
ICANN83 | Foro sobre políticas – Cómo lanzar/impulsar su carrera en tecnología
Martes, 10 de junio de 2025 – 13:45 a 15:00 CEST

SIRANUSH VARDANYAN

Gracias a todos por acudir a esta sesión. Vamos a comenzar dentro de un minuto, mientras llega el grupo de NextGen.

Por favor, vayan tomando asiento. Voy a pedir a todos los invitados que se pongan en la primera fila, si hay un asiento libre. Hola, bienvenidos.

Hola a todos. Bienvenidos a todos a la sesión sobre cómo lanzar o impulsar su carrera tecnológica. Eso supone una sesión nueva. Es un piloto. Es la segunda vez que celebramos esta reunión. Antes de comenzar voy a leer el texto. Por favor, pueden empezar a grabar. Gracias.

Mi nombre es Siranush Vardanyan. Soy la administradora de participación remota de esta sesión. Tengan en cuenta que esta sesión se está grabando y se rige por los estándares de comportamiento esperados de la ICANN así como por la política antiacoso de la ICANN.

Durante esta sesión las preguntas y comentarios se van a leer en voz alta si se envían en la forma adecuada, tal y como he dicho en el chat. La interpretación para esta sesión incluye francés, inglés y español. Si quieren hablar, por favor, levanten la mano. Las

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

personas que están en la sala podrán utilizar un micrófono físico y aquellos participantes en línea les vamos a pedir que activen sus micrófonos en línea antes de tomar la palabra. Digan su nombre para los registros y el idioma en el que van a hablar si no es el inglés. Por favor, hablen a un ritmo razonable. Esto es necesario para que se pueda prestar una interpretación adecuada. Me complace poder presentar a mi compañero del equipo OCTO. Espero que sepan qué es OCTO. Está en el programa. Por favor.

ORADOR DESCONOCIDO

Sí. Creo que es la Oficina del Director de Tecnologías.

SIRANUSH VARDANYAN

Sí, efectivamente. Ulrich es mi compañero del equipo OCTO. Es un placer poder presentarlo y darle la palabra. De hecho, se va a encargar de gestionar esta sesión. Espero con interés su participación, su participación activa durante esta sesión. Sin más, le doy la palabra a Ulrich.

ULRICH WISSER

Mi nombre es Ulrich. Trabajo en el equipo técnico de OCTO. Participo mucho en las reuniones técnicas. Hablo de las DNSSEC, de KINDNS. Esto salió esta mañana. En esta sesión voy a hablar de las carreras tecnológicas. Voy a hablar un poquito de mi propia carrera. Las personas en esta sala que no son becarias ni son del programa NextGen deben levantar la mano y hablarnos de sus carreras porque si solo hablo yo, quizá será un poquito aburrido.

Por supuesto, esperamos oír muchas preguntas. Veremos qué podemos hacer.

Vamos a empezar. Soy alemán. Estudié Ciencias Computacionales en la Universidad de Aachen, en la parte occidental de Alemania. Lo más occidental posible en Alemania. Después empecé a trabajar como desarrollador en los sistemas embedded. Lo que me gustaría decir del tiempo que pasé en la universidad es que fue muy divertido pero aprendí lenguajes de programación y no uso ninguno hoy en día. Los principios básicos de la ciencia computacional son principios que sigo usando hasta hoy en día.

Si uno trabaja en la informática, esto se repite mucho. Los principios básicos siguen porque así funciona la informática. Es cierto que otras cosas cambian. A veces el nivel de cambio es muy rápido, más lento. Si a alguien no le gusta el cambio, la informática no es el campo para estas personas.

En el 99 nos mudamos a Suecia. Encontré un trabajo en un motor de búsqueda. En 2007 empecé a trabajar en la Swedish Internet Foundation. Mi primera tarea consistía en implementar las DNSSEC y los programas conexos. Todos los servidores, las bases de datos de los registros, entre otras muchas cosas. Pasé muchos años trabajando como desarrollando de estos sistemas y después pasé a ser experto del DNS. Acudí a reuniones del IETF. También trabajé en el campo de los ccTLD en Europa.

En este último año estoy en el equipo de participación técnica de la ICANN. Lo más importante de mi carrera, creo que es importante

ser fiel a uno mismo. En uno de mis trabajos, un jefe me pidió que mintiera a nuestros clientes. A veces sabemos que el producto no es exactamente como debe ser y quizá no hace falta decírselo al cliente pero eso no es lo mismo que decir que tenemos un producto cuando no existe ese producto. Eso no es decir que no está al 100 %. Podemos decir que está al 99 % y podemos decirle al 100 %, pero si no tenemos nada y decimos que ya está hecho, no es lo mismo. Cada uno tiene que decidir en qué punto del espectro quiere estar pero yo quiero acercarme más al 99 %, más que al 0.

Esto es algo muy importante para mí. Otra cosa que ha sido también importante para mí es que me gusta probar cosas nuevas. Por lo que me apuntaba todos los proyectos nuevos para ver un poco qué daba eso. Muy bien. Aquí estamos. ¿Alguna pregunta? No sé si alguien más quiere hablar un poco de su carrera. Adelante.

CLAUDIA LEOPARDI

Hola. Soy Claudia. Yo participé en el programa NextGen hace unos años. Ahora he vuelto a la ICANN. Formo parte de la organización. Mi pregunta es para Ulrich. Durante una conversación que tuvimos antes, dijo que entrar en una carrera tecnológica ha cambiado con respecto a los tiempos actuales. ¿Puede hablar un poquito más sobre eso?

ULRICH WISSER

Sí. Cuando empecé en esto era un negocio, un campo de personas un poco frikis, interesados en las computadoras. Pero no es así

para los jóvenes de hoy en día. Hoy en día, aunque no hiciera una programación con 10 años, no quiere decir que no pueda tener una carrera tecnológica. Hoy en día no hace falta ser un friki.

Podemos empezar a programar más tarde. Hay más rutas para entrar en esta profesión, si lo comparamos con los principios de los años 90. Hoy en día los empleadores esperan más de cada uno. Antes solo hacía falta saber un poquito para poder ser desarrollador. Hoy en día hay que ser un desarrollador con experiencia, con programas escritos. Esto se espera que se dé antes de empezar a trabajar en este campo.

