ICANN84 | Reunión General Anual – Mujeres del DNS
Miércoles, 29 de octubre de 2025 – 16:30 a 17:30 IST

MICHELLE DESMYTER: Esta sesión comenzará. Por favor, inicien la grabación. Muchas gracias. Hola y bienvenidos a todos a la sesión de mujeres del DNS. Mi nombre es Michelle DeSmyter y soy la gerente de participación para esta sesión. Por favor, tengan en cuenta que esta sesión se está grabando en el día de hoy y se rige por los estándares de comportamiento esperado de ICANN y también la política antiacoso de la comunidad de la ICANN.

Durante esta sesión, las preguntas y comentarios se leerán en voz alta si se ponen en la caja de preguntas y respuestas. La interpretación será al inglés, español y francés. Si desean hablar durante esta sesión, por favor, alcen la mano virtual en Zoom. Cuando se diga su nombre se les dará permiso para que activen el micrófono virtualmente y los que están presentes pueden hablar a través del micrófono. Por favor, digan su nombre y digan el idioma en el que van a hablar, si es que no es inglés. Por favor, hablen a un ritmo razonable. Ahora le doy la palabra a Vanda Scartezini.

VANDA SCARTEZINI: Muchas gracias a todos ustedes por venir hoy. Normalmente hay muchos conflictos en la agenda con respecto a las reuniones de ICANN pero agradezco que hayan guardado tiempo para estar con

nosotros esta tarde. Como hacemos normalmente, les damos la palabra a nuestros invitados especiales, como los miembros honorarios. Por ejemplo, los miembros de la junta y un miembro honorario especial, que siempre está con nosotros. Es Maarten Botterman. Bienvenido.

MAARTEN BOTTERMAN Me hubieran advertido de esto. Gracias. Es un gran placer ver que en los últimos nueve años que he estado en la junta ICANN evoluciona. Este grupo también ha progresado. El valor que hay en que ustedes se apoyen las unas a las otras, el valor es increíble. Quiero darles las gracias a ustedes, los que hacen esto posible, más que a mí, así que más bien el aplauso es para ustedes. También agradezco el hecho de que lo están haciendo aquí, localmente, así que felicitaciones.

VANDA SCARTEZINI Muchas gracias. Ahora le voy a dar la palabra a otro miembro honorario. Nuestro expresidente de la junta, Steve Crocker. Le doy la palabra a Steve. Bienvenido.

STEVE CROCKER Gracias, Vanda. Fue un honor cuando me nombraron miembro honorario de este grupo. Múltiples cosas se me ocurren. Algunas son más chistosas que otras pero por el momento voy a hablar con seriedad. Yo valoro este grupo bastante. Es un grupo muy importante. Dentro de ICANN mi base es el Comité Asesor de

Seguridad y Estabilidad. Está teniendo lugar otra reunión en este momento y está claro para mí que prefiero estar aquí que allí. Siempre le doy una alta preferencia a esta reunión.

Los chistes que tenía en mente decirles. ¿Cómo puede conocer uno a mujeres en ICANN? Hay una forma de hacerlo. Aquí estamos. Toda la estructura de unidad constitutiva de ICANN tiene ciertas peculiaridades con respecto a dónde existen las líneas límites. Esta es una de las unidades constitutivas más importantes aunque no aparece en el organigrama del modelo de múltiples partes interesadas. Los felicito.

VANDA SCARTEZINI Gracias. Gracias de nuevo por estar aquí con nosotras. Espero que pueda estar con nosotros muchos años más. Ahora les daré la palabra a otros miembros de la junta. Por favor, Catherine, ¿está? Venga y dé la bienvenida a su comunidad.

CATHERINE Hola, Vanda y todos. Estaba mencionando que hay muchos miembros de la junta aquí. No quiero tomar mucho tiempo pero siempre es un placer para mí estar aquí. Me encanta su chiste en cuanto a querer conocer mujeres en ICANN. Uno siempre aprende de este foro y estoy feliz de estar aquí. Hay varios de nosotros aquí.

VANDA SCARTEZINI Gracias, Catherine. León, le toca. Su turno.

LEÓN SÁNCHEZ: Gracias, Vanda. Gracias a todos por tenernos aquí. Es un placer y un honor el estar con ustedes otra vez, como lo hacemos en cada reunión de ICANN. Lo que les puedo decir es que continúen haciendo el buen trabajo que hacen. Continúen concientizando en cuanto a la igualdad de género. Gracias por todo el trabajo que hacen aquí, en la sesión de mujeres del DNS.

VANDA SCARTEZINI: Gracias, León. Yo estaba esperando el tiempo de volver a nuestra región para que sea participante honorario pero ahora nunca volvemos a nuestra región. Creo que es algo que debemos hacer. Volver al área de América Latina y el Caribe. Sea como sea, yo sé que usted va a dar todo de sí, no importa dónde vayamos. Muchas gracias por sus palabras. Ahora comencemos… No, dónde está Miriam. Le toca a Miriam.

