

مذكرة التفاهم التوضيحية لبرنامج النطاقات العامة عالية المستوى (gTLD) الجديد



الحد من التصرفات الضارة

3 أكتوبر 2009

تاريخ النشر

الخلفية – برنامج النطاقات العامة عالية المستوى (gTLD) الجديد

منذ أن تأسست منظمة الأيكان (ICANN) منذ عشر سنوات بوصفها هيئة لا تهدف إلى الربح تضم أصحاب مصلحة متعددين عُيّنت هذه المنظمة بتنسيق

وقد جاء قرار طرح نطاقات gTLDs الجديدة في أعقاب مشاورات مفصلة ومطولة مع كافة الدوائر الانتخابية لمجتمع الإنترنت العالمي ممثلة في

وتعتبر مذكرة التفاهم التوضيحية هذه جزءاً من سلسلة من الوثائق التي نشرتها منظمة الأيكان (ICANN) لمساعدة مجتمع الإنترنت العالمي على فهم

للحصول على المعلومات والمخططات الزمنية والأنشطة الحديثة بشأن برنامج نطاقات gTLD الجديدة، الرجاء زيارة الموقع

يُرجى ملاحظة أن هذه مجرد مسودة للمناقشة فحسب. ويجب على المتقدمين المحتملين ألا يعتمدوا على أية تفاصيل مقترحة لبرنامج نطاقات gTLD

ملخص النقاط الرئيسية التي جاءت في هذه الورقة

تسعى منظمة الأيكان (ICANN) إلى تلقي الاقتراحات من أجل إضافة إجراءات محددة إلى اتفاقية تسجيل نطاق gTLD

أثناء دراسة التصرفات الضارة، طالبت هيئة موظفي منظمة الأيكان (ICANN) وتلقت التعليقات من المصادر الخارجية

وكانت التعليقات التي تم تلقيها في الإصدار 2 لمسودة دليل المتقدم، خلال الاجتماع الذي عقد بمدينة سيدني وخلال المشاورات

تمثل التوصيات إجراءات تخفيف للمخاطر الناتجة عن التصرفات الضارة في تسع مجالات:

1. التدقيق في مشغلي السجلات
 2. الخطة المعلنة لتوظيف DNSSEC
 3. حظر استخدام القيمة البديلة
 4. إزالة السجلات الملصقة الصغيرة عند إزالة ملقم الاسم من النطاق.
 5. المتطلبات اللازمة لسجلات Whois الضخمة
 6. مركزية إمكانية الوصول إلى ملف النطاق
 7. الاتصالات والإجراءات الخاصة بسوء مستوى السجل الموثق
 8. المشاركة في عملية الإجراءات المستعجلة لطلب أمن السجلات.
 9. مسودة إطار العمل الخاصة بالتحقق من مناطق الأمن العليا
- نحن جميعاً على اعتقاد أن هذه الإجراءات سوف تساعد إلى حد كبير في الحد من الخطر الذي يزيد من التصرفات الضارة التي

مقدمة

منذ أن تأسست منظمة الأيكان (ICANN) منذ عشر سنوات بوصفها هيئة لا تهدف إلى الربح تضم أصحاب مصلحة متعددين غُيّبت هذه المنظمة بتنسيق نظام عناوين الإنترنت، كان أحد مبادئها الأساسية، المعترف بها من قبل العديد من الحكومات الأخرى والمساهمين هو تعزيز المنافسة في سوق أسماء النطاقات مع ضمان أمن واستقرار الإنترنت. وسوف يؤدي التوسع إلى خلق الإبداع والاختيار والتغيير الإيجابي بالنسبة لنظام العناوين على الإنترنت. في هذا العالم البالغ تعدده 1.5 مليار من بين مختلف المستخدمين، يمثل الاختيار والمنافسة الطريق الرئيسي لمواصلة النجاح والوصول إلى الشبكة العالمية.

وقد سارت عملية اتخاذ قرار بدء استخدام تطبيقات gTLD على نهج عملية من المشاورات المفصلة والمطولة مع كافة جهات التشاور المنتشرة في أنحاء المجتمع العالمي على الإنترنت. وقد شارك الممثلون من مجموعة كبيرة من أصحاب الأسهم، والحكومات والأفراد والمجتمع المدني وأوساط الأعمال والملكية الفكرية والمجتمع التقني في المناقشات التي دارت على مدى أكثر من 18 ساعة في أكتوبر 2007، استكملت المنظمة العاملة لدعم الأسماء (GNSO) - وهي إحدى الجماعات التي تقوم بتنسيق السياسة العالمية والدولية للإنترنت بمنظمة الأيكان (ICANN)-استكملت عمل تطوير سياساتها بشأن نطاقات gTLDs الجديدة واعتمدت مجموعة من التوصيات. وتمخض تطوير هذه السياسة عن اتخاذ قرار من جانب مجلس إدارة منظمة الأيكان (ICANN) بشأن تبني السياسة وضعها المجتمع في يونيو 2008 باجتماع الأيكان (ICANN) الذي عقد في باريس. يمكن الاطلاع على موجز كامل لعملية السياسة والنتائج من على الموقع الإلكتروني <http://gns0.icann.org/issues/new-gtlds/>.

وهذه الورقة هي واحدة من سلسلة تمثل مذكرة تفاهم توضيحية نشرتها منظمة الأيكان (ICANN) لمساعدة مجتمع الإنترنت على فهم الجيد لطلب الاقتراح (RFP)، المعروف أيضاً باسم دليل المتقدم. يمكنك الاطلاع على فترة التعلق العام اللازمة لدليل المتقدم وسوف تقدم لك هذه الأوراق لمراجعة وتعديل هذه الأفكار. هذه التعليقات سوف يتم استخدامها لمراجعة الوثائق أثناء الإعداد لدليل المتقدم النهائي.

يُرجى ملاحظة أن هذه مجرد مسودة للمناقشة فحسب. ويجب على المتقدمين المحتملين ألا يعتمدوا على أية تفاصيل مقترحة لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة لأن البرنامج لا يزال قيد المزيد من المشاورات والمراجعات.

