
ICANN84 | Semana de preparação – Atualização sobre Conformidade Contratual
Terça-feira, 14 de outubro de 2025 – 19h às 20h IST

MAY KIM

Olá e bem-vindos à Atualização sobre o Programa de Conformidade Contratual da Semana de Preparação do ICANN84. Meu nome é Mae Kim e serei a administradora de participação desta sessão.

Esta sessão está sendo gravada e é regida pelos Padrões de Comportamento Esperados e a Política Antiassédio da Comunidade da ICANN.

Durante a sessão, perguntas ou comentários serão lidos em voz alta apenas se forem enviados no pod de perguntas e respostas. A interpretação desta sessão incluirá inglês, espanhol e francês.

Se você quiser falar durante a sessão, levante a mão no Zoom. Quando seu nome for chamado, ative o som do seu microfone para falar. Diga seu nome, para ficar registrado, o idioma no qual vai falar, se for usar um idioma que não seja o inglês, e fale pausadamente.

Nesta sessão, vamos falar sobre as principais observações feitas após a execução dos requisitos de mitigação de abusos no DNS, os resultados da execução dos requisitos do RDAP e como apoiar os

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

grupos de trabalho sobre políticas e outras iniciativas da comunidade.

Verifiquem o chat para ver as instruções sobre como enviar perguntas e/ou comentários. Eu vou inserir os links mencionados na apresentação no chat. Dito isso, vou passar a palavra ao Jamie Hedlund, vice-presidente sênior de Conformidade Contratual e da equipe de Envolvimento de Governos dos EUA.

JAMIE HEDLUND

Oi e obrigado por participarem do nosso webinar hoje. Meu nome é Jamie Hedlund e tenho a satisfação de falar com vocês enquanto dirigente da equipe de Conformidade Contratual da ICANN.

Então, o que a equipe de conformidade faz? Em termos gerais, nós executamos nossos contratos com os registradores e operadores de registro de gTLDs. No contexto maior do modelo de múltiplas partes interessadas da ICANN, porém, nós estamos na etapa final do processo de desenvolvimento de políticas liderado pela comunidade. Nós garantimos que as políticas elaboradas pela comunidade, adotadas pela Diretoria e implementadas pela Organização sejam respeitadas pelas partes contratadas.

Essas políticas desenvolvidas pela comunidade, juntamente com outras obrigações, são incorporadas nos contratos da Organização ICANN com os registros e registradores. Nós somos a última etapa no modelo ascendente de desenvolvimento de políticas. A credibilidade desse modelo depende em grande parte dos nossos

esforços em executar e fiscalizar as obrigações dispostas nesses contratos.

Para vocês saberem mais sobre a nossa função de execução, vou passar a palavra para a Leticia Castillo, que vai falar sobre nosso trabalho de execução dos requisitos para a mitigação de abusos no DNS. Leticia?

LETICIA CASTILLO

Obrigada, Jamie. Olá, pessoal. Meu nome é Leticia. Eu lidero a equipe que executa os requisitos de mitigação de abusos no DNS, que entraram em vigor em 5 de abril de 2024, e nós começamos a executar e fiscalizar esses requisitos no mesmo dia em que eles entraram em vigor sem demora. Nosso trabalho de execução é feito por meio de investigações com base em reclamações externas e outras informações que forem disponibilizadas para nós, além de auditorias regulares.

De 5 de abril de 2024 a 5 de agosto de 2025, um período de 16 meses, a equipe de Conformidade da ICANN iniciou 400 ações de execução, 400 relacionadas especificamente aos requisitos de mitigação de abusos no DNS. Nesse período, nós emitimos quatro avisos formais de violação contratual nos termos desses requisitos e iniciamos uma auditoria de registradores e uma de registros para testar os requisitos de mitigação de abusos no DNS, entre outras coisas. A auditoria de registros está quase finalizada. Estamos produzindo um relatório final, que ainda será publicado. Ela levou mais tempo do que as auditorias anteriores, e isso reflete o nosso

compromisso com um processo justo e de garantir que os novos requisitos sejam testados e atendidos plenamente. E a auditoria de registradores foi iniciada há alguns meses e é direcionada a registradores que tiveram a maior concentração de denúncias de abusos no DNS em um período de 13 meses.

