنامج دعم مقدم الطلب والإحصاءات ذات الصلة. يشغل كريس منصب نائب رئيس التواصل مع أصحاب المصلحة في أوروبا، بالإضافة إلى كونه المدير التنفيذي لأوروبا، ويباشر مهامه من بروكسل. وفي هذا الدور، سيشرف مانديني على عمليات ICANN في المنطقة ويتولى قيادة مبادرات المشاركة العالمية لقطاع الأعمال لدى ICANN على نطاق عالمي. يكرّس كريس جهوده لسد فجوات

التواصل بين القطاعين العام والخاص والقطاع غير الربحي. تفضل كريس، لك الكلمة الآن.

كريس موندیني شكرًا جزيلاً يا أمين على هذه المقدمة اللطيفة. قد يكون من الأسهل أن أقول ببساطة إنني أتولي مهام "باهر عصمت" في أوروبا، فنحن نشغل نفس المنصب فعليًا، لكن في منطقتين مختلفتين. ومع ذلك، وبعد أن التقيت بإيناس هنا، واستعدادًا للمشاركة في ICANN83، قد أطلب من باهر السماح لي بالانتقال إلى منطقته، لأن عُمان تبدو مذهلة وأنا متحمّس للغاية لزيارتها.

سأتحدث بإيجاز عن النهج العالمي، ثم أُسلّم الكلمة إلى بوب أوتشيينغ، الذي يعمل أيضًا على المستوى العالمي ضمن برنامج التوعية. وكما شرح باهر طريقته في التواصل المباشر وترتيب اللقاءات مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة، فإن كل نائب رئيس إقليمي يظهر في الشريحة يقوم بالأمر نفسه في منطقته. وقد بدأنا فعليًا بمصفوفة استهداف تتضمن فئات مختلفة من أصحاب المصلحة، ونوعيات المؤسسات التي قد تكون مهتمة بالمشاركة. وبدأنا أولاً بالفئات المؤهلة ضمن برنامج دعم مقدمي الطلبات، ثم أضفنا جهات أخرى قد تكون مهتمة عمومًا بمجال نطاقات gTLD الجديدة، مثل جمعيات الأعمال، والعلامات التجارية، والمدن.

نحاول تحديد أماكن تواجد هذه الجهات، ونصل إليهم أحيانًا من خلال الجمعيات التي ينتمون إليها، أو نحضر الفعاليات التي يشاركون فيها، وفي كثير من الأحيان نتواصل معهم بشكل مباشر عبر البريد الإلكتروني أو عبر لينكدإن لبدء نقاش حول مستوى اهتمامهم. سواء من خلال استهداف الكيانات والمؤسسات أو من خلال الحضور في الفعاليات، فهذه الجهود تجري حول العالم، وأنا وبوب نتمتع بامتياز تنسيق هذه العمليات معًا. ندرك أن احتياجات كل منطقة تختلف، وأن مستوى الاهتمام يتفاوت بين الفئات في كل منطقة. ولهذا السبب، يتمتع نواب الرؤساء والمديرون الإقليميون مثل باهر وغيرهم بهامش واسع من الاستقلالية في إدارة عملياتهم ضمن تنسيق شامل بيني وبين بوب.

والآن، سأُسلّم الكلمة إلى بوب، فهو الشخص الأنسب لذلك، نظرًا لخبرته في العمل ضمن كلٍ من فريق المشاركة المجتمعية وفريق البرنامج الخاص بالجولة القادمة. بوب، هل تود أن تأخذنا عبر الشرائح التالية؟

بوب أوتشينغ

بالتأكيد. شكرًا جزيلاً، كريس، وأعلم أننا لا نملك الكثير من الوقت. من الواضح أننا قدّمنا العديد من هذه التحديثات في جلسات مختلفة، وأكاد أقول إن المجتمعات أصبحت شبه خبيرة بكل جديد يتعلق بالبرنامج. ومع ذلك، دعوني أشير، قبل الانتقال إلى الشريحة التالية، إلى أننا خصصنا منصة تفاعلية في الطابق الثالث بجوار قاعة اللجنة الاستشارية الحكومية. إذا رغبتم في مناقشة أي أمر معنا بمزيد من التفصيل، فنحن متواجدون هناك خلال جميع فترات الاستراحة، فلا تترددوا في زيارتنا، وسيسعدني التحدث معكم.

بالانتقال سريعًا إلى مستوى التفاعل والنتائج التي تحققت بناءً على ما عرضه كريس على المستوى الإقليمي، فإننا نتابع هذه الإحصاءات عن كثب حتى نتمكن في نهاية المطاف، وعند الإطلاق الكامل للبرنامج، من الرجوع إليها وتقييم أدائنا في جانب المشاركة ومدى نجاحنا في هذا المسار. هذه الخطوة لم تُنفذ في الجولة السابقة، ولهذا فإن المجتمع مهتم جدًا بتتبع جهودنا ومواردنا المخصصة لهذا الغرض. وهذا بالتحديد يخص سنة 2024 حسب التقويم السنوي. وبالنسبة لتلك الفئات التي أشار إليها كريس، وهي الكيانات المؤهلة المختلفة ضمن برنامج دعم مقدمي الطلبات، تمكّن فريقنا، أثناء جهود التواصل معهم، من المشاركة فيما لا يقل عن 200 فعالية على مستوى جميع المناطق. ستلاحظون أن التركيز الأكبر كان على المناطق المهمشة أو الاقتصادات الأقل تطورًا، وهذا يتماشى مع الهدف الأساسي للبرنامج، رغم أنه مفتوح لجميع المناطق. ومع ذلك، فإننا نوجه موارد أكبر نحو المناطق المهمشة. على سبيل المثال، كانت منطقتا الشرق الأوسط وأفريقيا، إلى جانب منطقتي أمريكا اللاتينية وآسيا، هي المحور الرئيسي لجهودنا، على عكس أوروبا وأمريكا الشمالية. الشريحة التالية.