مدخلات المجتمع بشأن مشكلة التصرفات الضارة

تلقت منظمة الأيكان (ICANN) العديد من التعليقات العامة المنتشرة في العديد من المناطق استجابة لبدء عرض توسيع حيز TLD من أجل تفويض TLDs بما فيه IDN TLDs. من بين إحدى المشكلات التي تم تحديدها عن طريق عدد من الأطراف هي مشكلة احتمال زيادة معدل التصرفات الضارة الذي تنشأ عن نطاقات gTLDs الجديدة. ولكي تتم معالجة هذه المشكلة، سعت منظمة الأيكان (ICANN) إلى الحصول على تعليق الخبراء استجابة للتصرفات الضارة ومن أصحاب الأسهم الذي تأثروا بالتصرفات الضارة القائمة في نطاق gTLDs القائم حالياً.

والإدخال الذي تم الحصول إليه في الإصدارين السابقين من مسودة دليل المتقدم، فهو يمثل أحد أهم المصادر الرئيسية أثناء وضع التوصيات الواردة بمسودة دليل المتقدم.

أما المصدر الثاني للإدخال بشأن هذه المسألة فهو صلب التقارير الصادرة عن SSAC حول أشكال التصرفات الضارة. على وجه الخصوص، SAC038: سوء استخدام نقطة الاتصال من جانب صاحب السجل (pdf) و SAC040: الإجراءات اللازمة لحماية خدمات نطاق التسجيل مقابل الاستغلال أو سوء الاستخدام. تقدم هذه التقارير والأعمال الأخرى التي تنفذها عن طريق SSAC التوجيه بشأن أمنه بأفضل الممارسات الخاصة بالسجلات والمتقدمين، الذي وجهوا التغييرات المقترحة في مسودة دليل المتقدم واتفاقية التسجيل الجديدة gTLD.

أما المصدر الثالث فهو مسودة القرار الذي أعدته مجموعة العمل لمكافحة الأعمال الضارة والمشبوهة (APWG)، بشأن اتحاد الصناعة الذي يؤكد على القضاء على سرقة الهوية والنصب عليها، والتي تنتج عن المشكلة المتزايدة بشأن الاحتيال المشبوه وعلى الإنترنت. لقد تم التنسيق لهذا التقرير عن طريق اللجنة الدولية على الإنترنت التابعة لـ APWG (IPC)، وهذه اللجنة تشمل ما يزيد عن 90 عضو يمثلون النطاق الكامل لعضوية منظمة (APWG). الجدير بالذكر أن العديد من المساهمين في منظمة الأيكان (ICANN) ومنها سجلات gTLD و HccTLD وأمناء السجلات، وشركات توفير خدمة الإنترنت وأصحاب الملكية الفكرية والمؤسسات الأمنية المالية كلها أعضاء في APWG و APWG IPC. انظر الموقع <http://www.antiphishing.org/sponsors.html>. ترى لجنة IPC التابعة لـ APWG أن التوسع المخطط لنطاقات gTLDs هو من المستويات الهامة له تأثير محتمل على حيز الجريمة الإلكترونية. قدم تقرير لجنة IPC التابعة لمنظمة APWG أحد المدخلات الشاملة والبناءة لمنظمة الأيكان (ICANN) على العديد من مسائل التصرفات الضارة التي ترى لجنة IPC التابعة لمنظمة APWG بأنها تستحق الاهتمام والتخطيط خلال عملية تعميم نطاقات gTLDs الجديدة.

ولقد تم توفير المصدر الرابع للإدخال من جانب مجموعة تسجيل أمن الإنترنت (RISG)، وهي مجموعة من المنظمات المسؤولة ترتبط فيما بينها عن طريق الإنترنت والتي تعمل بشكل جماعي لمكافحة سرقة هوية الإنترنت، خاصة توزيع التصرفات والأعمال الضارة والمشبوهة. يقدم تقرير RISG (pdf) قائمة طويلة تحتوي على العديد من القضايا، التي يمكن أن تنتج عن زيادة عدد السجلات.

أما المصدر الخامس للإدخال والذي يتم استقباله بشأن قضايا التصرفات الضارة، فيتمثل في مجموعة من التعليقات التي يتم تلقيها من موظفي البنوك وشركات التمويل. ولقد ساهمت، بما لديها من خبرة واسعة، مجموعة من الاتحادات الصناعية بما فيها برنامج BITS للحد من عمليات النصب، واتحاد العلوم المصرفية الأمريكية، واتحاد مشاركة معلومات الخدمات المالية ومركز التحليل (FS-ISAC) واتحاد تكنولوجيا الخدمات المالية (FSTC). بما لديها من رؤية فريدة وخبرة في تأمين كل من الشبكات والبيانات الهامة، فقد قدمت هذه الاتحادات التوصيات القيمة بشأن الإجراءات التي يجب تنفيذها من جانب السجلات، بما فيها الالتزام بممارسات الأعمال الآمنة، وزيادة مستوى ثقة العميل وتقليل احتمال لخطر التهديدات والهجمات الضارة.

والمصدر السادس للإدخال بشأن الإجراءات اللازمة للحد من التصرفات الضارة داخل نطاقات gTLDs الجديدة، فيتمثل في العمل الذي تم تنفيذه من جانب فريق التوصيات التنفيذ (IRT). بينما تمكنت منظمة الأيكان (ICANN) من تحديد حماية العلامات التجارية واحتمال سوء الاستخدام الضار باعتبارها من المسائل المستقلة بعيد المنال لتتم مناقشتها عند إنشاء نطاقات gTLDs الجديدة، توجد نقطة فاصلة وهامة في طرق العلاج التي يتم طرحها لمعالجة هذه المخاوف. ولقد تم إعداد موجز لعمل IRT في "الخطاب المفتوح من IRT التي تقدم أعمالنا"، بتاريخ 29 مايو 2009. ولقد تم تشكيل IRT عن طريق دائرة المملكة الفكرية التابعة لمنظمة الأيكان (ICANN) وفقاً لقرار مجلس إدارة منظمة الأيكان بتاريخ 6 مارس 2009 (link) بناءً على طلب المجتمعات التي تسعى إلى إيجاد الحلول بشأن المخاطر المحتملة لأصحاب العلامات التجارية عند تنفيذ نطاقات gTLDs الجديدة. ويحتوي التقرير الذي أعده فريق IRT (pdf) على مجموعة مختلفة من الخبرات المعرفية والجغرافية التي يتمتع بها 18 عضواً واثنين من البدلاء.

