



## Изменения по вопросам стоимости Программы новых общих доменов верхнего уровня (оДВУ)

: Первоначальная публикация 24  
октября 2008 г.  
Изменено 2 октября 2009 г.

### **Предпосылка - Программа новых общих доменов верхнего уровня (оДВУ)**

С тех пор как организация ICANN была основана десять лет назад в качестве некоммерческой организации с участием большого числа заинтересованных сторон с целью координации работы системы адресации сети Интернет, одним из ее фундаментальных принципов, признанных правительствами Соединенных Штатов и других стран, является содействие конкуренции на рынке доменных имен с одновременным обеспечением безопасности и стабильности сети Интернет. Расширение количества общих доменов верхнего уровня (оДВУ) обеспечит внедрение большего числа инноваций, более богатый выбор и внесение изменений в систему адресации сети Интернет, представленной в настоящее время 21 оДВУ.

Решение ввести новые оДВУ последовало за процессом обстоятельных и длительных консультаций со всеми пользователями глобального Интернет-сообщества, представленного самыми разными заинтересованными группами – правительствами, физическими лицами, гражданским обществом, владельцами бизнеса и интеллектуальной собственности, а также технологическим сообществом. Свой вклад внесли также Правительственный консультативный комитет ICANN (GAC), Консультативный совет At-Large (ALAC), Организация поддержки доменных имен индивидуальных стран (ccNSO) и Консультативный совет по безопасности и стабильности (SSAC). Консультационный процесс привел к созданию в 2007 году Организацией поддержки общих имен (GNSO) принципов введения новых оДВУ, принятых Советом ICANN в июне 2008 г. Ожидается, что эта программа будет запущена в 2010-м календарном году.

Настоящий описательный меморандум является частью серии документов, опубликованных организацией ICANN с целью оказания помощи глобальному Интернет-сообществу в понимании требований и процессов, представленных в "Руководстве кандидата", находящимся в настоящий момент на стадии разработки. С конца 2008 г. организация ICANN занимается процессом разработки данной программы совместно с Интернет-сообществом через серию общедоступных комментариев по проектам "Руководства кандидата" и поддерживающих документов. К настоящему времени проведено более 250 консультационных дней по критически важным материалам данной программы. Полученные комментарии продолжают тщательно оцениваться и использоваться для дальнейшего усовершенствования программы и разработки окончательной версии "Руководства кандидата".

Для получения текущей информации, сведений о сроках и мероприятиях по

Программе новых общих доменов верхнего уровня посетите веб-сайт <http://www.icann.org/en/topics/new-gtld-program.htm>.

Просим обратить внимание, что это только черновой вариант. Потенциальные кандидаты не должны полагаться на какие-либо предлагаемые сведения по Программе новых оДВУ, так как эта программа остается предметом дальнейших консультаций и изменений.

## Обзор ключевых моментов

В октябре 2008 г. организация ICANN опубликовала статью по вопросам стоимости программы новых оДВУ с целью освещения того, на чем основывается оценочный взнос в размере 185 000 дол. США для заявителей на получение нового оДВУ: <http://icann.com/en/topics/new-gtlds/cost-considerations-23oct08-en.pdf>. Эта сумма была пересмотрена на основе более точных данных о затратах.

Ниже приведены ключевые моменты, указанные в статье:

- Внедрение нового оДВУ будет основано на полном самофинансировании. Не предполагается, что затраты превзойдут взносы; эта новая программа не будет поддерживаться за счет существующих мероприятий ICANN по технической координации имен, номеров и других идентификаторов.
- Согласно политике, касающейся нового оДВУ, требуется проведение мероприятий по обоснованному и всестороннему внедрению, нацеленному на достижение целей, и такой процесс неизбежно является дорогостоящим.
- Поскольку это новая программа, тяжело с точностью предвосхитить затраты или объем работы. Применяется система обстоятельного распределения затрат, и затраты соответствуют показателям, полученным в прошлом.
- Планируется сделать процесс оценки независимым от доходов/затрат.
- При условии, что все расчеты, связанные с затратами, являются точными, не предполагается какого-либо чистого повышения объема денежных ресурсов ICANN в результате оценки заявок на получение нового оДВУ; взносы будут просто равны затратам. В случае избытка или недостачи, оценка чего может занять некоторое время, сообщество определит, что делать с денежными ресурсами.
- Основной взнос ICANN будет основан на оценочном взносе, равном около 185 000 дол. США. От заявителей также может потребоваться выплата других сборов (выплачиваемых непосредственно поставщикам) в случаях, связанных с техническими вопросами или конфликтами. Как и в случае с существующими реестрами, для делегированных реестров потребуется выплата текущих регистрационных взносов ICANN.