هنا نُركّز على ما نقوم به هذا العام بينما ننتقل إلى مرحلة جديدة نُوسّع فيها نطاق تركيزنا ليشمل المتقدمين المحتملين على نطاقات gTLD. تذكير بسيط: العام الماضي ركزنا على المتقدمين المحتملين لبرنامج دعم مقدمي الطلبات، أما هذا العام فالأهداف مختلفة. حيث نحاول المشاركة في عدد كبير من الفعاليات والمنتديات. فعلى سبيل المثال، بين شهري يناير وفبراير، نظّمنا في منطقة الشرق الأوسط ندوة عبر الإنترنت بعنوان "الفرص الرقمية في العالم الإقليمي"، أعدّتها مجموعة من مصر، وقد عملنا مع باهر على تنفيذها. ما ترونه الآن هو لمحة عن الفعاليات القادمة ضمن الخطة. ما هو مخطط له ضمن الجدول القادم قد لا يُمثّل التفاصيل الكاملة أو القائمة الشاملة للفعاليات في مختلف المناطق. ومن الواضح

أننا نخطط للمشاركة في منتدى نظام أسماء النطاقات الخاص بالشرق الأوسط، والمقرر عقده في أبريل. ونحن نحرص عمدًا على تقديم هذه المعلومات في إطار الفعاليات الكبرى بجميع المناطق، بالتنسيق مع الجهات المنظمة والحاضرين المسجلين. الشريحة التالية.

أما الأمر الآخر الذي نُكرّره باستمرار في هذه الاجتماعات، فهو أن "التقرير النهائي" المتعلق بأداء المشاركة المجتمعية فيما يخص الجولة القادمة، لن يكون تقريرًا عن جهة واحدة فقط، بل سيكون تقريرًا عن المجتمع ككل، أي مجتمع ICANN كما نعرفه. لن يقتصر الأمر على الجهود التي ستبذلها المنظمة، بل يشمل أيضًا ما سيقوم به المجتمع في دعمنا والتعاون معنا لإنجاح جهود المشاركة، لأن شبكتنا، رغم اتساعها، لها حدود. ولهذا فإننا ندعوكم بوعي وحرص وبشكل فعّال، إلى الانضمام إلينا ومشاركة هذه المعلومات ضمن شبكاتكم الخاصة، سواء كنتم من اللجنة الاستشارية الحكومية أو من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين، حتى تساعدونا في الوصول إلى جهات خارج نطاق الشبكات المعروفة لدينا. لدينا منظمات ومنتديات تقع خارج نطاق مجتمع ICANN التقليدي، وبعض هذه الجهات أنتم أدرى بها منا، ولهذا نواصل دعوتكم لإرسال أفكاركم واقتراحاتكم إلينا. لدينا عنوان بريد إلكتروني مخصص لذلك، ويمكنكم أيضًا الانضمام إلى القائمة البريدية الخاصة بالجولة القادمة، حيث نشارك تحديثات منتظمة حول البرنامج. لذا، نرجو منكم أن تنضموا إلينا في هذا الجهد الخاص بالتفاعل والمشاركة في الجولة القادمة. الشريحة التالية.

ولمساعدتكم على أداء هذا الدور بشكل أفضل ودعم جهودكم المحتملة في التفاعل والمشاركة، نوفر لكم مجموعة أدوات الدعم والتعزيز التي تم الحديث عنها مسبقًا. تتضمن هذه المجموعة قدرًا كبيرًا من المواد المتاحة عبر الرابط المذكور، وأود أن أشير إلى أن هذه المواد مترجمة إلى اللغات الست المعتمدة من قبل منظمة ICANN، ومن بينها اللغة العربية. وتشمل هذه المواد نصوصًا، وأسئلة متكررة، وعروضًا تقديمية متاحة بصيغتي PDF وPowerPoint، وذلك ضمن إطار برنامج دعم مقدمي الطلبات للجولة القادمة عمومًا. وقد لاحظت أن عددًا من الأسئلة التي طُرحت في هذا اللقاء مغطاة بالتفصيل ضمن تلك العروض التقديمية. لذا، نشجعكم بشدة على الاطلاع على هذه المواد، وفي حال كانت لديكم أي استفسارات بعد القراءة، لا تترددوا في التواصل معنا. هذه الموارد متاحة لكم، وقد بُذلت جهود كبيرة في إعدادها، ونرغب بصدق في تشجيعكم على الاستفادة منها. أعتقد أن هذا يُلخّص محور المشاركة المجتمعية. وأخيرًا، نود دعوتكم لحضور جلساتنا الشهرية الخاصة بتقديم التقارير إلى فريق مراجعة التنفيذ، وهو الفريق المجتمعي المكلّف بمتابعة تنفيذ التوصيات النهائية. وخلال هذه الجلسات، نقدم تقارير دورية شهرية تشمل جهود

المشاركة المجتمعية على الصعيد العالمي. أما بالنسبة لتحديث شهر مارس، فسيُقدَّم بمشاركة الفريق الحاضر معنا، في الوقت المحدد لذلك. ونرغب في حثكم على الحضور والمشاركة بطرح الأسئلة ومشاركة الأفكار. أما تحديث شهر أبريل، فسيُعقد في السادس عشر من الشهر ذاته. وفي حال تعذر عليكم الحضور، فإننا ننشر هذه التحديثات لاحقًا عبر موقعنا الرسمي، بما في ذلك تسجيلات الجلسات عبر منصة Zoom، والعروض التقديمية الخاصة بها حتى تتمكنوا من البقاء على اطلاع بآخر المستجدات في حال عدم قدرتكم على الانضمام إلينا. نحن نبذل قصارى جهدنا لإبقائكم على اطلاع دائم، ولكننا أيضًا نحثّكم على المشاركة الفاعلة معنا في تعزيز شبكة المشاركة المجتمعية. أعتقد أن هذا كل ما لدي من جانب المشاركة، وأعيد الكلمة إليكم. شكرًا جزيلًا.