أما المصادر الإضافية للإدخال فتأتي من أعضاء مجتمع المستجيب الأول لأمان الإنترنت. قام أعضاء المنظمات مثل المنتدى العالمي لمعالجة الحوادث وفرق الأمان (FIRST)، والتي تتكون من فريق معالجة طوارئ الكمبيوتر والشبكات من بين 180 شركة والهيئات الحكومية والجامعات والمؤسسات الأخرى المنتشرة في أنحاء الأمريكتين وآسيا وأوروبا والقارة الأفريقية والتي تساعد على توجيه الجهود العالمية ومكافحة جرائم الإنترنت، بتقديم النصيحة والمشورة اللازمة. كما قدم العديد من وكالات تنفيذ القانون المساعدة عن طريق تحديد القضايا الهامة وتقديم الاقتراحات بشأن إجراءات التغيير في عمليات التسجيل، وهو ما يساعد في مكافحة جرائم الإنترنت.

بالإضافة إلى تلك المصادر التي تم توضيحها بالفعل، قامت منظمة الأيكان (ICANN) بدمج المدخلات التي تأتي من المشاركين في المشاورات العامة والتي عقدت في سيدني، نيويورك، لندن، هونج كونج وأبو ظبي. هذه المشاورات ضمت الجلسات المخصصة والتي ركزت على مسألة الحد من التصرفات الضارة المحتملة ونطاقات gTLDs الجديدة.

تحتفظ منظمة الأيكان (ICANN) بـ wiki بموقع ويب icann.org مخصصة لإيجاد الحلول الممكنة لمعالجة التصرفات لمواجهة التصرفات الضارة في نطاقات gTLDs الجديدة. أما التقارير المشار إليها أعلاه فقد تم إرسالها إلى wiki وتم تقديم الدعوة للمشاركة العامة وإرسال التعليقات.

تحديد القضايا الرئيسية

تم تحديد عدد من القضايا المتعلقة بالتصرفات الضارة المحتملة عن طريق مجموعة واسعة من المشاركين في عملية منظمة الأيكان (ICANN). بالرغم من أن العديد من هذه القضايا توضح الآثار الفنية المعقدة المحتملة، وتتطلب مجموعة مختلفة من أدوات التحكم والاعتبارات الأخرى، إلا أنه يمكن تحديدها بإيجاز تحت فئات الموضوعات الرئيسية التالية:

أ. كيف يمكننا ضمان عدم قيام أصحاب الأدوار غير الأسوياء للسجلات؟

طالبت المصادر بأن تقوم الأيكان باتخاذ الخطوات اللازمة للحد من خطر احتمال أن يؤدي العدد المتزايد للسجلات إلى وجود مشغلين لا يمكن الثقة بهم أو دخول بعض المجرمين إلى المجتمع، ووقوع التصرفات الضارة.

ب. كيفية تحقيق التكامل والاستفادة من معلومات السجلات؟

تقوم المصادر بتشجيع منظمة الأيكان على الاستفادة من إنشاء نطاقات gTLDs الجديدة من أجل تحسين جودة تسجيل اسم النطاق وخدمات دقة اسم النطاق بحيث يمكن الحد من التصرفات الضارة المحتملة.

ج. كيف يمكن ضمان بذل الجهود الفعالة لمكافحة التصرفات الضارة المحددة؟

نظراً لأن التصرفات الضارة توجد بالفعل وتؤثر على كافة TLDs ، فقد أهابت هذه المصادر بمنظمة الأيكان (ICANN) بالتوجه نحو وضع تحسينات جديدة لنطاقات TLDs في العمليات والأدوات المتاحة من أجل الحد من جرائم الإنترنت الحالية وسوء استخدام DNS وأنظمة تسجيل النطاق.

د. كيف يمكننا تقديم إطار عمل للتحكم المعزز بشأن نطاقات TLDs يتضمن احتمال سوء الاستخدام؟

هناك من نطاقات TLDs التي قد تشمل على معاملات الخدمة الإلكترونية التي تتطلب البنية الأساسية عالية الجودة والسرية (مثل، الخدمات الإلكترونية المالية أو التصويت على الإنترنت) بل قد تتضمن أصول هامة وبنيات أساسية (مثل تلك التي تدعم البنية الأساسية للطاقة) التي يجب أن توفر المزيد من مستويات الحماية من جانب أصحاب الأدوار ممن يقومون بالفعل بالتورط في التصرفات الضارة

إجراءات التخفيف المقترحة:

من أجل معالجة مشكلات التصرفات الضارة الموضحة أعلاه، ترى، منظمة الأيكان أنه يجب اتخاذ مجموعة من الإجراءات كجزء من التنفيذ المخطط لنطاقات gTLDs. فضلاً عن الالتزامات المتزايدة من جانب سجلات نطاقات gTLD في تصرفاتها مع منظمة الأيكان، فإنه يتم تشجيع هذه السجلات من أجل التفاوض على معايير أشد للأعمال والممارسات الأمنية عند معاملتها لأمناء السجلات المعتمدين. على وجه الخصوص، سوف يخول سجل gTLD الجديد من مطالبة أمناء السجلات بتنفيذ إجراءات بعينها للحد من التصرفات الضارة بهدف تسجيل المصقات في النطاق المتاح لديها.

بالإضافة إلى ذلك، سوف تستمر منظمة الأيكان في العمل داخل المجتمع لاستكمال تطور السياسة الحالية وجهود مجموعة العمل للحد لدراسة إجراءات الحد من التصرفات الضارة التي من المفترض تنفيذها بواجهة المسجل والمسجل.

فيما يلي التصنيفات العامة لخطوات التخفيف المقترحة المفترض تنفيذها في الإصدار الحالي من مسودة دليل المتقدم.

