
ICANN83 | Forum de politiques – Comment lancer/développer votre carrière technologique
Mardi 10 juin 2025 – 13h45 à 15h00 CEST

SIRANUSH VARDANYAN

Bonjour et bienvenue à toutes les personnes qui nous rejoignent pour cette session. Nous attendons que le groupe NextGen nous rejoigne.

Bonjour à tout le monde et bienvenue à cette séance sur comment faire avancer votre carrière dans le domaine de la Tech. C'est une nouvelle session, nous sommes très heureux de faire avancer ce programme pilote. Avant de passer à la suite, je vais lire le script.

Je serai le gestionnaire de la participation à distance pour cette séance. Cette session est enregistrée et régie par les normes de comportement attendues de l'ICANN ainsi que les règles anti-harcèlement de la communauté de l'ICANN.

Lors de cette séance, les questions et commentaires ne seront lus à voix haute que s'ils sont soumis dans la fenêtre questions et réponses. L'interprétation sera assurée en anglais, français et espagnol.

Si vous souhaitez prendre la parole, veuillez la main dans Zoom, lorsque vous serez appelé, les participants à distance auront le droit d'activer leur micro. Les participants sur place utiliseront un

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

micro physique pour parler. Veuillez donner votre nom pour l'enregistrement et la langue dans laquelle vous allez vous exprimer si ce n'est pas l'anglais. Et veuillez parler à un rythme raisonnable pour permettre aux interprètes de travailler.

C'est un vrai plaisir pour moi de vous présenter mon collègue de l'OCTO, du bureau du directeur de la technologie. Vous savez ce qu'est l'OCTO ? C'est inscrit dans le programme.

NON IDENTIFIE

Je crois que c'est le bureau du directeur de la technologie.

SIRANUSH VARDANYAN

Oui, tout à fait. Donc mon collègue ici vient de l'équipe d'OCTO et je suis ravie de le présenter et c'est lui qui modèrera cette séance pour vous aujourd'hui, mais j'ai hâte de votre participation active et vos interactions lors de cette séance.

ULRICH WISSER

Bonjour, je travaille à l'OCTO, donc je voyage beaucoup dans les réunions techniques, je travaille sur le DNSSEC, l'UA, tous ces sujets dont vous avez entendu parler. Et, dans cette séance, nous allons parler de votre carrière dans la Tech. Je vais vous présenter un peu mon parcours. Et je demanderai à toutes les personnes qui ne sont ni boursier ni NextGen de lever la main et de parler de vos carrières. Parce que si je suis le seul à parler toute la séance, cela sera

ennuyeux. Et, bien sûr, j'espère que vous aurez des questions et que je pourrais y répondre.

Je suis allemand, j'ai étudié les sciences informatiques à l'université d'Aix-la-Chapelle et j'ai été embauché en tant que développeur dans les systèmes intégrés et j'ai beaucoup apprécié mes études, mais surtout pour le langage de programmation, je n'en ai pas utilisé qu'on utilise aujourd'hui, mais sur les principes de science de l'informatique, ce sont des principes que j'applique encore aujourd'hui.

Donc si vous travaillez dans l'informatique, c'est quelque chose qui se passera toujours, les principes de base restent, l'informatique fonctionne sur les principes de base, mais il y a des changements rapides ou plus lents. Mais si vous n'aimez pas le changement, vous n'avez rien à faire dans le secteur de l'informatique.

Donc en 1999 j'ai déménagé en Suède et j'ai décroché un travail dans une entreprise de commercialisation de moteur de recherche et en 2007 j'ai décroché un travail à la fondation de Suède pour travailler avec le DNSSEC, des serveurs EPP, des clients EPP, des bases de données d'opérateurs de registre, etc. Donc j'ai travaillé pendant des années en tant que développeur de ces systèmes. Puis je suis devenu un expert du DNSSEC, j'ai participé à des réunions de l'EITF, j'ai été le co-président de l'Inter Tech, association de ccTLD en Europe.

Et depuis l'année dernière, je fais partie de l'ICANN, je travaille dans la participation technique.

Ce qui est très important dans ma carrière, c'est qu'il faut être toujours honnête envers soi-même. On m'a déjà demandé dans ma carrière de mentir à mes clients. Parfois, vous savez que le produit n'est pas là où vous besoin qu'il soit, mais il y a une différence entre : nous n'avons pas de produit, mais nous disons au client que nous en avons un et de ne pas être tout à fait là où vous voudriez être. Il y a une vraie différence. Et c'est à vous de décider où vous voulez vous situer sur ce spectre, je voudrais être plus proche de 99 % que de zéro.

Voilà, je pense que c'est très important pour moi. Ce qui a toujours été important également est de toujours essayer une nouvelle chose. Donc dès qu'il y avait un projet nouveau à développer, je sautais dessus et voir où on pouvait l'amener.

Voilà où j'en suis. Des questions ? Quelqu'un veut prendre la parole ? Oui ? Allez-y.

CLAUDIA LEOPARDI

Bonjour, je suis une ancienne Nextgen, cela fait quelques années et je suis stagiaire à l'ICANN, donc je fais partie de l'organisation. Ma question serait de vous demander : lors d'une conversation il y a quelques jours vous avez dit que lorsque vous êtes rentré dans le secteur de la Tech c'était différent d'aujourd'hui, pourriez-vous élaborer ?

ULRICH WISSER

Quand je suis arrivé dans ce monde de la Tech, ce n'était que des gicks, je crois qu'on était peut-être 5 dans mon école à avoir un ordinateur. Mais cela n'a pas changé dans le sens où désormais vous n'êtes pas obligé d'avoir été programmeur depuis que vous avez 10 ans pour être dans la Tech. Vous pouvez commencer votre carrière sans savoir même programmer.

Il y a bien des mondes différents dans le monde de la Tech, donc différentes manières de rentrer dans cette industrie, en tout cas bien plus que lors des années 90.

D'un autre côté, les employeurs vont attendre beaucoup de votre part. Dans les années 90, vous pouviez juste dire : j'ai vu les programmes C et je peux être développeur. Non, désormais, en tant que développeur, vous devez avoir écrit des programmes, avoir développé des programmes, c'est ce qu'on attend de vous avant de dire : je voudrais postuler pour ce poste.