أمين حشا شكرًا لك كريس وبوب على مساهمتكما. لا أرى أي أسئلة عبر الإنترنت أو استفسارات إضافية، لذا سنمضي قدمًا. وقبل أن نتابع، أود أن أتوجّه بالشكر إلى سهر على الروابط المهمة التي شاركتها عبر الإنترنت، وكذلك إلى سامنثا على المعلومات القيّمة التي نشرتها أيضًا. الآن ننتقل إلى الجزء التالي من اللقاء، والمتحدثة القادمة هي هادية المناوي. قبل اجتماع ICANN81 في "الفضاء الخاص بالشرق الأوسط"، تم تشكيل مجموعة عمل تضم تيجاني، وفاء، وعمر، وأنا على يقين بأن هادية كانت من ضمنهم. هل نسيت أحدًا؟ كنت أنا الشخص المسؤول عن متابعة هذا البيان، وقد عملنا سويًا على إعداده، حيث تناول مواضيع مثل برنامج نطاق gTLD الجديد، وبرنامج دعم مقدمي الطلبات، وذلك بهدف تعزيز التنوع في صناعة نظام أسماء النطاقات. ناقشنا هذا البيان قبل انعقاد اجتماع ICANN81 وأثناؤه، وكذلك بعده، وها هي هادية ستقدّم لنا الآن إيجازًا حول هذا البيان. وأود أن أقدّم هادية بإيجاز:

هادية هي رئيسة المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا، لكنها أيضًا شخصية نشطة للغاية ومؤثرة في منطقتنا. لطالما قدّمت مساهمات قيّمة، وأشكرها جزيل الشكر على تواجدها معنا اليوم. الكلمة لك.

هادية المناوي شكرًا جزيلًا لك يا أمين. من دواعي سروري الدائم أن أكون معكم في "فضاء الشرق الأوسط والدول المجاورة"، وبالمناسبة، أشغل أيضًا منصب العضوية في اللجنة الاستشارية

للأمن والاستقرار. كما أشار أمين، وخلال اجتماع ICANN81 الذي عُقد في إسطنبول، ناقش مجتمع الشرق الأوسط والدول المجاورة، ممن شاركوا في جلسات "فضاء منطقة الشرق الأوسط" خلال ذلك الاجتماع، سُبل استفادة المتقدمين المحتملين من منطقتنا من برنامج دعم مقدمي الطلبات للحصول على نطاقات gTLD جديدة. وقد عُقدت هذه الجلسة قبل بدء فترة تقديم الطلبات، ومن الجيد أن نعلم الآن أن عدد الطلبات المقدمة بلغ، على ما أعتقد، حوالي 31 طلبًا. خلال هذه الجلسة، حددنا عدة تحديات رئيسية قد تُقيّد إمكانية الوصول للمتقدمين من منطقة الشرق الأوسط والدول المجاورة، وتناولنا حلولاً محتملة تهدف إلى جعل البرنامج أكثر شمولاً وسهولة في الوصول. وقد سلطنا الضوء على عدد من النقاط المحورية، من بينها ما يتعلّق بمعايير الأهلية. فعلى الرغم من أن إطار الأهلية الخاص ببرنامج دعم مقدمي الطلبات التابع لمؤسسة ICANN يركّز بشكل فعّال على المنظمات غير الربحية، والمنظمات الحكومية الدولية، والمنظمات المعنية بالشعوب الأصلية، والمشروعات الصغيرة ذات الأثر الاجتماعي، إلا أنه يفتقر إلى تركيز محدد على التنوع الجغرافي بين المتقدمين. ورأينا أن ذلك قد يُقيّد الفرص أمام المناطق التي تُعدّ مهمشة أو ضعيفة التمثيل في مشهد أسماء النطاقات العالمي. ومع ذلك، لا أعلم إن كان تنوع عدد الطلبات المقدمة حاليًا يعكس خلاف ذلك. ربما يكون كذلك.

أما فيما يتعلّق بمعايير التأهّل للحصول على الدعم، فإن برنامج دعم مقدمي الطلبات يتّبع نهجًا ثنائيًا من نوع "مقبول أو مرفوض"، حيث يُعتبر أي متقدّم يستوفي معيارًا واحدًا على الأقل من معايير الأهلية مؤهلاً للحصول على الدعم على قدم المساواة مع غيره، بصرف النظر عن عدد الفئات التي يستوفيها. وقد رأينا أن هذا الافتقار إلى نظام ترتيب أو أولوية يعني أن جميع المتقدمين المؤهلين يُنظر إليهم على نحو متساوٍ، دون تمييز أو تفضيل. ولكن نظرًا لأن ميزانية البرنامج محدودة، فقد يُترتّب على ذلك أن بعض الطلبات المتأثرة فعليًا قد لا تُؤخذ بعين الاعتبار إذا ما تم استنفاد الموارد. لست متأكدة ما إذا كانت هذه النقطة ما تزال قائمة في ظل عدد الطلبات الحالي وعدد الطلبات التي قُبلت بنجاح، لكن علينا أن نأخذ في الاعتبار أننا لا نزال في الأشهر الأربعة الأولى من البرنامج، والذي من المقرر أن يمتد لمدة عام كامل. وفيما يخص التوعية وجهود الوصول إلى المجتمعات المستهدفة، فقد جرت هذه الأنشطة قبل إطلاق البرنامج فعليًا، وتحديدًا قبل بدء فترة تقديم الطلبات، والتي بدأت في التاسع عشر من نوفمبر، أي أن تلك الجهود سُبقت بوقت قصير. كما ناقشنا أيضًا ضيق الفترة الزمنية المتاحة للترويج للنسخة النهائية من برنامج دعم مقدمي الطلبات التابع لمؤسسة ICANN، وهو ما رأينا أنه قد يؤدي إلى انخفاض عدد

الطلبات المقدمة من منطقتنا. وقد أعربنا عن مخاوفنا من أن هذا الإطار الزمني المحدود قد يُعرّض فرص الجهات من منطقتنا للخطر، ويُضعف من احتمال حصولها على الدعم في الجولة المقبلة.

