
ICANN83 | Forum de politiques – ccNSO : séance de bienvenue
Mardi 10 juin 2025 – 09h00 à 10h15 CEST

CLAUDIA RUIZ

Bien. Il est l'heure. Est-ce que vous voulez que nous commençons à les rendre? Bien. Veuillez lancer l'enregistrement. Bonjour et bienvenue à cette séance de bienvenue de la ccNSO. Je suis Claudia Ruiz et je suis responsable, avec ma collègue Julie et Joke Braeken, de la participation à distance pour cette séance. Veuillez noter que cette séance est enregistrée et qu'elle suit les normes de comportement attendues de l'ICANN et la politique anti-harcèlement de l'ICANN.

Les questions et les commentaires ne seront lus à haute voix que s'ils sont soumis dans la fenêtre Questions-réponses. L'interprétation pour cette séance va inclure l'anglais, l'espagnol et le français. Si vous souhaitez parler pendant la séance, levez la main sur Zoom. Les participants à distance auront le droit d'activer leur micro lorsqu'ils seront appelés. Les participants sur place utiliseront un micro pour parler.

Vous devez donner votre nom et la langue dans laquelle vous allez parler si vous parlez une langue autre que l'anglais et s'il vous plaît parlez à un rythme raisonnable pour permettre aux interprètes de faire du bon travail. Merci à tous et je vous donne la parole, Alejandra, présidente de la ccNSO. Vous avez la parole, Alejandra.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

ALEJANDRA REYNOSO

Je vais parler en espagnol. Bonjour à tous. Bienvenue à cette séance de la ccNSO. C'est un plaisir pour moi d'être ici à Prague, une ville qui nous a reçu avec beaucoup d'affection, je dois le dire. Et aujourd'hui, je vais vous demander s'il y a des personnes qui sont ici pour la première fois cette séance. Est-ce que vous pourriez vous lever, s'il vous plaît? Est-ce qu'il y a des nouveaux arrivants? Levez-vous, s'il vous plaît. Bonjour. Bonjour et bienvenue. Alors, bienvenue. C'est un plaisir de voir de nouveaux visages et des gens qui vont venir nous apporter des idées et des innovations.

Je vais aussi vous demander en tout cas de demander aux participants, parce que nous avons un nouveau système justement pour les personnes qui viennent et pour la première fois, les nouveaux arrivants. Nous avons donc Jennifer, Nick et Wafa qui sont là. Wafa est là devant nous et on va demander à Wafa de se lever s'il vous plaît. Bien, donc l'objectif ici, c'est que vous fassiez connaissance. Merci Wafa. Bien, je vais revenir à l'anglais. Donc notre objectif ici, c'est un nouveau système que nous avons mis en place et que nous allons commencer à utiliser à cette réunion de Prague. L'objectif est d'aider les nouveaux arrivants à participer au travail de la ccNSO.

Une autre annonce que je dois vous faire, c'est que je voulais vous inviter au cocktail de la ccNSO qui sera sponsorisé par notre hôte local ERID. Donc c'est ce soir. N'oubliez pas de vous inscrire et d'aller chercher votre petit autocollant pour pouvoir y aller. Il va y

avoir des bus qui vont nous y accompagner. À 6 h 15, nous partirons de l'entrée numéro 10. Et attention, c'est important, vous devez y aller de l'extérieur. Vous devez sortir par l'entrée numéro 5 et faire le tour du bâtiment.

Alors aujourd'hui, nous allons entendre les points forts de notre président du MPC, Everton. Ensuite, nous parlerons des révisions de la stratégie des réunions de l'ICANN, Jodi Anderson et ensuite nous ferons la mise à jour de l'IANA. Et c'est Kim Davis qui le fera. Bien, je vous donne la parole, Everton. Allez-y.

EVERTON T. RODRIGUES

Merci Alejandra. Bonjour à tous. C'est un plaisir d'être ici, à Prague avec vous tous. Et bien sûr, pour ceux qui nous suivent en mode virtuel, bonjour et bienvenue! Alors je suis Everton Rodrigues de NIC.br et c'est un plaisir pour moi de vous donner cette mise à jour aujourd'hui. On m'a demandé de ne pas parler trop vite pour les interprètes. Je vais essayer de respecter cela.

Alors la réunion des membres est faite par les ccTLD et pour les ccTLD et je vous encourage à vous joindre à cet espace pour écouter, présenter toute une variété de manières de – oui – montrer ce que font les ccTLD. Nous avons aussi les présidents du comité de programme qui vont prendre la parole. Alors je vais vous présenter un petit peu nos membres. Voilà le groupe qui coordonne et qui gère cette réunion et ces séances liées à la ccNSO. Et il y a aussi des réunions publiques à l'ICANN.

Donc, si cela vous intéresse, s'il y a des séances liées à la ccNSO qui vous intéressent, dites-le. Je vois qu'il y a ici certains membres du MPC qui sont ici dans la salle, j'en vois quelques-uns. Il y a le vice-président. Donc, certains sont ici, il y en a d'autres qui sont à distance aussi. Par conséquent, nous serons ravis de suivre vos commentaires, vos questions, d'entendre ce dont vous avez besoin. Nous voulons que vous nous disiez ce que vous pensez aussi de cette séance et comment l'améliorer.

Et comme Alejandra l'a dit aussi, ces réunions sont parfois très fatigantes pour les nouveaux arrivants. Et donc on a demandé aux nouveaux arrivants de se lever. Je vois certains nouveaux visages ici dans la salle, mais ne vous inquiétez pas, de toute façon, il va y avoir beaucoup de contenu que vous trouverez sur ICANN Learn, sur le site de l'ICANN. N'oubliez pas de regarder et puis nous avons aussi un résumé qui est envoyé systématiquement par le secrétariat de la ccNSO tous les jours.