С момента публикации статьи по вопросам стоимости нового оДВУ был достигнут

существенный прогресс в доработке оценочного процесса и завершении работы над планами внедрения программы новых оДВУ. Хотя принципы, изложенные выше, не изменились, теперь в нашем распоряжении имеется больше информации. Персонал ICANN просмотрел эту дополнительную информацию, чтобы подтвердить соответствие размера оценочного взноса – 185 000 дол. США. В данном документе излагаются итоги такого пересмотра, а именно:

- Теперь можно более точно оценить панельные издержки, основываясь на выражениях заинтересованности (EOI), полученных от перспективных участников панели.
- Планируется доработка внутренней структуры ICANN с целью обеспечения того, чтобы обработка заявок проводилась независимо и отдельно от другой деятельности ICANN. Возможно достичь определенных результатов путем захвата и оплаты стоимости установки и выплаты фиксированных расходов, сотрудничая с консультантами и нанимающим персоналом, вместо того, чтобы просто платить консультантам за каждый заявочный взнос. Для этого потребуются больше фиксированных расходов и предварительных обязательств, чем предполагалось первоначально, но в результате также понизятся переменные расходы в расчете на одного заявителя. Благодаря новой структуре станет возможным отделить заявочную информацию от других операций ICANN и обеспечить условия, в которых ICANN сможет более эффективным образом выполнять свои операции при понижающихся со временем расходах.
- Для некоторых задач требуются многоплановые работы, что первоначально было трудно предвосхитить. Некоторые задачи стали более определенными. По ходу разработки планов по внедрению некоторые задачи были дополнены, а другие удалены. Согласно недавно выполненному обзору всех затрат, хотя некоторые показатели стоимости повысились, а другие понизились, в целом по программе какого-либо повышения расходов не отмечено.
- Первоначальная сумма расходов – 185 000 дол. США – остается в силе, и потому размер взноса останется тем же.

## 1. Обзор и итоги

Основные последствия Программы новых оДВУ связаны с возможными усовершенствованиями в плане выбора и конкуренции в результате новых доменных имен верхнего уровня, но последствия в плане стоимости, как с точки зрения операций ICANN, так и с точки зрения заявителей на оДВУ, будут значительными. Таким образом, необходим подробный пересмотр оценочного взноса за новый оДВУ.

Ключевой принцип внедрения политики новых оДВУ основывается на том, что этот процесс должен быть в полной мере самофинансируемым (расходы не должны превышать взносы).

См. [http://gnso.icann.org/issues/new-gtlds/pdp-dec05-fr-parta-08aug07.htm -\\_Toc43798015](http://gnso.icann.org/issues/new-gtlds/pdp-dec05-fr-parta-08aug07.htm_-_Toc43798015).

Необходимо оставить неизменной текущую модель взносов/затрат, на основе

которой ICANN обеспечивает техническое координирование уникальных идентификаторов на ближайшее будущее.

Однако Программа новых оДВУ представляет новый род деятельности для ICANN, и без существенной работы по внедрению затраты оценить трудно. Работа по внедрению спектра требований GNSO несет комплексный характер и требует выполнения оценочных действий. К примеру, следует принимать во внимание мнения глобального сообщества, защищать права обладателей прав и принимать во внимание вероятность того, что оператор реестра нового оДВУ обладает финансовым капиталом и техническими ресурсами для стабильного и надлежащего управления реестром нового оДВУ. Процесс требует скрупулезного внедрения подробного плана.

*В этой области существует опыт работы. Начиная с 2003 г., были обработаны десять заявок на получение «субсидированных» доменов верхнего уровня, и полученные данные по затратам превысили 1 800 000 дол. США. Эта сумма включала трудовые расходы, непосредственные затраты на консультацию и другие внешние услуги, в том числе юридические издержки. Таким образом, было оценено, что стоимость заявки должна быть не менее 180 000 дол. США.*

Согласно оценке оценочный взнос за новый оДВУ равен около 185 000 дол. США. Эта сумма основывается на обоснованной методике по исчислению расходов, которая включает в себя издержки, связанные с разработкой программы, фиксированные и переменные расходы по оценке заявок, а также потери вследствие риска или маловероятности события.

Воздействие Программы новых оДВУ как на доходы от заявочных взносов, так и расходы, обусловленные такими взносами, может быть значительным. Совокупные расходы ICANN, связанные с проведением оценки заявок, может достичь 100 млн дол. США, если заявлено не менее 500 заявок. Поскольку такие расходы и связанные взносы могут быть высокими по сравнению с другими источниками доходов ICANN, важно достичь по возможности самой точной оценки расходов.

Принимая во внимание все факторы неопределенности, можно заявить, что ICANN, возможно, получит чрезмерную или недостаточную сумму взносов, т.е. полученные взносы могут превысить или не дотянуть до фактической суммы затрат. Бесконфликтные заявки можно обрабатывать более эффективным и недорогим методом, но заявки, подразумевающие конфликт, потребуют больше времени и средств. Окончательное решение по исчислению суммы взноса и стоимости займет некоторое время, и такое решение буде введено в действие на базе механизмов для мониторинга чрезмерности и недостаточности затрат. ICANN будет отчитываться, как минимум, по новым взносам и затратам, связанным с оДВУ, и докладывать о превышении или недостатке. Точность таких отчетов будет оценена независимым аудитором. Затем сообщество обсудит, как использовать любые возможные излишки. Недостача будет возмещена в ходе будущих раундов по доменам верхнего уровня. Последуют дополнительные анализы и дискуссии, основанные на фактических результатах.