1. تدقيق مشغلي السجلات
2. الخطة المعلنة لتوظيف DNSSEC
3. حظر استخدام القيمة البديلة
4. إزالة السجلات الملصقة للأيتام عند إزالة ملقم الاسم من النطاق.
5. المتطلبات اللازمة لسجلات Whois الضخمة
6. مركزية إمكانية الوصول إلى ملف النطاق
7. الاتصالات والإجراءات الخاصة بسوء مستوى السجل الموثق
8. المشاركة في الإجراءات المستعجلة لطلب أمن السجل.
9. مسودة إطار العمل الخاصة بالتحقق من مناطق الأمن العليا

علاقة القضايا بإجراءات التخفيف

أ. كيف يمكننا ضمان عدم قيام أصحاب الأدوار غير الأسوياء للسجلات؟

1. تدقيق مشغلي السجلات

ب. كيفية تحقيق التكامل والاستفادة من معلومات السجلات؟

2. تتطلب توظيف DNSSEC

3. حظر استخدام القيمة البديلة

4. تشجيع إزالة السجلات الملصقة الصغيرة

ج. كيف يمكن ضمان بذل الجهود الفعالة لمكافحة التصرفات الضارة المحددة؟

5. شرط توافر Thick WHOIS

6. مركزية إمكانية الوصول إلى ملف النطاق

7. الاتصالات والسياسات الخاصة بسوء الاستخدام على مستوى السجلات الموثقة وأصحاب العلامات التجارية

8. توافر عملية الإجراءات المستعجلة لطلب أمن السجل.

د. كيف يمكننا تقديم إطار عمل للتحكم المعزز بشأن نطاقات TLDs يتضمن احتمال التصرفات الضارة؟

9. برنامج التحقق من نطاقات الأمن العليا

الإجراءات المحددة التي يجب تنفيذها في عقود السجلات الجديدة

يتم تنفيذ الإجراءات التالية الواردة بدليل المتقدم، والتي تحتوي على الإجراءات اللازمة لكافة السجلات الجديدة. تحديد موقع اللغة بداخل

1. تدقيق مشغلي السجلات

يحدد سؤال المتقدم (مرفق بالوحدة 2):

قد ترفض منظمة الأيكان طلبات التقدم لعدم استيفاء الشروط لأي من الأسباب التالية:

المتقدم أو أي موظف أو الشريك أو المدير العام أو المدير الإداري أو أي من الشركات التابعة، أو أي شخص آخر أو كيان يمتلك (أو له حق الانتفاع) بما يزيد عن خمسة عشر بالمائة أو أكثر من متقدم:

أ. خلال فترة العشرة سنوات الماضية، تم تورطه في إحدى الجرائم أو سوء السلوك يتعلق بسوء الإدارة المالية أو حوكمة الشركات، أو تم ضده صدور حكم من إحدى المحاكم لاتهامه بالنصب والاحتيال أو مخالفة الأمانة، أو أنه كان محل قرار قضائي تراه منظمة الأيكان أنه بمثابة أي مما سبق؛

ب. خلال فترة العشرة سنوات الأخيرة، تم ضد صدور أي حكم تأديبي من جانب إحدى الهيئات التنظيمية الحكومية أو الصناعية لارتكابه سلوك يتعلق بخيانة الأمانة أو الاختلاس:

ج. أن يكون متورط حالياً في أي من القضايا القانونية أو التنظيمية التي يمكن بموجبها اتهامه أو صدور حكم أو قرار أو عقوبة من النوع المحدد في الفقرة (أ) أو (ب)؛

د. أن يكون قد صدر استبعاده من منظمة الأيكان ويكون هذا القرار ساري المفعول أثناء النظر في الطلب؛ أو

هـ. إذا تعذر عليه تزويد لمنظمة الأيكان بمعلومات التعريف الضرورية لتأكيد الهوية أثناء فترة التقدم بالطلب؛

و. أن يكون موضوع أي من القرارات التي تشير إلى تحمله المسؤولية القانونية عن، أو ممارسته المتكررة لسوء النوايا فيما يتعلق عمليات تسجيل اسم النطاق، بما في ذلك:

(1) الحصول على أسماء النطاقات بهدف بيع أو تأجير أو تحويل ملكية عمليات تسجيل اسم النطاق إلى ملاك آخرين لديهم علامات تجارية أو علامات خدمة أو إلى إحدى الشركات المنافسة، مقابل مبالغ مالية تزيد عن التكاليف النقدية الموضحة بالوثائق والمستندات وتعلق مباشرة باسم النطاق؛ أو

(2) تسجيل أسماء النطاق من أجل منع صاحب العلامة التجارية أو علامة الخدمة من إظهار العلامة في اسم النطاق المطابق؛ أو

(3) تسجيل أسماء النطاق بغرض إفساد الأعمال الخاصة بإحدى الشركات المنافسة؛ أو

(4) استخدام أسماء النطاق بقصد جذب مستخدمي الإنترنت إلى أحد مواقع الويب، أو أي موقع آخر على الإنترنت، بهدف تحقيق مكاسب تجارية، وذلك بالتمسك من إحداث نوع من الخلط بشأن العلامة التجارية أو علامة الخدمة الخاصة بالمصدر أو الضامن أو التبعية، أو اعتماد موقع الويب أو الموقع أو المنتج أو الخدمة بموقع الويب أو الموقع.

ملحوظة: المعلومات التي يتم جمعها خلال فترة إجراء عمليات التحقق من الخلفية بما فيها السجلات الخاصة بالنشاط الجنائي السابق، سوف يتم النظر فيها أثناء عملية التقدم.

تشمل عملية التقدم الخلفية القياسية الكاملة وعمليات التحقق المرجعية بالنسبة للشركات والأفراد على حد سواء (كبار الموظفين، على سبيل المثال). هذه الخطوة سوف تحد من المخاطرة بأن يتمكن المجرمون المعروفون أو الأعضاء في المنظمات الإجرامية أو الأشخاص ممن لديهم سجلات بشأن عمليات أعمال مشبوهة من المشاركة في عمليات التسجيل أو الحصول على ملكية أو التحكم بالوكالة في السجلات.

2. تتطلب توظيف DNSSEC

يجب على مشغلي السجلات تقديم خطة موثقة للتوقيع على ملف النطاق مع إمكانية تنفيذ DNSSEC مع بدء العمليات.

