
ICANN83 | Foro sobre políticas – ccNSO: sesión de bienvenida
Martes, 10 de junio de 2025 – 9:00 a 10:15 CEST

CLAUDIA RUÍZ

Hola y bienvenidos a la sesión de bienvenida de la ccNSO, soy Claudia Ruíz y junto con mi colega Julie Bisland y Joke Braeken seremos los coordinadores de participación remota de la sesión. Por favor, tengan en cuenta que esta sesión está siendo grabada y se rige por los estándares de comportamiento esperados de la ICANN, y la política antiacoso.

Durante la sesión se leerán en voz alta las preguntas y comentarios presentados en el chat, solamente si se presentan en el formato adecuado. La interpretación para esta sesión incluye inglés, español y francés, si desean tomar la palabra durante la sesión, por favor, levanten la mano en la sala de Zoom, cuando se les llame por su nombre los participantes virtuales tendrán la posibilidad de habilitar su micrófono en Zoom, los participantes presenciales utilizarán un micrófono físico para tomar la palabra.

Por favor, digan su nombre para los registros y el idioma en el que van a hablar, si es que no lo hacen en inglés, y hablen a una velocidad razonable para permitir una interpretación correcta. Muchas gracias y habiendo dicho esto, le doy la palabra ahora a Alejandra Reynoso, presidenta de la ccNSO.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

ALEJANDRA REYNOSO

Soy Alejandra Reynoso y voy a hablar en español. Buenos días a todos, bienvenidos a esta sesión de la ccNSO, es un gusto estar aquí en la ciudad de Praga, que nos ha recibido muy cariñosamente. El día de hoy les quiero pedir a las personas que vienen por primera vez a una de estas sesiones, si se pueden poner de pie.

Bienvenidos, qué bueno tener a gente nueva que viene a aportarnos ideas innovadoras. Tenemos ahora un nuevo sistema de compañeros para justamente las personas que vienen por primera vez, no sé si se encuentran ahora aquí en el salón... Jennifer, Nick y Wafa. A Wafa la tenemos aquí al frente.

Wafa, ¿podrías ponerte de pie? Gracias, Wafa. Voy a pasar ahora a hablar en inglés, creo que, va a ser más simple. La idea de este nuevo sistema de compañeros es que sea un sistema nuevo, vamos a comenzar en esta reunión de la ICANN y el objetivo es ayudar a los nuevos participantes a involucrarse en la ccNSO.

Tengo otro anuncio para hacer, quiero contarles acerca del cóctel de la ccNSO auspiciado por ERID, el anfitrión local. Tendrá lugar esta noche, aquellos que se registraron, por favor, no se olviden de ir a buscar sus stickers, están allí al fondo con los miembros de la secretaría; que son encantadores, habrá buses que saldrán a las 06:15 de la entrada número 10, pero para eso tendrán que salir de la entrada 5 y dar la vuelta a todo el edificio, ya que no podrán acceder a esa entrada desde adentro.

Habiendo dicho eso, pasemos a la sesión del día de hoy, que tendrá como disertante destacado a Everton, luego tendremos una actualización sobre los avances de MPC, una actualización sobre la IANA a cargo de Kim Davies y ahora le voy a dar la palabra a Everton.

EVERTON T. RODRIGUES

Gracias, Alejandra. Buenos días a todos, estoy muy contento por estar aquí en Praga con todos ustedes y si nos están mirando en forma remota también es un placer estar con ustedes.

Yo soy Everton T. Rodrigues de .PR y es un placer para mí darles una descripción general de la reunión de miembros, que tuvo lugar en la ICANN83. Siempre tengo que recordarme a mí mismo hablar lentamente para que nuestros intérpretes puedan hacer su magnífica interpretación.

La reunión de miembros está formada por ccTLD y es importante, todos están invitados a participar aquí para aprender, hablar, escuchar, hacer presentaciones y para contribuir de muchas formas diferentes acerca de lo que estuvieron haciendo los ccTLD y el comité de planificación de reuniones... Yo como representante de este grupo quiero presentarles a los miembros, este es el grupo que se ocupa de gestionar el programa general de todas las sesiones de la ccNSO, incluida la agenda de la reunión de miembros, que tiene lugar en las reuniones públicas de la ICANN.

Si tienen algún comentario con respecto a las sesiones relacionadas con la ccNSO, por favor, avísennos, hay algunos

miembros del grupo MPC, del comité de planificación de reuniones, que están aquí, por lo menos veo a una persona, al vicepresidente y hay otros miembros del comité que también van a estar participando hoy en la sesión en forma presencial y remota.

Será un placer escuchar sus comentarios, preguntas y todo lo que ustedes quieran compartir con nosotros para mejorar las reuniones. Tal como decía Alejandra, las reuniones de la ICANN pueden ser abrumadoras para los nuevos participantes, ella ya les pidió a los nuevos participantes que se pongan de pie, pero veo que hay varios nuevos participantes en la sala, de todas formas, no se preocupen por esto porque hay mucho contenido de ayuda en la Wiki y en ICANN Learn, así que, no se olviden de leer ese sitio web y la información enviada por la secretaría de la ccNSO.

Acá tenemos una descripción general de la agenda del comité de reuniones y en la próxima diapositiva tenemos las sesiones que tendrán lugar hoy, una sesión a cargo del comité de enlace de gobernanza de internet, que va a explicar cómo se han implementado estos procesos a lo largo de las últimas dos décadas y cómo los ccTLD contribuyeron especialmente a través de su interacción con los IGF nacionales y regionales.

En el bloque 3 tendremos una sesión en la que hablaremos acerca de cómo los ccTLD y los gobiernos pueden ayudar a superar las barreras y obstáculos de Aceptación Universal, y cómo pueden generar una mayor inclusión digital.

Luego, en la siguiente diapositiva, tendremos al grupo de trabajo de finanzas de la ccNSO que contribuye creando modelos de contribución financiera, el objetivo es entregar recomendaciones apoyadas por la comunidad al consejo de la ccNSO aquí en la reunión 83 de la ICANN y, por supuesto, espero ver a muchos de ustedes en el cóctel de la ccNSO. Siguiendo diapositiva, por favor.

El miércoles comenzaremos con una sesión que, como ya mencioné, es una reunión informal para los nuevos participantes, para que se conecten con aquellos que ya están acá desde hace mucho tiempo. El objetivo es compartir experiencias y ayudarlos a construir nuestra comunidad, y de eso se trata la ccNSO, de lograr gran interacción.