Donc il y a des changements, bien sûr. Et ensuite il y a des technologies qui ont toujours été importantes pour moi. À l'époque j'ai été le professeur de Turbo Pascal, par exemple. Y en a-t-il ici qui connaissent Turbo Pascal ? Bon, cela donnera un indice sur votre âge, mais à l'époque c'était la pointe de la technologie. Cela montre vraiment la différence. Donc cela montre vraiment la différence aujourd'hui.

Voilà, les demandes changent, bien sûr cela peut rendre le travail plus difficile, mais il y a désormais plus de possibilités de rentrer dans le monde de la Tech.

KUNLE OLURUNDARE

Bonjour, je suis un boursier de l'ICANN, je vous écoute, ce dont je voulais parler c'est l'éducation et le financement. Parce qu'à l'époque, beaucoup de personnes n'avaient pas accès à l'internet; et si on voulait apprendre à se servir d'internet, à l'époque il fallait trouver quelqu'un qui puisse vous enseigner, à programmer par exemple, il fallait avoir cette personne avec vous. Mais aujourd'hui, je pense que tout le monde sera d'accord pour dire que l'internet a tout changé. Je peux désormais aller sur internet et apprendre quelque chose de zéro. Et il suffit que j'aie envie d'apprendre, dans quelques mois je peux être un professionnel.

Si je veux commencer à écrire des certifications, par exemple, je vais sur internet et je peux devenir un professionnel presque.

Donc il y a un vrai changement de paradigme ici sur la manière d'apprendre.

Donc la question que j'ai à vous poser est de savoir si on a encore besoin de passer par ces protocoles d'apprentissage si formels avant d'apprendre les compétences nécessaires qui nous permettront d'être présents dans le système de l'informatique.

Et la deuxième question que j'avais pour vous : quand on vous a demandé de mentir, avez-vous menti ou non au client, finalement ?

ULRICH WISSER

Alors pour la certification, pour les diplômes, vous avez toujours besoin d'apprendre des choses très concrètes, comment faire gérer Windows, configurer un logiciel ou un autre. Ce sont des compétences nécessaires aujourd'hui, mais peut-être que dans 5 ans le logiciel que vous savez utiliser n'existera plus. Donc le plus important n'est pas de comprendre comment fonctionne ce logiciel, mais de comprendre comment l'écosystème fonctionne en général, quels sont les principes derrière cet écosystème.

Et d'ici à 5 ou 10 ans, vous aurez d'autres logiciels à configurer, mais si vous avez compris les principes de base, ils ne changeront pas.

C'est comme Word, si vous savez utiliser un logiciel de traitement de texte, vous savez utiliser n'importe quel autre logiciel.

Et lorsqu'il y a des mises à jour de Word, par exemple, tout le monde dans les bureaux du monde écrit des messages en disant : je ne sais pas utiliser la nouvelle version de Word. Et bien c'est parce qu'ils n'ont pas appris un logiciel de traitement de texte. Ils se perdent dès qu'il y a un changement d'interface. Mais c'est très important de comprendre qu'il y a des choses à apprendre rapidement, comment fonctionne le logiciel et quelles sont les

différentes manières de faire fonctionner le logiciel pour avoir une carrière flexible.

SIRANUSH VARDANYAN

Allez-y.

SUNCIA ROSIC

Merci d'avoir partagé votre expérience, je voulais revenir sur un point, comprendre le principe plutôt que de comprendre un logiciel. Je pense qu'avec l'IA nous avons vu un vrai changement dans la manière dont les développeurs et les analystes peuvent créer un code avec l'aide de l'IA même s'ils ne comprennent pas complètement. Je pense que c'est une opportunité formidable.

Dans mon travail, je me dis parfois que je pourrais utiliser l'IA, mais j'ai peur de perdre la manière de réfléchir à comment résoudre des problèmes par moi-même si besoin. Donc je me demandais si, dans votre travail aujourd'hui, si vous utilisez l'IA et si vous le faites, comment vous faites pour ne pas perdre ces réflexes.

ULRICH WISSER

Je ne fais plus tellement de développement aujourd'hui, mais je dois dire que je n'ai pas encore réussi à développer un vrai programme avec l'IA qui fonctionne. J'ai essayé. Pour de petites questions, ça marche, mais pour des questions plus complexes, l'IA va me créer un code qui ne fonctionne pas ou il ne comprend pas l'algorithme que je voudrais mettre en place, il oublie parfois certaines choses que je lui ai envoyées. Donc je n'ai pas encore

réussi à faire fonctionner l'IA à la hauteur de ce que j'aurais voulu. Mais j'espère que cela s'améliorera.

Mais peu importe ce que vous voulez faire il faut toujours avoir ces questions de pouvoir, de contre-pouvoir et de vérification, il faut quelqu'un qui vérifie les résultats et cette utilisation. L'IA est plutôt bonne pour le moment, mais nous ne se savons pas exactement. Si je demande à l'IA un programme, peut-être qu'elle m'en donnera un, mais si je pose une question sur la médecine, par exemple, je ne peux pas vérifier qu'elle me donne la bonne réponse, je dois trouver un médecin pour confirmer si c'est une bonne chose ou non.

Donc les experts ne disparaîtront pas. Même si vous allez voir un médecin pour quelque chose de grave, vous allez demander un deuxième avis, parce que même un médecin pourra se tromper.

Donc on a besoin de vérifier les résultats de l'IA et d'avoir un deuxième avis. Et si l'IA fait un programme et qu'on ne vérifie pas, on ne sait pas comment cela fonctionne.

[English language]

ULRICH WISSER

Mais j'ai travaillé dans le développement, d'autres choses. Mais tout le monde dans le monde de la Tech fait beaucoup de choses. Par exemple dans le domaine du DNSSEC. Je pense qu'il y a des domaines dans lesquels il faut être très bon et il y a certains principes, certaines choses qu'il faut savoir. Et c'est à nous de

décider ce que l'on doit savoir. C'est difficile parfois, parce qu'il y a un million de choses dans lesquels on pourrait être très doués dans l'informatique. Et aussi le fait que cela prend du temps parfois pour être bon dans quelque chose. Donc c'est à vous de décider ce qui est bon ou non pour vous. Il faut que vous preniez cette décision.

SIRANUSH VARDANYAN

Merci. Vous avez parlé de l'IA, on a une autre question. Selon vous, comment l'IA et le concept que l'IA va prendre le pas sur les humains en technologie, comment mettre en œuvre un code de conduite, une éthique avec l'IA ?