Como resultado direto das nossas investigações, quase 20.000 nomes de domínio maliciosos foram mitigados durante esses 16 meses a que me refiro. E o mais importante, outros milhares deles foram resolvidos por meio de processos e aprimoramentos implementados pelos registradores e registros após as nossas ações de execução. Isso significa que nossas ações vão além dos nomes de domínio denunciados em casos individuais. Nosso objetivo é remediar os padrões subjacentes que causam a não conformidade e garantir a manutenção contínua dela, e vou falar mais sobre isso daqui a pouco. Próximo slide, por favor.

A execução é feita de duas maneiras, por meio de processos formais e por meio de formais. Os dois são igualmente minuciosos, mas diferem quanto à visibilidade e à parte responsável. Vamos entender melhor como eles funcionam. Os avisos informais de execução, esses 400 que vocês estão vendo no gráfico, não são públicos. Nós entramos em contato com a parte contratada e exigimos uma evidência clara da conformidade ou da remediação. Existe um processo estruturado, com prazos para as resoluções, e, embora vocês não vejam os avisos informais no nosso site, eles são enviados todos os dias. Além disso, os 400 que vocês estão vendo

no gráfico são especificamente relacionados aos requisitos para abusos no DNS.

E os avisos formais de execução entram em jogo se o problema não for resolvido informalmente. E essa etapa é pública, um aviso de violação é publicado no site, e poderá evoluir para uma suspensão ou rescisão dos contratos. E nesses processos, também, nós exigimos evidências e remediações após um prazo específico. E isso que estamos vendo neste gráfico em se tratando dos requisitos para a mitigação de abusos no DNS. Nesse período de 16 meses que estamos falando, nós iniciamos 400 ações de execução na etapa informal, e agregamos os números relacionados a elas nos nossos relatórios mensais, mas os avisos propriamente ditos não são exibidos no site. Durante esse mesmo período, tivemos quatro avisos formais públicos de violação que foram postados no nosso site. Então, é importante salientar que resolver os problemas de não conformidade antes que eles evoluam para um aviso público de violação é algo comum. Vamos para o próximo slide.

Para darmos mais contexto, em todos os contratos e políticas da ICANN e nesse mesmo período sobre o qual estamos falando... todos os requisitos, abusos, transferências, renovações, RDAP... 2.970 ações de execução foram iniciadas no processo informal, e tivemos 19 avisos públicos formais de violação. Então, a principal conclusão disso é que, independentemente se ser uma execução informal ou formal, nós estamos tomando providências rigorosas todos os dias. As partes contratadas são responsabilizadas, e nós trabalhamos junto com elas para resolver os problemas. Os avisos

públicos de violação são apenas a ponta do iceberg. A maior parte do trabalho de execução ocorre na etapa informal, e é uma execução completa e significativa, e tudo isso é descrito nos nossos relatórios mensais por meio de dados agregados. Próximo slide, por favor.

Agora vamos falar sobre planos de remediação, que são ações direcionadas criadas para resolver as causas-raiz de problemas de não conformidade, para evitar que eles ocorram novamente no futuro. Os planos de remediação podem ser implantados tanto na etapa informal quanto na etapa formal do nosso processo, e o escopo e os detalhes de cada plano vão depender do problema específico a ser solucionado. Por exemplo, se o problema for que o contato para abusos não está funcionando, a remediação exige que o registrador ou registro corrija isso. Se for confirmado que um registrador não resolveu adequadamente a denúncia sendo investigada porque não têm processos em vigor para receber e solucionar denúncias de abusos no DNS conforme exigido pelo contrato, então o plano de remediação será mais detalhado de modo a solucionar todos os problemas relacionados.