Prochaine diapositive. Alors ici, nous avons le programme, un aperçu du programme de la ccNSO qui est fait par et pour les ccTLD. Et sur notre prochaine diapositive, vous voyez donc les séances d'aujourd'hui. Donc, nous avons une séance de notre comité de liaison de gouvernance de l'Internet, qui existe depuis une vingtaine d'années. Tous les ccTLD ont contribué à cela à travers leur participation au niveau du FGI national et régional.

Ensuite, pour le bloc trois, nous aurons une séance qui nous permettra de parler des ccTLD, des gouvernements, de

l'acceptation universelle. Nous parlerons de l'inclusion numérique et de ces thèmes de grande importance. Ensuite, bloc quatre, nous passerons à la contribution financière des ccTLD pour continuer à modeler la contribution financière et l'objectif concernant le rôle du Conseil de la ccNSO ici à l'ICANN 83. Et ensuite, pour le quatrième bloc, nous aurons le cocktail de la ccNSO.

Voilà donc c'est notre programme d'aujourd'hui. Et le programme de demain, nous allons commencer par une séance que j'ai déjà mentionnée, qui est destinée aux nouveaux arrivants et aux membres aussi, bien sûr. Cette séance va viser à connecter et à partager des expériences entre les membres de notre communauté, présenter ce qu'est la ccNSO et expliquer de quoi il s'agit, etc. Ensuite, au cours de la deuxième partie, nous parlerons des nouvelles de la ccTLD. Nous entendrons Sulayman du .CI, représentant de Côte d'Ivoire. Nous aurons des présentations de .AU, .GT, etc.

Prochaine diapositive. Bloc trois. Donc notre séance de mercredi, nous parlerons des problèmes financiers, des délits financiers en ligne, et nous aurons plusieurs participants qui vont se centrer sur la perspective des ccTLD. Ils vont examiner les approches régionales, les défis concernant la lutte contre l'utilisation malveillante du DNS et les objectifs partagés dans notre domaine.

Et finalement, notre dernière séance du mercredi sera une séance conjointe avec les groupes des parties prenantes de registre de la

GNSO pour aborder des questions d'intérêt mutuel et explorer les secteurs de collaboration possible.

Ensuite, le jeudi, nous passerons directement au bloc deux. Nous aurons la réunion du Conseil de la ccNSO qui conclura notre travail de la réunion de l'ICANN 83. Prochaine diapositive. Donc ici un rappel. Vous devez donner votre opinion à la fin de chaque séance. C'est un des outils.

Nous avons un outil justement pour faire cela, pour améliorer notre travail, nos séances et nos réunions. Et lorsque la réunion est terminée, nous avons aussi un sondage de satisfaction post-réunion qui nous permet, grâce à ces outils, de mesurer la qualité et la satisfaction de notre communauté concernant la réunion.

Par conséquent, c'est très important. N'oubliez pas de donner votre opinion. Voilà, j'en ai terminé. Bienvenue à tous pour cette réunion de la ccNSO. Et bienvenue à l'ICANN 83. J'en ai terminé.

ALEJANDRA REYNOSO

Merci beaucoup, Everton. Avant de passer au prochain intervenant, je vais donner la parole à Patricio Poblete, membre de notre conseil qui a quelques annonces à faire.

PATRICIO POBLETE

Merci Alejandra. Bonjour à tous! Je suis Patricio Poblete et je suis membre du Conseil de l'ICANN et je suis nommé auprès de la ccNSO par le Conseil. Comme vous le savez, la ccNSO travaille depuis longtemps pour élaborer une politique pour un mécanisme de

révision permettant aux gestionnaires de ccTLD de prendre certaines décisions concernant l'IANA. Quand ils ne sont pas d'accord, quand ils ont des plaintes à faire, ils peuvent avoir ici la possibilité de revoir certaines décisions et de faire des propositions politiques qui sont ensuite approuvées par les membres du Conseil et ensuite par le Conseil de l'ICANN.

Je suis ravi de vous dire donc que dimanche, le Conseil s'est réuni et au cours de cette réunion, le Conseil a adopté cette décision concernant la ccNSO et les politiques proposées par la ccNSO. Par conséquent, c'est important. Je voulais vous le dire. Merci à tous.

ALEJANDRA REYNOSO

Merci beaucoup, Patricio, pour cette bonne nouvelle. Nous espérons maintenant que tout cela sera mis en œuvre et nous allons maintenant donner la parole à Jodi qui va nous parler de notre processus de futures réunions. Comment est-ce que nous nous réunissons?

JODI ANDERSON

Bonjour, je suis Jodi Anderson de .NZ et je suis ici avec Molehe pour vous parler de ce projet, ce processus de la façon dont nous allons nous réunir dans le futur. Nous avons commencé à parler de cela à Seattle et aujourd'hui nous allons faire une mise à jour de tout cela. Donc, nous allons vous dire un petit peu où nous en sommes dans le cadre de ce processus. Molehe va vous montrer les points forts

concernant la décision du Conseil sur ce processus et ce que nous savons de l'évolution concernant ce projet.

Alors, Molehe a participé à ce processus au niveau du groupe de la communauté qui a été créé dans ce sens. Et il a participé à cela depuis le début de l'année. Et donc il nous présentera les conclusions de ce groupe. Prochaine diapositive. Donc, ce processus en lui-même a commencé l'année dernière, à cette même époque. Il y avait une préoccupation syndicale concernant les défis liés aux trois réunions annuelles de l'ICANN. Le fait aussi de trouver des endroits pour organiser ces réunions, des endroits qui étaient sûrs, qui n'étaient pas excessivement chers. Donc, on avait un coût croissant des réunions.

