
ICANN83 | Forum de politiques – ccNSO : Briser les barrières : Comment les gouvernements et les ccTLD font progresser l'acceptation universelle
Mardi 10 juin 2025 – 13h45 à 15h00 CEST

CLAUDIA RUIZ

Très bien. Nous allons commencer. Veuillez lancer l'enregistrement. Bonjour et bienvenue à cette séance de la ccNSO – Supprimer les barrières : Comment les gouvernements et les ccTLD font progresser l'acceptation universelle. Je m'appelle Claudia Ruiz et avec mes collègues, je suis responsable de la participation à distance pour cette séance. Veuillez noter que cette séance est enregistrée et qu'elle suit les normes de comportement attendues de l'ICANN ainsi que la politique anti-harcèlement de la communauté de l'ICANN.

Les questions et les commentaires seront lus s'ils sont soumis dans la fenêtre Questions-réponses. L'interprétation inclut l'anglais, l'espagnol et le français. Si vous souhaitez prendre la parole, veuillez lever la main sur Zoom. Les participants à distance auront la permission d'activer leur micro. Les participants sur place utiliseront un micro salle. Veuillez indiquer votre nom et la langue dans laquelle vous parlerez si ce n'est pas l'anglais. Veuillez vous exprimer à un débit raisonnable pour permettre une interprétation

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

exacte. Et maintenant, je vais donner la parole au modérateur de cette séance, Abdalmonem Galila.

ABDALMONEM GALILA

Bonjour, je suis Abdalmonem Galila et donc je viens d'Égypte et j'ai le plaisir aujourd'hui de présider la séance à partir de Prague, une ville dynamique. Donc je vais vous présenter les collègues de l'acceptation universelle.

Alors nous allons parler de la façon dont les gouvernements et les ccTLD font progresser l'acceptation universelle et comment ils surmontent les obstacles. Nous allons parler de l'importance de l'inclusion numérique. Il s'agit donc d'avoir une société où chacun a la possibilité de partager les informations. En 2005 à Genève, le terme de multilinguisme numérique a été établi.

Aujourd'hui, nous allons parler de la façon dont les gouvernements et les ccTLD font progresser l'acceptation universelle. Il s'agit donc d'atteindre, à travers l'Internet, une société où il y a un multilinguisme numérique. Nous allons revenir à l'ICANN 82, où nous avons parlé des éléments essentiels des moteurs de l'acceptation universelle. L'un des moteurs principaux qui a été mentionné, c'est l'inclusion numérique. C'est un terme que l'on répète souvent. Et on l'a entendu beaucoup à l'ICANN 82, il y a aussi ce terme de gouvernement dans le cadre de l'acceptation universelle.

La deuxième chose, c'est de motiver les ccTLD. Comment les motiver pour qu'ils soient encouragés à adopter, qu'ils aillent plus loin dans l'adoption de l'acceptation universelle? Il s'agit de cerner quelles sont les barrières à l'adoption. Quelles sont les conditions requises par les gouvernements et les ccTLD pour adopter l'acceptation universelle? Comment renforcer le plaidoyer?

Bien sûr, nous n'avons pas que les pouvoirs publics et les ccTLD dans le monde. Il y a aussi d'autres parties prenantes et il faut donc encourager les autres parties prenantes et les utilisateurs, les gouvernements, les ccTLD à aller plus loin dans l'acceptation universelle. Et au cours de cette séance, nous allons voir des exemples concrets des pouvoirs publics et des ccTLD qui ont pris des mesures pour l'acceptation universelle. Nous aurons deux témoignages qui proviennent de .bh, du Bahreïn et des îles Féroé .fo.

Donc alors, qu'est-ce que c'est que l'acceptation universelle? C'est le concept que tous les noms de domaine, y compris les noms de domaine internationalisés et les adresses emails, sont traités de manière égale et peuvent être utilisés par toutes les applications, tous les appareils et tous les systèmes connectés à Internet. À droite de cette diapositive, vous voyez des types de TLD. Donc, pour l'acceptation universelle, nous nous intéressons non seulement donc aux noms. Nous nous intéressons aux nouveaux noms de domaine.

Donc nous voyons le .masr où vous avez le ccTLD d'Egypte. Il n'est plus question d'avoir uniquement des caractères ASCII. Alors quel est le principal objectif de cette variété dans les domaines de premier niveau? Donc il faut donner aux clients des choix plus élargis. Il peut s'agir d'IDN, de ccTLD, de gTLD. Il peut s'agir de l'anglais. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

Alors, avant de passer à la diapositive suivante, je voudrais dire que, en avril 2025, l'ICANN a déclaré soutenir les communautés qui donc progressent dans l'acceptation universelle. Il y a un groupe de travail où des personnes seront nommées et il y aura donc des représentants des organisations de soutien. L'ICANN ne fournira plus de soutien après le mois de juin 2025. Il s'agit donc pour les communautés d'avancer vers l'acceptation universelle pour un Internet totalement multilingue. Donc, faute de quoi il n'y aura plus de soutien de l'ICANN.