E nós temos planos de remediação que abrangem tudo, desde contatos para abusos e informações que devem ser publicadas online até os processos para lidar com denúncias de abusos no DNS, entre outros. Além disso, os planos apresentados a nós incluem prazos, verificações de progresso... e, depois de concluídos, eles são colocados no nosso sistema para que, caso o problema ocorra novamente, possamos tomar uma providência com relação à

conformidade de maneira mais rápida. Com isso em mente, entre abril de 2024 e agosto de 2025, 31 planos de remediação foram implementados, especificamente relacionados a abusos no DNS. Vou dar um exemplo mais concreto. Próximo slide.

Aqui, vamos analisar um caso em que um aviso público de violação foi enviado. Esse foi o primeiro aviso de violação para os então recém-lançados requisitos. Nesse caso, foi determinado que o registro não tinha os sistemas nem os processos necessários para garantir a conformidade com os requisitos para a mitigação de abusos no DNS. E como uma remediação não foi providenciada durante a etapa informal, esse caso progrediu para um aviso público de violação. Para remediar a violação, o registro tomou várias medidas. Vocês estão vendo, em termos gerais, algumas delas aqui, que estabelecem um sistema dedicado e uma equipe para tratar rapidamente das denúncias de abusos com auditorias internas regulares para melhorar seus processos. E, até julho de 2025, eles afirmaram ter tomado medidas para quase 150.000 nomes de domínio abusivos que haviam sido denunciados por terceiros por meio desses canais.

Eles também introduziram um sistema de monitoramento proativo para detectar abusos no DNS, o que permitiu mitigar mais de 300.000 nomes de domínio maliciosos, também até julho de 2025. Então, eles tomaram outras medidas. Nós publicamos um blog em junho com mais detalhes sobre essa remediação. O link dele está aqui no slide, se quiserem dar uma olhada mais tarde. E quero ressaltar que a equipe de conformidade continua monitorando

essas medidas para garantir a conformidade contínua com relação a esse plano de remediação, bem como todos os outros que registramos nos sistemas deles após os nossos casos. Não estamos dizendo que todos os abusos foram removidos desse TLD e nem que exista um TLD perfeito. O que estamos dizendo é que ações específicas foram realizadas, com resultados específicos, por meio da execução de conformidade. E essas ações foram muito além de tratar dos 92 domínios inicialmente sinalizados nesse caso.

Então... aqui está o próximo slide. A transparência é essencial para nós. É por isso que nós temos relatórios regulares sobre nossas ações de execução. Nós publicamos relatórios mensais com atualizações sobre a execução dos requisitos para a mitigação de abusos no DNS. O nosso relatório sobre os primeiros seis meses foi publicado no ano passado, em abril. Este ano realizamos um webinar compartilhando as principais informações sobre o primeiro ano de execução dos novos requisitos. E nós continuamos fornecendo atualizações nos encontros da ICANN e em diferentes eventos, como o webinar de hoje.

Seu feedback é muito bem-vindo. Quero encerrar minha seção com uma convocação. Se vocês tiverem sugestões ou comentários, algo que acreditem que nós devamos publicar ou exibir de outra maneira, envie-nos um e-mail, para a equipe de conformidade em ICANN.org. Usem a linha de assunto mostrada no slide. Queremos servir à comunidade, não apenas com a execução dos requisitos, mas também sendo transparentes e gerando relatórios sobre nossas ações. Então, seu feedback pode nos ajudar e, se for algo

que possamos implementar, nós vamos implementar. Obrigada. E agora posso passar a palavra para o Jonathan Dennison. A Amanda teve alguns problemas de última hora, então ela não vai conseguir se juntar a nós. Jonathan.

JONATHAN DENISON

Obrigado. Eu vou assumir a responsabilidade de falar sobre o protocolo de acesso a dados de registro.

Só alguns pontos. Isso significa que não sou tecnicamente especialista nessa área, mas... no geral, isso significa que, caso vocês tenham perguntas específicas ou perguntas detalhadas sobre isso, enviem-nas, e nós vamos, possivelmente, levá-las e voltar com uma resposta... mas, não tenham vergonha. De qualquer forma, sintam-se livres para enviá-las. Não queremos que vocês fiquem com dúvidas.

