

---

DURBAN – Session de Bienvenue aux nouveaux venus et d'information  
Dimanche, 14, juillet, 2013 – 10:00 à 17:00  
ICANN – Durban, Afrique du Sud

JANICE DOUMA LANGE: Que vos gouvernements vous a envoyé pour vous représenter que vous êtes un utilisateur ou seulement quelqu'un qui a entendu parlé des séances de ICANN et qui, je dis peu être que je vais aller me faire enregistrer puis voir ce qui se passe puisque le meeting, la réunion n'est pas très loin de chez moi.

Donc pour que vous ne vous sentiez pas bienvenue, pour que vous, que vous ne compreniez pas ce que les autres, ce dont les autres parlent c'est pas comme ça qu'on veut que vous vous sentiez nous avons besoin de chaque personne que chaque personne qui rentre dans une réunion comprenne.

Donc maintenant au niveau personnel nous sommes à trois cents personnes et la communauté a grandi et maintenant nous avons, nous étions presque 2200 à Beijing, à Pékin nous sommes pas encore assez de personnes pour faire le travail, pour faire le travail que l'ICANN représente.

Donc les gens qui sont là qui soient ici dans cette salle ou à distance et aussi donc les autres membres de la communauté qui viendront vous voir aujourd'hui, nous voulons vous dire que nous avons besoin de vous, nous sommes très fatigués c'est beaucoup de choses à faire.

---

*Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.*

---

Donc je vais vous dire que vous n'êtes pas les seuls quand vous marchez dans les couloirs ici et que vous voyez que tous le monde a l'air de se connaître. Je vous dis à la dernière réunion de Pékin ou même celle de Toronto eux aussi étaient là pour la première fois.

Ils avaient le même air un peu perdu sur leurs visages, même air que vous allez avoir aujourd'hui. Donc ne pensez pas qu'ils aient un code secret non, ils étaient là avant vous c'est tout.

Donc nous allons vous aidez à démarrer aujourd'hui. Nous allons vous faire comprendre que vous n'êtes pas seul. Nous avons une façon de vous de vous emmener dans cette expérience de vous aider pour que vous puissiez comprendre ce que nous sommes. Et le fait que vous soyez ici c'est déjà le premier pas. Nous voulons que vous sachiez quelles sont les opportunités dans ICANN, que vous connaissiez le travail que nous faisons.

En fait c'est un peu, les gens sont confus par rapport à notre travail. les gens pensent que nous faisons des choses au niveau de l'espace internet que nous nous sommes pas sensé faire. Nous voulons donc vous démontrer ce que nous faisons ce que nous devons faire. Nous voulons aussi construire un espace de participation, une base de participation.

Nous voulons que vous vous sentiez à l'aise quoi que vous fassiez. Que vous fassiez un blog ou que vous vouliez écrire sur l' ICANN ou faire un commentaire public sur les politiques que nous développons.

---

Peut être vous voulez entrer dans un groupe de travail, commencer à une base plus basique disons à la base peut être. Quoi que ce soit que vous vouliez faire, vous trouverez un groupe communautaire que ce soit non lucratif ou même au niveau commercial ou même at large soit le bienvenue à tous les utilisateurs. Mais peut être vous voulez travailler avec un gouvernement et peut être aller voir ce dont les gouvernements pensent cette semaine par exemple.

Donc il y a toujours une façon de participer c'est à vous de voir. Il y a des façons très variées vous n'avez pas la responsabilité d'être tout de suite devant immédiatement, non, il y a des tas de façons de participer pour partager votre message.

Ensuite nous voulons que vous vous engagiez, vraiment vous engager dans cette expérience. Cela veut dire dans vos régions, cela veut dire parler aux gens de votre expérience que vous avez fait, vue ici et les engager par la suite à faire quelque chose par rapport aux fournisseurs d'un de services d'internet dans vos régions.

Des choses qui correspondent aux politiques qui existent dans votre régions. Engagez vous donc avec la communauté avec le personnel pour que les choses arrivent, pour que les choses se passent.

C'est important de le faire par rapport aux communautés par exemple ici, ce qui est important en Afrique n'est pas forcément en Asie et la même chose entre ce qui se passe en Australie et la Mongolie disons vous êtes ici pour présenter les gens de votre région qui ne comprennent pas déjà ce qui se passe.

---

Ensuite nous parlerons de la semaine de cette semaine ICANN on en parlera à la fin de la journée si vous êtes complètement confus et perdu je vais vous aider.

A la fin aussi de cette journée nous parlerons de comment rester engagé et encore une fois vous n'êtes pas obligé de prendre toutes les responsabilités. Notre but aujourd'hui c'est de faire une journée ce qu'on fait une semaine avec le programme des boursiers de ICANN donc respirez un grand coup maintenant parce que faire entrer une semaine dans une journée ça ne vas pas être facile.

Le programme des boursiers de ICANN c'est un programme pour les pays en voie de développement pour que les gens puissent faire la demande pour du soutien, pour faire donc le voyage et venir à la réunion de ICANN et une fois ici donc dans la réunion c'est une semaine entière avec le personnel ICANN qui parle avec nous dans des petites salles dans un atmosphère presque face à face en fait et nous parlons, nous détaillons donc nous parlons à des groupes de petits groupes et nous parlons des politiques.

Mais vous êtes dans une salle de trente personnes et vous avez FADI CHEHADE et vous avez LESLIE CARLY, le président du CCNSO. Et vous êtes là avec eux, eux-mêmes, pas dans une grande salle pleine de gens qui connaissent tout. Mais ici même, avec eux, et vous pouvez leur parler, r leur poser des questions, des questions que vous ne posiez pas peut être pas s'il y avait trop de monde donc cette semaine de boursier vous passe [ bruit 00: 12:46] merci

---

Si quelque chose va mal je regarde mes héros là-bas dans le coin et ils réparent, ils réparent tout je les paient bien.

Aujourd'hui donc, ce que nous allons faire donc c'est de prendre cette grande semaine et nous allons la regrouper en une journée. Et nous allons essayer de vous faire partager cette expérience pour que vous puissiez apprécier donc la communauté ICANN et le personnel ICANN, pas seulement en une semaine, mais en une journée.

Donc six heures pour tout comprendre pour que vous puissiez comprendre que les gens dans la salle puissent vous aider vous conseiller. Comme ça, vous les connaîtrez quand vous les retrouverez dans les couloirs vous pouvez vous présenter et vous dire: Ah je vous ai rencontré en fait le premier jour durant l'expérience nouveau venus est ce que je pourrai vous poser une question? est ce que vous pouvez m'aider avec ça ou ça?

Nous vous voulons que vous puissiez avoir une meilleure compréhension après la première journée comme ça d'ici vendredi vous nous direz vous verrez que vous n'êtes pas aussi dépassé. Disons que vous vous sentiez, que vous soyez mieux engagé dans cette première expérience.

Ce que je voudrais faire maintenant, attendez on a des problèmes.

J'ai aujourd'hui deux de nos anciens, attendez nous avons des problèmes de, donc nous aurons quelqu'un qui va nous aider à partager leurs expérience d'anciens pour que vous aillez une meilleure idée.

---

**SIRANUSH VARDANYAN:** Je suis SIRANUSH VARDANYAN de la république de l'Arménie. Certaines personnes ne connaissent même pas ce pays . Nous sommes dans le Caucase nous étions dans l'ancienne Union Soviétique.

J'ai commencé ma vie dans ICANN depuis 2008. Ma première réunion était à New Delhi. Quand je suis arrivée là-bas, c'était un endroit, je n'avais aucune historique technique je n'avais pas de base donc quand je suis arrivé je ne savais pas ce dont les gens parlaient.

C'était, mais en fait j'ai eu tellement de chance c'était l'endroit où il y avait des anciens, des gens à qui on pouvait poser des questions j'étais heureuse de commencer ma vie à ICANN avec les boursiers je ne savais pas quelle chance j'avais à l'époque ça a pris presque deux ou trois ans avant que je puisse en arriver à un point où je comprenais vraiment tout ce que était ICANN de comprendre quels étaient tous les groupes qu'est ce qu'ils représentaient et où je voulais être.

Moi j'étais seulement un utilisateur final tout simplement je n'avais pas d'historique technique, pas de formation technique comme vous je voulais juste trouver une manière d'utiliser cet outil dans ma vie professionnelle et je suis dans l'éducation.

Donc en tant qu'utilisatrice internet, j'ai commencé à m'engager avec le groupe At large et ensuite j'ai essayé d'aller à leurs réunions pour voir ce dont ils parlaient et un des défis que j'avais à l'époque c'était, en Arménie, ce n'est ni Européen ni Asiatique donc j'ai été au milieu un peu de rien du tout quoi au milieu de désert disons.

---

Dans l'ICANN, l'Arménie est dans la région Asie Pacifique. Mais nous au niveau géographique nous sommes plus près de l'Europe donc j'étais vraiment frustrée je ne savais pas de quelle région je participais j'ai commencé donc à participer avec At large au niveau Europe dans les discussions et puis aussi dans la région Asie Pacifique de façon simultanée pour savoir exactement où je devais aller.

At large est divisé en différentes régions: L'Amérique du nord, Amérique Latine et Caraïbe Asie Pacifique, Afrique et Europe. Donc de cette manière là donc vis-à-vis du format ICANN en Arménie je devais faire partie de l'Asie Pacifique. C'est la façon avec laquelle j'ai commencé à m'engager dans ces discussions.

En fait ça continue, après les réunions on participe on a des réunions de façon mensuelle, on a des conférences téléphonique et en ligne. J'ai commencé à participer à ces conversations téléphoniques et webcast disons, au tant que possible après la réunion.

Donc pendant les deux premières années j'étais nommée pour représenter l'Asie Pacifique dans le [ inaudible 00:18:28 ] de ICANN le comité de nomination c'est le comité qui sélectionne la leadership de ICANN. Et moi j'ai eu la chance d'avoir cette expérience, de participer avec ce groupe pour pouvoir vraiment comprendre comment ce développement ascendant fonctionne avec l'ICANN qu'est ce que cela veut dire pour la communauté pour les utilisateurs finaux.

Récemment, l'année dernière du moins je suis devenue un représentant de structure At large certifié pour l'Arménie ce groupe représente les associations pour, certaines associations d'Arménie qui s'appellent

---

Phoneix. C'est aussi une des manières de s'engager dans, vous pouvez faire, vous pouvez être certifié dans la structure At large vous pouvez donc représenter une organisation vous pouvez aussi être une personne indépendante juste un utilisateur d'internet mais en tant que certifié de At large, maintenant récemment donc on m'a sélectionné par l'ACRALO en tant que vice président pour At large.

Je voulais revenir en 2008 quand j'étais une nouvelle venue je me suis demandé mais qu'est ce que je fais ici? c'est certainement un mauvais endroit pour moi. Je ne suis pas au bon endroit.

Et ce que j'ai fait après la réunion j'ai décidé que j'allais à la prochaine réunion de toute façon, et j'y suis allée sans bourse sans soutient financier. Je suis allée donc à la réunion de Paris pour vraiment en savoir plus. De quoi parlaient ces gens? Parce que même à l'époque je ne connaissait pas tous les acronymes toutes les abréviations CCNSO GNSO registre tout cela ne voulait rien dire pour moi mais la première chose, le premier conseil que j'ai reçu: ne vous sentez pas, ne soyez pas timide il n'y a pas de question stupide il ne faut pas avoir honte de les poser si vous pensez qu'il y a des questions stupides moi j'ai appris de cette façon là que si je ne demandais pas c'est moi qui reste stupide.

Donc je dois poser la question pour pouvoir apprendre. et je peux vous assurer que à chaque réunion ICANN vous allez vous sentir comme des nouveaux venus parce que ça se développe tellement vite, il y a tellement de discussions en même temps et on se perd très vite mais la question est que vous allez essayiez de vous retrouver dans les plus petites communautés plus petits groupes pour pouvoir avoir plus et plus d'informations.



---

Et pas arrêter votre esprit vous n'allez pas arrêter d'apprendre ça c'est mon conseil important pour que nous puissions aller de l'avant avec l'ICANN. Cela dépend de nous si vous venez aux réunions et que vous retournez vers vos communautés et que vous ne vous engagez plus vous n'allez pas aller de l'avant, cela dépend vraiment de nous si vous ne participez pas aux conférences aux coups de fils aux conférences téléphoniques ou autres si vous ne participez pas aux discussions publiques ou même de façon à distance pour voir ce qui se passe il n'y aura pas de développement nous avons donc besoin de nous demander à nous-mêmes en nous-mêmes il ne faut pas seulement attendre des choses des autres mais il faut que on se mette en avant dans le processus. Trouvez un endroit où vous êtes confortable dans quel groupe vous vous sentez confortable, à l'aise et participez le plus possible. En posant des questions, approcher les gens comme FADI l'a dit parlez aux gens que vous allez rencontrer les opinions qui pourraient être important pour vous parlez à ces personnes posez leur la question.

Et les sessions du matin pour les boursiers c'est vraiment l'endroit d'ailleurs où vous pouvez faire ça, poser des questions avec les éléments clés les participants clés ceux qui jouent des rôles importants dans chaque groupe dans l'ICANN en général c'est là dans ces sessions vous pouvez venir et voir cette personne face à face si non ces gens là dans la semaine ils vont être soit sur la seine sur un panel ou dans les couloirs entrain de courir, donc venez aux sessions matinales je sais quelles sont de bonheur le matin mais je vous assure que se sont des matinées intéressantes venez y ces réunions de bonheur c'est chaque groupe viendra vous y rencontrer et présenter les détails de exactement

---

ce qu'ils font. Donc vous pouvez venir et d'ici la fin de la semaine vous aurez compris exactement où vous voulez être.

Cela vous aidera aussi pour vos plans futur cela vous aidera aussi à apporter plus d'informations vers vos communautés.

Mon expérience après mon engagement, ma participation dans l'ICANN j'étais aussi, participé avec ISOC ISOF et IGF j'étais ambassadrice je suis aussi un ancien ambassadeur de ISOC l'année dernière j'étais élue en tant que membre de board de ISOC Arménie je travaille pour ma communauté et vis-à-vis dans ma communauté je vois que je peux emmener cette connaissance dans mon pays ce n'est pas moi seulement qui vient aux réunion c'est moi qui ramène chez moi des choses de cette réunion.

Donc s'il vous plait quelque se soit vos sentiments, soyez confortable, posez des questions, si vous nous voyez, si on peut vous aider, arrêtez nous dans les couloirs et posez nous des questions. Merci et bienvenue à ICANN.

JANICE DOUMA LANGE:

Bien elle cherche à prendre mon travail, je crois que je devrais lui donner. Donc ça fait longtemps qu'on se connaît depuis 2008 déjà et je, pour que vous puissiez comprendre l'expérience ICANN. SIRANUSH quand vous parle c'est vraiment fantastique elle dit, il reste que deux minutes j'ai oublié de dire à SIRANUSH. Eddie vous voulez parler un peu?

EDDIE KAYIHURA:

Merci JANNICE Je m'appelle Je suis EDDIE KAYIHURA de Rwanda ma première réunion s'est déroulé en 2011 en Octobre à Dakar je me rappelle le premier jour lorsque JANNICE nous disait que vous devez participer vous devez vous engager et comme a dit SIARNUSH je n'ai rien dit mais qu'est ce que cherchent ces gens mais moi j'avais un objectif dans notre pays on a un problème de CCTLD géré par quelqu'un en dehors du pays et nous n'avions pas réussi a avoir un accord donc je suis à ICANN pour trouver une solution à nos problèmes et une fois je me rappelle je suis allé à une réunion de DNSEC une réunion technique et parce qu'on nous avait dit: posez des questions posez des questions n'hésitez pas. Je me suis levé et j'ai posé la question c'est une question stupide le problème est que j'ai remarqué que c'était une question stupide et j'avais le badge du nouveau venu c'était claire que c'était une question stupide donc avec mon badge et j'ai fondu à l'intérieur je devrais peut être plus poser de questions cet endroit n'est pas pour moi et je ne devrais plus parler et au cours de la prochaine session ils parlaient de DNSEC et j'avais une question que je devrais poser je devrais pas poser la question? et j'hésitais j'ai eu le courage de poser la question et ils ont même discuté le sujet par les panelistes et je me suis approché de quelqu'un vers la fin qui m'avait donné des idées et je voulais à la profondeur je parlais à quelqu'un d'autre et lorsque j'ai parlé je l'aurais parlé je l'aurais dit mon problème ce gars à qui on reparlait il m'a dit je connais quelqu'un qui peut m'aider, c'est peut être un accident mais ça n'aurait jamais pu se produire mais si je n'avais pas été présenté à quelqu'un qui pouvait m'aider.

Et le CCTLD maintenant est retourné au Rwanda tout c'est bien passé sans heure et je peux dire que c'est parce que j'ai osé poser une autre

---

question après une première question stupide et ça aurait plutôt, ça aurait été après la question stupide mais voilà. Ma seconde réunion puisque j'ai été à une autre réunion à Prague je ne me sentais pas très bien j'aimerais en comprendre d'avantage et je peux vous dire que honnêtement on comprend pas encore tout ce qui se passe ici et j'espère en apprendre d'avantage. Merci.

JANNICE DOUMA LANGE:

Non vous avez vraiment fait mouche comme vous pouvez l'imaginer c'était très difficile pour moi de choisir uniquement deux des membres de ma famille des boursiers pour intervenir c'est la première fois dans le programme des nouveaux venus que je demande aux anciens élèves [ inaudible 00:28:24 ] de venir à la table et de parler mais vraiment ce sont deux perspectives très différentes:

La perspectives des usagés finaux ceux qui utilisent l'ordinateur tous les jours l'internet tous les jours avant 2007 je travaillais pour la compagnie DISNEY pendant vingt ans avant j'étais professeur institutrice vraiment j'étais très loin de l'univers ICANN j'ai du, lorsqu'on m'a demandé de faire l'entrevue d'embauche je n'avais aucune idée de ce que était ICANN. Je suis encore en phase d'apprentissage en 2013 La perspective des pays, l'expérience d'EDDIE lorsque j'ai rencontré EDDIE pour la première fois à Dakar cela a ouvert encore une nouvelle porte pour moi une expérience que je n'aurais jamais pu comprendre. Je ne peux pas comprendre, saisir ce que les personnes d'autres cultures, d'autres pays ce à quoi ils sont confrontés leurs propres expérience leurs expérience est différente de la mienne tout ce que je peux faire en tant que le personnel d'ICANN je peux me rendre compte que j'ai une opportunité

---

à travers la gestion du programme d'offrir à des gens comme EDDIE de lui indiquer la porte qu'il peut ouvrir pour qu'il trouve les gens qui vont l'aider à résoudre les problèmes moi je ne peux pas le faire ce n'est pas mon rôle mais EDDIE votre expérience était si unique et j'étais impressionnée par votre expérience et c'est pour ça que je vous ai demandé de venir ici il était bien trop grand pour moi c'était vraiment la première le premier date le premier rendez vous ça ne pouvait pas mieux passer mieux passé j'avais l'impression que c'était quelqu'un qui n'avait pas laissé la confusion des premiers jours d'ICANN pour le dérailler le faire sortir de la trajectoire pour le Rwanda et pendant les premières réunions il est venu il a participé pour trouvé une résolution j'étais impressionnée.

SIRANUSH j'étais impressionnée par quelqu'un qui n'a pas laissé l'expérience de New Delhi l'empêcher de surmonter les défis de l'expérience post Russie comment pourrai je comprendre? Mais au sein d'ICANN elle a pu poser les questions trouver les gens et à travers At large, elle a trouvé quelqu'un qui avait une expérience que je ne pouvais pas comprendre moi personnellement. Donc ce programme ici aujourd'hui l'idée le fait que vous soyez ici aujourd'hui vous pouvez regarder les visages autour de vous vous pouvez réaliser qu'ils passent par le même processus que vous leurs défis divergent légèrement en fonction de leurs origines, leurs pays d'origine ils viennent peut être d'une organisation ou d'un pays ils ont une perspective commerciale ou bien administrative gouvernementale les défis auxquels ils sont confronté dans leurs régions ne sont pas les mêmes que les votre mais leurs visages sont les mêmes ils passent par la même chose que vous et ils ne doivent pas, n'ayez pas peur de tendre la main aux gens dans (

inaudible 00:31:59 ] la maintenant vous avez de nouveaux visages que vous connaissez et vous pouvez tendre la main et voir. Donc qui peuvent vous aider c'est pour ça que je voudrais que vous les rencontriez j'aimerais souligner que pendant la journée nous avons un microphone pour vous pour que vous puissiez fournir vos commentaires être poser les questions il n'y a pas de questions stupides donc si à un moment donné de la journée vous voulez nous poser des questions arrêtez nous et demandez des clarifications n'hésitez pas levez la main on a des personnes fantastique qui aident avec les microphones ils vous amènerons un microphones mais je veux qu'aujourd'hui que vous perdiez toute timidité et osez prendre le microphone et posez une question une chose que je vais vous demander déclinez votre identité nous sommes en direct en diffusion dans le monde entier donc veuillez décliner votre identité si vous êtes ici pour votre propre intérêt dites que vous êtes ici que vous parlez à votre propre nom si vous êtes ici parce que vous représentez l'opinion les voies dites que vous représentez l'opinion d'une entité dites le si c'est le cas mais mon conseil en tant que nouveau venu vau mieux tout simplement décliner votre nom et dites que vous parlez en votre nom propre en tant qu'une personne en formation qui apprend donc ce sont des précautions à prendre lorsque vous êtes au microphone à ICANN pour s'assurer que vous ne parlez pas au nom d'une entité quand ce n'est pas le cas ou qu'il ne vous a pas demandé de parler en son nom donc chaque fois que vous prenez le microphone pour, en fin d'enregistrement veuillez décliner votre identité et dites d'où vous venez mais [ inaudible 00:34:02 ] je les paient aussi ils disent que je les force mais je les paient pour cela je veux, levez la main et nous allons venir avec le microphone

---

pour que vous puissiez poser la question quand on est boursier on est toujours boursier.

Donc la prochaine partie nous allons parler ce matin, merci EDDIE et SERANUSH pour vos interventions. Le prochain thème de ce matin je donnerai le microphone à quelque personnes qui vont se présenter ainsi que leurs expériences et ils vont vous parler de l'écosystème à ICANN et comment ICANN [ inaudible 00:34:43 ] dans ce système le graphique que nous avons un peu compliqué vous allez voir que ce graphique, cette illustration figure sur la page d'accueil à ICANN nous avons également des [ inaudible 00:34:55 ] à distribuer aux guichets ICANN à 3 AB le hall le 3 AB avec les autres sponsor c'est également le guichet des nouveaux venus c'est là où votre zone où vous allez rencontrer SIRANUSH et avec BRIDJET qui nous aide avec le microphone qui fait partie du personnel ICANN. Venez là-bas pendant toute la semaine trouvez les explications ou des indications pour aller dans l'une des 220 sessions donc qui vont vous expliquer et vous aider et vous orienter on va en parler également cet après midi mais je vais passer la parole à MOHAMMED, KIM et NIGEL je vais vous demander à vous trois à tour de rôle de décliner votre identité et si vous êtes, en quel titre vous parlez et MOHAMMED va parler un peu de ce diagramme et que signifie cette illustration pas dans les détails mais de son expérience personnelle on voudrait que se soit un échange donc la personne peut être ils vont peut être s'interrompre pendant les interventions mais MOHAMED veuillez prendre la parole s'il vous plait.