En tenant compte de tout cela, une discussion a commencé à avoir lieu au niveau des SO et AC avec des participants qui ont discuté de la façon de régler cette question. Donc, un groupe a analysé ces questions avec le personnel de l'ICANN. On a essayé d'organiser des discussions avec les représentants des SO et des AC. Molehe et moi-même avons représenté la ccNSO dans ce groupe et le personnel de l'ICANN a mis en place un document du Strawman qui souligne les propositions potentielles concernant les changements que l'on pourrait faire au niveau de ces réunions, de ces trois réunions de l'ICANN. Quels sont les changements que l'on peut faire et quels sont les objectifs ici pour ces modifications?

Ensuite, on a commencé entre janvier et mars à organiser des discussions entre les membres de la communauté et le personnel

de l'ICANN, des discussions hebdomadaires qui ont eu lieu au sein de ce groupe pour discuter des objectifs que le personnel de l'ICANN avait présentés. Ce processus a continué jusqu'au mois de mars et ensuite les membres de la communauté ont travaillé, ont utilisé cette réunion pour présenter leurs idées. Ensuite, ces communautés vont être présentées à la communauté. L'idée ici est d'identifier ce qui doit être les conclusions de ces discussions et les points forts concernant la communauté.

Donc, Molehe et moi avons recueilli les commentaires relatifs à ces discussions. Pour arriver à Seattle, toutes ces idées ont été réunies dans un document préliminaire qui a été amené à Seattle. Cela a été l'occasion donc d'en discuter au cours d'une réunion durant la Prep Week. Donc la ccNSO, dans le cadre de cette réunion d'introduction, a saisi l'occasion d'aborder ces thématiques.

Suite à l'ICANN 82, après la publication du rapport et en tenant compte des apports issus des réunions publiques et de la procédure de commentaire public qui s'est terminée le 19 mai, 25 réponses ont été incluses. Il y a donc sept pages des commentaires publics qui est assez dense et il y a beaucoup d'informations utiles. Et le Conseil de la ccNSO a donc préparé une soumission.

Donc le rapport de commentaire public, le récapitulatif a été publié et donc tout ce qui était donc dans la soumission de la ccNSO a été inclus. Si vous souhaitez davantage de détails, vous pouvez vous rendre sur la page de commentaire public de l'ICANN. Vous pouvez

défiler jusqu'au bas de la page et vous pouvez lire donc le résultat de toutes les procédures. Vous pouvez donc lire la contribution du Conseil de la ccNSO. Donc voilà.

Diapositive suivante, je vais donner la parole à Molehe pour nous donner un compte rendu de la contribution de la ccNSO. Je voulais simplement vous donner les grandes lignes de la façon dont nous avons élaboré ces contributions de la ccNSO. Donc, ce que j'ai vu, c'est que le Conseil a tenu compte des points de vue de moi-même et de Molehe, et nous avons aussi proposé des commentaires issus notamment des rapports proposés par les membres du personnel.

Et il y a eu aussi donc la totalité de ces commentaires qui ont été inclus dans le rapport préliminaire. Donc, nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la rédaction de ce rapport. Je vais donner la parole à Molehe pour nous donner les grandes lignes de cette soumission.

MOLEHE WESI

Bonjour tout le monde! Je m'appelle Molehe Wesi. Merci Jodi. Donc, en ce qui concerne la soumission du conseil, elle a porté sur la durée du forum, le lieu et la question des réunions en ligne et les recommandations de la communauté Et tout cela a été partagé avec la communauté. Nous apprécions beaucoup. Donc tous les messages qui ont été communiqués.

Pour en revenir à la durée du forum, ce qui a été soumis, c'est qu'il y a un soutien pour réduire la durée à cinq jours pour assurer une

participation vraiment utile et significative. Veuillez m'excuser. Donc, il y a eu donc beaucoup de discussions, comme l'a indiqué Jody. Par ailleurs, il a été recommandé qu'il y ait des séances parallèles et une utilisation optimale de la Prep Week. Il y a eu des commentaires de la part de collègues dans la salle en ce qui concerne le lieu.

Ce qui est ressorti de la soumission, c'est qu'il faut que ce soit un lieu qui soit accessible, un accès équitable, notamment en matière de visas, de procédures et de sécurité. Et il faut aussi que ce soit un lieu qui soit donc abordable du point de vue financier. Il y a eu des mises en garde qui ont été fournies portant sur le fait qu'il faut éviter de répéter des lieux qui étaient perçus comme étant inéquitables. Veuillez m'excuser.

Passez à la diapositive suivante. Maintenant, en ce qui concerne les politiques de réunion en ligne. Merci. La soumission ici a soutenu la politique de réunion en ligne uniquement en cas d'urgence. Et il faut qu'il y ait donc des critères clairs, de la transparence et des contributions, des apports de la communauté pour éviter que ce soit simplement une politique d'économie de coût.

En ce qui concerne les réunions exclusivement virtuelles, il y a eu un consensus. Donc une opposition à la conversion de toutes réunions régulières de l'ICANN en réunions virtuelles uniquement, cela afin d'éviter l'érosion de la confiance. Et donc c'est une opposition qui est très claire. C'est une opposition qui a été formulée de façon très claire. Diapositive suivante.

L'aspect financier. Bien sûr, nous avons parlé de cet aspect, et ce qui a été souligné, c'était des mesures d'économies sans réduire la participation. Il s'agit aussi de l'utilisation optimale et efficace des lieux des sites de réunion. Comme Jodi l'a indiqué, vous pouvez donc consulter la soumission du conseil ainsi que les commentaires publics sur le site. Et il y a là donc les détails, tous les renseignements détaillés sur le rapport. Merci.