ULRICH WISSER

L'éthique et l'IA, je ne sais pas si c'est pour bientôt, l'IA qui va prendre le pas sur les humains, prendre nos emplois, c'est une réalité, on ne pourra pas l'éviter.

Il y a beaucoup d'évolutions sur le terrain, mais je pense que si on essaye de se rappeler de ce qui s'est passé en 2017, je pense que BMW nous avait parlé de voitures autonomes en 2025, je n'en ai pas encore vu et vous non plus, je pense.

Je pense qu'il y a des croissances exponentielles, parfois l'expansion s'arrête, les 25 derniers % sont difficiles à atteindre par rapport aux premiers 75. Et avec l'IA on ne sait jamais où on en est, on a atteint 80 % ou 20 % ? De toute évidence, cela va encore

s'améliorer, mais à quel point point ? C'est la grande question. On ne le sait pas. C'est tout ce que je peux dire à ce propos.

SIRANUSH VARDANYAN

Merci. Noveck.

NOVECK GOWANDAN

Merci. Je suis là depuis Trinidad et Tobago, c'est ma deuxième année ici. Par rapport à Turbo Pascal, quand j'étais en secondaire, je n'aimais pas ce langage de programmation et j'ai cessé de l'utiliser.

Ce que je veux dire c'est que ce n'est pas parce qu'on commence quelque part qu'on va finalement terminer au même endroit. Ensuite j'ai fait un doctorat en gouvernance. Mais tout au long au long de mon parcours j'en revenais parfois à différents éléments, par exemple un système d'exploitation découvert en 2003 ou 2004, j'y revenais pour l'explorer, j'étais très curieux. J'ai travaillé pour écrire et développer des examens de certifications utilisés dans notre pays. Et ComSi, par exemple, j'aurais cessé de l'utiliser au moment où j'ai commencé à utiliser des certifications, si j'avais su ce que je sais aujourd'hui.

Par rapport à ce que mon collègue disait par rapport aux diplômes et certifications, j'ai une certaine expérience dans cet espace, je suis d'accord que cela ouvre la porte pour obtenir un emploi, les certificats et diplômes vous obtiendront un entretien, mais il n'y a pas que ça, c'est une combinaison de différents éléments : vos

connaissances, l'expérience, le diplôme et les connaissances de base surtout. Parce que tout employeur a des exigences de base, par exemple ils veulent des diplômes.

Donc oui, les certificats et diplômes vous ouvrent des portes, mais ça ne veut pas forcément dire que c'est ça qui vous garantira l'emploi.

ULRICH WISSER

Je voudrais ajouter que si on a besoin d'un certificat ou diplôme, cela va dépendre de là où on en est et où on se trouve. Par exemple en Allemagne, il ne fait aucun doute que vous devez avoir un diplôme pour l'emploi. En Suède ce n'est pas aussi strict, on peut être recruté même après l'école secondaire. Donc cela dépend vraiment du pays où vous vivez dans le monde.

Je dirais aussi que cela dépend de ce sur quoi vous voulez travailler. Par exemple, programmer un pacemaker, travailler dans le domaine de la médecine, est-ce que vous portez un pacemaker qui a été développé qui n'avaient pas de diplôme en sciences informatiques ? Je ne crois pas.

Donc il y a certains domaines d'activités où il faut un diplôme, et si ce domaine vous intéresse vous avez l'intérêt à avoir le diplôme. Donc ça dépend de vous, de là où vous voulez atterrir.

Vous savez, l'informatique est partout, vous pourriez aussi très bien vous intéresser au fait de faire voler des maquettes d'avion, je suis sûr que vous pourriez trouver un emploi dans ce domaine. Si

vous avez un sport favori, par exemple, là aussi vous pourriez trouver un emploi lié à l'informatique dans le domaine des sports.

Il ne faut donc pas ignorer l'expérience qui ne relève pas de l'informatique pour votre carrière dans l'informatique.

SIRANUSH VARDANIAN

Nous avons une question. Rapprochez-vous du micro, s'il vous plait.

BENJAMIN FARINE

Merci d'avoir partagé tout ceci avec nous. J'ai deux questions. La première : pourquoi êtes-vous passé d'un opérateur de registre à l'ICANN. Deuxième question, plus importante pour moi, je dirais qu'il est très difficile de trouver des personnes qui travaillent sur les questions liées au DNS et DNSSEC. Avez-vous des idées permettant d'encourager les NextGen qui souhaitent travailler dans ces domaines du DNS et DNSSEC ?

ULRICH WISSER

La dernière question c'est facile : donnez-leur un travail. On en a parlé à la pause déjeuner. Je me rends souvent à ce genre de réunion avec des groupes de réseautage. Tout le monde se plaint du fait qu'il n'y a pas assez de jeunes. J'ai envie de leur dire : donnez-leur un travail, c'est facile. Après tout, c'est de cette façon qu'on est tous entrés dans l'informatique. Ce n'était parce que c'était notre

hobby, c'est parce qu'on a obtenu un emploi dans le domaine de l'informatique.

C'est un point important. Notre secteur doit réfléchir à une façon de donner davantage d'emplois aux jeunes. Et un de nos problèmes est que l'informatique est de plus en plus efficace, donc on a besoin de moins de personnes pour l'opérer et gérer.

Ensuite, deuxième question, pourquoi suis-je arrivé à l'ICANN. Pour moi, ce qui est au cœur de l'internet, c'est extrêmement important et on devrait le protéger pour notre vie à tous et toutes. Et l'ICANN se soucie de ce qui est au cœur de l'internet.

SIRANUSH VARDANYAN

Nous avons une question d'un participant à distance : comment puis-je obtenir un rôle de dirigeant dans le secteur de l'informatique ?

ULRICH WISSER

Tout d'abord, il faut trouver un emploi dans le secteur et puis travailler dur. Je pense que c'est la seule façon d'obtenir un poste de dirigeant, de faire votre travail, en temps et en heure, de vous informer, d'être ponctuel, de respecter les échéances, de travailler dur.

