

Программа новых gTLD Справочный документ

Бюджет новых gTLD

Дата пересмотра:

1 июня 2010 г.

(См. сноску на стр. 3)

Дата исходной публикации: 31 мая 2010 г.

Программа новых gTLD, общая информация

Компания ICANN основана десять лет назад как некоммерческая общественная организация с привлечением большого количества заинтересованных сторон. Целью ее создания явилось управление адресной системой Интернета. Одним из главенствующих принципов организации, признанным США и другими странами, стала поддержка конкурентной борьбы на рынке доменных имен, а также обеспечение безопасности и стабильности Интернета. Расширение общих доменов верхнего уровня (gTLD) позволит обновить и изменить систему адресов в Интернете, которая в настоящее время ограничена наличием лишь 21 домена верхнего уровня (gTLD).

Решение о введении новой политики gTLD было подготовлено длительными и глубокими обсуждениями, в которых принимали участие представители всех заинтересованных сторон глобального интернет-сообщества – правительственные и общественные организации, частные лица, коммерческие структуры, представители интеллектуальной и технической сфер. Существенный вклад в процесс разработки данной политики также внесли Государственный консультативный комитет ICANN (GAC), Расширенный консультативный комитет по делам индивидуальных пользователей (ALAC), Организация поддержки доменных имен индивидуальных стран (ccNSO) и Консультативный комитет по вопросам безопасности и стабильности (SSAC). В результате дискуссий была принята политика введения новых общих доменов верхнего уровня (gTLDs), которая была утверждена Организацией поддержки общих имен (GNSO) в 2007 году и одобрена Советом директоров ICANN в июне 2008 года.

Данный справочный документ является одним из целой серии документов, опубликованных компанией ICANN для оказания помощи глобальному интернет-сообществу в вопросах, касающихся требований и процессов, представленных в проекте «Руководства кандидата». С конца 2008 года сотрудники компании ICANN представляют этапы процесса разработки программы на рассмотрение глобального интернет-сообщества, размещая в свободном доступе предварительные варианты руководства и другую сопроводительную документацию. Обсуждение ключевых материалов программы продолжается уже более 250 дней. Все комментарии подлежат тщательному анализу и используются при внесении корректив в программу в процессе разработки финальной версии «Руководства кандидата».

Актуальная информация, график работ и данные о ходе процесса подготовки программы новых общих доменов верхнего уровня (gTLD) доступны на сайте http://www.icann.org/en/topics/new-qtld-program.htm.

Обратите внимание, что это только предварительная версия документа, предназначенная для дальнейшего обсуждения. Потенциальные кандидаты не должны основываться исключительно на изложенных здесь положениях новой программы gTLD, поскольку программа все еще находится на рассмотрении и не утверждена.

Сводка основных пунктов данного документа

- Из соображений рациональных методов работы и финансовой рассудительности бюджет gTLD организован в соответствии с тремя этапами: 1) разработка, 2) развертывание и 3) обработка заявок. Это обеспечит более эффективное отслеживание расходов и отчетность.
- Этап 1. Процесс разработки включен в подготовленный компанией ICANN черновик Операционного плана и Бюджета на 2011 финансовый год и отражает все действия, необходимые для внедрения рекомендаций политики программы gTLD. Стоимость оставшихся мероприятий по разработке оценивается в 6,7 млн долларов США.
- Этап 2. Процесс развертывания включает действия, которые требуют достаточной определенности охвата и сроков, например те, выполнение которых необходимо для внедрения процессов оценки заявок, информационная кампания, предоставляющая глобальные сведения о запуске программы, формирование оценочных групп и т.д. Необходимо руководствоваться здравым смыслом, чтобы обеспечить правильное и своевременное распределение расходов. Расходы на эти мероприятия будут переданы для утверждения отдельно от обычных циклов формирования бюджета ICANN, они не будут включены в черновик Операционного плана и бюджета на 2011 финансовый год. По оценкам, затраты составляют 2,6 млн долларов США.
- Этап 3. Бюджет обработки заявок включает, главным образом, переменные затраты на управление операциями принятия и обработки заявок, которые охватывают множество процессов и оценочных групп. Этот бюджет будет утверждаться в индивидуальном порядке за несколько месяцев до официального запуска программы gTLD. Затраты на эти мероприятия не будут включены в Операционный план и бюджета на 2011 финансовый год.

Предисловие

Программа общих доменов высшего уровня на 2011 финансовый год обеспечит создание новых платформ для инноваций и изменений, которые будут стимулировать конкуренцию и расширят выбор для многих пользователей и сообществ, что поможет претворить в жизнь идею ICANN о едином глобальном Интернете, который работает для всех.