Alors nous allons commencer par une question du Mentimeter. Vous pouvez scanner, vous pouvez flasher ce QR code ou vous pouvez aller sur [menti.com](https://www.menti.com) pour accéder aux questions. Je vous laisse donc quelques secondes pour ouvrir ce lien. Donc, scannez ce QR code avec votre appareil mobile ou simplement allez sur le site www.menti.com pour accéder aux questions. Très bien, Alors voici la question. Donc indiquez à quel degré vous êtes d'accord ou pas d'accord : Mon ccTLD s'implique actuellement à des initiatives relatives à l'acceptation universelle ou aux noms de domaine

internationalisés. Donc vous faites avancer la barre. Il reste quinze secondes.

Eh bien, passons à la diapositive suivante. Alors maintenant, je vais donner la parole à ma collègue Regina pour nous parler des principaux moteurs pour la préparation à l'acceptation universelle. Elle est la vice-présidente du comité Acceptation universelle de la ccNSO. Donc elle représente .eu en cyrillique, notamment. Regina, la parole est à vous.

REGINA FUCHSOVA

Merci beaucoup, Abdalmonem. Merci pour cette présentation. Merci d'avoir présenté ce sujet de l'acceptation universelle et de sa pertinence pour les ccTLD en particulier. Donc avant de nous plonger dans le sujet, je vais brièvement vous parler des résultats d'une consultation que nous avons menée à l'ICANN 82 à Seattle, sur le sujet des principaux moteurs de la préparation à l'acceptation universelle. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

L'une des questions que nous avons posée était de savoir donc si les ccTLD qui étaient dans la salle travaillaient ou planifiaient des initiatives liées à l'acceptation universelle et aux noms de domaine internationalisés. La moitié des répondants ont répondu de façon positive et il y avait ceux qui ont répondu non et ceux qui n'étaient pas sûrs. Donc un quart chacun. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

Je crois qu'il faut revenir en arrière. Parfait. Donc la deuxième question était plus précise. Donc, qu'est-ce qui motive les ccTLD à

travailler sur l'acceptation universelle? Et les réponses ont été intéressantes, car elles reflètent les réponses au questionnaire de 2022 et 2024 aussi. Et donc cela montre la stabilité au fil du temps des ccTLD. Ce qui a recueilli le meilleur soutien, le meilleur score, c'est le soutien linguistique aux communautés locales. Et donc ensuite, c'est le modèle que l'on donne pour les parties prenantes.

Et ensuite donc, la diapositive suivante, les facteurs de motivation. Pour la troisième question, ici, nous avons vu clairement que les réponses portent sur l'inclusion numérique telle qu'elle est. Ou alors donc comment combler la fracture numérique, les questions politiques au niveau national? Ça, ce sont des moteurs de motivation pour les ccTLD et c'est aussi pertinent pour le rôle des gouvernements dans la transformation numérique dans les différents pays. Cela nous a incités à nous pencher davantage sur le rôle des pouvoirs publics dans l'acceptation universelle dans les différents pays. Et évidemment, il y a des pays qui ont plusieurs langues en leur sein et dans leur cas, effectivement, ils considèrent que l'acceptation universelle et les IDN sont tout à fait pertinents. Diapositive suivante.

Donc ensuite, nous avons demandé aux membres si leur ccTLD s'était agrandi. Est-ce que vous voulez bien afficher la diapositive suivante, s'il vous plaît? Je ne sais pas si c'est moi qui vais trop vite ou si c'est la technologie qui ne va pas assez vite, mais on va finir par s'organiser. Alors nous avons conclu par une question, une dernière question. Est-ce que le ccTLD prévoit de faire davantage d'efforts en matière d'acceptation universelle et de noms de

domaine internationalisés? Donc, c'était similaire à ce qu'on a vu aujourd'hui. Donc le chiffre est de 3,8 sur 5, la note. Donc voilà, ceci vous donne une petite idée des facteurs de motivation pour les domaines et des résultats pour les ccTLD qui ont participé à cette consultation. Nous allons pouvoir maintenant passer aux obstacles à l'acceptation universelle et ensuite je vais redonner la parole à notre président de séance.

ABDALMONEM GALILA

Je ne sais pas s'il y a des questions d'ores et déjà pour Regina de la part des participants. Très bien, merci. Nous allons maintenant passer aux obstacles à la préparation à l'acceptation universelle et nous allons céder la parole à Bart, qui est vice-président à l'élaboration des Politiques et des liens ccNSO à l'ICANN, depuis le mois d'octobre 2025.

BART BOSWINKEL

Je crois que vous vous êtes trompés. C'était octobre 2005, mais je suis très heureux de comprendre que vous avez l'impression que je sois aussi jeune. Alors pour commencer, donc ceci fait partie d'un contexte que je vais vous décrire. Le groupe de travail avait pour objectif d'effectuer également un sondage sur l'état de préparation à l'acceptation universelle. Comme Abdalmonem et Regina l'ont dit, c'est la deuxième session de consultation par rapport à cet état de préparation à l'UA.

Lorsque le groupe de travail s'est préparé à effectuer ce sondage, faire ce sondage auprès des ccTLD était considéré comme assez compliqué à l'époque parce qu'il y avait trop de domaines à couvrir. Donc nous nous sommes dit au sein du groupe de travail qu'on pourrait faire ce type de consultation, sachant que vous êtes dans la salle et que le feedback sera plutôt qualitatif que quantitatif. Parce que, à ce stade, cela nous semble plus important. On pourra toujours faire un sondage pour valider les résultats, mais l'idée c'est d'avoir votre sentiment de la part de vous qui êtes intéressé.