MOHAMMED DIOP:

Merci JANNICE bonjour à tout le monde. je m'appelle MOHAMED DIOP, je suis du Sénégal je suis un nouveau venu, ça fait longtemps que je suis à ICANN mais, comme l'on dit les intervenants précédents SIRANUSH et EDDIE les deux ont dit que pendant nous sommes tous des nouveaux venus dans les réunions à ICANN. Ne soyez pas timide tout est nouveau, cet environnement est en pleine évolution à chaque seconde c'est vraiment impressionnant donc j'ai beaucoup de vies à ICANN je peux le dire parce que j'ai participé à l'environnement d'adressage IP depuis 95-96 je suis membre de ARIN 97 compagnie de télécommunication et membre de RIPE, RIPE distribution d'adresses IP à travers le monde géré auparavant par trois organisations internationales qui s'appelaient RIPE pour l'Europe ensuite ARIN pour les pays Américain et d'Amérique Latine. Le troisième était APNIC.

Lorsque je suis rentré dans cet environnement, je gérais les routeurs et les traitais dans leurs environnements et j'ai participé en 96 pour avoir mon bloc d'adresse certains Africains come vous disent mais pourquoi on n'a pas en Afrique si on a besoin de bloc IP on a besoin de parler aux Européens les organisations Européennes ou Américaines et certains d'entre nous on a commencé a se battre pour avoir ce qu'on appelle l'AFRINIC vous connaissez tous l'AFRINIC donc l'AFRINIC a été mise en place sept ans après que les gens de la technologie disaient qu'on avait besoin notre propre organisation et la même chose en Amérique Latine maintenant on a cinq régions, cinq registres régionaux pour l'Afrique l'Amérique Latine les Etats unis et APNIC Afrique Asie Pacifique c'est donc les premières informations de fond pour vous et ensuite après cela certaines personnes m'ont poussé à rentrer au board de directeur d'ICANN de 2001à 2005 et j'ai commencé à écouter et à apprendre



---

d'avantages de choses que je n'avais jamais entendu auparavant parce que j'étais du côté des routeurs pour faire le switching des paquets mais pour moi ça ne signifiait rien le nom de domaine ou tous ces trucs là, pour moi ce n'était pas mon environnement.

Jusqu'à en 2006 j'ai réalisé alors qu'il y avait beaucoup de choses qui manquaient en Afrique parce que OK on a mis des réseaux sur places mais les noms de domaines, où sont les Africains? j'ai réalisé que dans les affaires commerciales des registraires nous sommes plus de milles organisations aucune n' était basée en Afrique.

En 2006 j'ai dit mais qu'est ce que ça signifie? Où sont les Africains ils dorment? il faut les réveille les gars il y a des affaires à faire pourquoi vous ne venez pas? et ça montre qu'il y avait d'avantage d'opportunités et créer cet environnement pour tout le monde et j'ai commencé ces opérations de registraires j'ai crée (inaudible 00:40:01 ] .com entre les registraires IP et registraires, il y avait ensuite l'IGF on a pu prendre le model multi partit même au sein de mon pays parce qu'on a créait un groupe où nous avons la société civile, secteur privé et le gouvernement pour représenter notre gouvernement et avoir la discussion sur l'IGF comment nous allons gérer l'internet quelle est la portion et le rôle de la partie civile? et comment nous allons participer, équilibrer les choses pour donner le bon chapitre à tous les partits prenantes c'était difficile. Donc il y a eu ce sommet en Genève, à Tunis et cela vous montre qu'entre les deux on a passé d'une question sur les adresses IP à une autre sur la gouvernance internet ou autre encore qui va gérer la CCTLD etc.

---

Donc, qu'est ce que cela signifie pour vous concrètement? nous faisons partie d'un environnement qui est complexe, très complexe avec beaucoup de protagonistes qui essaient de participer. Rappelez vous on a des obstacles linguistique ça fait dix ans que j'essaie de mettre sur pieds les standards pour que l'internet soit internationalisée c'est ce qu'on appelle l'IDN je faisait parti de ce groupe de travail dès le début jusqu'à 2010 lorsque ces standards ont été émis et l'IDN existe. Maintenant il y a beaucoup de pays qui ont leur propre script disponible sur l'internet où leurs communautés peuvent partager leurs connaissances, leurs passions et tout ce qu'ils voudraient partager sur internet.

Alors cela signifie que si on vous pose la question qui gère l'internet on dira tout le monde, personne. Qu'est ce que ça signifie pour vous concrètement en tant que nouveaux venu? ça signifie que vous allez définir votre propre chemin dans cet environnement personne ne va le faire pour vous. Vous avez entendu EDDIE et SIRANUSH vous voyez qu'il n'y a pas deux membres ICANN qui ont le même passé, qui font exactement les mêmes choses qui ont la même trajectoire c'est pas possible certains sont plus orienté vers la sécurité qui se préoccupent de la cyber sécurité il y a assez de l'espace ICANN pour discuter.

On veut discuter de la participation le programme bourse d'études un exemple, il y a beaucoup d'autres manières d'aider les gens à comprendre, à participer à tout ce ci. Vous voulez discuter des standards, de types de Protocoles vous y êtes. Vous avez toutes ces institutions qui sont des institutions de nos collègues comme l'ITF vous avez AIB tous ces groupes d'environnements où on discute de standards

---

de l'architecture de l'internet donc il me semble ICANN a essayé d'être une sorte de modèle la seule chose que nous essayons de voir la valeur de ce groupe c'est de donner une chance à tous les partis prenantes de prendre possession, de participer, de s'engager pour trouver les solutions.

Si je dois résumer ceci comme slogan ICANN c'est apprendre, comprendre, participer et changer vous d'abord vous devez apprendre n'ayez pas peur il faut tous apprendre même maintenant j'apprends toujours quelque chose à toutes les réunions je suis les travaux dans différents groupes de travaux et lorsque j'essaie d'apprendre j'essaie de comprendre si je comprends je peux poser des questions ou je peux donner des suggestions ce n'est pas la bible ou le coran ça veut dire que les gens pensent et lorsqu'ils pensent ils peuvent proposer faire des propositions les mettre sur la table qui peuvent changer les choses. Donc vous pouvez faire des changements vous pouvez faire des changements dans la politique globale c'est un message tout le monde a quelque chose de spécifique parce que nous avons des cerveaux nous les utilisons pour améliorer les processus. Voilà de quoi il s'agit ICANN vous êtes au bon endroit. Vous êtes des gens de la technologie vous avez le droit d'être ici vous êtes des entrepreneurs commerciaux et vous réfléchissez à créer de nouvelles opportunités pour l'Afrique ou pour n'importe quelle autre région du monde ici c'est un nouvel espace d'opportunités commerciale.

Un autre exemple l'un des plus grands investisseurs à travers le monde WARREN BUFFET vous le connaissez, c'est l'une des plus grandes richesses aux Etats Unis c'était la première personne a investir dans le

---

monde IT 600 millions de dollars qu'est ce que ça signifie que ce gars qui était parmi les investisseurs les plus conservateurs qui a investi dans le Coca cola dans les autres types.. il dit je ne vais pas mettre mon argent dans des choses que je ne comprend pas j'étais pas sure que ces trucs vont durer. Donc ce type a commencé à investir dans notre environnement dans nos entreprises ce qui signifie que vous pourrez convaincre les investisseurs précédents dans votre environnement aux Etats Unis en Afrique en Asie que l'économie numérique l'industrie de DNS représente une grande masse d'opportunités pour les investisseurs pour vous les nouveaux entrepreneurs les nouveaux boursiers vous pouvez trouver des manières que les gens vous suivent dans votre passion en leur montrant qu'il ne s'agit pas tout simplement de technologie ce sont de vraie affaires, des opportunités commerciales vous avez la possibilité de créer le changement dans votre pays et vous avez la possibilité également d'effectuer ce changement à travers le monde.

Voilà de quoi il s'agit ICANN on ne dit pas que ne somme seuls à le faire non, on peut agir en tant qu'individu une organisation internationale.

En fait il dépend de vous de définir votre rôle dans cet écosystème je ne sais pas JANNICE si c'est un bon résumé de ce quoi il s'agit mais quelque soit votre historique ou votre passé vous pouvez y arriver vous pouvez apprendre vous pouvez comprendre ce dont on parle et vous pouvez mettre en place les changements. Voilà de quoi il s'agit à ICANN.

---

JANNICE DOUMA LANG: Très bien je pense que nous avons une bonne journée planifiée n'est ce pas? On va simplement rester là a écouter MOHAMMED n'est ce pas? J'apprécie énormément ce que vous venez de dire c'est pour ça que je voulais inclure MOHAMMED à notre panel. Je l'ai rencontré il y a bien un certain nombre d'année et actuellement il est membre du comité de sélection pour le programme des bourses parce qu'il considère les personnes les demandeurs de son propre point de vue de son expérience il arrive à comprendre de ce dont ils ont besoin pourquoi ils ont besoin de faire partie d'ICANN de cette expérience de l'écosystème de l'internet. Donc MOHAMMED c'est vraiment quelqu'un qui a fait tout un cheminement personnel. Egalement il a fait allusion aux différents protagonistes dans l'écosystème de l'internet dans l'espace dans lequel ICANN vit et il n'y a pas un seul protagoniste dans cet espace nous avons des partenariats avec d'autre et dans notre personnel ICANN il ya des partenariats qui sont obligatoire, c'est en fait un plaisir, avec d'autres organisations en dehors d'ICANN. Et donc je vais maintenant demander à KIM de vous expliquer ce qu'il fait dans l'espace ICANN et donc je passe aux système des noms des domaines et j'aimerais qu'il vous explique au sein d'ICANN du point de vue partenariat quel est le sens que cela a. KIM.

KIM DAVES JANNICE. Etant donné qu'on a fait un voyage en terme d'historique, de passé, j'aimerais expliquer également comment je suis arrivé chez ICANN. Aujourd'hui je suis directeur des services technique chez ICANN et à la base cela signifie que je m'occupe des système technique relatifs aux systèmes de nom de domaine au sein d'ICANN.

---

Je n'ai pas débuté à ICANN j'étais au départ membre du communauté. J'étais impliqué dans la prestation de service internet en Australien dans les années 90 et à l'époque le domaine Australien n'était pas géré de manière selon ce que moi je pensais optimale d'une part il coutait très cher d'enregistrer un domaine et le système n'était pas efficace du tout à la base la gestion, à mon avis, pouvait être amélioré.

Donc il y a eu un groupe qui est nait au sein de l'industrie et qui a pensé qu'on pouvait améliorer les choses on s'est rassemblé aux sein de groupe de travail on a créé une nouvelle organisation pour donc gérer le point AU mais en fait nous n'avons pas réussi mais quelques années plus tard on a fait un nouvel essaie et maintenant nous avons un nouveau nom de domaine et l'organisation qui a obtenu l'adhésion du gouvernement des prestataires, fournisseurs d'internet et des registraires à l'époque et nous avons créer en fait cette organisation nous étions donc près à prendre le contrôle de ce nom de domaine c'était en 99 et c'était au moment ou ICANN avait été crée.

Nous nous sommes adressé à ICANN. On voulait en fait transférer des opérations du point AU à cette nouvelle organisation. Nous avons réussi et puis le reste c'est ce qui s'est passé après qui a réussi. Mais donc, mon premier avant gout d'ICANN. C'était donc cette application et cette communauté qui était beaucoup plus petite à l'époque ensuite je suis passé à autre chose mais je suis après revenu à la communauté quelque années plus tard et finalement je suis devenu employée ça fait déjà un certain nombre d'année que je fait partie des employés et j'apprécie ce que cela veut dire de faire partie de la communauté ICANN de venir d'un pays qui auparavant n'avait pas été appliqué au niveau

---

international etc. Donc de passer par tous les processus ICANN pour m'appliquer dans le travail pour comprendre comment les choses se font et donc tout à l'heure on a entendu d'autres témoignages et donc mon témoignage à moi c'est que je voulais faire quelque chose et donc j'étais obligé de venir à ICANN dans ce forum et c'est ce qu'il fallait que je fasse pour que les choses se passent correctement dans mon pays.

Donc voila un petit peu comment je suis arrivé là, et à mon poste actuel je suis de l'autre coté de la barrière si vous voulez dans l'autre camp puisque je suis impliqué dans la délégation des domaines des premiers niveaux et j'ai beaucoup discuté au cours des années à savoir comment gérer le domaine du Rwanda et c'est un des points les plus intéressent dans mon travail puisque j'arrive à comprendre un petit peu ce qui se passe dans des différents pays je parle aux personnes dans les pays et j'essaie de voir comment on peut s'adapter à leurs structures à leurs infrastructures différentes.

Alors ceci étant, pourquoi somme nous ici? Moi j'existe pour une raison fondamentale d'accord? donc tous nous disons que l'internet n'est pas coordonnée d'une manière central. Disons tous la même chose d'un certain point de vue c'est vraie puisqu'il y a différentes organisations qui composent l'internet qui doivent en fait consentir à communiquer l'internet que nous avons aujourd'hui c'est le résultat de ça mais pour que les choses fonctionnent à la base la technique doit parler le même langage qu'est ce que cela veut dire et bien les ordinateurs doivent communiquer de la même manière et cette coordination centrale est fondamentale et donc c'est pour ça que je suis là moi.

---

Le premier concept c'est que tous les ordinateurs sur internet ont leurs propre numéros le numéros IP. Pour que le numéro IP soit unique il faut qu'il y ait une coordination centrale d'assignation de ces IP. Sinon il y aurait différentes personnes dans le monde qui pourraient obtenir le même numéro et à ce moment là la technologie ne fonctionnerait pas. Donc le rôle d'ICANN c'est en fait de distribuer au niveau mondial ces numéros, il y a cinq organisations régionales, des registres régionaux auxquels on donne des numéros donc chaque organisation a un groupe de numéros qui sont assignés à des fournisseurs d'internet et ensuite aux utilisateurs.

Donc, cette coordination globale permet à tout le monde dans le monde d'avoir un numéro unique pour son ordinateur et donc c'est comme ceci que la technologie fonctionne. Ces nombres ne sont pas très utiles en eux même, ils sont très longs ils sont très difficile de s'en rappeler donc dans les années 80 on s'est rendu compte que les numéros IP en soit il fallait travailler là-dessus le résultat ça était le DNS le système de nom de domaine une nouvelle technologie c'est ce dont on parle ici souvent à ICANN c'est donc en fait un système de nom qui correspondent aux numéros donc ils sont plus faciles à se rappeler cela nous permet de gérer le système [ inaudible 00:55:30 ] plus facile. Donc de la même manière ces noms de domaines doivent être gérés au niveau global. Donc si vous tapez Google.com dans votre ordinateur où que vous soyez vous devez arriver au même endroit. Si par exemple vous tapez cette adresse dans un endroit vous tapez Google vous arrivez autre part ça ne va pas. Donc il faut que cette entité fonctionne au niveau international et que l'opération soit coordonnée.



---

Coopération des noms de domaines est très importante pour que l'internet fonctionne comme il fonctionne aujourd'hui. et donc ICANN a été formé à une époque cruciale au moment de l'élargissement de l'internet on s'est rendu compte qu'il fallait absolument avoir cette organisation multi partiit internationale pour gérer la location des adresses et pour savoir comment on allait évoluer. Donc, ICANN a été crée come forum pour discuter de ces différentes questions au niveau international de la location des adresses.

Alors, nous allons un petit peu passer dans les détails en terme de ce que cela veut dire. Je vais un petit peu dans le désordre mais.

Le système de nom de domaine, qu'est ce que cela veut dire? il y a certains domaines clés. Premièrement, je crois que le sujet de la discussion au cours de cette réunion et au cours des dernières années nous avons énormément parlé de domaine de premier niveau des domaines générique de premier niveau donc vous avez pour l'instant le.COM .NET donc ça se sont vraiment des domaines de premiers niveaux et qui ne sont pas bien un pays mais un concept.

Donc il y a des TLD sponsorisé avec des mandats dans certains domaines, certain point d'intérêt d'autres correspondent à certaines personnes qui veulent enregistrer un domaine spécifique. Donc, pour l'instant nous sommes en train d'élargir ces GTLD et on en parlera un petit peu plus plus tard mais donc la politique GTLD c'est un des aspects principaux coordonnés par ICANN au niveau international.

Autres domaines, les CCTLD donc les domaines de premier niveau pour les codes des pays. Donc, en général ces deux lettres en Ascii exemple

---

l'Australie .AU nous avons également des CCTLD IDN c'est-à-dire pour les pays qui n'utilisent pas l'alphabet Latin ils peuvent faire une demande de leurs noms de pays quelque chose de plus utile pour eux. Dans les pays Arabes par exemple, ils ont fait une demande de noms écrits en Arabe en alphabet Arabe.

Vous avez l'alphabet Cyrillique également pour la Russie, en chinois pour les pays qui parle chinois ils ont pu également obtenir leur alphabet. Et donc cela permet de faciliter l'utilisation de l'internet dans ces pays. Parce que avoir de A à Z c'était vraiment pratique pour eux. Donc l'un des avantages de ces IDN, c'est que tous dans le monde peuvent écrire leurs noms de domaines de manière pratique.

Alors, autre aspect en terme de coordination, la zone racine. C'est en fait le registre des TLD c'est vraiment la liste officielle des TLD, de leurs attributions.

Donc ça c'est une des fonctions auxquelles mon équipe travaille donc déjà il y a demande nous recevons les demandes nous les évaluons nous assurons que cela fonctionne et nous assurons que ces domaines de premiers niveau fonctionnent. Tout ceci nous le faisons en relation très étroite avec les registres et nous avons certaines politiques pour mettre en place pour que tout fonctionne correctement.

Ensuite attribution des adresses IP donc il y a de grands groupes d'adresses IP qui sont attribués à des groupes et qui sont attribués à des groupes plus petit et cette fonction d'attribution des adresses c'est vraiment des fonctions clés pour le fonctionnement de l'internet.

---

Alors je n'ai pas encore parlé d'un point et je ne vais pas non plus entrer dans trop de détails mais nous parlons souvent des registres de paramètres des protocoles. Alors ça, ça fait partie des choses chez ICANN que vous n'allez pas forcément comprendre alors une des politiques dans la gestion de l'internet c'est la question des attribution d'adresse de protocole. Donc Il y'a beaucoup d'attributions qui permettent à l'internet de fonctionner et qu'on ne voit pas forcément.

Donc à l'internet, dans votre ordinateur il y'a énormément de chiffres de choses qui permettent la communication et qui sont utilisés et quand vous envoyez une transmission de votre ordinateur que ce soit un email ou une communication dans le web. la façon que votre ordinateur définit ça c'est un email, c'est un courriel, ça c'est une page web. Il ya une technologie qui sont les chiffres de pores. Ça c'est quelques choses que ICANN fait et nous le faisons de manière assez silencieuse parce que c'est quelque chose qui est prête à controverse. A chaque fois qu'on crée un nouveau protocole sur internet, il faut avoir un numéro unique qui est à signer et ça c'est une des choses que ICANN fait qui fait partie de fonction de ICANN.

Il ya d'autre attributions que je peux faire, nous assurer que l'internet fonctionne de manière efficace. Il y'a d'autres fonctions moins importantes de point de vue de la coordination technique dont nous nous chargeons ce qui est intéressant, c'est qu'il ya un an nous avons commencé à nous occuper de la base de données des fuseaux horaires. Donc le fait que votre internet sache où vous êtes. Donc en fait vous avez un enregistrement de tous les fuseaux horaires. Alors la clé c'est de savoir quand est ce que l'heure change en été etc. donc il a fallu que

---

tous les ordinateurs comprennent la même chose mais nous avons donc une base de donnée avec tous les fuseaux horaires dans le monde entier.

C'est quelque chose qui fait partie de votre système opérationnel nous travaillons avec la communauté qui gère cela et nous assurons que les fuseaux horaires soient toujours à jour sur vos ordinateurs. Donc ça, vous donne une idée sur ce que je fais en termes de coordination et de toute évidence nous faisons ceci de manière très complexe bien sûr. Donc je peux continuer de parler ... Donc vous voyez je suis là je suis un peu comme MOHAMMED je dois être franche. A chaque réunion, j'apprends quelques choses de nouveau. on fait sa propre fonction c'est la même chose dans votre travail j'imagine. Vous êtes à votre fonction vous avez votre propre travail vous faites ce que vous faites mais à chaque fois que j'écoute KIM j'ai un petit [ inaudible 01:03:07]. Je sais que KIM a beaucoup de choses à faire mais c'est très intéressant de l'entendre et je ne dis pas ça simplement pour lui plaire c'est vrai.

Réellement il est très important que tous nous sommes les employés d'ICANN. Nous sommes la voix d'ICANN on va impressionner nos amis en disant qu'on travaille pour ICANN etc. Ce que nous faisons et ce que nous ne faisons pas est un message essentiel à diffuser au sein de cette réunion et KIM parle des points très techniques

Voilà ce que fait ICANN et on ne dit pas ce que ne fait pas ICANN et une des chose que moi j'ai dû apprendre c'est que par exemple ICANN ne contrôle pas le contenu sur internet et les gens sont surpris quand on leur dit ça. Souvent les gens me disent vous travaillez pour ICANN il faut absolument que vous fassiez {inaudible (01:04:10)} et non ce n'est pas

---

possible les fonctions dont Kim parlait sont très importantes pour vous il faut bien que vous le compreniez il y'a certaines choses que nous faisons et d'autres non et puis bien sûr nous évoluons. Il y'a d'autres responsabilités que nous assumons par la suite et KIM l'expliquait bon nous faisons ceci mais par contre on en parle pas beaucoup et ça c'est un point intéressant. Parce que certaines personnes pensent que nous faisons certaines choses ici de coté parce que bon, vous avez quelqu'un qui travaille ici et quelqu'un qui travaille un peu dans le coin. Bon ICANN est transparent. Toutes les fonctions que nous assumons que ce soit les fonctions techniques qui en fait n'ont pas un impact directe sur nous en tant que les utilisateurs finals mais nous devons quand même le communiquer notre site web et il nous faut absolument être transparent et en assumer la responsabilité.

Donc pour moi c'est très intéressant de me rafraichir un petit peu la mémoire par la voix de KIM par son message à savoir ce que nous faisons dans l'internet: MOHAMMAD nous a raconté un petit peu son cheminement et on en arrive au point où on se dit nous sommes un protagonistes et nous faisons une chose. Mais la communauté doit nous dire ce que nous faisons de bien et ce que nous faisons de moins bien. Bon, KIM va venir nous dire que en Australie ça marche pas à ce moment là nous pouvons réagir mettre en place des politiques ascendantes qui viennent de la base et on en parlera tout à l'heure avec un directeur des politiques. Mais pour moi c'est très intéressant d'avoir ce petit rappel à savoir où en sommes-nous dans l'espace internet dans son ensemble. Ce que vous avez ici c'est un dessin que vous avez sur le site ICANN et vous pouvez donc avoir ce petit dessin si vous le souhaitez mais ce dont on va maintenant parler je vais demander à NIGEL, un de

---

nos vice président régionaux, de passer à cette diapositive et de parler un petit peu de l'outil utilisé par ICANN, qui est un des protagoniste de cet écosystème de l'internet et donc NIGEL je vais vous demander de vous présenter à ce magnifique auditoire et de parler donc de cet outil multipartite et des différents protagonistes et en quoi ça sert pour vous en tant que président régional.