Sí, se han producido cambios y ahora, hablando de tecnologías, no sé si a alguien le suena Turbo Pascal. No hace falta decir su edad. No tiene importancia pero en su momento era lo más actual. Las cosas cambian con mucha frecuencia y a mediados de los 90 hacer ping hacía que usted fuera ingeniero. Hoy en día, si no entendemos el BGP, no podemos ser ingenieros de redes. Las cosas cambian. Quizá ahora es más difícil pero también quiere decir que hay más rutas para entrar en esta profesión. Adelante.

KUNLE OLORUNDARE

Hola. Mi nombre es Kunle. Soy becario de la ICANN. Le he escuchado con mucha atención. Volveré a eso más tarde. Quería ahondar en una cuestión que es la educación de fundamentos. Antes no existía el mismo acceso a Internet. Antes, para aprender algo, hacía falta encontrar a alguien que estuviera trabajando en

ese campo. Por ejemplo, si queríamos aprender a programar o lo que fuera, había que encontrar a alguien que nos enseñara eso.

Creo que estará de acuerdo en que hoy en día han cambiado tantas cosas en Internet. Yo puedo acudir a Internet para aprender cualquier cosa. Si tengo constancia puedo aprender a hacer algo en poco tiempo. Si quiero empezar a escribir certificaciones, puedo estudiar esto en Internet y puedo convertirme en un referente.

Hemos visto este cambio de paradigma. Hoy en día se puede hacer mucho más. La pregunta es la siguiente. ¿Aún es necesario pasar por estos protocolos de educación formal antes de adquirir las habilidades para ser relevantes en el ecosistema de Internet? Esa es la pregunta. No nos dijo si le gustaba o no lo que comentaba antes.

ULRICH WISSER

Cuando se trata de las certificaciones hay que aprender aspectos muy concretos. Por ejemplo, cómo usar la línea de comandos, cómo hacer cosas en Windows, con ciertos software. Es una habilidad importante pero también lo es hoy en día porque dentro de cinco años ya no va a existir ese software. Aún habrá que seguir trabajando porque lo importante no es aprender cómo funciona ese software hoy en día sino aprender cómo funciona el ecosistema, cuáles son los principios porque esos principios van a seguir existiendo de aquí a 10 años.

Seguro que van a aparecer otros tipos de software pero si uno ya tiene los principios. Por ejemplo, si ya entendemos cómo funciona un procesador de texto, es muy fácil después pasar a otra cosa. Por ejemplo, cuando Word cambia sus menús, esto afecta a todas las empresas del mundo porque las personas ya no saben usarlo. Si uno entiende cómo usar un procesador de texto, ya sabe adaptarse a estos cambios. Realmente es hacer lo mismo que uno hacía antes pero con un interfaz un poco diferente. En cuanto a tener una carrera, es importante entender cómo funciona el software pero lo más importante es entender lo que subyace. Es decir, los principios.

SIRANUSH VARDANYAN

Adelante. Después hay una pregunta de un participante en línea.

SUNCICA ROSIC

Soy Suncica. Gracias por compartir su experiencia. Me gustaría hablar de lo que dijo acerca de entender los principios que hay por detrás de un software o un sistema. Ahora, con la inteligencia artificial hemos visto un cambio en lo que se refiere a los desarrolladores, a los analistas, que pueden usar programas aunque no los entiendan del todo. Esto supone un peligro y lo veo en mi trabajo porque si uso la inteligencia artificial en mi trabajo, puedo hacer las cosas más rápido pero quizá pueden darse errores, errores que ChatGPT no puede resolver. En su trabajo actual,

¿utiliza la inteligencia artificial? ¿Cómo la usa y cómo hace usted que esto no obstaculice su pensamiento crítico?

ULRICH WISSER

No mucho. Aún no he podido crear un programa con la inteligencia artificial que funcione de verdad. Lo he intentado. Para las cosas pequeñas funciona muy bien pero a la hora de hacer cosas más avanzadas, por ejemplo, crear un código para hacer algo, quizá no entiende los algoritmos que quiero implementar o quizá aleatoriamente se olvida de algo. No he conseguido que la inteligencia artificial funcione para mí.

En términos generales, esto sí que va a ir a mejor. La inteligencia artificial va a empezar a hacer más lo que le pedimos. Hagamos lo que hagamos, tiene que haber una manera de comprobar estas cosas. Siempre tiene que haber alguien que compruebe los resultados.

La IA funciona muy bien pero no sabemos si miente. Le hacemos preguntas sobre el DNS y yo puedo saber si miente o no, pero si le hago preguntas sobre la medicina, no tengo ni idea, por lo que tengo que buscar a un médico. Eso no desaparece. Siempre tiene que haber un experto. Incluso si usted acude a un médico, si es algo grave, tiene que acudir a otro médico para tener una segunda opinión, por lo que tenemos que tener pesos y contrapesos, y quizá tener una segunda opinión.

SIRANUSH VARDANYAN

¿Es un seguimiento de esta pregunta? Bien.

KUNLE OLORUNDARE

Para resumir lo que ha dicho, y basándome en lo que ha dicho sobre comprender las bases de los procesos y demás. Creo que eso es muy importante porque, por ejemplo, si queremos hacer programación y consultamos Gemini, ChatGPT o lo que sea, seguramente nos va a dar ideas pero el hecho de conocer la base, los conceptos básicos, vamos a poder ver cómo, si el programa hace algo más, vamos a poder darnos cuenta.

SIRANUSH VARDANYAN

Tenemos una pregunta en el chat. Qué interesante todo lo que se ha dicho. Me gusta mucho que se haya enfatizado que es muy importante no mentir en nuestro recorrido profesional. Puede tener un gran coletazo. ¿Cuáles son las trampas que tenemos que evitar cuando avanzamos en nuestra carrera tecnológica?