Разработка процесса по выделению новых оДВУ выполнялась в рамках первоначальных обязательств ICANN. Эта задача обсуждалась Интернет-сообществом и была одобрена Советом директоров ICANN. Персонал ICANN применяет лучшие методы работы и вовлекает независимых экспертов в ходе

выполнения проверок процессов и оценок расходов. Более того, хотя элементы стоимости этого процесса являются значительными и в некоторой степени неопределенными, подход к стоимости и взносам направлен на достижение результатов, соответствующих условию о том, что Программа новых оДВУ должна быть в полной мере самофинансируемой и основанной на предсказуемом процессе, порождающем необходимые для Интернет-сообщества результаты.

## 2. Важные финансовые принципы

Ниже перечислены некоторые из важных принципов, обуславливающих оценку затрат и сумму оценочного взноса:

**Внимательность/Осмотрительность (принцип консерватизма)** – ICANN координирует уникальные идентификаторы для сети Интернета, и, что особенно важно в данном контексте, непосредственно заключает контракты с реестрами общих доменов верхнего уровня и сотрудничает с реестрами индивидуальных стран по всему миру в целях обеспечения безопасности, устойчивости и стабильности системы имен доменов. В мире насчитывается более 170 000 000 регистраций доменов второго уровня, что обеспечивает богатство коммуникации, а также просветительные и коммерческие возможности; и количество людей в мире, достигаемых данным веб-сайтом, постоянно растет. Система контрактов, требований о соблюдении и взносов, поддерживающих систему, в частности для более 100 млн оДВУ-регистрантов, не может подвергаться риску. Программа новых оДВУ должна быть полностью самофинансируемой.

Кроме того, данный принцип внимательности и консерватизма означает то, что каждый элемент заявочного процесса должен проходить серьезную проверку, приводящую к результатам, соответствующим разработанным сообществом требованиям. Хотя в ходе проектирования процесса огромное внимание уделяется процессу и стоимости, абсолютная минимизация себестоимости не является доминирующей целью. Приоритетом скорее является точность процесса.

**Плата вперед/поэтапная оплата** – ICANN будет взимать всю сумму заявочного оценочного взноса в момент подачи заявки. При таком подходе не допускается ситуация, когда заявитель частично завершает заявочный процесс, но затем оказывается неспособным предоставить дополнительные средства для полного завершения процесса. Такой подход также гарантирует покрытие всех расходов. Несмотря на это, если по какой-то причине заявитель примет решение забрать свою заявку в ходе процесса, ICANN вернет заявителю соответствующую часть взноса.

Введение общего оценочного взноса для всех заявителей обеспечивает определенность затрат, связанных с взносом ICANN. Более того, таким образом заявителю гарантируется отсутствие непосредственных дополнительных затрат, связанных с прохождением через более сложный процесс (за исключением того, когда в зависимости от ситуации взносы выплачиваются непосредственно поставщику). Единый взнос с градуируемыми суммами возврата и оплатами поставщику (к примеру, поставщику, обеспечивающему разрешение споров), которые непосредственно ему выплачиваются, обуславливает надлежащее равновесие между определенностью и беспристрастностью для всех заявителей.

**Классификация взносов и доступность** – Была высказана обеспокоенность о том, что сумма взноса не соответствует возможностям и ресурсам развивающихся

стран, некоммерческих организаций, специальных групп и других лиц, не обладающих достаточными ресурсами. Этому вопросу уделяется серьезное внимание, и рассматривается возможность выделения финансовой помощи или снижения размера взноса в будущем. Однако такую цель необходимо сбалансировать с принципом консерватизма, который требует, чтобы взносы первого раунда полностью покрывали заявочные затраты первого раунда. Также были высказаны опасения, что даже самые благонамеренные сокращения размера взноса или программы помощи, непосредственно предлагаемые ICANN, могут стать предметом деловой игры той или иной коммерческой организации, которая может символически представить себя в качестве определенной местности, для которой был снижен размер взноса, или создать новый реестр как выражение того или иного общественного интереса, хотя такого может и вовсе не существовать.

Хотя для первого раунда заявок на новый оДВУ какого-либо метода финансовой помощи или сокращения размера взноса ICANN не определено, для последующих раундов возможно установление надлежащего механизма. Если персонал ICANN сможет установить источники потенциальных грантов, финансовой помощи или возможностей соответствия для заявителей, представляющих квалифицированные развивающиеся страны и нуждающиеся коренные населения или меньшинства, результаты будут публично оглашены.

**Метод оценки** – Процесс оценки заявки на получение нового оДВУ был проанализирован и затем поделен на 6 этапов, подразделен на 24 основных шага и затем подразделен на 108 отдельных задач (см. Таблицу 4 ниже). Были также подсчитаны время работы, необходимое для завершения каждой задачи, и затраты на внешнего консультанта/панельные расходы, необходимые для выполнения каждой задачи. В оценку были включены и другие расходы, как например, расходы на установку, тренинг, интеграцию и управление программой. Эти фиксированные расходы были поделены на примерное число заявителей. Затем, была подсчитана вероятность продвижения заявителя по этапам процесса, в результате чего была получена средняя стоимость заявки.