Et ensuite d'espérer que votre employeur le voit ou plutôt faites en sorte qu'il le voit. Il faut faire voir ce que vous faites. Mais c'est très important. Vous devez vous rendre compte qu'une partie de votre travail est de dire ce que vous faites. N'attendez pas qu'on vienne

vous voir pour savoir ce que vous faites. Non, ce n'est pas leur job à eux de poser des questions sur ce que vous faites. Et même si vous vous dites que votre employeur devrait le savoir, je suis d'accord, mais la vie est ce qu'elle est.

Donc, faites de votre mieux et vendez-vous un peu. Il ne s'agit pas de se vanter, racontez simplement ce que vous faites. Voilà mon conseil.

SIRANUSH VARDANYAN

Oui, par exemple, dans mon cas, quand je venais d'avoir 30 ans, je n'aurais jamais pu m'imaginer qu'un jour j'allais travailler dans le secteur de la Tech alors que je n'avais aucune formation dans ce domaine. Donc il faut montrer à son employeur ce qu'on fait et s'il ne le voit pas, il faut lui montrer ce qu'on fait.

ULRICH WISSER

Oui, et vous devriez aussi peut-être vous rendre compte qu'il ne faut simplement devenir un manager, un gestionnaire d'équipe. Moi, je ne gère pas d'équipe et pourtant j'ai une très belle carrière dans la Tech. On peut devenir expert dans un domaine lié dans l'informatique, avoir une belle carrière et pourtant ne pas être responsable d'autres personnes. C'est encore une fois une question de ce que vous voulez.

SIRANUSH VARDANYAN

Très bon exemple, on le dit souvent : ce n'est pas parce qu'on n'a pas un poste de dirigeant au sein de l'ICANN qu'on ne fait rien.

L'idée est aussi d'avoir un rôle dans votre communauté régionale par exemple. Là, je pense que c'est encore plus efficace et que cela peut ouvrir davantage de portes pour votre carrière.

DINARA KARIMOVA

Bonjour, je suis de l'équipe RH de l'ICANN. Alors, par rapport à cette question quant au fait d'évoluer et d'obtenir un poste de dirigeant, je voulais rebondir sur la réponse donnée. J'ai beaucoup le fait, comme vous avez dit, qu'il ne faut pas forcément devenir dirigeant pour agir. Mais il y a aussi des compétences liées au fait d'être dirigeant.

Qu'attendons-nous d'un dirigeant ? Qu'il ait de la compassion, qu'il nous parle, qu'il nous écoute, ce sont des compétences importantes, mais il faut créer aussi sa propre voie.

Ce que vous faites ici aujourd'hui, vous assistez à un événement, vous participez, vous vous entretenez avec des personnes. C'est important. Donc je ne pourrais que vous conseiller de faire la même chose.

Allez à des événements, créez un réseau, il y a beaucoup de façons de développer les compétences dont vous avez besoin.

SIRANUSH VARDANYAN

Merci, Dinara. Je suis d'accord avec vous, le fait d'être dirigeant, ce n'est pas qu'un poste, c'est une combinaison de compétences, véritablement. Des compétences de réseautage, de facilitation, de communication. C'est réellement une combinaison de

compétences sur laquelle vous devriez commencer et apprendre.
Ces compétences ne sont pas innées, il faut y travailler.

MAYSSAM SABRA

Merci. La dame des ressources humaines m'a inspiré et donné envie de poser une question. Donc vous êtes expert en Tech, moi je n'ai pas de formation technique, mais je m'intéresse à d'autres choses qui pourraient relever des compétences de l'ICANN. Donc, comment établissez-vous un équilibre entre compétences techniques et compétences interpersonnelles ? Parce que très souvent les gens pensent que les techniques et les techniciens, pardonnez-moi, on dit qu'ils ne savent pas communiquer et pas très sociaux. Donc comment trouvez-vous l'équilibre et quel impact cela pourrait avoir sur un expert technique ?

ULRICH WISSER

Je ne sais pas si nous avons assez de temps pour que je puisse répondre. Et cela fait longtemps que je travaille là-dessus et je ne suis toujours pas très bon. Mais voilà, il y a différents styles de personnes qui occupent des postes différents. Les introvertis sont, je pense, surreprésentés dans la communauté de la Tech, il faut l'admettre. C'est un style de communication différent.

Je ne sais pas si vous avez participé aux événements de l'IETF, là c'est très différent. Moi, j'ai choisi des postes ou une carrière professionnelle où j'ai besoin des deux, je dois être à la fois très technique et je dois aussi pouvoir parler à des représentants

politiques, faire de la sensibilisation avec la communauté. Donc les personnes que je rencontre me disent toujours être très surprises de m'entendre dire que je suis introverti, mais c'est une compétence à apprendre. Mais si cela vous intéresse, vous pourrez acquérir cette compétence.

SIRANUSH VARDANYAN

Oui, pour répondre à votre question, je ne suis pas technique non plus et j'ai toujours eu peur de techniciens, j'avais toujours l'impression que les questions que je leur posais étaient des questions absolument stupides, mais je peux vous garantir que ce sont de bonnes personnes.

SANA NISAR

Bonjour. J'aurais une question : que pourriez-vous suggérer à quelqu'un qui, après quelques années, souhaite vraiment passer du côté gestion au domaine plutôt technique ? Mon ami disait que les compétences interpersonnelles sont importantes, on le sait, est-ce que cela va nous aider dans l'espace plus technologique de notre secteur ?

ULRICH WISSER

Bon, en général quand on est un manager, les compétences interpersonnelles sont toujours très importantes. Donc vos devriez en avoir.

Mais je me suis rendu compte que lorsqu'on travaille plutôt du côté technique, très souvent on veut mener des projets, on constate des

failles dans les logiciels qu'on utilise, dans la conception des réseaux. Donc on veut faire quelque chose, on veut agir. Mais très souvent, en fait, ce n'est pas le côté technique qui a l'argent et qui décide où va l'argent. Donc il va falloir aussi pouvoir communiquer à ces personnes qui ont l'argent, leur dire : voilà ce que je veux faire, comment, etc., pour obtenir un financement.

Donc c'est une bonne compétence à avoir : comprendre le côté technique, être du côté technique, mais de pouvoir communiquer avec les gestionnaires, leur dire ce qu'on veut faire et comment.