NIGEL HIKSON:

Oui bonjour, à tous le monde. je ne vais pas parler beaucoup de moi parce que ce n'est pas censé être très intéressant. Je suis de Londres un petit village dans un endroit qui s'appelle l'Angleterre. Je travaille pour le gouvernement Anglais j'ai travaillé pendant 30 ans c'était long. J'ai commencé très jeune avec le gouvernement anglais et après 30 ans de travail ils ont découvert qui j'étais et m'ont viré alors je suis venu chez l'ICANN cela fait seulement 18 mois que je suis à ICANN et c'est un grand changement parce que je travaillais pour le gouvernement et je travaillais sur l'internet les problèmes de télécommunication problème internet pour le gouvernement donc.

Au tout début de l'internet j'ai vraiment développé une passion pour cela j'étais engagé je servais de conseiller au ministre vis-à-vis de l'internet à l'époque. Dans ces années là, le mot de l'internet dépasse les lèvres de tous le monde c'était plutôt de la fiction c'était dans les journaux les gens parlaient de l'internet que ça pourrait être utile pour le futur pour l'avenir les gens disaient est ce que ça va continuer ce truc qui s'appelle internet cette mode c'est comme le skateboard c'est une mode qui va passer donc c'était difficile de convaincre l'opinion à l'Europe à l'époque pour faire comprendre que l'internet allait changer

---

la vie des gens donc c'était une découverte pour beaucoup d'entre nous et le monde ICANN est très important dans ce domaine. Je ne vais pas en parler longtemps parce que je pense que ça serait bon d'avoir une discussion sur ce sujet.

l'internet c'est complexe c'est vrai. on parle de l'approche multipartite. Qu'est ce que c'est que cette approche? Regardons les choses de façon simple Il y'a les problèmes dans la vie sur lesquels les gouvernements prennent des décisions. En général, le gouvernement soit des citoyens ou des entités commerciales, on travaille pour le gouvernement. Certains d'entre vous travaillent pour le gouvernement. Si le gouvernement décide d'imposer un impôt, un genre d'impôt ou de règlement donc ils en général vont imposer la chose. Ils vont peut être en parler au banquier à d'autre partie de la communauté internationale mais ils vont imposer cet impôt disons ou ce règlement. Comment est ce que l'internet peut être différent de cela? En fait au début de l'internet, nous nous appuyons sur le gouvernement et nous pensions que l'internet c'est quelque chose que le gouvernement ne pourrait pas vraiment gérer par exemple le développement de l'internet a été mieux discuté développé par une multitude de gens mais pour vous ça a l'air d'être logique maintenant si un groupe de vous se rassemble dans une salle et partage les idées et les résultats de cette discussion vont être meilleurs que si vous allez dans cette salle et que vous allez avec une seule personne qui a toutes les idées et que les autres ne parlent pas de façon collective nos idées, nos expériences, nos connaissances, nos habilités, forment cette approche multipartite c'est ça cette approche. Cette approche se passe dans la communauté ICANN en terme d'une organisation totalement différentes vous allez entendre parler de tous

---

ces organisations cette semaine les protagonistes dans cette communauté le personnel bien sûr. Voyez, vous avez une diapo maintenant. Voilà La structure interne de ICANN vous avez le bord des directeurs, sont importants vous savez, moi, en tant que personnel je dois dire que ces gens sont importants. Bien sûr qu'ils sont importants le directeur vous avez le président FADI CHEHADE, on ne l'a pas encore vu on le verra plus tard et après on a d'autres parties de la communauté je vais pas discuter en détails mais regardez un peu.. Alors comme vous savez les acronymes qu'on vous l'a dit certainement utilisez les. N'ayez pas peur, allez dans les couloirs puis utilisez les acronymes puis ce n'est pas grave quel acronymes vous utilisez c'est égale vous pouvez utiliser un acronyme quel situations que ce soit. Les gens seront impressionnés ils vont vous dire oui c'est génial ils vont peut être vous donner une drôle de réponse mais seront impressionné donc ne vous inquiétez pas à propos des acronymes des abréviations. Regardez cette diapo: le ASO c'est dont vous avez entendu parler un peu en terme de pour les chiffres pour les nombres pour le cœur de l'internet les gens qui contrôlent les registres régionaux d'internet, vous avez entendu parler de ça ce sont les organisations qui sont là qui se retrouvent dans ce groupe.

Ensuite, Vous avez aussi le GNSO ça c'est un nom bizarre aussi d'organisation. Quand je suis arrivé à ICANN j'ai dit mais qu'est ce qui, qui s'est qui a créé ce mot GNSO puis après je suis allé à une réunion et on m'a dit si vous êtes encore vous allez vous faire [ inaudible 01:12:37] Maintenant je ne dis pas que c'est un nom stupide Le GNSO.



---

Le GNSO c'est un groupement des gens du générique les gens qui gèrent le.com le.net le 22 le.ORG et combien on en aura dans le futur. On en aura des milles de ces noms de premier niveau donc voilà le GNSO va être une grosse organisation dans le futur.

Et ensuite vous avez les registres les registraires les fournisseurs de service internet les noms Commerciaux les noms lucratifs donc c'est vraiment une branche de la structure de ICANN qui est très importante au milieu nous avons les At large {inaudible 01:13:20} large les comités qui s'occupent de nommer les gens pour le board donc vous avez la communauté At large ce sont des groupes d'utilisateurs les ISOC les groupes de consommateurs Sont donc les utilisateurs de l'internet qui sont dans cette communauté At Large une communauté super importantes parce que c'est le cœur c'est la conscience de l'ICANN

C'est pas la peine d'avoir des CCDLT ou des GTLD l'ICANN s'il n'y'a pas d'utilisateurs internet des gens qui veulent bien s'engager dans le débat et utiliser le DNS. donc c'est vraiment la communauté la plus importante.

Les codes pays par exemple comme KIM l'a dit sont la base de l'internet fondamentale c'est la souveraineté de l'internet en terme de l'atteinte de la triche globale et internationale de l'internet et à droite vous avez la communauté technologique le côté technique dont les gens n'en parlent pas trop mais qui font un travail vital qui sont vraiment la base du travail qu'on fait avec les noms internationaux avec tous les IPVC la sécurité de l'internet et à droite en bas nous avons le GAC donc le comité conseil au gouvernement. C'est des groupes de gouvernement

---

qui se retrouvent ici à chaque réunion ICANN ils sont 124 gouvernements représentés dans le GAC plus quelques observateurs.

Donc voilà cette approche multipartite de l'ICANN.

Donc si on passe à la prochaine diapo, prochaine étape je vais pas parler trop du personnel au niveau régional parce que ici PIERRE est là PIERRE DANDJINOU c'est le vice président pour l'Afrique et des fois en Europe je dis ah l'Europe c'est à côté de l'Afrique mais c'est lui vraiment le vrai expert en Afrique et je vais finir quand même en disons parlons un peu de l'approche multipartite au niveau global au niveau de la gouvernance de l'internet, c'est important que vous compreniez le contexte dans lequel on travaille. ICANN c'est juste un des structures qui est engagé au niveau de la structure de l'internet au niveau des gouvernements. Il y'a d'autres organisations gouvernementales économiques le word trade organisation il y'a l'union de la télécommunication il y'a les nations unies il y'a beaucoup d'autres organisations qui ont des droits au niveau de l'internet. Nous, à ICANN, nous devons travailler avec tous ces protagonistes différents. L'importance c'est d'essayer d'être les champions de cette valeur de ce modèle multi-partit.

Donc les connexions avec les gouvernements que nous avons à faire pour pouvoir avoir.. Ca doit être une approche complète qui doit inclure tout le monde dans la gouvernance de cet outil tellement valable qui s'appelle l'internet. Je vais m'arrêter là mais je suis sûr que nous aurons une discussion sur ces problèmes là vous aurez une discussion sur ces sujets là plus tard.

---

JANNICE DOUMA LANGE: Merci Nigel. Si vous avez besoin d'un orateur de motivation appelez moi. Nigel a apporté beaucoup de chose à l'ICANN et c'est bon d'avoir sa perspective et son énergie parce que nos présidents vice présidents régionaux et tous ces gens là font beaucoup de travail il doit toujours être au courant des tous les changements qui se passent dans l'ICANN les changements leur communauté. C'est eux qui nous tiennent à jour de ce qui se passe. Ils peuvent toujours nous parler de façon spontanée à chaque réunion ils doivent toujours être prêt un coup de fils n'importe quand partout ils vont... Moi, ça m'impressionne vraiment de voir ce qu'ils peuvent vraiment faire. Je vais passer le micro pour l'instant à ....

Dans ce modèle, il faut comprendre d'abord que c'est un modèle qui évolue s'il y'a une voie qui ne se sent pas représentée encore une fois je vais retourner sur cette diapo Vous voyez les thèmes toutes les voies qui sont représentées maintenant mais il y'a maintenant un an et demi deux ans peut être les gens les organisations les groupes non lucratifs n'existaient pas donc nous avons dû rajouté cela nous avons dû avoir des gens des agents de la communauté qui ont mis à jour des pétitions. Nous avons des organisations Nous n'avions personne qui dressait les inquiétudes les organisations à but non lucratifs.

Donc une chose qui a changé c'est comme ça c'est continuel ça change toujours il y'a beaucoup d'organisation qui viennent à l'ICANN et qui nous disent nous pensons que notre voix n'est entendu et ça se passe en ce moment d'ailleurs avec plusieurs organisations c'est donc important de comprendre que ça n'est pas un modèle statique c'est un modèle qui évolue qui écoute les utilisateurs de l'internet et nous les écoutons pour savoir dont ils ont besoin de la part d'ICANN.

---

Quand vous parlez de ICANN c'est la communauté et le personnel il faut que l'on travaille tous ensemble on ne travaille pas pour l'un ou l'autre si ça ne fonctionne pas pour l'un ou l'autre il faut faire un changement.

PIERRE vraiment heureux que vous puissiez être avec nous vraiment les gens ici vont être là vont passer nous voir malgré que les horaires sont assez occupé tous le monde a un horaire le personnel vous avez un horaire aussi donc j'apprécie vraiment quand une personne quelqu'un du personnel puisse venir nous parler. Ils me disent toujours: JANICE c'est très important de prendre le temps de venir. Et PIERRE il est là et plus longtemps que prévu. Pierre vous pouvez nous dire comment est ce que vous êtes arrivés à ICANN et nous parlez un peu du travail que vous faites en Afrique?

PIERRE DANDJINOU:

Merci JANICE. Bonjour à tous. J'ai rencontré certains d'entre vous tout à l'heure comme JANICE l'a déjà dit il faut savoir qu'il y'a d'autres réunions de l'ICANN il n'y'a pas que celle là. NIGEL a parlé aussi du modèle multi-partit qu' utilise ICANN.

Je voudrais discuter un peu de la façon comment le vice président régional est inclu dans ce modèle comment cela fonctionne quel est le travail que nous faisons en Afrique et à la fin aussi comment vous pouvez vous engagez par rapport à ce que vous faites. ICANN ce n'est pas seulement le personnel mais c'est la communauté comme l'a dit JANICE. Il y'a beaucoup de gens qui ont des travaux à faire il y'a des groupes de conseil et des tas de choses dans lesquels on peut participer.

---

Les VP doivent pouvoir représenter sa portion du monde disons mais surtout faire partager les informations d'ICANN dans sa région et doit aussi pouvoir contribuer à résoudre certains des problèmes qui se passent dans la région en question.

Les inquiétudes ne sont pas les mêmes dans chaque région donc pendant les douze derniers ans oh pardon pas les 12 ans mais les 12 mois il y'a une demande de l'internationalisation de ICANN. Il y'a donc eu un progrès énorme. On voit que ICANN est devenu plus international il y'a beaucoup de choses qui ont été faites dans la gouvernance de l'internet. Je me souviens à l'époque je faisais partie des réunions en 97 qui ont participé aux papiers blancs d'ICANN donc je vois comment il y'a eu des progrès depuis.

Quand il s'agit de l'Afrique en terme de ce que nous appelons l'engagement renouvelé de la part de la communauté ICANN on voit qu'un outil qui a été développé sous la présidence de FADI c'est donc cette stratégie africaine qui a été développé, un groupe de travail Afrique a été sélectionné et ils ont vraiment écouté les attentes de la communauté de ICANN pour voir si il y'a des problèmes qui pouvaient être résolus et ils ont mis en place une stratégie qui a été proposée à Toronto en suite nous sommes dans la phase d'application de mise en place. Cette stratégie a un objectif clé et lorsqu'il s'agit de l'Afrique la chose était le développement des capacités. Et ce développement dans tellement de domaine par exemple une des choses dont nous nous sommes rendus compte c'est que pourquoi l'Afrique n'était pas vu comme un marché? pourquoi on a toujours avoir avec la consommation qu'on consomme les choses des autres régions? donc il fallait

---

considérer l’Afrique comme une industrie donc il fallait évaluer le côté internet en Afrique la téléphonie le mobile par exemple.

La stratégie Africaine c’était donc de développer ce marché c’est le DNS les registraires les registres. Une chose qui a commencé ce processus et vous avez certainement entendu parler de nouveau programme GTLD que ICANN a lancé et sur 1930 applications, demandes qui ont été reçues il y’a seulement 17 sont venues de l’Afrique. Mais même ces 17 sont venues en fait que d’un seul pays et l’Afrique ce n’est pas juste un pays. L’Afrique c’est 54 pays donc seulement 17 ont été distribuées mais seulement un pays d’Afrique donc on voit vraiment qu’il y’a un problème voilà les gens ne sont pas bien informés si j’ai ce problème peut être qu’ils n’étaient pas assez éduqués sur ce programme mais aussi à la fin il y’a un obstacle financier que ce n’est pas facile d’avoir les finances pour participer à un nouveau nom domaine donc aussi sur les 1000 registraires accrédités avec l’ICANN l’Afrique n’en compte que 5 et c’est 5 ont vraiment du succès donc on voit bien qu’il y’a quelque chose qu’il reste quelque chose à faire donc on est venu avec un projet qu’on a mis en place un projet on a commencé il y’a 6 mois avec certains projets plus détaillés.

Nous allons en parler plus lundi à partir de 13h nous aurons donc des sessions qui commenceront. Et ce que je voulais faire c’est d’avoir une table ronde un peu plus globale disons entre les registraires et les registres pour pouvoir rentrer vraiment dans le cœur du sujet au niveau de l’Afrique pour voir que si on peut avoir des partenariats stratégiques en Afrique.

---

Ce que nous lançons aussi c'est l'Africa Domaine Name , nous voulons reconnaître et on suite nous voulons parler de la sécurité pour l'Afrique la sécurité du DNS nous avons le roadshow DNS qui a commencé dans 8 pays et nous aimerions augmenter le nombre des pays et ensuite voilà c'est l'environnement africain il y'a d'autres choses que nous faisons au niveau de vice président moi personnellement j'étais pas vraiment au courant de ces positions les délégations des problèmes en Afrique nous avons 10 pays en Afrique aujourd'hui qui demandent une délégation, une re-délégation de CCTLD.

Ce n'est pas si facile que ça quand votre ministre vous envoie une lettre il va me dire moi je veux récupérer mon DNS et on doit lui expliquer ce n'est pas seulement de le demander mais il y'a des procédures à suivre c'est au niveau local c'est compliqué. Ça ne vous appartient pas vraiment et KIM pourra vous en parler d'ailleurs.

Mais je me suis rendu compte que dans beaucoup d'endroits il y'a un manque d'éducation sur le CCTLD. Une fois que le gouvernement découvre ce problème ils veulent tout de suite accroché ce CCTLD. Ce n'est pas si évident de gérer ces problèmes il faut qu'il y'ait un consensus il faut démontrer ce consensus il faut démontrer que il y'a aussi la gestion technique de ces problèmes. Je me suis rendu compte de ces problèmes et c'est des choses importantes auxquelles on doit faire face par ce que il y'a des frustrations partout. Hier j'étais invité dans une des réunions de GAC le comité donc de conseil au gouvernement pour introduire le programme que nous avons en Afrique et on a posé encore la question et les gens disaient pourquoi ICANN ne nous redonne pas notre CCTLD on doit encore éduquer et doit

---

passer à travers les étapes et expliquer ce qu'il faut faire au niveau de la procédure donc je pense que je devrais terminer là-dessus d'ailleurs que cet engagement que l'ICANN a commencé n'est pas seulement ICANN s'engager seulement vis-à-vis e l'Afrique mais si il faut dire que il faut que l'Afrique trouve de meilleurs moyens de participer dans l'ICANN une façon de le faire est de contribuer au comité de conseil il y'a des groupes de travail il faut se responsabiliser bien sur JANICE comme elle vous l'a dit il faut euh comprendre tous ces acronymes c'est important de les comprendre mais il faut aussi contribuer et participer.

Nous avons besoin de participation surtout nous l'Afrique tellement de niveau d'ailleurs mais nous devons aider au niveau de l'éducation et pour cela il y'a le site ICANN et le site est très bien fait. Vous pouvez trouver les informations qui vont vous aider à faire le networking pour pouvoir participer plus. Je pense que je vais m'arrêter là puis voir s'il y'a des questions si vous en avez?

JANICE DOUMA LANGE:

Merci Pierre c'est exactement ce qu'on veut entendre. En quittant ici aujourd'hui ce qu'on aimerait faire, c'est de continuer à partager les expériences, que vous construisez une base, une meilleure base plus saine, pour comprendre, pour voir où vous vous trouvez, où vous vous situez, pour voir comment vous pouvez vous aider, aider votre région, nous aider. Je coirs ce qu'on essaie de faire c'est que ICANN est entrain de regrouper au niveau régional maintenant et pour comprendre ce qui est vraiment spécifique, donc PIERRE rentre dans les petits détails sur ce que, ce dont ont besoin les Africains et ce que je peux faire pour aider cela, assister cela, moi je peux dire c'est que ICANN c'est la



---

communauté et le personnel on peut pas regarder uniquement le personnel, faites cela. Ce serait vraiment bien si on pouvait le faire mais le fait qu'on soit passé de, quand je suis arrivée en 2007, de nos jours on est à 52 personnes est ce qu'on peut pas le faire mais on est là pour mettre en œuvre ce que vous vous avez besoin, orienter, soutenir il y a un homme pour le continent de l'Afrique ici, c'est beaucoup de travail, c'est beaucoup d'espace donc l'expertise dans cette salle, je ne doute pas que cet expertise soit présente et vous venez tous de, vous avez tous une perspective différentes et PIERRE dira bonjour à tout le monde et vous fera pénétrer dans ce monde pour vous aider.

Donc le personnel régional est crucial. C'est facile de le trouver, vous cherchez Prénom, Patronyme à [icann.org](http://icann.org) on se cache pas. Nous sommes facilement trouvable, vous allez sur le site web, nos noms y figurent, vous mettez point entre le prénom et le patronyme à [icann.org](http://icann.org) et vous nous trouvez. Le personnel est maintenant constitué de manière à avoir de meilleures communicateurs et vous pouvez les contacter. Les gens qui sont ici levez les mains et à tour de rôles nous allons prendre les questions budget ici levez la main tout simplement, levez la main pendant une minute pour que le microphone puisse arriver jusqu'à vous et on prendra les questions dans l'ordre. Si vous êtes à distance, vous avez une questions, Maya, je sais qu'elle vous a parlé virtuellement donc elle sera votre voix, si vous avez une question Maya va me le faire savoir et elle va passer au microphone et dire votre question.

---

ALEJANDRO COSTA:

Bonjour, ALEJANDRO COSTA de Venezuela, boursier J'aimerais poser cette question parce que vous avez dit qu'il n'y a pas de questions stupides.

Deux ans auparavant on je me demandais d'écrire une politique et j'ai lu quelques politiques pour notre région. Une des politique c'est devenue une politique globale est partie à tous les RIR ARIN, RIP, AFRINIC, APNIC bien sure c'est approuvée à tous ces niveaux et pour terminer il a été soumis à ICANN et à l'IANA.

Ma question est la suivante, j'ai perdu un peu le fil, mais à quel moment ICANN a-t-il reçu cette politique lorsque vous avez reçu la politique qu'avant cela passe par le processus de tous vos PDP?

KIM DAVES:

Je suis le bénévole pour répondre à cette question. En ce qui concerne les politiques IP, parce qu'il s'agit d'une communauté bien établie des cinq RIR il n'ya pas beaucoup de discussion sur ce type de politique à ICANN parce que cette discussion se produit au niveau des RIR. Premièrement lorsque la politique arrive à ICANN c'est mûr on a pas besoin de vraiment beaucoup de discussion.

ICANN, formellement a pour obligation d'adopter cette politique mais au moment où ça arrive à ICANN c'est plutôt une formalité à ce point. Nous recevons une politique globale qui a été approuvé par les cinq RIR ICANN le consulte mais l'adopte et le met en œuvre en fait ça c'est différent de processus décisionnel où la discussion en gros se fait de cette manière. Est-ce que j'ai répondu à votre question?

MOHAMMED DIOP:

Ca fait plusieurs années que je participe aux politiques l'endroit où cette politique devient globale c'est l'ASO il y a une première organisation qui s'appelle l'NRO qui compose tous les registres régionaux soumis à l'ASO en tant que politique globale ça doit d'être passé individuellement au niveau de tous les registres, les RIR. Quand ça été adopté ça devient à ce moment global mais en général vous allez avoir des politiques qui sont légèrement différents d'une région à une autre, donc c'est tout simplement régional.

Il y a une coordination à travers le NRO et ils ont les AC, ASO, c'est là où les décisions étaient prises et adoptées. Voilà comment se déroule la politique. Merci beaucoup.

CAROL DOUGLAS:

Bonjour, je m'appelle CAROL DOUGLAS de Trinidad et Tobago premièrement merci beaucoup pour la description et l'explication.

Une question ce pendant que j'ai eu et j'espère que ce n'est pas une question stupide ou qui sera traitée auparavant.

D'après la description jusqu'à présent, ICANN fait beaucoup de travail et j'ai entendu qu'il y a des bureaux qui sont mis sur pieds. Beaucoup de travail effectué mais une question que j'ai c'est comment est ce que ICANN est financé ou bien comment sont distribués les finances pour que toutes les initiatives soient menées toutes les initiatives et tout le travail soient effectué. Voilà. Ma question donc porte sur le financement.

NIGEL HICKSON.

On ne va pas faire de blague là dessus. ICANN est financé à travers le scénario de noms de domaine de premier niveau. On a des registres qui sont responsables par exemple:.com, .org, .net et nous avons des registraires qui distribuent les noms de domaines aux usagés et ce modèle finance ICANN.

Les contributions effectuées par des gens pour avoir des noms de domaines génériques de premier niveau finance le model ICANN. Il ya une formule sur le site ICANN quant à la manière dont les registraires, [bruit 01:37:24] comment est financé ce système donc .EU, .FR, ZA, etc. Il contribue également au modèle ICANN, il contribue beaucoup d'autre contribuent à ICANN mais pas de la même forme. Il y a des ententes individuelles entre codes pays et ICANN et il n'y a pas d'obligation pour le nom de domaine de pays pour avoir ils utilisent les services ICANN comme cela a été expliqué au sein de la structure AINA.

Il faut ajouter deux choses:

La première chose c'est bien sure le programme de noms des domaines de premier niveau générique on va parler des nouveaux noms de premier niveau mais il y a des ententes à part pour l'argent collecté.