Далее, во всех возможных случаях были выполнены анализ чувствительности и проверка на допустимость. Путем внутреннего обсуждения и на базе ответов на исследовательские аналитические вопросы была подтверждена точность результатов. Ниже приведены некоторые из рассмотренных вопросов:

- Какой будет окончательная стоимость обработки заявки, если заявка прошла самый сложный процесс?
- Какой будет окончательная стоимость обработки заявки, если заявка прошла самый простой процесс?
- Может ли назначенное лицо завершить определенную задачу в течение допустимого периода времени (к примеру, по 8-10 часов в день, по 5-6 дней в неделю)?
- Предоставляется ли время для контроля, тренинга, адаптации и ориентации, управления проектом и надзора?
- Точно ли подсчитаны все вспомогательные расходы, как например, аренда, мебель, материалы, системы связи и компьютерная поддержка?

- Существует ли последовательное искажение, при котором незначительный, но последовательный консерватизм (или либерализм) по многочисленным параметрам может привести к результатам, которые в общем придают суммарным результатам чрезмерно консервативный (или чрезмерно либеральный) характер?
- Как фиксированные расходы сравниваются с переменными? Если процесс является рутинным и циклическим, есть ли возможность выполнять его более эффективным методом с участием нанятого персонала по более низкому тарифу, нежели при работе с консультантом на проектной основе?
- К чему со временем приводит рост эффективности в обработке заявок?
- Адекватно ли рассмотрен вопрос контроля качества?
- Как это воздействует на количество заявок? Что происходит, если количество намного выше 500? Если количество намного меньше 500?

### 3. Элементы стоимости

Основным элементом взноса, связанного с Программой новых оДВУ, является заявочный оценочный взнос, размер которого оценивается в пределах 185 000 дол. США за заявку. Сумма взноса основывается на обстоятельном процессе калькуляции стоимости, включающей следующие компоненты:

1. **Стоимость разработки.** Стоимость разработки связана с проектом, т.е. внедрением политики GNSO. Стоимость разработки состоит из всех программных расходов, понесенных с даты рекомендации GNSO в октябре 2007 г. до запуска Программы новых оДВУ. В стоимость входят время работы внутреннего персонала ICANN, поездки и встречи в рамках работы над новыми оДВУ, профессиональные услуги и накладные расходы. В целом сумма составляет порядка 13 475 000 дол. США (или 26 950 дол. США за заявку, если амортизированы свыше 500 заявок).
2. **Стоимость обработки заявки.** Стоимость обработки включает все расходы, необходимые для обработки заявок со дня подачи заявки до окончательного делегирования (или отвержения) строки в корневую зону. Стоимость обработки включает фиксированные расходы, такие как установка, интеграция и разовые расходы на связь, а также переменные расходы, необходимые для оплаты работы персонала и участников панели при оценке каждой заявки. Такие расходы достигают порядка 48 900 000 дол. США, из которых на фиксированные расходы уходят 12 400 000 дол. США, а на переменные расходы – 36 500 000 дол. США (или 97 800 дол. США за заявку).
3. **Потери вследствие риска.** Неопределенные затраты и затраты, которые трудно предугадать, или же риски включают непредвиденные затраты, как например, различия между теоретически и фактически понесенными затратами. Предполагается, что сумма таких затрат будет находиться в пределах 30 000 000 дол. США или 60 000 дол. США в расчете на одну заявку.

Элементы таких затрат показаны в Таблице 1 и более подробно описаны в последующих разделах.

Элементы стоимости	Общая стоимость	Расходы на заявку (предполагается 500 дол. США)
3.1 Стоимость разработки	13 475 000	\$26 950
3.2 Стоимость обработки заявки	\$48 900 000	\$97 800
Стоимость обработки заявки – Фиксированная	\$12 400 000	\$24 800
Стоимость обработки заявки – Переменная	36 500 000	\$73 000
3.3 Потери вследствие риска	\$30 000 000	\$60 000
<b>Всего</b>	<b>\$92 375 000</b>	<b>\$184 750</b>

**Таблица 1: Элементы стоимости**

### 3.1 Заявочный оценочный взнос - Стоимость разработки Программы новых оДВУ

Первым элементом в общей сумме проведения оценки заявок на новые оДВУ является стоимость, связанная с разработкой внедрения самой программы. Такая работа состоит из доработки всех пунктов политики GNSO, пояснения важных элементов внедрения, а также установки систем и процедур, которые соответствуют требованиям политики и удовлетворяют требованиям рентабельной системы обработки. После тщательного обзора расходов, понесенных при разработке программы в прошлом, и предполагаемых расходов была подсчитана общая стоимость – порядка 13 475 000 дол. США. Эта сумма включает обзор часов работы каждого сотрудника, вовлеченного в работу над программой внедрения, обзор счетов-фактур, подсчетов внешних услуг и услуг консультантов по программе, командировочных издержек и связанных ИТ-затрат и накладных расходов. В Таблице 2 представлен итоговый расчет стоимости разработки.