MIRIAM SHAPIRO: Vanda, disculpe. Llegué unos minutos tarde. Es un placer para mí estar aquí y ver rostros familiares y amigos y personas nuevas que quiero conocer. Estoy comenzando mi segundo año en la junta. Me nombraron por parte del NomCom. Fue un tremendo honor. Ser nombrada por todos ustedes. Quiero decirles, como dijo Catherine, que es una colega increíble, que no quiero quitarle tiempo a este programa excelente pero sí quiero decirle algo a Vanda, que ya le he dicho en privado. Usted es toda una mujer poderosa. Le

debemos mucho por todo lo que ha hecho, lo que ha desarrollado y creado, y la inspiración que usted nos da a todos nosotros. Sigamos con esto. Sigamos mentoreando a la siguiente generación. Queremos devolverles a las otras mujeres lo mismo e inspirar a la siguiente generación de mujeres. Gracias.

VANDA SCARTEZINI

Gracias, Miriam, por su presencia. Quiero recordarles que Becky no está aquí pero su presencia se siente en todo momento. A veces es imposible debido al conflicto de interés pero sí me gustaría alzar la voz y decir gracias por todo el tiempo que estuvo con nosotros y dándonos apoyo desde el inicio. Le agradezco también a ella en presencia de todos.

Debemos cambiar un poco algo debido al conflicto de interés que han compartido los fundadores de este grupo que tiene que ver con tomar la foto en otro salón. Podemos hablar acerca de los recuerdos. Hace exactamente 10 años estuvimos aquí, en Dublín, y tuvimos una foto. Claro, no es la primera foto pero ahí está el puente. Un clima agradable. No tanto viento. Estuvimos allí. Tuvimos un desayuno patrocinado por Amazon, que nos estaba dando cierto apoyo en ese entonces. Lo hicimos con las personas que estuvieron allí desde el principio. Algunos ya no están con nosotros, algunos sí.

Después de la sección de fotos, Cheryl regresará y vendrá a hablar acerca de esos tiempos y el tiempo que ha pasado desde ese entonces. Justo a tiempo llegó. Justo a tiempo. Llegó justo a

tiempo para comenzar. Estaba esperando fuera. Vamos a darle un aplauso. Siéntese. Tómese su tiempo y le daremos la palabra. Ahora no vamos a cambiar la agenda como pensábamos.

CHERYL LANGDON-ORR Hola, damas y algunos caballeros. En primer lugar, mi nombre es Cheryl Langdon-Orr, miembro fundadora del grupo. Hubo un tiempo en que nosotros nos sentábamos en una sola mesa y desayunábamos. Creo que éramos solo cinco miembros pero miren ahora cuántas somos. Podemos decir que en la última década que hemos estado aquí, en Dublín, si se acuerdan, formamos el grupo en el 2009, así que somos más viejos de la foto que vimos hace 10 años. Disculpen, todavía estoy recuperando el aliento.

Cuando nos fijamos en esa foto, hay bastante número de mujeres pero hoy, cuando vamos a estar paradas para nuestra foto, pueden ver hasta qué punto hemos llegado. Quiero tomar unos momentos de reflexión. Hay muchas de esas mujeres que ahora tienen roles muy, muy sénior en el mundo de gobernanza de Internet, en el grupo de nombres y números, en el grupo de gestión. Esas mujeres en ese entonces eran muy nuevas y hasta pensaban qué podrían hacer dentro de este espacio.

En 10 años, estas graduadas, por no decir otra cosa, y Vanda estará de acuerdo conmigo, se han graduado en sentir confort y confianza. Saben que no están solas y hay un sinnúmero de mujeres e historias de mujeres que pueden ser historias

inspiradoras. Hay un entorno en que ustedes también pueden inspirar a otras mujeres para intentar alguna de las cosas que ellos hicieron.

También estoy muy orgullosa de que un sinnúmero de mujeres están diciendo que les gustaría hacer esto con mujeres que pensamos igual a nivel local. En la última década, que en ese entonces no era el caso, hemos logrado conseguir un número de grupos locales de las mujeres del DNS. Les digo eso porque si les interesa esto, ya sea que estén en una isla pequeña o en un país muy grande, siempre es posible hacerlo.

Sé que hay alguien aquí, en esta sala, que ya ha dicho que ha hablado con algunas personas y le gustaría hablar con Vanda y con usted para comenzar un grupo o un capítulo y por lo menos hay una persona aquí, en el público, que ha logrado hacer eso.

Habiendo dicho esto, simplemente quiero que tomen un momento y reflexionen no solo en esa foto sino también las originales seis o siete de nosotros que tuvimos algunas ideas con respecto a desarrollar confianza, establecer redes sociales o establecer redes entre ustedes y facilitar el camino de las mujeres en esta parte para que puedan tener éxito. No sé si Vanda quiere decir algo más.