Une des raisons pour lesquelles c'était difficile, c'est qu'en fait, il y avait déjà des sondages sur l'état de préparation de l'UA qui avaient été effectués par l'ICANN en 2022 sur l'état de préparation à l'UA des ccTLD. Pour certains, vous vous en souvenez certainement de ce sondage et le résultat de ce sondage, vous l'avez ici, à l'écran. Comme vous le voyez, les obstacles sont variables. Ils ont d'autres priorités. Donc en fait, l'UA n'est pas une réelle priorité de la part des ccTLD. Ou alors certains ont dit qu'il n'y a pas vraiment de besoin d'appuyer les efforts de l'état de préparation de l'UA. Manque d'expertise et dépendance des parties, que ce soit l'appui aux services ou les problèmes de prestataires dans les deux sens du terme.

Et puis, chose assez intéressante me semble-t-il, du point de vue du groupe de travail, la partie autre raison manque de demande qui est assez spécifique, donc pas besoin de se préparer à l'UA. La situation politique dans la région, pas de confiance dans les

sources ouvertes et maintenance des serveurs EAI et davantage de ressources nécessaires. Donc vous voyez que certaines de ces réponses sont assez techniques et opérationnelles. D'autres sont plutôt du domaine économique, politique et dû à l'environnement dans lequel le ccTLD se trouve. Donc voilà l'issue du sondage de l'ICANN sur l'état de préparation à l'UA.

Ensuite, en 2024, il y a eu un deuxième rapport, encore une fois. Celui-ci fait par le groupe de pilotage de l'acceptation universelle, qui est un groupe qui s'intéresse à l'acceptation universelle et qui avait été mis en place par l'ICANN, qui avait été piloté par des volontaires et je pense que ce groupe sera clos. Il y aura, suite à ce groupe, le groupe de travail d'experts de l'acceptation universelle. Ce groupe sera plutôt technique, opérationnel, beaucoup plus que l'UASG et il aidera ICANN org à la mise en œuvre.

Si vous avez des questions par rapport à ça, je sais que Sarmad Hussain est dans la salle. Désolé Sarmad de parler de vous sans vous avertir, mais vous faites partie de ces efforts. Donc si vous avez des questions par rapport à ce rôle du groupe des experts sur l'acceptation universelle, n'hésitez pas à le contacter ici ou en ligne et il pourra vous donner davantage de détails.

Passons maintenant au rapport UASG. Encore une fois, il y a des obstacles qui ont été identifiés. Ce sondage a été effectué deux ans après le premier. Et donc là on a parlé de limites techniques, de question de logiciel, encore une fois plutôt technique, opérationnelle. Et ce point suivant qui est particulièrement

important pour vous et votre groupe, le manque de sensibilisation et de formation ainsi que la résistance des sociétés pour aider et puis les dépendances des parties tierces et les obstacles en matière de politique. Donc vous voyez qu'il y a un manque. En fait, les mêmes sujets ont été abordés. Mais il y a des différences en matière de pourcentage qui ont changé. Ce qui est intéressant, c'est que vous avez là deux groupes et, au final, deux ensembles d'obstacles qui sont assez similaires, qui se sont dégagés.

Pour la session d'aujourd'hui, je vais essayer de résumer les résultats des deux sondages en dressant une liste combinée entre 2022 et 2024. Donc premièrement, manque d'expertise technique dans l'UA, donc manque du point de vue du ccTLD en lui-même, les dépendances de parties tierces. Donc que ce soit les fournisseurs, prestataires de services, développeur de logiciels. Les obstacles en matière de politique, le manque de demande dans le pays, la situation politique dans la région et le manque de confiance et enfin les autres priorités.

Comme vous vous l'imaginez, nous allons maintenant faire un petit Mentimeter pour voir un petit peu quels sont les obstacles parmi tous ceux-ci qui s'appliquent à vous. Donc, nous allons vous donner quelques secondes peut-être pour de nouveau rejoindre Mentimeter. Donc, à la même adresse, encore une fois, pour une série de questions. Donc, première question. Et là, vous avez plusieurs options de réponse. Quels sont les principaux obstacles

auxquels votre ccTLD est confronté en ce qui concerne l'acceptation universelle?

C'est vraiment votre ccTLD et donc de votre propre expérience, même si vous n'y travaillez pas. Je vous demande de répondre et les résultats seront partagés après la session, bien sûr. Mais ils seront également utilisés par le groupe de travail ou plutôt le comité par la suite et nous verrons donc quelle sera l'influence sur ce qui sera effectué. Encore quelques secondes. Voilà. Manque de demande. Je pense que c'est relativement stable. Merci d'avoir répondu.

Alors je vérifie. Est-ce qu'on peut passer à la diapositive suivante, s'il vous plaît? Alors je vérifie. Est-ce que le groupe a parlé des principaux obstacles? Donc, encore une fois, c'est une question très ouverte. Donc la question, c'est quels sont les enjeux auxquels votre ccTLD est confronté dans sa préparation à l'UA? Donc encore une fois, je vous donne un peu de temps. On dirait qu'il y a un chevauchement des réponses. Est-ce qu'on pourrait ajuster l'affichage pour qu'on puisse voir toutes les réponses? Il y a des réponses tout à fait intéressantes. Nous sommes trop petits. Il y a très peu de demandes. La personne qui a tapé ceci, alors un des témoignages aujourd'hui vous parlera justement de ça. Donc ce sera intéressant pour vous.

