

注册管理机构运营基准研究

2010年2月

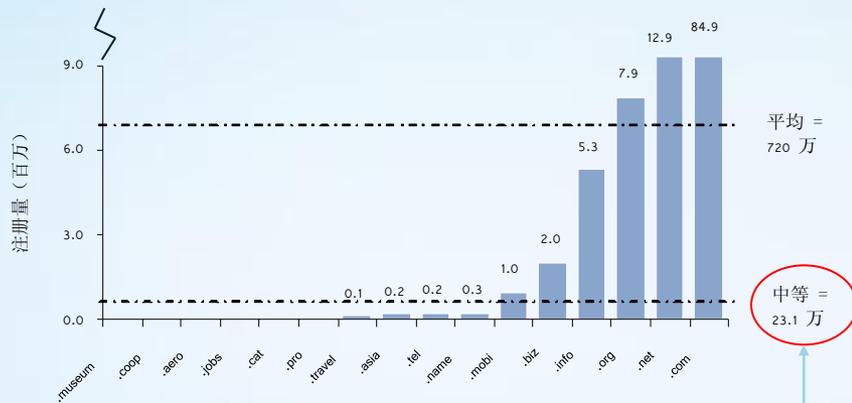


目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

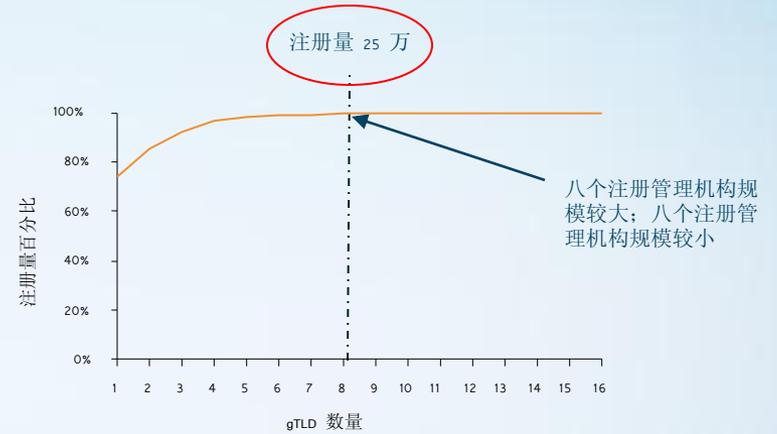
gTLD 注册管理机构规模及注册量

市场上中等规模和平均规模的 gTLD（按注册量）



说明： 为了便于图解说明，.net 和 .com 的注册量未遵循坐标刻度比例
资料来源： ICANN 网站

gTLD 注册管理机构负责的总注册量的百分比（按规模大小顺序）



资料来源： ICANN 网站

为便于调查，“大型”注册管理机构是指超过中等规模的注册管理机构；“小型”注册管理机构是指小于中等规模的注册管理机构。

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

调查对象数据统计

招募调查对象



资料来源：调查对象

数据收集流程

2009年6月

- 联系了 14 家 gTLD 运营商和 20 家随机选择的 ccTLD 运营商，了解他们是否愿意参与调查

2009年7月

- 设计调查问卷初步草案
- 将调查问卷分发给调查对象，征求他们的意见

2009年8月

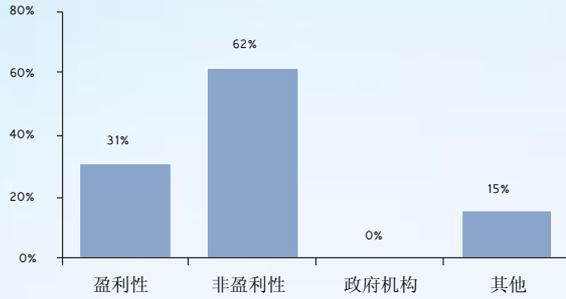
- 收集并整理调查对象对调查问卷草案的反馈
- 发出调查问卷，请调查对象完成调查

2009年9月

- 收集调查对象对调查的反馈分析和解读数据，并在必要时跟进

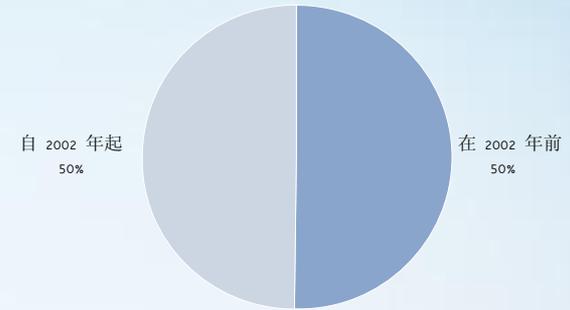
调查对象数据统计 (2)

最准确描述实体性质的各机构类型在调查对象中所占的比例



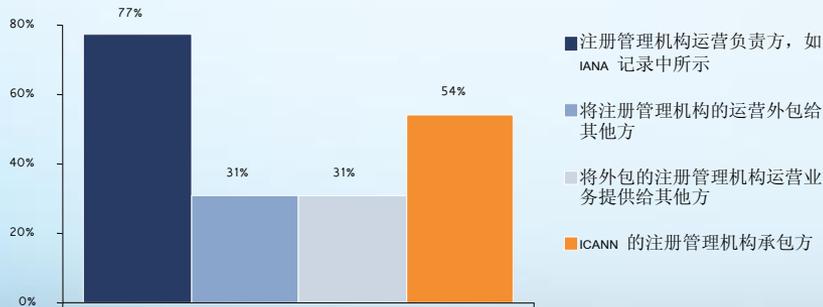
说明：可选择多个答案。
资料来源：调查对象

第一年运营的注册管理机构在调查对象中所占的比例



资料来源：调查对象

按注册管理机构运营方式区分的各实体类型在调查对象中所占的比例



说明：可选择多个答案。
资料来源：调查对象

调查对象数据统计 (3)

注册管理机构的平均规模（按注册量）



资料来源：调查对象

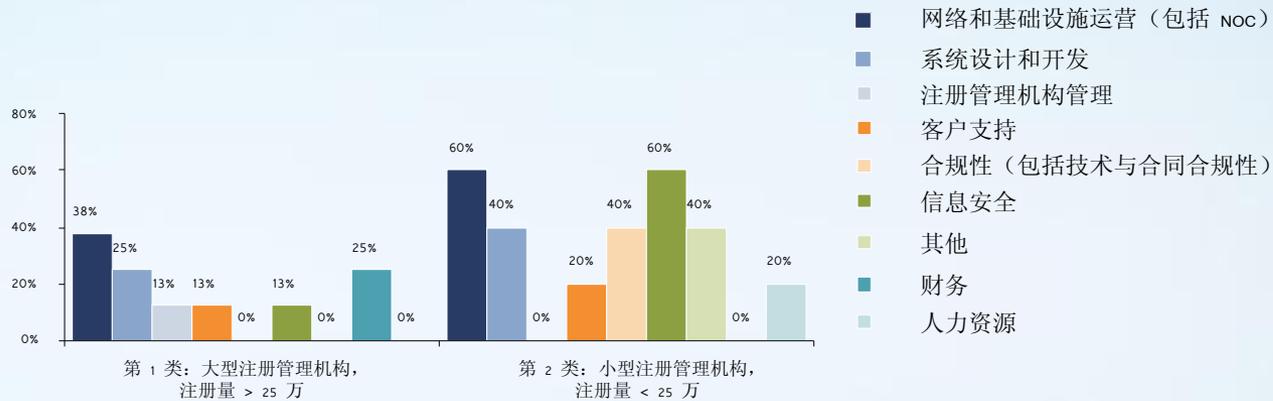
注册管理机构的平均规模（按注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象

调查对象数据统计 (4)