Très souvent, du côté des techniques, on a donc des ingénieurs, des artisans qui veulent de très beaux réseaux, bien conçus, alors que du côté plutôt des managers, on nous dit : quoi ? Ça va coûter 1000 USD de plus ? Alors non. Et on comprend. Les managers veulent aussi s'assurer que l'entreprise soit rentable tandis que le côté technique veut s'assurer que les opérations techniques soient fluides. Et il y a des recoupements entre les deux, mais pas à tous les niveaux. Donc pouvoir communiquer avec les deux côtés, c'est très important, n'est-ce pas.

Et il en va de même avec tout ce qui est lié au juridique. Par exemple, .SE voudrait publier ses propres zones avec ses adresses IP alors qu'en UE, les adresses IP sont considérées comme des données privées, donc cela pose problème. L'équipe juridique nous dit : non, on ne peut pas publier ça. Mais si on ne les publie pas, le DNS ne fonctionnerait pas.

On le fait d'une certaine manière et c'est très spécifique. Ils nous disent : si c'est fichiers sont des données publiques, parce qu'on nous dit que les personnes nous ont donné la permission de publier ces fichiers, alors nous, nous pouvons aussi leur retirer cette permission. Mais, selon la loi, on ne peut pas leur dire comment faire. Donc si on ne fait que les publier, on pourrait nous appeler, nous envoyer des courriers électroniques, quoi que ce soit, et on devrait réagir. Donc il y a des risques aussi. On ne peut pas avoir des centaines de personnes qui se chargent de se mettre en chasse pour trouver des adresses IP.

Mais voilà, quand on a eu ce problème, l'équipe juridique et l'équipe technique ne communiquaient pas très bien. Donc il faut pouvoir établir ce pont afin que les différentes équipes puissent se comprendre. Donc si vous avez cette compétence, cela est une valeur ajoutée et cela est bon pour votre carrière. Passez du côté manager et si vous parvenez à obtenir un poste dans le Tech, vous aurez des compétences inestimables.

SIRANUSH VARDANIAN

David ?

DAVID MARGLIN

Évidemment, résoudre les problèmes c'est une très bonne chose, savoir communiquer également. À la base je suis juriste, j'ai fait des études de droit, j'ai été dans une entreprise, en 1995 je me suis retrouvé à l'ICANN et 10 ans plus tard je me suis retrouvé à travailler

pour l'ICANN. Et je travaille avec l'Ombudsman. Et en réalité je résous des problèmes, et j'ai appris les questions plus techniques, plus spécifiques. Cela se fait de différentes manières. Cela fait en étant ici, présent, de ne pas se reposer seulement sur l'IA. L'IA vous permet de prendre des raccourcis, mais jamais de comprendre le problème en lui-même et ce n'est pas une bonne manière d'améliorer votre carrière dans la Tech et à l'ICANN.

SIRANUSH VARDANIAN

Des questions ?

NAIMA AWAN

Bonjour, je suis boursière, je viens du Pakistan. J'avais une question. Que recommanderiez-vous pour rester informé sur le paysage toujours changeant de la Tech, surtout quand vous n'êtes pas membre d'une entreprise de Tech ?

ULRICH WISSER

Vous savez, d'être informé et tenu au courant, il y a différentes manières de faire cela. En tant que technicien, j'ai toujours envie de savoir tout dans les détails. Il n'est pas possible de tout savoir, je ne sais pas comment gérer certains clusters d'informations, même si j'aimerais le faire. Et voilà, il y a un niveau d'information à trouver, un équilibre. Parce qu'il y a des technologies que je comprends, il y a des technologies dont je comprends la base, mais je ne saurais pas la gérer moi-même. Et je pense que c'est un point très important de comprendre où vous en êtes, quel type de travail vous

devez faire sur vous-même pour comprendre la technologie puisque cela évolue en fonction de la technologie.

Ce n'est pas facile, et je pense que c'est à vous de déterminer ce dont vous avez besoin dans votre carrière, dans votre travail. Et en tant que personne non spécialisée en Tech, de comprendre la technologie et se tenir informé peut être compliqué parce que la technologie n'est pas facilement vulgarisée, les présentations sont souvent très spécifiques.

SIRANUSH VARDANYAN

Rolla ?

ROLLA HASSAN

Bonjour, je suis boursière de l'ICANN pour la troisième fois. Ma question est de vous demander ce que vous recherchez lorsqu'on vous envoie un CV ? Quels sont les qualifications, les diplômes que vous recherchez en particulier lorsque toutes ces personnes ont les mêmes types de diplômes et certificats ? Quelles sont les compétences ? Quel est le petit plus qui va faire que vous allez sélectionner tel ou tel CV ?

ULRICH WISSER

Si on réfléchit vraiment à ce qu'un collègue ou membre de votre équipe fasse ou ait, c'est de résoudre des problèmes que vous pourriez avoir. Donc, dans l'idéal, on aimerait leur donner un problème, leur dire revenez dans deux semaines avec une solution. Donc de la force d'initiative, capable de résoudre les problèmes,

c'est ce que je vais chercher dans un CV. Donc voir qu'il y ait des personnes qui ont besoin de voir leurs problèmes résolus et des personnes qui peuvent régler les problèmes. C'est difficile de voir dans un CV qui est qui. Mais parfois, dans la manière dont le CV est rédigé, cela montre à quel point ils sont motivés.

Au .SE, j'ai beaucoup travaillé avec les étudiants du secondaire, je leur donnais des stages après le lycée, évidemment, ils n'avaient aucune expérience dans la Tech à 17 ou 18 ans. Mais on voyait vraiment celles et ceux qui avaient déjà essayé de travailler. Vous êtes un coach en sport dans votre club de sport, vous faites des choses en dehors de l'école, donc vous n'êtes pas juste allé au foot parce que vos parents vous y ont inscrit, vous êtes allé au-delà, vous avez fait plus, vous vous êtes investi. C'est là qu'on voit la différence. Vous avez des projets personnels, de programmes, ou autre, peu importe ce que c'est. Mais il y a des choses en vous qui vous passionnent et vous avez fait quelque chose avec cette passion. Ça peut être n'importe quoi. Vous avez construit une cabane dans votre jardin, c'est souvent le signe de personnes qui s'engagent et qui font les choses.

SIRANUSH VARDANYAN

En ce qui concerne la résolution des problèmes, si quelqu'un veut résoudre un problème, c'est qu'il y a un problème et une personne qui crée un problème.