Au niveau de la politique, il y a, comme pour les gTLD plusieurs choses. Donc la discussion sur l'inclusion numérique, me semble-t-il, est une discussion particulièrement pertinente. Donc voilà, on

vous renverra ces réponses, elles ont été enregistrées. Je vois une réponse qui dit qu'il y a un manque de soutien de la part de l'ICANN. Je ne sais pas qui a tapé cette réponse. Est-ce qu'on pourrait donner davantage de détails? Parce que je crois que c'est important pour nous et puis aussi pour d'autres au sein d'ICANN org. Donc là il s'agit de ccTLD, donc il y a des responsabilités. Est-ce que vous souhaitez ajouter des détails? Donc vous avez parlé de manque de soutien technique de la part de l'ICANN. Est-ce que c'est en ligne? Peut-être. Sinon, on peut continuer. Mais bon, c'est noté. Il pourrait être intéressant d'y réfléchir.

Très bien. Passons maintenant à la question suivante. Donc voilà, l'idée c'est vous voulez le faire? Donc si vous pouviez changer une seule chose pour accélérer l'état de préparation de votre ccTLD à l'UA, qu'est-ce que ce serait? Donc encore une fois, la question vous est posée. Qu'est-ce qu'il faut changer selon vous? Vous pouvez peut-être. Alors pas de problème si vous ne préférez pas. Mais je vous demanderai peut-être de donner des détails par rapport à vos réponses. Eh bien, vous pouvez aller vers d'autres réponses aussi.

Ce qui est intéressant en observant ces réponses, c'est que certaines se penchent vraiment sur le rôle des pouvoirs publics et la coopération entre les pouvoirs publics et les ccTLD. Et puis l'autre réponse qui m'interpelle aussi, c'est la notion que l'ICANN doit soutenir l'acceptation universelle. Je ne sais pas si la personne qui a saisi cette réponse souhaite s'exprimer à ce sujet, car je sais

que beaucoup de travail est fait. Je ne sais pas si ce travail est connu. Donc je ne vois pas de mains levées. Déroulons vers le bas.

Donc nous allons parler de cette question des gouvernements. Et il y a aussi la préparation, l'état de préparation du monde en général. Plus de contenu dans les langues au niveau local. Oui, cela fait partie de ce dont nous avons parlé à Seattle. Est-ce que quelqu'un souhaiterait s'exprimer sur ce que nous voyons comme réponse? Oui, vous avez la parole.

ABDALMONEM GALILA

De mon point de vue, l'inclusion numérique, la transformation numérique doit être aussi du fait des gouvernements. Une fois que le gouvernement ne peut pas, c'est qu'il ne peut pas atteindre ses citoyens sans avoir donc la possibilité de communiquer en langue locale, par exemple, l'arabe pour nous. Et bien là, ils réagiront, ces gouvernements. La communication sera améliorée dans les langues locales.

Par exemple, pendant la pandémie de COVID, les services ont basculé vers les services en ligne plutôt qu'en présentiel. Alors il était indispensable d'avoir une adresse email, les enfants qui devaient être scolarisés virtuellement s'ils ne maîtrisaient pas une langue, leur propre langue à l'écrit, comment pouvaient-ils s'exprimer en anglais?

BART BOSWINKEL

Eh bien, notre réponse, c'est l'absence de besoin. Je crois qu'il y a des arguments de cette nature. Donc il s'agit de revisiter les discussions portant sur le DNSSEC où l'on disait que voilà, il y avait un manque de besoin, un manque de demande. Pour l'UA, il y a le même type d'argumentaire qui émerge. Merci. Pouvons-nous passer à la diapositive suivante, s'il vous plait?

Ici, je crois que c'est la dernière question. Veuillez répondre à ces deux questions. Nous sommes toujours en train de recevoir des réponses, alors je vais encore attendre quelques secondes. Et ce que j'aime beaucoup ici, c'est la répartition. Vous voyez la distribution? C'est tiède. Merci. Nous pouvons passer à la diapositive suivante. Les résultats seront imprimés et nous les publierons plus tard dans la journée. Et maintenant, je redonne la parole à Abdalmonem.

ABDALMONEM GALILA

Merci Bart. Notre intervenant suivant, c'est Sami de .bh. Donc il est un défenseur de l'acceptation universelle, il vient donc de TRA au Bahreïn et il est membre donc d'un conseil d'administration au Bahreïn. Sami va nous parler de la coopération entre le gouvernement et donc les ccTLD, pour le succès de .bh qui est enregistré. La parole est à Sami.

SAMI MOHAMED ALI

Merci Abdalmonem. Comme cela a été expliqué, je vais vous parler de notre expérience concernant le .bh. Diapositive suivante, s'il

vous plaît. Donc .bh en caractères latins et arabes. Donc, c'est le code du Royaume de Bahreïn qui est situé entre l'Arabie saoudite et Dubaï. Nous avons donc une population de moins de 2 millions de personnes. Donc vous pouvez voir les domaines qui sont disponibles. Cette extension de nom de domaine est récente. Elle a été lancée en 2022. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

Donc, voici une explication sur l'industrie de l'acceptation universelle. Vous avez certainement lu cette définition. Donc il y a depuis 2017 un potentiel de 9,8 milliards de dollars à gagner. Beaucoup de travail est fait pour le développement de toutes les plateformes, dans tous les secteurs afin qu'elles soient numérisées. Diapositive suivante, s'il vous plaît!