外包以下业务或工作的调查对象所占的比例（按注册管理机构规模分类）

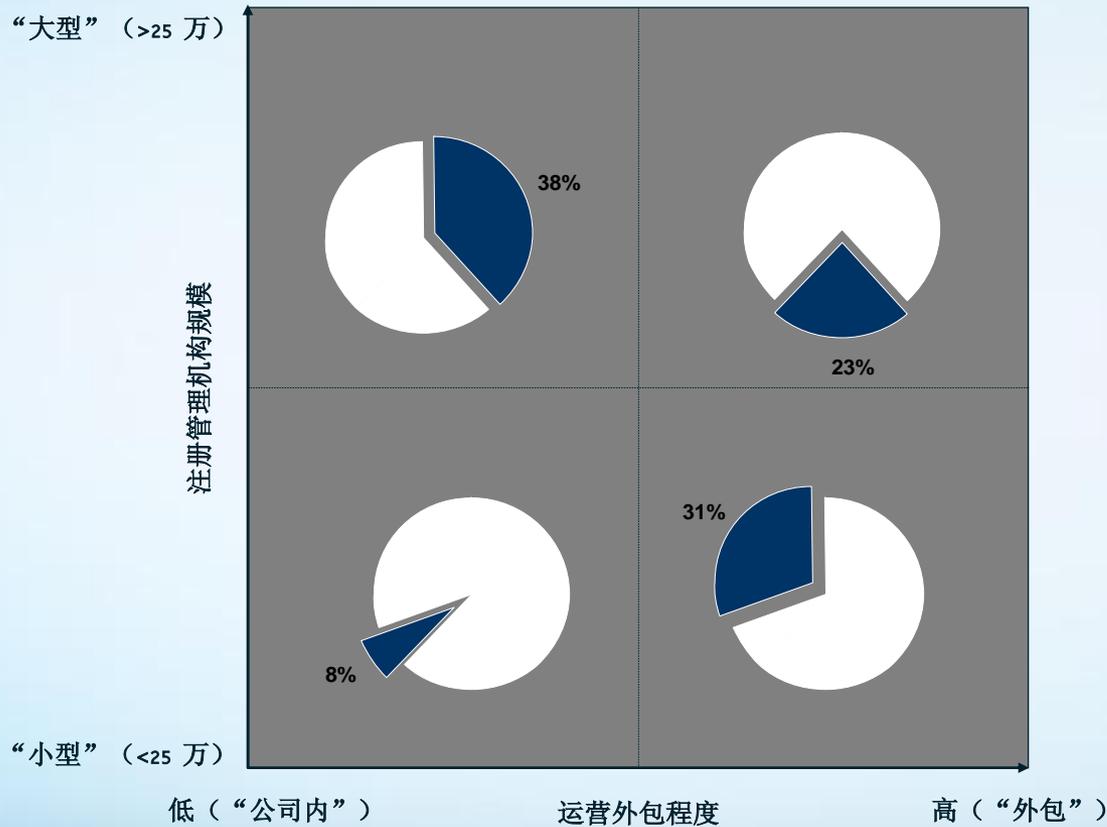


说明：可选择多个答案。

资料来源：调查对象

调查对象数据统计 (5)

调查对象数量分布比例（按规模 and 外包程度）



说明：如果调查对象表示外包了网络和基础设施、系统设计和开发和/或注册管理机构管理工作的一项或多项，则属于“外包”类别。

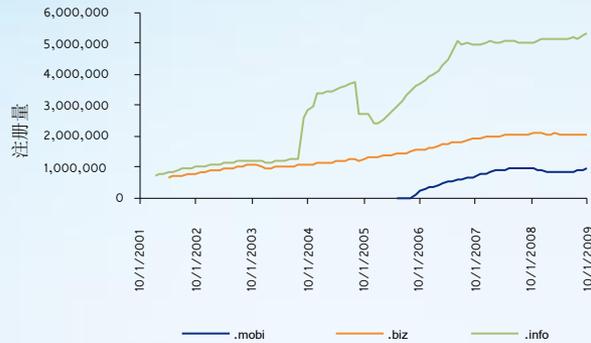
资料来源：调查对象

目录

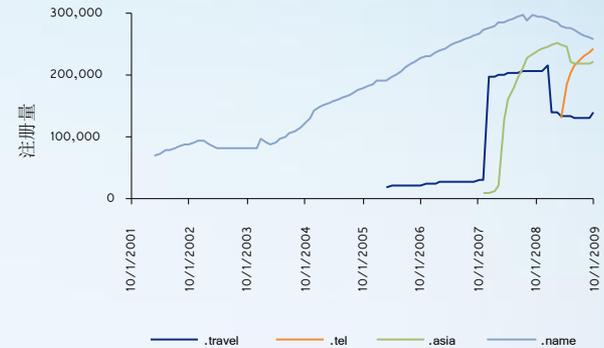
- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
 - 新引入的 gTLD 注册量增长历程分析
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

新 gTLD 注册管理机构绩效增长情况

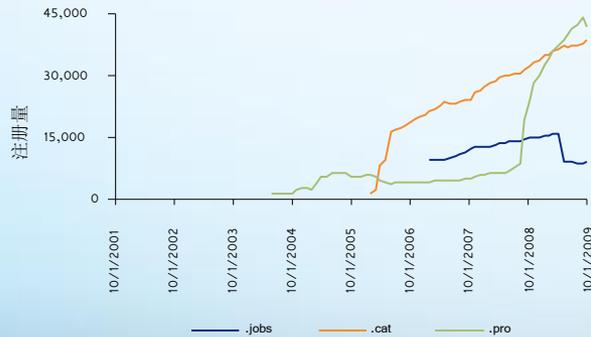
注册量：.mobi、.biz 及 .info



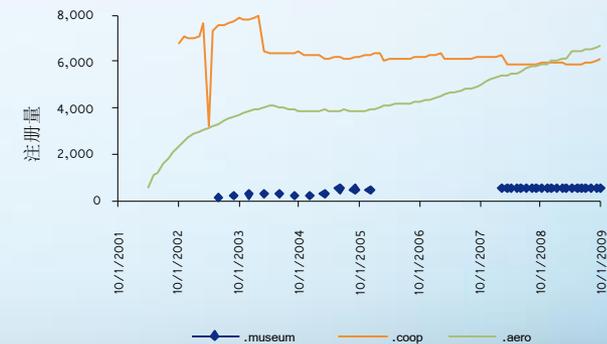
注册量：.travel、.tel、.asia 及 .name



注册量：.jobs、.cat 及 .pro



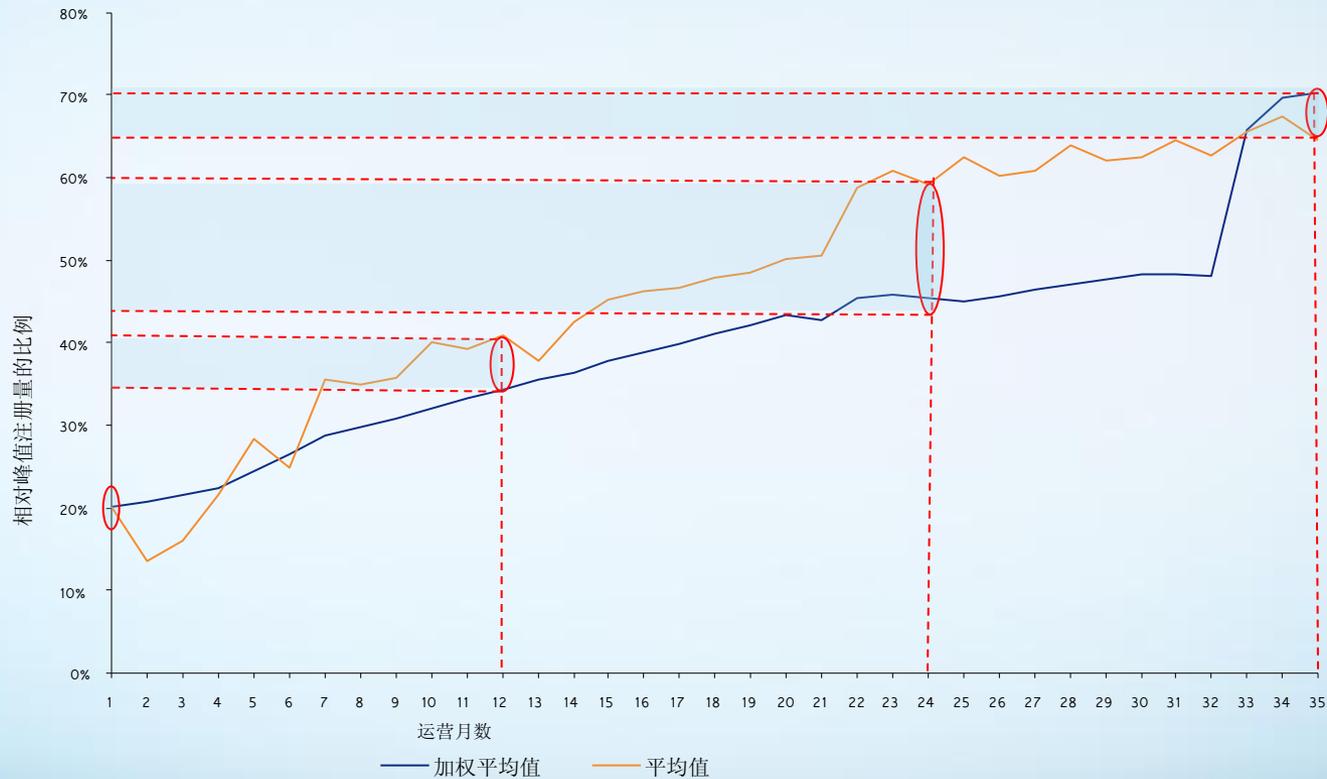
注册量：.museum、.coop 及 .aero



说明：仅包括自 2001 年起开始运营的 gTLD。
资料来源：ICANN 网站

注册管理机构的绩效增长 (2)

2001 年起引入的新 gTLD 在最初 36 个月的平均注册量相对于其最近观察到的峰值注册量的关系



说明： 仅包括自 2001 年起引入的且已运营超过 36 个月的新 gTLD。
资料来源： ICANN 网站

注册管理机构的绩效增长 (3)

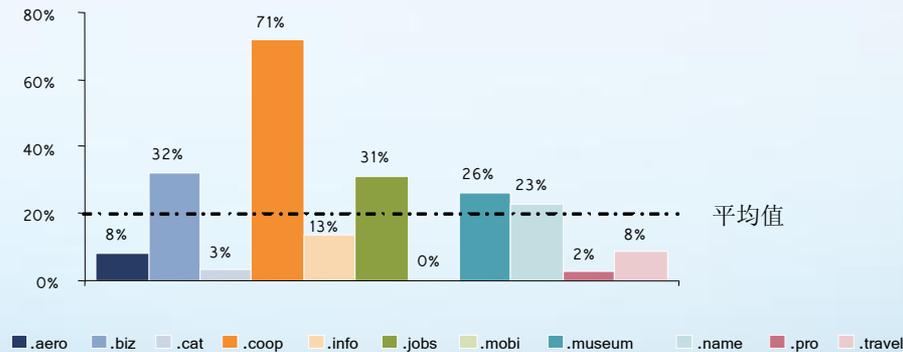
自 2001 年 5 月后开始运营且运营时间超过 36 个月的 gTLD 的首月注册量与最近一次观察到的峰值注册量之间的关系