PIERRE DANDJINO:

Je crois que NIGEL vous avez oublié de parler de la participation des RIR dans le budget également ils participent également pas de la même proportion que les autres mais une partie du budget vient des GTLD bien sure.

---

JANNICE DOUMA LANGE: Une question SEBASTIEN? est ce que vous voulez qu'on vous donne le microphone? est ce qu'on peut prêter un microphone pour la réponse et ensuite on va le replacer.

SÉBASTIEN BACHOLLET: Merci beaucoup, SÉBASTIEN BACHOLLET membre du board. A travers, je viens d'ALAC des usagés finaux. Oui je veux ajouter quelque chose MOHAMMED c'est important de dire qu' il y a le financement même si c'est en petites quantités. Mais c'est important de dire pour le budget donc CC des RIR parce qu'on a trois pieds ici on n'est pas seulement pour les GTLD.

Et au second point c'est que tous cet argent qui vient à ICANN c'est parce que vous achetez des noms de domaines vous êtes les clients vous êtes l'usagés ou peu importe en quelle capacité vous donnez cet argent aux registraires aux vendeurs et ces registraires donnent une partie à ICANN et aux registres et les registres donnent une partie à ICANN tous cet argent vient de nos poches.

Intervenant: J'ai une question pour monsieur PIERRE je suis heureux de vous revoir à Durban. Je suis vraiment impressionné du programme de stratégie et la stratégie Africaine du programme et tous ce que vous faites dans ce domaine. J'aimerais savoir comment on peut participer d'avantage en ce programme s'il y a des informations comment avoir des RIR dans le

---

processus et augmenter la contribution des Africains, des entreprises, des partis prenantes Africains, dans le modèle multi partit. Merci.

PIERRE DANDJINO:

Merci beaucoup je crois que c'est une très bonne question. Ce que j'aimerais dire c'est que la stratégie dans l'Afrique est bonne pour ICANN pour augmenter la participation on ne peut pas réussir à mettre en œuvre cette stratégie pour l'Afrique si nous n'avons pas de partenaires.

ICANN ici c'est de fournir une assistance ICANN ne possède pas ces choses ça doit être les Africain à prendre possession du programme. Nous on parle à de nouveau collaborateurs en Afrique et ailleurs et l'un d'entre eux c'est l'Union Africaine. On ne veut pas que cela soit perçu comme étant notre initiative de donneur de buyer de fond je travaillais pendant 18 ans pour les Nations Unis, le soutien peut être là mais ce n'est pas vraiment ce qui est important en fin de compte. Ce qui est important c'est la capacité pour la population de prendre possession du processus et de contribuer eux-mêmes.

Donc sur le terrain il y a des manières pour vous engager et on a un site web là-dessus pour le moment qu'on va lancer d'avantage d'information là-dessus et nous on veut impliquer des membres de la communauté par exemple l'exposition itinérante du DNSEC [ inaudible 01:42:37 ] du continent et on aimerait contacter d'avantage de gens si vous exprimez votre intérêt on pourra en discuter plus en détails.

---

On aura d'autre d'avantage d'employés pour le contact des gens pour les faire entrer dans ce partenariat soit amélioré. On en parlera demain à 13 heures. Donc, oui il y a d'avantages de possibilités de prise de contact et également d'avantage d'information sur notre site web. Merci.

JANNICE DOMA LANGE: C'est important de dire que chaque réunion travaille sur une stratégie de travail et on essaie de les contacter région par région.

NIGEL HICKSON: Oui, il faut noter que l'Afrique était en première position à avoir une stratégie régionale mais les autres régions disent mais si l'Afrique a une région on devra en avoir une également.

Pour être sérieux il y a des stratégies en moyen orient stratégie qui est élaborée au moyen orient que RODRIGO DE LE PARA , vice président régional a travaillé avec la communauté en Amérique Latine également là-dessus. Ah non pardon l'Amérique Latine.

Il y a une stratégie au moyen orient BAHAR ISMAT l'a fait avec la communauté là-bas l'Asie également fait une nouvelle stratégie. En Europe il ne faut pas oublier bien sure.

Nous consultons des gens ici à Durban aujourd'hui en aura une session à 8 heures Jeudi pour le petit déjeuner pour discuter les besoins de l'Union Européenne a avoir une stratégie. On n' a pas encore décidé si

---

on voulait en avoir mais aussi la communauté en veut mais nous sommes heureux de travailler là-dessus.

Intervenant:

Je voudrais ajouter un mot là-dessus, sur le commentaire que PIERRE et NIGEL viennent de faire. Je crois que nous sommes passé d'un point de vue où l'organisation cherche à définir son propre clan, sa propre stratégie, sa propre démarche et nous sommes ouvert d'avantage avec le point de vue de différentes régions.

Donc cela crée d'avantages opportunités pour vous pour les autres. De penser à la meilleure relation possible, la meilleure interaction possible, que notre espace, notre région puisse avoir avec ICANN. Parce que ICANN se pose la question suivante: comment est ce que notre organisation peut mieux servir la communauté?

Et ce que le groupe Africain a fait il a signalé le fait que de notre point de vue Africain voila ce dont nous pensons avoir besoin il nous faut absolument rattraper le temps perdu pour avoir une bonne relation avec l'organisation. ICANN soutient ce genre d'initiative.

Qu'est ce que cela veut dire pour vous? et bien cela veut dire que si vous êtes de la région Asie Pacifique, si vous êtes de la région Américaine si vous êtes de la région des Etas Unis de l'Afrique etc. Vous pouvez vous organiser et essayer de nous présenter ce qui est selon votre point de vue est la meilleure perspective selon laquelle nous pouvons travailler.



---

C'est exactement ce qui se passe en Afrique du sud on demande à ICANN d'être plus présent dans la région et voila nous avons maintenant un vice président nous lui avons dit avoir besoin d'avantage d'activité en Afrique et bien voila nous avons notre première rencontre à Adis Abeba en Mars où tous les protagonistes Africains vont se rencontrer, discuter pour savoir comment solidifier notre DNSS.

Donc nous allons également avoir un forum DNSS où tous les [inaudible 01:46:57] donc registres, registraires il y aura tous les protagonistes vont se rendre compte que l'Afrique est importante pour eux. Ils vont venir nous rencontrer et à la fin de cette réunion ICANN va comprendre que: il faut qu'on vous comprennent mieux ils nous faut d'être d'avantage productif mieux comprendre quels sont vos besoins. c'est pas à nous de vous dire mais c'est à vous de nous dire comment nous devons mieux communiquer avec vous. Donc c'est ça en fait ICANN.

Intervenant:

[Inaudible 01:47:32 ] Je suis bousier. Ma question fait référence à la racine. Je sais que le cache donc est très utile mais parfois la connexion internet est très lente et à ce moment là il y a des réseaux qui ont des besoins différents. La question c'est: le DNS est une technologie très souple, et je crois qu'à une époque lorsqu'elle a été conçue dans les années 80 le DNS avait différents niveaux de caches qui étaient incorporés et donc sans passer dans des détails trop techniques les fournisseurs de service internet dans le monde entier savait qu'on reçoit une réponse par le DNS et ensuite il y a un stockage de la copie d'origine. Donc, à l'avenir le débit sera beaucoup plus rapide.

---

Le résultat c'est que nous avons ce système de DNS qui s'occupe du monde entier mais à chaque fois que vous parlez à une adresse web dans votre navigateur et bien on n'a pas besoin d'aller à la racine pour aller chercher de service à distance c'est seulement une fois que est effectuée et ensuite l'infra structure de cache prend le relais donc, pour un petit peu expliquer, le scénario suivant: dans ce centre de convention la première que quelqu'un se rend dans ce centre de convention le DNS cherche. D'accord? mais après la personne suivante qui va dans le même site web et bien il n'est pas nécessaire d'aller parler aux services racines par ce que le lieu a déjà était identifié c'est le cache qui s'en occupe.

Alors comme je disais, je sais comment fonctionne le cache mais il y a des choses qui sont répliqués et donc pourrait il y avoir une réaction plus rapide?

KIM DAVES:

Non pas réellement, il n'y a pas énormément d'information que les serveurs racines donnent il n'ya pas nécessairement besoin de cela.

La totalité de l'information dans le système DNS qui est cherché est stocké beaucoup plus bas. Dans l'arbre DNS donc il n'y a pas quelque chose de spécifique par rapport à la racine par contre la racine reçoit beaucoup de trafic. Donc il y a eu beaucoup d'effort au cours des dix dernières années pour bien distribuer de manière très large dans le monde entier les serveurs il y a 200 lieux dans le monde et donc il ya eu vraiment des efforts qui ont été fait pour montrer cette distribution très large.

---

C'est également une manière de se protéger des attaques pour réduire un petit peu ces retard qu'on voit parfois en Afrique. Mais il n'y a rien de très différent en terme de la zone racine qu'on ne verra pas dans d'autres zones sur internet.

JANNICE DOUMA LANGE: Nous allons passer la parole à quelqu'un d'autre. Alors dernière question s'il vous plait pour ce matin nous allons ensuite terminer notre matinée.

WAYNE DIAMOND: Bonjour, WAYNE DIAMOND [ inaudible 01:51:18] JANNICE, votre accueil, ici de tout le monde, et je suis le seul opérateur ici en l'Afrique du sud, j'aimerais tout simplement vous accueillir tous vous soyez le bien venu en Afrique du sud.

PIERRE, la question est pour vous. Etant donné les problèmes [ inaudible 01:51:45 ] de change et le fait que la conversion des monnaies en Afrique est problématique, qu'a fait ICANN pour faciliter ces problèmes donc en terme d'échange des monnaies?

PIERRE DANDJINO: Je suis très content d'enfin vous rencontrer parce qu'on a déjà communiqué et on s'est jamais rencontré en face à face. Très bonne question, les registraires en Afrique ont ce problème financier comme nous en avons déjà parlé un petit peu. C'est une question d'assurance. Mais on parle également de problème de conversion des monnaies

---

comme vous venez de le mentionner. Du taux de change. En Mars, nous avons décidé de collaborer avec vous pour savoir comment s'occuper du système bancaire. Suivant les lieux les banques parfois ne connaissent le système des registraires et le problème de l'assurance et donc il y a certaines exigences pour vous et donc lorsqu'on fonctionne en Afrique il n'y a pas de système d'assurance qui va s'occuper de vous qui va vous couvrir.

Donc la solution c'est sans doute d'aborder ces système bancaires de les éduquer du point de vue technique et donc ce qu'on peut faire c'est donc parler avec la banque de développement en Afrique et de voir si elle peuvent arriver à comprendre notre secteur. Il y a l'économie numérique, la compréhension de cette économie numérique en Afrique et en quoi l'Afrique peut bénéficier nous avons reçu de bon commentaires de leurs part ils vont y réfléchir et ensuite revenir vers nous nous avons également communiquer avec les sociétés d'assurance, les compagnies d'assurances en Afrique de sud par exemple et l'idée c'est vraiment d'aborder ce sujet avec eux.

La question d'une manière générale mais pareil pour la chambre de commerce par exemple donc leur expliquer le système le système que vous épousez vous afin qu'ils puissent comprendre et vous accompagner dans votre projet.

Mais c'est aussi vous qui devez être impliqué. Il faut également que vous nous disiez ce qui est à votre avis est nécessaire et ce qu'il faut faire. Par exemple pour les banques moi j'aimerais bien avoir un document qui dit: si vous voulez faire des affaires en Afrique voilà ce

---

qu'il faut prendre en considération et si on passe l'adressage en Afrique et bien voila ce qu'il faut faire voila le business plan.

Donc, les banques bien évidemment vous allez leurs demander de l'argent. D'accord? ils vous prêtent de l'argent mais ils veulent avoir un retour sur ce investissement forcement. Donc vous devez nous aider à communiquer avec eux, mais il y a un certain travail à faire à ce niveau là, merci.

JANNICE DOUMA LANGE : Effectivement il y avait quelqu'un qui avait une question depuis un certain temps donc on va la laisser parler.

INTERVENANTE: Merci JANNICE. Alors ma question est relative aux Programmes de Bourse, je sais que vous soutenez les différentes personnes qui sont ici présentes, que vous payez de l'argent pour en fait nous permettre d'avoir davantage de capacité pour nous impliquer dans le processus. Alors ce que j'aimerais savoir, c'est pourquoi est ce que vous faites ça? Par ce que vous savez ce qui est logique c'est que chaque pays, chaque entité qui utilise l'internet qui fait de l'argent, qui gagne de l'argent grâce aux services Internet soit intéressée par votre travail et il est tout a fait normal que chacun désire participer par contre c'est ce que je vois. Vous allez chercher les gens, vous allez chercher le gouvernement même si j'ose le dire, moi je vois certains gouvernements qui ne font aucun effort et qui participent aux décisions et il y a certains pays qui sont très impliqués qui participent aux décisions et donc pourquoi est ce

---

que les gouvernements qui ne font absolument rien pour profiter à l'internet pour le déploiement de l'internet pour la sécurité de l'internet? etc. Pourquoi est ce ces pays ont le droit de vote? D'avoir une influence sur les décisions? à quel niveau qu'il soit.

Moi je comprend pas bien le système, je suis désolée mais vous savez nous avons notre mot à dire lorsque vous n'êtes pas très impliqués, lorsque vous ne contribuez pas au déploiement des Services Internet mais en même temps vous venez vers nous et merci par ce que c'est une opportunité pour moi mais pourquoi? à quoi vous attendez-vous? et moi j'aimerais vraiment pouvoir comprendre par ce que et je parle d'ICANN de sa fonction, lorsque j'en parle aux gens en fait il y a des questions aux quelles je n'ai pas de réponses, merci.

JANICE DOUMA LANGE:

Il y a beaucoup de questions en fait là dedans.

Alors premièrement, le Programme de Bourse:

Le programme de bourse c'est une opportunité grâce à des financements d'ICANN donc qui est une organisation non lucrative, donc c'est une opportunité pour des personnes venant de pays en développement qui ne pourraient pas autrement se permettre par le biais de leurs universités, leurs organismes ou leur efforts individuels de se rendre à une réunion ICANN et d'y participer. Depuis 2007, nous avons eu plus de 600 candidats qui sont passés par ce programme et 17 d'entre eux font partie d'un comité consultatif d'accord. Donc ça pour moi ça représente une réussite parce que cela veut dire que les gens

---

sont sensibilisés aux questions, ils ont l'occasion d'être impliqués, de nous rencontrer en face à face, de mieux comprendre le travail d'ICANN, de ce qu'ils peuvent faire, de ce qu'ils peuvent exprimer et ensuite il dépend d'eux de revenir dans leurs universités, dans leurs régions, dans leurs organismes et de faire le nécessaire.

Alors deuxièmement, par rapport à ce que vous dites en terme de gouvernement moi je peux pas répondre à votre question, c'est pas une question qui m'appartient si une des 17 personnes qui font partie du comité consultatif pour qu'ils effectivement, qu'ils communiquent de manière adéquate ou non pour votre gouvernement moi je ne peux pas le contrôler ça. Ce que nous faisons en terme de programme de bourse c'est que nous fournissons l'opportunité aux gens d'avoir un face à face avec nous et d'être sensibilisés, de mieux comprendre, de participer, d'être impliqués le reste je ne peux pas le contrôler, donc je vais m'en arrêter là pour ce que j'ai à dire et je ne sais pas si les autres dans le Panel souhaitent en dire davantage mais vous êtes avec moi toute la semaine et je sais que nous aurons beaucoup de temps pour discuter et je crois que c'est une décision qui est importante on peut éventuellement parler dans la salle qui est réservée aux boursiers par contre je ne sais pas trop quoi vous répondre, je ne peux pas contrôler ce qui se passe après que les gens ont vécu l'expérience.

PIERRE DANJINOU:

Merci et on a eu beaucoup de bonnes questions mais les boursiers d'ICANN non pas seulement une opportunité je pense que c'est bon pour tout le monde.

---

A un certain moment je pense que nous redonnons de l'ICANN [inaudible 02:00:38] et je veux dire que la position est tel que le débat sur ce qu'on appelle la gouvernance de l'Internet, les questions a été posée par les différents Internet Societies qui gouvernent vraiment l'Internet et certains disent qu'ils devraient gouverner l'Internet. ICANN c'est la coordination des ces ressources critiques comme les nombres, les chiffres et les nombres, les nombres et les lettres et depuis 1998 personne ne voyait vraiment l'importance de ce problème de la gouvernance. Ce problème est donc arrivée sur la sellette et à un certain moment moi je fais partie de ce débat je m'en souviens, mais maintenant si vous venez à l'ICANN vous avez donc une opportunité de vraiment comprendre quel est le rôle que joue l'ICANN dans la gouvernance de l'écosystème Internet. C'est un écosystème qui a beaucoup de gens qui participent, qui font un travail différent par exemple les gens vont dire pourquoi il y a des conflits dans l'ICANN à propos de tel ou tel sujets? Qui va gouverner? Qui décide? La gestion des ces ressources critiques de tel ou tel ressources critiques donc à un certain moment vous allez devoir comprendre comment cela fonctionne mais il y a aussi les problèmes d'Internet que cette Internet devient de plus en plus importante pour tout le monde. Nous devons avoir un Internet qui travaille pour tous, nous ne voulons pas avoir différents Internet, différents système DNS et comment est ce que vous conservez cela comment? Ca c'est vraiment le problème. Un Internet, si vous êtes là c'est que vous avez besoin de comprendre quels sont ces problèmes. C'est qu'il s'agit de l'ICANN ou il s'agit des PDP, des Développements de Politiques. Les décisions sont prises par le POD. Il y a d'autres manières de gouvernance, par exemple Les Nations Unies, les DUI faut être des membres, personne doit être membre de l'ICANN. L'Internet c'est un



---

modèle différent et le modèle multi-parties la façon dans laquelle elle fonctionne, nous l'avons à l'ICANN, ça correspond à l'Internet. Comment est ce qu'on explique ça par contre à d'autres institutions si vous ne comprenez pas vous-même comment cela fonctionne, donc venir ici en tant que boursier cela vous permet de comprendre vraiment quels sont les problèmes, les inquiétudes de pouvoir les discuter ou en parler quand vous rentrez chez vous dans vos pays. Par exemple dans certain endroits vous allez voir les régulateurs qui disent moi je voudrais gérer votre CCTLD par décret, par le gouvernement, je devrais être celui qui gère mais vous allez vous dire mais non il faut peu être, on ne peut pas considérer cela comme ça, il faut considérer le côté globale de la chose. Il faut suivre les règlements des autres, il faut pas seulement utiliser ses propres règlements et il y a donc des problèmes. C'est là que ICANN dans un petit peu technique comme même, au niveau comme même un rôle à jouer au niveau politiques c'est donc votre rôle de comprendre ces structures et de pouvoir l'expliquer aux gens.

JANNICE DOUMA LANGE:

Merci c'est une bonne discussion c'est pour ça que nous sommes ici, je voudrais que tout le monde aille, le temps d'aller déjeuner par ce que c'est important aussi d'avoir de l'énergie pour le reste de la journée.

Je vous encourage justement de revenir cet après-midi nous recommencerons à une heure et demi nous aurons d'autre protagonistes sur Panel, nous aurons ROY ROGARHT qui vas s'occuper des, qui parle, qui va parler des politiques, qui va vous parler du travail qu'il fait au niveau des politiques ICANN, nous auront plus des opérations DNS, CHRIS.. qui sera là aussi pour vous parler de nouveaux

---

registres. Il y aura aussi CHRISTINE PHILLIP qui parlera des nouveaux GTLD. MAGGIE SERRA qui nous parlera de la conformité, MAC SUPKIE qui vous parlera des registraires. C'est juste pour vous donner les grandes lignes un peu de ce qui va se passer et vous aurez aussi la possibilité de poser des questions à chacun de ces gens là.

MICHEL LINE, CATE.. de l'équipe de sécurité qui seront là cet après-midi pour vous parler de ces sujets là et ensuite nous vous expliquerons pour le reste de la semaine pour vous aider et vous conseiller et vous donner des directions pour assister à toutes les réunions. Bon appétit et on vous retrouve à une heure et demi merci.

Pour l'enregistrement, la session de l'après midi ICANN 47. Bienvenue aux nouveaux venus et boursiers. Session de l'après midi. Bonjour tout le monde, bon après midi. Pour ceux qui nous retrouvent, merci d'être là de retour et pour ceux qui viennent de nous rejoindre pour l'après midi, je m'appelle Janice Douma lange. Je suis manager ICANN pour l'outreach et l'engagement pour le programme de boursiers et le programme des nouveaux venus. Je voudrai vous souhaiter la bienvenue à chaque réunion d'ICANN. C'est vraiment un plaisir. Je dis à tout le monde que c'est moi qui a le meilleur job à ICANN et j'en suis fière.

Cet après midi, nous avons des protagonistes différents du personnel ICANN. Ce matin, nous avons parlé des piliers de construction de la base de l'ICANN, de l'écosystème de l'ICANN, de notre place dans l'écosystème d'ICANN. Nous allons parler du modèle multipartite. Mais cet après midi, nous allons parler des composants de l'ICANN, comment ICANN fonctionne. Nous allons parler du travail des politiques, des

---

opérations DNS. Nous allons parler de la stabilité et la sécurité et ensuite nous vous aiderons à comprendre la semaine ICANN et c'est là où ce sera plus amusant. On va vous aider à naviguer cette semaine de l'ICANN.

Avant que Chacun d'entre nous parle, je veux dire que c'est une conversation à plusieurs protagonistes. Donc, si vous voulez poser n'attendez pas la fin de la session. Levez la main, il y a Denis qui est là. Il apportera un micro vers vous et ne soyez pas timide. Posez donc vos questions durant la session. Ces gens ici avec nous partagent ce qu'ils font avec ICANN tous les jours. Donc parlez-leur quand ils sont là. Aussi ce matin j'ai oublié de vous dire que nous avons l'interprétation. Comme vous voyez, devant la salle, vous pouvez trouver des écouteurs. Sachez-le. Je pense que dans pratiquement toutes les salles de réunions, nous avons de l'interprétation simultanée. Donc, à chaque fois que vous rentrez à une salle de réunion, regardez si c'est disponible. Nous essayons de vous rendre les choses plus pratiques.

Je vais commencer en distant: je sais que ce n'est pas sur l'écran ici, mais je peux vous montrer que sur la diapo vous allez voir une diapo que vous pouvez retrouver sur le site ICANN. Si vous venez nous voir, je pouvais vous l'expliquer plus en détail et vous donner une copie de ce diagramme. Nous pourrons nous en parler cet après midi. Donc, je vais vous présenter Rob qui est directeur des politiques ICANN. Rob va partager plusieurs informations. Il va vous parler de lui, vous parler du développement des politiques ICANN.

ROB:

Bon après midi. Je suis un des directeurs du département des politiques ICANN. Tout le monde m'entend bien? Je veux dire aux interprètes que je vais parler lentement pour qu'ils puissent me suivre. Ce dont je voulais vous parler cet après midi c'est de vous expliquer quels sont les rôles, le travail que fait l'équipe de développement des politiques. A la base, vous expliquer le comment, le pourquoi, le qui et le quoi. Je n'ai que 30 minutes. J'espère pouvoir vous expliquer tout cela. Comme Janice vous l'avez dit, vous avez des questions, des commentaires que vous voulez faire durant ma période de commentaires, vous pouvez le faire.