Et vous voyez donc le calendrier de lancement de .bh dans les deux scripts. Donc, depuis le mois d'octobre 2018, il y a une entité gouvernementale qui s'implique. Et en raison de nos politiques, il nous a fallu environ quatre ans pour un lancement public et c'est en mai 2022 que cela a été fait et tout le monde à travers le monde peut rechercher depuis .bh. Et nous avons donc des bureaux d'enregistrement au niveau local qui se réservent ces deux domaines.

Ici, ce sont des statistiques sur la quantité de domaines. Nous en avons environ 8 000. Auparavant, avant 2022, nous en avons environ 5 000. Donc, c'est une augmentation considérable. Et donc nous avons un certain contrôle pour réserver des noms de domaine qui ne sont pas appropriés du point de vue culturel.

Diapositive suivante, nous voyons certains éléments dont nous avons parlé, dont Bart a parlé notamment, et qui sont issus des études menées par des experts au Bahreïn. Nous sommes confrontés à des thématiques similaires. Il y a la compatibilité technique. Donc, pour les promoteurs de l'acceptation universelle, il faut donc une normalisation de toutes les plateformes. Par exemple, quand un bureau d'enregistrement ne peut pas fournir de services IDN en raison de l'incompatibilité de son système. C'est un problème s'il y a une incompatibilité entre les bureaux d'enregistrement et les registres. L'expérience pour l'utilisateur final n'est pas optimale. Dans ce cas, il faut donc une meilleure interopérabilité.

Ensuite, la sensibilisation, la pédagogie. Les gens ne savent pas toujours qu'ils peuvent utiliser une autre langue que l'anglais. Ils pensent que seul l'anglais peut être utilisé et c'est une barrière considérable. Donc il faut parler de la possibilité d'utiliser d'autres langues sur Internet. C'est un enjeu.

Donc la question des politiques, les questions réglementaires. Nous impliquons les pouvoirs publics depuis 2022. C'est un facteur important pour la promotion de l'acceptation universelle. Ensuite, la sécurité et la stabilité. Ce sont des facteurs principaux et il faut assurer la sécurité des citoyens. Il faut assurer la stabilité de l'Internet dans le pays et c'est un facteur donc important pour le soutien envers ces noms de domaine. Diapositive suivante, s'il vous plaît.

En ce qui concerne l'expérience au Bahreïn concernant l'impact de la relation entre les ccTLD et les pouvoirs publics, il y a donc un partenariat avec l'université, les écoles, et nous sommes l'un des premiers pays à avoir adopté un cursus créé par l'ICANN, un cursus donc d'acceptation universelle. Et ce cursus est déjà enseigné et il est fondé sur des documents, un contenu qui a été fourni par l'ICANN et cela est très important dans la promotion de l'acceptation universelle. Donc, il faut donc former et éduquer les parties prenantes. Nous avons pu avoir accès à toutes les différentes entités, tous les différents acteurs du pays. Nous les encourageons à adopter un nom de domaine en arabe et cela sera réalisé d'ici la fin de l'année.

Le développement des capacités pour la communauté. Nous ne nous concentrons pas tant sur les recettes financières que sur la formation, la diffusion des informations. Nous avons organisé des ateliers pour former des instructeurs. Nous avons organisé des ateliers auprès de différentes entreprises informatiques afin de pouvoir développer les capacités afin que tous ces acteurs puissent créer des solutions.

Et l'avantage que nous avons recueilli, c'est l'adoption de l'acceptation universelle des IDN qui ont été adoptés. Et cela donc a promu l'adoption des noms de domaine en arabe. Et cela fait la promotion de l'aspect culturel. Cela nous a permis donc de soutenir l'acceptation universelle dans tous les secteurs du gouvernement.

En ce qui concerne les organisations gouvernementales, il y a beaucoup d'efforts qui ont été effectués au niveau du cabinet, pour que ce soit approuvé au niveau des ministères, avec les ministres. Donc cela prend du temps. Priorisation de la gestion par rapport à l'autorité de réglementation, c'est surtout les télécommunications plus que les ccTLD. Donc c'est un grand enjeu de les convaincre de travailler sur les IDN ou sur tout projet relatif aux ccTLD.

Acceptation des citoyens. Lorsque c'est une initiative gouvernementale, comme l'a dit Abdalmonem, l'idée, c'est surtout de rejoindre les citoyens, de promouvoir la satisfaction de l'utilisation de leur langue en ligne. Mais parfois, ils n'acceptent pas le fait que cela vienne du gouvernement. Ils aimeraient mieux que cela vienne d'eux-mêmes. Donc, c'est un petit peu compliqué et c'est la question, c'est de savoir s'il faut pousser depuis le haut ou s'il faut attendre que la population insiste auprès du gouvernement. Ensuite.