	.aero	.biz	.cat	.coop	.info	.jobs	.mobi	.museum	.name	.pro	.travel
首月	545	669,905	1,220	5,712	736,863	4,883	1,585	145	67,609	1,072	17,932
最近一次观察到的峰值	6,707	2,086,460	38,410	7,992	5,311,015	15,741	964,115	554	296,428	43,719	214,719

$R^2 = 0.8$

资料来源: ICANN 网站

首月注册量与最近一次观察到的峰值注册量间的关系

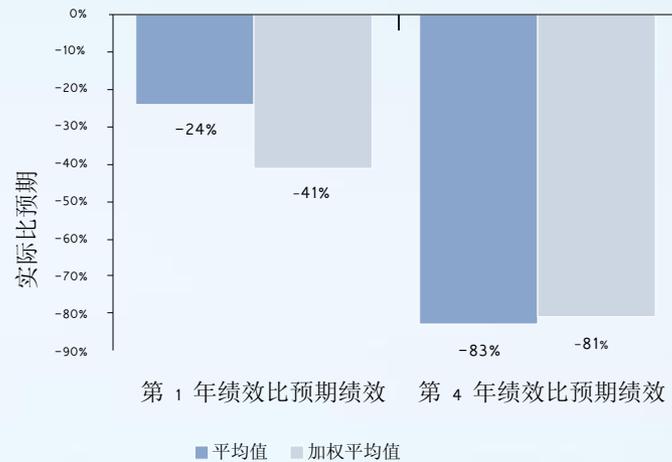


资料来源: ICANN 网站

注册管理机构的绩效增长 (4)

实际注册量对比预期注册量 — 根据公开数据

2001 年开始引入的新 gTLD 注册量与其预期注册量（根据已公开的相应申请资料）的关系

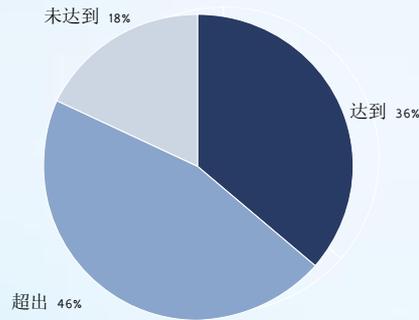


说明： 根据以下资料来源，仅包括 7 个已公布预期注册量的 gTLD
资料来源： ICANN 网站，公开的原始 gTLD 申请、评估人员报告以及问答说明。

注册管理机构的绩效增长 (5)

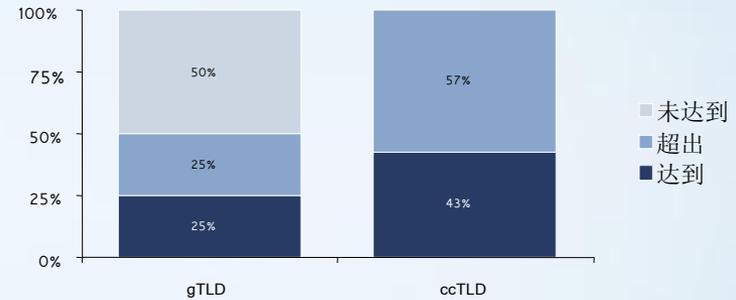
实际注册量对比预期注册量 — 根据调查对象

实际绩效与最初注册管理机构规模和绩效增长预期之间的关系
(按调查对象比例)



资料来源: 调查对象

实际业绩与最初注册管理机构规模和绩效增长预期之间的关系
(按 TLD 类型分类)



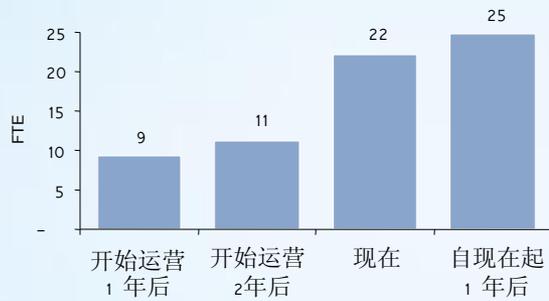
资料来源: 调查对象

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
 - 研究各调查对象的典型人员规模和人员配置
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

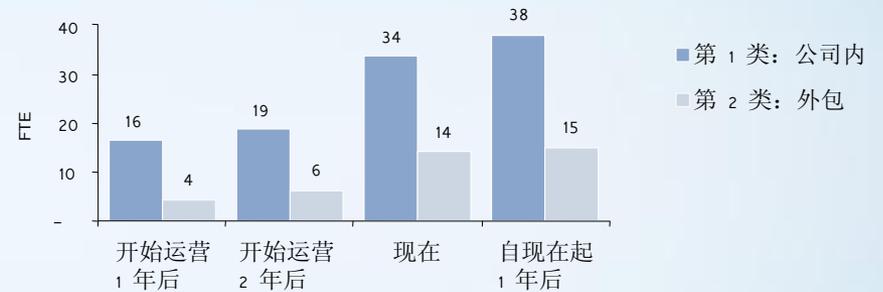
人员配置模式

注册管理机构总人员规模平均数（根据全职等价工时，即 FTE）



资料来源：调查对象

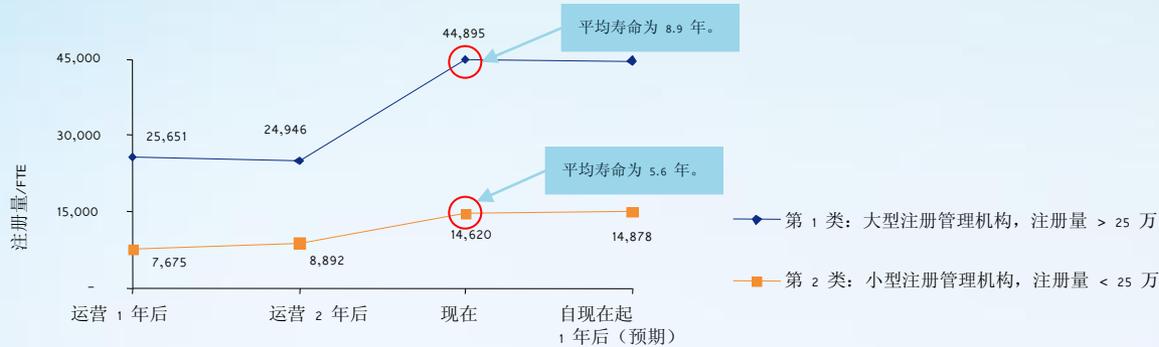
注册管理机构总人员规模平均数，根据“FTE”方法确定，按外包程度分类



资料来源：调查对象

人员配置模式 (2)

每 FTE 的平均注册量 (按注册管理机构规模分类)



资料来源: 调查对象

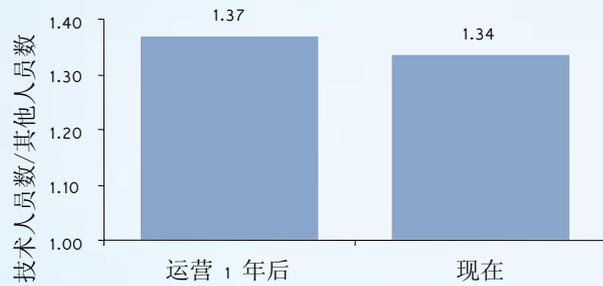
每 FTE 的平均注册量 (按外包程度分类)



资料来源: 调查对象

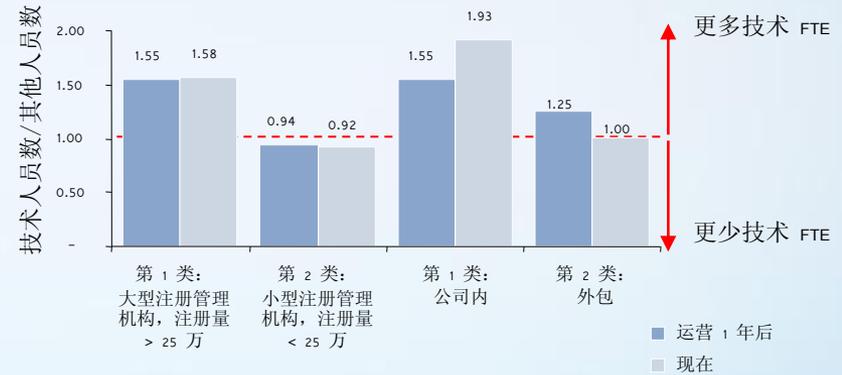
人员配置模式 (3)

