

Кто есть кто

В данном документе описываются основные функции услуги «Кто есть кто» — важной области развития стратегии Интернета, основанной на восходящей модели формирования стратегии и реализуемой по инициативе и с согласия сообщества ICANN. Эта услуга разработана как для новичков, пришедших в ICANN, так и для закаленных в спорах ICANN ветеранов, которые могут быть незнакомы с проблемами, относящимися к услуге «Кто есть кто». И новичкам, и ветеранам мы советуем выйти за границы инструкции и узнать больше о работе сообщества ICANN. В дополнительную информацию по услуге «Кто есть кто» мы включили URL-адреса и другие элементы, относящиеся к обсуждаемой проблеме.

Мы также предлагаем получать регулярное обновление информации о деятельности по развитию стратегии ICANN по электронной почте, подписавшись на ежемесячную рассылку по обновлению стратегии ICANN. Чтобы подписаться, просто посетите страницу подписки ICANN по адресу <http://www.icann.org/newsletter/>, введите адрес своей электронной почты и щелкните «Обновление стратегии ICANN» (ICANN Policy Update).

В настоящее время международное участие и сотрудничество являются жизненно важными для успеха и эффективной деятельности по развитию стратегии ICANN, но будущий успех невозможен без участия добровольцев со всего мира. Независимо от того, представляете ли Вы в Интернете интересы государства, группы отдельных пользователей Интернета, компании или организации, желающей быть более вовлеченной в решение вопросов, организация ICANN всегда найдет время для обсуждения с Вами будущего развития Интернета.

Для получения дополнительной информации по этому вопросу или о том, как участвовать в развитии стратегии ICANN, пошлите письмо по электронной почте в отдел развития стратегии ICANN по адресу policy-staff@icann.org.

Благодарим за проявленный интерес и участие.

Что такое услуга «Кто есть кто»?

Каждый год миллионы владельцев регистрации, включая частных лиц, большие корпорации и компании малого бизнеса, благотворительные группы, информационные, общественные, политические, религиозные и другие организации, регистрируют доменные имена, чтобы делиться своей информацией при помощи веб-сайтов, электронной почты, групп новостей и различных медиаданных в Интернете. В процессе регистрации владельцев регистрации просят предоставить определенную информацию. Услуги «Кто есть кто» обеспечивают общественный интерактивный доступ к этой информации, которую часто называют данными категории «Кто есть кто».

Степень собираемых данных при регистрации и способы, которыми можно получить доступ к этим данным, указаны в соглашении, установленном ICANN для доменных имен, зарегистрированных в общих доменах верхнего уровня (gTLD). ICANN требует организовать открытый доступ к информации владельца регистрации доменного имени (т. е. почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты), указать административные, технические контакты и другую информацию. В настоящее время эта информация используется для следующих целей:

- Для предоставления сетевым администраторам возможности обнаружения и устранения проблем, а также поддержки стабильности работы Интернета в целом
- Для поиска возможности использования доменных имен
- Для помощи в борьбе со злоупотреблениями в Интернете, такими как рассылка нежелательной почты или мошенничество
- Для облегчения распознавания случаев незаконного использования торговой марки
- Для повышения значимости владельца регистрации доменного имени

Основные проблемы стратегии услуги «Кто есть кто»

Услуга «Кто есть кто» была объектом интенсивного развития стратегии на протяжении многих лет. Несмотря на то, что изначально цель услуги «Кто есть кто» была в основном технической, со временем данные «Кто есть кто» все чаще использовались в других конструктивных и полезных целях. Например, иногда данные «Кто есть кто» использовались для отслеживания и определения владельцев регистрации, которые, возможно, размещали нелегальное содержание или были вовлечены в мошенничество. Некоторое использование данных «Кто есть кто» рассматривалось как потенциально негативное. Например, контактная информация услуги «Кто есть кто» собиралась для отправки нежелательных сообщений электронной почты или вовлечения в мошенничество по электронной почте. Нерегистрируемый интерактивный доступ к контактной информации услуги «Кто есть кто» также вызывал беспокойство у защитников конфиденциальности и некоторых отдельных владельцев регистрации. В отношении вопроса конфиденциальности были высказаны сомнения в том, что требования услуги «Кто есть кто», изложенные в Соглашении об аккредитации регистратора (Registrar Accreditation Agreement — RAA) и в соглашении о регистрации, могут нарушать законы конфиденциальности некоторых стран, защищающих личную информацию от публичного разглашения.

Что сделала ICANN?