В этом деле значительную роль играет финансирование, необходимое для разработки эффективной программы, которая развеет опасения общественности, гарантирует, что квалифицированные кандидаты смогут обеспечить безопасность gTLD, и при этом будет сохранять нейтральный баланс прибыли и затрат.

Цель данного справочного документа заключается в том, чтобы предоставить информацию о предполагаемых затратах на программу gTLD, необходимых на внедрение рекомендаций политики gTLD и запуск программы: рассмотрение заявок и передачу новых строк в корневую зону. В процессе формирования прогноза бюджетов использованы оценки затрат, предоставленные кандидатами из оценочной группы, важные финансовые принципы, описанные в разделе 2 документа «Обновление о системе ценообразования» от октября 2009 г. (http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/related-en.htm), и некоторые допущения описанные в данном документе.

Не прекращается совместная работа сотрудников ICANN, сторонних экспертов и представителей интернет-сообщества. Хотя на сегодняшний день получены значительные результаты, ряд мероприятий остался незавершенным, например подготовка окончательной версии Руководства кандидата, завершение процессов, необходимых для принятия и оценки заявок, проведение информационной кампании с целью оповещения мировой общественности о запуске программы gTLD.

Недавно сотрудники компании провели анализ затрат на программу gTLD, включая оценку общих рисков и сроков выполнения незавершенных мероприятий, необходимых для обеспечения оперативной готовности. Чтобы обеспечить целесообразное отслеживание и обнародование затрат, бюджет gTLD организован в соответствии с тремя этапами: 1) разработка, 2) развертывание и 3) обработка заявок. Ниже приводится краткое описание каждого этапа.

Предыдущие планы предусматривали внесение поправки бюджета для включения прибыли от платы за регистрацию, затрат на обработку заявок и затрат на окончательное внедрение (теперь это называется развертыванием). Данный план решает эти проблемы, разбивая процесс утверждения на два этапа: сейчас предлагается отправить запрос на поправку бюджета только для включения затрат на развертывание. Это позволит быстрее подготовить программу к запуску. После этого, когда будет утвержден запуска программы новых gTLD, на утверждение будет отправлен план прибыли и затрат, связанный с обработкой и рассмотрением заявок. Срок отправки этого запроса будет установлен таким образом, чтобы предотвратить задержки по причине отсутствия оперативной готовности. Новый план также предлагает отправку другого запроса на поправку бюджета примерно за 90 дней до запуска новых gTLD. Благодаря этим двум поправкам бюджета компания ICANN будет полностью готова к своевременной обработке заявок после утверждения окончательной версии Руководства кандидата.

Этапы бюджета новых gTLD

1. Разработка

Затраты на разработку (этап 1) включены в черновик Операционного плана и бюджета на 2011 финансовый год, опубликованный для получения отзывов от общественности (http://www.icann.org/en/public-comment/#draft-budget). Планируется их включение в окончательный бюджет на 2011 финансовый год, который будет отправлен совету директоров в Брюссель.

Этот этап представляет действия, необходимые для внедрения рекомендаций политики программы gTLD. Он включает решение открытых вопросов¹, завершение составления Руководства кандидата, информирование интернет-сообщества, проектирование и разработку процессов и систем, необходимых для обработки заявок в соответствии с окончательной версией Руководства кандидата и осуществление тех мероприятий, которые сопряжены с высоким риском или могут потребовать дополнительное время на завершение.

В документе «Обновление Системы ценообразования Программы новых gTLD» от 2 октября 2009 года (http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/related-en.htm) эти затраты раньше включали статьи «Затраты на разработку» и «Затраты на обработку заявок — фиксированные». В качестве примера расходов по статье «Затраты на обработку заявок — фиксированные», для которых ускорена обработка, можно примести разработку системы регистрации TLD, экономические исследования, масштабные исследования, а также административные и дорожные расходы персонала.

Эти расходы финансируются посредством нормального процесса бюджета ICANN, а сопутствующие расходы обозначены в ежегодных документах «Операционный план и бюджет» компании ICANN. В черновике Операционного плана и бюджета за 2011 финансовый год отражены предполагаемые затраты gTLD в размере 6,7 млн долларов США и включены расходы на заработную плату, профессиональные услуги, командировки, административные расходы, связанные со следующими крупными мероприятиями:

Деятельность	Оценка затрат
A) Решение оставшихся вопросов и завершение составления Руководства кандидата.	4,5 млн долларов США
Б) Проектирование и разработка процессов и систем для обработки заявок	1,3 млн долларов США
В) Связи с общественностью	0,7 млн долларов США
Г) Административный отдел	0,2 млн долларов США
Итого	6,7 млн долларов США

¹ Эта измененная версия опубликована 1 июня 2010 года. На стр. 3 формулировка «Он включает завершение составления Руководства кандидата, решение открытых вопросов,...» исправлена на «Он включает решение открытых вопросов, завершение составления Руководства кандидата, ...»