Nous allons souligner les principes les plus importants comme vous avez entendu Janice vous le dire, ICANN a une structure très spéciale et au niveau des politiques, nous suivons les procédures standards ou de normes. Nous essayons de travailler avec les communautés et avec les protagonistes variés. Nous avons des principes qui sont vraiment menés par les politiques. Comme vous le savez, multipartites, ascendants, transparents et ouverts.

D'abord l'élément de multipartites, cela veut dire pour l'ICANN qu'il y a donc de la participation qui vient de tous les membres de la communauté qui sont affectés par ICANN à travers les politiques, les activités. Cela ne veut pas seulement dire où vous êtes, dans l'industrie où vous vous trouvez mais dans les intérêts variés. Tout à l'heure j'en reparlerai. Je vais peut être me répéter ce qui était dit ce matin aussi. Nous allons parler des organisations principales. Mais, ici, au niveau de la perspective ICANN ce qu'il y a c'est que tout le monde participe, tout le monde a une opportunité de participer que ce soit des organisations de

---

support qui recommandent des politiques au board, aux comités consultatifs qui ont des rôles très différents qui représentent des technologies, des départements technologiques, des gouvernements, des utilisateurs. Chacun est représenté et il peut participer dans les efforts de développement des politiques.

On n'est pas seulement là pour évaluer les choses courantes dans l'industrie mais aussi dans les communautés et aussi de penser et de voir à l'avance s'il y aura des problèmes au niveau du DNS, si des choses qui devront être, s'il y aura des inquiétudes. Donc, ce système est vraiment un élément critique dans notre travail. Aussi, cet aspect de procéder en ascendant, on a parlé il y a quelque mois à Pékin. En préparation de cette présentation, j'avais fait des recherches Google et j'avais regardé certains moteurs de recherche et quand on cherche le mot ascendant ou multipartites, on voit trente mille et jusqu'à cent milles résultats de recherche avec ce terme. ICANN a une façon unique de regarder les choses.

Le board ne crée pas les politiques à l'ICANN. Regardez la personne qui est assise à côté de vous, devant vous, derrière vous. A niveau de l'ICANN, c'est vous qui créez les politiques de l'ICANN. C'est ça le concept la communauté se rassemble à travers des processus variés et la communauté crée la politique. Elle identifie les problèmes, travaille de façon collaborative et à travers plusieurs groupes, plusieurs personnes, entre les groupes et met en place des décisions et les aspects des politiques du travail d'ICANN. C'est donc un élément critique. C'est ascendant et non dans l'autre sens. Aussi, l'autre élément c'est l'ouverture. Ce que l'on veut dire c'est que chacun a la possibilité

---

de participer beaucoup d'organisations de support, de groupes de travail, de processus. Ces gens là invitent tout le monde à participer dans le développement des politiques. Par exemple le GNSO, chacun de ces groupes de travail est ouvert à tous ceux qui veulent participer qu'ils soient intéressés, qui ont une capacité technique ou qu'ils aient une expertise dans certaines politiques.

Donc, ce concept d'ouverture est très important dans notre travail. Vous allez voir cela durant toutes les réunions cette semaine. Il y a donc une opportunité pour tout le monde. Il y a très peu d'expulsions. Vous ne pourrez pas rentrer dans une salle et écouter et commencer à parler avec les gens, discuter avec les gens et de voir ce qui vous intéresse et de pouvoir essayer d'apprendre quelque chose. Et aussi le quatrième élément c'est la transparence. L'aspect critique de cela c'est de nous assurer que le travail que nous faisons soit disponible pour que les autres puissent le voir, en avoir connaissance.

Il faut voir qu'ICANN n'est pas seulement responsable vis-à-vis de sa communauté, mais que les personnes dans cette communauté soient responsables vis-à-vis d'eux même. C'est la transparence, cela veut dire qu'il faut publier un maximum d'informations de façon efficace sur le travail qui est fourni au niveau de la politique, des politiques. Bien sûr, on fait ça de façons très variées. Il y a bien sûr le site web. Il y a une capacité de pouvoir en général comment fonctionne l'ICANN et ce que l'ICANN fait tous les jours. Il y a d'autres espaces, celles de l'espace Wiki. Il y a les courriels. Il y a d'autres services de souscription où nous partageons tout ce qui se passe dans nos réunions. Le travail des

---

groupes de travail est en général enregistré à travers des scribes. La plupart des listes courriels sont archivés.

Vous pouvez aller sur le site, par exemple, de GNSO. Vous pouvez aller voir exactement ce que le groupe de travail a fait il y a trois ou quatre ans. Cette information est transcrite et elle est facile à trouver. Rapidement, vous pouvez trouver exactement, ce que quelqu'un a dit, ce que quelqu'un pensait, quels sont les idées et les principes qui étaient derrière telle ou telle activité. Donc la transparence c'est un élément important de notre travail.

Ensuite, je voulais vous parler du pourquoi, pourquoi fait-on cela et comment le fait-on? Ce que je voulais dire, je voulais vous parler du côté du personnel. Notre travail en tant qu'équipe qui s'occupe du développement des politiques. Nous sommes à peu près 22 personnes, nous sommes dans des endroits géographiques différents dans le monde. Je pense que nous sommes dans neuf fuseaux horaires différents d'ailleurs. Mes collègues et moi nous parlons treize ou quatorze langues. Nous sommes vraiment à des endroits totalement éloignés, éparpillés dans le monde. L'élément critique et vous allez entendre cela souvent au sein de notre équipe. Nous n'avons pas la responsabilité ou ce n'est notre travail de nous asseoir dans une salle quelque part et d'avoir une espèce de contrat où on va décider ce qui va se passer. La communauté d'ICANN développe des politiques. Notre travail au niveau du personnel c'est d'aider de nous assurer que les outils soient mis en place, que les processus soient donc mis en place aussi et suivi pour nous assurer que chacun d'entre vous ait les outils, les ressources, les capacités de focaliser, de travailler et d'avoir le temps

---

surtout, de faire le travail et de converser et d'apprendre des choses sur les différents problèmes. Donc, vraiment c'est notre principale.

Aussi, il faut que nous assurions que les ressources soient mises en place, qu'il y ait de capacité de conférences téléphoniques par exemple, qu'il y ait la participation à distance par exemple avec l'Adobe Connect pour une réunion comme celle-ci, les réunions publiques d'ICANN comme celle-ci cette semaine pour donner aux membres de la communauté l'opportunité de se rassembler. Ce soutien aussi s'étend au fait que nous fournissons aussi des moyens de venir à ces réunions et aussi de participer à distance, de participer par les listes des courriels ou par connexions téléphoniques et ainsi de suite.

Un autre aspect critique c'est de gérer les processus. Ça c'est un travail critique que nous avons. Au niveau de notre équipe, chacun des membres est responsable pour coordonner, gérer, soutenir, supporter certaines organisations différentes et des comités consultatif. Par exemple, il y aura une équipe qui va aider à soutenir le ccNSO et ses activités, une équipe qui va soutenir le GNSO ou le comité At-Large et d'autres comités ICANN. On essaye de sauter d'un groupe à l'autre, de flotter disant entre les groupes lorsqu'il y a plus de travail dans tel ou tel groupe. Nous avons aussi des équipes dédiés, chaque communauté à sa propre culture bien sûr, sa propre perspective, ces propres traditions, donc ils travaillent différemment.

Vous verrez plus tard que j'ai quelques diapos à vous montrer pour voir comment vous verrez le process GNSO et différent que celui du ccNSO. Ces processus sont différents, par exemple du comité At-Large ou du GAC et développent leurs déclarations différemment. Ils font leur travail



---

différemment. Donc, c'est très important de fournir cette base de support et de reconnaître les communautés de façon différente parce qu'elles ne sont pas structurées de la même façon, elles n'ont pas les mêmes capacités et ainsi de suite. Merci.

Voilà la diapositive dont je vous ai parlé sur qui. Beaucoup d'entre vous sont membres d'une ou d'une autre de ces communautés déjà. C'est pour reconnaître quand je prépare cette session, je sais que beaucoup d'entre vous sont peut être nouveaux. C'est peut être votre première réunion ICANN et ce n'est pas forcément nouveau pour ICANN. Donc, certains d'entre vous ont regardé: je connais déjà tel ou tel, je suis là de la part des ccTLD ou d'un registraire ou d'une registrant ou d'une communauté de gens comme moi qui soutiennent les utilisateurs d'internet. Cette organisation principale a la responsabilité formellement d'aider les différentes parties et la recommandation des politiques pour que cela soit bien géré d'une façon régulière.

Vous voyez, il y a 3 organisations de support qui ont la responsabilité à travers leurs processus de faire des recommandations au board et ensuite les comités consultatifs sont responsables pour faire des commentaires pour certains points dans les processus pour pouvoir aider à partager leurs perspectives. Le système ICANN est mis en place pour donner aux comités consultatives l'opportunité d'identifier des problèmes dans les politiques, des problèmes qui vont peut être survenir dans l'industrie et à travers la coordination avec le board d'amener, diriger ces questions aux organisations de support pour leur dire qu'ils doivent mettre ça sur leur agenda pour que du travail supplémentaire soit fait.

---

C'est un échange assez dynamique qui se met en place. Je peux parler de cela pendant 45 minutes ou une heure. Je sais que vous ne voulez pas que je fasse cela mais je voudrai vous expliquer les processus différents, comment elles fonctionnent et ainsi de suite et encore 45 minutes ce serait une présentation rapide. Chacun de ses groupes, bien sûr, a une culture différente, une façon de faire les choses différente qui acquiert une représentation différente.

JANICE DOUMA LANGE:

Je pourrais vous écouter pendant 45 minutes. Je l'ai déjà fait mais pour que Rob ne le fasse pas. Si vous venez au programme des boursiers le matin. Nous commençons de bonne heure, je sais. On s'excuse mais nous commençons à 7 heures du matin, mais parce qu'on puisse vous sortir à 9 heures pour que vous puissiez aller aux autres réunions. La plupart du temps, Nous avons le président du chacune de ces organisations qui viennent et qui présentent, qui font la présentation dans la salle des boursiers.

Demain matin, nous aurons les présidents d'At-Large, le président d'ISP et des parties commerciales. Ces trois personnes seront là demain matin, ils pourront nous donner plus de détails. Encore une fois, ils ont besoin de volontaires, ils ont besoin de gens qui comprennent ce qu'ils font et ils ont besoins de gens qui puissent les assister à faire du travail dans leurs régions. Donc, chaque jour, du mardi au jeudi, nous sommes dans le hall 4 AB et vous pourriez assister pour avoir plus de détails.

ROB HOGGARTH:

Je crois que vous allez qu'au sein de la communauté ICANN que ce soit dans le corridor ou les couloirs ou dans les salles de réunions, tout le monde est très accessible et surtout si vous avez une question ou une préoccupation ou si vous êtes tout simplement curieux. Ne soyez pas timide, approchez quelqu'un, abordez-les et posez la question. Comme Janice l'a dit, une des raisons pour laquelle les différents présidents veulent partager des informations avec des gens comme vous, avec des boursiers. C'est vraiment pour discuter des opportunités qui pourraient exister pour vous recruter au moins pour vous donner l'opportunité d'en apprendre d'avantage sur leur travail. C'est vraiment donnant-donnant. C'est une bonne opportunité pour vous d'apprendre et une bonne opportunité pour eux de commencer à vous familiariser avec le travail qu'ils font. Chacun d'entre nous, on a tous nos préoccupations, nos domaines d'expertise et il y a un emploi pour vous, il y a une place pour vous dans cette commission par exemple RSAC, GNSO etc.

Donc, ce qui est intéressant c'est que cet effort continue pour intégrer de nouveaux cerveaux, de nouvelles idées pour préparer la relève parce que dans la plupart des organisations vous avez cette règle de 20 % des gens qui font 80% du travail. Ce serait mieux que sera 30/70 ou 40/60.

La prochaine série de diapositive, je ne vais pas aller dans notre serpent le Z avec vous, mais juste pour illustrer un point de vue de la perspective des SO, l'exemple d'un processus. Dans ce cas, il s'agit du processus du GNSO. L'élaboration politique est très importante pour ICANN, donc dans la perspective du GNSO, du ccNSO, de l'ASO, il y a beaucoup de processus qui sont intégrés dans les statuts ICANN. dans le cas du GNSO, les procédures sont dans les statuts et sont en annexe au statuts

---

et ensuite ils sont soutenus par des processus et des procédures que les organisations développaient avec le temps et les meilleures pratiques, les guides, les directives et les processus qui régulent le travail des équipes de versions préliminaires et du groupe de travail.

Donc, c'est vraiment les détails du processus ascendant et ce que j'aimerais vous montrer qu'il y a un continuum. Un processus d'élaboration de politiques commence par une idée, un concept, une préoccupation, un problème, une nouvelle avancée dans l'infrastructure de l'internet, dans l'industrie et ensuite il y a un continuum qui montre un élément clé.

Ce les opportunités de commentaires publics. Dans la première diapositive je vous ai montré qu'il fallait être transparent et ouvert, mais vous ne serez pas toujours en position de dévouer trois heures pendant 10 semaines pour travailler avec une commission particulière, mais grâce à des seuils de points de repères spécifiques, il y aura des opportunités ou le groupe arrive à un seuil pour un rapport, il vont dire: on aimerait avoir un commentaire, mais en tant qu'individu vous avez l'opportunité en ce moment en tant que représentant d'une communauté de voir vos intérêts similaires, de soumettre votre opinion, vos commentaires sur un sujet particulier.

On travaille très dur non seulement à améliorer le PCP actuel, mais également offrir de nouvelles opportunités. Nous pensons de manière innovante pour faire fusionner des commentaires de 20 pages que des communautés individuelles ont formulé et si quelqu'un aimerait commenter par Twitter etc. donc, le concept ici est de travailler dur pour que vous tous, pour vous donner autant d'opportunités que

---

possible à participer dans différents forums, des espaces et de toutes les manières possibles.

Tout au cours de ce processus, il y aura la possibilité de fournir des commentaires dans le groupe de travail, dans le conseil également. La plupart de ces PCP débouchent sur le fait que le board va dire: merci pour la recommandation GNSO, mais maintenant on va le soumettre aux commentaires publics. Le concept est que si vous avez raté une opportunité aux commentaires publics, vous en avez une autre qui pourrait se profiler à l'horizon.

JANICE DOUMA LANGE:

Rob, merci. J'aimerais souligner qu'on nous critique parfois sur le fait que les PCP sont si laborieux et que ça dure tellement de temps. Les nouveaux gTLD constituent un bon exemple, il y a des membres de la communautés qui ont des plans d'entreprise qui sont prêtes à faire de l'argent après avoir investi de l'argent. Ils ont dû attendre beaucoup trop de temps, trop d'années et cela fait partie de la politique ascendante dans le cadre de ce processus de commentaires publics. Ça prend tellement de temps pour que tous les protagonistes au sein de l'espace internet qu'ils utilisent cette opportunité de commentaires pour soumettre leurs opinions.

Quand ça ne se passe pas bien, il faut revenir en arrière. Donc, une politique ça peut demander des années avant d'être approuvée. J'aime bien ce que Rob a dit et il faut trouver différents manières pour que cela soit disponible à tout le monde et vous avez l'Afrique. On a entendu ce matin une sorte de mobile. Donc, ils ont l'opportunité de faire des

---

Tweet ou bien de mettre une texto sur le commentaire public. Ce serait très bénéfique pour une région ou une communauté qui vit sur son cellulaire.

Donc, ce processus de politiques peut avoir différentes vitesses. Cela dépend de l'accueil réservé de la communauté à ce travail.

ROB HOGGARTH:

Merci Janice. N'essayez pas Twitter des choses sur le PCP mais pensez y maintenant, des gens auraient une attaque cardiaque s'ils pensaient qu'on acceptait les Tweet. Ce n'est pas encore le cas.

Un autre aspect, Janice est passé pour vous montrer comment le ccNSO illustre le processus et que les commentaires publics. Cette ouverture pour donner à tout le monde la possibilité aux commentaires. Cela augmente, étend notre travail. Je vais vous parler des PDP, de l'établissement de politiques, de trouver des manières pour contacter tous en termes de dialogues sur les thèmes importants, cruciaux à la communauté, à l'infrastructure des DNS. L'une des manières qu'on demande sur le plan stratégique à ICANN et la politique opérationnelle d'ICANN et d'autre chose qui se concentre plutôt sur la mise en œuvre de politiques sont soumis également à des périodes de commentaires publics. Ça fait partie de la culture ICANN de demander d'avantage de commentaires et comme l'a dit Janice, parfois c'est un problème parce que cela comporte des défis.

On ne peut pas résoudre les choses rapidement, le facteur temps et important et ces organisations, ces SO et ces AC sont composés par des

---

sous groupes de parties prenantes ou de groupes constitutifs. Ils veulent également avoir la possibilité de discuter une idée particulière, les implications de nouvelles politiques.

Donc, ils aimeraient avoir assez de temps pour développer leur travail et leur discussion, le travail qui se déroule au premier niveau à ICANN se produit également à d'autres niveaux inférieurs et par exemple, quand vous ne venez pas à une réunion ICANN ce n'est pas grave, mais il y a d'autres opportunités de participer à ce processus. Mais cela prend du temps comme l'a dit Janice. On ne peut pas avoir ce dialogue en une fin de semaine ou en deux semaines parfois même, surtout si votre groupe ne se rencontre qu'une heure toutes les deux semaines.

Donc, c'est frustrant pour certaines personnes mais la stabilité du processus ICANN, cela prend du temps de faire une recommandation, de mettre en œuvre une politique et c'est une discussion constante entre les membres de la communauté, du personnel. Leur dialogue porte là-dessus, qu'est ce qui est mieux d'avoir un PCP et que les gens soient mécontents du résultat et qu'ils pensent qu'ils n'ont pas eu la possibilité de commenter ou bien c'est mieux de dire non, on va vous donner 3 ou 4 opportunités, le processus va prendre 12 mois, 18 mois. Ça va prendre plus de temps mais on aura davantage de rétroaction et on saura que c'est plus fiable.

Une des choses que vous avez peut être déjà observé et que vous entendez déjà dans les réunions ICANN, c'est le défi de trouver un bon équilibre: résultat contre processus. Il y a des gens qui m'ont dit, je suis avec ICANN depuis 5 ans et le processus en quelque sorte est aussi important que le résultat final parce que l'objectif est d'obtenir le

---

consensus et parfois cela demande du temps. C'est le fait de savoir que vous avez l'opportunité de vous exprimer, le processus est équitable, que vous aviez bien compris la position de quelqu'un d'autre, que vous avez pu entamer un dialogue.

Vous avez pris le temps de comprendre le problème tous ces éléments sont importants et nous en tant que personnel, nous travaillons avec acharnement, avec le bénévoles de la communauté pour arriver à concrétiser tout cela. Donc, je pourrais parler pendant très longtemps. Je vais m'arrêter ici. Merci Janice pour commentaires et vos questions. Si vous avez des questions maintenant ou plus tard dans la semaine. Mon domaine d'expertise est les activités GNSO, mais n'hésitez pas à me contacter, à m'aborder sur les couloirs si vous avez des questions sur n'importe quel aspect de PCP ou de contact avec la communauté, je serai heureux si je ne peux pas vous répondre. Je vous orienterai, vous présenterai à un autre membre de l'équipe, par email ou par autre mécanisme. Donc, merci pour cette opportunité de soumettre mes commentaires. Merci, je l'ai apprécié beaucoup. Merci Janice.

JANICE DOUMA LANGE:

j'adore ces gens. On peut les grader toute la semaine. C'était vraiment un bon public. Donc on va continuer si nous n'avons pas des questions. Mais, encore une fois, n'hésitez pas si vous pensez à quelque chose, Rob va pouvoir rester un peu plus de temps avec nous si quelque chose surgit, n'hésitez pas à parler.

Maintenant, nous allons continuer à ma droite à Mike ZuPke. Mike est ici pour le compte des opérations DNS. Je vais lui donner la parole.



MIKE ZUPKE:

Super Janice. Je suis directeurs de programmes des registraires pour ICANN et je vais parler de la manière dont les registraires interagissent les uns avec les autres à ICANN et je parle un peu en dehors de mon expertise pour parler comme les registres interagissent dans le monde ICANN. Donc, je vais faire de mon mieux. N'hésitez pas à corriger ou à avoir des questions. Je suis heureux pour les deux.

On peut revenir à la diapositive précédente. Merci. C'est probablement une diapositive impossible à lire mais la dernière démarche c'est la mise en œuvre en rouge et c'est là où commence mon travail. Là, vous avez tout ce travail d'établissement de politiques effectués par la communauté avec des gens comme Rob et d'autres personnes d'orienter pendant le processus et quand il s'agit d'une politique qui doit être mise en œuvre, voilà mon travail commence cela. On a l'impression qu'il s'agit de quelque chose d'administratif du personnel, mais c'est le début de notre cycle de participation dans la communauté et de rétroaction.

Donc, voilà mon travail en grosso modo et je vais parler en détail un peu maintenant. Mais, c'est ce que j'aime ici, c'est la partie que je préfère avoir des idées de la communauté et concrétiser tout cela. Donc, voilà mon cadre de travail. Je peux également vous parler dans les couloirs ou bars etc. donc, je veux sur le script, sur ce qui nous concerne pour vous parler un peu de l'univers ICANN et comment on pense que l'espace de noms de domaines. Au niveau technique, on en pense plutôt technique qu'au niveau politique et comment les registraires et les registres s'intègrent dans ce modèle.

---

Je déteste quand je suis en public et les gens lèvent la main: est ce qu'il y a des registraires ou des registres qui sont représentés dans la salle? Levez la main. Quelques uns, ok. Donc, le public a évolué. Donc, je vais essayer de ne pas être trop simpliste dans mes explications. Dans le monde d'espace de noms de domaines, vous savez qu'il y a les ccTLD, les gTLD et le rôle d'ICANN diffère pour les deux. On a un rôle de surveillance direct en ce qui concerne les gTLD, mais pour les ccTLD c'est plutôt un rôle de coordination. On soutient le ccNSO et on soutient le GAC.

Nous avons également des lettres de continuité. Autres types de continuité pour qu'ICANN ait une participation sans contrôler les choses, mais plutôt un rôle de soutien, d'assistance.

Mon domaine au sein du personnel c'est de travailler avec les gTLD. Donc, je travaille de manière approchée, mais avec les registres gTLD également. Mais au début d'ICANN pour moi en ce qui me concerne en tout cas, la mission d'ICANN était double. On crée un cadre concurrentiel pour qu'il n'y a pas de monopole de registres ou de registraires qui gèrent tous l'espace de premier niveau des gTLD et ensuite une protection pour les registrant et les usagers At-Large également.

Donc, dès le départ, nous avons eu un DP et d'autres politiques sur la protection de registrant. Le modèle ICANN est basé sur l'idée qu'il y ait un registraire et un registre et pour beaucoup de ccTLD c'est devenu soit le modèle ou bien ça évolue dans ce sens. Je ne connais pas très bien les ccTLD locaux pour savoir s'ils sont intégrés ou si c'est un registre ou registraire ou bien c'est un modèle registraire. Mais on a vu

---

que c'était une notion réussie qui a connu du succès pour la concurrence mais également pour l'innovation sur le marché.

Encore une fois, je devrais parler des registres, mais je parle des choses qui me tiennent le plus à cœur. Mais, en général, on a l'espace. Comme vous voyez sur la diapositive vous avez un registrant qui est le centre de la diapositive en tout cas dans mon esprit. C'est vraiment le client d'ICANN. C'est le registrant donc dans l'espace gTLD. Ils sont desservis par des registraires ou des revendeurs de registraires et ces registraires travaillent avec des registres pour mettre les noms de domaines dans le registre.