	FY08	FY09	FY10	Всего
Персонал	\$2 795 000	\$4 730 000	\$540 000	<b>\$8 065 000</b>
Поездки и встречи	\$1 274 000			<b>\$1 274 000</b>
Профессиональные услуги	\$50 000	\$1 298 000		<b>\$1 348 000</b>
Административные/накладные расходы	\$1 075 000	\$1 573 000	\$140 000	<b>\$2 788 000</b>
<b>Всего</b>	<b>\$5 194 000</b>	<b>\$7 601 000</b>	<b>\$680 000</b>	<b>\$13 475 000</b>

**Таблица 2: Стоимость разработки**

Затраты на разработку представляют собой необратимые затраты и потому в будущем в ходе обработок заявок понесены не будут. Однако, поскольку они являются реальными расходами, требуемыми для создания новых оДВУ, они ассоциируются с заявочным взносом. В целях восстановления таких расходов на базе Программы новых оДВУ мы планируем возместить 26 950 дол. США за заявку в ходе первого раунда (13 475 000 дол. США / 500 заявок = 26 950 дол. США). Если в первом раунде число заявок превысит 500 заявок, т.е. в случае поглощения всех затрат на разработку, во втором раунде такая плата не потребуется. Если такого

поглощения достигнуто не будет, плата за затраты на разработку будет применяться во втором раунде. Поскольку прошлые затраты на разработку Программы новых оДВУ уже были списаны, данный элемент оценочного взноса будет использован для увеличения Резервного фонда ICANN, что поможет ICANN реализовать стратегические цели в отношении размера Резервного фонда и на деле возместить средства, взятые из общего бюджета ICANN для разработки Программы новых оДВУ.

Темой многочисленных дискуссий стал вопрос о том, с какого момента было бы правильным начать подсчитывать затраты для Программы новых оДВУ. Данный анализ подразумевает, что затраты на внедрение следует подсчитывать с октября 2007 г., когда GNSO порекомендовала внедрение политики, связанной с новыми оДВУ. В общую стоимость разработки не были включены около 2 млн дол. США, задействованных в поддержке разработки политики новых оДВУ посредством Организации по поддержке общих имен и других органов, ответственных за процессы выработки политики ICANN, поскольку эти затраты были понесены до официальной рекомендации GNSO.

### 3.2 Заявочный оценочный взнос – Стоимость обработки заявки

Второй элемент суммы заявочного оценочного взноса для нового оДВУ включает стоимость обработки и оценки заявок. Политика новых оДВУ определяет набор последствий внедрения политики и руководящие принципы по внедрению, для чего от заявителей требуется подробная информация и последующая тщательная оценка такой информации. К примеру, в процессе обработки заявок на новые оДВУ требуется оценка возможной путаницы и разногласий, которые могут возникнуть в связи со строками, а также степени устойчивости делового предприятия в плане управления реестром и многое другое. Задачи, связанные с обработкой заявок в соответствии с политикой GNSO и последующим внедрением опытно-конструкторских работ, многочисленны и сложны. За последние несколько месяцев сотрудники выработали, а недавно и просмотрели шаги и задачи, требуемые для полного завершения процесса.

Установлен порядок шагов с целью ускоренной обработки спорных заявок, а также для достижения единого и надлежащего метода обработки более сложных заявок. С целью обеспечения минимизации общей стоимости, не сходя при этом с уровня, необходимого для адекватной обработки, были выработаны два подхода к вопросам стоимости: Переменные расходы и Фиксированные расходы.

**Переменные расходы** – расходы, изменяющиеся в зависимости от числа заявок, для которых требуется выполнение определенной задачи. К примеру, работа участника панели, наделенного ответственностью за техническую оценку, оплачивается, только если ему или ей выделяется заявка для проверки. Другим примером являются трудовые затраты (в дополнение к соответствующим накладным факторам), ассоциируемые с работой сотрудника ICANN, выполняющим определенную задачу в отношении той или иной заявки, или период времени в расчете на одну заявку, отведенный на проверку оценок заявок, выставленных панелью, а также на публикацию таких оценок.

**Фиксированные расходы** – расходы, включающие разовые затраты, понесенные в связи с программой оценки и не ассоциируемые с отдельной заявкой. Такие расходы включают в себя затраты, связанные с интеграцией нового участника панели, работа которой заключается в оценке заявок, перед получением заявок для

проверки.

### Группа оценки новых оДВУ

Как описано в принятом Плана действия и бюджете на 2010-й финансовый год, в этом году план для обработки заявок был переработан с целью организации отдельной группы в рамках ICANN, работа которой была бы посвящена исключительно обработке заявок на новые оДВУ. Такая группа будет обеспечена офисами, персоналом и системами поддержки. Данный план обеспечивает безопасность заявочных данных и предлагает более эффективные механизмы для процесса, связанного с новыми оДВУ. Общий подход в создании такой группы основан на минимизации роста численного штатного состава персонала ICANN и использовании глобальной сети консультантов с целью обеспечения научно-технических материалов по теме обработки заявок. В Таблице 3 показана организационная схема для группы ICANN, работа которой связана с обработкой заявок на новые оДВУ.