Luego, en el bloque 2, tendremos una sesión sobre novedades de los ccTLD presidida por Sulayman y también tenemos presentaciones de .AU, .GT, .CN, .KR y .CA. En la siguiente diapositiva tendremos una presentación sobre DASC, hablaremos acerca de los fraudes online, los delitos financieros, cómo se relaciona esto con el uso indebido de los dominios y los disertantes se centrarán en la perspectiva de los ccTLD en torno a estos temas, veremos los abordajes regionales y los desafíos en cuanto a combatir el uso indebido, también vamos a subrayar los objetivos compartidos. Esta será la sesión organizada por DASC.

Y la última sesión tendrá lugar el miércoles, será una sesión conjunta con el grupo de partes interesadas de registros de la GNSO, hablaremos acerca de temas de interés mutuo y

exploraremos áreas de colaboración posible. Luego, el jueves, tendremos la reunión del consejo de la ccNSO número 218 y allí finalizará nuestro trabajo en la reunión 83 de la ICANN.

Aquí tenemos un recordatorio para que ustedes amablemente nos den sus opiniones después de cada sesión, esta es una de las herramientas con las que contamos para mejorar continuamente nuestras sesiones en nuestras reuniones y una vez que finalice la reunión tendremos una encuesta de satisfacción post reunión y estas son las herramientas que nosotros, el MPC, tenemos para medir la calidad y la satisfacción que vemos en la comunidad con respecto a nuestras reuniones, así que, por favor completen esas encuestas.

Esto es todo lo que tenía para compartir con ustedes, bienvenidos todos a la ICANN83 de las reuniones de la ccNSO, espero que tengamos todos una sesión fantástica y muchísimas gracias. Alejandra, le doy la palabra.

ALEJANDRA REYNOSO

Muchas gracias, Everton. Antes de pasar al siguiente disertante quisiera darle la palabra a Patricio Poblete, miembro de la Junta Directiva, que va a hacer algunos anuncios.

PATRICIO POBLETE

Muchas gracias, Alejandra. Buenos días a todos, yo soy Patricio Poblete, miembro de la Junta Directiva de la ICANN designado por la ccNSO y quiero compartir con ustedes algunas novedades de la

Junta Directiva. Como ustedes saben, la ccNSO trabajó durante mucho tiempo para desarrollar una política para un mecanismo de revisión, para que los administradores de los ccTLD puedan tomar algunas decisiones en relación con la IANA, de forma tal que, si están en desacuerdo, pueden presentar algún reclamo para que se haga una revisión de la decisión.

La propuesta de política fue aprobada por los miembros y por el consejo, por lo tanto, yo soy de la Junta Directiva y me alegra poder informarles que el domingo la Junta Directiva mantuvo una reunión y en esta reunión la Junta Directiva aprobó la política propuesta por la ccNSO, de forma tal que, ahora estamos en la fase de implementación, pero ya entró en vigencia la aprobación. Muchas gracias.

ALEJANDRA REYNOSO

Muchas gracias, Patricio, por las novedades y esperamos ahora pasar a la implementación. Vamos a pasar a Jodi y a Molehe, quienes van a hablar acerca del proceso de cómo nos reunimos.

JODI ANDERSON

Muchas gracias. Yo soy Jodi Anderson de Nueva Zelanda, .NZ, y estoy aquí con Molehe para darles una actualización acerca del proceso de reuniones.

En Seattle también participamos en la misma sesión y le dimos una actualización, avanzamos un poco desde entonces y vamos a darles una actualización sobre este proceso, vamos a hablar acerca

de lo que hicimos hasta el momento, Molehe va a describir los puntos destacados de este proceso y, finalmente, yo les voy a dar una actualización acerca de cómo vamos a continuar con este proceso.

Molehe y yo nos involucramos en este proceso como parte del grupo de la comunidad, que se creó, para llevar a cabo este proceso y participamos desde el principio del año. Siguiendo la siguiente diapositiva, por favor.

Por el momento el proceso fue iniciado aproximadamente por estas fechas el año pasado, hubo cierta preocupación dentro de la ICANN con respecto a los crecientes desafíos que tenían que ver con tener tres reuniones por año, la idea era encontrar lugares que fueran costo-efectivo accesibles, la preocupación también tenía que ver con los costos crecientes de estas reuniones, entonces, por lo que entiendo, las conversaciones comenzaron en la reunión de las SO y AC donde los participantes hablaron acerca de cómo abordar este problema.

Se acordó crear un grupo para llevar a cabo este trabajo, el grupo estaba formado por personal de la ICANN junto con un grupo de deliberación, formados por representantes de las SO y AC. Molehe y yo fuimos los representantes de la ccNSO en dicho grupo.

El personal de la ICANN creó un documento preliminar con algunas propuestas para ver cómo se podían modificar las reuniones o para

plantear algunas ideas en relación con cómo se podían cambiar las reuniones, a los fines de lo que ya mencioné anteriormente.

Entonces desde enero a marzo el grupo se reunió con miembros de la comunidad y con el personal de la ICANN una vez por semana, fue un proceso bastante intenso, las reuniones tuvieron lugar una vez por semana para hablar acerca de las propuestas que habían preparado los miembros del personal de la ICANN, los miembros de la comunidad utilizaron esto como caja de resonancia.

Las ideas que había planteado el grupo de miembros del personal, siempre, se presentan luego a la comunidad para recibir mayores aportes y se utilizaron para identificar si los puntos planteados ameritaban estar en los temas debatidos en la comunidad. Entonces Molehe y yo hicimos algunos aportes desde el punto de vista de los CC y también mantuvimos actualizado al consejo de la ccNSO acerca de los diferentes procedimientos a través de reuniones periódicas con ellos.

Entonces todas estas ideas se volcaron en un documento de propuestas preliminares, esto se llevó a Seattle, aquellos que participaron en las reuniones recordarán que hubo una reunión en la semana preparatoria, luego hubo una sesión plenaria y después una reunión como parte de las reuniones de la ccNSO en la que hablamos acerca de las distintas propuestas, utilizando el Mentimeter.