J'ai entendu différentes analogies. Des gens disent que les registraires ou le revendeur et comme le vendeur en détail et le registre et le vendeur en gros. Donc, les registraires mettent les choses dans le carnet d'adresses et les autres gèrent le carnet d'adresses. Mais, c'est très utile en termes d'images. Donc, dans le rapport que vous voyez affiché sur l'image où le registrant a un accord avec les registraires pour enregistrer des noms de domaine et dans le jargon ICANN on ne dit pas vous pouvez acheter un nom de domaine, vous pouvez avoir une concession, vous pouvez acheter une licence de nom de domaine. C'est parce que le nom de domaine lorsque vous l'enregistrez, vous avez le droit à un temps fini, déterminé pour donner à 10 dans l'espace gTLD.

Donc, le registrant a une entente avec le registraire. Le registraire aura une entente avec le registre et avec ICANN. Si un revendeur est impliqué, ce serait le registrant qui aura une entente avec le revendeur et le registraire et c'est le même rapport avec les registraires ICANN. Donc on peut passer à autre chose.

---

JANICE DOUMA LANGE: je veux intervenir ici et dire ce matin on a parlé pour s'assurer qu'il fallait, que ce soit clair pour ce que fait ICANN et on parle en général de ce qu'ICANN ne fait pas. Depuis que je participe à ICANN, je sais que notre bureau d'accueil, souvent, prend des appels des gens qui ont une plainte portant le registraire ou le revendeur et il demande à ICANN de résoudre ce problème.

Donc, Mike lorsque cela se produit, que faisons-nous du point de vue d'ICANN?

MIKE ZUPKE: C'est une très bonne question. En général, il y a deux catégories de plaintes qui arrivent à ICANN. Pour moi, il y a des questions juridictionnelles, de compétences et des choses qui sont en dehors des compétences ICANN. Donc, vous en tant que registraire vous avez une plainte à soumettre par rapport à votre opérateur ccTLD. C'est en dehors de la compétence ICANN.

Nous n'avons que ce rôle de soutien. C'est la même chose pour les questions qui sont dehors des ententes, d'accréditations, d'agrèments ICANN. Si vous avez une enquête de service de clientèle, ICANN n'a pas d'autorité à imposer certaines normes de déontologie de gentillesse. Donc, c'est le rôle d'ICANN devrait être technique et de coordination et ne doit pas créer une règle universelle de niveau de service de clientèle ou de civilité. Il s'agit vraiment de promouvoir la compétition pour que

---

les 900 registraires qui sont tous en compétition pour des affaires, pour faire de l'argent.

Donc, c'est ça le sens en général des plaintes qui arrivent. Si c'est une question de compétences ça sera en général l'équipe de conformité qui va contacter soit le registraire ou le registre et qui a impliqué de plus près et essayer de résoudre cette question qui rentre dans le cadre de la portée de l'entente. Je viens de vous parler. Voici la diapositive de Maggie. Je ne vais pas dire tout ce qu'elle voudrait dire.

ALEJANDRO COSTA:

Bonjour, je suis de Venezuela. Alors, j'ai une question qui n'est pas en lien direct avec ce dont on parle, mais je pense que ça fait comme même partie avec ce qui est à l'écran. Récemment, l'IAB a publié une déclaration parlant des noms de domaines sans point. Est-ce que l'ICANN va répondre à l'IAB? Est-ce que vous avez un point de vue là-dessus?

ROB HOGGARTH:

Alors, plus tard, il y a quelqu'un de notre nouveau programme TLD qui va intervenir. La personne est arrivée, alors est ce que vous souhaitez en parler tout de suite. Donc, réponse du panel.

SPEAKER:

Donc, les domaines sans point et l'IAB. C'était ça la question?

---

ALEJANDRO COSTA:                   Oui.

SPEAKER:                               Alors, je crois que le meilleur forum sur ce point c'est la session SSR mercredi. Donc, sécurité, stabilité et résilience avec Jeff Moss. Je l'ai vu tout à l'heure, je ne sais pas s'il là à présent, mais je crois que c'est sans doute la bonne séance. Je n'ai pas suffisamment d'informations pour vous répondre.

ALEJANDRO COSTA:                   Merci.

SPEAKER:                               Désolé.

ALEJANDRO COSTA:                   Je suis nouveau. Je ne sais pas quel est le lieu pour poser ma question. Donc, je comprends, merci. Je poserai ma question de nouveau.

JANICE DOUMA LANGE:               Cette séance est à 9 heures, je crois mercredi pour être plus spécifique, mais je ne sais pas pourquoi je me rappelle de cette heure là. Enfin, bon c'est mercredi.

---

MIKE ZUPKE: Y-avait-il d'autres questions? Donc nous continuons.

GABRIEL: Je suis de Gambie. Je me suis toujours posé la question par rapport à ALAC. Je sais que la plupart des activités ICANN correspondant au langage sont les registraires et les registrant. En fait, le registrant c'est les utilisateurs finaux donc ALAC, ça fait partie de ce groupe là. Mais moi la question que je me posai c'était que le registrant devraient être différencié parce que ce sont eux qui donnent de l'argent aux registraires, alors que les autres utilisateurs ne sont pas réellement actifs dans cet échange d'argent. Est-ce qu'ICANN pense à cette communauté des participants plutôt que des les rassembler dans des groupes ALAC? Ça c'est ma question parce qu'il y a des groupes d'intérêts qui ont des intérêts spécifiques qui sont différents des registres ou des registraires ou d'autres utilisateurs finaux.

MIKE ZUPKE: Je crois que ça aura été une excellente question pour Rob, mais je vais en parler un petit peu. Je crois que c'est un point très important. Il n'y a pas deux personnes qui peuvent dire que mes intérêts sont exactement les mêmes que les tiens et mon travail à moi lorsque les gens me posent la question. La réponse que je donne aux gens quand ils me demandent quel est mon travail. Je leur dit: moi je m'assure que les choses ne soient pas cassées en gros et ça suffit finalement.

Donc, au sein du GNSO, vous avez des groupes qui sont des groupes de registrant même si le nom ne fait pas appel. Par exemple, vous le

---

groupe commercial, vous avez les utilisateurs non commerciaux, vous avez des groupes de parties prenantes. Donc, il y a des moyens d'être impliqué au sein du GNSO pour les registrant et bien sûr ALAC a son rôle de conseil que soit donc tout ce qui concerne les utilisateurs finaux de l'internet et tous les membres de la communauté ALAC partagent cet intérêt à savoir que le système reste stable et résistant. Donc, pour qu'on ait tous l'opportunité d'utiliser le système à long terme. Alors, y-a-t-il d'autres questions?

VICTOR:

Je suis ancien boursier. J'ai un commentaire sur cette question des registrant et des utilisateurs de noms de domaines. Avant d'aller plus loin, qui a déjà enregistré un nom de domaine dans la salle? Pas beaucoup de personnes. Donc, mon commentaire concerne ce dont on vient de parler. Vous avez dit que les gens contactent ICANN lorsqu'ils avaient un problème de nom de domaines. Il y beaucoup de problèmes chez nous. La première fois lorsque j'ai fait demande de bourse et depuis 2000, rien ne s'est passé. Donc, je suis rentré chez moi. Je me suis dit, il faut que je devienne revendeur et maintenant je reçois une registrant, je vais sur le site. Je contacte la société hôte et la personne qui est enregistrée, il le met ces coordonnées et un an plus tard le registrant n'est pas content des services qu'ils soient.

Donc, il veut changer. Je vais lui expliquer de ne pas changer comme ça, qu'il faut un accord avec la personne qui a conçu le site et en tant que propriétaire du nom de domaine, vous ne pouvez pas changer. Mais les gens viennent me voir et ils me disent qu'est ce que je peux faire? Parfois, je contacte la société hôte et en général c'est cette société où le



---

registraire qui dit: non, je dois recevoir un email du registrant, du contact technique du nom de domaine avant de faire quoi que ce soit.

Donc, c'est un aspect très important à voir un groupe d'utilisateurs finaux de ce nom de domaine, c'est très important parce que pour moi ALAC n'est pas le bon endroit pour ce genre de problème.

MIKE ZUPKE:

Merci pour votre commentaire. J'ai observé à ICANN. J'ai appris au fil que l'apprentissage est difficile. La première fois qu'on enregistre un nom domaine, qu'on crée un site web, un compte email, il y a beaucoup de choses à apprendre et ICANN va, vous allez le voir, améliorer ce processus, faciliter les choses. Il y a énormément de registraires très différents des revendeurs. Donc ICANN, à mon avis, doit encouragé les registrant potentiel à comparer les différents services et réellement faire un choix. Ça ne veut pas dire que cela va résoudre le problème du concepteur du site.

Mais en tout cas les gens devraient pouvoir choisir de manière plus objective leurs services et les gens, souvent, se disent: j'ai le nom de domaine. J'ai tout le travail d'enregistrement, donc normalement, simplement j'achète le moins cher. Mais ce n'est pas toujours aussi simple en fait. Donc, je suis content que vous m'ayez posé la question parce que je crois que c'est important.

PATRICIA:

Bonjour. Je viens du Sénégal. J'ai une question spécifique concernant l'accord d'accréditation des registraires pour 2013. Est-ce que vous

---

pourriez nous expliquer un petit peu les changements à ce nouvel accord?

ROB HOGGARTH:

Alors, je peux vous donner un aperçu général ou je peux vous donner beaucoup de détail, mais les changements sont assez importants. Je ne sais pas si tous vous le savez mais ICANN et les registraires récemment sont passé par un processus de négociation très détaillé pour revoir l'accord d'accréditation des registraires, le RAA. Donc, le processus de négociation a pris deux ans avec énormément de documents, de commentaires, etc. de la communauté et il y a une semaine et demie environ le board a approuvé cet accord. Alors, la question c'est donc si j'ai bien compris, qu'est ce qu'il y a de nouveau dans cet accord?

Il y a beaucoup de choses qui ont changé simplement au niveau superficiel, la forme de l'accord est différente, vous avez des documents qui sont joint, des spécifications, des appels avec de nouvelles allégations, beaucoup plus de détail par rapport à l'ancien contrat. Alors, pour vous donner les grandes lignes, il y a eu beaucoup de demandes dans la communauté surtout dans le domaine des forces de l'ordre pour éviter tout ce qui est les infractions et que faire après aussi. Donc, valider les données Whois, s'assurer que l'enregistreur a une adresse, l'adresse soit légitime et qu'il y ait en fait une rue qui existe dans la ville et que la ville existe dans la province dans le pays en réalité. Lorsqu'il y a un code, ce code corresponde à l'adresse. Donc, c'est une obligation qui est très large pour les registrant. Ce qui devrait permettre non seulement d'améliorer l'exactitude des informations mais aussi d'éviter le cyber crime.

---

Donc, c'est déjà un changement important. Il y a d'autres exigences en termes de rétention des données. Donc, de plus en plus les registrant devront retenir les données pour ce qui d'adresse IP, etc. donc, je crois que ce sont les deux grands points, mais également il y a des dispositions qui ont été demandé par les registraires. Donc, dans l'ancien accord, la version 2009 de cet accord d'accréditation, il y avait une disposition qui disait que lorsqu'on souhaitait acheter un accès à un registraire qui est donc une base de données, on pouvait le faire pour 10.000 dollars. Alors, un registraire qui a trois cents clients, aucun problème. Par contre, si vous avez plusieurs millions de clients, alors en ce moment là vous achetez énormément d'informations pour le même prix.

Donc là, cette disposition n'y ait plus. Les registraires n'ont plus l'obligation de donner toutes leurs données pour 10.000 dollars. Donc, il y a eu un certain nombre de changements. Il y avait hier une séance ouverte du GAC, ce n'est pas très long, mais, sur tout ce qui est les dangers cyber crimes, etc. et vous pouvez là obtenir des informations générales et intéressantes. Je ne vais pas passer toute la séance à parler des ces changements, mais n'hésitez à venir me voir si vous souhaitez que je vous donne davantage d'informations par email ou personnellement.

Autrement, je ne sais si vous connaissez une bannière qui passe sur notre site web et donc il y a des gens qui parlaient du RAA 2010 et il y avait un document qui présentait ces changements de manière synthétique pour identifier un petit peu quel étaient les questions principales et nouvelles.

---

JANICE DOUMA LANGE: je vais vous donner une petite pause Mike parce que une des raisons pour lesquelles je ai plusieurs personnes qui sont présentes ici qui sont en face d'un micro et qui l'observent avec attention. C'est que nous travaillons ensemble, les services dépendent les uns des autres. Nous ne travaillons pas d'une manière indépendante. Donc, j'écoute la discussion de Mike et pardon j'entends qu'il nous explique que la cyber sécurité est de plus en plus importante. Rick fait partie de l'équipe stabilité et résilience.

Donc, ce qui est important, c'est de savoir que lui il doit connaître les informations, notre personnel doit connaître les informations. Ils doivent comprendre ces accords et lorsqu'ils font leurs travail, leurs tâches spécifiques, souvent un petit peu à l'arrière et puis aussi à l'avant, c'est-à-dire pour la formation lorsqu'ils collaborent avec les forces de sécurité du monde entier. Je ne sais Rick si vous voulez rajouter quelque chose.

RICK: Rien qu'en écoutant Mike, j'ai déjà appris beaucoup de choses. Janice a raison, on dépend les uns des autres dans chacun de ces domaines mais forcément, chaque domaine s'appuie sur un certain niveau d'expertise et je sais très bien qu'il y a un certain nombre de dispositions dans le RAA qui ont un impact direct sur mon travail. Donc, merci Mike pour cette explication.

---

JANICE DOUMA LANGE: Mike, je sais que vous avez parlé de certains de ces points. Alors, nous n'avons pas nécessairement prévu de rester très fidèles à notre présentation, à nos diapositives. N'hésitez pas s'il y a vraiment des points sur lesquels vous souhaitez insister et donc c'est pour ça que j'ai donné la parole à Mike en termes de registraire etc.

Ce matin, nous avons beaucoup parlé, de manière assez générale, de nouveaux domaines de premier niveau et nous avons un petit peu parlé des IDN et du point de vue générique, mais il y a également le ccTLD IDN et alors là je vais passer à quelque chose qui n'est pas nécessairement prévue à ce moment de la présentation, mais j'ai un collègue qui doit partir bientôt. On va passer à cette diapositive et je vous présente Naëla qui travaille avec notre équipe IDN. Elle doit, en fait, se rendre dans une autre séance assez rapidement et donc je voulais simplement lui donner la parole. Naëla, est-ce que vous pourriez parler de votre rôle s'il vous plaît?

NAELA SARRAS: Merci Janice. Alors, je travaille dans le domaine de l'internationalisation de noms de domaines et ça fait trois ans que je suis à ce poste. Je suis désolé de ne pas lever les yeux, mais, en fait, ça m'éblouit ces lumières. Donc, pourquoi les IDN, les noms de domaines internationalisés? Ce qu'il faut bien savoir c'est qu'ICANN s'occupe de cette internationalisation de noms de domaines au premier niveau et on en a parlé un petit peu ce matin. ICANN s'occupe du premier niveau, donc la racine et ensuite également les TLD qui font partie de ce premier niveau. Donc, ça pour l'Afrique du Sud, .com, .org, .mx pour le Mexique.

---

Donc, je crois qu'il y en a environ 370, à peu près, TLD qui existent dans la zone racine. Donc, à la fois les gTLD et les ccTLD. Donc, parmi ces ccTLD, il y a certains IDN qui existent depuis un certain temps, par exemple, .com. et au deuxième niveau donc il y a eu déjà un certain nombre d'années que toutes ces choses sont établies, alors maintenant nous passons aux TLD IDN au premier niveau qui sont disponibles et même des ccTLD, c'est-à-dire des codes de pays qui existent depuis trois ans dans la zone racine. Donc, je crois que vous avez un exemple à l'écran, vous avez un exemple de 4 ccTLD IDN pour les Emirats, pour l'Egypte, pour l'Arabie Saoudite et pour la Russie.

Alors, ceci suit tout un travail au niveau des politiques qui a permis de mettre en place ce changement. En 2009, le programme pour les ccTLD IDN a été lancé et donc l'alphabet latin a été la base et maintenant vous avez 24 pays et territoires qui sont représentés. Donc, la différence c'est que certaines pays, par exemple l'inde, il y a un certain nombre de langues et ils ont droit à un IDN par langue officielle du pays.

Voilà un petit peu ce dont il s'agit. C'est vraiment un développement au top. C'est important parce que cela nous a permis comme vous le voyez à l'écran. Alors, attendez, je m'excuse, je ne sais pas ce qui est marqué. Je ne pas le lire ce niveau, mais en tout cas c'est en chinois.cn. Et maintenant la totalité de la ligne est en chinois. Donc, le domaine de premier niveau c'est le même en fait mais qui est répété.

Alors, Janice, est ce que vous pourriez nous dire ce que ça veut dire?

---

JANICE DOUMA LANGE: Je ne sais pas lire le chinois.

NAELA SARRAS: Je me demande ce que ça veut ce qui est à l'écran en chinois. Merci Rick c'est ça ce que ça veut dire. Impeccable. Donc, moi ce que je trouve comme très intéressant pour les IDN. Je ne sais pas si vous entendez, mais je parle Arabe. Ma langue c'est l'Arabe. Le deuxième niveau est en arabe souvent et le reste c'est point com. Mais en arabe, on écrit de droit à gauche. Imaginez un petit peu, j'essaye de taper mon nom de domaine. J'ai mon clavier, je marque www. Je vais de droite à gauche pour le nom de domaine. Ça je suis au deuxième niveau et ensuite je dois changer mon clavier pour passer de gauche à droite pour écrire le com. En fait, c'est assez complexe pour moi.

Donc, cette internationalisation des noms de domaines représente un avantage très important pour toutes ces communautés qui étaient forcées à utiliser le système ASCII pendant assez longtemps. Voilà au niveau des ccTLD de quoi il s'agit.

Alors, nous allons également lancer un programme générique et les nouveaux gTLD IDN sont vraiment devenus la priorité et certaines des TTLTLD que nous verrons seront en principe des IDN. En termes d'activité actuelle, ce que nous faisons à ICANN actuellement c'est d'identifier ce qui s'appelle les labels variantes. Par exemple, dans la communauté chinoise, ils ont les chinois traditionnel et le chinois simplifié. Donc, un label ou une étiquette qui est écrite en chinois simplifié pour avoir un équivalent en chinois traditionnel et vis versa et en fait ça veut dire la même chose. Donc, ils peuvent accéder le site web en simplifié ou en

---

traditionnel. En fait, ils peuvent arriver au même site web en utilisant les deux.

Donc, l'enjeu c'est de trouver des règles qui s'appliquent à tous les alphabets du monde, à savoir quel est l'équivalent? Donc, lorsqu'il ya une variante, lorsqu'il y a un label qui est considéré comme un équivalent, comment est ce que je peux identifier? Comment est ce que je peux traiter toutes les règles pour savoir qui se qualifie à quoi? Comment déléguer? Comment est ce que ça fonctionne? Qu'est ce qui se passe après la délégation? Qu'est ce que ça veut dire et en langage ICANN, vous avez la délégation au top et ensuite quel est l'impact que cela a sur les différents niveaux de la Hiérarchie?

Donc, ça c'est un thème qui nous occupe énormément à ICANN actuellement. Nous avons un certain nombre de communauté d'utilisateurs qui sont déjà impliqué et d'ailleurs, j'aimerais justement mentionner certaines des choses que nous faisons actuellement. Je crois que c'était jeudi dernier où il y a eu un appel auprès des communautés d'utilisateurs à définir certains de ces scripts.

Par exemple, une communauté arabe va se former, va définir les règles pour le script. Même chose pour les chinois, la communauté chinoise etc. donc, n'hésitez pas à aller sur le site web. Il y a une annonce qui a été faite, je crois, jeudi dernier et qui explique ce que fait la communauté des utilisateurs, quels sont nos besoins et nous sommes prêts à accueillir tout bénévole qui souhaitera nous aider. Donc, ce sont des communautés qui se forment d'elles même pour définir ces règles et qui nous appuie et expliquent quels sont les règles parce que leurs



---

point de vue doit être intégré dans l'effort plus généralisé qui est en cours chez ICANN. Donc, voilà un petit peu pour le travail actuel.

Il me reste quelques minutes si vous voulez. Je ne dois pas partir tout de suite. Si vous avez des informations.

JANICE DOUMA LANGE:

Je crois que vous avez couvert les points les plus importants. Nous avons d'autres personnes ici qui sont là pour présenter leurs informations. Est-ce qu'il y a donc des questions pour Naela? Ce n'est pas la dernière fois que vous allez la voir, elle là toute la semaine et avec elle il y a notre collègue Nicoletta qui pourra aider à répondre à des questions si vous voyez l'une ou l'autre dans les couloirs. Merci beaucoup Naela. Nous apprécions vos informations. Nous allons revenir en arrière. J'ai Wendy à côté de moi qui couvre pour les gens qui sont là à distance avec nous.

Donc, je veux m'assurer ce que vous voyez ici dans la salle puisse être vu par les gens qui nous suivent à distance. Donc, je vais revenir en arrière. Je sais que Mike en a parlé. Nous avons des gens de haut niveau dans cette salle. Nous n'avons pas besoin de parler de plus de choses plus simples. Je pense que nous allons maintenant parler à Russ des nouveaux gTLD. S'il y a quelque chose au niveau d'une perspective des registres sur lesquels vous voulez avoir plus de détails, parles-nous maintenant

RUSS WEINSTEIN:

Du programme nouveaux gTLD. Je suis avec ICANN depuis octobre dernier. C'est ma deuxième réunion ICANN. J'étais à Beijing et j'étais où vous êtes maintenant. Les tables sont tournantes pour moi. C'était rapide. Au niveau du programme des nouveaux gTLD, nous avons reçu 1930 demandes, la période des demandes c'est terminé en mai 2012 et nous avons publié toutes les strings en juin 2012. De ces 1937 demandes, il y avait que 1400 et quelques TLD uniques. Il y avait 500 d'entre eux qui se recoupaient.

Donc, le nombre maximum des TLD était de 1400 au lieu de 1900. Nous avons sous divisé les demandes, nous avons utilisé des caractéristiques très spécifiques, intéressantes. Donc, les régions, vous êtes parti d'une des caractéristiques. Sur la gauche de l'écran, vous voyez des sous catégories comme Naela en parlait tout à l'heure, il y a les noms de domaines internationalisés qui sont représentés, qui représentent 116 des noms et de ce chiffre 108 sont de premier niveau, ce qu'on appelle notre dessin de priorité pour que nous puissions organiser, faire procéder toutes ces demandes puisque l'ampleur du travail était tellement élevée.

C'était une décision communautaire de donner la priorité à ces noms pour qu'ils soient les premiers dans le processus. Ce n'était pas des chiffres qui étaient sélectionnés précisément, mais c'était des gens qui avaient demandé que leurs applications, leurs demande, le processus soit plus rapide.

80 et quelques applications de demandes communautaires. Les gens qui se sont sélectionné eux-mêmes en tant que représentants de certaines communautés qui nous auront fourni des informations supplémentaires

---

pour soutenir ceux là dans leurs applications, dans leurs demandes. Ils ont eu quelques traitements préférentiels. Il y avait plusieurs groupes qui avaient fait une demande pour les mêmes gTLD. Donc, il y a eu des traitements préférentiels pour certaines de ces communautés afin de pouvoir résoudre ces conflits.