2. Развертывание

Затраты на развертывание, которые раньше относились к статье «Затраты на обработку заявок — фиксированные», требуют определения точных сроков и представляют собой приростные издержки, необходимые для внедрения процессов и систем рассмотрения и оценки заявок. Такие затраты включают в себя глобальную информационную кампанию, формирование оценочных групп, прием на работу дополнительных сотрудников, оплату лицензий на определенное программное обеспечение, охрану отдельных помещений и т.д. Эти мероприятия можно дополнительно разбить на:

- а) Требующие высокой степени определенности относительно запуска программы gTLD. Например, проведение обучения членов оценочных групп планируется только после согласования даты запуска.
- b) Те, которые можно выполнять при наличии достаточной определенности в том, что требования для рассмотрения заявок по большей части выполнены. Например, есть возможность завершить процессы оценки заявок и управления программой или приступить к разработке учебной программы для оценочных групп, так как в следующей версии Руководства кандидата имеются минимальные изменения требований к обработке заявок.

На выполнение ряда этих мероприятий может потребоваться несколько месяцев, и существует риск, что задержка их начала может привести к нежелательной отсрочке запуска программы gTLD, когда она будет утверждена. Руководствуясь рациональными методами работы и финансовой рассудительностью, необходимо рассмотреть возможность выделения средств на выполнение таких операций.

В данный момент ожидается, что бюджет этапа 2 будет потребован для утверждения в 2011 финансовом году, и по мере необходимости определенные мероприятия по обработке заявок будут выполняться параллельно с оставшимися операциями этапа 1. Этот бюджет будет финансироваться из резервного фонда ICANN.

По оценкам, затраты на развертывание составляют 2,6 млн долларов США и включают расходы на привлечение дополнительных сотрудников, профессиональные услуги, командировки, связь с общественностью и административные расходы, связанные со следующими мероприятиями:

Деятельность	Оценка затрат
А) Выполнение операций по обработке заявок, включая интеграцию процессов и плату за лицензирование программного обеспечения	0,7 млн долларов США
Б) Формирование оценочных групп, включая разработку и проведение обучения	1,5 млн долларов США
В) Глобальная информационная компания	0,3 млн долларов США
Г) Административный отдел	0,1 млн долларов США
Итого	2,6 млн долларов США

В данный момент ожидается, что затраты на этап 1 (разработка) и этап 2 (развертывание) покроются благодаря плате за регистрацию в размере 185 тысяч долларов США. Как описано в документе «Обновление Системы ценообразования Программы новых gTLD» от 2 октября 2009 года (http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/related-en.htm), возмещение предположительно составляет 25 тысяч долларов США на одну заявку.

3. Обработка заявок

К статье «Затраты на обработку заявок — переменные» раньше относились расходы, необходимые для принятия и обработки заявок на регистрацию новых gTLD, проведения операций для выполнения контракта, а также проведения предварительных проверок кандидатов перед делегированием в корневую зону.

Бюджет обработки заявок (этап 3) также утверждается в индивидуальном порядке, так как учет получаемой платы и расходов, связанных с заявками на регистрацию новых gTLD, будет производиться отдельно от общих фондов ICANN. Компания ICANN получить утверждение бюджета этапа 3 незадолго до начала программы, так как ожидается, что часть необходимых средств будет получена за счет собранной платы за регистрацию и не будет превышать чистый оборотный бюджет ICANN.

Эти расходы варьируются в зависимости от числа заявок, для обработки которых требуется выполнение определенной задачи. Например, член группы, производящий техническую оценку, получает плату, только если ему передается заявка для рассмотрения. В качестве еще одного примера можно привести затраты на заработную плату (плюс соответствующие накладные расходы), связанные с сотрудником ICANN, который выполняет определенное задание для обработки данной заявки или на оплату времени, которое затрачивается на проверку результатов работы, проведенной оценочной группой в отношение одной заявки, и на публикацию этих результатов.

При расчете бюджета обработки заявок используются следующие ключевые допущения:

- Бюджет составляется из расчета на 500 заявок.
- Большинство затрат, за исключением заработной платы и определенных административных расходов, рассматриваются как переменные. Таким образом затраты будут варьироваться в зависимости от числа полученных заявок.
- Бюджет не учитывает влияние передачи новых gTLD на операции ICANN. Влияние дополнительных gTLD на существующие операции ICANN будет анализироваться отдельно.
- Ожидается, что большинство заявок будут «прямыми», как описано в Руководстве кандидата (то есть будут проходить начальную оценку, не требуя других процедур оценки, и получать право переходить на этап, предшествующий передаче).
- Небольшой процент заявок будет рассматриваться как «очень сложные» и проходить хотя бы одну дополнительную процедуру после начальной оценки (то есть расширенную оценку, разрешение разногласий в отношении строк, разрешение разногласий). Большинство заявок из этого числа получат право перехода на этап, предшествующий передаче.