RDAP. Ele é um serviço de diretório que será fornecido por todos os registradores e operadores de registro. Esse serviço se destina a substituir o protocolo WHOIS, e todos esses protocolos estão no RDDS, que são os serviços de diretório de dados de registro. Essencialmente, ele está relacionado aos dados de registro de nomes de domínio, que, se quiserem, podem chamar de informações de contato. Mas, essencialmente, esse slide fala sobre a situação atual dos requisitos referentes ao RDAP.

Aqui, vocês podem ver que o perfil do RDAP de fevereiro de 2024 é a versão atual que será implementada. Ele também inclui os

requisitos de nível de serviço referentes ao serviço do RDAP, que são coisas como o tempo de inatividade permitido ou não para esses serviços. Não é obrigatório fornecer um cliente web para o RDAP, porque nós temos serviços como o lookup.ican.org, que qualquer pessoa pode usar para consultar os dados de registro de determinados nomes de domínio. Ali, como eu disse, temos o perfil atual de fevereiro de 2024. Essencialmente, ele reflete alterações que estão alinhadas à política para dados de registro, que é a política que rege os contratos que temos com as partes contratadas e que fala sobre os dados de registro que precisam ser coletados ou que podem ser coletados. E, caso você faça a coleta de certas informações, o que você precisa fazer com elas, os requisitos de exibição e assim por diante... e depois temos, por exemplo, requisitos relacionados a solicitações de divulgação, em que qualquer pessoa pode enviar uma solicitação pelos dados subjacentes que aparecem ocultos na saída. Vamos ver. É. Acho que podemos passar para o próximo.

E este slide essencialmente fala sobre algumas atividades gerais nas quais a equipe de conformidade está envolvida ao fazer a execução dos requisitos relacionados ao RDAP. Em outubro de 2019... obviamente esse trabalho começou muito antes. Tem sido uma longa jornada em se tratando do RDAP, porque houve muitas mudanças nas políticas ao longo dos anos que alteraram os requisitos. Então, foram muitas mudanças, e todos precisavam estar a par delas. No entanto, esperamos que agora as coisas comecem a se acalmar para que possamos chegar a um lugar mais

uniforme. Mas, em outubro de 2019, nós começamos realmente a fiscalizar a implementação do protocolo e essencialmente a produzir os URLs relacionados ao serviço. Protocolo de acesso a dados de registro, RDAP. Perdão, eu estava respondendo no chat. Então, voltando, 387 notificações de conformidade foram enviadas a registradores que não têm um URL do RDAP. Hoje, apenas quatro registradores não têm um URL. Acho que, não verdade, são três agora. Mas, naquele tempo, os casos tinham um escopo limitado, já que os requisitos de perfil não existiam na época.

Depois, vamos para agosto de 2023. Foi nessa época que os aditamentos do RDAP entraram em vigor. E isso estabeleceu os dados que devem ser fornecidos na resposta para consultas a dados de registro. E também especificou a formatação para as respostas. Basicamente, quando você faz uma consulta sobre como, não é apenas sobre como o serviço é implementado, mas também sobre como as informações são mapeadas ao realizar essas consultas. Então, existe uma certa uniformidade ao que é exibido nas respostas de consultas. Vamos ver. Depois, é claro, as atualizações nos requisitos técnicos e de RFCs. Alguns desses exemplos são os requisitos gerais, em que o serviço deve estar disponível por IPv6, o uso de HTTPS e assim por diante. O próximo.

Durante a jornada aqui em agosto de 2023, a equipe de conformidade começou a exigir o perfil do RDAP. Existem dois componentes nisso, o perfil de resposta e o guia de implementação técnica, e eu já expliquei, mas o guia de implementação técnica fala mais sobre como implementar o serviço e a resposta é como esse

mapeamento de informações. No momento, a equipe de conformidade iniciou cerca de 75 notificações de conformidade de registrador. E o desafio aqui é que a resolução de cada caso pode levar mais de seis meses, dependendo da complexidade. Até setembro deste ano, 31 deles estão com o trabalho de remediação em andamento. É muito complicado, uma área muito técnica e que exige muito conhecimento e o uso de diversas ferramentas que existem para avaliar a conformidade. E é só... é a natureza de como isso funciona, mas leva muito tempo... mas nosso objetivo, é claro, é trabalhar com as partes contratadas para entrar em conformidade, porque nós só queremos um serviço que funcione.