Et au niveau géographique, les noms géographiques étaient aussi une des catégories. Il y a eu donc des restrictions de ce coté là pour que cela ne dépasse pas certains droits gouvernementaux dans chaque pays. J'ai une autre diapo?

JANICE DOUMA LANGE: Non, vous avez une diapositive.

RUSS WEINSTEIN: Encore une fois, nous avons vraiment travaillé de façon assez dure. Notre équipe, nous avons déjà publié beaucoup de résultats du processus d'évaluations. Avec ces demandes, nous sommes presque arrivés au point où nous allons pouvoir signer des contrats avec les registres et ensuite faire la délégation et comme vous l'avez vu, nous avons eu l'accord du board pour le contrat des registres pour qu'on puisse. On va pouvoir commencer à signer des contrats avec les applicant, les demandeurs. Donc, le processus commence à s'accélérer. Vous allez voir beaucoup plus. Cela va aller plus rapidement.

---

JANICE DOUMA LANGE: Nous arrivons vraiment au but, y-a-t-il des questions Janice au micro. Nous avons trois personnes ici. Si vous avez une question à distance, mettez cette question dans le chat room avec un point d'interrogation pour que l'on puisse lire la question. Je dois aussi vous dire de donner votre nom.

SPEAKER: Je suis un professeur de droit. Je suis à la tête de NGO. Je suis très active sur la cyber sécurité. J'ai une inquiétude, qu'est ce que vous pouvez me dire sur pourquoi il y a une différence entre la demande, l'application elle-même? Y-a-t-il quelqu'un qui sait pourquoi il y a une différence au niveau des chiffres des demandes qu'il y a une différence entre chaque région. D'où cette différence vient il? On voit 17 ici et ensuite on voit 902.

RUSS WEINSTEIN: Pourquoi les sources de demandes sont si éparpillées et concentrées dans une région particulière? C'est ça la question? Je pense que vos collègues là dans la salle sont peut être plus capable de répondre à votre question.

JANICE DOUMA LANGE: Attendez, attendez, attendez. S'il parle, il faut lui donner le micro.

---

**SPEAKER:** Y-a-t-il des études ou des recherches qui ont été faites ou peut être que vous, vous savez pourquoi il y a une différence entre les chiffres dans chaque région géographique? C'est important au niveau de business. C'est tout d'ailleurs. C'est important à tous les niveaux.

**RUSS WEINSTEIN:** Oui, je suis désolé. Je ne sais pas pourquoi il y a une différence. Nous avons un commentaire qui disait que c'était assez cher de faire fonctionner un TLD.

**VICTOR:** Je pense que j'ai une réponse à cette question d'ailleurs parce que cela vient du registre parce que le programme des nouveaux gTLD, chaque entité veut devenir un registre. Elle veut avoir un morceau de l'internet disant. La différence dans les chiffres entre les continents par exemple pour l'Afrique vient du fait qu'en premier, nous avons très peu de registraires, donc les vendeurs de gros de noms de domaines, en Afrique le marché n'est pas développé. Nous ne pouvons pas nous évader d'un Etat pour aller devenir directement une entité qui veut un morceau de l'internet du jour au lendemain.

Donc, les demandes pour un nouveau gTLD c'est comme vous voulez gérer.com ou.org. Vous ne serez jamais un vendeur en gros c'est la différence. En deuxième aussi, c'est le coût. Le coût du nouveau gTLD, de la demande c'était, je crois 185000 dollars. Ce n'est pas si peu d'argent pour une entité africaine. C'est beaucoup d'argent à risquer pour appliquer un TLD, pour faire une demande à un TLD que vous

---

n'allez peut être pas forcément le tenir si quelqu'un d'autre peut l'obtenir ou que votre demande ne soit pas reçu ou ne réussira pas à travers les processus de demandes.

Aussi, la différence vient de la participation des gens de compagnies, des compagnies dans chaque région. Vous voyez les grands chiffres de l'Amérique du Nord parce que les gens là bas connaissent le business DNS. Ils sont déjà dans ces affaires, dans ce business depuis bien des années. Donc, ils comprennent comment on peut faire de l'argent et comment est ce que ça peut être financièrement intéressant de gérer un nouveau TLD.

JANICE DOUMA LANGE:

Merci Victor. C'est une bonne information. Ensuite Bridget et ensuite il y a une autre personne là bas qui veut le micro.

PAUL:

Je suis boursier pour la première fois, je voudrais parler des étapes actuelles parce que qui se passe actuellement pour les nouveaux gTLD pour les demandes combien ont été approuvé par ICANN et quand est ce qu'on va avoir le lancement du premier Batch des nouveaux gTLD.

RUSS WEINSTEIN:

Oui merci. Je pense que nous avons annoncé vendredi que nous en étions à 1092 qui ont été approuvé nouveaux gTLD et nous planifions de lancer à peu près 100 résultats par semaine d'ici à la fin d'aout. Donc, d'ici à la fin d'aout, nous devrions avoir compléter les demandes les

---

résultats des demandes, le lancement des résultats de demandes. Donc le processus qui nous amènera à la délégation, dans ce processus il y aura des étapes clés et le temps ça va varier. Donc, c'est difficile de prédire. Mais je pense qu'on verra les premiers TLD délégué d'ici l'automne de cette année. Et ensuite, il y aura une période de délais avant que vous voyez que ces domaines IDN soient activés.

Donc, je pense que l'automne c'est une bonne date. Je pense que d'ici là, le nouveaux gTLD seront délégués.

SPEAKER:

Je suis boursier. Pour la région Asie Pacifique, en enlevant la partie asiatique des choses, comment est ce que vous voyez la part des choses en Asie pacifique?

RUSS WEINSTEIN:

vous pouvez voir ces statistiques sérieusement. Vous pouvez en avoir plus de détails sur les nouveaux gTLD sur la page micro site qui se trouve sur le site ICANN et aussi il y a des sources externes qui ont fait beaucoup de travail aussi qui ont analysé les données des demandes et aux catégories qui ont catalogués tous les points de vue. Il y a des organisations qui font du bon travail.

Donc, si vous voulez faire des recherches sur les gTLD, vous pourrez peut être trouvé ces informations là bas.

---

JANICE DOUMA LANGE: Je voudrai passer le micro à Savenaca.

SAVENACA VOCEA: Je suis régional au niveau de l'Asie pacifique. Dans l'Asie Pacifique, ce programme je ne sais que ça va vouloir dire vraiment, mais durant la période de demandes, il n'y avait pas de demandes du pacifique. Donc, il y avait 0 intérêt pour répondre à cette question.

JANICE DOUMA LANGE: Savenaca passez le micro à Rodrigo.

RODRIGO DE LA PARRA: Bonjour, je suis vice président pour l'Amérique Latine et les Caraïbes et nous allons parler dans notre session de l'activité que nous avons dans nos régions.

KIM: Je suis du Nigeria. Je ne suis pas très heureuse de comment l'ICANN en ce qui concerne les registraires et les registrant. Les choses n'étaient pas très éclaircies en Afrique au niveau des gTLD. La plupart des gens ne comprennent pas pourquoi ils devraient investir autant. Des fois souvent, il faudrait qu'il y ait plus d'explications en Afrique. Est-ce que je peux faire un commentaire.



---

**DENNIS CHANG:** Je suis le manager de projets pour le programme du support pour les demandeurs. ICANN a mis ce programme en place pour donner du soutien aux demandeurs pour pouvoir fournir du financement pour que les gens puissent faire la demande sans avoir les 185000 dollars et nous avons enfin un rabais incroyable dans le processus d'application, de demandes. Si vous demandiez et que vous étiez qualifié. Donc, ce programme de support est toujours là et vous pouvez le trouver sur le site ICANN. Et si vous nous fournissez des retours, peut être que dans le deuxième lancement de gTLD, vous aurez le même soutien pour faire quelque chose de similaire.

**JANICE DOUMA LANGE:** Merci beaucoup. Nous allons continuer. Gardez vos questions pour plus tard. Nous allons continuer parce qu'encore une fois Maggie doit aller à une autre réunion. Donc, je voudrai respecter son temps. Nous allons parler de la conformité et nous retournons vers votre question tout à l'heure, mais Maggie est là pour parler de cela.

**MAGGIE:** Bonjour tout le monde, bon après midi. Je suis vice présidente à la conformité et avant que ce monsieur s'en aille, Mike, je peux dire que je travaille de façon très proche avec Mike. Nous travaillons ensemble au départ des transactions, ils travaillent avec les parties contractuelles. Une fois que le contrat est signé, devinez qui devient actif? Nous. Nous commençons à vérifier et à suivre les règlements qui régissent ce contrat. Avant de passer à la prochaine diapo, avant que Mike s'en aille, il a parlé du cycle de vie du nom de domaine. Tout a un début et une fin

---

et à ICANN ceci est géré par des contrats des politiques, les consensus sur les politiques.

Encore une fois, vous avez entendu Bob en parler tout à l'heure. On a parlé du processus de développement des politiques, la transparence, le système ascendant. Nous sommes inclus dans ce processus. Nous sommes inclus pour essayer d'amener que l'édition soit faite pour qu'il y ait des changements dans les politiques pour voir où sont les problèmes? Que sont les statistiques? Quels sont les problèmes auxquels fait face les communautés vis-à-vis des plaintes qu'elles reçoivent. Nous fournissons cette information quand une politique est approuvée que nous devons faire une mise en place.

Comme vous avez entendu Mike tout à l'heure, c'est à travers cette équipe. C'est eux qui collectionnent donc, nous dans l'ICANN et dans les départements différents et nous nous contribuons à cette mise en place du plan et j'ai entendu parler du RAA 2013. Nous connaissons exactement, nous savons ce qu'est le nouveau contrat des nouveaux gTLD. Si vous avez suivi la communauté ICANN, vous savez qu'il y a une nouvelle politique. Il y a un agrément de date d'expiration.

Tous ces changements, toutes ces choses que nous faisons, elle ne pouvait juste ouvrir la manette et dire voila les choses vont être prêtes. Ces choses là doivent être planifiées, elles doivent être mises en place et il y a des outils à utiliser, des gens, des capacités. Si cela nous vous dérange pas Janice de revenir en arrière vers la diapositive que vous avez montré tout à l'heure. C'est une photo. On ne veut pas toujours voir des chiffres et des paragraphes tout l'après midi. Quel est l'ampleur de tout le travail?

---

Les gens qui regardent notre département de conformité, ce n'est pas si ennuyeux que ça. Nous avons une équipe très variées. Nous avons 8 langues dans mon équipe. Je ne parle pas forcément de langues qu'on a apprises au lycée. Les gens qui viennent de cette culture, de ce pays qui parle et comprennent les nuances de la langue et c'est très important parce que quand vous faites face directement avec une personne qui se plaint d'un problème de conformité ou d'un problème spécifique, vous voulez communiquer. Nous communiquons bien sûr officiellement en anglais, mais des fois nous parlons dans un langage spécifique.

Il y a quelques années quand je suis arrivé, on avait un problème avec un registraire en Europe et moi je parle français aussi. Mon équipe m'a dit, tient on a un communiqué et j'ai lu la communication. J'ai dit ok c'est la communication. Mais j'ai pris le téléphone et j'ai dit: comment ça va? Quel est ta perspective? Comment est ton avis? Et le dialogue, bien sûr, a commencé. J'ai commencé à parler français et parce que j'ai une appréciation pour cette culture, pour les nuances de la langue et tout le monde communiquait mais souvent on se croise comme ça et avoir une équipe qui soit diversifiée, qui puisse gérer d'une façon globale.

Nous pouvons toucher toutes les régions du monde où nous avons des registrants, des registres, des registraires. Quand vous voyez les grosses flèches sur votre écran, ICANN a deux ensembles de contrats. Nous signons des contrats avec le groupe des registres. Vous avez entendu une description de ce qu'ils font et de ce qu'ils sont et nous avons des contrats avec les registraires. Maintenant, vous voyez les autres flèches

---

qui à partir des registraires. Je pense que le monsieur qui est assis à cote de moi est parti.

Vous avez parlé des registrant et des contrats. Les registraires, quand un nom de domaine est acheté par un registrant, eux aussi ont un contrat entre eux. Comment est ce qu'ICANN a un impact sur ce contrat. C'est à travers l'agrément, l'accord avec le registraire. En plus, il y a beaucoup de plans de modèles de business à travers le monde. Un registraire peut avoir son propre modèle. Il peut vendre des IDN et d'autres services, mais un registraire peut aussi avoir un modèle, un plan de business avec un revendeur qui pourrait être une tierce personne qui vendait des noms de domaines avec qui ils sont associés.

ICANN ne travaille pas avec cette troisième couche. Seulement, ce que nous faisons au niveau de la conformité, c'est là où nous avons beaucoup de problèmes. Quand nous recevons des plaintes, ce que nous nous assurons que le contrat entre le registraire et le revendeur a des dispositions qui renforcent ces règles et que le revendeur suive le contrat parce que c'est l'obligation du registraire de remplir et de mettre en force les aspects du contrat.

Donc, notre rôle c'est de travailler avec les parties contractuelles directement. Notre département passait à travers un grand changement. On a eu des outils qui étaient très fragmenté comme dans beaucoup d'organisations la croissance de l'internet est tellement rapide. Nous sommes passés à travers un changement dans nos systèmes et nos processus.

---

Nous venons juste de compléter. Nous avons migré tous ces outils fragmentés dans un seul système. Nous avons construit un processus régulier. La prévention et la mise en place de la prévention. La conformité contractuelle à ICANN ce n'est pas pour empêcher le gens de faire du business. C'est ce qu'on a. C'est pour ça qu'on a un processus de prévention. On commence avec l'assomption que nous voulons nous assurer que nous comprenions tous les faits. Tout ce que l'on fait est basé sur des faits. C'est très important dans la communauté ICANN. Alors que vous suivez cette semaine, Janice vous l'a dit: regardez le calendrier, regardez l'agenda, les ordres du jour.

Allez visiter, il y a tellement de parties prenantes dans ICANN et chacun de ces groupes a des intérêts spécifiques dans l'ICANN. Quand cela se produit, vous allez vous retrouver dans un conflit surtout au niveau de la conformité contractuelle. Quand je suis arrivé, personne n'aimait les histoires de conformité. J'ai dit qu'est ce que je vais faire? Je ne suis pas là pour faire une compétition. Mais, à quoi vous attendez vous, vous aviez de la conformité. Vous écoutez tous les parties, tous les groupes et tout le monde veut des choses différentes et vous prenez du recule et vous dites comment est ce que tout ça est relié au contrat? Quel sont les informations dont on a besoin parce que la conformité contractuelle c'est un service qu'ICANN fournit, ce n'est pas service qu'on vend. On veut s'assurer que le contrat est suivi et mis en force.

C'est un service et lorsque vous êtes dans une organisation de services comme nous, il faut pouvoir gagner la confiance de la communauté parce que vous allez avoir des registrant, des utilisateurs de l'internet, des groupes commerciaux. Vous allez avoir les avocats de la propriété

---

intellectuelle. De tas de gens qui vont venir vers vous pour essayer de trouver une réponse à leurs problèmes ou une résolution. Donc, la confiance c'est très important.

La manière de justifier cette confiance est de communiquer, d'institutionnaliser un processus constant fiable. Il a fallu trois réunions ICANN pour trouver un consensus, quel est le processus? Ou commence-t-il? Quel sont les règles et les responsabilités des différents domaines du processus? Parce que l'un des éléments cruciaux ce sont les gens qui sont impacté, que ce soit ICANN, les plaignants, le registraire ou le registre dans chaque a un rôle et des responsabilités. La confiance en termes de conformité a bien progressé.

Maintenant, la communauté sait ce que cela veut dire. Ils connaissent les processus. Il s savent comment on travaille et on génère des rapports là-dessus. Donc, nous collaborons avec Mike Supke et l'équipe registraire, registre avec l'équipe de politiques mais également nous travaillons de près avec l'équipe des nouveaux gTLD et IDN a parlé à Naela. Cela doit être une collaboration solide. Il y a beaucoup d'éléments à cette collaboration qui doivent jouer. Donc, souvent, on reçoit des plaintes. Je crois que c'est le monsieur ici à parlé de la portée de la mission ICANN et il est crucial pour que la communauté soit constamment informée et connaisse la portée de la mission ICANN sinon on va échouer.

On à des plaintes sur le pourriel, les logiciels malveillants ou même des contenus de sites web. Nous avons des plaintes qui sont dures parfois. Elles nous accusent de prendre partie avec des partis politiques parce qu'on ne résout pas leur nom de domaine. Donc, nous ne faisons pas ça.

---

La portée de la mission de l'équipe de conformité ICANN est spécifique comme je l'ai dit au départ. C'est magnifique et vraiment ennuyeux parce que cela reste à la lettre du contrat. C'est pour cela qu'on appelle la conformité contractuelle.

En faisant la conformité contractuelle, on se concentre sur les problèmes générés par le renouvellement. Par exemple, il y a des fois des noms de domaines qui créent des problèmes de haut niveau du revendeur. Donc, il y a des tas de questions, de problèmes différents qui viennent sur la table et on résout les problèmes cas par cas parce que chaque problème est différent. Donc, bien sûr il y a beaucoup de points communs parce qu'ils se rapportent au contrat. Mais il faut prendre chaque problème, l'analyser, avons-nous suffisamment de faits? Quand c'est le cas, nous passons à la prochaine phase.

Si nous n'avons pas de faits, nous demandons ces faits. Donc, tout est généré par le processus. Le facteur temps est important. Je suis à la dernière table les gars. On est que dimanche après midi. Pensez comment toute la semaine va être si intéressante. Regarde, on a encore une semaine devant nous, mais avant de prendre des questions, j'aimerais vous encourager à analyser l'agenda. Il y a l'ordre du jour. Des fois, j'ai l'impression d'être un enfant dans ce magasin de jouets ICANN. Il y a tellement de choses nouvelles tous les jours, mais j'aimerais vous inviter tous. Mercredi, je fais le marketing.

La conformité contractuelle organise une session et on a pris de force cette session de mercredi. On fait des mises à jour. Nos accomplissements depuis la dernière réunion, comment les initiatives qui vont arriver dans l'avenir. On fait des démonstrations, on fait des

---

rapports et nous avons une session questions/réponses très longue. Si vous êtes disponible mercredi, nous nous figurerons sur l'ordre du jour, je ne me rappelle plus à quelle salle. Merci.

JANICE DOUMA LANGE: Est-ce qu'il ya des questions à Maggie. J'aimerais dire la raison pour laquelle tout le monde parle. Ce n'est pas parce qu'ils ne s'intéressent pas à ce que dit Maggie, mais tout le monde a une prochaine séance qui va commencer.

MAGGIE: Moi aussi.

JANICE DOUMA LANGE: Oui.

MARISA: Je suis boursière à ICANN. Je suis du Pérou. Pouvez-vous nous faire un survol sur les disputes des nouveaux gTLD et des marques de commerce.

MAGGIE: D'accord. Je vous encourage à venir mercredi, mais la surveillance de tout ça est encore en cours actuellement. En réalité, on va mettre sur le coté les nouveaux gTLD. je suis désolé, les lumières sont tellement fortes et j'ai l'impression que je prends des coups de soleil, mais avec



---

les contrats actuels, lorsque nous recevons ce qu'on appelle: les problèmes, les disputes ICANN, à sa disposition plusieurs dispositifs, mécanismes de résolution de disputes où la responsabilité d'ICANN n'est pas de prendre partie mais c'est une tierce partie qui s'en occupe, mais quant à la conformité contractuelle, il s'agit plutôt de problème de manque d'applications de la résolution de disputes. Maintenant, on appelle ça l'UDRP pour peut être un contentieux sur les marques de commerce.

Lorsqu'une décision est prise sur cette dispute mais n'est pas mise en œuvre, nous recevons une plainte. Vous savez, je veux qu'il y a eu cette dispute et la résolution n'a pas été mise en œuvre. Nous faisons le suivi en fonction de la décision qui a été prise. Donc, on demande les faits. Pourquoi cela n'a pas été fait? Ou est ce que le processus a échoué et on se base sur les faits pour arriver à la prochaine étape et

JANICE DOUMA LANGE:

nous parlerons sur les sessions prochaines. Donc, Maggie doit partir. Donc Rick, vous avez la parole et si vous voulez faire, vous pouvez prendre le microphone et le donner aux autres personnes si vous voulez. Alors Bridget allez y.

SPEAKER:

Je suis de.ng. J'aimerais savoir comment vous traitez les problèmes de manque de véracité et de précisions parfois? A.ng nous avons des règles très strictes, les gens n'ont pas le droit d'enregistrer les marques d'autrui de temps à autre cela est passé. Quand c'est découvert, vous

---

voulez le retirer aux gens qui n'ont pas d'autorité à avoir cette marque et vous envoyez un email à l'adresse envoyée au contact électronique donné. Donc, vous n'avez pas de réponse quand la personne n'a pas donné un courriel existant. Donc, comment est ce que vous résolvez ce problème? Et j'ai quelque chose spécifique également.

On a ouvert le deuxième niveau avec .ng pour les enregistrements.

MAGGIE: st-ce que vous pouvez parler plus lentement s'il vous plait?

SPEAKER: Récemment, à.ng on a ouvert le second niveau. Avant, on pouvait enregistrer que les TLD de deuxième niveau comme un niveau premium, mais on l'a ouvert aux enregistrements. Ça n'a pas besoin d'être premium. Donc si quelqu'un enregistrait.ng dans toutes.dot.ng on ne l'avait pas remarqué. Le mois dernier je l'ai vu et j'ai appelé la personne qui a enregistré le nom de domaine et ça ne va pas, c'est un conflit. Il y a une confusion ici. Nous sommes administrateur de.ng, on ne peut pas avoir que quelqu'un enregistre dot ng.ng. Il y a une dispute qui s'en est suivie. Uniquement ICANN peut trancher.

MAGGIE: J'adore ça. On a des pouvoirs qu'on ne peut pas les faire. On ne le sait même pas

---

SPEAKER: Alors, cela induit en erreur., ça crée de la confusion.

MAGGIE: Deux questions très importantes: la première je vais la résoudre. Le manque de précisions ou de véracité de Whois, combien d'entre vous savaient ce qui se passe dans la communauté ICANN avec le groupe d'experts qui cherchent à revoir. Est-ce que vous savez ce qu'est Whois tout d'abord. Que signifie Whois. Est-ce que quelqu'un du public peut nous dire ce qu'est Whois? Pouvez-vous passer le microphone à Dennis. Je vais répondre à vos questions, je n'essaye pas des les éviter.

SPEAKER: Whois ce n'est qu'une base de données de domaines enregistrés pour lesquelles vous pouvez chercher pour connaître le propriétaire, l'adresse et Whois le registre et le registraire également.

MAGGIE: Merci monsieur. Whois, le manque de véracité des informations Whois c'est un manque de précisions pour identifier le propriétaire ou à quel nom cela est enregistré. Donc, le problème de véracité, de précisions de Whois. Il y a eu une entente en 2009. Parfois, la langue contractuelle est importante. Le contrat stipule: le registraire prend des mesures raisonnables pour enquêter et corriger les problèmes d'acuité de Whois. La manière d'aborder cela c'est que nous sommes une organisation si globale. Ce qui pourrait être raisonnable quelque part ne l'est pas forcément ailleurs.