تمت إضافة اللغة التالية إلى بند المواصفات 6 بالإصدار 3 من اتفاقية السجل، مع مراعاة إجراء المراجعة الفنية:

"على مشغل السجل تنفيذ امتدادات أمن نظام اسم النطاق ("DNSSEC"). خلال تلك الفترة، يجب على مشغل السجل الالتزام بالمرجعيات 4033، 4034، 4035، 4509 و4310 ومن يخلفهم، مع اتباع أفضل الممارسات الموضحة بالمرجع 4641 وما يخلفه. إذا قام مشغل السجل بتنفيذ الرفض العشوائي المعتمد لوجود امتدادات الأمان DNS، فعليه أن يمثل للمرجع 5155 وما يخلفه. يجب على مشغل السجل قبول المواد العامة الرئيسية من أسماء نطاق الطفل بطريقة آمنة وفقاً لأفضل ممارسات الصناعة. يجب أيضاً على السجل إجراء نشر وثيقة الممارسة والسياسة في موقع ويب لديه (يعرف أيضاً باسم بيان سياسة DNSSEC أو DPS) ووصف طريقة تخزين كافة المواد الرئيسية، والوصول إليها واستخدام المفاتيح الخاصة بها ومواد الثقة لدى المسجلين.

تتسم الميزات التي يوفرها تنفيذ DNSSEC على الأمن العام واستقرار الإنترنت بأنها موثقة جيدًا. تلتزم منظمة الأيكان بالتوقيع على النطاق الأساسي خلال عام 2009 وسوف تضمن إن يؤدي إنشاء نطاقات gTLDs الجديدة استخدام هذه الوسائل الهامة لتحسين مستوى أمن DNS.

3. حظر استخدام القيمة البديلة

أشار تقرير SAC041 الصادر عن SSAC (المصدق عليه من جانب مجلس إدارة الأيكان) والتقارير الصادرة عن المنظمات التي تبدي التعليقات، على ضرورة أن تقوم منظمة الأيكان بمنع نطاقات TLDs من استخدام إعادة توجيه DNS واستجابات DNS المصطنعة.

نظرًا للاتجاه الحالي للتصرفات الضارة المرتبطة بالمواقع التي تقدم الإعلانات، فإن إعادة توجيه النطاقات إلى مواقع إعلانية هو بمثابة إمكانية حدوث التصرفات الضارة بشكل متزايد. بالنسبة لأسماء النطاقات التي إما أن تكون غير مسجلة من جانب أصحاب العلامة المسجلة أو أن أصحاب العلامات المسجلة لم يتقدموا بالسجلات الصحيحة مثل سجلات NS المطلوب إدراجها في ملف نطاق DNS، أو أن حالتها لا تسمح لها بالنشر في ملف DNS، فإنه لا يُسمح باستخدام سجلات مصدر القيمة البديلة لملف DNS كما هو موضح في المرجع 4592 أو أية وسيلة أخرى أو تقنية لتركيبة سجلات مصادر DNS أو استخدام إعادة توجيهه في DNS من جانب السجل. على وجه الخصوص، عند الاستفسار عن أسماء النطاقات، يجب أن تقوم ملقمات الأسماء بإعادة رسالة "خطأ في الاسم" (المعروف أيضًا باسم (NXDOMAIN)، السجل 3، كما هو موضح في المرجع 1035 والمرجعيات ذات الصلة.

ينطبق هذا الشرط على كافة ملفات النطاقات على كافة المستويات في شجرة DNS الذي يقوم مشغل السجل (أو إحدى المؤسسات التابعة التي تتولى توفير خدمات التسجيل) بإعداد البيانات أو الترتيب لإجراءات الصيانة، أو استخلاص العوائد من عمليات الصيانة.

تمت إضافة عملية الحظر أو استخدام القيمة البديلة التالية إلى بند الموصفات المواصفات 6 بالإصدار 3 من اتفاقية السجل:

بالنسبة لأسماء النطاقات التي إما أن تكون غير مسجلة من جانب أصحاب العلامة المسجلة أو أن أصحاب العلامات المسجلة لم يتقدموا بالسجلات الصحيحة مثل سجلات NS المطلوب إدراجها في ملف نطاق DNS، أو أن حالتها لا تسمح لها بالنشر في ملف DNS، فإنه لا يُسمح باستخدام سجلات مصدر القيمة البديلة لملف DNS كما هو موضح في المرجعية 4592 أو أية وسيلة أخرى أو تقنية لتركيبة سجلات مصادر DNS أو استخدام إعادة توجيهه في DNS من جانب السجل. عند الاستفسار عن أسماء النطاقات، يجب أن تقوم ملقمات الأسماء الرسمية بإعادة رسالة "خطأ في الاسم" (المعروف أيضًا باسم (NXDOMAIN)، السجل 3، كما هو موضح في المرجع 1035 والمرجعيات ذات الصلة. ينطبق هذا الشرط على كافة ملفات النطاقات على كافة المستويات في شجرة DNS الذي يقوم مشغل السجل (أو إحدى المؤسسات التابعة التي تتولى توفير خدمات التسجيل) بإعداد البيانات أو الترتيب لإجراءات الصيانة، أو استخلاص العوائد من عمليات الصيانة."

أشار تقرير SAC041 (pdf) الصادر عن SSAC والتقارير الصادرة عن المنظمات التي تبدي التعليقات، على ضرورة أن تقوم منظمة الأيكان بمنع نطاقات TLDs من استخدام إعادة توجيهه في DNS واستجابات DNS المصطنعة. لا تكمن المخاطر في إعادة توجيهه والاستجابات المصطنعة في نطاقات TLDs فقط، ولكن أيضًا في مستويات DNS الفرعية. هذا الشرط في عقود السجلات الجديدة يتم إعداده لمعالجة هذه المسألة على مستوى السجل

4. تشجيع إزالة السجلات الملصقة الصغيرة

كجزء من سياسات مكافحة سوء الاستخدام المعلنة لديها، يجب على السجلات تقديم وصف لطريقة إزالة سجلات الملصقات الصغيرة أثناء إزالة إدخال خادم الاسم من النطاق. ما يلي هو اقتباس من مسودة دليل التطبيق، أسئلة المتقدم بالوحدة 2:

"منع والحد من سوء الاستخدام: يجب على المتقدم وصف السياسات والإجراءات المقترحة من أجل الحد من عمليات التسجيل الضارة والأنشطة الأخرى المماثلة التي تلقي آثارها السلبية على مستخدمي الإنترنت.... يجب أن تشمل الإجابات على التسجيل السريع للبيانات أو نظام التعليق، بال بالإضافة إلى الإجراءات المقترحة لإدارة وإزالة سجلات الملصقات الصغيرة للأسماء التي تتم إزالتها من النطاق."