لقد قدمنا عدة اقتراحات، وأعتقد أن معظمها قد تم الأخذ به حتى الآن، باستثناء واحد ربما لم يُنفَّذ بعد. كنا قد اقترحنا في البداية إطلاق حملات توعوية موجهة إقليميًا لتعريف المجتمعات المحلية بالبرنامج وآلية التقدّم إليه، وهذا أصبح موجودًا حاليًا. كما اقترحنا التعاون مع شركاء محليين من مجتمعات ومنظمات مجتمعية لترويج البرنامج، وقد تحقق هذا التعاون إلى حدٍّ ما. واقترحنا أيضًا تطوير حملات توعوية تتعلق بالجولة القادمة من نطاق المستوى الأعلى العام، وبما تتضمنه من مسؤوليات متعلّقة بتشغيل سجل نطاق المستوى الأعلى العام. وقد تم تغطية هذا الجانب إلى حدٍّ كبير، لكنني لست متأكدة من أن الجزء المتعلّق بتوضيح متطلبات تشغيل سجل نطاق المستوى الأعلى العام قد تم تغطيته بالشكل الكامل. كما رأينا أهمية إنشاء آليات للتغذية الراجعة، تتيح للمجتمع تقييم مدى فعالية برنامج التوعية والتواصل.

لقد قيل لي إنني بحاجة إلى التمهّل قليلًا. ناقشنا أيضًا أهمية إنشاء آليات للتغذية الراجعة تتيح للمجتمع تقييم مدى فعالية برنامج التوعية، وربما لا نرى ملامح ذلك بشكل واضح حتى الآن. وفيما يتعلّق بالدعم التشغيلي أو المالي طويل الأمد، فقد رأينا أن من أهداف برنامج دعم مقدمي الطلبات تيسير رسوم التقديم والتقييم للجهات الراغبة في تشغيل سجل نطاقات، والتي قد تعجز عن التقدّم لولا هذا الدعم نتيجة قيود مالية. ولذا، فإن الدعم التشغيلي طويل الأمد يُعد ضروريًا. فالفكرة هنا تدور حول استدامة الدعم طويل الأمد.

يقدّم البرنامج حاليًا تخفيضًا يتراوح بين 75% إلى 85% من رسوم تقييم برنامج gTLD الجديدة. إلا أنه لا يُحدّد القيمة الدقيقة لهذا التخفيض. كما يوفّر رصيدًا يُطبّق لصالح مقدم الطلب المدعوم الذي شارك في إجراءات حل النزاعات على النطاقات. ويُقدّم أيضًا تخفيضًا في الرسوم الأساسية لمشغّلي سجلات النطاقات. وخلال النقاش، اقترحنا إدخال درجة من التحديد فيما يتعلّق بنسبة التخفيض التي ستُطبّق على الرسوم التشغيلية الأساسية لسجل النطاقات، إضافة إلى توفير جدول زمني واضح يُبيّن مدة استمرار الدعم المالي المتاح. كما تحدّثنا عن الحاجة إلى وضع آليات للدعم المالي المستمر تتجاوز مرحلة رسوم التقديم الأولية، لا سيما لمقدمي الطلبات من الاقتصادات الأقل نموًا. وبشكل عام، كان هذا بمثابة

ملخّص للبيان، ولما تم إحرازه من تطورات حتى الآن. وبهذا، أشكركم، وأعيد الميكروفون إلى أمين.

أمين حشا: شكرًا لكِ يا هادية. أرى أن كريستي رفعت يدها.

كريستي باكلي: شكرًا جزيلًا. شكرًا جزيلًا لكم. من الرائع الاطّلاع على النقاط التي تعتزمون طرحها. وأود الإشارة هنا إلى بعض الأمور، تحديدًا فيما يتعلّق بالشق الجغرافي الذي ذكرتموه في بداية الحديث. ليس لدينا أساس سياسي يسمح لنا بإعطاء الأولوية للجوانب الجغرافية. ومع ذلك، نحن نعلم أن هناك فئتين مختلفتين من فئات الأعمال الصغيرة التي يمكن التقديم من خلالها ضمن برنامج دعم مقدمي الطلبات. الفئة الأولى هي الأعمال الصغيرة التي تُعد مؤسسات اجتماعية، أما الفئة الثانية فهي الأعمال الصغيرة التي تعمل ضمن اقتصاد أقل نموًا. لذلك، هناك نقطة دخول وفرصة للأولوية في هذا السياق. لكن، وبحسب التقرير النهائي الخاص بالإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة، فقد نصّ بوضوح على أنه لا ينبغي أن يتم تقييد برنامج دعم مقدمي الطلبات جغرافيًا.

إضافة إلى ذلك، كان هناك مسار توجيهي تابع للمنظمة الداعمة للأسماء العامة، خُصّص لبرنامج دعم مقدمي الطلبات، وكانت مهمته تحديد معايير النجاح لهذا البرنامج، بما في ذلك كيفية توزيع الموارد المالية بشكل عادل. وقد ناقشوا أيضًا فكرة إعطاء الأولوية لفئات معيّنة، وخلص إلى أن هذا التوجه ليس مناسبًا، بل ويتعارض مع السياسة العامة المعتمدة. وفي الواقع، فإن مسار التوجيه التابع للمنظمة الداعمة للأسماء العامة هو من أوصى بتحديد نطاق للدعم، وهو السبب في أن النسبة المعتمدة اليوم تتراوح ما بين 75% إلى 85%. في البداية، كان فريق مراجعة تنفيذ برنامج دعم مقدمي الطلبات قد أوصى بنطاق دعم يتراوح بين 50% إلى 85%. ثم طُرح هذا المقترح للتعليق العام، وجاءت ردود الفعل لتقول إن هذا النطاق غير كافٍ، ولذلك قمنا برفع الحد الأدنى إلى 75%، لتصبح النسبة من 75% إلى 85%. ومع ذلك، فإن كل ذلك يستند إلى توصيات سياسة طُورت من قبل المجتمع. شكرًا.