**Таблица 3: Организация обработки заявок**

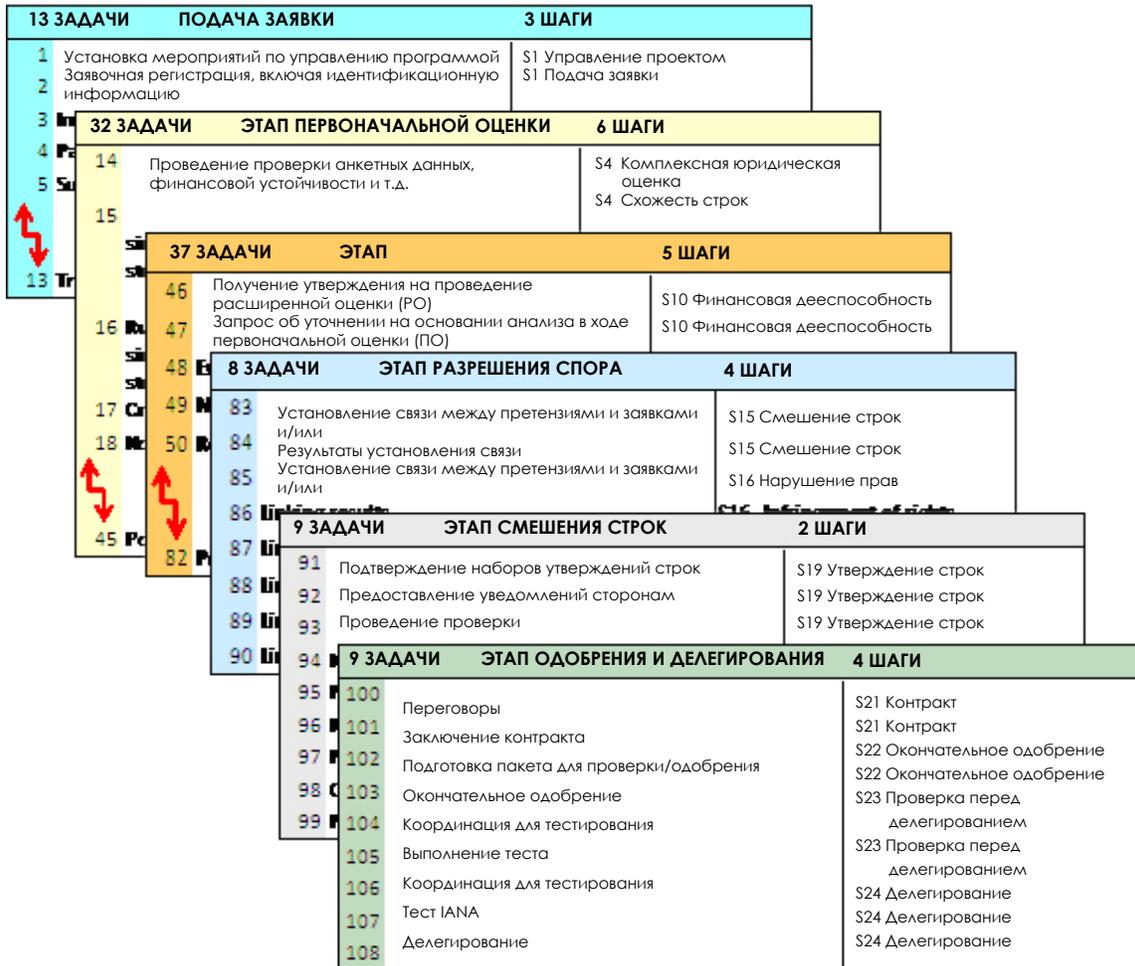
### Подробный расчет стоимости

Как было указано ранее, для управления обработкой заявками, был выработан подробный список пунктов программы, состоящий из 6 этапов, 24 шагов и 108 задач. Список этапов включает подачу заявок, первоначальную оценку, расширенную оценку, разрешение споров, утверждение строки и одобрение/делегирование. Данные этапы были подразделены на отдельные шаги

по осуществлению управления действиями внешних участников панели и персонала. К примеру, 6 шагов, составляющих первоначальный оценочный этап, наименованы следующим образом:

- Финансовая дееспособность
- Техническая и эксплуатационная дееспособность
- Оценка регистрационных услуг
- Проверка стабильности системы имен доменов
- Проверка схожих строк
- Справка о географических названиях

Таблица 4 показывает, как 6 этапов, 24 шага и 108 задач составляют процесс заявки и оценки нового оДВУ.



**Таблица 4: Черновой список задач, шагов, этапов**

Для каждой задачи была подсчитана стоимость, основываясь на подсчете

количества часов работы соответствующего сотрудника, входящего в группу, занимающуюся операциями по новым oДВУ, а также приблизительные затраты в расчете на одну заявку, связанные с работой внешних консультантов/участников панели. При выполнении некоторых других задач также требовалась работа персонала ICANN (к примеру, юридический контроль и проверка контрактов), и такие расходы также были включены в общую сумму затрат на реализацию задач. Недавно от консультантов были получены предложения в ответ на широко освещенное объявление о принятии предложений, и в таких предложениях были представлены цены различных компонентов оценочного процесса (к примеру, техническая оценка, оценка географических названий). Данные о ценах обеспечили важную проверку правильности калькуляции стоимости.

### **Коэффициент вероятности и ожидаемая стоимость**

Установлен единый оценочный взнос с целью обеспечения условий определенности для заявителей. Однако он не выражает расчетную стоимость реализации всех возможных заявочных шагов. Если это сделать, общая стоимость будет завышенной. Некоторые заявки будут более простыми, некоторые – более сложными. С целью учета таких аспектов заявочной оценки, в отношении расчета стоимости был применен стандартный метод подсчета ожидаемой стоимости.