JODI ANDERSON

Il reste encore une diapositive, je pense. Merci Molehe. Nous n'avons pas énormément d'informations sur le processus à partir d'ici. Ce que nous savons, c'est qu'il y aura une réunion mardi. Il y aura un groupe de discussion. Il y aura donc une représentation. Donc, ce sera la réunion du jeudi. il y aura des experts qui se réuniront. Vous avez les informations détaillées à l'écran. L'Organisation ICANN aura donc ses participants qui vont proposer des modifications aux rapports actuels en fonction des soumissions reçues. Et il s'agira d'une discussion de ces propositions et des prochaines étapes au cours de cette réunion.

Cette réunion est ouverte à la communauté dans son ensemble. Je vous encourage d'y participer si vous vous intéressez au processus et ce sera l'occasion de contribuer aux échanges et à la discussion. Donc voilà le paragraphe qui figure dans le rapport et qui indique que le groupe finalisera son rapport. Il sera partagé avec le président et le PDG de l'ICANN et ensuite il y aura un plan de mise en œuvre qui sera basé sur la décision du président et du PDG. Il y

aura un calendrier établi ainsi qu'une transparence assurée de la mise en œuvre de la décision.

Donc voilà le paragraphe, et nous vous donnerons la dernière mise à jour. Et voilà. Donc, y a-t-il des questions? Avons-nous du temps pour répondre à des questions? Merci. Jordan?

JORDAN CARTER

Donc, l'un des points de tension au cours de ce processus a été le fait que ce sont des propositions de la part du personnel de l'ICANN et il est souhaité qu'il y ait davantage d'apports de la communauté et cela est formulé comme une production du processus de la part de la communauté.

Le groupe de discussion finalisera ce rapport. En réalité, c'est le personnel de l'ICANN qui finalisera ce rapport. Je souhaite simplement souligner qu'il serait dommage de proposer cela comme étant quelque chose qui est issu de la communauté. Il faut vraiment distinguer les procédures qui sont issues de la communauté et les procédures qui sont issues du personnel de l'ICANN. J'espère que mon point de vue vous est utile.

JODI ANDERSON

Je crois que votre caractérisation du processus est tout à fait juste. Depuis le tout début du processus, il y a eu des préoccupations qui ont été soulevées par la communauté sur la caractérisation de ce processus qui est présenté comme étant mu par la communauté,

plutôt qu'un processus qui est issu donc du personnel de l'ICANN. Et je pense que la formulation, le libellé du rapport doit être clair.

Donc nous garderons un œil sur ce problème. C'est important. Et Molehe va donc essayer d'inclure dans le rapport toutes les thématiques importantes identifiées par le Conseil de la ccNSO dans sa soumission. Mais comme vous l'avez dit, la caractérisation sur les auteurs du rapport est quelque chose qui est important, et je pense que c'est un processus de l'ICANN dans lequel la communauté a la possibilité de s'impliquer. Y a-t-il quelque chose que vous souhaitez ajouter, Molehe?

ALEJANDRA REYNOSO

Merci beaucoup, Jody et Molehe, pour ce travail que vous avez fait et tous les efforts réalisés, et nous attendons le rapport final avec impatience. Et nous allons maintenant passer à la mise à jour d'IANA. Je vais maintenant donner la parole à Kim Davis.

KIM DAVIS

Merci Alejandra. Bonjour à tous. Je suis Kim Davis. Je suis responsable de l'équipe de IANA et je suis ici avec Marilia Hirano, qui est la directrice du programme stratégique de IANA. Donc merci de vous joindre à nous aujourd'hui pour parler et présenter les résultats de notre travail concernant IANA.

D'abord, je vais vous montrer un petit peu les indicateurs pour les fonctions IANA et les fonctions qui représentent une série de 64 accords de niveau de service qui définissent la façon dont on

réalise ce travail pour les opérateurs de TLD et pour les ccTLD. Et nous avons le plaisir de vous dire que cette année, nous avons eu 100 % de réponses positives aux SLA. Donc notre équipe a fait du bon travail concernant la zone racine et la fonction de gestion de zone racine.

Nous envoyons une enquête après chaque service pour évaluer les différentes facettes du service offert par IANA. Et je dois dire que le taux de satisfaction pour cette année a été de 98,5 % dans les réponses à ces enquêtes, qui étaient de 27 %. L'autre chose importante pour le résultat de notre travail est une enquête annuelle que nous réalisons. Une enquête qui se fait au niveau des membres du Conseil de la ccNSO. Nous travaillons avec des gestionnaires de ccTLD et d'autres personnes qui travaillent avec les fonctions IANA.

Cette année, nous avons eu un taux très élevé de participation et la satisfaction aussi est arrivée à son plus haut niveau. Donc 4,2 % sur un total de cinq. Donc j'ai le plaisir de vous dire que les gestionnaires de ccTLD qui ont participé ont été deux fois plus nombreux que les années précédentes.

En ce qui concerne les domaines dans lesquels nous avons le plus de force ou de bons résultats, les gestionnaires de ccTLD nous ont donné un très bon point, un très bon taux de résultats au niveau de tout ce qui est la justice et les services offerts. En ce qui concerne les membres du conseil de la ccNSO, on a un taux très élevé au

niveau des opportunités et un taux plutôt bas au niveau de l'attention offerte.

En ce qui concerne cette enquête, ceux qui ont répondu ont envoyé des réponses écrites à des secteurs stratégiques sur lesquels ils souhaitaient que nous nous concentrions : par exemple, l'innovation, la sensibilisation sur l'importance du rôle de l'IANA, une manière durable d'entrer en contact avec la communauté. Cette enquête est réalisée par une agence externe. Par conséquent, nous les recevons au niveau de IANA. Donc une recherche est faite et on nous envoie un rapport complet. D'ailleurs, ce rapport est disponible sur notre site internet si vous souhaitez le lire.