VANDA SCARTEZINI No, no. Gracias por sus palabras. Un aplauso. Es muy importante, donde sea que ustedes vivan, sin duda hay muchas mujeres que van a necesitar apoyo y las invitamos a que sean parte de nuestro

grupo, que compartan sus historias, sus experiencias, incluso negocios. Hemos hecho algunos negocios. Es interesante ser parte de esta comunidad en todo el mundo porque cuál es la oportunidad que tiene uno si uno está en casa, cuál es la oportunidad para reunirse con personas en todo el mundo que tienen la misma idea, que comparten las mismas intenciones de ir creciendo y de hacer que Internet sea más abierta, más inclusiva y mucho más interesante para las generaciones futuras. Recibimos también a las más jóvenes, por supuesto. Nuestro tiempo se está acabando ya pero estamos todavía aquí porque somos muy cabezotas, insistentes.

Agradezco entonces el contacto. Soy una persona un poco nerd que puede responder emails y puede conectarse en Whatsapp, en LinkedIn y poder así estar en contacto. Les proponemos entonces que sigan en contacto con nosotros y que nos expandamos en el mundo y demos más oportunidades en los países, en las regiones para que otras mujeres puedan también crecer en este sentido. Muchas gracias.

Vamos a tener ahora un panel muy interesante de mujeres que van a hablar con nosotros. Vamos a tener algunas ideas sobre lo que nosotras estamos haciendo en relación con el uso indebido del DNS. Vamos a intercambiar algunas experiencias, algunas ideas sobre cómo enfrentar este uso indebido. Es una situación compleja. Le he pedido a Hadia, a Margarita, a Samaneh. Yo misma también, porque tenemos unas experiencias interesantes en Brasil que quizá se pueden utilizar en otros países en desarrollo porque

resulta muy fácil. Vamos a poder hacer una contribución sobre los problemas que estamos enfrentando con el uso indebido del DNS. Le vamos a dar la palabra a Hadia primero, que es quien preside el capítulo de Egipto.

HADIA ELMINIAWI Gracias, Vanda. Quiero tomar un minuto para agradecerle a usted y a Cheryl, que son las fundadoras de DNS Mujeres. La razón por la cual elegí una posición de liderazgo en la ICANN es DNS Mujeres. Fue durante un cóctel de DNS Mujeres. Creo que fue mi segunda reunión con ICANN. En ese cóctel ustedes estaban hablando sobre el liderazgo en la ICANN y nos alentaron a presentarnos. Yo me llevé los folletos que tenían. Fui al sitio web. Me fijé en cuáles eran las posiciones de liderazgo, presenté la candidatura a través de NomCom y así fue como lo hice. Esta es una historia verdadera.

Quisiera entonces mostrarles la presentación corta que tengo. El DNS es la espina dorsal de cómo funciona Internet. Traduce direcciones IP en direcciones que nos permiten acceder a sitios web y servicios básicamente pero el DNS también es objeto de uso indebido de actores maliciosos por esta misma razón.

En esta sesión vamos a considerar por qué el DNS está siendo explotado y vamos a utilizar informes que identifican las formas más comunes de uso indebido. Luego, finalmente, vamos a explorar de qué manera la comunidad de At-Large puede tener un papel importante en la concienciación, en promover buenas

prácticas y contribuir a los esfuerzos que hacen que el DNS sea más seguro y confiable para todos.

El uso indebido puede ser explicado como un uso malicioso o dañino de los nombres de dominio o de la infraestructura del DNS de maneras que socavan la seguridad, estabilidad y confianza de Internet. El uso malicioso de los nombres de dominio ocurre a propósito, cuando alguien intencionalmente utiliza nombres de dominio o la infraestructura de Internet para realizar actividades maliciosas como registrar una cuenta bancaria falsa o dominios que difunden virus o malware.

El uso dañino de los nombres de dominio puede hacer referencia a un dominio legítimo que es secuestrado o que es infectado por el malware sin que los propietarios lo sepan. Incluso puede haber una colisión de dominios donde un nombre privado interactúa con un dominio público. Aquí el daño es real pero no hubo una intención deliberada de causar daño por parte de la persona que registró el nombre de dominio.

La ICANN habla de estas formas de uso indebido de DNS, botnets, malware, pharming, phishing y spam. El spam es un mecanismo de entrega de las distintas formas de DNS. Un botnet es una red de dispositivos que se ven comprometidos y que han sido controlados por un atacante cibernético. Estas redes pueden ser utilizadas para lanzar ataques de denegación de servicios o DDoS donde hay grandes volúmenes de tráfico falso que causa una interrupción. Los botnets son una herramienta muy común en el uso indebido del

DNS y en otro tipo de delitos porque permiten que los atacantes puedan escalar los ataques en distintos dispositivos al mismo tiempo.

En el phishing, los atacantes utilizan sitios web falsos y dicen que son otra persona. Los atacantes utilizan nombres de dominio y comprometen sitios. Hacen que sea una forma de uso indebido del DNS cuando el dominio en sí es malicioso o es atacado.

Los usuarios entonces tienen que chequear el URL cuidadosamente. Tienen que incluir filtros en los mails, autenticación multifactor, verificar las solicitudes antes de hacer clic. Vamos a hablar del papel de At-Large en ese sentido.