技术人员数相对于所有其他人员的平均比例



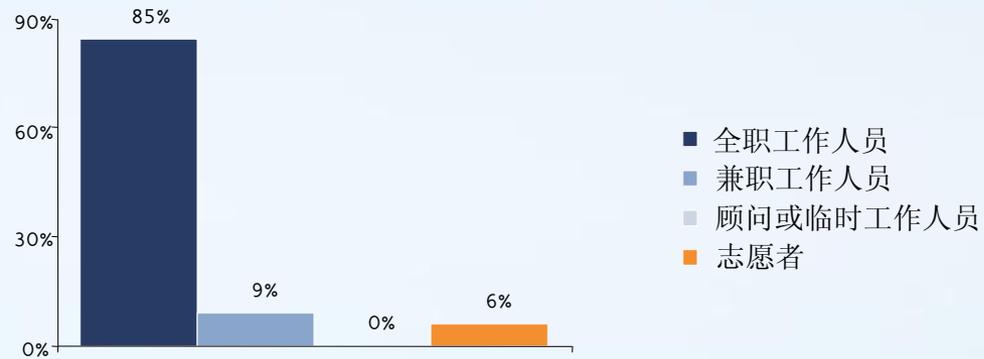
资料来源：调查对象

技术人员数相对所有其他人员数的平均比例（按注册管理机构规模 and 外包程度分类）



人员配置模式 (4)

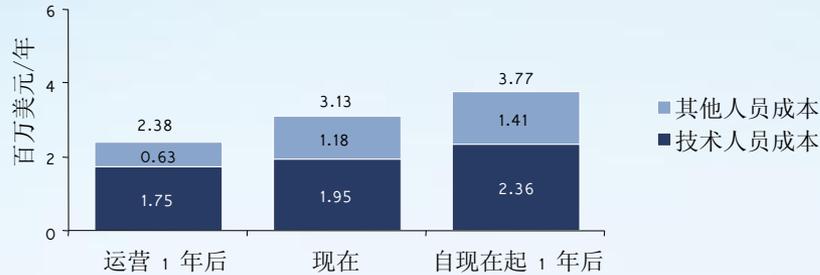
截止目前人员配置的类型（按总 FTE 的平均比例）



资料来源：调查对象

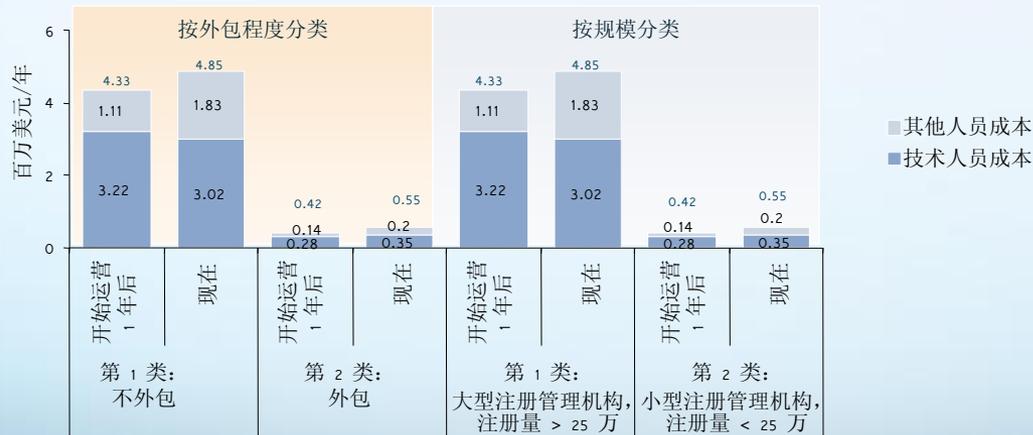
人员配置模式 (5) – FTE 成本

与人员规模有直接关系的活动的预计平均年度成本



说明：按当地货币报告相关数据
资料来源：调查对象；OANDA 汇率数据（如适用）。

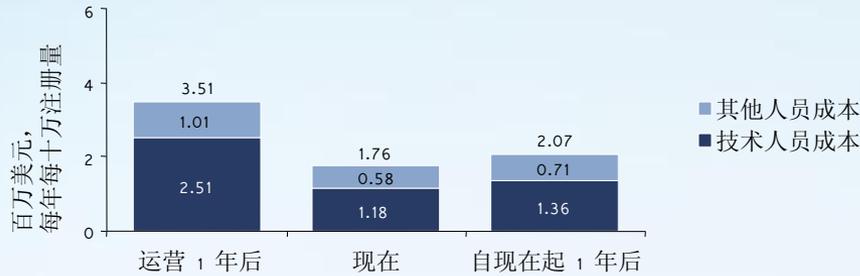
与人员规模有直接关系的活动的预计平均年度成本（按外包程度和注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象；OANDA 汇率数据（如适用）。

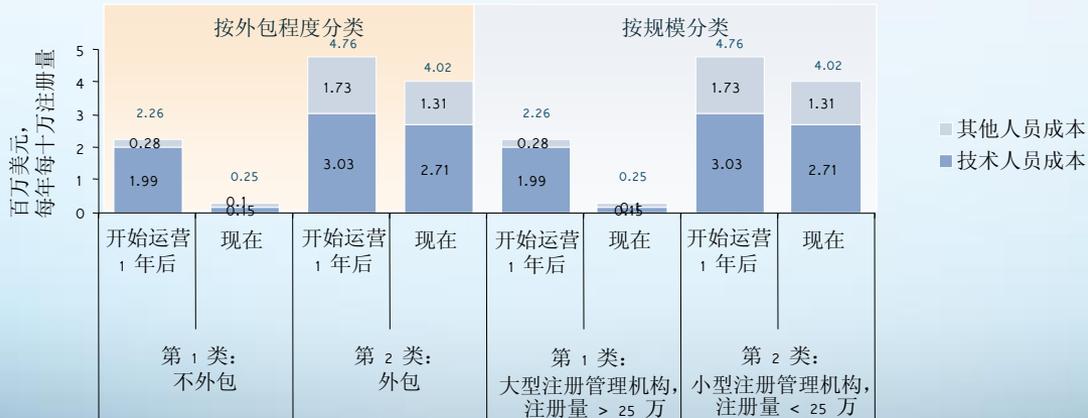
人员配置模式 (6) – FTE 成本

与人员规模有直接关系的每十万注册活动的预计平均年度成本



资料来源：调查对象；OANDA 汇率数据（如适用）。

与人员规模有直接关系的每十万注册活动的预计平均年度成本（按外包程度和注册管理机构规模分类）



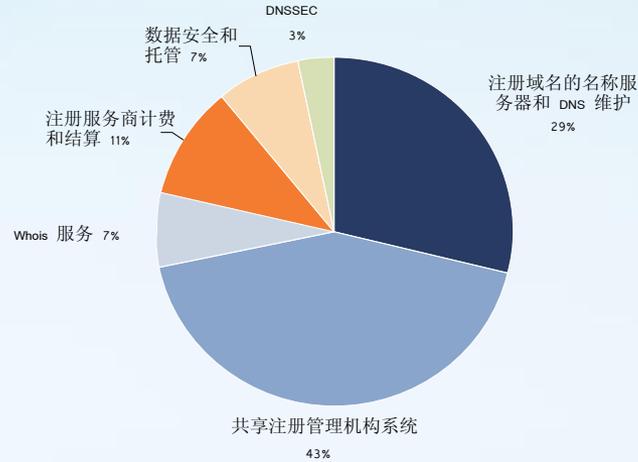
资料来源：调查对象；OANDA 汇率数据（如适用）。

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
 - 所有调查对象的关键运营成本（例如名称服务器、SRS、Whois 等）分析
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

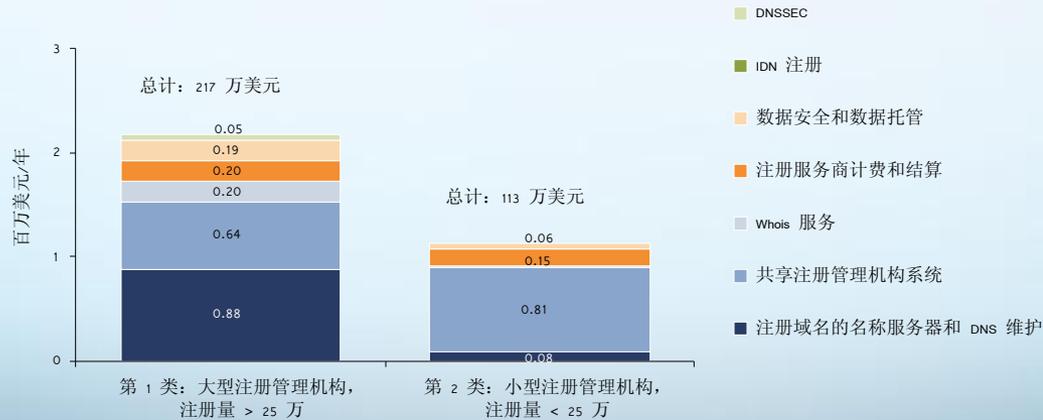
运营成本

截止目前运营活动的预计平均年度成本



资料来源：调查对象

截止目前运营活动的预计平均年度成本（按注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象

运营成本 (2)