Ожидаемая стоимость определяется путем подсчета вероятности того, что для всех заявителей в первом раунде будет выполняться каждый из 24 шагов. Калькуляция вероятности для каждого шага основывался на опыте и мнении персонала. Для получения ожидаемой стоимости для того или иного шага значение вероятности умножается на стоимость выполнения задач в рамках такого шага. Общее значение ожидаемой стоимости равно ожидаемой стоимости обработки заявки.

Таблица 5 отображает сводку значений пошаговых вероятностей в зависимости от этапа, а также ожидаемую стоимость для каждого этапа. По такому сценарию все заявки проходят первоначальную оценку, 20% требуют расширенной оценки, 9% – разрешения спора, 17% – утверждения строки, а 77% – одобрения и делегирования. Общая ожидаемая стоимость переменных расходов на обработку заявки на получение нового oДВУ составляет 73 000 дол. США.

<b>Этап</b>	<b>Сводка коэффициентов вероятностей</b>	<b>Ожидаемая стоимость</b>
Подача заявки	100%	\$10 000
Первоначальная оценка	100%	\$42 000
Расширенная оценка	20%	\$5500
Разрешение спора	9%	\$300
Приоритет сообщества	17%	\$200
Одобрение и делегирование	77%	\$15 000
<b>Всего</b>		<b>\$73 000</b>

**Таблица 5: Вероятность и ожидаемая стоимость**

## Фиксированные расходы

Одним из видов фиксированных расходов считается стоимость адаптации и ориентации. Оценивается, что такие расходы равны около 1 630 000 дол. США. Такие расходы потребуются на оплату организацией ICANN надлежащей подготовки участников панели к обработке заявок после запуска программы. Расходы включают в себя тренинг, установку систем, предварительную оплату работы консультантов, и они не зависят от кол-ва заявок, представленных на рассмотрение. В основе калькуляции таких расходов лежат недавно полученные выражения заинтересованности.

Второй набор фиксированных расходов включает затраты, понесенные до запуска Программы новых оДВУ. Такие расходы оцениваются в пределах 10 700 000 дол. США и включают в себя *разовые затраты на установку, как например, экономические исследования, анализы безопасности, скейлинговые исследования, выработку заявочной интерфейсной системы TAS, а также продолжительные затраты, такие как система связи, перевод важных документов, стоимость производственного оборудования, тренинг и административная и командировочная поддержка персонала.* Предполагается, что многие такие фиксированные расходы понизятся в следующих оДВУ-раундах. На основании этой методики стоимость обработки заявки, включая как фиксированные, так и переменные компоненты, при условии получения 500 заявок, равняется 97 800 дол. США.

### 3.3 Заявочный оценочный взнос – Неопределенные вопросы стоимости/вопросы стоимости, которые трудно предвосхитить

Последним компонентом заявочного оценочного взноса является набор затрат, которые не определены и не столь легко предсказуемы. Поскольку впервые предпринимается реализация нового процесса такого масштаба, вполне вероятно, что будут иметь место значительные непредвиденные затраты или риски, которые будет трудно предвосхитить.

Примерами таких затрат, связанных с рисками/непредсказуемыми расходами, являются:

- Что произойдет, если на рассмотрение будет представлено намного больше или намного меньше заявок, чем предполагалось?
- Насколько простой или сложной будет среднестатистическая заявка (обуславливая число шагов в процессе, требуемое для каждой заявки)?
- Правильно ли оценены гонорары внешних консультантов?
- Является ли правильной оценка часов работы над каждой задачей?
- Что произойдет, если потребуются дополнительные задачи?
- Была ли определена стоимость вспомогательных функций, как например, системы информационной технологии, юридической поддержки, контрактной поддержки и др.?
- Потребуется ли дополнительные внешние затраты для поддержки защиты от непредвиденных событий?

Хотя такие расходы необходимо включить (во имя соблюдения основного принципа

полного финансирования Программы новых оДВУ без вовлечения средств, выделенных для других операций), определение категорий или видов таких возможных расходов и размеров расходов является нелегкой задачей.

Тем не менее, с целью обеспечения обоснованной калькуляции таких элементов стоимости ICANN вовлекла в работу специалистов. В первую очередь, известным специалистам в области управления риском, в том числе оценки и измерения риска, был отправлен запрос на предложение. После тщательного просмотра предложений ICANN выбрала компанию Willis Inc. – третьего в мире страхового брокера и консультанта по управлению риском с офисами в свыше 100 странах. В частности было проведено исследование с целью оценки и измерения компонента риска или компонентов неопределенных/трудно предсказуемых расходов Программы новых оДВУ с использованием метода работы предприятия и управления рисками Willis, лежащего в основе достижений компании Willis в области квалификации и моделирования рисков.

Используя количественный метод по моделированию сценария, включающий в себя имитационное моделирование и регрессионный анализ Monte Carlo, сотрудники Willis определили элементы риска и подсчитали вероятности и значительность воздействия для каждого элемента риска. В результате анализа была получена карта профиля риска для всей Программы новых оДВУ. Количественным результатом анализа стала калькуляция потерь вследствие риска в пределах 30 000 000 дол. США, при которой принимается во внимание неопределенность на 80%-ном уровне уверенности. При 500 заявках неопределенные/трудно предсказуемые расходы или риск в расчете на одну заявку на новый оДВУ составляют 60 000 дол. США.