ULRICH WISSER

Esta es una discusión eterna entre ser generalista o especialista. Creo que depende de hacia dónde nos queremos dirigir. Yo terminé siendo un especialista en DNSSEC pero también he hecho desarrollo de programas. Muchas otras cosas. Me parece que todos los que trabajan en la parte tecnológica y técnica tienen que hacer muchas cosas. Nadie hace solamente DNSSEC. Nadie se dedica a una sola cosa. Me parece que tiene que ser algo en los que nos destaquemos y de lo que sepamos mucho. Tenemos que decidir en

qué nos queremos especializar. A veces no es tan fácil decidirlo porque hay muchas cosas en las que podemos ser buenos en este ámbito. Hay muchas cosas en las que nos gustaría serlo y no encontramos el tiempo para prepararnos. Tenemos que reconciliarnos con nosotros mismos y decir: “Hay cosas que puedo hacer, cosas que no. ¿Qué es lo suficientemente bueno para mí?” Me parece que esto es importante para poder decidir, para poder decidir en qué lugar nos queremos posicionar.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias. Mencionó también la inteligencia artificial. Hay otra pregunta. ¿Qué le parece el concepto de que la inteligencia artificial pueda remplazarnos en muchas tareas tecnológicas? ¿Qué pasa con la implementación de la ética por parte de la inteligencia artificial?

ULRICH WISSER

No me parece que vaya a ocurrir muy pronto, que la inteligencia artificial está haciendo el trabajo que antes hacíamos los seres humanos es una realidad, por supuesto. No hay forma de obviarlo o evitarlo. Me parece que hay mucho desarrollo en ese ámbito. En mi opinión, si tratamos de recordar en 2017 por ejemplo, BMW había prometido un auto que pudiera manejarse solo en 2025. Si recuerdo bien, era esa la promesa. La verdad, todavía no lo vi y creo que ustedes tampoco.

Me parece que en estas curvas exponenciales a veces, en un momento dejan de ser exponenciales. El último 20 % suele ser mucho más difícil que el primer 80 %. No sabemos dónde nos encontramos situados realmente con la inteligencia artificial. No sabemos si estamos en ese 20 % o si alcanzó ese 80 % y no va a mejorar más. Por supuesto que sí va a mejorar pero lo que quiero decir es que cuánto mejor es una gran pregunta que todavía no podemos responder.

SIRANUSH VARDANYAN

Noveck, adelante.

NOVECK GOWANDAN

Noveck Gowandan, de Trinidad y Tobago. Becario por segunda vez. Quería compartir una historia con ustedes acerca de Pascal. En el colegio secundario, en la era de los dinosaurios, no estudié computación porque no me gustaba Pascal y preferí estudiar Historia en su lugar.

Lo extraño es que terminé exactamente donde tenía que terminar. Obtuve en diploma en gobernanza y en sistemas de la información. Trabajé con bits. También trabajé con el sistema operativo Linux mucho. Me gustaba jugar con esas herramientas. Era muy curioso. Hace unos 10 años trabajé con la Fundación Linux y trabajé con la fundación para escribir y desarrollar exámenes de certificación para utilizar en la industria.

En ese momento, si no hubiese hecho el recorrido que hice, no hubiese podido crear estos exámenes para obtener la certificación que ahora mucha gente utiliza. Quería hacer un seguimiento sobre el concepto de si los diplomas son importantes o no.

Soy ingeniero desde hace 20 años y me parece que las certificaciones son importantes y que uno también va a obtener un empleo basándonos también en nuestra personalidad. Esto va a influir. Es una combinación de todo esto. El conocimiento, las certificaciones que tengamos y nuestra personalidad. Tal vez uno cumple con ciertos requisitos formales, de formación, eso es inevitable, pero lo que uno aporta con su singularidad es lo que tal vez nos va a hacer obtener ese trabajo. Les pido disculpas si hablé muy rápido.

ULRICH WISSER

Quisiera agregar que el hecho de necesitar un diploma o una certificación va a depender mucho de dónde se encuentren ubicados en el mundo. En Alemania, de donde yo vengo, no hay duda de que necesitamos un diploma. No hay ninguna duda. En Suecia tal vez no es tan necesario. En Suecia, a uno lo contratan cuando es bueno en lo que hace. Puede ser que lo contraten justo saliendo de secundario, porque somos muy buenos de lo que hacemos. Depende mucho de dónde estemos ubicados en el mundo.

Lo que sí diría es que depende de con quién queramos trabajar también. Si queremos programar un marcapasos, por ejemplo, en

el mundo de la medicina, ¿a quién le gustaría tener un marcapasos desarrollado por personas que no tengan un título en Ciencias de la Informática? A nadie, ¿verdad?

Hay ámbitos en los que tenemos que tener esos diplomas pero depende mucho de dónde queramos trabajar, de cuáles sean nuestros intereses. La tecnología de la información está presente en todos los ámbitos. Podemos tener un interés en volar modelos de aeroplanos. Estoy seguro de que hay trabajos de programación para ello. También, si tienen un deporte favorito, seguramente hay un departamento de TI encargado de eso también. Esto es algo que tenemos que tener en cuenta en nuestra carrera tecnológica.

SIRANUSH VARDANYAN

Tenemos otra pregunta por allá. Si se puede acercar al micrófono, por favor.

BENJAMIN FARINE

Trabajo como ingeniero de DNS para la ICANN. Muchas gracias, Ulrich, por compartir. Tengo dos preguntas. La primera. ¿Por qué pasaste del registro a ICANN? La segunda pregunta, que me parece que es más importante para mí en lo personal, es que es muy difícil encontrar personas que trabajen en DNS y DNSSEC. ¿Tienes alguna idea para cómo alentar a las personas más jóvenes a especializarse en estos ámbitos?

ULRICH WISSER

Lo último es muy fácil de responder. Denles trabajo a esos jóvenes. Lo digo de verdad. Hablamos sobre esto en el almuerzo precisamente. Voy a muchas de estas reuniones sobre grupos de operadores de redes y todo el mundo se queja de que los jóvenes no se especializan en esto. ¿Cómo podemos interesar a los jóvenes? No hay jóvenes.

Bueno. Mi respuesta siempre es la misma. Bueno, denles trabajo. Es así de simple. Así es como todos terminamos en la industria tecnológica. No es que la mitad de las personas estén aquí porque es su hobby. Estamos aquí porque la mayoría de nosotros tiene un trabajo en la industria de la tecnología de la información. De ese modo atraemos a las personas para que se unan a una causa. Me parece que esa es una parte importante. La industria tiene que pensar en cómo va a poder darles trabajo a los más jóvenes. Un problema es que hicimos que la TI sea más eficiente. Hay menos personas que pueden hacerlo y las personas que ya tenemos se quedan en ese trabajo y no hay lugar para contratar a los más jóvenes o a nuevas personas. Me parece que eso es algo en lo que tenemos que trabajar.