Después de la reunión 82 de la ICANN se publicó un informe inicial considerando los aportes recibidos en la reunión y luego se abrió

un proceso de comentarios públicos que finalizó el 19 de mayo, se recibieron 25 respuestas, parece mucho en comparación con otros puntos planteados en la página, así que, eso está muy bien, el consejo de la ccNSO hizo una presentación y vamos a hablar acerca de este tema en unos minutos.

Se publicó el informe con comentarios públicos, y pueden verlo para ver si logramos incluir todos los temas, si quieren ver información más detallada pueden acceder a la página de comentarios públicos de la ICANN, pueden ir hacia el final, hacer clic en procedimientos cerrados, ahí pueden buscar el renglón de cómo nos reunimos y ahí van a encontrar el informe inicial y el informe resumido, también pueden entrar para ver la presentación que hizo el consejo de la ccNSO.

Esto es todo lo que vimos hasta el momento. Ahora le voy a dar la palabra a Molehe, quien va a subrayar los puntos principales del contenido presentado por la ccNSO, pero antes quería hacer un comentario breve acerca del proceso con respecto a lo que veo, a la forma en que el consejo desarrolló su presentación y obviamente quiero invitar a los miembros del consejo a seguir haciendo presentaciones y aportes.

A partir de lo que yo vi, el consejo tomó en cuenta, entre otras cosas, la perspectiva de Molehe, incluidos los aportes que hicimos durante el proceso y también los aportes del personal de la ICANN. También recibimos los aportes de ustedes en la reunión de la ccNSO en Seattle y los aportes recibidos cuando se envió el informe

a la lista de la ccNSO, se incluyó todo eso en la versión preliminar, obviamente muchísimas gracias al personal de la secretaría de la ccNSO, que hizo un trabajo excelente redactando toda esta información y presentándola al consejo, como dije antes, pueden leer esta presentación en la página de “How we meet”.

Habiendo dicho esto, le voy a dar la palabra ahora a Molehe, quien va a hablar acerca de los puntos destacados de esta presentación.

MOLEHE WESI

Buenos días a todos. Muchas gracias, Jodi. En cuanto a la presentación del consejo, se relacionaba básicamente respecto a la duración del foro de la comunidad, la estrategia de sedes de reuniones, la política de pasar a reuniones online, las reuniones que son solamente virtuales y también se habló de la sostenibilidad de las reuniones virtuales.

Este es un documento que resume todo y lo compartimos con la comunidad, recibimos comentarios y realmente los agradecemos. Hablando de la duración del foro de la comunidad, los comentarios recibidos dicen que hay apoyo para la idea de reducir la duración de este foro a cinco días garantizando, por supuesto, que la participación siga siendo significativa y tenga un impacto, esto surge de diferentes intercambios, como dijo Jodi.

Además, también se recomienda que debe haber sesiones paralelas y se deba hacer un uso pleno de la semana preparatoria,

esto también forma parte de los comentarios recibidos por algunos de los colegas en esta sala y los comentarios recibidos en Seattle.

En cuanto a la ubicación, lo que surgió claramente en los comentarios es que debe ser una sede a la cual se pueda llegar fácilmente, debe haber procedimientos accesibles y justos para poder recibir las visas, por supuesto, tiene que ser una sede costo-efectiva y, además de esto, debe haber rotación regional.

Se dijo que debemos tratar a toda costa de evitar repetir aquellas sedes que no sean justas y equitativas. Pasamos a la próxima diapositiva, por favor. Voy a hablar de las políticas para el pasaje al entorno en línea.

El documento presentado también habla de apoyar las políticas de pasaje solo en el caso de emergencias, este desplazamiento no se debe utilizar como mecanismo para reducir costos, debemos contar con criterios claros, transparencias y se debe contar con los aportes de la comunidad para evitar los errores del pasado, lo vemos en nuestra historia cuando hubo un incidente y pasaron cosas, hubo una reacción de alguna manera por las reuniones que son solo virtuales.

Creo que, hubo un consenso total en los comentarios, analizamos los comentarios y todo el mundo se opuso a que solo hubiera reuniones virtuales, en el caso de las reuniones virtuales puede haber un efecto negativo sobre la confianza y la participación, pero

esta posición fue muy clara en el documento presentado, había oposición en que las reuniones fueran solamente virtuales.

Sostenibilidad financiera. Si bien hablamos ya de la sostenibilidad financiera, la idea es tomar medidas costo-efectivas para que no afecte la participación significativa y, por supuesto, se debe hacer un uso eficiente de las sedes de las reuniones que se identifiquen para las reuniones de la ICANN.

Como dijo Jodi, ustedes pueden ver el documento que presentó el consejo, lo compartimos con la comunidad y también se presentó a comentarios públicos, allí tienen información detallada o el informe final. Dicho esto, le vuelvo a dar la palabra a Jodi.

JODI ANDERSON

Gracias, Molehe. No tenemos muchísima información sobre los procesos que seguirán a continuación, lo que sí tenemos es lo siguiente, sabemos que va a haber una reunión este jueves, el grupo de discusión que son los representantes de los diferentes grupos de la comunidad y de los expertos de la organización de la ICANN que se reunirán allí, tienen la información en la pantalla, los participantes de la organización de la ICANN nos dijeron que van a sugerir algunos cambios al informe actual, obviamente teniendo en cuenta los comentarios que recibieron, sugieren hablar de estos cambios sugeridos y los próximos pasos en esa reunión quieren discutirlos con nosotros.

Esta es una reunión abierta a toda la comunidad, así que, los invito a asistir si les interesa este proceso, si quieren escuchar el intercambio de opiniones, espero que haya también oportunidad de hacer comentarios y aportes a este intercambio de ideas.

Bueno, esto es lo primero que sucederá y después de esto tenemos un párrafo del informe final que dice: “El grupo finalizará su informe, lo compartirá con el presidente y el CEO de la ICANN, después habrá un plan de implementación basado en la decisión del presidente y CEO de la ICANN, este plan se desarrolla con plazos claros y habrá una implementación transparente de la decisión”.

Esto fue lo que se presentó en el informe y ahora estamos hablando de los procesos, después de la reunión del jueves les daremos información más actualizada y a medida que avance el proceso. Eso es todo lo que tenemos para decirles a ustedes. Tenemos tiempo para preguntas, ¿hay alguna pregunta?