截止目前每十万注册运营活动的预计平均年度成本（按注册管理机构规模分类）

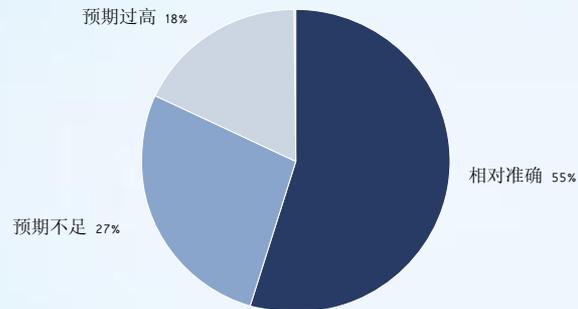


说明: 其他第 1 类注册管理机构每十万注册量的运营成本均少于 1 万美元。
资料来源: 调查对象

运营成本 (3)

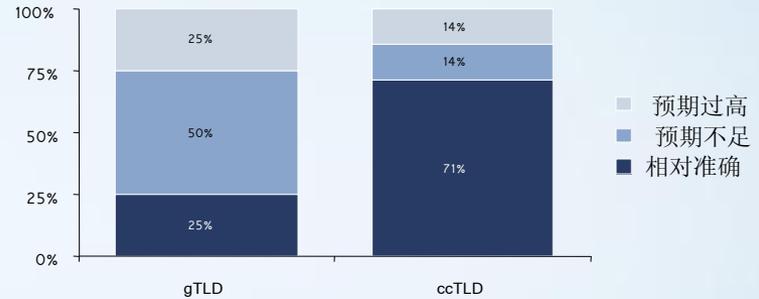
实际成本与预期成本

注册管理机构运营的实际成本与初始预期成本之间的关系
(按调查对象比例)



资料来源: 调查对象

注册管理机构运营的实际成本与初始预期成本之间的关系
(按 TLD 类型分类)



资料来源: 调查对象

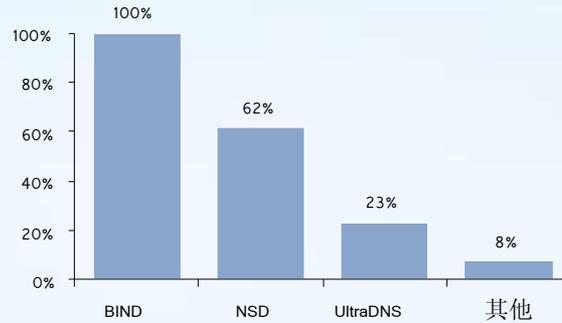
目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
 - 调查对象网络配置分析（例如数据库、服务器和 IPv6 等）
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

技术和网络架构

DNS 服务器软件

所使用的 DNS 服务器软件（按调查对象比例）

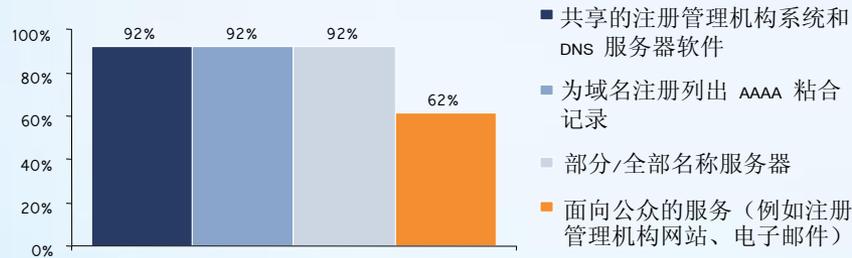


说明： 可选择多个答案。
资料来源： 调查对象

技术和网络架构 (2)

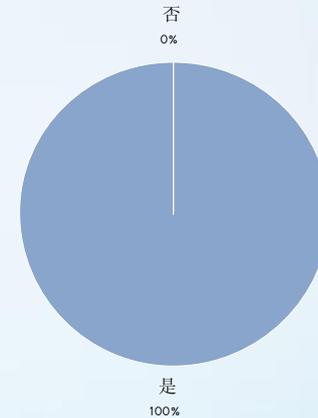
关键 DNS 基础设施对 IPv6 的支持

支持 IPv6 的 DNS 基础设施元素 (按调查对象比例)



说明: 可选择多个答案。
资料来源: 调查对象

如果 DNS 基础设施 (包括服务器软件和操作系统) 不支持 IPv6, 那么注册管理机构是否有意向在未来两年内提供支持?

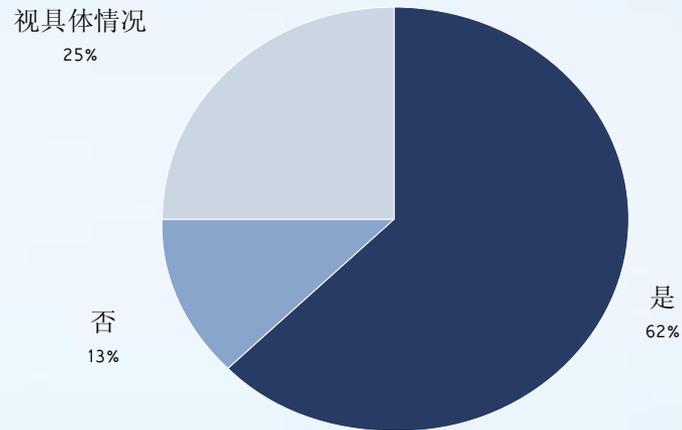


说明: 仅适用于一家调查对象。
资料来源: 调查对象

技术和网络架构 (3)

DNSSEC

如果注册管理机构不支持 DNSSEC，那么它是否有意向在未来两年内提供支持？

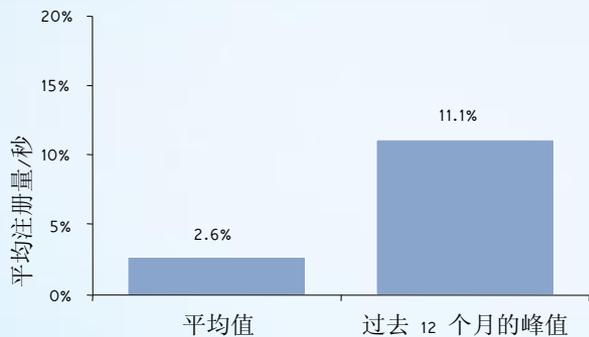


说明：适用于大多数调查对象。
资料来源：调查对象

技术和网络架构 (4)

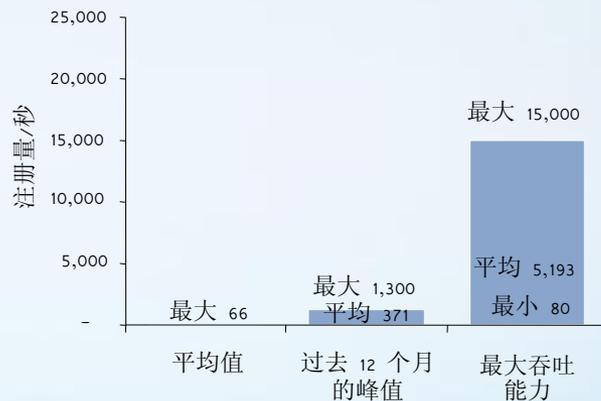
EPP 服务器吞吐量

EPP 服务器的吞吐量，调查对象组的平均值相对于峰值吞吐能力



资料来源：调查对象

EPP 服务器吞吐量范围，（根据调查对象组数据）

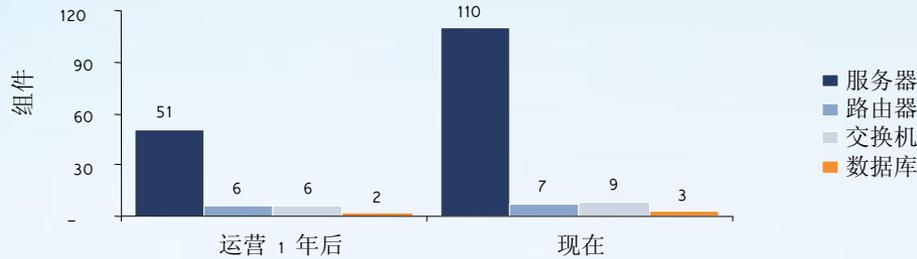


资料来源：调查对象

技术和网络架构 (5)

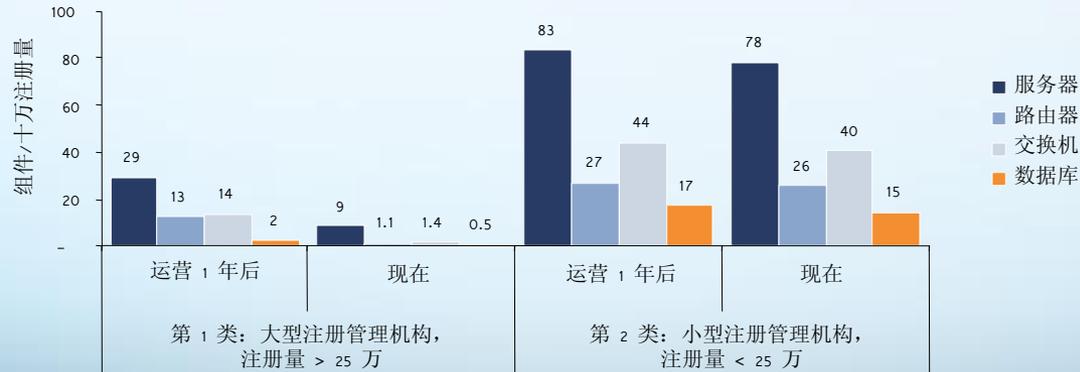
系统组件

使用中的系统组件的平均数量



资料来源: 调查对象

每十万注册量所使用的系统组件的平均数量 (按注册管理机构规模分类)