### 3.4 Анализ чувствительности

В целях получения более точных результатов, в ходе опытно-конструкторских работ были применены анализы чувствительности и проверки на приемлемость. Ниже кратко изложены некоторые из таких анализов.

**Ожидаемое кол-во заявок** – Необходимо подсчитать число заявок за раунд в целях амортизации фиксированных расходов для всех заявок и содействия в создании масштабируемого процесса. Мы предполагаем, что в первом раунде будет подано около 500 заявок. Предположения об объеме основываются на нескольких источниках, включающих отчет экономиста-консультанта, опубликованные в сети общественные оценки, устные замечания, высказанные на открытых встречах, и неофициальные замечания, сделанные участниками отрасли. Хотя предположение о возможных 500 заявках соответствует многим базовым точкам, сделать точное предположение невозможно. В пределах диапазона анализа чувствительности указывают на то, что более высокие затраты (к примеру, не возмещенные полностью затраты на разработку) с меньшим, чем планировалось, количеством заявок могут быть компенсированы за счет более низких затрат (к примеру, потери вследствие риска) в других элементах. Это также произойдет, если фактическое число заявок превысит 500. Риск заключается в том, что в таком случае стоимость обработки заявок все равно будет выше, чем планировалось, поскольку организации ICANN понадобится привлечь большее кол-во внешних источников для скорой обработки заявок, что, в свою очередь, приведет к росту переменной стоимости обработки. В таком случае ICANN сможет покрыть такие повышенные расходы более высоким, чем предполагалось, возвратом

компонентов фиксированных расходов (прошлый опыт развития программы и другие фиксированные расходы), улучшая таким образом этот элемент риска.

**Более и менее сложный процесс подачи заявок** – Если заявка продвигается самым сложным путем, это означает, что она будет обработана каждым методом расширенной оценки, пройдет каждый шаг разрешения споров и проверена на оба вида утверждения строки. Это вряд ли произойдет, но все же следует уделить внимание вопросу о том, во сколько обойдутся расходы на каждом уровне задачи. Согласно расчетной модели это может обойтись в 210 000 дол. США. Аналогично, если заявка пройдет первоначальную оценку и не потребует всех шагов по расширенной оценке и разрешению споров, это приведет только к некоторым расходам. Согласно расчетной модели это может обойтись в 178 000 дол. США. Это достаточно узкий диапазон расходов, преимущественно по причине того, что большая часть фиксированных расходов расширена на случай любого сценария, а дополнительные издержки/взносы, ассоциируемые с разрешением споров, выплачиваются заявителем непосредственно поставщику решения в отношении спора.

### 3.5 Другие сборы

Заявителю на новый оДВУ также следует принять во внимание и другие сборы. К примеру, если заявка направлена на техническую оценку, обработку претензии и разрешение спора или утверждение строки, заявителю может потребоваться оплатить дополнительные сборы различных поставщиков услуг. Такие сборы, однако, не воздействуют на предположительную стоимость в размере около 185 000 дол. США, поскольку заявителю придется их оплачивать в отдельности.

К тому же, как и в случае всех действующих общих реестров, продолжительные регистрационные взносы выплачиваются организации ICANN на основе договорных отношений. После делегирования и введения в эксплуатацию нового оДВУ в отношении такого оДВУ также будут применяться регистрационные взносы. Такими продолжительными регистрационными взносами будет покрываться дополнительная поддержка, необходимая для новых доменов верхнего уровня, включая соблюдение требований, соединение реестров, возможный рост деятельности регистратора и другие возможные мероприятия по поддержке реестра. Эти сборы, связь с другими взносами ICANN и применение таких сборов будет обрабатываться в той же манере, что и взносы регистратора в настоящее время, посредством годового планирования и бюджетного процесса ICANN. Опять-таки такие сборы не окажут какого-либо воздействия на заявочный оценочный взнос, поскольку расходы покрываются после делегирования строки оДВУ в корневую зону.

## 4. Подведение итогов

Внедрение программы для обработки заявок на новые оДВУ, как того требует политика GNSO, является сложной задачей. Как указано в тексте данного анализа, точная калькуляция стоимости представляется затруднительной, поскольку это новая и сложная программа. ICANN применила глубокий и всесторонний подход к проведению оценки затрат на разработку программы, стоимости обработки и неопределенности, ассоциируемой с этой новой программой, а также последовательно следовала определенным принципам в применении методики калькуляции. Результаты были протестированы на базе анализа чувствительности, и были собраны соответствующие научно-технические материалы. Недавно

проведенная проверка подтвердила то, что на базе оптимальной калькуляции заявочный взнос для нового оДВУ равен 185 000 дол. США.

Главной финансовой установкой при внедрении политики новых оДВУ должно является условие, что программа внедрения должна быть в полной мере самофинансируемой, более ничего не стоя. Особое внимание было уделено калькуляции стоимости с учетом прошлого опыта ICANN в ДВУ-раундах, лучших профессиональных рекомендаций и подробных и всесторонних проверок. По мере продвижения раунда внедрения ICANN будет информировать сообщество о взносах и расходах и на основе комментариев сообщества будет выносить решения о том, как обходиться с избытком или недостатчей.