JORDAN CARTER

Gracias, Jodi. Soy de .AU, uno de los puntos de tensión en este proceso ha sido... Bueno, esta es una serie de propuestas del personal de la ICANN sobre la forma de optimizar las reuniones con los aportes de la comunidad con respecto a cómo se debe evaluar, la pregunta es si esto se presenta como el resultado de un proceso de la comunidad.

La redacción del segundo párrafo que tenemos allí parece que sería la segunda opción, el grupo de debate va a terminar su informe o

es el personal de la ICANN quien va a terminar el informe después de haberlo debatido con un grupo de diálogo, creo que, estoy diciendo que sería realmente una vergüenza que esto deje de ser transparente y no tenga toda la forma que tiene que tener para ser un proceso apoyado y llevado adelante por la comunidad porque debemos tener en claro cuáles son los procesos impulsados por la comunidad y cuáles son los procesos impulsados por el personal.

Así que, quería presentar esto y saber si alguien aquí tiene una opinión diferente.

JODI ANDERSON

Creo que, su definición del proceso es correctísima y desde el principio y durante todo el proceso los participantes de la comunidad expresaron su preocupación con respecto a cómo se definió el proceso en cuanto a que sea un proceso impulsado por los mismos de la comunidad del grupo versus un proceso impulsado por la ICANN y los miembros de la comunidad era solamente una caja de resonancia.

Tuvimos que modificar un poco la redacción del informe a medida que avanzamos para aclarar que se trata de algo que es como lo definió usted y no es de otra manera, lo vamos a tener en cuenta cuando presentemos el informe final.

Obviamente Molehe y yo trataremos de incorporar al informe final todas las cuestiones importantes que identificó el consejo de la ccNSO cuando presentó sus comentarios, pero como usted dijo, la

caracterización de quien escribió el informe y después quién finalmente tomará las decisiones, parece que más bien fuera un proceso de la ICANN con la participación de la comunidad lateral y no tanto un proceso impulsado por la comunidad, como usted dijo.

ALEJANDRA REYNOSO

Gracias a Jodi y a Molehe por su enorme trabajo en este proceso y esperamos ver el informe final. Dicho esto, pasamos ahora a la actualización con respecto a la IANA y le voy a dar la palabra a Kim Davies.

KIM DAVIES

Gracias, Alejandra. Buenos días, soy presidente del equipo de la IANA, trabajó aquí con Marilia Hirano, que es la directora de programas estratégicos de la IANA, muchas gracias por darme la oportunidad de compartir información actualizada sobre la IANA.

En primer lugar, quiero compartir con ustedes métricas generales de la performance de las funciones de la IANA, como ustedes saben, hay una serie de 64 acuerdos de nivel de servicio que definen la forma en que llevamos a cabo las funciones de nombres para los operadores de TLD como los ccTLD, por ejemplo, y con gusto informamos que a lo largo de todo este año hasta la actualidad cumplimos un 100% de estos SLA, así que, nuestro equipo de servicios ha cumplido muy bien estas funciones relacionadas con la zona raíz.

Después que alguien hace una transacción con nosotros le enviamos una encuesta haciendo una serie de preguntas para ver cómo trabajamos, cómo nos desempeñamos y se evalúan las diferentes facetas de los servicios que provee la IANA y con gusto les quiero decir que la tasa de satisfacción de la IANA para este año calendario hasta ahora ha sido 98,5% con una tasa de respuestas a esas encuestas de 27%.

Otra métrica útil con respecto al performance es una encuesta anual que llevamos a cabo, es una encuesta que se hace entre miembros del consejo, la ccNSO, gerentes de ccTLD y otras personas que trabajan con las funciones de la IANA. Este año la tasa de participación de esta encuesta fue la más alta hasta la actualidad, la satisfacción también llegó al nivel más alto, es 4.2% de un total de 5% y con gusto les informo que los administradores de ccTLD, que recibieron esta encuesta, tuvieron una participación que se duplicó con respecto a años anteriores en cuanto a cuáles son las áreas en las que tenemos mayor fortaleza o debilidad.

Los administradores de ccTLD nos dieron un excelente puntaje en justicia, equidad y nos dieron los puntajes más bajos en innovación. En cuanto a los miembros del consejo de la ccNSO ellos dieron el valor más alto en oportunidad, 4.3, y el valor más bajo en responsabilidad y en cuanto a prestar atención, 3.8, a través de estas encuestas los que la respondieron podían enviar respuestas escritas en áreas estratégicas en las que querían que nos concentremos.

Para resumir estos comentarios, bueno, se nos pidió que nos concentráramos en innovación, en crear consciencia acerca de las funciones de la IANA y en cuanto a encontrar formas sostenibles de relacionarnos con la comunidad, esta encuesta es realizada por una empresa de investigación externa y los resultados los recibimos en la IANA, los resultados van, primero, a la empresa de investigación que organiza los comentarios recibidos, el informe completo está disponible en nuestro sitio web. La próxima diapositiva, por favor.

Quería ahora recordarles o notificarles acerca de la disponibilidad desde fines del año pasado de una nueva API para la administración de la zona raíz, esta es una herramienta importante para muchos operadores ya que les permite automatizar gran parte de las transacciones que realizan con la IANA, esto es uno de los ítems de mayor prioridad mencionado en años anteriores, los operadores sofisticados de TLD querían encontrar la mejor forma de automatizar sus transacciones con la IANA y esto es muy importante por varios motivos.

En primer lugar, si ustedes son un operador que operan muchos TLD, o varios TLD, en el pasado el proceso de realizar las operaciones era muy difícil, había que presentar solicitudes individuales para cada TLD que estaban administrando, ahora tienen esta API donde pueden presentar todo junto, esto es más sencillo, más simple para hacer una operación con muchos

elementos. Esto es muy importante cuando hacemos un traspaso de una KSK, si operan DNSSEC.

Es una buena práctica actualizar frecuentemente las claves criptográficas y esto implica una importante coordinación en la zona raíz, y con esta API la cuestión es más sencilla. ¿Cómo funciona? Así. Los administradores de TLD o sus representantes tienen cuentas en nuestro sistema y los usuarios del sistema pueden conectarse a través del portal web con un usuario y contraseña, y en ese sistema se generan lo que llamamos tokens API, estos tokens se pueden utilizar después en herramientas para comunicarse con nuestro sistema en forma automática.