En cuanto al malware, uno no tiene que hacer clic o descargar nada. Simplemente abrir un sitio web comprometido puede permitir que se instale el código en el dispositivo, que corra en el fondo y el dispositivo queda comprometido de esa manera. ¿Qué hacemos en ese sentido? Tenemos que garantizar que nuestros navegadores y sistemas operativos y aplicaciones estén actualizados. La comunidad de At-Large puede tener un papel en esto también.

En cuanto al pharming, diremos que es una forma de uso indebido que nos lleva a otro sitio como el phishing. La diferencia aquí es que el uso indebido ocurre a nivel del DNS. Para esto tenemos DNSSEC. La implementación de DNSSEC nos puede proteger de esto, de este tipo de uso indebido.

La próxima diapositiva nos habla del spam. Estos son emails masivos donde no se le ha dado permiso al emisor para que los envíe y ha sido enviado como parte de un conjunto de otros mensajes.

A la izquierda vemos un gráfico del informe de Interpol de 2020 que nos muestra que el phishing es una de las formas más comunes de ciberataque. El informe de Interpol nos está hablando también del ciberdelito y lo identifica entre los métodos más comunes utilizados para facilitar el fraude financiero y de identidad en todo el mundo.

El informe de evaluación de ciberataques de África e Interpol destaca la ciberamenazas entre los miembros de África en el año 2024 en base a los datos de investigación de los organismos de aplicación de la ley y se destaca que el phishing continúa siendo el ciberdelito más importante entre los países miembros de Interpol.

Qué puede hacer entonces At-Large. La comunidad de At-Large puede tener un papel clave en combatir el uso indebido a través de las campañas de concientización, el mentoreo técnico, la cooperación regional y la investigación. El día de ayer, durante el debate de AFRALO-AfrICANN acordamos crear un grupo para trabajar en distintos temas.

La comunidad de At-Large junto con el grupo de partes interesadas de la ICANN puede ayudar a los usuarios a promover buenas prácticas, generar encuestas y feedback para que las estrategias de

generación de capacidad sean relevantes, estén focalizadas en el usuario y sean efectivas.

Si podemos ver la próxima diapositiva, que es la última, esta es sobre AFRALO y la difusión y la participación. AFRALO continúa trabajando en una estrategia donde todas las RALO tienen planes. AFRALO continúa trabajando en una estrategia para generar una comunidad de usuarios informada y resiliente contra el uso indebido del DNS.

Los resultados principales incluyen la promoción y el desarrollo de habilidades técnicas como la implementación de DNSSEC y programas de mentoreo a través del equipo de webinars de generación de capacidades, las campañas para los usuarios sobre las distintas formas de uso indebido como el phishing y cómo los usuarios pueden protegerse a través de filtros, autenticación multifactor, verificar las solicitudes antes de hacer clic y actualizar sus sistemas operativos y aplicaciones para protegerse contra el malware. También trabajar con la adopción con DNSSEC, la colaboración regional también es muy importante. Los miembros de AFRALO pueden compartir sus historias de éxito a través de webinars dedicados o a través de la gacetilla de AFRALO y las llamadas.

La idea que discutimos ayer. AFRALO tiene muchas declaraciones previas sobre el uso indebido y si solamente comenzamos revisando esas declaraciones y ver lo que se ha implementado y lo

que aún se tiene que hacer podría ser un buen punto, de partida. Con esto les agradezco. Le doy la palabra a Vanda. Gracias.

VANDA SCARTEZINI: Gracias, Hadia. Fue una experiencia interesante. Creo que las RALO deben tener más interacción en todo ese tema. Ese malware o phishing o lo que sea, ese uso indebido no proviene normalmente de su propio país sino que mayormente se circula a través de otros países para volverlo más difícil. Necesitamos comenzar un tipo de acuerdo entre las RALO para ayudarnos a nosotras mismas a poder lidiar con eso de una manera más eficaz. Muy bien. Gracias. Ahora el siguiente tema. Ahora Margarita. Margarita, le damos la palabra. Muchas gracias.

MARGARITA VALDÉS: Gracias, Vanda. Gracias por invitarme. Mi nombre es Margarita Valdés. Soy del registro .CL, que es la entidad encargada del TLD en Chile. Pertenecemos a la Universidad de Chile, que es la mayor universidad pública del país. Gracias, Hadia, por haber explicado asuntos muy técnicos. Puedo saltar eso y más bien ir a la siguiente diapositiva.

Ustedes saben qué es el DNS. Al principio tuvimos números y después tuvimos que recordar los sitios y el DNS y los nombres de dominio que se incluyeron. Jon Postel, gracias por haber creado este sistema. Básicamente, lo hablamos como si el DNS fuera un árbol pero invertido. Tenemos las raíces en la parte superior y

después todas las ramas. Es el sistema de nombres de dominio que se compone de nombres genéricos y ccTLD. Verán la diferencia porque los cc son códigos de dos letras y los genéricos son códigos de tres letras o más. Siguiente diapositiva, por favor.