أمين حشا شكرًا لك. هل هناك أي أسئلة؟ هل يرغب أي أحد في... لست متأكدًا إن كان هناك من يتابع عبر الإنترنت. نعم، كريس، تفضل.

كريس موندیني شكرًا لك. معكم كريس موندیني. أردت أن أطرح نقطة تتعلّق بالتغذية الراجعة وما نتلقّاه من ملاحظات نتيجة جهودنا. في العروض الشهرية التي نقدّمها لفريق مراجعة التنفيذ بشأن جهود التوعية والمشاركة المجتمعية، بدأنا بتقديم تغذية راجعة على مستوى عالٍ، التي يمكن اعتبارها تغذية راجعة ذات طابع ذاتي أو نوعي، بناءً على ما نسمعه من المجتمع، والتحديات التي نواجهها، وذلك بهدف مساعدة المجتمع وفريقنا على فهم ما إذا كان هناك ما يستدعي تعديل أساليب المشاركة والتواصل المتبعة. وكما أشارت كريستي، لا يمكننا فعليًا تعديل ما هو موجود في البرنامج، ولكننا نرغب في استخلاص الدروس مما يُثبت فاعليته فيما يخص استهداف الفئات، والوصول إليها، وطريقة التواصل معها، والأدوات التي نوفرها. ما زال الوقت مبكرًا، لأننا بدأنا بهذه الطريقة فعليًا منذ شهرين فقط، ولكن ستكون هناك بضع دقائق خلال جلسة الخميس هنا في سياتل ضمن اجتماعات فريق مراجعة التنفيذ لمناقشة ما تعلّمناه حتى الآن. شكرًا.

أمين حشا شكرًا لك يا كريس. لا أرى أي أسئلة. لذا سنمضي قدمًا. عفوًا، لدينا عزيز. عزيز، تفضل الكلمة لك **[65:19 صوت غير مسموع]**.

عزيز هلالي شكرًا لك، أمين. عزيز هلالي | المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا ذكر باهر أن معرض "جيتكس أفريقيا" سيُعقد الشهر القادم في مراكش، في الفترة ما بين 11 و14 أبريل/نيسان. وللتوضيح، فإن معرض "جيتكس أفريقيا" سيجمع أكثر من 1400 شركة من إفريقيا، ومن المتوقع أن يستقبل 45,000 زائر من 130 دولة. أعتقد أن هذا الحدث يُمثل فرصة كبيرة بالنسبة لنا لتعزيز الوعي ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة. وكما أشار بوب بالأمس، فقد تم تقديم أربعة طلبات... أم ثلاثة؟. ثلاثة طلبات فقط من دولتين أفريقيتين. وربما ينبغي إعادة النظر في برنامج دعم مقدمي الطلبات ليكون أكثر فاعلية في دعم الطلبات القادمة من إفريقيا. كما أود أن أحيطكم علمًا بأننا سنعقد غدًا الاجتماع الإفريقي

للمنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا، وسنقوم خلاله باقتراح بيان حول برنامج نطاقات gTLD الجديدة في إفريقيا، وسنطالب من خلاله مؤسسة ICANN والمجتمع الدولي بتشجيع الحكومات المحلية والشركات على التقدّم بطلبات للحصول على نطاقات gTLD جديدة. شكرًا لك.

أمين حشا شكرًا يا عزيز. سننتقل الآن إلى الجزء التالي من لقائنا. من وجهة نظري، يُعد هذا الجزء بالغ الأهمية، إذ يُتيح لنا مناقشة أي مواضيع أو قضايا ذات صلة بمنطقتنا، بل وحتى على المستوى العالمي. فالنقاش أمر جوهري، لا سيما عندما يكون نقاشًا مفتوحًا، إذ يمكن أن يُحقق قيمة مضافة كبيرة لمنطقتنا. وقد أعدّت سهر شيئًا بخصوص هذه النقطة. وسأُحيل الكلمة الآن إلى عبدالمنعم لمواصلة هذا الجزء.

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك يا أمين على هذه المقدمة. في الواقع، وكما ذكرت سابقًا، فهذه جلسة تفاعلية، يُمكن لأعضاء المجتمع خلالها طرح بعض الاستفسارات، ويُفترض على المتحدّثين الرد عليها. وهذا أمر جيد، لكن في الحقيقة، هناك بعض التفاصيل التي يمكن جمعها من أعضاء المجتمع، وأنا واحد منهم، بهدف دعم جهود منطقة الشرق الأوسط على النحو الأمثل في المستقبل. وهو عبارة عن عرض شرائح يتضمّن بعض التفاصيل التي قد تكون ذات إفادة كبيرة في الأعمال المستقبلية. لذا، سنستخدم منصة Mentimeter. في الواقع، يمكنكم مسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام هواتفكم المحمولة، أو ببساطة التوجّه من حواسيبكم إلى موقع menti.com، ثم إدخال رقم الغرفة الظاهر في أعلى الشاشة. سأمنحكم بضع ثوانٍ فقط لتقوموا بذلك، قبل أن نبدأ بطرح السؤال الأول. نعم، فقط قوموا بمسح الرمز وانتظروا ظهور الشاشة التالية. أجل. لا بأس بذلك.

لنبدأ بالسؤال الأول. لا أرى أنهم يشاركون الشاشة. آه، لقد تم تسجيل خروجي. فقط لحظة واحدة. لا أعلم سبب تسجيل الخروج، أحتاج فقط لحظة واحدة. أجل. نعم... نعم، هل يمكنكم رؤية نتائج Mentimeter على الشاشة؟

سهر ساجير أوغلو نعم. لا ليس على الشاشة. نعم.