En esa interfaz se pueden crear, revocar y hacer un seguimiento del uso de los tokens, entonces se emiten los tokens y después se monitorea cómo se los utilizan, si hay algún peligro o alguno ha sido afectado lo podemos revocar. También ofrecemos un entorno de prueba operativa y evaluación, entonces se desarrollan herramientas para interactuar con este sistema y puede evaluarse en un entorno de prueba sin que afecte la aplicación del mundo real, entonces los datos con los que se trabaja son datos del mundo real, pero estas evaluaciones, estas pruebas, no afectan la zona raíz, es un entorno limitado. La próxima diapositiva, por favor.

Autenticación multifactorial. Es otra función que presentamos recientemente, está disponible como funcionalidad que se puede elegir, tomar o no, no es obligatoria, pero permite agregar capas adicionales de seguridad a las cuentas de administración de los

TLD, básicamente utilizamos el protocolo TOTP desarrollado en el IETF, seguramente ya lo conocen, es un código que va cambiando, que tiene seis dígitos y que se obtiene a través de una aplicación de autenticación.

También le damos códigos de recuperación, en el caso de que perdieron acceso al dispositivo autenticado pueden utilizar estos códigos de recuperación como backups, sin embargo, en el caso de que pierdan todas sus credenciales las credenciales de autenticación multifactorial deberán pasar, otra vez, por un proceso con el personal de la IANA para volver a demostrar su identidad frente a nosotros. La idea es que, una vez que se permite la autenticación multifactorial, estamos protegiendo las cuentas a mayor nivel, entonces no podrán hacer clic solamente en “me olvidé la cuenta”, envíenme información a través de un correo electrónico e iniciar el proceso, no, se requerirá un proceso adicional, deberán comunicarse, nuevamente, con el personal de la IANA para volver a comprobar su identidad.

Esto nos lleva al programa de identidad de clientes, ¿cómo se vuelve a comprobar frente a la IANA que ustedes son quienes son? Históricamente la IANA no conocía a sus clientes, teníamos solamente la dirección de correo electrónico, cuentas de rol, en general no sabíamos quién era la persona que tenía ese rol o esa cuenta y esto significa que si tenían una cuenta de rol y la perdían, se ponían en contacto con la IANA, la IANA no podía confirmar

quiénes eran ustedes, quién era el representante que estaba tras esa cuenta de rol.

Para resolver esto desarrollamos un programa el año pasado para establecer la identidad natural de todos nuestros clientes, esto no significa que no puedan tener cuentas de rol, pero significa que detrás de estas cuentas se debe definir quién es la persona en la organización que tiene ese rol y quién es la persona que va a representar a la organización, y que puede tener ese rol. Esto tiene varios beneficios, pero básicamente lo hacemos desde el punto de vista de la seguridad, de manera que si alguna de estas personas pierde acceso al sistema puede volver a identificarse frente a nosotros para que podamos tener la certeza de que esa persona es quien dice ser.

Entonces esto también tiene beneficios de compliance, pero no hicimos esto básicamente por una cuestión de compliance, en este momento se trata de un programa opcional, cuando uno pide autenticación multifactorial, cuando se actualiza la cuenta va a utilizar esta autenticación multifactorial en ese proceso deben pasar el programa de identidad del cliente. ¿Cómo funciona esto? Trabajamos con un proveedor externo porque esa es un área muy específica y básicamente lo que sucede es que hay un proceso en línea donde hay que presentar una identificación emitida por los autoridades y también hay que hacer algunas pruebas, debemos usar la cámara web o la cámara del celular para identificar que ustedes son quienes dicen ser. Esto es algo cada vez más común como, por ejemplo, cuando se emite una tarjeta de embarque por

teléfono tienen que presentar su pasaporte para demostrar que son quienes dicen ser, hay una tecnología que ayuda a esto.

Lo importante aquí es que la IANA nunca va a ver estos documentos tan confidenciales, el proveedor solo mantiene información mientras se hace la verificación, después le dice a la IANA: “Confirmamos que esta persona, que se llama así, es esta persona”, pero esta documentación no queda en manos de la IANA una vez que se cumple todo el proceso.

Otro punto desarrollado recientemente es que, ampliamos nuestro programa de auditoría para aquellos que no están familiarizados, desde el 2010 contratamos a un auditor externo para auditar algunos aspectos relacionados con las operaciones de la IANA, comenzó con lo que hoy llamamos una auditoría SOC3 para la administración de la KSK, que se utiliza para asegurar el Sistema de Nombres de Dominios, entonces este sistema se amplió para incluir también nuestros principales sistemas de gestión de claves y de registros, sabemos que las claves tienen mucho significados. Acá me refiero al sistema principal de mantenimiento de los registros, si el sistema de gestión de la zona raíz, el sistema que utilizamos para brindar apoyo a organismos como la IETF y ese tipo de cosas, y para asegurarnos de que los controles operativos y de seguridad funcionen de forma correcta.

Lo nuevo es que en la auditoría de 2024, que publicamos la semana pasada, también incluimos una auditoría SOC3 para los mismos sistemas, básicamente esto significa que ahora tenemos un

informe amplio, completo, que se entrega a las partes interesadas de la comunidad principal con respecto a nuestros sistemas de mantenimiento de registros. Y también hay un informe público de alto nivel, que está disponible para todo aquel que lo quiera leer, con respecto a estos controles y sistemas.

También recientemente lanzamos nuestro servidor RDAP, el RDAP es algo que están implementando muchos operadores de CC y también tienen que implementar ahora los operadores de gTLD, RDAP es el servicio WHOIS de próxima generación que tiene muchos beneficios con respecto al servicio tradicional de WHOIS, estamos implementando gradualmente la funcionalidad en el sistema RDAP de la IANA. El sistema RDAP de la IANA es muy singular por el papel que desempeñamos, tenemos una responsabilidad especial en cuanto a operar la zona raíz, algunos dominios de alto nivel, algunos otros dominios, pero también la función de asignación de direcciones de IP y muchas otras cosas.

Entonces el servidor de RDAP tiene una funcionalidad especial que no puede ser utilizado por nadie más, pero, como resultado de todo esto, estamos experimentando algunos comportamientos inusuales, cuando empezamos a implementar el servidor RDAP en determinados contextos los clientes RDAP se comportan mal básicamente porque no esperan los servicios RDAP al nivel en el que lo ofrece la IANA, en consecuencia, estamos haciendo una implementación gradual de RDAP porque sabemos que si insertamos registros de RDAP en algunos aspectos del servicio

RDAP va a quebrar, va a romper a algunos clientes de RDAP, estamos trabajando en estrecho contacto.