حسب التقييم الذي أجرته APWG فإن ما يقرب من 3% من النطاقات المستخدمة في الأنشطة المشبوهة تستخدم سجلات "خادم الاسم الصغير"، أي بقايا النطاق الذي تمت إزالته مسبقًا من مكتب السجل. يمكن أن يؤدي ذلك إلى احتمال حدوث إدخال لخادم الاسم "بشكل آمن" في ملف نطاق TLD بحيث يمكن استخدامه من جانب الأشخاص الذين يسيئون الاستخدام لدعم عمليات تسجيل النطاقات الإجرامية.

5. شرط توافر Thick WHOIS

يجب على مستخدم السجل إعداد وتقديم طريقة للوصول إلى بيانات التسجيل باستخدام نموذج بيانات thick Whois بالشكل الذي ينص عليه بند المواصفات 4 بالإصدار 3 الوارد باتفاقية السجل الرسمية.

"خدمة WHOIS. إلى أن تحدد منظمة الأيكان تنسيق آخر مختلف وبروتوكول آخر، يقوم مشغل السجل بتشغيل خدمة نشر بيانات التسجيل المتاحة عبر كل من البوابة 43 وموقع ويب على <whois.nic.(TLD)> وفقًا للمرجعية 3912، مع توفير إمكانية الوصول

تقدمت منظمة الأيكان باقتراح تعديل شروط Whois في اتفاقية السجل المقترحة بحيث تقضي بضرورة تقديم كافة السجلات مخرجات Whois الضخمة بالشكل الموضح في المذكرة التوضيحية السابقة (pdf). بالإضافة إلى ذلك، فإن مسودة التقرير (pdf) الخاصة بفريق توصيات التنفيذ الصادر عن دائرة الملكية الفكرية بمنظمة الأيكان تنص على أن "IRT ترى أن توفير معلومات Thick WHOIS على مستوى السجل بموجب نموذج WHOIS أمر ضروري لحماية المستهلكين وأصحاب الملكية الفكرية من زيادة النفقات". سوف يساعد تنفيذ شرط Thick WHOIS على الحد من التصرفات الضارة عن طريق ضمان توافري إمكانية الوصول بدرجة أكبر وزيادة مستوى استقرار وصول السجلات.

6. مركزية إمكانية الوصول إلى ملف النطاق

تتشرط منظمة الأيكان على السجلات السماح بالوصول إلى بيانات ملف النطاق بغرض إتاحة البيانات من خلال موثر الخدمة المركزي. ينص الإصدار المقترح أو المعروف لبند المواصفات 4 من اتفاقية السجل (مع مراعاة المراجعة الفنية) على أن يقوم مشغل السجل بإتاحة هذه البيانات لكافة الجمهور بصفة عامة:

"2.2.1. الوصول العام. يجب على مشغل السجل توفير إمكانية الوصول إلى ملفات النطاق الخاص بالسجل الخاص بنطاق TLD لمنظمة الأيكان أو من تتنازل له وبصفة مستمرة بالشكل الذي تحدده منظمة ICANN من حين لآخر.

"2.2.2. المستودع المركزي لملف نطاق إذا قامت منظمة الأيكان أو ممن تتنازل له بإنشاء مستودع مركزي لملف النطاق، فيتوجب على مشغل السجل توفير كافة بيانات ملف النطاق لمنظمة الأيكان أو لمشغل الطرف الثالث لهذا المستودع والذي تختاره منظمة الأيكان بموجب طلب مقدم منها. إذا تم إنشاء هذا المستودع المركزي لملف النطاق، قد تتنازل منظمة الأيكان، حسبما ترى، عن الالتزام بالقسم 2-1 من بند المواصفات 4. يتم تضمين هذا القسم 2-2-2 لأغراض تتعلق بمناقشات الجمهور نتيجة مناقشات الجمهور السابقة بشأن الحد من التصرفات الضارة. بموجب هذا الشرط، يمكن أن يقوم من تتنازل له منظمة الأيكان بتولي المسؤولية الحالية التي يضطلع بها مشغل السجل بالتنسيق في ومراقبة الوصول إلى بيانات ملف النطاق من جانب أطراف ثالثة مسؤولة لأغراض مشروعة. من أجل تسهيل إمكانية الوصول إلى بيانات ملف نطاق السجل، الذي تتم حالياً معالجته عن طريق السجلات الفردية، تقوم منظمة الأيكان (أو أحد الأطراف يتم تعيينه من قبل الأيكان من أجل تنفيذ هذه المهمة) بجمع بيانات ملف النطاق من سجلات نطاق gTLD الجديدة، مع تمكين المشتركين بإمكانية الوصول الإلكتروني إلى هذه البيانات. يشمل ذلك إبرام عقد فردي للتوقيع عن الأطراف التي ترغب في الوصول إلى ملفات النطاقات الخاصة بالسجلات التي تنظمها الأيكان، وتقوم منظمة الأيكان بصياغة عقود الوصول حسب النموذج الحالي، مع إدارة/دعم نظام التحويل.

يسمح هذا التنسيق المركزي للجمهور الذي يعارض سوء الاستخدام بكفاءة الحصول على التحديثات بشأن النطاقات الجديدة وقت إنشائها داخل كل نطاق من هذه النطاقات.

7. الاتصالات والسياسات الخاصة بسوء الاستخدام على مستوى السجلات الموثقة وأصحاب العلامات التجارية

يجب على مشغل السجل توفير نقطة اتصال فردية لسوء الاستخدام لكافة النطاقات بداخل نطاق TLD. تتضمن نقطة اتصال سوء الاستخدام مسؤولية معالجة وتقديم الاستجابة الفورية على شكاوى سوء الاستخدام التي يتم تلقيها من الأطراف المعترف بها، مثل السجلات الأخرى وأصحاب العلامات التجارية ومؤسسات تنفيذ القانون والأعضاء المعتمدين بالجماعات المناهضة لسوء الاستخدام. كما يتوجب على السجلات تقديم وصف لسياساتها بشأن مكافحة سوء الاستخدام.