عبدالمنعم جليلة: حسنًا، شكرًا. شكرًا لكم. في الواقع، السؤال الأول هو: "من أي دولة أنت؟" إنه أمر هام للغاية. وهو سؤال في غاية الأهمية بالنسبة لنا. هذا السؤال مهم جدًا لأننا، وفقًا للإرشادات التي ستأتي لاحقًا، قد نحتاج إلى جمع بعض التفاصيل من دول محددة داخل منطقة الشرق الأوسط، لذا من الضروري أن نعرف ما هي الدول الممثلة حاليًا، سواءً هنا في سياتل أو من خلال المشاركة عن بُعد. حتى الآن لدينا مشاركون من أوزبكستان وتركيا ومصر وسلطنة عُمان والبحرين. هل هناك دول أخرى حاضرة معنا حاليًا؟

أمين حشا كما أن بعض المشاركين يكتبون في خانة المحادثة، ولكن عذرًا، يبدو أنها لا تعمل حاليًا. **[70:14 يتعذر تمييز الصوت].**

عبدالمنعم جليلة: مرة أخرى، لمن واجه مشكلة في الدخول إلى Mentimeter، فإن رمز الاستجابة السريعة تمت مشاركته الآن مجددًا على الشاشة. يمكنكم أيضًا الدخول إلى موقع menti.com وإدخال الرمز الظاهر أعلى الشاشة، وهو: 3734 3423. نعم، لا بأس. لدينا مشاركات إضافية الآن من: بنين واليمن. نعم، يبدو أن كل شيء يعمل. شكرًا لكم على كل ذلك. والآن، دعونا ننتقل إلى السؤال التالي: ما التحديات التي يواجهها أصحاب المصلحة في منطقة الشرق الأوسط عند التقدّم إلى برنامج دعم مقدمي الطلبات؟ أعتقد، وكما ذكرت هادية في البيان المختصر، أن أبرز التحديات تتعلّق بالتوعية. ما التحديات الأخرى التي ينبغي أن نأخذها بعين الاعتبار، والتي يجب أن نطلب من ICANN تقديم الدعم بشأنها، سواءً من حيث تشجيع مقدم الطلب أو تعزيز المشاركة المجتمعية؟ إذا كنتم لا تزالون ترون أن التوعية هي العامل الأبرز، يمكنكم إضافته مرة أخرى. نعم، لا بأس. هل هناك تحديات أخرى؟ أمامكم 30 ثانية للإجابة. الآن تبقّى 15 ثانية فقط.

نعم، الآن الأمور تسير بشكل جيد. من بين التحديات المطروحة لدينا: نقص المعلومات، وضعف مستوى التوعية، إضافة إلى الدعم متعدد اللغات. في الواقع، وبحسب علمي، وربما تقوم كريستي بتصحيحي إذا كنت مخطئًا، فإن دليل البرنامج قد تُرجم بالفعل إلى اللغات

الست المعتمدة لدى الأمم المتحدة، وهي: العربية والفرنسية والصينية والإسبانية.... ما اللغة الأخرى؟ نعم، حسنًا، الأمور واضحة الآن. إن معظم التحديات المطروحة هنا مرتبطة بالتوعية، وبعضها الآخر، وإن كان بنسب أقل، يتعلق بالجوانب المالية، لكن ما لفت انتباهي حقًا هو النقطة المتعلقة بالفوائد.

وأود أن أطرح سؤالاً ربما على كريستي، أو كريس، أو باهر، وهم المتحدثون معنا اليوم: ما هي الفوائد التي يحصل عليها مقدم الطلب لضمان النجاح عند التقدّم إلى برنامج دعم مقدمي الطلبات؟ خاصةً وأن هذه النقطة ظهرت كأحد التحديات المطروحة هنا. باهر، الكلمة لك.

باهر عصمت: لا، فقط نقطة توضيحية. لست متأكدًا ما إذا كان المقصود بالفوائد هو أن فوائد البرنامج، أي برنامج دعم مقدمي الطلبات، غير واضحة. إذا كان هذا هو المقصود، فأعتقد أن كريستي يمكنها أن توضح بشكل موجز ما هي الفوائد التي يقدمها البرنامج.

كريستي باكلي: بالتأكيد، باهر. من المفترض أن يُقدّم البرنامج مجموعة من أشكال الدعم، سواءً المالية أو غير المالية. أما من ناحية الدعم غير المالي، فلدينا ما تحدثت عنه سابقًا، مثل مقدّمي الخدمات المجانية، وبرامج الإرشاد والتوجيه. ونعمل أيضًا على تطوير برنامج لبناء القدرات ضمن إطار برنامج دعم مقدمي الطلبات، والذي يرتبط، كما أشرتم سابقًا، بموضوع الدورات التعليمية لبرنامج ICANN Learn، التي يتوافر العديد منها، ونسعى إلى تصميم منهج تعليمي مُنتقى بعناية ليكون بمثابة دليل يُرشد الأفراد خلال مسيرتهم التعليمية، إن صح التعبير. وهذا جزء مما نعمل عليه ضمن برنامج بناء القدرات.

أما من الناحية المالية، فيقدّم البرنامج خصومات على رسوم تقديم طلب gTLD الأساسية، بالإضافة إلى خصومات على التقييمات المشروطة، وكذلك رصيد مزايدة في حال دخل المتقدّم في مزاد. وعندما يصبح المتقدّم مشغّل مسجل، يُمنح تخفيضًا في الرسوم الأساسية لاتفاقية السجل، وذلك خلال السنوات الثلاث أو الأربع الأولى من التشغيل. هذا ما يمكنني تذكّره الآن كأبرز الفوائد، وهي أيضًا مفصّلة بشكل أوضح في خطة تمويل برنامج دعم مقدمي الطلبات.

كريس، نعم.