Prochaine diapositive. Je voulais vous rappeler la disponibilité depuis l'année dernière d'une nouvelle API pour l'amélioration de la zone racine. C'est très important pour la gestion, pour les gestionnaires et les opérateurs, parce que ça permet d'automatiser les transactions que vous faites avec IANA. Donc c'est un des points de plus pour lesquels vous avez donné le plus de priorité ces dernières années. Les opérateurs de TLD voulaient avoir une meilleure manière d'automatiser leurs transactions avec IANA, ce qui est important parce que si vous êtes un opérateur qui a de nombreux TLD auparavant, le processus pour faire des opérations massives était compliqué. Il fallait présenter des demandes pour chaque TLD qui était géré. Mais maintenant, nous avons grâce à cette API une opération massive.

C'est beaucoup plus simple et beaucoup plus rapide pour faire ces opérations, donc avec de nombreux éléments. C'est très important lorsqu'on fait un passage ou un roulement de clef KSK. Il y a aussi la possibilité de mettre à jour fréquemment les clés cryptographiques. C'est très important aussi. Ça demande beaucoup de coordination au niveau de la zone racine. Grâce à cette API, tout a fonctionné. Alors, les administrations, les gestionnaires de TLD utilisent ces systèmes.

Les utilisateurs aussi peuvent se connecter à travers un portail web et grâce à ce système, nous avons donc des tokens API et grâce à ces jetons API, on peut rentrer directement, avoir un système automatisé pour faire cela. Grâce à cette interface, on peut créer, faire un suivi de l'utilisation des jetons. On va émettre ces jetons et contrôler leur utilisation. S'il y a des dangers, s'ils ont été affectés, on peut les révoquer. Donc on offre un environnement de tests opérationnels et d'évaluation qui est très utile. Cela permet de développer des outils qui permettent d'évaluer tout cela sans que l'application dans le monde réel soit affectée.

Donc on travaille avec des données réelles, mais les évaluations ou les tests vont être faits et ne vont pas affecter la zone racine. Prochaine diapo.

Alors, authentification multifactorielle, C'est une autre fonction que nous avons présentée récemment et qui est disponible comme fonction à choisir. Ce n'est pas obligatoire, mais ça permet d'ajouter une couche supplémentaire de sécurité au compte de

gestion des TLD. Nous utilisons le protocole TOTP qui est développé au niveau de l'IETF que vous connaissez. C'est un code de six chiffres qui change, qui se fait à travers une application d'authentification de Google. Si l'on perdait son accès, on pouvait utiliser ce code d'authentification. Si vous perdez tous vos identifiants et vos identifiants d'authentification multifactorielle, vous devrez vous présenter au personnel de IANA pour prouver votre identité.

L'objectif est donc de permettre une authentification multifactorielle qui nous permette de protéger les comptes. Il ne suffit pas de dire : J'ai oublié mon mot de passe ou j'ai oublié mon identifiant. Il faudra un processus supplémentaire et contacter le personnel de IANA pour de nouveau prouver son identité.

Et cela nous amène au programme d'identité client. Comment est-ce que l'on prouve à nouveau face à IANA que l'on est vraiment le client qu'on dit être. Historiquement, IANA ne connaissait pas ses clients et nous avions seulement une adresse email des comptes, mais nous ne savions pas qui était la personne derrière ce compte. Ce qui voulait dire que si l'on perdait l'accès au compte, on pouvait entrer directement en contact avec IANA et demander de nouveau un accès. Et IANA ne pouvait pas confirmer l'identité de ce représentant et qui était derrière ce compte.

Donc, pour résoudre ce système, nous avons mis en place un programme pour établir les entités naturelles de tous nos clients. Cela ne signifie pas qu'ils ne peuvent pas avoir un compte de rôle,

mais cela veut dire que derrière ce compte, on doit définir qui est la personne ou l'organisation, qui a ce rôle, qui possède ce rôle et qui va représenter l'organisation et qui peut avoir ce rôle. Donc c'est important pour plusieurs raisons, mais c'est surtout important au niveau de la sécurité, parce que si une personne perd son accès au système, elle peut s'identifier à nouveau auprès de IANA pour que, à ce moment-là, nous sachions que cette personne est vraiment ce qu'elle dit être. C'est important. C'est important pour la conformité, mais c'est surtout important pour la sécurité.

Actuellement, c'est un problème optionnel. Lorsque l'on demande une authentification multifactorielle, lorsqu'on actualise le compte, on peut choisir cette authentification ou pas. A ce moment-là, vous allez passer à un programme d'identité du client.

Alors, comment ça marche? Eh bien, nous travaillons avec un fournisseur externe et ce système est basé sur un processus en ligne. Il faut présenter une authentification légale. Il faut faire des tests. Il y a une caméra web qu'on doit utiliser ou la caméra du téléphone pour identifier la personne et la faire correspondre à l'identité.

Ça devient de plus en plus courant lorsqu'on va voyager, par exemple, lorsque vous présentez votre passeport, vous avez ce type de méthode aussi qui est utilisée. Ce qui est important, c'est que IANA ne voit pas ces documents confidentiels. C'est le fournisseur qui fait les vérifications et qui dit à IANA: Nous confirmons que cette personne qui s'appelle ainsi est vraiment

cette personne. Voilà. Et ces documents ne restent pas au sein de IANA une fois que le processus est terminé.

On continue. Un autre point important qui a été développé récemment est l'amplification de ce programme d'audit. Pour ceux qui ne le connaissent pas, depuis 2010, nous avons engagé un système d'audit externe pour faire ces audits liés aux opérations des fonctions IANA. On a commencé par ce qu'on appelle un audit de type SOC3 pour la gestion de la KSK de zone racine, qui est utilisée pour les clés cryptographiques. On a amplifié tout cela et maintenant on l'utilise pour la gestion des clés, des registres et la maintenance de ces registres.