Donc voilà les grandes lignes qui pourraient être bénéfiques en termes de mécanisme. Et c'est ce qui nous a aidé au Bahreïn puisque nous sommes à la fois ccTLD et grande organisation, donc déjà la standardisation avec le soutien de l'ICANN. Nous avons une installation email que nous avons mise en place pour tous les prestataires de services et les sociétés techniques. Donc on leur a donné les moyens de mettre en place les normes pour que tout le monde puisse recevoir et envoyer en arabe.

Écosystème technique. Donc nous avons des ateliers que nous effectuons avec le soutien de l'ICANN pour promouvoir dans tout l'écosystème technique au Bahreïn. Sensibilisation et formation. Encore une fois, nous avons incorporé le cursus UA dans les universités. Nous avons également des ateliers de sensibilisation pour les écoles afin de pouvoir rejoindre les utilisateurs de différentes langues sur l'Internet. Implication dans la communauté et collaboration. Cela fait partie des mêmes ateliers que nous effectuons avec les différentes organisations et entités.

Nous planifions de continuer ceci pendant toute l'année avec les universités, avec de plus en plus d'universités qui adoptent le cursus. Alors, la politique qui appuie l'acceptation universelle, c'est très important. Nous avons pu le lancer au Bahreïn en 2022, ce qui nous a permis d'avoir le soutien pour promouvoir les bureaux d'enregistrement, pour pouvoir promouvoir la sensibilisation à l'UA. Sécurité et stabilité. Également très important en matière de cybersécurité et de l'acceptation universelle des IDN. Nous travaillons avec les différents acteurs principaux de notre pays et nous souhaitons avoir davantage d'IDN qui fonctionnent. Mais ceci, bien sûr, pose certains enjeux en matière de cybersécurité.

Ensuite, nous avons effectué un hackathon avec l'ICANN pendant les trois années passées, qui se concentre surtout sur l'acceptation universelle et sur les compétences nécessaires des jeunes qui reçoivent leur diplôme universitaire tous les ans. Donc sensibiliser par rapport à l'idée de l'acceptation universelle et des IDN. L'année

passée, nous l'avons fait en ajoutant l'IA en plus de l'acceptation universelle.

Diapositive suivante, s'il vous plaît. Je vais essayer d'être rapide, mais je souhaite quand même vous montrer une petite vidéo. Donc nous avons Teresa, le Dr Sarmad de l'ICANN et Baher de l'ICANN qui sont venus pour le hackathon. Il y avait six universités, pratiquement 100 étudiants qui ont participé à ce hackathon. Est-ce qu'on pourrait lancer la vidéo, s'il vous plaît?

CLAUDIA RUIZ

Un petit instant, s'il vous plaît.

SAMI MOHAMED ALI

Donc voilà brièvement pour le hackathon de cette année. Cela fait trois ans que nous avons trouvé de bonnes solutions, de bonnes idées dans le domaine du travail sur l'acceptation universelle. Nous incorporons tout ceci lorsque nous travaillons au plan de l'année suivante, dans le cadre de notre relation avec la communauté et avec d'autres. Là, les juges venaient de l'industrie, de l'ICANN et des universités, donc de ces trois domaines. Voilà, merci. C'était une brève description de ce que nous faisons au Bahreïn pour promouvoir les IDN et l'acceptation universelle.

ABDALMONEM GALILA

Merci Sami. Il y a une main levée et je crois quelque chose dans le chat. Je vais donner la parole à notre présidente de l'UASG, Anil Jain.

ANIL JAIN

Merci Abdalmonem. Alors Sami, tout d'abord, j'aimerais féliciter le Bahreïn et vous en particulier pour votre travail dans le domaine de l'acceptation universelle et de l'IDN. C'est un exemple pour d'autres pays que nous devons suivre. Comme on l'a vu dans la vidéo, dans les sondages, il y a un besoin de sensibilisation et vous y avez déjà travaillé. Ma question, c'est sur une des diapositives. Vous avez dit que le gouvernement a inclus ceci dans le cadre numérique du pays. Donc, qu'est-ce qui se passe au niveau du système gouvernemental qui fait que vous avez pu promouvoir la préparation à l'UA?

SAMI MOHAMED ALI

Une fois que ça a été accepté en fait par l'autorité chez nous, ça a été à l'autorité culturelle du Bahreïn de préserver la langue en ligne. Par cette initiative, par le lien avec les Nations Unies, parce qu'il est très important de faire partie du cadre des Nations Unies et du SMSI, on a demandé à ce que la langue arabe soit incluse parce que c'était une question culturelle. Donc tous les ministères, toutes les autorités devaient la mettre en place. Et les universités, toutes les entités techniques devaient promouvoir une certaine

visibilité de la langue arabe en ligne, de manière à ce que la langue soit présente en ligne.

Donc voilà pourquoi nous avons vraiment insisté sur les ateliers et sur le travail avec les différentes entités pour promouvoir la langue. Donc voilà pourquoi l'acceptation universelle de la langue arabe en ligne a vraiment bien fonctionné. Et puis j'ai oublié de le dire, mais nous avons réussi à travailler en interne avec l'ICANN au Bahreïn, grâce à la collaboration avec l'ICANN depuis trois ans. Donc une excellente collaboration.