Como dije, básicamente los actores principales del DNS son los gTLD y los ccTLD. El uso indebido técnico, Hadia lo explicó mejor que yo. Normalmente esa es la forma en como se usan los nombres de dominio para cometer un uso indebido o una conducta maliciosa para cometer fraude en Internet. Siguiente diapositiva.

En el caso de Chile, esta es la experiencia que voy a compartir con ustedes. Antes del 2020 nosotros tuvimos reglamentos para permitir la validación de los registros. Esto es según el artículo número 17 dentro de nuestros términos de servicio de registración. Esto lo llamamos en español reglamentación y los tiempos de mitigación fueron excesivamente largos. Esto limitaba una capacidad de respuesta eficaz.

En el 2020 hicimos un cambio en el reglamento y entonces incorporamos un nuevo artículo, el artículo 6D y lo presentamos con respecto a la condición de desactivar en esos casos e incluir medidas preventivas en el uso indebido del DNS técnico.

También actualmente tuvimos la oportunidad no de suspender el nombre de dominio sino temporalmente suspenderlo para que en un corto periodo de tiempo pudiéramos ver cuál es la actividad

relacionada con el nombre de dominio. Esta es la forma en la que podemos ayudar para evitar el mal uso de los nombres de dominio.

El protocolo actual es que ahora podemos suspender las operaciones de un dominio cuando se ha verificado si se registró específicamente para cometer phishing, malware o botnets. Esto significativamente ha mejorado nuestros tiempos de respuesta.

Básicamente pueden ver en esta diapositiva cómo es el flujo de nuestro trabajo. Estamos disponibles para recibir cualquier tipo de informe en esta caja de correo electrónico que se llama abuse@nic.cl. Después tenemos un análisis técnico que es una evaluación detallada del caso con respecto al uso de este nombre de dominio sospechoso. Podemos clasificarlo si es algo comprometido o malicioso.

A veces el informe se trata de un sitio que ha sido comprometido con respecto por ejemplo a si se registró el nombre de dominio no para un uso indebido sino que más bien tiene que ver no con el momento en que se registró sino con el servidor que tenga el registratario en sus sistemas. No en el nombre de dominio en sí. Por eso tenemos la diferencia entre algo comprometido y algo malicioso.

Después de eso podemos tomar una acción. Notificación o desactivación, si es que tenemos una opinión contundente o fuerte de que sí es algo malicioso. En el caso número uno tuvimos un sitio comprometido donde un dominio legítimo se dañó y al dueño

inmediatamente se le notificó para que resolviera ese problema de seguridad en su infraestructura.

En el caso número dos se determinó que el dominio sí se creó con una intención maliciosa e inmediatamente se desactiva según el protocolo establecido. El criterio de suspensión, como dije, según el artículo 6D, la violación se considera en cuanto a si el dominio se creó para un tipo específico de uso indebido las fechas y tiempos de registración, dominios similares asociados, información de contacto, patrones de conducta y entonces se requiere la desactivación según el comité establecido en Chile, que se compone de 11 peritos expertos en ciberseguridad en Chile.

En esta gráfica pueden ver el total de los informes que nosotros tenemos y cuántos de estos casos eran casos reales de uso indebido. Tenemos estas cifras y cuando utilizamos el artículo 17 esto es algo que se puede hacer antes de la desactivación donde le pedimos al registratario que dé información sólida de que son registratarios reales y serios. Tienen un periodo de cinco días en los cuales tienen que responder a este correo electrónico y decir que sí. Soy XYZ, soy tal persona, soy una entidad legal. Así nosotros tenemos esta información y la sacamos del sistema de uso indebido o según el artículo 6 tuvimos 92 casos donde se desactivaron estos nombres debido a nuestro proceso de revisión.

En cuanto a planes en el futuro, básicamente queremos tener automatización incremental de este proceso y queremos tratar de utilizar la inteligencia artificial para ayudarnos a ser más prácticos

y más rápidos porque la velocidad es muy importante cuando tiene que ver con el uso indebido. Es importante también tener un sistema de ticketeo centralizado para rastrear estos casos reportados para rastrear los incidentes y también implementar esto. Queremos también un panel de control donde se especialicen en el monitoreo en tiempo real del uso indebido del DNS y también tener una renovación continua, tener una actualización permanente con respecto a los protocolos de acción en base a amenazas nuevas e información actualizada.

Estamos muy comprometidos con la seguridad digital también. Somos conscientes de que somos actores clave en el ecosistema digital chileno. Tenemos una relación muy cercana con otras entidades que participan en la seguridad en Chile. Tratamos de mitigar el uso indebido del DNS. Nuestra misión es asegurarnos de que el nombre de espacio .CL sea seguro y confiable para los usuarios, negocios e instituciones que operan dentro del ecosistema digital chileno.

Básicamente, existe colaboración entre las partes interesadas técnicas, reguladores y la comunidad. Esta colaboración es fundamental para tratar constantemente el tema de ciberamenazas. Ahora tenemos estos conductos. Preparé esta presentación con la ayuda de mi colega, Guillermo Lama. Tenemos el correo electrónico de abuse@nic.cl. Aquí tienen la información de nuestros correos electrónicos personales: mvaldes@nic.cl y también glama@nic.cl. Muchas gracias.