كريس موندیني: وبالعودة إلى النقطة التي أثارها باهر بشأن توضيح المقصود بـ"الفائدة"، فإنها تُعد من أبرز الملاحظات التي يتلقّاها فريق المشاركة بشكل متكرر. لماذا أرغب في الحصول على نطاق المستوى الأعلى العام؟ ما الذي سأجنيه من هذا النطاق؟ ما هي الفائدة التي تعود عليّ؟ وبصراحة، يمكنني القول إن هذه التساؤلات تتجاوز نطاق عملنا المقتصر على التوعية، لكننا نعمل بالتعاون مع زملائنا، ومع أطراف فاعلة في قطاع أسماء النطاقات، من أجل أن نتمكّن من خوض مثل هذه الحوارات، سواءً على صعيد إعداد خطط أعمال أو تحديد الفوائد ودراسة العائد على الاستثمار. نحن نرغب حقًا في أن نكون قادرين على تقديم إجابات وافية عن هذه التساؤلات، لكننا لا نزال نعمل على تطوير الآليات اللازمة لذلك. ومع ذلك، تبقى هذه من أكثر الأسئلة التي نتلقّاها تكرارًا.

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك، كريس. دعونا ننتقل إلى السؤال الثالث لهذا اليوم: ما الفرص التي يوفّرها برنامج دعم مقدمي الطلبات لمنطقة الشرق الأوسط؟ أعتقد أن لدينا إجابات مشابهة لهذا السؤال تم طرحها بالفعل من قبل كريس وكريستي وباهر في الإجابة على السؤال السابق، حيث أُشير إلى أن أحد التحديات التي نواجهها تتمثل في غياب الوعي بالفوائد. وأعتقد أننا قد تناولنا هذا المحور بشكل كافٍ، لذا من الجيد أن ننتقل إلى السؤال التالي:

ما أساليب المشاركة التي يمكن أن تساهم بفعالية في تعزيز الوعي ببرنامج دعم مقدمي الطلبات؟ سأمنحكم 30 ثانية للإجابة على هذا السؤال. باهر، تفضل.

باهر عصمت: نعم، هذا سؤال بالغ الأهمية بالنسبة لنا كفريق معني بالمشاركة المجتمعية، لذلك يمكننا منحكم أكثر من 30 ثانية إن كان لديكم أي أفكار تودون مشاركتها. شكرًا لك.

عبدالمنعم جليلة: شكرًا لك يا باهر. كمثال على ذلك، ربما تكون المنتديات المعنية بنظام أسماء النطاقات، سواءً الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط أو غيرها، منصات مناسبة لتعزيز مستوى الوعي،

شيء من هذا القبيل. مثلًا: رابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ أو FTLD، أو أي فعاليات مشابهة. وربما يكون تنظيم ندوات عبر الإنترنت أو ورش عمل من الوسائل الفعّالة. وقد تكون هناك ورشة عمل مرتبطة بمجموعة أدوات الدعم والتعزيز. وبالمناسبة، أعتقد أنني مهتم بسماع شيء من هذا النوع، لكن الأمر في النهاية يرجع إليكم في كتابة الوسائل التي تهمكم في هذا السياق.

حسنًا، إذا كانت لديكم أي وسائل ترون أنها مناسبة لمنطقة الشرق الأوسط، تفضّلوا بمشاركتها... نعم، تفضّلوا، ارفعوا أيديكم.

متحدث غير محدد: كنت فقط أود أن أطرح أحد اقتراحاتي، وهو ربما تنظيم حملات توعية من خلال الفعاليات المهمة، وربما يكون من المفيد وجود كشك أو شيء من هذا القبيل.

أمين حشا: سيجيبك كريس على هذا السؤال، حسنًا.

عبدالمنعم جليلة: نعم، شكرًا لك. الأمور تسير على ما يرام. يبدو أنك لم تضغط على زر "إرسال" بالطريقة الصحيحة، لا مشكلة في ذلك. في الواقع، ما ذكرته مفيد للغاية، وقد شاركتُ بالفعل بعض الطرق الأخرى، ونحن نأمل أن يتم طرح العديد من الوسائل التي يمكن أن تُسهم في تعزيز التوعية داخل "فضاء الشرق الأوسط". دعنا ننتقل إلى السؤال التالي:

ما الفعاليات المحلية أو الإقليمية التي يمكن أن تُسهم في تعزيز الوعي ببرنامج دعم مقدمي الطلبات؟ أعتقد أن فريق ICANN مهتم جدًا بالحصول على هذه المدخلات. أمامكم 30 ثانية للإجابة على هذا السؤال. وإلى أن يتم الإجابة، باهر، هل يمكنك التطرّق إلى هذه النقطة؟ ربما يمكنك أن توضّح ما الذي يمكنكم القيام به لمساعدة المجتمع في تعزيز الوعي ببرنامج دعم مقدمي الطلبات.

باهر عصمت: نعم، بالتأكيد. كما أشرتُ سابقًا، فإن جهودنا في مجال المشاركة المجتمعية تعتمد على وسائل ومقاربات متعددة، بدءًا من التواصل الفردي مع الأشخاص والمؤسسات، سواء عبر البريد الإلكتروني، أو الاجتماعات عبر الإنترنت، أو من خلال المدارس وغيرها. وعندما نقوم بزيارة أي دولة في المنطقة، فإننا نتواصل مسبقًا مع أعضاء مجتمعنا في تلك الدولة لإعلامهم بوجودنا هناك، ونعرب عن استعدادنا للمشاركة إذا كانت هناك أي فرص لتنظيم فعاليات أو لقاءات موازية للأنشطة والاجتماعات التي جئنا من أجلها. كذلك، ننظّم ندوات عبر الإنترنت، كما ذكرت سابقًا. ونحن سعداء بالمشاركة في أي فعاليات رقمية مع أصحاب المصلحة المحليين، وذلك لتقديم معلومات أوفى حول البرنامج والإجابة على أي استفسارات. وبالطبع، هناك المشاركة الفعلية في الفعاليات الحضورية. لقد أشرتُ إلى بعض الفعاليات التي شاركنا فيها في السابق، وهناك فعاليات أخرى مرتقبة في المستقبل، ما يؤكد أن هناك أساليب متنوعة للتواصل والمشاركة وتعزيز الوعي. وكما هو الحال دائمًا، فإننا نسترشد بمداخلاتكم وملاحظاتكم حتى نتمكّن من تحسين ما نقوم به بالفعل. شكرًا لك.