¿Por qué me cambié a la ICANN? La otra pregunta. Bueno, personalmente creo que el núcleo de Internet es fundamental. El núcleo de Internet debería protegerse y es muy importante para nuestras vidas. A la ICANN le importa esto, el corazón, el núcleo de Internet, lo central. Esa fue una decisión fácil para mí.

SIRANUSH VARDANYAN

Tenemos una pregunta de un participante remoto. ¿Cómo puedo posicionarme para roles de liderazgo en la industria tecnológica?

ULRICH WISSER

Diría que empezar a trabajar en la industria, por supuesto. Trabajar bien. Así es como se obtienen posiciones de liderazgo en cualquier organización o en cualquier industria. Hacer bien el trabajo, ser puntual, trabajar correctamente, entrar al trabajo en forma puntual. Esperar que nuestro jefe lo vea o hacer que el jefe lo vea. No esperar que el jefe lo vea sino hacer que lo vea. Parece una obviedad pero es muy importante darse cuenta de que parte de nuestro trabajo es contarle a otros lo que estamos haciendo y no esperar que otros digan: “Realmente trabajaste bien la semana pasada”. Es nuestro trabajo contarles a los demás lo que estamos haciendo. No es su trabajo preguntarnos a nosotros lo que estamos haciendo. Si bien nuestro jefe debería saberlo, estoy de acuerdo con ustedes, pero bueno, la vida es así. Tenemos que ser nuestro mejor promotor. Promovernos a nosotros mismos y no tiene por qué ser un autobombo sobre lo que estamos haciendo sino simplemente contar lo que estamos haciendo. Ese sería mi consejo.

SIRANUSH VARDANYAN

A principios de mi carrera, a mis 30, nunca pensé que a mis 50 iba a trabajar en la industria tecnológica sin un recorrido en la industria

tecnológica. Por eso tenemos que mostrarles a nuestros jefes nuestro trabajo. Si no lo ven, muéstrenselo.

ULRICH WISSER

Quería agregar algo. Creo que también se debería considerar que una carrera no quiere decir que tengamos que estar a cargo de personas o hacer management. En mi caso no tengo gente a cargo pero considero que tengo experiencia y he construido una carrera en la industria tecnológica. No tenemos por qué ser un gerente o manager. Esto es algo que hay que tener en cuenta también. Tenemos que pensar en lo que queremos hacer.

SIRANUSH VARDANYAN

Este es el ejemplo que estamos contando a los becarios. Esto no significa que si no estamos en una posición de liderazgo dentro de la ICANN, no están haciendo nada. El rol que desempeñan a nivel regional en su comunidad regional es mucho más beneficioso y puede dar muchísimas perspectivas para su propia carrera. Adelante, por favor.

DINARA KARIMOVA

Gracias. Soy Dinara, del equipo de recursos humanos de la ICANN. Quería agregar a la pregunta que se hizo sobre cómo evolucionar en un rol de liderazgo. Me gustó mucho que se haya destacado que las personas que están en management no necesariamente son roles de liderazgo. Es importante trabajar en estas aptitudes de liderazgo. ¿Qué esperamos de un líder? Empatía, alguien que nos

escuche, que tome en cuenta nuestras ideas, que nos hable. Esto es muy importante a desarrollar y trabajar.

También crear su propio camino. Lo que están haciendo aquí justamente es muy bueno. Conocer a las personas, participar en un evento. Si tienen un buen jefe o un buen gerente, es bueno que lo vean pero no siempre tenemos un buen jefe. Tenemos que crear nuestra propia red. Si quieren hablar con alguien, háganlo. Tenemos muchas formas de hacerlo. Tenemos LinkedIn. Tenemos muchas formas de contactar a las personas. Trabajen en construir su red.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias, Dinara, por esta intervención. El liderazgo no es solamente el puesto sino más bien una combinación de aptitudes. Las aptitudes de networking, de adaptación. Es esta combinación de aptitudes. Tenemos que empezar a trabajar en esto, trabajar sobre nosotros mismos porque uno no nace con estas aptitudes sino que tenemos que trabajarlas y desarrollarlas.

MAYSSAM SABRA

Soy Mayssam. Me inspiró mucho la persona de recursos humanos para preguntarle a Ulrich lo siguiente. Usted es un experto en tecnología. Yo no tengo ese recorrido pero tengo otras áreas de interés en las que participo en la ICANN. Mi pregunta es la siguiente. ¿Cómo podemos equilibrar las aptitudes técnicas con las aptitudes más suaves? Se suele decir que las personas que trabajan en la

parte más técnica, perdón por decirlo pero se dice que no tienen estas aptitudes más suaves o que no saben comunicar. Me gustaría saber cuál es el impacto positivo que aporta a un experto en tecnología o a un experto técnico.

ULRICH WISSER

No sé cuánto tiempo tengo para responder esto pero la verdad es que sigo aprendiendo. Es cierto. Distintos tipos de puestos atraen a distintos tipos de personas. En general, las personas más introvertidas, es verdad que hay muchos de nosotros en el ámbito técnico y tecnológico. Es otro estilo de comunicación, diría. Si ya fueron al IETF se habrán dado cuenta de que es otro estilo de comunicación. Yo elegí una carrera en la que necesito ambas cualidades. Poder trabajar en forma muy técnica y también poder comunicarme con las personas, hablar con la gente que elabora políticas, hacer actividades de alcance y participación a nivel de la comunidad. La gente se suele sorprender cuando digo que soy una persona introvertida pero en realidad sí lo soy. Sí, es una habilidad que se aprende. Si les interesa hacerlo, tienen que poder aprenderlo.

SIRANUSH VARDANYAN

Para responder a su pregunta también, como una persona sin contexto técnico, siempre me dio miedo, por así decirlo, hablar con la gente que trabaja en la parte técnica. Siempre tenía miedo de hacer alguna pregunta tonta. Créeme. Son personas muy buenas.