VANDA SCARTEZINI Gracias. Siempre decimos que los cc tienen más capacidad para lidiar con estos sistemas. Debido a eso, lo pueden hacer si lo desean. Pueden hacer las cosas más eficientes para las comunidades a quienes rinden servicio.

MARGARITA VALDÉS Sí. Quiero decir algo importante. En la ccNSO tenemos DASC, que es el Comité Permanente que se dedica a ayudar en esto para evitar el uso indebido del DNS.

VANDA SCARTEZINI Antes de darle la palabra a Samaneh, Maarten quiere hacer una pregunta.

MAARTEN BOTTERMAN Gracias. Sí. Gracias por la presentación. Gracias por haber hecho esto. La curva muestra que por lo menos algo sí se ha logrado. Mi pregunta para usted es que estos estudios de caso son un gran valor. Estos 11 peritos que tienen. ¿Es posible unir todo y tener un documento de mejores prácticas? Creo que la información sería muy valiosa.

MARGARITA VALDÉS Sí. La respuesta, diría yo, es que sí. Es un trabajo importante que hemos hecho en Chile. Estos panelistas o estos expertos provienen mayormente de las secciones más antiguas de nuestra

organización. Son ingenieros, abogados, servicios que se dan como atención al cliente y todos los participantes en este sistema de registro. Lo bueno es que tienen diferentes puntos de vista y perspectivas que no es solo técnico, que eso ayuda mucho para poder entender cuál es la conducta tras este tipo de registraciones. Gracias.

VANDA SCARTEZINI Muchas gracias, Samaneh, tiene la palabra para su presentación. Adelante. Hay tiempo para una pregunta. Es un placer tenerlo aquí. No le di la palabra pero es una oportunidad para al menos decirle bienvenido y que participe en las reuniones futuras que vamos a tener. Gracias por su presencia.

RAÚL ECHEBERRÍA Gracias. Sin duda voy a participar. Felicitaciones por estas iniciativas. Es un placer estar aquí junto con mujeres líderes que inspiran y que son tan fuertes. No me presenté. Soy Raúl Echeberría. Voy a comenzar mi periodo en la junta de la ICANN mañana. Muchas gracias, Margarita, por la presentación. Ha sido muy buena.

Tengo una pregunta. Los cambios que se presentaron en la regulación, en los ccTLD, que dice que ahora se pueden tomar medidas con los dominios que se registraron con el propósito de hacer actividades maliciosas. ¿Qué ocurre con los otros dominios

que no se registraron con ese propósito pero que se usan en ese sentido? ¿Van a tomar medidas también o es más complicado eso?

MARGARITA VALDÉS: Es una muy buena pregunta. Es excelente tenerlo aquí, Raúl. La respuesta es que este es un tipo de acción preventiva. No todos los ccTLD tienen esto porque tenemos un límite muy preciso entre los organismos de aplicación de la ley y los registros. A veces no tenemos suficiente evidencia para poder decir que esta es una registración abusiva.

Como registro, en general podemos dar suficientes pistas a las entidades de aplicación de la ley y son ellos quienes pueden investigar si la actividad es maliciosa o no. Tenemos un alcance limitado como registro pero siempre estamos disponibles para poder ayudar a estas agencias de la ley para que continúen su trabajo si hay una idea de que se puede tratar de una registración abusiva.

VANDA SCARTEZINI: Gracias. Ahora quiero darle la palabra a Samaneh. Por favor, preséntese, Samaneh.

SAMANEH TAJALIZADEHKHOOB: Soy Samaneh Tajalizadehkhoob. Soy la directora de investigación en seguridad, estabilidad y resiliencia en la OCTO de la organización de la ICANN. Es un placer estar aquí entre estas

mujeres. Hoy les hablaré sobre la idea núcleo de nuestro grupo y les daré también un panorama de la investigación que hacemos.

Cuando hablamos de seguridad o inseguridad o uso indebido en el espacio del DNS hablamos de dominios, infraestructura de DNS y componentes o procesos que no están asegurados adecuadamente. Esto se ha conversado muchas veces en la ICANN.

Así, se crean oportunidades para que los actores maliciosos puedan explorar o explotar ciertas vulnerabilidades y realizar uso indebido del DNS en infraestructura o en otros. Los ejemplos son phishing, malware, botnet, comando y control, y spam. En esta presentación solo voy a hablar de estas categorías.

Si miramos más en profundidad por qué este uso indebido del DNS existe al menos a nivel de los dominios, hay un amplio campo de estudio que dice que las fallas de seguridad son causadas al menos por incentivos mal alineados del mismo modo que por el mal diseño. Los sistemas entonces tienen la posibilidad de fallar cuando la persona que los cuida no es la persona que sufre si fallan. Teniendo esto en mente, esta es la idea central entonces en nuestra investigación.