قد يشترط مشغل السجل على كافة أصحاب العلامات التجارية ممن يتم التعاقد معهم للحصول على خدمات توفير نقطة الاتصال لسوء الاستخدام. تتوافق هذه النقطة مع التوصيات الواردة بالتقرير SAC038 الصادر عن SSAC (pdf). قد تشترط السجلات أيضاً على أصحاب العلامات التجارية القيام بنشر سياسة موثقة بشأن سوء الاستخدام تتفق مع سياسة سوء الاستخدام بالسجل. على كلا المستويين، يجب أن تعالج هذه السياسة الإجراءات التي تمكنها من:

1. تعليق النطاقات التي تعرف بتورطها في سوء استخدام العلامات التجارية، والأنشطة المشبوهة، أو التوزيع المتعمد للتصرفات الضارة أو الأنشطة الأخرى غير المشروعة أو أنشطة النصب والاحتيال الأخرى.
2. معالجة المسائل المتعلقة بموزعي الخدمة التي تحت أيديهم.
3. إزالة سجلات الملصقات الصغيرة المرتبطة بالتصرفات الضارة.

4. تحديد سوء استخدام نقطة الاتصال بالعقد وما يتوقع أن تحدثه الاتصالات بنقطة الاتصال

تمت إضافة اللغة التالية إلى بند المواصفات 6 بالإصدار 3 من اتفاقية السجل، لمعالجة هذه النقطة:

"يجب على مشغل السجل إتاحة أدق تفاصيل الاتصال على موقع ويب بما فيها تفاصيل البريد الإلكتروني والعنوان البريدي بالإضافة إلى جهة الاتصال الرئيسية للتعامل مع الاستفسارات والأسئلة المتعلقة بالتصرفات الضارة في نطاق TLD، ويتولى أيضًا إبلاغ الأيكان بأية تغييرات قد تطرأ على هذه العناوين.

فضلاً عن ذلك، يتم تضمين الاقتباس التالي من الوحدة 2 بمسودة دليل التطبيق، الإصدار 3:

"...يتولى مشغل السجل إنشاء ونشر نقطة اتصال فردية خاصة بسوء الاستخدام بموقعه، بحيث تتولى مسؤولية معالجة المسائل التي تحتاج إلى اهتمام فوري، مع تقديم الاستجابة الفورية لشكاوى سوء الاستخدام بشأن كافة الأسماء المسجلة في نطاق TLD من خلال كافة أصحاب العلامات التجارية بالسجل، بما فيهم صغار الموزعين."

تقتضي عملية تنفيذ السجلات الجديدة، والتي من المحتمل أن تتم على نطاق واسع، توافر أدوات التحكم الجديدة ومحددة المعالم وتوضيح الأدوار أثناء عملية تسجيل النطاق. تمثل نقاط وسياسات سوء الاستخدام على مستوى السجل والمسجلين خطوة هامة نحو بذل الجهود في المستقبل من أجل مكافحة التصرفات الضارة للاستمرار في إضافة والتعامل مع المشغلات الجديدة.

8. توافر معالجة الإجراءات العاجلة لطلب أمن السجل

قامت منظمة الأيكان بصياغة أحد الإجراءات الإضافية

http://www.icann.org/en/announcements/announcement-01oct09-en.htm، بالتشاور مع سجلات نطاق gTLD، والمسجلين وخبراء الأمن، وفقاً للدروس المستفادة في الاستجابة لفيروس Conficker worm، وتوفير المعالجة للسجلات من أجل إبلاغ الأيكان بالموقف الأمني الحالي أو الوشيك يشمل نطاق gTLD، وطلب التنازل عما ورد بالعقد بشأن الإجراءات التي اتخذها أو قد يتخذها السجل للحد من أو القضاء على كافة المخاوف.

يتم تحديد موقف أمان باعتباره حالة أو أكثر مما يلي:

(أ) التصرفات الضارة التي ترتبط بحجم وقوة نظام DNS والتي تهدد الأمان والاستقرار والمرونة المنتظمة لنظام DNS؛

(ب) الكشف أو التغيير أو الإدراج أو التدمير المحتمل أو الفعلي غير المصرح به لبيانات السجل، أو الوصول غير المصرح به إلى أو كشف المعلومات أو الموارد الموجودة على الإنترنت من خلال الأنظمة التي تعمل وفقاً للمعايير المطبقة؛

(ج) النتائج المحتملة أو الفعلية غير المرغوب فيها التي قد تتسبب في أو تهدد بالتسبب في تعطل مؤقت أو طويل الأجل لواحدة أو أكثر من الوظائف المهمة لسجل gTLD كما هو محدد في خطة مجتمع سجل gTLD لمنظمة الأيكان (pdf).

ويعتبر ERSR حصرياً للحوادث التي تتطلب إجراءً فورياً من قبل السجل واستجابة عاجلة (خلال 24-48 ساعة) من جانب منظمة الأيكان. وهذه العملية لا تهدف إلى أن تحل محل الطلبات التي يجب تنفيذها عبر سياسة تقييم خدمات السجل (RSEP) (رابط).

9. برنامج التحقق من المناطق ذات مستوى الأمان العالي

من أجل تسهيل حاجة المجتمع ككل لتعزيز الثقة في نطاقات gTLD's المحددة، قامت منظمة الأيكان بإنشاء إطار عمل تمهيدي لبرنامج التحقق من نطاقات gTLD. وكما اقترحنا حالياً، سيكون برنامج التحقق هذا اختياريًا بالكامل.