SANA NISAR

Soy Sana Nisar. Tengo una pregunta. ¿Qué puedes sugerir para alguien que después de unos años quiere pasar de la parte de management a la parte técnica, al sector técnico? ¿Cuáles son los pasos que se pueden sugerir, las acciones específicas? Se ha destacado que las habilidades suaves, las soft skills, son muy importantes. ¿Hay algún consejo que nos podría dar?

ULRICH WISSER

Cuando estamos en management, esas habilidades suaves son muy importantes. Seguramente ya las tengas. Creo que cuando trabajamos en el ámbito técnico, a menudo se elaboran proyectos. Vemos deficiencias en el software, en la configuración de la red. Hay cosas que queremos hacer. La parte técnica no es la parte que gestiona el dinero sino la parte de management, que es la que decide sobre los fondos.

Tenemos que lograr comunicar estas necesidades, estos proyectos, por qué queremos hacer esto y demás. Es una muy buena habilidad para tener. Entender el aspecto técnico. Poder trabajar y desarrollarlo, pero poder comunicarse con la gerencia para poder comunicar lo que queremos hacer en términos de management porque desde la parte técnica tenemos esta jerga de ingeniero. Queremos elaborar algo que funcione impecable, con una configuración excelente. La parte de gestión o management nos dicen: “¿Cuánto sale? ¿1.000 dólares más? No. Entonces no”.

Uno lo entiende porque la parte de gestión tiene mucho más que ver con cómo ganar dinero y la parte técnica es cómo podemos tener buenas operaciones a nivel técnico. Ambas se superponen en un punto pero no totalmente. Poder crear un puente y comunicar entre ambos aspectos, entre ambos ámbitos, es realmente muy importante. Lo mismo sucede con el ámbito legal o jurídico.

En .SE queríamos publicar nuestro archivo de zona con los números de IP. Esos números, en la Unión Europea son considerados datos privados. Eso es un problema. Nuestro equipo de legales nos dijo: “No se puede publicar” y les explicamos por qué necesitábamos publicarlo. Fueron muy específicos sobre cómo podíamos hacerlo y si son datos publicados pero las personas han dado su consentimiento para publicarlos, entonces también pueden retirar ese consentimiento. Según la ley, no podemos decirles cómo contactarnos para retractar esa autorización.

Ahora que lo hemos publicado nos pueden llamar, nos pueden escribir correos electrónicos y eso es un riesgo operativo, por así decirlo, para los registros. Tener un montón de gente que nos llame para hablar sobre sus direcciones de IP y demás. Eso nos explicaron y nos advirtieron desde la parte legal.

Esta comunicación entre el ámbito legal y el ámbito técnico no fue tan simple. Teníamos que explicar unos a otros nuestras necesidades, las soluciones que existían y este intercambio, esta comunicación es realmente muy valiosa. Es una muy buena forma de avanzar en tu carrera. Si estás en la parte de management y

encuentras un nicho en la parte técnica que te interesa, ya vas a contar con habilidades muy valiosas.

SIRANUSH VARDANYAN

Sí, David.

DAVID MARGLIN

Quiero hablar acerca de lo importante que es ser muy buen resolutor de problemas y de ser buen estudiante. Yo no era una persona muy técnica cuando empecé a estudiar. Estaba en la escuela de Derecho de Harvard. Me gradué y mi bufete de abogados representaba a la IANA. Presidimos la primera reunión de la junta en 1998.

20 años más tarde me encuentro trabajando para ICANN. Yo trabajo sobre todo con la defensoría del pueblo pero si me presentan problemas tengo que aprender para poder resolver esos problemas y esto es parecido a lo que ocurre en el mundo tecnológico. Hay muchas rutas de entrada. No hay que depender demasiado de la IA porque esto no supone resolver el problema. Es una manera de hacer trampas. Esto no va a ayudar a que uno tenga más habilidades de resolución de problemas. Esa es la manera de impulsar una carrera en este mundo y, sobre todo, en la ICANN.

SIRANUSH VARDANYAN

Más preguntas. Sí, adelante.

NAIMA AWAN

Soy becaria de la ICANN de Paquistán. Tengo una pregunta. ¿Qué recomendaría para poder estar al día de los cambios del paisaje tecnológico, sobre todo si uno viene de un contexto no tecnológico?

ULRICH WISSER

Mantenerse bien informado no quiere decir lo mismo que poder hacer algo. Hay que conocer los detalles. No se puede saber todo. Yo no entiendo cómo operar ciertos tipos de clústeres u otras cosas. Este nivel de estar informado, hay tecnologías que entiendo. A veces tengo una comprensión básica de ciertas tecnologías y luego hay cosas que sé, que entiendo, que conozco muy bien.

¿Dónde aterrizan estas partes de cada tecnología? Tenemos que tener claro hasta qué punto tenemos que estar informados de ciertas tecnologías. No es fácil saber hacer este puzle pero es importante hacerlo si queremos avanzar en nuestra carrera. Para una persona no muy técnica, seguir la tecnología puede ser un poco complicado porque muchas veces las personas que trabajan en la tecnología pueden ser personas muy técnicas a la hora de hablar de estas cuestiones.

SIRANUSH VARDANYAN

Rolla.

ROLLA HASSAN

Soy becaria de la ICANN por tercera vez. A la tercera va la vencida. Mi pregunta es la siguiente. ¿Qué es lo que busca usted cuando

recibe currículums? ¿Qué es lo que ve cuando mira los estudios? Si las personas están cualificadas. ¿Qué es lo que hace que alguien se destaque?

ULRICH WISSER

Si nos ponemos a pensar en lo que queremos de un compañero o de un empleado, queremos a alguien que sepa resolver problemas. Del mismo modo, queremos darle un problema y que nos diga que va a tardar dos semanas y que sea así. También alguien que tenga motivación. Eso es lo que busco cuando miro los currículos.

Hay personas que hacen lo que se tiene que hacer y luego hay otras personas que resuelven problemas. No es muy claro. No es fácil decirlo. A veces queda patente en el currículo que alguien está muy motivado. No hace falta que alguien venga del mundo de la informática. Cuando estaba en .SE trabajaba mucho con los estudiantes de Educación Secundaria. Venían a hacer prácticas con nosotros. No tenían experiencia en la informática pero era fácil ver quiénes habían hecho cosas.