Nuestro trabajo en este momento está dirigido al espacio de direcciones de IP, estamos trabajando con los RAR para ver cuál es la forma de publicar información en RDAP de forma tal que no genere problemas con los clientes y esto podría conducir a que actualicemos los RFC, o que busquemos hablar con proveedores de clientes de RDAP, para actualizar el software, para que no ocurran estos comportamientos inusuales, pero no queremos romper nada mientras hacemos todo esto, queremos trabajar en forma lenta y metódica, pero el mensaje que quiero transmitirles a ustedes, los administradores de ccTLD, es que, si tienen un servidor RDAP no van a recibir tráfico, a menos que figuren en la lista de registros de la IANA, entonces pueden ir al sistema de administración de la zona raíz, agregar su servidor RDAP y luego nosotros publicaremos esta registración en el registro correspondiente. La siguiente diapositiva, por favor.

Otro desarrollo reciente, que no está directamente relacionado con los TLD, pero que, creo, resulta interesante de todas formas, hemos estado trabajando con los registros regionales de internet para la próxima generación de los acuerdos de nivel de servicios que rigen los aspectos específicos de nuestra función, la brecha principal que observamos fue que nosotros operamos lo que se llama el DNS inverso, el DNS inverso es lo contrario de lo que hace el DNS. En general, en una consulta en el DNS le damos un nombre de dominio y lo convierte en una dirección de IP, el DNS inverso

hace exactamente lo contrario, es un sistema adicional en la asignación y distribución de direcciones de IP, así es como funciona la IANA en función de los datos y las solicitudes realizadas por los registros regionales de internet.

Una cosa que observamos unos años después de la transición de la IANA es que no había ningún SLA que rigiera la forma en que se trabaja, entonces reconocimos que básicamente esto era un error que no fue intencional, pero necesitamos SLA para regir estos servicios, hablamos acerca de cuáles deberían ser las mediciones y las métricas. El año pasado, a fines de año, se hizo una modificación contractual y, en consecuencia, este año comenzamos a publicar métricas más completas con respecto al DNS inverso y otros aspectos menores de aprovisionamiento de los registros regionales de internet.

Si les interesa ese tema esta información ahora está disponible en la página de desempeño de la IANA también. La siguiente, por favor.

Un área que nos interesa principalmente en este momento es la actualización de nuestro sitio web, estamos haciendo una modernización importante, algunos aspectos claves incluyen la navegación más moderna, nuestro sitio web no se rediseñaba desde el 2007, es decir, hace bastante tiempo y pensamos que podemos hacer muchas mejoras para mejorar la experiencia de navegación a través de los datos, ya que esa es la base de lo que hacemos, nosotros conservamos los registros autoritativos de

3.000 clases diferentes de datos de registración y la mayoría de nuestros clientes son personas que quieren navegar y acceder a esos datos para poder filtrarlos, descargarlos, buscarlos... Por lo tanto, queremos que esa experiencia sea mucho mejor.

Tenemos mucha información en nuestro sitio web que es difícil de encontrar porque está, quizás, oculta en algunos recovecos de sitios web, entonces queremos facilitar las búsquedas, la experiencia central de navegar también tiene que ser mejor en nuestro sitio web y queremos, además, ampliar significativamente los formatos legibles por las máquinas, esto incluye generar versiones que puedan ser legibles por las máquinas de la base de datos de la zona raíz. En este momento muchas personas les cuesta saber quién está a cargo de cada TLD, pero habrá formatos disponibles que les permitirán descargar esto de forma automatizada.

Habiendo dicho esto, le voy a dar la palabra ahora a Marilia, quien va a hablar acerca del resto de esta presentación. Gracias.

MARILIA HIRANO

Hola, muchas gracias. Pasamos a la siguiente diapositiva. Este es el punto en el que se detuvo Kim y esto tiene que ver con la noticia que anunció Patricio, el mecanismo de revisión y la política aprobada por la Junta Directiva, por lo tanto, aquí incluiremos esa política y vamos a trabajar en un plan de implementación, además, hemos estado trabajando con la CSC en un proceso de modificación de SLA, acaba de finalizar el período de comentarios

públicos, los miembros del personal publicarán el informe acerca de los comentarios públicos.

El grupo de trabajo de análisis de brechas de políticas de la ccNSO va a participar en este trabajo, a lo largo del último año o quizás un poco más hemos estado trabajando en la implementación de la política de retiro y también en la segunda revisión de funciones de nombres de la IANA, finalizamos los resultados y publicamos un informe resumido recientemente, básicamente los hallazgos indicaron que estamos operando de forma confiable y eficiente, y satisfaciendo las necesidades de los clientes de funciones de nombres de la IANA.

No encontramos oportunidades importantes de mejoras operativas, las recomendaciones son, en general, menores, vamos a trabajar en estas recomendaciones a lo largo del próximo año. La siguiente diapositiva, por favor.

Las prioridades futuras. Como todos ustedes saben, publicamos la estrategia 2030 de la IANA, que es el plan estratégico para los próximos cinco años para la PTI, nos centramos en tres áreas principales, innovación, excelencia operativa y participación de la comunidad. Ahora me voy a referir a cuáles eran las prioridades en el primer año.

Básicamente se trata de ajustar un poco la estrategia anterior, es decir, el plan quinquenal 2021-2025 fue el primer plan estratégico creado desde que se creó la PTI para gestionar las funciones de la IANA y ahora este es el segundo ejercicio fiscal, que comenzará el

próximo mes, por supuesto, también apunta a cumplir con la estrategia de la ICANN para los próximos cinco años. La siguiente.

Nuestras prioridades para el próximo año tienen que ver con implementar este plan estratégico, con respecto a la innovación Kim mencionó las mejoras y continuaremos centrándonos en mejorar y modernizar nuestros RZMS, especialmente preparándonos para la próxima ronda de nuevos gTLD. También estamos madurando el marco de gestión de proyecto, la agilidad es algo que se nos viene pidiendo cada vez más en relación con las actualizaciones de los sistemas, estamos desarrollando y mejorando el marco para incluir metodologías más ágiles para la gestión de proyectos.