Donc je parle du système de gestion de la zone racine. Nous utilisons le soutien de l'IETF pour la partie de sécurité pour s'assurer que les contrôles sont faits correctement. Ce qui est nouveau, c'est que l'audit 2024, qui a été terminé la semaine dernière, inclut aussi un audit SOC3 pour ces systèmes. Ce qui signifie que maintenant nous avons un rapport qui est présenté aux parties prenantes de la communauté pour ce système de maintenance des registres. Et puis, il y a aussi un rapport public de haut niveau qui est disponible pour tous ceux qui souhaitent le lire et qui concerne donc ces contrôles et ces systèmes.

Nous avons également lancé notre serveur RDAP. C'est quelque chose que les opérateurs de ccTLD mettent en œuvre et les opérateurs de gTLD aussi doivent le déployer. Il s'agit d'un service qui ressemble au WHOIS, mais qui est meilleur que WHOIS.

Nous sommes en train de passer peu à peu aux fonctionnalités du RDAP de IANA, qui est un système qui permet d'avoir une responsabilité unique en termes d'opérations de la zone racine. Il y a des domaines de premier niveau et autres domaines et les fonctions d'allocation d'adresses IP et autres. Donc le serveur RDAP a une fonction spéciale qui ne peut pas être utilisée par quelqu'un d'autre. Et le résultat de tout cela, c'est que l'on constate certaines choses inhabituelles. Les clients RDAP n'attendent pas les services RDAP du niveau que IANA offre. Par conséquent, nous sommes en train de mettre de faire une mise en œuvre graduelle de RDAP, parce que nous savons que si nous insérons des enregistrements RDAP dans certains services RDAP, cela risque de poser des problèmes à notre clientèle.

Donc, nous sommes en train de faire une analyse de l'espace des adresses IP. Nous travaillons sur la façon dont nous pouvons publier les informations RDAP sans nuire à notre clientèle, de façon à mettre à jour les RFC ou de chercher des clients, des fournisseurs de clients RDAP pour mettre à jour les logiciels sans poser de problèmes. Nous voulons travailler de manière lente et méthodique et par conséquent, je vous demande, à vous, les gestionnaires de ccTLD, si vous avez un serveur RDAP. Vous n'allez pas recevoir de trafic à moins que vous ayez une liste de registre de IANA. Vous pouvez aller au système de zone racine, ajouter vos serveurs RDAP et à ce moment-là, nous allons publier l'enregistrement dans le registre.

Autre évolution récente qui ne se rapporte pas aux TLD, mais est très intéressante. C'est que nous allons travailler avec les registres internet régionaux. Et donc la première lacune que nous avons cernée, c'est qu'il y a donc ce DNS inverse où nous avons amélioré nos services. Donc il y a d'abord l'adresse IP qui est établie. C'est un service complémentaire dans le cadre de l'allocation d'adresses IP.

Et donc, c'est dans le cadre de ce que fait l'IANA. Ce que nous avons observé au cours de la transition, c'est qu'il n'y avait pas vraiment de démarches qui avaient déjà été fixées. Nous avons parlé des mesures qui devaient être établies, et des modifications contractuelles ont été donc effectuées l'année dernière.

L'IANA a commencé à rendre compte des nouvelles mesures à mettre en place. Si cela vous intéresse, cela est disponible sur la page de la performance de l'IANA. Diapositive suivante. Et actuellement, nous nous concentrons au sein de notre équipe à rafraîchir notre site web, à l'amélioration de la conception de ce site. Nous souhaitons avoir une navigation et une conception modernes.

Il n'a pas été rafraîchi depuis 2007. Je crois que nous pouvons apporter des améliorations considérables dans la convivialité et la facilité de navigation. Il y a donc plus de 3 000 types de données d'enregistrement et il faut pouvoir établir des filtres. Nous souhaitons que l'expérience soit améliorée.

Il y a beaucoup d'informations qu'il est difficile de trouver sur notre site. Nous souhaitons que cela soit beaucoup plus facile à trouver et il faut que l'expérience de navigation soit améliorée aussi. Et nous souhaitons donc aussi que les formats soient lisibles par machine. Actuellement, les gens ne voient pas vraiment qui gère les TLD et il faut que ce soit beaucoup plus facile à comprendre. Et maintenant, je vais donner la parole à Marilia pour nous expliquer le reste des diapositives.

MARILIA HIRANO

Bonjour tout le monde. Passons à la diapositive suivante, s'il vous plaît. Alors c'est là que Kim s'est arrêtée. Donc, vous avez annoncé que le conseil d'administration a approuvé le mécanisme de révision de la politique. Nous allons parler donc du plan de mise en œuvre. Nous avons travaillé avec le CSC sur le processus de modification. Nous avons donc terminé la consultation publique et un rapport va être publié.

Il y a donc aussi le groupe de travail sur l'analyse des lacunes des politiques de la ccNSO. Nous avons travaillé au cours de l'année écoulée avec la ccNSO. Nous avons donc examiné la politique de retrait et aussi les fonctions de l'IANA. La conclusion, c'est que nous fonctionnons de façon efficace et fiable et nous servons donc les clients. En ce qui concerne la fonction de nommage de l'IANA, nous satisfaisons nos clients.

Il y a eu des modifications mineures qui doivent être apportées et nous y travaillerons au cours de l'année à venir. Diapositive

suivante, s'il vous plaît. Donc, les priorités à venir. Vous savez que nous avons publié la stratégie de l'IANA pour 2030. C'est la stratégie quinquennale pour les PTI. Il y a trois domaines : l'innovation, l'excellence opérationnelle et l'implication de la communauté. Nous allons parler donc des priorités pour la première année. C'est donc des priorités affinées par rapport à 2025-2026 et l'innovation. C'était quelque chose qui était déjà une priorité.