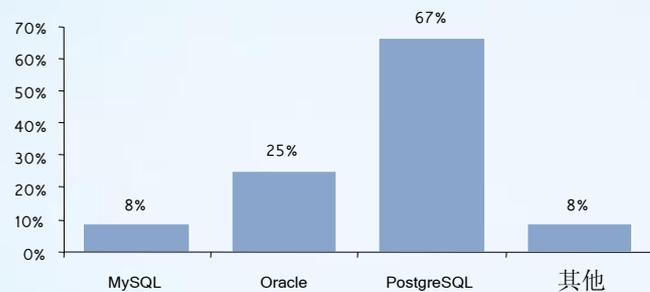


资料来源: 调查对象

技术和网络架构 (6)

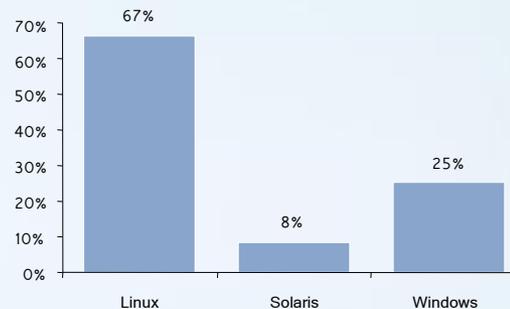
数据库和服务器操作系统

使用的数据库（按调查对象比例）



说明： 可选择多个答案。“其他”包括 Sybase 和 Red Hat。
资料来源： 调查对象

使用的服务器操作系统（按调查对象比例）

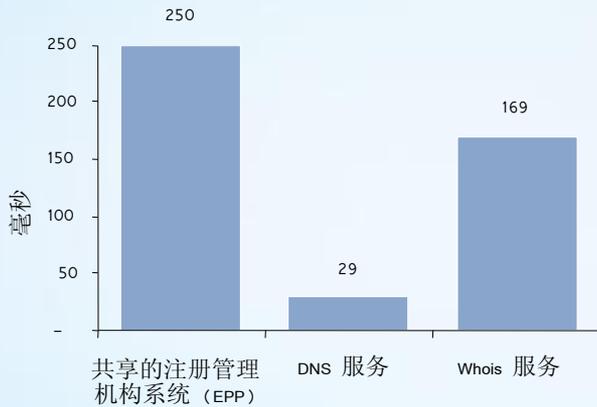


资料来源： 调查对象

技术和网络架构 (7)

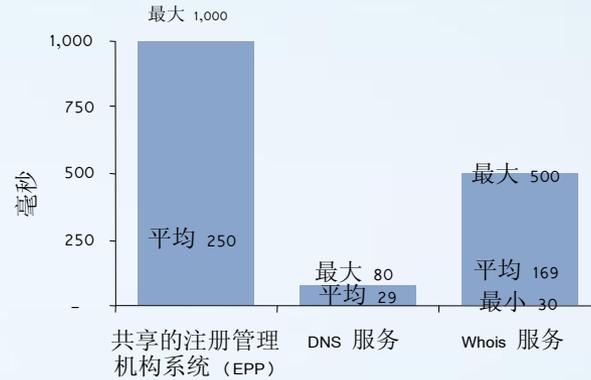
响应时间

以下注册管理机构服务的平均响应时间



资料来源: 调查对象

以下注册管理机构服务的响应时间范围 (根据调查对象组数据)

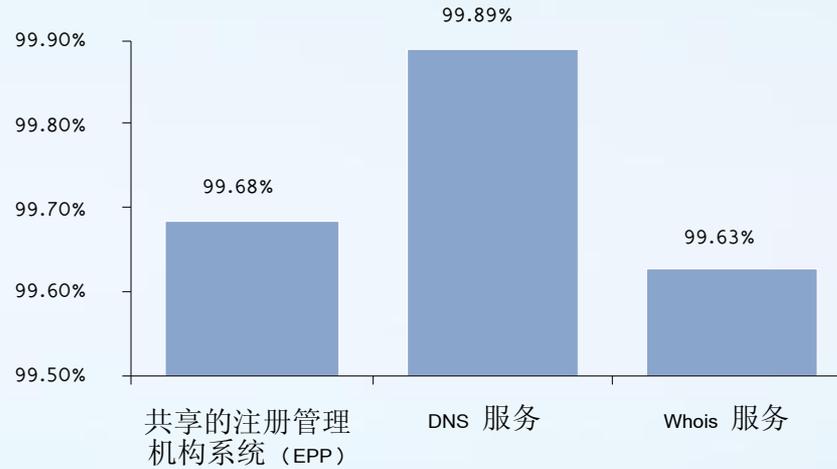


资料来源: 调查对象

技术和网络架构 (8)

正常运行时间

以下注册管理机构服务在过去三个月内的平均正常运行时间



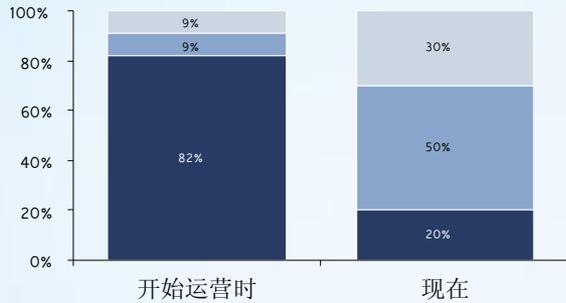
资料来源：调查对象

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
 - 调查对象的财务储备情况
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他

储备

已到位的现金储备量相对于年度总资本支出和运营成本的比例（按调查对象比例）



调查对象比例的图例约定：

- 不到 1 年的储备
- 1 到 3 年的储备
- 超过 3 年的储备

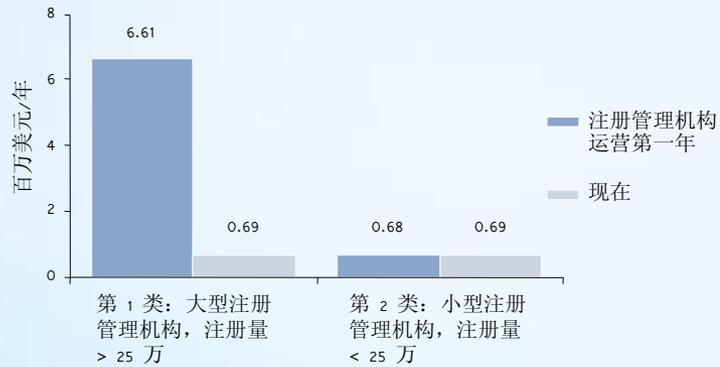
资料来源：调查对象

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
 - 调查对象的启动和持续运营资本支出
- 连续性计划
- 其他

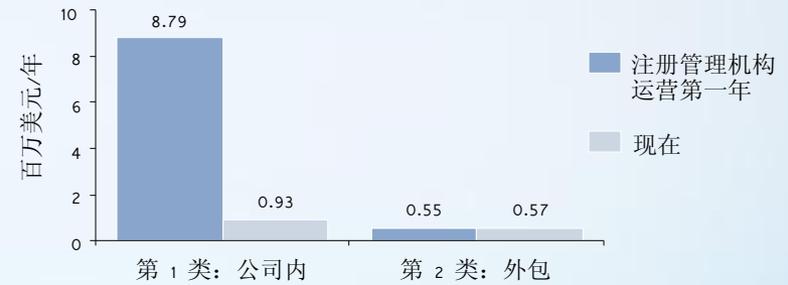
资本支出

平均年度资本支出（按注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象

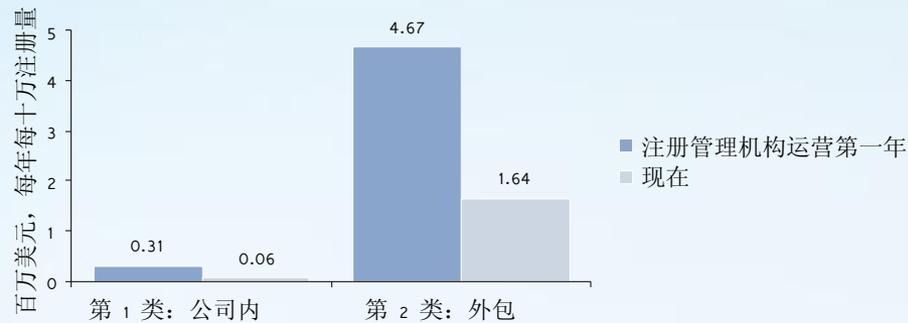
平均年度资本支出（按外包程度分类）



资料来源：调查对象

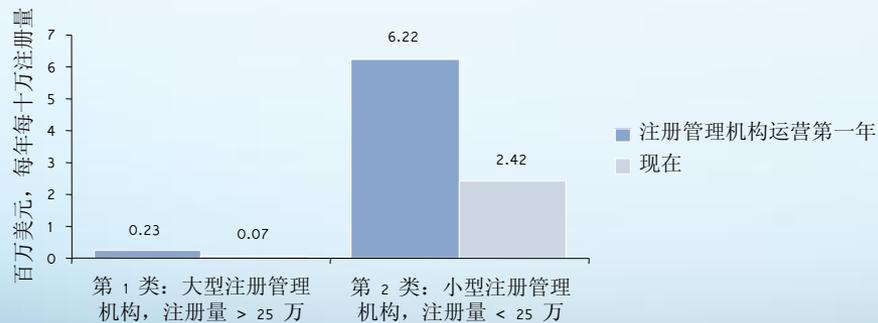
资本支出 (2)