عبدالمنعم جليلة: شكرًا لك، باهر. في الواقع، لدينا عدة خيارات مطروحة هنا، مثل: "أيام ومنتديات المجتمع المدني"، وجيتكس، وفعاليات "جمعية الإنترنت"، بالإضافة إلى الفعاليات الوطنية التي تنظمها هيئات أو مكاتب الاستثمار. أما مصطلح "Gamification"، فلا أعلم بالضبط المقصود به في هذا السياق. الآن تبقّى 30 ثانية فقط، ثم سننتقل إلى السؤال التالي. شكرًا لمساهمتكم.

إلى جانب اللغات الست الرسمية للأمم المتحدة، ما اللغات الأخرى التي ينبغي على ICANN ترجمة مواد برنامج نطاقات gTLD الجديدة إليها؟ لدينا بالفعل: الإنجليزية والفرنسية والصينية، والإسبانية. ما اللغات الأخرى؟

باهر عصمت: الروسية والعربية.

عبدالمنعم جليلة: الروسية والعربية. أجل. أعتقد أنه في الوقت الذي تمتلك فيه كريستي بعض الإحصائيات حول التوزيع الجغرافي، هناك أيضًا لغات أخرى مستخدمة غير اللغات الست الرسمية للأمم المتحدة. ومن وجهة نظري، أرى أن هناك العديد من اللغات المستخدمة على أرض الواقع، وقد يكون من المفيد أن تتم ترجمة مواد برنامج دعم مقدمي الطلبات إليها. لدينا هنا اللغة التركية كمثال على هذه اللغات. هل هناك لغات أخرى يمكن إضافتها لتُترجم إليها مواد برنامج دعم مقدمي الطلبات؟ نعم، كريستي، يبدو أن لديكِ شيئًا لتضيفيه.

كريستي باكلي: أردت فقط أن ألفت انتباهكم إلى الرابط الذي قمتُ بمشاركته في الدردشة قبل بضع دقائق. نحن حاليًا في مرحلة إطلاق مبادرة جديدة ضمن برنامج نطاقات gTLD الجديدة تحت عنوان "بلغتك". وسنقوم بتقديم عرض أكثر تفصيلاً حول هذه المبادرة خلال جلسة فريق مراجعة التنفيذ يوم الخميس، لذا قمتُ بمشاركة الرابط في الدردشة لأي شخص يرغب في الاطلاع أو معرفة المزيد. كنا قد قدمنا عرضًا موجزًا حول هذه المبادرة خلال جلسة "الأسبوع التحضيري" الخاصة بالجولة القادمة، لكن العرض القادم سيكون أكثر تعمقًا، حيث سنشرح كيف تعمل مبادرة "بلغتك". وبشكل عام، فهذه المبادرة أداة تعتمد على الذكاء الاصطناعي ومفتوحة للجمهور، وتهدف إلى توفير المواد والمحتوى بمزيد من اللغات خارج نطاق اللغات الست الرسمية لمؤسسة ICANN. ندعوكم للحضور يوم الخميس لمعرفة المزيد.

عبدالمنعم جليلة: شكرًا لك، كريستي. في الواقع، هذا هو آخر سؤال ضمن الجلسة التفاعلية لهذا اليوم، وسأُسلّم الآن الكلمة إلى زميلي أمين لاختتام هذه الجلسة رسميًا. شكرًا لك.

أمين حشا وفي كلمتي الختامية، أود أن أتقدّم بالشكر الجزيل لكل من شارك معنا، سواء بالحضور الشخصي أو عبر الإنترنت. كما أتوجّه بخالص الشكر إلى المتحدثين الكرام، فلولا هذا التعاون والمداخلات القيّمة، لما استطعنا إنجاح هذه الجلسة. أعتقد أننا أنجزنا اليوم شيئًا جديدًا ومثمرًا لمجتمعنا. وبالطبع، وراء كل عمل ناجح هناك أشخاص يعملون خلف الكواليس، ومن بينهم سهر، التي أود أن أخصّها بالشكر من إسطنبول. كنا نود لو أنها كانت

حاضرة معنا هنا، لكن مساهماتها في إنجاح جدول أعمالنا، قبل الجلسة وبعدها، كانت بارزة ومقدّرة للغاية، وخصوصًا بالنسبة لي.

كما أود أن أتوجّه بالشكر أيضًا إلى كلٍ من باهر وفهد، لما قدّماه من دعمٍ كبيرٍ ومساندة متواصلة لإنجاز أعمالنا. هذا كل ما لديّ حتى الآن، وأنا أتطلّع إلى استمرار التعاون المستقبلي في منطقتنا، ونحن كذلك منفتحون على أي مواضيع جديدة يمكن طرحها للنقاش ضمن "فضاء الشرق الأوسط" في الاجتماعات القادمة. وربما نعقد لقاءً افتراضيًا أو نطرح هذه المواضيع في اجتماع ICANN المقبل.

والآن، عبدالمنعم، تفضل بإغلاق الجلسة.

عبدالمنعم جليلة: شكرًا لك، أمين. في الواقع، أود أن أتوجّه بالشكر الجزيل إلى جميع المشاركين الذين ساهموا في التحضير لهذه الجلسة، سواءً كنتم من أعضاء المجتمع أو من فريق ICANN، وبالطبع ممثلي الجهات الحاضرين معنا اليوم، الذين قدّموا لنا كمًّا كبيرًا من المعلومات، أقولها بصراحة، بعض هذه المعلومات لم تكن واضحة لي شخصيًا من قبل، لكنها الآن أصبحت جلية تمامًا. شكرًا جزيلًا. وبهذا، نُعلن ختام هذه الجلسة. شكرًا لك.

كرستيان ويلر شكرًا جزيلًا. يمكن إيقاف التسجيل الآن.

[انتهاء التدوين]