Dito isso, é claro, se uma parte não participar dos esforços de remediação, é claro, por meio do processo informal de conformidade que a Leticia descreveu antes, isso poderá resultar em um aviso de violação na etapa formal da execução. Em julho de 2025, incorporação das solicitações de informações e teste do RDAP no atual Programa de Auditoria de Registradores. Basicamente, por meio da Auditoria de Registradores, que inclui questões relacionadas à implementação do RDAP... então, é isso que está acontecendo agora. Como resultado da execução realizada ao longo dos últimos anos, a equipe de conformidade emitiu 17 avisos formais de violação, inclusive violações relacionadas ao RDAP. Dois desses avisos de violação resultaram em uma rescisão. Na verdade, acho que esse número é maior. O RDAP talvez não fosse a razão principal do aviso de violação, mas

acredito que alguns deles pelo menos mencionavam o RDAP. Então, vou passar para o próximo.

Este slide essencialmente fala sobre a ferramenta de conformidade do RDAP. É uma ferramenta que você pode acessar on-line para verificar sua própria conformidade com os requisitos do RDAP enquanto um fornecedor. E este é um exemplo de uma possível resposta da ferramenta. É uma ferramenta usada pela equipe de conformidade ao fazer suas avaliações de conformidade, é claro. E, só para ilustrar aqui, alguns dos casos que observamos podem ter mais de 300 erros em um único teste do URL. Isso está relacionado ao que eu estava dizendo antes, sobre ser um longo processo. Se mais de 300 erros forem encontrados, vamos precisar de muito tempo para analisar todos eles, mas tudo bem. E vamos para o próximo slide.

Então, aqui temos mais informações sobre como a execução do RDAP é realizada. Além da ferramenta, temos uma revisão completa dos requisitos do RDAP, que geralmente inclui verificações manuais de todos os dados de registro exigidos de acordo com a política para dados de registro. Esses dois componentes estão interligados nesse momento, então tentamos adotar uma visão mais abrangente para os casos, e não apenas cada elemento um por um. Existe um comando de teste do RDAP. É um recurso para testes com uma interface de linha de comando que está disponível neste link do GitHub aqui. Depois, temos uma comparação dos resultados da ferramenta de conformidade do RDAP com os requisitos relevantes, novamente, adotando uma

visão abrange sobre a conformidade com os requisitos. Teste de funcionalidade para uso com clientes web do RDAP. Testes dos requisitos para os níveis de serviço, novamente, voltando à questão da operabilidade do serviço. Depois, o teste de consistência. Como vocês podem ver, existem várias partes aqui que precisam ser consultadas pela equipe de conformidade para que ela tenha um entendimento geral sobre se o protocolo está em conformidade ou não. Então, é um processo bastante demorado. Um processo que leva muito tempo, eu diria. Depois, temos um pequeno destaque aqui, a ferramenta de conformidade do RDAP. O manual do usuário é um recurso para complementar a ferramenta de conformidade do RDAP e ajudar na implementação do RDAP, e tudo isso está disponível on-line para as pessoas consultarem. Próximo.

Então, esta é a notícia ruim, que vocês precisam me ouvir falar duas vezes... então, eu vou só falar sobre algumas das outras atividades nas quais a equipe de conformidade está envolvida, além da execução propriamente dita dos requisitos. Como a maioria de vocês já deve saber, nós participamos com frequência no trabalho contínuo de pesquisa e de desenvolvimento de políticas. Esta é uma atualização sobre o que aconteceu desde a nossa última apresentação antes do ICANN82. Estes são alguns dos grupos com os quais temos colaborado desde então. Para o PDP de revisão de políticas, a Equipe de Revisão da Implementação de Mecanismos de Proteção de Direitos. Quanta coisa. O programa de Novos gTLDs, a próxima rodada, especificamente colaborando no

desenvolvimento do registro para a próxima rodada, o contrato de registro. Colaboramos na implementação da política para dados de registro, serviços de proxy, credenciamento e assim por diante. Acho que vocês conseguem ver aqui. Vamos para o próximo.