Excelencia operativa. Estamos alineando nuestro trabajo de mejora continua con el marco Baldrige que forma parte del marco NIST, estamos mejorando nuestros informes de desempeño, queremos incluir datos de satisfacción de los clientes en los informes de desempeño, Kim ya mencionó cómo hacemos las encuestas que tienen lugar después de este proceso, queremos incluir esta información. Y también esto fue algo que nos pidieron en la ccNSO cuando hablamos acerca de la medición de avances con el SOPC de la ccNSO, vamos a mejorar nuestros informes de desempeño para incluir también los avances en relación con el plan estratégico 2030 de la IANA para que la comunidad sepa en qué punto estamos, si estamos trabajando para avanzar hacia esos objetivos.

Y luego, trabajamos con la Junta Directiva de la PTI este año, hicimos una revisión del plan estratégico anterior para asegurarnos de que continuamente estemos mejorando y adaptándonos al próximo año. Finalmente, con respecto a la participación de la comunidad una de las áreas en las que estamos trabajando; y cuando Everton habló les pidió que completen la encuesta después de la reunión para tener mayores opiniones de parte de ustedes, esto está totalmente alineado con el lugar al que queremos llevar las encuestas de participación de la IANA, queremos tener más retroalimentación, queremos que ustedes nos digan qué piensan acerca de lo que hablamos, acerca de qué deberíamos hablar y acerca de qué quieren ustedes que nosotros hablemos en la IANA.

Entonces queremos reestructurar este proceso para poder hacer también una evaluación post evento o post seminario web y trabajamos con los equipos regionales de la ICANN para poder desarrollar una estrategia de participación adaptada a las determinadas regiones, especialmente las regiones subatendidas, comenzamos a hacer esto en el ejercicio fiscal 2025 y esperamos tener estrategias más sólidas para poder hacer difusión externa con aquellos grupos de la comunidad que no participan necesariamente con tanta frecuencia con las SO y los AC aquí en las reuniones de la ICANN y en los RIR.

Finalmente, necesitamos recursos para implementar todas las iniciativas de nuestro plan estratégico, de modo tal que, estamos desarrollando un plan de recursos a largo plazo que nos permitirá

llevar a cabo estas iniciativas que mencionamos aquí. No sé, Kim, si quiere agregar algo en particular con respecto a RZMS, a las siguientes prioridades en relación con este tema.

KIM DAVIES

Sí, muchas gracias. Perdón, esta es una diapositiva que quedó medio perdida.

Sí, tenemos una hoja de ruta para el desarrollo de un sistema de gestión de zona raíz, algunas funciones en las que vamos a seguir trabajando a lo largo de los próximos 12 meses, incluye la reducción de las fricciones en el proceso y unas áreas identificadas de fricción son que, cuando ustedes envían una solicitud, a veces, hay algunos problemas técnicos menores identificados por el sistema, en general, son problemas técnicos legítimos que hay que resolver, sin embargo, con frecuencia el administrador de un gTLD quizás reconoce que es un tema menor o que el sistema, de todas formas, opera de la forma esperada y nos dicen: “Bueno, esto está bien, podemos continuar”.

Pero actualmente cuando ocurren estas situaciones ustedes tienen que escribir un correo electrónico a nuestro personal para pedirnos que dejemos de lado ese requerimiento, nuestro personal tiene que hacer una revisión manual, entonces estamos pensando en que cuando ocurren estas cuestiones de baja prioridad ustedes puedan dejar de lado esta advertencia, entonces en la misma

interfaz ustedes puedan decir: “Acepto esto, continuamos”, y el proceso continuará.

Pensamos que esta será una evolución útil, en el caso de algunas cuestiones técnicas más críticas esto no será posible, pero en el caso de los problemas menores esta sí será una opción disponible. También queremos mejorar el modelo de políticas de autorización, como ustedes sabrán, hace un par de años cambiamos radicalmente la forma de configurar los derechos de acceso a nuestro sistema para que determinados usuarios tengan diferentes privilegios para implementar algunas solicitudes de cambio, la idea acá es que, al tener un mayor control, haya diferentes permisos en función de las responsabilidades de cada uno. Ustedes pueden darle al personal de su equipo técnico derechos de acceso a las operaciones técnicas solamente, mientras que algunos cambios más críticos solo serán permitidos con un nivel de privilegio diferente, así ustedes podrán designar diferentes roles y responsabilidades.

Esto es algo que se implementó, tuvimos un éxito relativo, pero hemos recibido ciertos aportes con respecto a formas de mejorar el modelo operativo y ahora estamos llevando a cabo la versión 2 de este marco, una de las solicitudes específicas que recibimos es que algunos de ustedes utilizan proveedores externos para gestionar el DNSSEC, el traspaso de la KSK, y queremos darles la posibilidad de que ustedes puedan tener acceso a esos proveedores externos para administrar el componente de DNSSEC, de forma tal que de forma independiente puedan administrar su

KSK y los traspasos relacionados con la KSK sin poder modificar ningún otro aspecto de su dominio.

Entonces esperamos poder implementar algunos controles para posibilitar esto. Estamos también pensando en mejorar la autenticación sin contraseñas, ustedes seguramente estarán familiarizados con los pass keys, estas son autenticaciones que no están basados en contraseñas, son claves. Esperamos trabajar en la implementación de variantes, tenemos políticas que surgieron en la ccNSO, en el PDP4, para implementar variantes para los ccTLD y también las variantes forman parte de la ronda de próximos y nuevos gTLD, entonces la confluencia de estas dos políticas significa básicamente que la IANA debe implementar variantes en la zona raíz, este será un trabajo importante que tendremos que implementar en nuestros sistemas y en nuestras prácticas operativas.

Y luego, finalmente, un área principal en cuanto a la gestión de la zona raíz es que, tendremos delegaciones temporarias para evaluación de colisiones de nombres, si no están familiarizados con este tema debo decirles que uno de los nuevos aspectos de la próxima ronda de nuevos gTLD involucrará la delegación temporaria de cada cadena solicitada en la zona raíz en un período breve, probablemente sea en 90 días, con el fin de identificar si existe la cadena de caracteres, en ese caso, esperar un comportamiento negativo en los resolutores del DNS. El objetivo es resolver aquellos casos en los que, a veces, los nombres de dominios se utilizan en aplicaciones privadas, redes privadas, de

una forma que nosotros no esperábamos y una vez que pasan a la zona raíz ocurren comportamientos equivocados, por ejemplo, un software quizás deja de funcionar.