Et donc nous allons continuer sur cette lancée en 2026. Et tout cela est en phase avec la stratégie de l'ICANN pour les cinq années à venir. Diapositive suivante, s'il vous plaît. Nos priorités pour l'exercice à venir, pour l'année à venir, c'est la mise en œuvre de ce plan stratégique. Du côté de l'innovation, Kim a parlé de ce qui a été publié concernant donc le RZMS, surtout en ce qui concerne la préparation à la nouvelle série de gTLD.

Nous souhaitons que notre gestion de projet soit agile. Il faut des publications plus fréquentes, des mises à jour de notre système et nous créons ce cadre pour une méthodologie qui soit plus agile en matière de gestion de projet.

L'excellence opérationnelle. Nous alignons nos efforts d'amélioration continue sur le cadre Baldrige. Nous améliorons les rapports de performance. Nous souhaitons inclure les données sur la satisfaction des clients. Kim a parlé de cette enquête de satisfaction. Nous souhaitons inclure les résultats de ces enquêtes et cela a été une demande formulée par la ccNSO. Nous allons améliorer nos rapports sur la performance où nous allons inclure

les principales lignes du plan stratégique afin que la communauté puisse donc se tenir au courant. De plus, nous allons faire en sorte que nous puissions continuellement nous améliorer et nous adapter.

Enfin, l'implication de la communauté. L'un des domaines sur lesquels nous travaillons et Everton l'a abordé lorsqu'il a demandé que vous répondiez à un questionnaire de retour, c'est tout à fait en phase avec ce que nous souhaitons faire au sein de l'IANA. Nous souhaitons vous entendre.

Nous souhaitons savoir ce que vous pensez sur les sujets qui vous intéressent. Ce que nous devons aborder. Nous souhaitons donc restructurer notre collecte de retour d'information et donc nous souhaitons travailler avec les équipes régionales pour avoir un meilleur soutien pour les zones qui sont mal desservies, les domaines mal desservis. Et nous souhaitons faire de la sensibilisation auprès de groupes communautaires auprès desquels nous ne nous impliquons pas de façon suffisante et qui sont mal desservis. Et enfin, il nous faut des ressources pour mettre en œuvre toutes ces initiatives.

Donc, nous créons un plan à long terme qui nous permettra de mettre en place tous les éléments de cette stratégie. Donc, est-ce que vous voulez nous parler donc du RZMS?

KIM DAVIS

Je suis désolée. Donc il y a cette diapositive qui s'est perdue. Donc nous avons une feuille de route pour notre système de gestion de la zone racine. Certaines des initiatives, c'est de réduire les frictions au sein du processus. Il faut identifier ces frictions et certains d'entre vous quand vous soumettez vos requêtes, il y a des problèmes techniques qui sont signalés par le système en général, et ce sont des problèmes techniques qui doivent être gérés.

Mais parfois, les gestionnaires de ces gTLD considèrent que c'est peut-être un problème mineur ou que les choses fonctionnent comme elles le doivent et que c'est une configuration inhabituelle. Actuellement, quand il y a ce type de situation, il faut contacter le personnel pour qu'il accorde une dérogation.

Donc, l'une des améliorations que nous recherchons, c'est que lorsque c'est quelque chose qui a un niveau de priorité faible, il faut pouvoir donc simplement l'ignorer et ainsi le processus peut aller de l'avant. Nous considérons que cela serait une évolution utile. Ainsi, les problèmes mineurs ne seront plus des obstacles.

Nous souhaitons donc aussi améliorer le modèle d'autorisation. Comme vous le savez, il y a quelques années, nous avons fondamentalement changé la façon dont on peut accorder des droits d'accès, la façon dont on peut mettre en œuvre certaines requêtes de modification. Donc, quand on donne un contrôle plus détaillé aux membres du personnel, au sein de votre équipe technique, vous pouvez leur donner la possibilité d'effectuer des modifications.

Donc, il faut différents niveaux de privilèges en fonction des rôles. Donc cela est mis en œuvre de façon réussie. Nous avons recueilli des retours sur la façon d'améliorer ce modèle opérationnel. Donc il s'agit de le rehausser. L'une des demandes que nous avons reçues concernant l'appel à des tiers pour la gestion des KSK, du DNSSEC et donc qu'ils puissent gérer cela sans que vous n'ayez à effectuer des modifications majeures.

Maintenant, en ce qui concerne l'authentification, vous connaissez peut-être les pass keys. C'est quelque chose que nous envisageons. Nous escomptons faire des modifications majeures au sein donc du PDP4. Nous avons dégagé des modifications de politique et il a été déterminé que l'IANA doit établir des modifications de pratique au niveau de la zone racine.

Et enfin, donc, en ce qui concerne la gestion de la zone racine, il s'agira de modifier le niveau de délégation. Il s'agira d'une délégation temporaire dans la série des nouveaux gTLD dans le but d'identifier s'il y a donc une chaîne qui existe et s'il y aurait un comportement négatif qui pourrait en découler dans les résolveur DNS.

Parfois, il y a des choses qui sont inattendues et une fois que tout cela est inclus dans la zone racine, il peut y avoir des défaillances de logiciel. Donc nous souhaitons identifier ces comportements afin qu'ils puissent être corrigés en avance. Cela est une procédure nouvelle. Nous n'avons pas de modèle commercial ni de modèle technique pour éliminer ces gTLD dans la zone racine.