O que fazemos quando participamos nesses grupos pode variar bastante. Às vezes recebemos solicitações de métricas e dados para ajudar a informar as discussões sobre um determinado desenvolvimento de políticas. Muitas dessas informações podem ser tiradas da nossa página de painéis e métricas que está na página da equipe de conformidade no ICANN.org. Mas, é claro, também aceitamos solicitações específicas, se necessário, ou pelo menos podemos considerar a possibilidade de ajudar. Em geral, o principal é fornecer informações sobre se o texto proposto para uma política e as disposições contratuais são claros e podem ser executados. Como o Jamie mencionou no início, nós herdamos o resultado final de todos esses grupos de trabalho e desenvolvimento de políticas. Então, o principal é que precisamos entender e claramente executar tudo que nos for apresentado. Obviamente, nós queremos dar um feedback e apresentar nossos insights sobre a viabilidade e a clareza de qualquer texto que seja elaborado.

Vamos ver. Outros exemplos são feedbacks sobre, como eu disse, feedback sobre disposições preliminares relacionadas ao contrato de registro da próxima rodada. Outros exemplos podem incluir desenvolver ideias sobre como implementar recomendações relacionadas aos mecanismos de proteção de direitos. De maneira

prática e significativa, a capacidade de denunciar casos de não conformidade durante os procedimentos de URS. Além disso, coisas como elaborar ideias sobre a implementação de disposições relacionadas a solicitações de divulgação ou a fase um do EPDP. Então, coisas assim. Acho que vou para o próximo.

Então, estas são algumas das atividades de divulgação que fizemos. De vez em quando, recebemos solicitações para nos juntar a outros departamentos na ICANN que organizam as sessões de divulgação e... Às vezes, nós apresentamos informações relacionadas aos nossos esforços de conformidade, ou talvez seja pela forma como abordamos certas disposições referentes à execução. E estes são alguns exemplos de atividades nas quais temos participado desde o ICANN82. O primeiro aniversário dos requisitos para a mitigação de abusos no DNS. Em abril deste ano, a equipe de conformidade realizou um webinar apresentando uma análise sobre os principais destaques das métricas de execução para esse primeiro ano. Próximas etapas e outros assuntos. Nós estivemos na conferência de partes contratadas no Vietnã no início deste ano. Nós participamos em várias sessões bilaterais. Fazemos isso muito nos encontros da ICANN. E ficamos sempre felizes de falar com outras partes contratadas ou com qualquer pessoa. Nós também estivemos no fórum do DNS da APAC realizado em maio deste ano. Nós participamos no fórum de políticas do ICANN83 na República Tcheca. E, de novo, nós estivemos lá e realizamos diversas sessões bilaterais. Como vocês

podem ver, alguns exemplos de tópicos relacionados a abusos no DNS do RDAP. E, sim, acho que é isso, May?

MAY KIM

Sim, é isso. Obrigada, Jamie, Letitia e Jonathan. Se alguém tiver alguma pergunta agora, pode colocá-la no pod de perguntas e respostas. Não temos perguntas no momento para responder.

E não temos mãos levantadas. Então, parece que todas as informações foram repassadas. Muito obrigada por se juntarem a nós hoje. E se alguém, Jamie, Letitia e Jonathan, se vocês quiserem acrescentar alguma coisa.

JAMIE HEDLUND

Não, obrigado a todos por participarem. E, por favor, se tiverem perguntas, entrem em contato conosco. Muitos de nós estarão em Dublin, mas estamos disponíveis 24 h, todos os dias. Obrigado.

MAY KIM

Obrigada a todos. E, como vocês podem ver nesta última página, é a página da ICANN na web e o link para nossas redes sociais para se conectar e ficar por dentro de tudo que acontece na ICANN. Muito obrigada!

JAMIE HEDLUND

Obrigado a todos. Tenham um ótimo dia.

LETICIA CASTILLO Obrigada a todos.

TINUADE OGUNTUYI Muito obrigada.

LETICIA CASTILLO Tchau.

[FIM DA TRANSCRIÇÃO]