ULRICH WISSER

Dans Tech, il y a toujours des problèmes, pas besoin d'en créer, j'ai une liste.

SIRANUSH VARDANYAN

Moi je donne les problèmes, je ne les résous pas.

HANNA FRANK

Bonjour, je suis boursière pour la troisième fois. Comment gérez-vous la pression du domaine ? Nous sommes dans un domaine extrêmement compétitif, l'ICANN est un écosystème très compétitif, comment faites-vous si vous entendez toujours que vous ne faites pas assez, que vous n'avancez pas, etc. Quelle serait votre suggestion vis-à-vis de cela ?

ULRICH WISSER

Dans une position de management ou dans une position de direction, je pense que cela dépend vraiment du poste. La question c'est : est-ce que les autres vous écoutent ? Et si on vous écoute, dans ce cas vous êtes un dirigeant, vous n'avez pas besoin d'être le PDG pour avoir une bonne carrière. Lorsque je parle, les membres du DNSSEC m'écoutent parce que je sais de quoi je parle. Donc vous n'avez pas besoin d'être dans une position de direction pour être un dirigeant. Mais, bien sûr, l'environnement est très compétitif. Cela dépend d'où vous en êtes dans votre carrière informatique. Mais je dirais la partie la plus importante est la communication. Vous avez un travail à faire, un problème à résoudre, ce qui est important est de savoir si vous êtes capable de

résoudre le problème, si vous pouvez le faire dans les temps. Si vous ne pouvez pas le faire dans les temps, il faut prévenir les autres et peut-être qu'il y a des ressources à votre disposition, mais qui ne tomberont pas du ciel. Personne ne viendra vous dire : je peux vous aider et résoudre le problème. C'est à vous de communiquer, de dire ce qui se passe, ce qui pourrait créer des délais dans le projet, j'ai besoin d'aide, etc. Et dans ce cas, vous verrez, vous pouvez avoir de l'aide. Et si vous êtes dans un bon environnement, on peut vous aider.

SIRANUSH VARDANYAN

Romia ?

ROMIA NAFISA

Bonjour, je suis boursière pour la deuxième fois, je travaille à Londres, dans la sécurité. Je voulais vous demander si ce programme permet d'intégrer le bureau de l'OCTO pour faire un stage ou un suivi d'une personne ou voir les recherches.

ULRICH WISSER

Oui, bien sûr, le bureau de l'OCTO est toujours très ouvert, nous travaillons sur l'engagement des parties prenantes techniques, cela fait partie de mon travail, n'hésitez pas à rentrer en contact avec nous.

SUNCIA ROSIC

Je suis NextGen. Beaucoup d'étudiants dans la Tech ont du mal à trouver des premiers emplois, souvent quand on postule, on nous demande beaucoup d'expériences et les emplois juniors sont souvent remplacés par l'IA. Donc j'ai l'impression que les connaissances techniques et académiques ne sont plus suffisantes. Donc quelles seraient vos suggestions de compétences à développer pour faire face à cette situation ?

ULRICH WISSER

Et bien, je n'ai pas toutes les réponses, mais je ne dirais pas que tous les emplois juniors sont remplacés par l'IA. Oui, certains emplois techniques le sont, mais je pense qu'il y a encore beaucoup de possibilités de trouver un travail. Et je pense que dans bien des endroits, les employeurs attendent des expériences que les jeunes n'ont pas, mais on les attend parce que quand moi j'avais votre âge, j'avais ce type de compétences.

Donc il y a ici un déséquilibre entre les attentes et la réalité, mais là je pense que c'est un problème qui est bien plus large que l'IA. La seule chose que vous pouvez faire c'est travailler votre CV, il est important de souligner tout ce que vous avez fait, ce que vous pouvez faire, faire partie des projets universitaires, mais c'est une expérience que vous avez eue, que vous avez faite. Et ça, c'est les points les plus importants. Ne pas dire : j'ai fait ça parce qu'on m'a obligé ou parce que je n'avais pas le choix. Vendez-le, c'est quelque chose que vous avez fait, soyez fier de tout ce que vous faites. Parlez de ce que vous faites. Si vous avez un patron ou si vous

cherchez un patron, dites-leur ce que vous avez fait, soyez fier, ne vous dénigrez pas, ne pensez pas que ce que vous faites ne compte pas. Bien sûr que cela compte. Vous pensez que tous vos concurrents ont déjà marché sur la lune, non, ils ne sont pas plus qualifiés que vous, soyez fier et présentez ce que vous avez déjà fait.

Encore une fois, quand j'ai travaillé au .SE j'ai fait beaucoup de choses et j'ai invité 6 étudiants à passer des entretiens d'embauche et la dernière, en réalité, je l'ai invitée parce qu'il n'y avait que 3 filles qui avaient postulé et il fallait bien proposer du travail à une femme. Mais à la fin de l'entretien, elle m'a demandé : il me semblait que votre travail était beaucoup basé sur les réseaux. Je lui ai dit oui, l'internet est basé sur les réseaux. Et elle m'a dit : à l'école j'ai fait un cours sur Sisco et je suis administratrice Sisco. Et à l'époque nous n'avions aucun administrateur qui pouvait utiliser ce programme. Donc elle a eu le boulot. Et elle ne l'avait pas écrit sur son CV parce que c'est quelque chose qu'elle avait fait à l'école. Donc elle aurait pu passer à côté de cette opportunité.

Réfléchissez à tout ce que vous avez fait, même si c'est un devoir scolaire, réfléchissez à tout ce que vous avez fait.

SIRANUSH VARDANYAN

Merci. Il y avait une question en ligne de la part de Jayit : je travaille dans une organisation gouvernementale qui avance très lentement au Bangladesh, où les délais bureaucratiques, parfois, empêchent les progrès sécuritaires. Je voudrais réformer le système au lieu

d'abandonner, mais le temps d'attendre, c'est très dur. Comment rester patient et motivé, tout en faisant des changements très lents dans le domaine de la Technologie ?

ULRICH WISSER

Alors, je pense que cette question s'applique à tous les gouvernements. Les organisations gouvernementales sont toujours très lentes. C'est à vous de vous rappeler de cela, les gouvernements sont lents et je pense qu'ils resteront lents pour les années à venir, voire plus. Donc, être patient ou changer de boulot. En réalité, c'est peut-être la solution.