Por ejemplo, alguien que es el entrenador de un equipo de deporte o el interés que fuera. No es simplemente ir dos veces por semana a un entrenamiento porque se lo dijeran sus padres. Que tenga un poco de iniciativa. Quizá alguien puede tener un proyecto personal de crear algo, de hacer un tipo de programación. Lo importante era tener algo que fuera un interés más concreto. Quizá es construir

una casita en un árbol. Esto demuestra que alguien tiene interés y quiere comprometerse.

SIRANUSH VARDANYAN

Si estamos hablando de personas que resuelven problemas, también tiene que haber alguien que dé el problema.

ULRICH WISSER

Cuando uno trabaja en la tecnología, ya hay suficientes problemas para resolver. Tengo una lista, si está buscando problemas.

SIRANUSH VARDANYAN

Yo suelo dar los problemas. Hannah.

HANNAH FRANK

Soy becaria por tercera vez. ¿Cómo recomendaría que se gestionara la presión que existe en este mundo? En el ecosistema de la ICANN hay mucha competencia. ¿Cómo puede lidiar uno con esta presión? Si uno no tiene un puesto de liderazgo o quizá uno no avanzar, cuál sería su sugerencia con respecto a esto.

ULRICH WISSER

Creo que un puesto de liderazgo no creo que tenga mucho que ver con el puesto en sí. La pregunta es si los demás te escuchan. No hace falta ser el CEO de la empresa. Cuando hablo de las DNSSEC, las personas me escuchan porque saben que entiendo de este tema. No hace falta tener un puesto formal de liderazgo para ser un

líder. Por supuesto que es un entorno muy competitivo. Depende de dónde se encuentre cada uno.

Lo importante aquí es la comunicación. Usted tiene un trabajo. Tiene un problema que resolver y tiene que saber si es capaz de resolverlo y de hacer eso de manera oportuna. Si no, tiene que comunicárselo a las personas porque muchas veces existen otros recursos que le pueden ayudar pero no van a ir a buscarle a usted. Alguien no va a decir: “Por cierto, tengo tiempo libre. ¿Puedo resolver su problema?” Aún no he conocido a nadie así. Lo importante es comunicar que hay algo que va a hacer que se demore nuestro proyecto, por lo que necesito que alguien me ayude. Muchas veces existe esa ayuda.

SIRANUSH VARDANYAN

ROMIA NAFISA

Soy becaria por segunda vez. Soy profesional de la ciberseguridad. Trabajo en Londres. Mi pregunta es si permite este programa colaborar con el equipo OCTO o quizá con otros proyectos técnicos. Por ejemplo, la integración del blockchain en la DNSSEC o quizá otras cuestiones de investigación.

ULRICH WISSER

Sí. Pueden hablar con nosotros, sin problema. Hay muchas personas que trabajan en la participación técnica por lo que de eso se trata, de hablar con ustedes sobre estas cuestiones.

SIRANUSH VARDANYAN

Suncica y luego tenemos una pregunta en línea.

SUNCICA ROSIC

Soy del programa NextGen. Creo que muchos estudiantes en el campo de la tecnología no encuentran trabajo en los puestos más básicos porque muchas veces ya hace falta tener experiencia para encontrar un primer trabajo. Parece que también la IA está remplazando ciertos trabajos. Diría que quizá el conocimiento técnico no es suficiente hoy en día. ¿Qué otras habilidades tenemos que trabajar y desarrollar para superar este problema?

ULRICH WISSER

No tengo todas las respuestas. No diría que los trabajos de nivel de entrada se estén remplazando por la IA. Creo que aún existen muchos espacios. Muchas veces hay una falta de coincidencia entre la expectativa de que una persona joven tenga ciertas experiencias... La persona ya tuvo esas experiencias cuando tenía la edad de los jóvenes de hoy en día. Esto no funciona.

Creo que es un problema que va más allá de que la IA está haciendo los trabajos. Es importante saber redactar el currículum. Además, hay que subrayar las cosas que uno ya ha hecho y las cosas que quieren hacer. Quizá, por ejemplo, un proyecto universitario,

porque esto constituye una experiencia. Es algo que usted ha hecho.

No hay que pensar: “Esto lo hice porque me lo mandaron”. No, no. Es algo que usted ha hecho. Tiene que estar orgulloso de eso. Luego es importante hablar de estas cosas. Si va a hablar con un posible jefe, háblele de estas cosas. No hay que pensar que estas cosas no cuentan. Claro que cuentan.

Todos los estudiantes han pasado por allí. No en que ya tuvieran un doctorado o ciertas experiencias o que hayan viajado a la Luna. No, no, no. Usted tiene que presentar lo que ha hecho y las cosas que quiere hacer.

Cuando estaba en .SE hacía muchas cosas así. Invité a seis estudiantes a unas entrevistas. Invité a las tres chicas porque las tres se habían presentado. Al final de la entrevista me preguntó: “¿Esto parece que tiene que ver algo con las redes?” Y yo pensé: “Bueno, Internet Foundation sí que tiene algo que ver con las redes”, y dijo: “Ah, pues en la escuela hicimos un curso de administración de CISCO, así que yo soy administradora CISCO”, y nosotros no teníamos a nadie con esa habilidad. Ella no había puesto eso en su currículum porque era algo que había hecho en la escuela. Creo que es algo sobre lo que hay que reflexionar. Aunque fuera una tarea de la escuela, hay que ponerlo.

SIRANUSH VARDANYAN

Hay una pregunta de Jayit. Trabajo en una organización gubernamental que va lento en Bangladesh. Muchas veces hay demoras burocráticas que obstaculizan los avances de seguridad. Quiero reformar el sistema pero es difícil esperar tanto. ¿Cómo puedo tener paciencia pero seguir motivada mientras se dan los cambios de manera gradual, sobre todo con respecto a la tecnología?

ULRICH WISSER

Creo que es importante decir aquí que este comentario viene de Bangladesh. Bueno, no es importante porque los gobiernos y la lentitud van de la mano. Los gobiernos son lentos y yo creo que en el futuro próximo eso no va a cambiar. Hay que tener paciencia o quizá cambiar de trabajo. Quizá sería una sugerencia.