إن اختيار عدم السعي لإنجاز التحقق في ذلك الوقت عند تقديم طلب gTLD جديد لا ينعكس سلباً على مقدم الطلب، ولا يؤثر على نقاطه المسجلة في عملية التقييم. والغرض من برنامج التحقق يتمثل في وضع مجموعة مقبولة من المعايير والمعايير التي تعزز من الثقة في نطاق gTLD الذي تم التحقق منه، وذلك من خلال تطبيق ضوابط تشغيل وأمان ملائمة وقياس أداء سجلات gTLD وأداء المسجلين مقابل الضوابط. وسجلات gTLD التي تختار إنجاز التحقق ستكون قادرة على إثبات التحقق من خلال طريقة معينة خاصة بالعرض العام، مثل "خاتم" أو علامة قابلة للتحقق منها مع قائمة رئيسية من نطاقات gTLD's التي تم التحقق منها. وستحتفظ منظمة الأيكان بالقائمة الرئيسية من نطاقات gTLD's وتنتشرها.

وعلاوة على الاحتفاظ بقائمة رئيسية بنطاقات gTLD's التي تم التحقق منها، فإن دور منظمة الأيكان في البرنامج يتمثل في وضع وتحسين وإدارة حوكمة البرنامج، والعمل مع المجتمع لوضع معايير البرنامج ومقاييسه. وسيتم إجراء عملية تقييم فعلية لنطاق gTLD مقابل معايير البرنامج ومقاييسه من قبل كيانات مستقلة.

ولإنجاز التحقق في البرنامج المقترح، يجب أن تكون عمليات السجل متوافقة مع المبادئ التالية (انظر الدليل الإرشادي، الوحدة الثانية):

(أ) يُظهر السجل قِيام المشغل بالحفاظ على ضوابط فعالة لتوفير الضمان بالحفاظ على أمن الأنظمة وأصول المعلومات وتوافرها

(ب) يحتفظ السجل بضوابط فعالة لتوفير ضمان بأن معالجة وظائف السجل الأساسية هي عملية معتمدة ودقيقة وكاملة ويتم تنفيذها في الوقت المناسب وفقاً للسياسات والمعايير المعلنة. ويتم إثبات واعتماد هوية الكيانات المشاركة.

(ج) سيحتفظ السجل بضوابط فعالة لتوفير ضمان معقول بأن معالجة وظائف المسجل الأساسية هي عملية معتمدة ودقيقة وكاملة ويتم تنفيذها في الوقت المناسب من قبل المسجلين وفقاً للسياسات والمعايير المعلنة. ويتم إثبات واعتماد هوية الكيانات المشاركة.

والعمليات المطلوبة لإنجاز التحقق تشمل التحقق من عمليات تشغيل السجل وعمليات دعم المسجلين على السواء.

وفي حالة رغبة مقدم الطلب في التقدم بطلب للحصول على خيار التحقق، يتم ذلك فمن خلال عملية مكونة من مرحلتين.

المرحلة الأولى

قبل تفويض نطاق gTLD الجديد، يشارك مقدم الطلب في تقييم يتضمن ما يلي:

- معلومات الخلفية
- إجراءات إدارة/تفكيك النطاق
- نقطة الاتصال والرد على إساءة الاستخدام
- إجراءات ضمان سلامة السجلات

بعد أن يتم تفويض نطاق gTLD الجديد والبدء في العمليات، سيتم تحديد فترة زمنية لمقدم الطلب لتنفيذ جميع العمليات والضوابط قبل الموافقة.

المرحلة الثانية

تقوم المرحلة الثانية باختبار العمليات والضوابط والإجراءات الواردة بالمرحلة الأولى للتحقق من أنها تعمل كما هو مخطط لها. وفي حالة تحديد جوانب عجز، سيتم توصيلها إلى منظمة الأيكان بواسطة وكالة تقييم مستقلة. وسيحدد مشغل السجل الفترة الزمنية اللازمة لحل المشكلة قبل أن يتم رفض طلب مقدم الطلب بإجراء عملية تحقق. ويمكن لمشغل السجل أن يعيد التقدم بطلب للتحقق في وقت لاحق.

وفي حالة قيام طلب سجل gTLD الجديد باستكمال التقييم وتم تفويض نطاق TLD، فقد يختار مشغل السجل عند تلك النقطة التقدم بطلب للتحقق وسوف يستكمل بعد ذلك الاختبارات السابقة في مرحلة فردية. أي أن مقدم الطلب يمكن أن يختار اتخاذ خطوات للحصول على التحقق بعد أن يستكمل هو عملية التقييم ويقوم بتشغيل نطاق gTLD الجديد الخاص به، بدلاً من تنفيذ ذلك بالتزامن مع عملية التقييم.

ويتم تقييم الضوابط اللازمة لدعم التحقق من خلال عملية تدقيق على أساس دوري، من أجل الحفاظ على حالة نطاق gTLD "تم التحقق".

تعتقد منظمة الأيكان أن برنامج التحقق يسمح بمستوى محسن من الثقة في نطاقات gTLDs المعتمدة، وذلك على حساب متطلبات أخرى بخصوص إثبات دقة الضوابط لمعالجة السجل والمسجل والمسجل، وكذلك عمليات السجل والمسجل. ويشكل التوازن بين الثقة والتكلفة/الفائدة قرار الأعمال الأساسي بأن سجل نطاقات gTLD سوف يستخدم بوصفة أساساً لتحديد ما إذا كان التحقق يعتبر عملية أعمال لأنظمة يفترض ممارستها من عدمه.

وينطبق برنامج التحقق على مجموعة مقترحة من الأنشطة الضرورية لدعم قناة محسنة من الثقة في عمليات السجل. وينصب تركيز إطار العمل التمهيدي على الضوابط الضرورية لتقليل احتمال التصرفات الضارة في سجلات gTLD التي تختار الحصول على خاتم تحقق من منظمة الأيكان. ويقتصر المجال على الضوابط والأنشطة على مستوى عمليات السجل والمسجل ولا يمتد إلى عمليات المسجلين. ويهدف برنامج التحقق إلى توفير ضمان معقول، لكنه ليس مطلقاً، بأن نطاقات gTLDs التي تم التحقق منها تحتوي على ضوابط التشغيل تفي بمعايير التحقق. وبناءً عليه، فإن وضع معايير للتحقق وإجراء عمليات مراجعة/تدقيق دورية مستقلة على فاعلية هذه المعايير من خلال برنامج التحقق سيوفر بالتالي مستوى متزايداً ومستمرًا من الثقة.