Heureusement, nous sommes dans une industrie où il est assez facile de trouver un travail. Je ne dis pas que c'est facile, ce n'est jamais facile de trouver un travail, mais c'est assez facile. J'ai des amis dans la communication, dans la publicité, demandez-leur ce que c'est de postuler et de trouver un travail.

Donc si vous n'êtes pas heureux dans votre travail, posez-vous la question : est-ce que j'ai envie de passer ma vie ici ? Est-ce que cela en vaut la peine ? Un conseil que l'on m'a donné dans ma carrière était de me dire : si je perds le sommeil pendant tout un weekend à cause de mon travail, et bien je change de travail. Si je reviens au boulot le lundi et que je n'ai pas dormi du weekend, c'est mon signe qu'il faut partir, que ce soit une question de problème interpersonnel, avec votre employeur, par exemple, la vie est trop

courte. Vous ne gagnerez jamais face à un PDG. Donc parfois il faut accepter qu'il faut changer d'emploi.

SIRANUSH VARDANYAN

Une question ici ?

BENJAMIN FARINE

Ce n'est pas vraiment une question, je voudrais revenir sur un point très important selon moi. La question des CV. J'ai passé en revue des CV, il y a encore un mois, et j'ai l'impression que pour 90 % des CV, en fait, les personnes ont utilisé l'IA pour générer leur CV. Le problème avec l'IA est que la structure est toujours la même. Donc quand on doit passer en revue 20 CV, c'est toujours la même chose.

Alors, quand on recherche de nouveaux candidats, on recherche des compétences, de l'expérience. Si, par exemple, vous avez besoin de compétences liées au DNS ou au DNSSEC, là on ne va prendre en compte que l'expérience. Mais si vous n'avez pas travaillé dans ces domaines, on peut ignorer le CV.

Ma recommandation serait de ne pas utiliser l'IA pour rédiger votre CV.

SIRANUSH VARDANYAN

Oui, faites en sorte qu'il soit personnalisé.

ROLLA HASSAN

J'ai juste une question par rapport à ce collègue qui a posé la question en ligne sur le gouvernement qui avance lentement. J'ai aussi travaillé dans une organisation gouvernementale.

SIRANUSH VARDANYAN

Vous avez travaillé avec des gouvernements ?

ROLLA HASSAN

Oui, c'est ça. Pour moi, la clef est de faire preuve de persistance, de persévérance, de continuer à avancer. Et aussi de tenter de rallier le consensus d'autres acteurs afin qu'ils puissent eux aussi avancer afin de pouvoir avoir un impact, car certaines politiques sont très importantes, urgentes et donc il faut peut-être parvenir à la faire bouger d'un angle différent. Garantir la communication et toujours garder la porte des coulisses ouvertes. Ce serait mon conseil.

SIRANUSH VRDANYAN

Merci, Rolla, c'est un très bon conseil de la part d'une ancienne représentante des gouvernements.

BARNABAS PETER

Bonjour, je suis NextGen et je voulais rebondir sur ce qui a été dit par rapport au fait d'obtenir un emploi en tant qu'étudiant. À l'heure actuelle, je suis en master, je suis consultant junior à EY et donc pour vous parler de mon expérience, obtenir un emploi en tant qu'étudiant, pour ce se faire je pense que les employeurs se penchent sur les certificats. Par exemple, je travaille avec les

technologies Microsoft et mon employeur a besoin de certifications Microsoft, mais ça, on ne l'apprend pas à l'école. Donc il est très important de se rendre sur les plateformes Microsoft pour pouvoir obtenir les certifications pertinentes pour l'emploi que vous souhaitez. Et, encore une fois, vendez-vous à l'entreprise où vous postulez. Pour des rôles juniors, des premiers postes, votre employeur ne va avoir besoin que vous ayez une grande expérience, parce que vous allez vous former en travaillant.

SIRANUSH VARDANYAN

Dana ?

DANA KRAMER

Je suis boursière, mais je suis aussi doctorante au Canada. Je me demandais, par rapport au fait de faire évoluer sa carrière, un conseil que je dis souvent c'est qu'on me dit qu'il faut passer de groupe en groupe de parties prenantes afin de pouvoir acquérir de l'expérience et une expertise. On commence dans l'académique, puis le secteur privé, puis le secteur public. Et je me demandais, quand on essaye de créer cette carrière à multiple facette, c'est une question très administrative, comment négocier les temps de congés par exemple ou les augmentations d'un emploi à l'autre, le salaire. Comment, par exemple, aller vers une carrière qui vous permet un développement professionnel plus avancé plutôt que le simple fait de gravir les échelons ?

ULRICH WISSER

C'est une question difficile. On peut se dire : moi je suis nouveau dans ce domaine auquel l'ICANN contribue tellement donc je ne peux rien demander. Mais, d'un autre côté, votre employeur sait que vous allez contribuer à ses activités, sinon il ne vous aurait pas recruté. Donc prenez-vous un peu plus au sérieux. Sortez de votre zone de confort, dites : je peux faire cela, même si vous n'êtes sûr à 100 % d'en être capable. Mais si vous avez un peu d'expérience dans la résolution de problème, si vous pouvez résoudre la plupart des problèmes et que vous avez besoin d'aide pour les 10 % restant, c'est bien. Pensez un peu plus à vous, osez demander des choses pour vous-même. Parce que si l'entreprise vous apprécie à votre juste valeur, vous allez pouvoir obtenir ce que vous voulez. Vos employeurs veulent des personnes qui viennent les voir et leur disent : je peux faire tout ça, les employeurs apprécient plus cela plutôt que des personnes qui disent : je fais tout ce que vous me dites de faire. Rendez-vous inestimable aux yeux de votre employeur en leur disant : moi je peux faire ça. Peut-être que cela ne va fonctionner pour le premier et le deuxième projet, mais au troisième cela marchera.

DANA KRAMER

Merci. Oui, mais même par exemple, je me demandais au fait d'avoir des congés maladie, de cotiser pour sa retraite, parce qu'on doit y penser. Donc votre conseil serait de démontrer à votre employeur qu'on est expert et qu'on peut négocier sur base de cela dans le contrat ?

ULRICH WISSER

Ça ne doit pas forcément être difficile, mais effectivement il faut négocier. Ne vous sous-estimez pas, c'est vous l'expert et ils vous ont recruté pour cela. Sinon, ils auraient trouvé quelqu'un d'autre. Il y a une raison pour laquelle ils vous ont engagé. Donc profitez de cela, tirez-en parti.