Заинтересованные стороны ICANN работали над вопросом политики услуги «Кто есть кто» много лет. В 2002 г. специальная группа «Кто есть кто» организации поддержки общих имен (GNSO) оценила и подготовила документ о важности услуги «Кто есть кто» для большинства заинтересованных сторон.

В марте 2003 г. Совет директоров ICANN одобрил новую «политику напоминания данных», служащую для улучшения точности услуги «Кто есть кто». Согласно этой политике, регистраторы требуют от владельцев регистрации, как минимум, один раз в год предоставлять информацию для услуги «Кто есть кто» и напоминать владельцам регистрации, что предоставление ложной информации может служить причиной для отказа в регистрации. Владельцы регистрации должны пересмотреть предоставляемые данные и внести необходимые изменения. Кроме того, тем владельцам регистрации, чьи имена удалены из-за предоставления ложной контактной информации или из-за отсутствия ответов на запросы регистратора, предоставляется льготный период, во время которого доменное имя временно ведется регистратором до тех пор, пока владелец регистрации не предоставит обновленную информацию для услуги «Кто есть кто».

В то же время Совет директоров ICANN изменил Соглашение об аккредитации регистратора (соглашение, заключаемое между ICANN и аккредитованными регистраторами) с целью ограничения широкого доступа к услуге «Кто есть кто» в любых коммерческих целях.

В 2006 г. специальная группа GNSO провела обширное исследование назначения услуги «Кто есть кто», включая назначение и использование контактной информации. На основании результатов этой работы Совет директоров ICANN утвердил набор рекомендаций для улучшения регистрации и разрешения по использованию данных услуги «Кто есть кто».

Что сделала организация ICANN за последнее время?

Для рассмотрения вопросов о потенциальном конфликте требований услуги «Кто есть кто» с государственными законами о конфиденциальности в мае 2006 г. Совет директоров ICANN одобрил политику разрешения конфликтов между региональными и государственными законами или положениями о конфиденциальности и применяемыми условиям контракта с ICANN относительно сбора, отображения и передачи личных данных через услуги gTLD и «Кто есть кто». Данная процедура, окончательно утвержденная в 2008 г., описывает, как организация ICANN будет реагировать на ситуации, когда регистратор или регистратура доказывает, что следование контракту с ICANN относительно сбора, отображения и передачи данных услуги «Кто есть кто» запрещено региональными или государственными законами или постановлением о конфиденциальности.

В октябре 2007 г. после продолжительных обсуждений Совет GNSO отменил предложение 2006 г. по созданию новой «рабочей точки контакта» (Operational Point of Contact — ОРОС). В соответствии с ОРОС каждый владелец регистрации должен был предоставлять новый рабочий контакт, который бы публиковался вместо контактной информации услуги «Кто есть кто». В случае каких-либо проблем с доменным именем, ОРОС бы связался с владельцем регистрации для решения (или для передачи данных безопасным способом для решения) рабочих вопросов с доменным именем. Сначала ОРОС казался многообещающим эффективным способом защиты личной информации при предоставлении необходимого доступа к контактной информации в законных целях. Но в итоге опасения в отношении стоимости, потенциальной задержки доступа к информации и другие опасения, связанные с внедрением, привели к отказу от этого предложения со стороны большинства членов Совета GNSO.

После того, как Совет GNSO отклонил предложение по ОРОС, он решил, что всестороннее, объективное и тщательное исследование ключевых реальных вопросов, связанных с услугой «Кто есть кто», принесло бы пользу в дальнейшем развитии стратегии GNSO. Организация GNSO рассматривает результаты исследования определенных тем услуги «Кто есть кто», изучает предложения от сообщества, а также особые предложения от правительственного консультационного комитета (GAC).

Выполнение нормативных требований в услуге «Кто есть кто»

Кроме развития стратегии ICANN рассматривает несколько контрактных соответствий стандартам и прилагает дополнительные усилия для повышения доступности услуги «Кто есть кто» и улучшения точности ее данных. Эта работа включает исследование точности данных услуги «Кто есть кто», аудит соответствия регистратора «Политике напоминания данных» этой услуги, аудит обеспечения компетентного расследования регистратором ложного предоставления информации для услуги «Кто есть кто» и изучение доступности этой услуги.

Хотите знать больше?

Для получения полного списка работ по развитию услуги «Кто есть кто» посетите следующий адрес: <http://gns0.icann.org/issues/WHOIS/>. Дополнительную информацию по развитию политики услуги «Кто есть кто» можно найти по адресу: <http://www.icann.org/announcements/announcement-2-21dec07.htm>.