- Процедуры перед передачей включают процедуры выполнения контракта, в соответствии с которыми внешняя фирма должна удовлетворить потребность в ресурсах и пройти проверки переда передачей, которые будут проводиться независимой 3-й стороной.
- Оплата работы оценочной группы определяется по размеру предложенной платы, внесенной окончательными кандидатами.
- Чтобы предоставить кандидатам максимальную возможность возмещения и обеспечить минимальные переменные затраты, определенные оценочные процедуры будут проводиться до передачи заявки оставшимся группам начальной оценки. В результате этих процедур (биографические проверки, стабильность DNS, определение схожести строки с зарезервированными именами и существующими TLD) кандидат получает оценку «прошел»/ «не прошел», и они не требуют глубокой проверки.
- Всего 5% поданных заявок будут получать максимальное возмещение (70%) по причине отказа на ранних этапах оценки или в результате отзыва заявки до завершения начальной оценки.
- Еще 5% поданных заявок получат возмещение после начальной оценки, но до завершения последующих процедур оценки, которые они должны пройти или выбрали по своему желанию.
- Независимая сторона, подающая протест (НСПП) будет подавать протесты в отношении небольшой доли (5%) от общего числа заявок. Обратите внимание, что компания ICANN будет покрывать все расходы НСПП, связанные с подготовкой и отправкой протеста.
- Постоянный штат группы gTLD будет расширяться главным образом за счет временных и сезонных подрядчиков. Компания ICANN не будет нести расходы за счет найма и последующего увольнения постоянных сотрудников, если потребность в ресурсах окажется меньше ожидаемой. Это допущение будет подвергаться пересмотру по мере прохождения последующих раундов.

Первый раунд будет длиться приблизительно 18 месяцев. Второй раунд должен начаться через 12 месяцев после завершения периода подачи заявок в рамках первого раунда. Соответственно, определенные затраты (оплата времени работы персонала, аренда и т.д.) будет поделена между первым и вторым раундами начиная с 16-го месяца первого раунда. Ниже приводится предполагаемый бюджет из расчета на 500 заявок (раунд 1):

Обработка заявок — раунд 1	Итого (,000)
Стоимость заявки (ок. 185 тысяч долларов США).	92 500,0
Убытки: издержки вследствие риска (резерв на непредвиденные расходы ок. 60 тысяч долларов США)) Затраты на разработку (возмещение ок. 25 000	(30 000,0) долларов США
долларов США)	(12 500,0) долларов США
Возмещение расходов	(8 260,3) долларов США
Чистая прибыль	41 739,8 долларов США
Производственные расходы	
Переменные	
Поездки и встречи	(83,2) долларов США
Профессиональные услуги	
1) Администрирование программы	(2 047,9) долларов США
2) Группы начальной оценки	(18 306,6) долларов США
3) Обеспечение качества	(2 462,5) долларов США
4) Группы расширенной оценки	(769,3) долларов США
5) Независимая сторона, подающая протест	(4 687,5) долларов США
6) Разногласие в отношении строк	(431,1) долларов США
7) Проверка перед передачей	(6 300,4) долларов США
Фиксированные	
Персонал — группа gTLD	(2 858,8) долларов США
Персонал — штат ICANN	(3 296,0) долларов США
Административный отдел	(311,9) долларов США
Общие производственные расходы	(41 555,1) долларов США
Чистая прибыль / (Убытки)	184,6 долларов США

Учет расходов и обеспечение

Программа новых gTLD будет проводиться с учетом требований ICANN по обеспечению и учету расходов. Согласно общим требованиям:

- Закупки осуществляются в соответствии с уставом и политикой расходов ICANN.
- Выбор поставщиков товаров и услуг осуществляется на основе честной и объективной оценки с учетом самых высоких этический стандартов и на должном уровне гласности.
- Процедуры выбора определяются перед принятием конкретных решений, чтобы обеспечить частность и прозрачность.

Кроме того, благодаря руководству по учету затрат в ICANN обеспечивается точное отслеживание и отчетность по прибыли и затратам, связанным с программой новых gTLD, что способствует принятию правильных управленческих решений. Независимые аудиторские проверки отслеживания затрат и отчетности по программе новых gTLD обеспечивают ответственность перед общественностью, укрепляют доверие к программе новых gTLD и согласуются с принципами ICANN в отношении ответственности и прозрачности.

Это руководство дает понять, что процесс тщательно продуман с учетом упрощенной отчетности по расходам для программы новых gTLD, и гарантирует, что распределение расходов на различные организационные мероприятия основывается на рациональных, продуманных, задокументированных и проверенных методах, допускающих возможность простого перерасчета.