ABDALMONEM GALILA

Merci Sami. Il y a encore sur le chat un commentaire. Et puis je crois qu'il y a aussi une main levée. Donc question pour Sami de Masha. Est-ce que vous pouvez nous donner des détails par rapport à l'utilisation de l'IA pendant le hackathon?

SAMI MOHAMED ALI

Je n'ai pas compris.

ABDALMONEM GALILA

Est-ce que vous pouvez nous donner des détails sur l'utilisation de l'IA pendant l'atelier, le hackathon?

SAMI MOHAMED AL

Oui, il y a eu deux choses. D'abord la création du site web et ensuite la création... ou plutôt l'utilisation de la solution, donc avec un élément IA. L'idée, c'était de résumer le document juridique de

l'autorité de réglementation sur le site en arabe de manière à ce que tout le monde puisse poser une question en arabe. Et, donc, l'IA devait lire la question et répondre à partir du document, de cette politique. Donc, l'idée c'est de faciliter la compréhension des réglementations et des politiques par le citoyen, leur compréhension par nos citoyens.

ABDALMONEM GALILA

Merci beaucoup Sami. Nous allons passer à la présentation suivante Guðrun Poulsen qui est PDG du ccTLD .fo et c'est quelqu'un qui travaille dans l'industrie depuis un certain nombre d'années. Elle est passionnée par les IDN. Elle va faire sa présentation sur une étude de cas en lien avec le conseil de direction et elle va donc parler de ce qu'ils ont fait dans le domaine de l'acceptation universelle et des IDN à son ccTLD.

GUÐRUN POULSEN

Merci beaucoup de me donner cette opportunité. Je suis donc directrice du ccTLD .fo. Lorsque vous avez un IDN dans votre nom, on est obligé d'être passionné par les IDN et l'acceptation universelle. Je ne m'appelle pas Gudrun mais Guðrun. Donc, en fait, le D ne se prononce pas.

Diapositive suivante. Voilà, les îles Féroé. C'est un pays assez lointain dans l'Atlantique. Nous avons une population de pratiquement 55 000 personnes. Le territoire est petit, 1400 kilomètres², mais par rapport à l'océan, à ce qu'il y a dans l'océan,

c'est assez grand. Nous appartenons au royaume du Danemark. Nous avons maintenant plusieurs centaines de noms de domaine.

Diapositive suivante. Le ccTLD .fo est une organisation à but non lucratif. Nous dépendons du ministère du Commerce et nous travaillons en étroite collaboration avec le gouvernement. Nous utilisons un modèle d'enregistrement combiné et 80 % de nos domaines sont enregistrés directement par notre intermédiaire. Lorsque vous venez d'un endroit aussi petit que les îles Féroé.

Pardon? Diapositive suivante. Donc, les initiatives essentielles pour promouvoir l'acceptation universelle. Nous avons souhaité promouvoir donc le féroïen en ligne et nous encourageons donc les gens à utiliser leur langue maternelle sur Internet. Et donc, quand vous arrivez aux îles Féroé, c'est très facile d'atteindre les gens et presque tout le monde se connaît chez nous.

Donc, en 2020, quand nous avons fait notre campagne pour les IDN, donc nous avons changé notre nom et nous avons modifié donc l'orthographe de notre nom. Je vais vous montrer donc notre campagne avec des sous-titres. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez simplement envoyer le lien dans le chat et les gens pourront visionner cette vidéo par la suite.

ABDALMONEM GALILA

Et, bien, nous pouvons passer aux questions. Nous voyons un participant en ligne qui a une question. Il y a une main levée procéder aux questions jusqu'à ce que la vidéo fonctionne.

GUÐRUN POULSEN

Claudia, est-ce que cela fonctionne?

CLAUDIA RUIZ

Il y a des problèmes techniques. Accordez-nous quelques instants. Désolé, il n'y a pas de son, mais nous vous donnerons le lien dans le chat. Merci.

GUÐRUN POULSEN

Et, bien, continuons la série de diapositives. Vous ne comprendriez pas la vidéo de toute façon, car c'est en féroïen. Vous pourrez la visionner plus tard et lire les sous-titres. Est-ce que nous pouvons revenir aux diapositives? La suivante et celle d'après... la précédente. Donc, vous le voyez sur cette diapositive, nous avons huit IDN dans notre Langue.

Diapositive suivante. Donc, du jour au lendemain, nous avons enregistré 1680 nom de domaine. Donc, tous ceux qui avaient un nom de domaine épelé en féroïen, donc avaient six mois avant de le renouveler pour pouvoir le garder. Et, nous avons vu que tout le monde a gardé son nom de domaine en féroïen et je dois souligner que c'est assez cher, donc 60 € pour un nom de domaine. Mais, ce fut une campagne fructueuse.

Je ne sais pas si vous êtes fan de James Bond et en tout cas c'est la montagne où il meurt dans le dernier film. Donc, vous pourriez voir cela si vous vous y rendiez. C'est une attraction touristique. C'est

notre site web actuellement et comme vous le voyez, chaque mot a un IDN.

Diapositive suivante, s'il vous plaît. Diapositive suivante. Alors, après avoir lancé la campagne, quand vous recherchez un nom de domaine IDN, vous pouvez faire une recherche en féroïen ou avec le nom de domaine. Et cela fonctionne bien pour nous.