Entonces al hacer una delegación temporaria a estas cadenas de caracteres en la zona raíz, antes de pasar a producción, podemos identificar estos comportamientos y corregirlos de forma anticipada, pero este es un proceso nuevo en la IANA, no tenemos un proceso de negocios, un proceso técnico para agregar y eliminar TLD en la zona raíz de forma temporaria, tenemos que llevar a cabo un proceso importante de delegación o de revocación, pero necesitamos un modelo que sea adecuado para esto en la próxima ronda.

Esto es básicamente un programa de trabajo para el sistema de administración de la zona raíz para el próximo año, como siempre, recibiremos con agrado todos los aportes y opiniones que tengan con respecto a nuestros productos o al sistema de administración de la zona, o en nuestra entrega de servicios y de productos en general, haga sus aportes, díganos qué opinan, qué debemos priorizar, hagan preguntas, compartan sus ideas. Nos alegra recibir todo tipo de aportes.

Este es el fin de la presentación y le doy la palabra, nuevamente, a Marilia.

MARILIA HIRANO

Voy a hablar sobre algunas de nuestras prioridades. Estamos trabajando en varios temas, nos estamos preparando para el próximo traspaso de la clave, eso será una prioridad en el ejercicio fiscal 2026. Y, finalmente, el año pasado publicamos el estudio de traspaso del algoritmo para el próximo traspaso de algoritmos; que recién tendrá lugar en el 2029, pero estamos desarrollando junto con nuestros actores, y también VeriSign está trabajando, un plan operativo en base a las recomendaciones del estudio sobre el traspaso, seguimos trabajando en esto, en el ejercicio fiscal 2026, y el objetivo este año es tomar la versión preliminar del plan operativo en el que estamos trabajando y presentarlo a comentarios públicos e invitarlos a ustedes a hacer sus comentarios y aportes.

Dicho esto, creo que, ya mencionamos todas nuestras prioridades, así que, le doy la palabra a Alejandra.

ALEJANDRA REYNOSO

Gracias, Kim y Marilia. ¿Hay alguna pregunta para Kim o para Marilia? Jordan.

JORDAN CARTER

Esta no es una pregunta para la IANA, les pido disculpas. Buenos días a todos. Brevemente, hemos trabajado mucho en el análisis de brechas, en políticas en la ccNSO en las últimas reuniones, pero en la agenda no hay un momento para decirles que este grupo de trabajo en cuanto a detección de brechas en políticas terminó su

trabajo en mayo, el consejo adoptó este informe y la idea es crear dos grupos de estudios para investigar aspectos relacionados con esto, el consejo de la ccNSO analizará los términos de referencia para esos grupos de estudio en nuestra reunión del jueves, uno tiene que ver con los registros de la IANA, qué se publica, qué pasa si los registros no son precisos. Y el segundo grupo analizará si la IANA tiene un rol a desempeñar en el caso de desastres que afecten a los ccTLD.

Entonces invitamos a voluntarios que quieran participar en el trabajo en estos dos temas, bueno, preséntense y participen de los grupos. Gracias.

ALEJANDRA REYNOSO

Gracias, Jordan. No veo ninguna mano levantada, muchísimas gracias, Kim y Marilia, por la información actualizada sobre la IANA y ahora voy a aprovechar la oportunidad para pedirle a Jenifer, como presidente del comité de incorporación, para que hable sobre el sistema de compañeros, esto surgió de un pedido de la comunidad de CC; algo que se veía como necesario, ahora ya está en el proceso de implementación. Dicho eso, le doy la palabra a Jenifer.

JENIFER LOPEZ

Gracias, Alejandra. Este sistema de compañeros es una iniciativa de mentoría dentro de la ccNSO, la idea es que los nuevos participantes se sientan bien integrados a la comunidad, entonces

unimos a nuevos miembros con voluntarios experimentados para que les expliquen cómo trabajar, cómo participar en las reuniones, ver documentos.

Nuestro rol es apoyar la participación y crear relaciones duraderas dentro de la ccNSO, y si tienen mucha experiencia queremos escucharlos y también si tienen algún comentario, o si son nuevos participantes, pueden escribirle un correo a Claudia y vamos a poder crear esta pareja de nuevo participante con un compañero.

ALEJANDRA REYNOSO

Los tres compañeros y mentores de esta sesión los tenemos allí, hay tres personas, por favor levántense, hay más personas que acaban de llegar, así que, si son nuevos participantes y si quieren relacionarse con un mentor, y aprender más, acérquense a ellos.

Muchas gracias, Jenifer. Nick y Wafa, les damos la bienvenida a los nuevos participantes a la ccNSO, una vez más, y con esto hemos llegado al final...

BART BOSWINKEL

Esto no es solamente para los participantes que son nuevos, nuevos, también es para aquellos que vienen a nuestras reuniones por segunda o tercera vez y que quieren aprender más sobre nuestro trabajo, que quizás quieran recibir ayuda, orientación durante la semana y, por supuesto, también pueden participar de este programa de mentoría.

ALEJANDRA REYNOSO

Muchas gracias. Recuerden que, mañana a las 09:00 habrá una sesión donde todos los que necesiten información actualizada o una introducción a nuestros temas que participen de esa reunión, dicho esto, podemos ir a la última diapositiva.

Realmente apreciamos su feedback y sus comentarios, como ustedes saben, esta no es la única vez que verán esta diapositiva, en cada sesión de la ccNSO utilizamos el Mentimeter, tienen que conectarse en MENTI.COM, verán un código; como ven allí en la diapositiva, y de esta manera podrán hacer sus comentarios que tendremos en cuenta para una planificación futura, lo tendrá también en cuenta el comité de planificación de reuniones, o sea sus comentarios sirven a un buen fin, esta es la primera sesión del día, pero en las próximas sesiones también les pediremos sus comentarios.

Y mientras lo hacemos, quiero decirles que muy pronto llegará la pausa para el café y volveremos a vernos a las 10:45 para la sesión sobre ccTLD e IGF, 20 años de la implementación de CMSI y lo que se viene para el futuro. Disfruten del café y vuelvan, por favor, para esta sesión y con esto cerramos la sesión en curso. Gracias.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]