Effectivement, prendre des congés, c'est toujours quelque chose pour laquelle il faut s'entretenir avec l'employeur. Et cela dépend aussi de la culture du pays où vous êtes. En Suède, l'employeur est obligé de donner 4 semaines de congés en été, c'est la loi. Donc voilà, en Suède, on ne négocie pas cela. Mais dans d'autres pays et d'autres entreprises, il faudrait peut-être négocier.

SIRANUSH VARDANYAN

Le monsieur à ma droite ?

PABLO ALVAREZ

Merci. J'ai la chance de travailler dans une entreprise familiale. Depuis que j'ai 10 ou 12 ans, j'entends parler du secteur des noms de domaine, des choses très techniques, mais je suis du monde des affaires, du business. Et je me suis retrouvé en fait bloqué dès qu'il s'agissait de questions techniques lors de réunions. Aussi, que me recommanderiez-vous comme ressources à consulter pour en savoir un peu plus, justement, par rapport à ce côté technique ?

ULRICH WISSER

Vous travaillez avec un bureau d'enregistrement. À l'ICANN on veut toujours que les bureaux d'enregistrement gèrent notamment le DNSSEC et c'est mon domaine d'expertise. Je pense que dans notre secteur, si on veut vraiment être au courant de ce qu'il se passe, notamment concernant le DNS, en fait suivez les travaux de l'IETF, du groupe de travail de l'ingénierie de l'internet ; à l'heure actuelle ils travaillent sur le RPP, protocole d'avitaillement. C'est très technique, mais je vous dirais de suivre de près les travaux de l'IETF.

IGOR

Bonjour, je suis étudiant en deuxième année et je voudrais lancer ma carrière dans la cybersécurité, mais j'ai des difficultés à trouver un employeur qui accepterait un junior ou même un stagiaire. Donc je me demandais si je ne ferais pas mieux de commencer ma carrière dans un autre domaine, par exemple les réseaux. Ou pas. Auriez-vous des recommandations par rapport à cela ?

ULRICH WISSER

S'agissant de la cybersécurité, je dirais qu'il y a deux grandes voies à suivre. La première va vers la technologie et l'autre vers la politique. Donc cela dépend de ce qui vous intéresse le plus. Mon fils travaille dans la cybersécurité et lui est du côté technologique, il me dit toujours : les gens qui travaillent dans la politique, je ne les comprends pas. Mais on peut aussi être du côté politique et se dire : a-t-on vraiment besoin de par-feu ? Cela dépend de ce qui vous

intéresse. Donc il est bon de savoir déjà quelle est la voie qui vous intéresse. Il faut en choisir une.

IGOR

Merci.

NIKESH B. SIMMANDREE

Vous pouvez venir à l'Ile Maurice, je cherche des experts en cybersécurité.

Je suis de l'Ile Maurice, j'ai un commentaire et une question.

Vous parliez de l'IA, pour moi l'IA ne peut pas tout remplacer, ni tout le monde. L'IA peut vous aider et vous guider, mais elle ne pourra pas vous remplacer. Parce que si vous avez mal à la tête, vous prenez du paracétamol, mais vous n'allez pas pouvoir faire une opération chirurgicale. Moi, dans le cadre de ma carrière j'ai travaillé au niveau régional et maintenant je voudrais travailler au niveau mondial, comme à l'ICANN. Quel serait votre conseil ?

ULRICH WISSER

Cela dépend du domaine de l'ICANN dans lequel vous voulez travailler. Bien sûr l'ICANN travaille beaucoup du côté politique, cela dépend de ce qui vous intéresse. Travailler à l'ICANN, ça veut dire beaucoup de choses. Par exemple j'adore parler de tout ce qui est technique, mais d'un autre côté parfois l'ICANN est très abstraite. Au sein de l'organisation de l'ICANN on n'est pas censé avoir des avis concernant beaucoup de choses parce que c'est un

travail communautaire que l'on fait. L'organisation de l'ICANN n'a pas une opinion officielle sur la stabilité et la sécurité, c'est le SSAC qui a cette opinion. L'ICANN ne sait pas comment gérer les serveurs racines, c'est le RSSAC qui s'en occupe.

Donc il faut décider ce que vous voulez faire. Que voulez-vous faire ? Avoir un avis, émettre des avis et influencer le travail des autres ? L'ICANN ne serait alors peut-être pas le bon endroit pour vous, il faudrait trouver d'autres organisations et communautés et travailler pour ces personnes. Mais si vous voulez travailler pour l'ICANN et bien voilà, il y a différents domaines, le domaine technologique, le domaine serveurs racines, etc.

NIKESH B. SIMMANDREE

Peut-être que je n'ai pas été assez précis. J'ai travaillé pour l'AFRINIC et pour votre employeur actuel, le vice-président, donc je travaillais au niveau régional et je voudrais passer au niveau mondial, pour être entendu davantage. Comment gravir les échelons ?

ULRICH WISSER

Mais ce n'est pas une question de gravir les échelons, c'est très différent. Au sein d'AFRINIC, on travaille beaucoup sur la distribution des adresses IP, par exemple. Et l'ICANN est à la source de toutes les adresses IP. Mais en fait, ce qui relève de ce genre d'activité c'est le conseil de l'adressage, je ne sais plus comment il s'appelle. Donc si vous travailliez pour l'AFRINIC et qu'on vous

envoie ensuite au conseil de l'adressage, vous aurez beaucoup plus d'influence que si vous travaillez pour l'ICANN. Voilà. Cela dépend de ce que vous voulez faire.

L'IANA, par exemple, est chargée d'éditer les bases de données, si vous voulez une position plus élevée, moins élevée, c'est à vous de choisir. Mais je ne pense pas que vous devriez considérer cela en termes de couches, c'est une question de rôles qui sont différents. Et je pense que le travail d'AFRINIC est excellent.

SIRANUSH VARDANYAN

Merci, merci à toutes et à tous d'avoir participé à cette séance, merci Ulrich pour cette session très intéressante, je pense que tout le monde a apprécié cette séance. Nous allons lever la séance et on se revoit demain pour notre deuxième session ensemble. Merci.

[FIN DE TRANSCRIPTION]