La pregunta es cómo alineamos y mejoramos los incentivos para que podamos tener mejor seguridad y menos uso indebido del DNS o explotación de inseguridad. La respuesta es simple. Esto se logra con métricas de alta calidad. Ustedes las han visto en todas partes.

Se denominan KPI, métricas de desempeño. Tienen algún otro nombre pero son métricas.

Las métricas afectan el rendimiento de seguridad y las prioridades. Las métricas que tienen mal diseño pueden crear los incentivos de preservación y llevar a consecuencias no intencionadas y foco a corto plazo. En este caso hablamos de uso indebido. Esto es lo que hace mi equipo. Tenemos datos. Tenemos muchas líneas de investigación en cuanto a cómo analizamos estos datos y creamos métricas robustas.

Las métricas que podemos presentar de la comunidad, las métricas también que se pueden utilizar para poder hablar sobre la mitigación. Métricas que se usan para hablar sobre cómo se ve un panorama específico cuando hablamos de uso indebido de DNS.

Aquí también vemos algunos ejemplos y se los voy a ir contando. Este es mi equipo. La oficina del CTO tiene investigación de la parte técnica, operaciones y SSR. Tenemos científicos que trabajan en las cuestiones vinculadas con SSR.

Nuestros proyectos. Seguramente escucharon hablar de Domain Metrica, que es el proyecto más mencionado que tenemos en la comunidad de la ICANN. También es el más importante porque es una plataforma e incluye métricas y un panel interactivo con todo tipo de visuales de uso indebido. Todo lo que se produce a nivel de perspectiva, a nivel de investigación, va a estar incluido también en

Domain Metrica. Con el tiempo vamos agregando más información a la plataforma.

Algunos ejemplos de otros proyectos en los que trabajamos. Lo que hacemos básicamente es crear la ciencia y nuestro equipo técnico va a difundir esta ciencia en la comunidad. Les plantean los resultados de nuestra investigación. Desde nuestra perspectiva también hay otra línea de investigación muy útil que es la de crear un método sobre cómo los terceros o los usuarios de listas de bloqueo de reputación pueden evaluar si es bueno o no, y si es adecuado para el propósito para el que se usará.

También hemos creado una publicación académica revisada por pares. También publicamos un documento OCTO37 que se puede utilizar en cualquier tipo de nicho o parte de la comunidad, si es que ustedes están utilizando listas de bloqueo de reputación para filtros, para listas blancas o para cuantificar el uso indebido. Esta es la manera de conocer cuál es la lista que puede resultar más útil para el caso de uso.

Parte de mi equipo está trabajando en dominios asociados. Seguramente han escuchado hablar de esto porque se trata de un tema que aparecerá en los próximos PDP. Sale del informe INFERMAL en el cual nuestro grupo ha trabajado y financiado.

La idea en esta investigación, Margarita ha hablado de esto, es utilizar modelos simples, menos recursos y poder así identificar dominios maliciosos que pertenecen al mismo grupo o al mismo patrón de dominios. Son diferentes de los DGA, los dominios

algoritmos que son parecidos en cuanto a números. Estos, en cambio, son dominios que son similares en términos de los patrones que encontramos.

Estamos trabajando también en medir los tiempos de baja. Es decir, la cantidad en que el dominio está subido, que funciona, en que se registra para actividad maliciosa hasta el momento en que se le da la baja. La investigación de este trabajo también ha sido presentada y aceptada en una conferencia de la IEEE. La vamos a publicar pronto.

Estamos generando trabajo comunitario. Ya se ha hecho trabajo. Este tema es muy difícil o relativamente difícil de cuantificar porque cuando se trata de ver cuáles son los dominios que se utilizan para actividades maliciosas, los atacantes también adoptan técnicas para ocultar a los dominios. Es decir, a uno le parece que ya está todo terminado y resulta que están presentes otra vez.

Por eso es difícil medir el tiempo de funcionamiento, porque los proxy pueden ir de un lugar a otro para poder ver incluso cuál es el contenido de ese dominio. También consideramos cómo los dominios son estacionados, cuáles son las distintas categorías de dominios estacionados. Estos dominios son utilizados en la distribución del uso indebido del DNS.

Este trabajo también es la versión primaria que ha sido aceptada y publicada en la conferencia IEEE. Ahora estamos trabajando en el

documento posterior. Esta es una continuación del trabajo del CCTRT a la organización de la ICANN.

Con esto quiero concluir mi presentación. Me gustaría también, ya que estamos en el espacio de DNS Mujeres, quiero decirles que voy a estar disponible para las mujeres que quieran hacer investigación en estos temas o investigación en general de tecnología en general, y puedo mentorear o responder preguntas que les puedan resultar útiles. Gracias por darme la palabra.

VANDA SCARTEZINI Gracias, Samaneh. No tenía idea de este grupo. No sé los demás. He escuchado un poco sobre esto. Hace 25 años que estoy aquí pero es algo que no he escuchado antes. Pareciera como que pasamos por eso pero no vamos en profundidad en los debates. Esto es muy importante porque lo que queremos es tener la presencia de ustedes aquí.