每十万注册量的平均年度资本支出（按外包程度分类）



资料来源：调查对象

每十万注册量的平均年度资本支出（按注册管理机构规模分类）



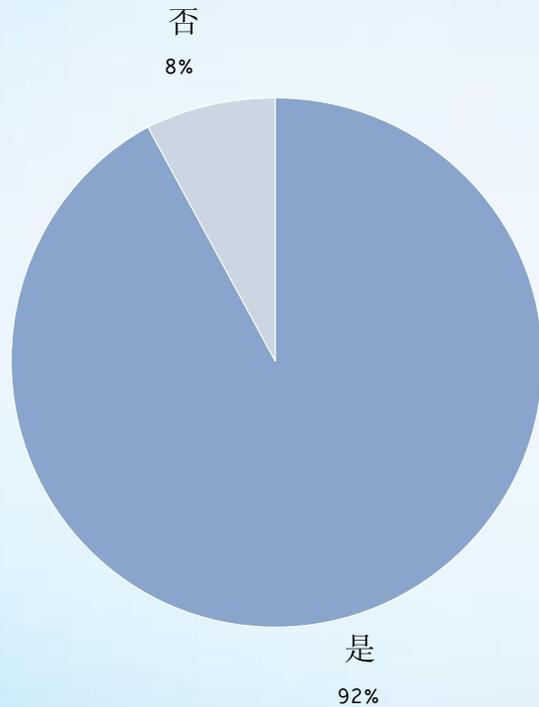
资料来源：调查对象

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
 - 调查对象的连续性计划和故障转移策略的分析
- 其他

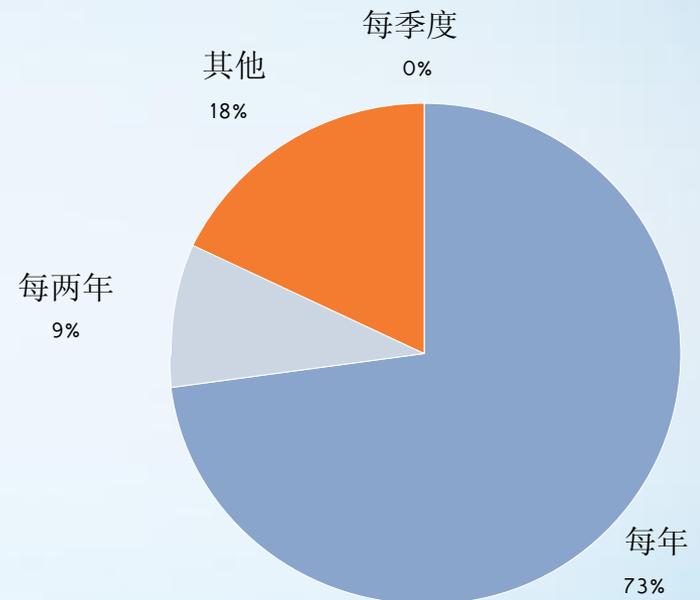
连接性计划和故障转移测试

是否制订了详细的注册管理机构持续性计划？



资料来源：调查对象

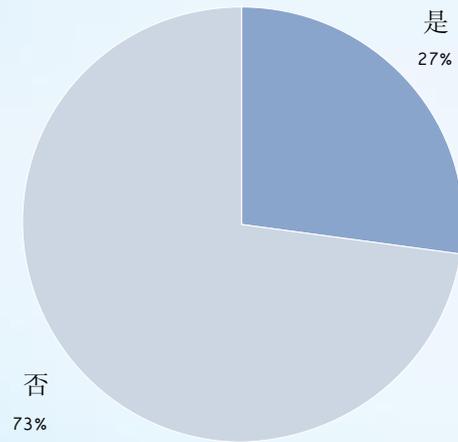
注册管理机构持续性计划的审核和更新频率



资料来源：调查对象

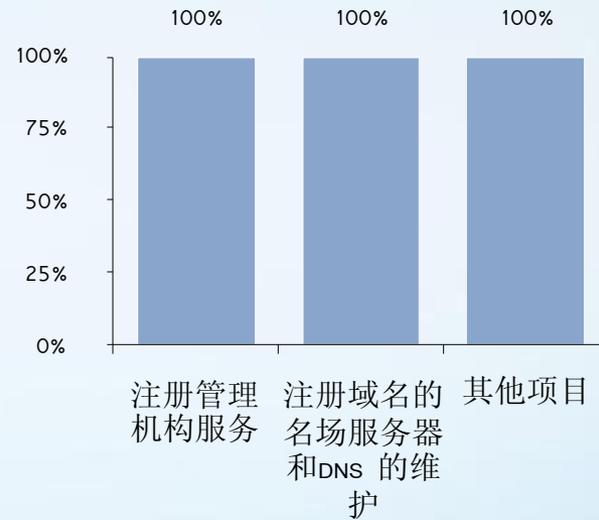
连接性计划和故障转移测试 (2)

是否已找到转移服务提供商，并与其签订合同？



资料来源：调查对象

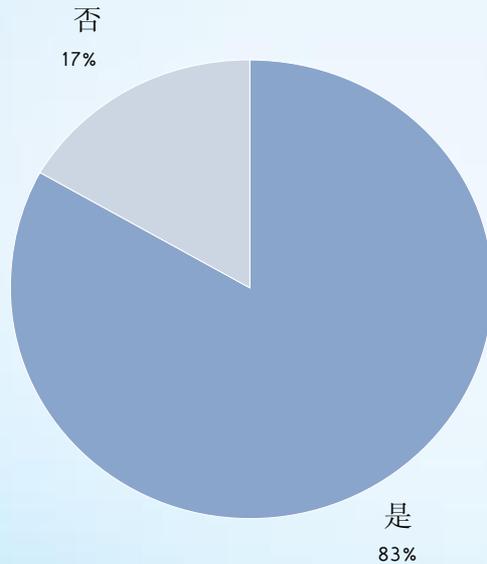
已承包给并由转移服务提供商安排的业务或工作
(按调查对象比例)



说明：适用于三家调查对象。
资料来源：调查对象

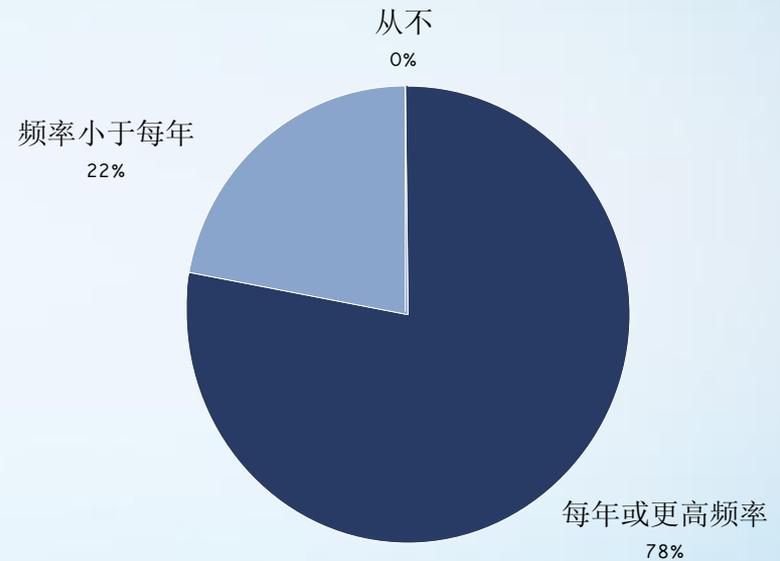
连接性计划和故障转移测试 (3)

是否已制订故障转移测试计划?