Il y a un système de révocation, mais il nous faut quelque chose de plus approprié. Bien, donc, c'est notre programme de travail pour le système de gestion de la zone racine. Comme d'habitude, nous attendons vos commentaires et vos idées pour améliorer nos produits et notre système de gestion. Nous avons donc des produits que nous vous proposons et sur lesquels nous attendons vos commentaires et vos questions, bien sûr. Vos idées à nouveau. N'hésitez pas à venir nous voir. Nous sommes tout à fait ouverts à ce type de collaboration et nous en avons maintenant terminé. Je donne la parole à ma collègue ici, Marilia.

MARILIA HIRANO

À propos des projets importants et des priorités, nous sommes en train de faire un travail pour préparer le prochain roulement de clé qui va être une priorité pour l'exercice fiscal 2026. Et finalement, l'année dernière, nous avons publié l'étude de roulement d'algorithme pour le prochain roulement d'algorithmes qui est prévu pour l'année 2029. Mais nous voulons élaborer avec nos parties prenantes un travail avec Verisign aussi, avec qui nous travaillons. Nous voulons mettre en place un plan opérationnel en fonction des recommandations et des travaux qui ont été faits sur ce roulement de l'algorithme.

Donc, nous continuons à travailler et nous pensons que l'exercice fiscal 26 sera notre objectif pour présenter ce plan opérationnel – sa version préliminaire – à la période de commentaires publics afin

que vous puissiez donner votre opinion à ce propos. Voilà, je redonne la parole à Alejandra. Merci.

ALEJANDRA REYNOSO

Merci beaucoup. Merci Marilia. Est-ce qu'il y a d'autres questions destinées à Kim et Marilia avant de poursuivre notre travail? Jordan?

JORDAN CARTER

Ce n'est pas une question. Excusez-moi. Bonjour à tous, Je voulais brièvement vous dire qu'on fait beaucoup de travail sur les analyses de lacunes politiques de la ccNSO et nous n'avons pas d'espace dans notre ordre du jour pour vous dire que cette analyse est presque finie. Fini. Nous avons clos notre groupe à la fin du mois de mai.

Nous allons maintenant faire deux groupes d'étude pour faire des recherches sur tout cela. Donc, le Conseil de la ccNSO va analyser les termes de références de ces groupes d'étude et ensuite nous publierons les résultats de ce travail. Et nous parlerons aussi du rôle de IANA pour la récupération en cas de catastrophe.

Donc, si vous voulez vous porter volontaire, si vous voulez étudier un de ces problèmes, n'hésitez pas à vous porter volontaire de façon à pouvoir participer au travail de ces groupes.

ALEJANDRA REYNOSO

Merci Jordan. Bien, je ne vois pas de mains levées. Je vous remercie. Je remercie Kim et Marilia pour leur travail et leur présentation. Je vais maintenant demander à Jennifer, en tant que présidente du comité d'intégration et de mentorat, de nous parler un petit peu du travail de ce groupe. C'est une initiative qui résulte d'une demande de la communauté des ccTLD, de la ccNSO. Donc ce projet est en cours de mise en œuvre. Jennifer.

JENIFER LOPEZ

Merci Alejandra. Donc il s'agit d'une initiative de mentorat de la ccNSO pour aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la communauté. Et nous essayons de mettre les nouveaux membres en contact avec des membres plus expérimentés, de façon à ce qu'ils puissent les guider dans ce que fait la ccNSO, ses documents, ses réunions préalables et les mettre en contact avec des membres.

Notre objectif est de soutenir la participation de nos membres et par conséquent, si vous êtes un membre expérimenté, nous serions ravis de vous accueillir ici pour travailler avec les nouveaux arrivants. Et n'hésitez pas à nous écrire à travers Claudia qui vous mettra en contact avec nous. Merci.

ALEJANDRA REYNOSO

Bien. Ces trois organismes aussi pour notre séance d'aujourd'hui sont ici. On a ces trois organisations. Donc voilà les représentants de ce nouveau projet. Donc si vous êtes un nouvel arrivant et que vous voulez en savoir plus, n'hésitez pas à venir voir ces trois

personnes et à entrer en contact avec Jennifer, Nick et Wafa. Donc bienvenue à tous les nouveaux arrivants à la ccNSO et nous sommes arrivés à la fin. Ah, excusez-moi!

BART BOSWINKEL

Bien alors ce n'est pas seulement pour les nouveaux arrivants. C'est aussi pour ceux qui sont là depuis deux ou trois réunions, mais qui se sentent un peu perdus, qui ont besoin d'un peu de soutien à ce moment-là. N'hésitez pas à venir nous voir. Tout le monde est là pendant la semaine disponible et ravi d'entrer en contact avec vous.

ALEJANDRA REYNOSO

Parfait! N'oubliez pas que demain, à 9 h, il y aura une séance. Nous vous attendons. Nous attendons tous ceux qui ont besoin d'une introduction, d'un rafraîchissement concernant le travail de notre organisation. Bien. Dernière diapositive. Alors voilà. Et votre participation pour évaluer notre séance, vous allez voir cette diapositive. Chaque fois que nous aurons une séance de la ccNSO, nous utilisons le Mentimeter. Vous le savez. Donc je vais vous demander de vous joindre à nous à menti.com et d'utiliser le code pour ce faire – le code que vous voyez, le code QR que vous voyez sur la diapositive. Et ensuite, vous donnez votre avis. C'est très important pour nous, pour le comité d'organisation de notre réunion, le MPC.

C'est très important de connaître votre avis. Donc dites-nous ce que vous avez pensé de votre réunion. Et pendant ce temps, je vous annonce que nous allons aller à une pause-café, que nous vous attendons ici à 10 h 45 pour la séance des ccTLD FGI 20 ans après la mise en œuvre du SMSI et ce qui nous attend dans ce sens. Voilà, la réunion est maintenant terminée et nous nous retrouvons donc dans une demie heure. Merci.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]