Por supuesto, es bastante fácil encontrar un trabajo en nuestro sector. No voy a decir que es fácil. Nunca es fácil pero es relativamente fácil. Tengo amigos en comunicaciones o en el marketing. No es fácil encontrar un trabajo en esos sectores. Si uno no está contento en su trabajo, tiene que preguntarse si es donde quiere estar. ¿Merece la pena sufrir tanto? Un consejo que recibí en mi carrera era que si no duermo en todo el fin de semana por causa del trabajo, me voy a cambiar de trabajo. Si vuelvo al trabajo el lunes y no he dormido, para mí eso está prohibido. Eso puede ser por el jefe, por otra cosa. Sea lo que sea, la vida es muy corta para luchar contra molinos. No se puede ganar al CEO, por lo que a veces hay que cambiar de trabajo.

SIRANUSH VARDANYAN

Una pregunta y luego Rolla.

BENJAMIN FARINE

Quería volver al debate sobre el CV que, desde mi perspectiva, es muy importante. Revisé más de 80 CV el mes pasado y veo el mismo error en casi el 90 % de los CV. Muchas personas están utilizando la inteligencia artificial para redactar su CV y el problema con la inteligencia artificial es que siempre tiene la misma estructura. Es decir, cuando tienen que revisar 20 CV, es siempre el mismo en realidad.

Lo que estamos analizando cuando queremos un nuevo candidato es la experiencia que puedan tener y cómo la explican. Por ejemplo, si necesitamos DNSSEC y habilidades en el DNS, estamos chequeando su experiencia y si no están trabajando en el ambiente del DNSSEC, se descarta ese CV. Mi consejo es no utilizar la inteligencia artificial para redactar el CV.

SIRANUSH VARDANYAN

Sí. Hacerlo algo un poco más personal, ¿no? Sí. Estoy de acuerdo. Rolla y luego le damos la palabra a otro orador.

ROLLA HASSAN

La pregunta sobre el gobierno y cómo se mueve lento, vuelvo a la pregunta del colega, como mi recorrido también tiene que ver con el trabajo en el gobierno...

SIRANUSH VARDANYAN

¿Trabajas con los gobiernos, verdad?

ROLLA HASSAN

Sí. La clave es ser persistente, avanzar, insistir y tratar de obtener consenso con otros actores para que puedan avanzar también por su lado para poder tener un impacto que pueda verse, que esta política es muy importante, que es urgente y demás. Tenemos que hacer que avance, tener esta comunicación informal y siempre dejar las puertas abiertas. Ese es mi consejo. Eso es lo que quería agregar. Muchas gracias.

SIRANUSH VARDANYAN

Gracias, Rolla. Excelente consejo de un representante de gobierno a otro.

BARNABAS PETER

Soy Barnabas Peter, participante del programa NextGen. Quería hacer una contribución sobre lo que han dicho de mis colegas, sobre cómo conseguir un trabajo como estudiante. Basándome en mi experiencia como estudiante de máster y como consultor junior en EY, desde mi experiencia, obtener un trabajo como estudiante, quienes reclutan suelen fijarse en las certificaciones. En mi caso, como consultor de Microsoft que trabaja con las tecnologías de Microsoft se necesitan certificaciones en Microsoft porque a uno no se le enseña eso en la universidad. Es muy importante obtener de la plataforma de Microsoft los certificados, hacer un poquito de

autopromoción, poner en LinkedIn lo que hemos hecho, decirle a la empresa: “Soy bueno en esto. Puedo ayudarlos con esto”. También en los puestos iniciales o junior. No necesitamos tener toda la experiencia porque es parte de nuestra formación. Nos van a capacitar también una vez que ya estamos en ese puesto. Muchas gracias.

SIRANUSH VARDANYAN

Dana.

DANA KRAMER

Hola. Soy Dana Kramer. Soy becaria y también estudiante de doctorado en Canadá. Me preguntaba sobre el desarrollo de una carrera. Un consejo que escucho es que debería relacionarme con distintos grupos de partes interesadas para tener más experiencia. Trabajar más con el sector académico, con el sector privado, con el gobierno.

En lo personal, no trabajo con la tecnología ni lo técnico, sino más bien en la política. Si quiero tener una carrera más portfolio, ¿cómo puedo negociar, por ejemplo, los tiempos de vacaciones y negociar los aumentos? También poder trabajar en aspectos de ese desarrollo profesional. Cómo hacemos para tratar estos temas si estamos trabajando en distintas áreas en vez de subir en la escalera corporativa.

ULRICH WISSER

No es una pregunta fácil de responder pero creo que si pensamos en nosotros como alguien nuevo y que no puedo aportar mucho, entonces no puedo pedir nada, si lo pensamos de esta manera es una cosa pero, al mismo tiempo, hay que pensar que por algún motivo nos contrataron y tenemos mucho que aportar, si no, no nos hubiesen contratado.

Lo que quiero decir es que tenemos que tomarnos a nosotros mismos más en serio. Decir: "Puedo hacer esto". Incluso si no estamos seguros al 100 % de que lo podemos hacer, si tenemos experiencia para resolver problemas, por ejemplo, y sabemos que vamos a encontrar algún problema. Tal vez no puedo resolverlos todos pero la mayoría sí. En el último 10 % tal vez necesito pedir ayuda. No hay problema. A todos nos pasa.

Creo que tendríamos que pensar en nosotros mismos más, tomarnos en serio y pedir cosas porque si la empresa nos contrató para resolver un problema y nos valoran, podemos pedir cosas y nos van a escuchar porque se nos paga un sueldo pero hacemos muchas cosas. Es mucho más valioso alguien que se valora a sí mismo y dice: "Yo hago todo esto y aporta valor", en vez de decir: "Hago todo lo que me dicen". Tenemos que lograr que nosotros seamos valiosos y decir: "Yo puedo hacer esto. Tal vez no funciona en el primer proyecto, no funciona en el segundo pero a la tercera va a funcionar".

DANA KRAMER

No quería hablar solo sobre las vacaciones sino también la jubilación, los días por enfermedad o los días personales o cuidar a nuestros niños y demás. El consejo entonces es demostrar que somos un experto y negociar nuestro contrato.