资料来源: 调查对象

故障转移测试计划的定期测试频率



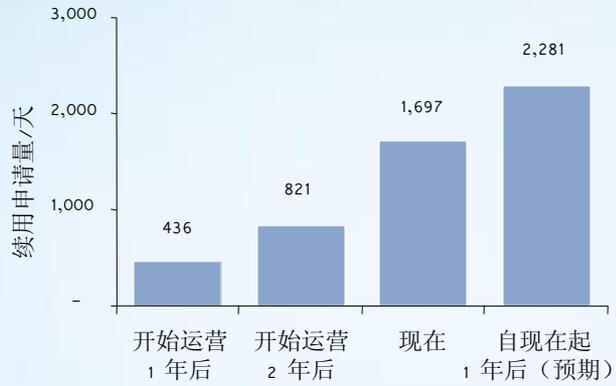
资料来源: 调查对象

目录

- 注册管理机构注册量
- 调查对象数据统计
- 注册管理机构的绩效增长
- 人员配置模式和成本
- 运营成本
- 技术和网络架构
- 储备
- 资本支出
- 连续性计划
- 其他
 - 从调查对象收集的其他数据

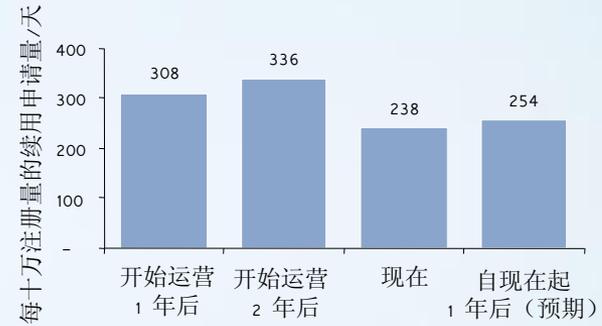
续用

平均每天续用申请量



资料来源：调查对象

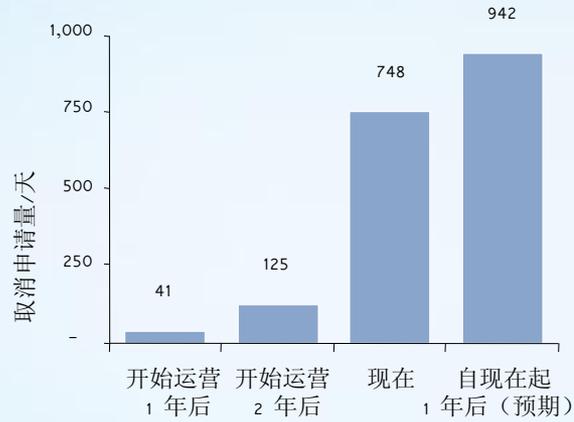
每十万注册量的平均每天续用申请量



资料来源：调查对象

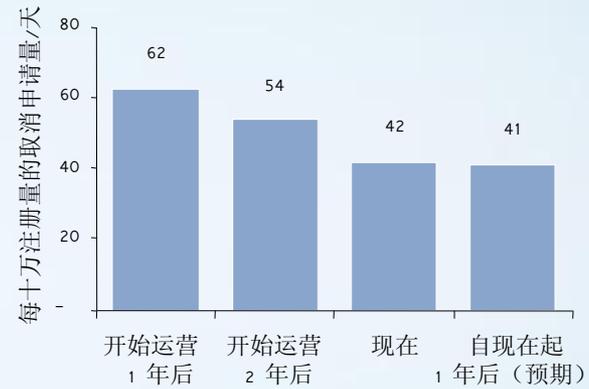
删除

平均每天取消/删除申请量



资料来源：调查对象

每十万注册量的平均每天取消/删除申请量



资料来源：调查对象

Whois 查询

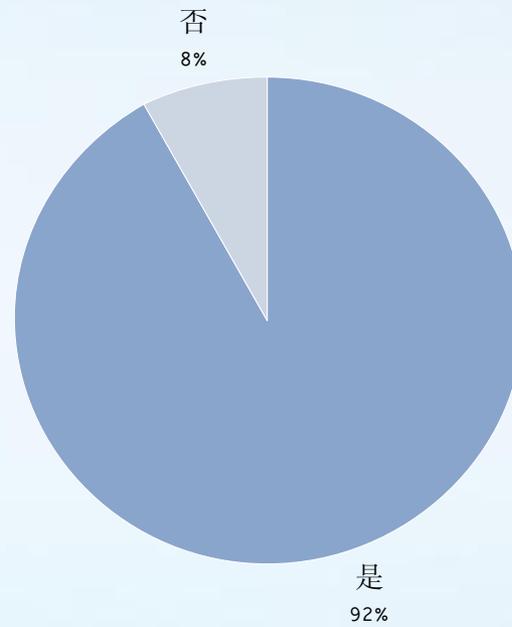
平均每天收到的 Whois 查询量



资料来源: 调查对象

财务报表

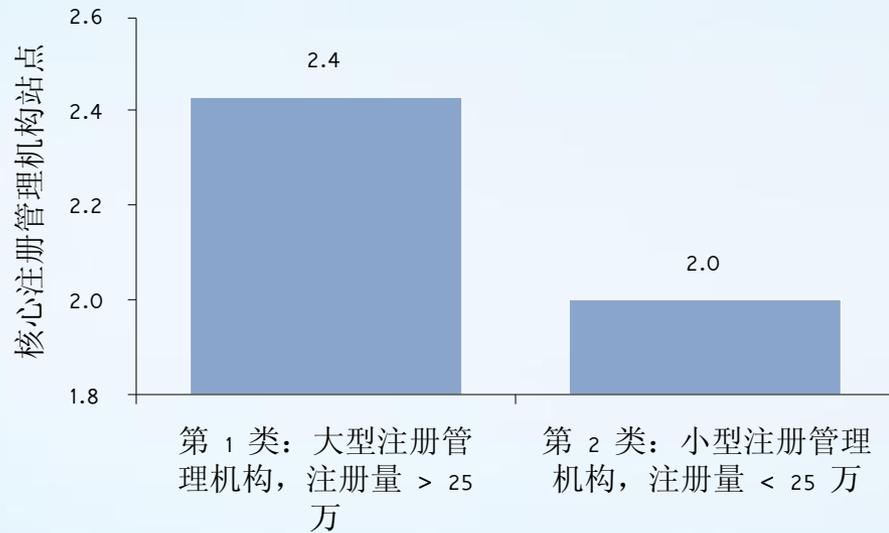
注册管理机构的财务报表目前是否通过审核？



资料来源：调查对象

核心注册管理机构站点

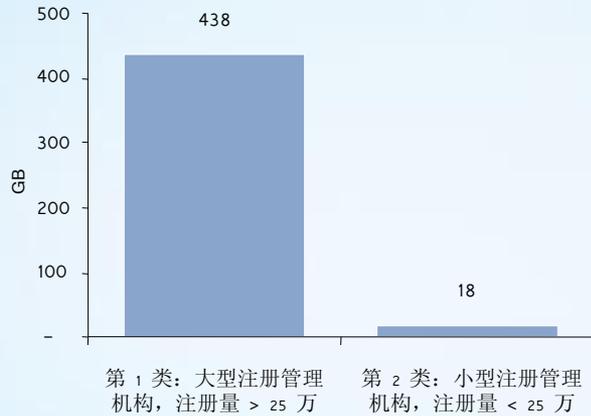
核心注册管理机构站点的平均数量（按注册管理机构规模分类，包括主站点和备用站点，不包括名称服务器）



资料来源：调查对象

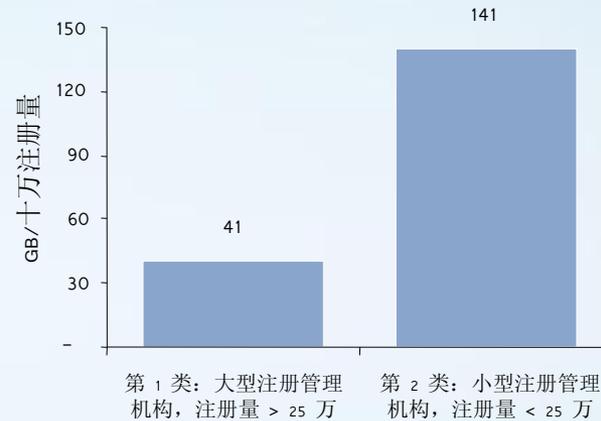
核心注册管理机构数据库的规模

核心注册管理机构数据库的平均规模
(按注册管理机构规模分类)



资料来源: 调查对象

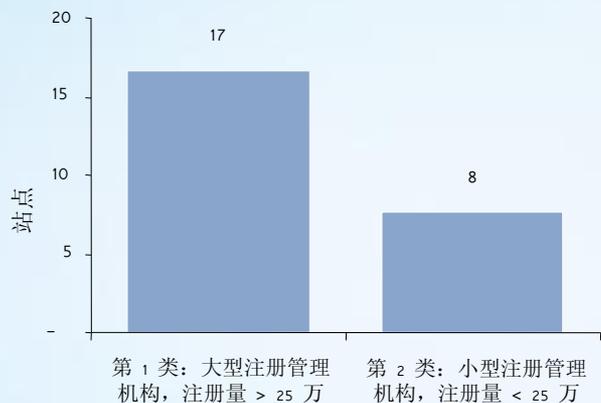
每十万注册量的核心注册管理机构数据库的平均规模
(按注册管理机构规模分类)



资料来源: 调查对象

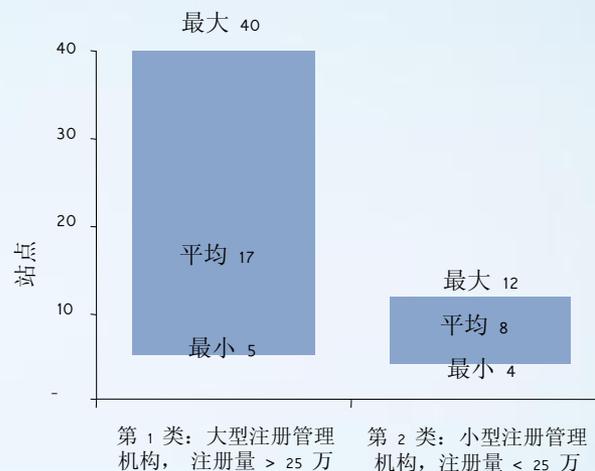
DNS 服务器站点

DNS 服务器独立站点的平均数量（按注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象

DNS 服务器的独立站点数量范围（按注册管理机构规模分类）



资料来源：调查对象

谢谢!