Mi experiencia es muy simple. Somos una asociación de software de empresas de software en Brasil. Tenemos más de 2.000 empresas que están asociadas, grandes y pequeñas, pero no están involucradas realmente en la industria de Internet. Lo que sí sabemos es que nuestra población sufre mucho con el uso indebido del DNS. Por eso tenemos que hacer algo. Incluso el gobierno dice: “Ustedes son técnicos. Tienen que hacer algo sobre eso”, porque nadie entiende realmente de qué estamos hablando.

La población en general no tiene idea de qué hablamos cuando hablamos del uso indebido del DNS, qué diablos es eso. Hay una palabra en portugués para esto pero el DNS, ¿qué es eso? Tenemos que hacer algo. No necesitamos explicarlo para otros pero tomé fotos de nuestro sitio web y lo traduje al inglés porque todo está escrito en portugués para darle alguna idea a la población de que estamos hablando de eso mismo. Tienen que estar alerta en cuanto a lo que está ocurriendo.

¿Qué decidimos hacer? Crear un hub para recibir estas quejas, analizar esas quejas y tratar esos temas de esas quejas con nuestros socios o asociados, ya sea dentro de Brasil o externos a Brasil, para poder mitigar o eliminar ese uso indebido. Como le dije a Margarita, nosotros no tenemos ningún poder para hacer nada. Lo que podemos hacer para ayudar es facilitar las operaciones. Recuerden que en Brasil hablamos en portugués. Con nuestros países vecinos hablamos en español. No hay forma de tratar estos temas en inglés con un registrador en otra parte del mundo. Esto es algo que tuvimos que hacer. Voy a cambiar la diapositiva.

Aquí vemos otra imagen que explica un poco lo que es esto. Siga a la otra diapositiva. ¿Cómo reportamos esto? No hablamos del uso indebido sino que lo llamamos ciberdelito o cibercrimen. En portugués es lo mismo. Utilizamos esto para alertar a las personas de que estamos hablando de delitos, crímenes. Tienen que saber esto. Después, bajo este correo electrónico, recolectamos la información.

Hay muchas explicaciones para las personas, webinarios, información que se les puede dar a ellos para explicar cómo hacer las cosas. Les pedimos que manden el correo electrónico que recibieron, no para que nos llamen y nos digan sus ideas de cómo fue lo que pasó sino que nos manden el correo electrónico en sí para analizarlo y así solucionarlo o tratar el tema. Así queremos que sean claros en esto porque es difícil hablar de esto con la población normal porque es difícil hablar con ellos en cuanto a lo técnico. Por eso necesitamos profundizar en nuestro trabajo un poco más para que sea de una manera donde sea fácil para ellos recibir la información y permitir que nosotros podamos tratar el tema con ellos. Si quieren hacer un seguimiento para entender lo que está ocurriendo, entonces podemos pedir los nombres y mandar los correos electrónicos e información actualizada con respecto a lo que hemos hecho.

Nuestra asociación coopera con socios a las afueras del país, con registradores y otros ccTLD para ayudarles a ir, a hacer el trabajo que deben hacer, a mitigar los problemas dentro de sus entornos. Estos servicios están disponibles para todos en este momento están solo en portugués pero también lo podremos hacer en español para que sirva o rinda servicios a América Latina en español.

Nuestra asociación también forma parte de la unidad constitutiva de negocios con respecto a esto. Eso es lo que quería compartir con ustedes porque es algo que se puede copiar para que otros lo

puedan utilizar y mitigar estos problemas que tienen. Muchas gracias.

CHERYL LANGDON-ORR Damas y caballeros, el tiempo siempre es nuestro enemigo. Yo creo que, basándonos en lo que dijo Samaneh y su oferta generosa de explorar posibilidades de investigación en esta área, eso es excelente. También queremos reunir cualquier pregunta que ustedes tengan para cualquiera de nuestros panelistas. Podemos asegurarnos de que los panelistas reciban la pregunta y tratar de ver que ellos den respuestas a sus preguntas.

De nuevo, como ya se nos acabó el tiempo, queremos permitir que nuestros intérpretes se puedan ir. Un aplauso para ellos. También el grupo técnico ha tenido un día largo. Pronto van a desenchufar todo. Vanda, usted tiene literalmente la última palabra. También necesitamos que las mujeres que estamos aquí reunidas, que se hagan una foto y queremos que esto ocurra pronto porque sé que muchos de ustedes tienen lugares a donde quieren ir.

VANDA SCARTEZINI Muy bien. Vayan allí, por favor. Vamos a tomar una foto de todos para que agregar esto a la colección de fotos que nosotros tenemos para el DNS Mujeres. Agradecemos la presencia a cada uno de ustedes. En el lobby o sala de recepción está esperando el fotógrafo. Allí se tomará la foto. Por favor, de una manera ordenada, salgan del salón y alinéense con los demás. Esperamos

poder tomar una foto rápidamente para que no tengan que esperar mucho tiempo.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]