ULRICH WISSER

Sí. Negociarlo. No necesariamente insistir demasiado. Lo que quiero decir es valorarse. No subestimarse. Si nos están contratando como expertos, considerarnos como expertos, si no lo fuéramos, hubiesen contratado a otro. Por algo nos están contratando a nosotros. Valernos de esto. Por supuesto, para tomarse días libres o licencias, es algo para hablar con nuestros empleadores. Va a depender mucho de la cultura. En Suecia nos tienen que dar sí o sí cuatro semanas de vacaciones. Por ley están obligados a hacerlo. Ahí no hay nada que negociar en ese sentido. Eso es así en Suecia pero en otros lugares tal vez puede variar.

SIRANUSH VARDANYAN

Claudia, si le puedes dar el micrófono a Pablo.

PABLO ÁLVAREZ

Yo tengo la suerte de trabajar en una empresa familiar. Desde los 10-11 años he escuchado hablar sobre la industria de los nombres de dominio. Me encuentro actualmente estancado en reuniones y conversaciones diarias con personal técnico. Trabajo con sistemas de EPP. ¿Qué nos recomienda para estudiar todo esto y saber más sobre el tema?

ULRICH WISSER

¿Estás trabajando con un registrador? Sí. Me gustaría que conozcan sobre cómo ejecutar el DNSSEC. Creo que si quieren saber qué está sucediendo en las redes y en networking del DNS y todo eso tenemos que seguir al IETF. Actualmente tenemos un RPP, el protocolo RESTful. Hay muchas cosas que podemos analizar pero yo diría que seguir al IETF es una buena idea. Es un buen consejo.

IGOR

Hola. Soy Igor. Soy estudiante de segundo año y quería comenzar mi carrera en la ciberseguridad pero me está costando encontrar un empleador al que le gustaría contratar a un junior, ya sea una pasantía o lo que fuera. Se me ocurre empezar con un ámbito relacionado con eso. ¿Sería una buena idea? ¿Qué le parece?

ULRICH WISSER

La ciberseguridad creo que tiene dos caminos principales. Uno es la tecnología y el otro tiene que ver con las políticas. Todo depende de qué te interese más. Mi hijo, por ejemplo, está haciendo ciberseguridad y está del lado de la tecnología. Siempre me dice que no entiende lo que quiere la gente que elabora las políticas. La persona de políticas piensa: “¿Realmente necesitamos firewalls?” Lo que quiero decir es que depende de cuáles sean tus intereses. Creo que es una buena idea conocer estos ámbitos. Idealmente ambos pero al menos uno.

IGOR

Muchas gracias.

SIRANUSH VARDANYAN

Nikesh.

NIKESH B. SIMMANDREE

Para mí es difícil encontrar expertos de ciberseguridad. Puedes venir a mi país. Soy Nikesh, de Islas Mauricio. Quería hacer una pregunta. Se habló sobre inteligencia artificial. Para mí la inteligencia artificial no reemplaza todo sino que la inteligencia artificial nos puede ayudar, guiar pero no reemplazar porque un médico, por ejemplo, si tenemos un dolor de cabeza, en general nos va a dar un paracetamol pero cuando tenemos un dolor de cabeza tal vez la inteligencia artificial nos sugiere tomar un paracetamol pero no puede hacer una cirugía si la necesitamos. En cuanto a mi carrera, yo trabajaba en AFNIC a nivel operativo y ahora deseo trabajar a nivel global. ¿Cuál es tu consejo?

ULRICH WISSER

La ICANN tiene mucho trabajo en el ámbito de las políticas, por supuesto. Va a depender de tus intereses. El trabajo en la ICANN. Me gusta mucho hablar sobre las cosas técnicas y demás, y trabajar en esto, pero en otros ámbitos la organización de la ICANN, por ejemplo, hay cosas de las que no podemos opinar porque son parte de la comunidad. La organización de la ICANN no tiene una opinión sobre la estabilidad y la seguridad porque es el trabajo del SSAC. Así con todo.

Lo mismo con los servidores de raíz, que se encarga el RSSAC y así sucesivamente. Depende de lo que quieres hacer. Si quieres tener opiniones e influencia en el trabajo, entonces probablemente la organización de la ICANN no es el mejor lugar para trabajar. Tal vez tiene alguna organización que emplea a la comunidad y trabaja para la comunidad. Si se trabaja para la ICANN donde hay mucho aspecto tecnológico, tenemos el servidor raíz. Hay muchos sectores donde trabajar dentro de la ICANN.

NIKESH SIMMANDREE

Tal vez no fui lo suficientemente claro. Trabajaba en AfriNIC. Conocía al anterior CEO, que ahora es vicepresidente de ICANN. Como ya estaba trabajando al nivel de la comunidad, a nivel regional, quiero trabajar a nivel más global. Todo el mundo busca escalar posiciones.

ULRICH WISSER

No se trata de escalar posiciones sino más bien pensarlo diferente. AfriNIC hace mucho trabajo en la distribución de direcciones de IP. Podrías pensar: "Si trabajo en la ICANN, la ICANN es la fuente de las direcciones de IP", pero en realidad es el consejo de direcciones. No recuerdo bien el nombre. No recuerdo la abreviatura. Hay alguien que distribuye las direcciones. Si vas a AfriNIC y te diriges al consejo de direcciones, seguramente vas a tener más influencia que trabajando para la ICANN. Depende de cómo lo veas y dónde quieras trabajar y dónde quieras tener una influencia. Si trabajas en la IANA y la persona que edita la base de datos tiene un mejor

puesto o un puesto más aburrido, va a depender del punto de vista. No quiero emitir juicios de valor. Quiero decir que estos distintos roles, todo depende de cómo se vea. Me parece que trabajar en AfriNIC es un superpuesto.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias a todos por esta sesión tan interesante, por este intercambio. Creo que todos lo hemos disfrutado. Dicho esto, nuestra reunión llega a su fin. Nos vemos mañana para nuestra próxima sesión juntos. Muchas gracias.

ULRICH WISSER

Muchas gracias por recibirme.

SIRANUSH VARDANYAN

Muchas gracias. Podemos detener la grabación. A los participantes del programa de NextGen y los becarios de Europa...

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]