Diapositive suivante. Donc, nous avons fait une étude de cas pour le rapport mondial sur les IDN et nous avons fait des tests. Et, je crois que tous les navigateurs montrent les IDN correctement, mais en ce qui concerne les adresses électroniques, ce n'est pas encore tout à fait ça. Si vous saisissez un nom de domaine et IDN, il vous revient avec des tirets. Ça, c'est donc avec Google et il en va de même en fait avec Microsoft.

Diapo suivante. Vous pouvez enregistrer un courrier électronique, mais vous continuerez de voir des tirets, ce qui est vraiment un peu énervant. Et, nous avons aussi fait des tests sur les réseaux sociaux concernant les IDN sur Facebook et Instagram. Donc, si vous utilisez ces IDN sur Facebook, vous ne pouvez pas créer un compte. Et sur Instagram, si vous mettez un IDN dans votre nom d'utilisateur, et bien ça ne peut pas être accepté.

L'avenir de l'acceptation universelle. Pour moi, la collaboration est essentielle et la langue locale est essentielle et nous avons besoin de précurseurs. Diapositive suivante. Vous voyez ici le lien pour le

rapport mondial sur les IDN où nous proposons l'étude de cas sur les îles Féroé. Merci beaucoup.

ABDALMONEM GALILA

Merci Guðrun et merci Samy de nous avoir présenté aussi un célèbre joueur de football. Monsieur Mohamed, êtes-vous en ligne? Alors, pour gagner du temps, nous allons conclure notre séance.

BART BOSWINKEL

Alors, Alejandra, est-ce que vous souhaitez faire l'étude de cas? Nous la voyons.

MARGARITA VALDEZ

Bonjour tout le monde! Bonjour, je m'appelle Margarita Valdez. Je viens de .cl. Je suis très heureuse d'être ici pour partager avec vous donc des nouvelles sur les subventions de l'ICANN. Donc, si vous voyez la liste qui est publiée sur le site web, il y a un projet très intéressant qui est une assistance juridique pour les candidats.

Ce qui est bien, c'est que ce modèle a été conçu au Chili et je me souviens qu'à Barcelone nous avons partagé cette idée donc de projet, c'est une aide financière, une aide juridique donc pour les candidats, car lorsqu'il y a donc un manque d'information, lorsqu'il y a un litige. Donc, l'UDRP à plusieurs fournisseurs.

Et, en général il n'y a pas de possibilité d'avoir une aide juridique. Et c'est important de mon point de vue. Donc, le défendeur est étiqueté comme étant donc pirate et il n'a pas suffisamment de

visibilité pour être considéré comme étant quelqu'un qui est de bonne foi. Et, c'est surtout le cas après la pandémie, car les noms de domaine ont permis à beaucoup de gens de se rendre sur Internet mener leurs affaires.

Et, nous avons davantage de personnes avec peu d'informations sur la façon dont l'Internet fonctionne et comment fonctionnent les noms de domaine. Donc, nous avons trouvé cette possibilité d'aplanir le terrain, donc d'égaliser les choses. Et la bonne nouvelle, c'est que l'Université du Chili ou mon collègue Humberto, qui est très connu, donc dans la communauté At-Large de la région Amérique latine, Caraïbes. Donc, nous avons promu cette idée qui provient de notre expérience au sein de .cl, et nous avons besoin de partenaires pour pouvoir développer les capacités au niveau des facultés de droit, au niveau des universités et comment est-ce que ces capacités peuvent entrer en lien avec les titulaires de noms de domaine dans les régions peu desservies afin qu'ils aient la possibilité de mieux se défendre?

Donc, nous sommes très heureux de cela et nous sommes enclins à diffuser ce modèle. Et nous considérons que la communauté des titulaires des noms de domaine et des utilisateurs finaux en bénéficieront. Et, nous avons deux ans pour prouver que les résultats des litiges lorsque les titulaires de noms de domaine sont bien informés et défendus, donc par de bons juristes avec les informations appropriées. Donc, voilà, la nouvelle. Si vous voulez en savoir plus, n'hésitez pas à me contacter. Merci beaucoup.

ABDALMONEM GALILA

Merci Margherita.

PERSONNE NON-IDENTIFIÉE

Voilà, c'est pour vous mettre dans l'ambiance de la fête de la ccNSO ce soir. Donc, voilà, un peu de musique pour vous préparer à la soirée.

ABDALMONEM GALILA

Merci beaucoup! Encore deux minutes pour cette séance d'aujourd'hui, une première minute pour résumer ce qu'on a dit. Donc, la motivation, les facteurs pour la préparation à l'acceptation universelle, les évolutions depuis l'ICANN 2022. Nous avons parlé des obstacles à la préparation à l'acceptation universelle. Nous avons eu deux histoires de réussite de collaboration entre ccTLD et Gouvernement. Le .bh et le .fo.

Et, maintenant, nous allons faire un petit sondage pour voir si cette séance vous a plu. Ensuite, il y aura un autre sondage sur un autre résultat par rapport à l'organisation de l'ordre du jour, etc. Donc, scannez le code QR et ajoutez ce que vous en pensez ici. Voilà, je vous remercie. N'oubliez pas de remplir le sondage. Merci.

BART BOSWINKEL

Une dernière annonce pour ce soir. Si vous n'avez toujours pas appris votre autocollant, il est à l'arrière de la salle.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]