---

Comment définir ce qui est raisonnable? La manière la plus facile de le faire était confrontée à des grandes difficultés de débats. Nous avons stipulé clairement comment prendre une décision basée sur les faits pour déterminer les problèmes d'acquitté de Whois. Lorsque le contrat stipule de faire des démarches raisonnables pour corriger et enquêter, on demande au registraire de nous donner des preuves des démarches pour enquêter et corriger. ICANN, dans le cas du contrat actuel, ne peut valider. Ce n'est pas notre rôle, c'est au rôle du registraire de prendre contact avec le registrant, l'organisation qui possède ce Whois et de le valider.

Nous regardons les faits pour voir s'ils ont effectué les démarches pour le valider. Certaines données whois, par exemple, ce sont des informations, ces informations sont directes. Vous enregistrez un nom de domaine. C'est votre nom ou le nom d'une organisation. D'autres choisissent de passer par un service de privacy proxy et c'est l'information Whois qui est dans la base de données.

Donc, les problèmes d'acquitté de Whois est très sensible. Il suffit d'aller au forum public. Jeudi vous allez voir les problèmes et les conflits que cela crée. Mais d'une perspective contractuelle, c'est comme ça que nous l'abordons. Un autre sujet que nous allons aborder, la portée pour les gTLD s'il s'agit d'un gTLD. Alors, vous avez un problème actuel. Je n'ai pas pu entendre tous les détails ce n'est pas juste pour moi d'aborder une question comme cela par téléphone mais s'il y a un problème, je vous encourage à porter plainte en ligne sur notre site web et vous répondrons en parlant de cette question. Mais donnez nous assez d'informations pour effectuer une enquête et faire le suivi.

---

JANICE DOUMA LANGE: Merci Maggie. Si nous avons d'autres questions, nous ne pouvons pas les prendre maintenant. Je ne veux pas que cela vous frustre mais on doit passer à autre choses. Le monsieur de la sécurité voulait parlait des choses de la sécurité. Maggie et son équipe seront là pendant toute la semaine. Si vous voyez son visage, si vous avez encore des questions, cette dame va répondre à toutes les questions les plus épineuses. [Maggie.rot@ICANN.org](mailto:Maggie.rot@ICANN.org)

MAGGIE: Non, non ne m'envoyez pas les plaintes, envoyez moi les questions. Au niveau ressources sur le site web ICANN à gauche, il y a la conformité complainess. Je suis vraiment sérieuse. L'outil qu'on vient de lancer adresse beaucoup de questions. Il y a beaucoup d'informations à prendre. Cela vous oriente sur la manière de soumettre une plainte et petit à petit ce sera traduit dans les six langues des Nations Unis. Bonne chance, ne perdez pas votre énergie. Allez, continuez et j'espère vous voir plus tard pendant la semaine.

JANICE DOUMA LANGE: Merci beaucoup. Alors, Rick votre tour de faire votre numéro. Aussi bien s'il vous plait. Dennis vous pouvez passer le microphone à Rick?

RICK LAMB: Merci. Je dois bouger moi pour fonctionner. Je suis parti de RSAC, de l'équipe sécurité et stabilité résilience à ICANN. Avant cela, j'avais

---

quelques start up. Je suis récipient des avantages d'internet. La plate forme innovante de l'internet. Je pensais que j'allais démissionner il y a deux ans mais ça fait presque six ans que je suis ici. L'une des raisons pour lesquelles je suis encore ici c'est que j'apprends lentement, très lentement. Et je viens à peine, récemment, au cours des dernières années j'ai réalisé le caractère unique d'ICANN.

Je ne viens pas parler des gTLD. Moi, je suis plutôt de coté technologie. On ne me fait pas sortir souvent. Je suis désolé. J'essaye d'éviter les jargons mais désolé c'est ma nature profonde. Nous ne sommes pas une agence règlementaire mais plutôt de coordination et cette subtile différence a pris du temps et fait son petit bout de chemin et j'ai finalement compris. J'ai travaillé sur le DNSSEC et le dépoilement et j'ai peu voir directement ce qu'était le processus ascendant. Ce qu'on peut vraiment faire et comme ce l'est puissant par rapport aux organisations règlementaires. Les processus du haut vers les bas courants qu'on voit souvent dans les organisations internationales, le DNSSEC. Est-ce que vous savez ce qu'est le DNSSEC? Quelqu'un les sait dans cette salle? Ok ; il y a quelques lumières dans la salle, mais vous faites une requête et vous avez une réponse. Donc, une requête et la réponse est envoyée à un système distribué de serveurs.

Depuis 1993, les choses n'ont pas beaucoup évolué. En 2008 en particulier, il y a eu plusieurs cas qui ont fait ascension dans la presse qui ont déclenché un processus de tous les gens qui ce sont dit mais si on a ce système qui dirige un site web, un mécanisme si fondamental du système, de l'écosystème IT, mais DNSSEC utilisait les endroits les plus bizarres. Et bien sûr pour le traitement des cartes de crédits, vous avez

---

un certificat numérique d'un site web, quand vous avez ce petit cadenas, ce certificat, une partie du processus de la certification se base sur le DNS. Donc, si vous avez un DNS qui ne marche pas bien, c'est un grand problème.

Mais je peux continuer et ne jamais m'arrêter, mais pour abrégé DNSSEC est important. La communauté a demandé à ICANN et aux autres protagonistes de déployer DNSSEC et j'étais au milieu, embourbé en tout cela, en tout cas par rapport à ICANN. Mais c'est une très bonne expérience rapidement ensemble en tant que communauté on a trouvé une solution selon laquelle nous avons 21 personnes de 18 pays à travers le monde qui participaient à la cérémonie de Thé. Donc, le DNSSEC inclut la cryptographie

On doit générer une clé et surtout générer une clé racine pour protéger des parties du DNS et déployer DNSSEC. Et le problème le plus important qu'il n'y a pas une seule personne qui a la confiance la plus grande difficulté ici. On va tout simplement faire confiance à l'Allemagne ou aux Etats-Unis, certainement pas les Etats-Unis n'est ce pas?

On ne va pas tout simplement faire confiance comme ça sans garantie. Donc, comment résoudre ce problème du bas vers le haut. C'était un acte purement internet, vous ne pouvez pas le faire. Il faudrait parler aux gouvernements. Ils vont tous dire non parce qu'on ne va pas vouloir avoir cette clé dans un endroit spécifique. On ne se fait pas assez confiance. Donc 21 personnes, la communauté internet, d'être technologique qui connaisse, qui font le DNS, qui vivent et respirent cela de plusieurs endroits, vraiment très diversifié à travers le monde. On a

---

besoin d'eux pour utilise la clé même si on ce truc cryptographique. On doit utiliser quatre fois par année ICANN.

On ne peut rien y faire c'est cassé de certaine manière. Ce qu'il faut un certain nombre de ces gens dans une salle avec nous 4 fois par année pour pouvoir utiliser cette clé. Donc, on n'a pas l'impression que c'est très important. Excusez-moi, j'utilise le terme clé trop souvent. Mais le résultat de DNSSEC est important. C'était bien qu'on ait pu le faire d'avoir une clé et de déployer DNSSEC de cette manière. Si vous voyez à d'autres efforts comme le passeport électronique e-passeport. Ça ne marche pas comme ça. On essaye de faire de haut vers le bas. Il n'y a pas encore de succès. On ne peut pas avoir un seul système simple.

Mais le résultat c'est beaucoup plus ce à quoi on aurait pu s'attendre. A la base, ce qu'on essayait de faire simplement c'est de créer un DNS. On avait un problème là et il y a des choses qui n'allaient pas dans le DNS et donc il fallait s'assurer d'affecter les responsabilités de manière numérique pour qu'elle ne sera modifiée. Donc, Vince à la première cérémonie disait: il y beaucoup plus de choses qui se passent qu'il ne pourrait y paraître. Nous avons une base de données internationale. C'est une infrastructure que nous avons crée sans même le savoir. Donc, maintenant nous avons cette plateforme, la DNS avec DNSSEC où on peut transférer des informations.

On peut envoyez des clés.il y a d'ailleurs des standards ISTF pour ça. C'est de transférer un certificat numérique. Alors pourquoi aller acheter ce certificat numérique pour notre site web là alors qu'on peut créer le notre. Chacun contrôlait notre propre nom de domaine et avoir un



---

certificat et l'envoyer comme ça. Ça s'appelle DANE. Il y a un protocole qui existe pour ça.

Le problème des emails. Bon, on ne va pas résoudre le phishing, mais si je souhaite envoyer un email crypté d'une personne à une autre. Actuellement, il faut que j'échange les clés avec vous. C'est tout un processus, il y a énormément de choses à faire. Donc, avec DNSSEC, on peut simplement programmer tout ceci à l'intérieur et une des plus grandes opportunités à mon pour les entrepreneurs et j'espère pour beaucoup de personnes qui sont présentes dans cette salle aujourd'hui c'est qu'il y a énormément d'applications qu'on ne connaît absolument pas encore. Et au cours des deux années à venir, beaucoup de choses vont se produire.

Par exemple, quelqu'un est venu me voir et il me disait: oui, à l'époque, sur internet on voulait exécuter quelque chose, on trouvait un programme on cliquait et on exécutait. Maintenant, non il y a des virus, il faut absolument que je scanne. Alors qu'avec le DNSSEC, on a se réseau de confiance international. Ce n'est pas encore possible. Il faudra ajouter cela dans le système opérationnel. Il faudra convaincre Microsoft. Mais les opportunités, le potentiel existe. Donc voila où on en est aujourd'hui.

Maintenant, je vais changer un petit peu de sujet et je vais vous expliquer ce que fait notre groupe. Une des missions d'ICANN c'est de coordonner les identifiants, que les gens ne choisissent pas la même adresse IP ou le même nom de domaine. Mais de plus en plus, il devient important de s'assurer non seulement que cette infrastructure soit stable mais également de s'assurer qu'elle ne présente aucun danger,

---

qu'elle soit sécurisée. Donc, ça ne veut pas dire que nous nous occupons de la sécurité parce que l'internet n'est pas contrôlé par nous, mais notre groupe se spécialise dans les capacités, les compétences, la formations DNSSEC, mais également la formation. En fait, sensibiliser un auditoire plus large qui de plus en plus se retrouve avec des problèmes de cyber sécurité, des problèmes d'illégalité etc. ça c'est quelque chose dont on entend énormément parler. C'est quelque chose qui est présente dans les médias. C'est souvent au calendrier des présentations gouvernementales. Donc, il est très important de bien comprendre comment cela fonctionne? Comment fonctionne l'internet? Le DNS est un lieu idéal pour en parler.

Donc, nous faisons énormément de formation auprès des forces de l'ordre et j'ai presque fini. Ne vous inquiétez pas. Comme dans cette salle, la chose la plus importante que les gens retirent ce n'est pas comment est ce que j'exécute ce programme? Qui est le propriétaire d'une mauvaise adresse IP etc. Bon, ce n'est pas ça, mais ce qui est important, c'est les relations qui sont mis en place dans cette salle. Je connaissais Tony du département de la justice aux Etats-Unis. C'est vraiment quelqu'un de très intelligent et il adore prendre le micro et il dit aux gens les choses suivantes.

Bon, il est 10 heures du soir, samedi soir j'ai une mission du gouvernement et il faut absolument que je coopère avec cet autre gouvernement en termes de police. Je ne sais pas. On est en train de chercher par exemple un pédophile, quelqu'un qui fait des choses vraiment très mauvaises sur internet mais il est 10 heures samedi soir. Je ne connais pas cette personne et je suis chez moi avec mes enfants

---

etc. cependant, s'il a participé à nos séances de formation où nous rassemblons différentes personnes de différents pays, il se rend compte tout d'un coup, oui j'ai pris une bière avec telle personne et donc ça y est il arrive à résoudre son problème grâce à ça. Je ne sais pas si vous avez lu le livre le monde. Donc, le gens en travaillant ensemble lors des séances de formation entretient des liens et tout part de là.

Et lorsque je vois un petit peu votre présence ici en salle, lorsque je vois vous autres boursiers, vous en fait une mafia. Vous allez tous vous rencontrer cette semaine, vous allez former un bloc, si vous voulez, un ensemble de voix qui représentent une région très large, très importante et si vous avez un point particulier dont vous aimeriez parler. Nous avons tous ces processus qui sont en place mais on est tous sympa. N'hésitez pas à venir à nous parler, nous serons très heureux d'avoir une conversation avec vous. Participez à toutes les réunions cette semaine, levez la main.

N'ayez crainte, posez vos questions parce que vous pouvez changer les choses et je remarquai lors des précédents programmes de boursiers que certains groupes se rassemblaient et ils présentaient leurs questions, leurs problèmes et ils les présentaient à Janice. Janice, elle a beaucoup de pouvoirs. Alors, je ne fait que de la technique. D'accord, si vous avez des questions sur le DNSSEC, n'hésitez pas je peux vous répondre. Voila. Merci.

SPEAKER:

Alors, avant de passer aux questions, je voulais aider Rick un petit peu. Rick et moi nous travaillons ensemble, nous travaillons en équipe avec

---

un personnel très expérimenté et ce que Rick vous décrit c'est ce qui est à l'écran et deux de grandes fonctions de l'équipe sécurité, c'est la coordination et l'engagement technique et il ya deux autres choses que nous faisons. Déjà la sensibilisation par rapport aux menaces. Donc là, vous avez une activité négative qui existe et vous devez communiquer ces informations avec les différentes entités et tout ce qui concerne la communication de ce genre de chose et c'est un petit peu ce qui correspond à la communication dans les différents secteurs de la communauté internationale.

Donc, vraiment fournir une porte ouverte non seulement pour ce qui est des forces de police ou de forces de la loi mais également pour les opérateurs que ce soit dans la communauté académique, la recherche, la société, les experts en droit privé, la protection. Donc, nous sommes le lien et j'espère que vous le comprendrez au cours de la semaine. N'hésitez pas parce que nous sommes disponibles. Nous sommes sur place. Nous sommes prêts à vous faire part de notre expérience. Donc, moi je fais parti de l'équipe depuis pratiquement huit ans et Rick lui je crois qu'il est à ICANN depuis avant qu'ICANN existe.

Donc, il ya d'autres personnes qui font partie de notre équipe et qui sont vraiment à la base de la création, de la fondation de notre organisme. ICANN n'existe que depuis 15 ans et certaines des choses dans l'environnement ont énormément changé par rapport à la façon dont les gens utilisent l'internet, les médias sociaux, les noms de domaines internationaux etc. et donc toute cette expérience que vous pouvez avoir et que vous acquiescez au cours de vos rencontres sont précieuses et donc nous souhaitons collaborer avec vous. Alors, avec ce

---

que Rick vient de décrire et ce que je viens de présenter, nous aimerions maintenant passer aux questions.

SPEAKER:

Merci. Ma question c'est comment allez vous mettre en application ce projet? Parce qu'au niveau de l'entreprise par exemple, moi j'ai configuré ou installé un DNSSEC ouvert pour l'entreprise dans laquelle je travaille et donc lorsque l'on conçoit un système local DNSSEC pour une entreprise, il faut s'assurer d'être intégré avec le système de sécurité existant. Mais que se passe-t-il lorsqu'on s'inscrit pour un nom de domaine, lorsqu'on paye pour un nom de domaine? Est-ce que votre responsabilité c'est de vous assurer que le traitement des serveurs DNSSEC sont bien mis en application? Ou est ce que c'est le fournisseur des services qui le fait ou est ce que nous en tant que clients, nous devons demander ce service auprès des fournisseurs de services?

SPEAKER:

C'est une question excellente. Premièrement, nous n'avons de pouvoir statuaire. Nous ne pouvons pas forcer les choses. Il faut convaincre les gens en les formant, en les sensibilisant. Donc, le trajet est plus long si vous voulez mais les résultats sont meilleurs parce que les gens adhèrent. Alors, ceci étant, avec les nouveaux gTLD, il faut que le DNSSEC fasse partie du plan. L'accord RAA, le nouvel accord contient cette obligation, ainsi que l'IPv6 et d'ailleurs c'est bien de faire les deux en même temps. Donc, pour répondre de manière courte, l'utilisateur doit voir l'intérêt et demander le DNSSEC. Donc si vous allez vous présenter auprès d'un registraire, vous devez demander et

---

actuellement, par le biais de formation, par le biais de conversation avec les registraires, on essaye de les pousser à le proposer. Alors, dans certains pays, vous avez simplement à cocher la case ou alors c'est proposé gratuitement et il y a certains pays qui ont très bien réussi, la Suède, les Pays Bas, la République Chèque. D'ailleurs, il y a une personne qui vient de.cz qui connaît très bien ça et il est présent dans la salle.

Mais, certains ont très bien réussi à le faire accepter, l'Allemagne également.de. Donc, le processus est long mais il existe une demande, certains gouvernements ont mis cette obligation. Aux Etats-Unis, toutes les agences internes sont obligées d'avoir le DNSSEC. Donc, c'est un gros client et il y a d'autres lieux, au Brésil, par exemple, où c'est devenu une obligation pour les banques de déployer le DNSSEC. Mais, je vais être franc, nous avons encore beaucoup de travail à faire puisque je crois qu'il y en a 110 qui ont déployé plus de trois cents DNSSEC.

Ce DNSSEC est très facile à déployer sur le résolveur. C'est simplement deux lignes, une clé DNSSEC, oui, Ok. Donc, c'est compatible avec le logiciel, mais sur les 250 millions de noms de domaines qui existent, il y en a moins de 1 % sur lesquels le DNSSEC a été déployé. On est à peu près 1% maintenant. Mais les choses vont changer. Les gens souvent disent d'après ce que je comprends c'est que c'est un peu trop difficile. Non, mais moi je crois comme même que c'est une opportunité.

Vous avez en fait les gouvernements qui aiment le DNSSEC. Donc, cela veut dire que vous avez un espace de temps où il va falloir adhérer.

ALEJANDRO:

Du Venezuela. Ma question est tout à fait similaire à celle qui vient d'être posée. Je pense que si on souhaite que le DNSSEC devienne de plus en plus important et de plus en plus apprécié. Effectivement, il faut à l'écran simplement donner l'option de cocher la case et c'est terminé et j'ai une autre question. Récemment, à peu près il y a un mois, il y a eu un problème avec le.biz. Il n'y a pas eu énormément d'informations sur le web, il y a eu très peu de personnes qui ont dit qu'il y avait un problème avec la signature DNSSEC. Alors, je ne sais pas si vous pouvez répondre à ça d'une manière très explicite. Je ne sais pas, peut être que simplement vous pouvez me dire oui ou non.

SPEAKER:

Oui, il y a eu des problèmes et encore une fois et le fait que la réussite soit un peu mitigée c'est bien parce qu'il ya eu des problèmes, mais.fr pour la France toute la France, ça était vraiment un gros échec. Il y a eu un gros problème. Mais une des choses que nous apprenons tous au fur et à mesure c'est que lorsque ce genre de choses se produise, lorsque les gens disent sans rien cacher: oui j'ai eu un problème. Lorsque ils publient ce genre d'informations, la confiance devient bien meilleure parce que sinon on se dit je vais éliminer tout ça. Alors que dans ce là, les leçons que nous avons tirés sont excellentes.

Si vous allez mercredi à l'Atelier DNSSEC parce qu'il semblerait que vous connaissez déjà bien le système. Donc, les.biz, à mon vous allez les trouver. Donc, en termes de signatures, je suis tout à fait prêt à l'admettre. Même le.mil pour le militaire en expiration. Ça c'est comme même un petit peut gênant n'est ce pas. Mais merci pour la question en tout cas.

KATE DAVIS:

Je suis boursière. Je crois que le problème que nous avons et la raison pour laquelle nous avons 1 % des personnes qui utilisent le DNSSEC c'est un problème de sensibilisation. Il y avait une conférence qui est organisée. J'ai invité quelqu'un d'ISOC qui est venu présenter sur le DNSSEC et après la présentation, je me suis rendu compte que personne n'avait jamais entendu parler du DNSSEC. Donc, après la conférence, ils m'ont posé des questions et il y avait des personnes du gouvernement et serait-il possible pour ICANN d'avoir des présentations sur le DNSSEC. Je crois que l'important c'est de communiquer les informations pour que les personnes soient au courant.

SPEAKER:

Oui, nous avons justement fait un certain nombre de présentations en Afrique, nous nous déplaçons dans différents pays pour le faire. Nous avons également fait des formations pour expliquer le DNSSEC en Amérique Latine et dans les Caraïbes à Barbade l'année dernière avec l'équipe de télécommunications des Caraïbes. Nous avons également fait une présentation à IGF dans les Caraïbes encore une fois. Mais donc, nous cherchons vraiment à communiquer notre message. Mon équipe travaille avec les GSE, les équipes d'engagements internationales pour communiquer de manière aussi large que possible.

Ce n'est pas quelque chose que nous faisons seuls, nous le faisons en partenariat avec d'autres, très souvent avec l'ISOC, avec le centre de ressources également et ces informations sont disponibles autant que possible.



---

RICK LAMB: Il y en a une qu'est prévue à Curaçao pour le 9 septembre avec une séance DNSSEC. Et nous voulons aide les gens à tous les niveaux. S'il y a par exemple un ccTLD qui a besoin d'une assistance technique n'hésitez pas, appelez moi, c'est moi qu'il faut appeler.

JANICE DOUMA LANGE: Est-ce que tout ceci c'est connu?

SPEAKER: les événements sont publiés sur Myicann et il ya les documents, les supports qui sont disponibles également dans les outils. Donc, ça c'est quelque chose qui sera lancé le mois prochain, non? Enfin, quoi qu'il en soit, nos documents, nos supports sont disponibles. Nous les mettons sur notre page sécurité également.

JANICE DOUMA LANGE: Est-ce que je pourrais demander à cette personne de prendre le micro et après on verra votre question?

RODRIGO: Ce que j'aimerais dire c'est que je suis cette conversation et le niveau de connaissance de ces nouveaux venus et je suis assez impressionné et en fait cela facilite beaucoup les choses pour nous tous. Pour ce qui est du concept des présentations itinérantes. Je vais vous expliquer un petit

---

peu ce que nous cherchons à faire en commun avec les régions. Je vais vous parler de l'Amérique Latine et des Caraïbes parce que ça me concerne mais la même chose se produit en Afrique.

D'ailleurs, nous avons fait la première présentation déjà. Il y a une autre qui est prévue pour le moyen orient et l'Asie viendra ensuite. Alors, ce qui se produit en termes de stratégies régionales c'est que les communautés elles mêmes, donc les groupes de parties prenantes qui s'organisent et qui définissent des projets. Donc, ce n'est pas ICANN qui va dire nous sommes là, voila ce que vous allez faire. Non, c'est vraiment les communautés. En Amérique Latine, nous avons créé quelque chose qui s'appelle communauté d'études composée de membres des organisations At-Large.

Je crois que vous connaissez les différents acronymes donc ALAC et puis RALO, l'organisation régionale pur At-Large. Nous avons les communautés ccTLD, nous avons les membres de gouvernements, du secteur commercial, du GNSO et donc de tous les groupes, de toutes les parties prenantes représentants les régions. Donc, c'est ensemble de personne a établi un ensemble d'objectifs d'indicateurs et de produits.

Ces produits vont être mis en application. Donc, il y a une présentation itinérante qui aura lieu au cours des années avenir avec un plan bien spécifique et nous avons une composante DNSSEC que nous cherchons à coordonner parce que non seulement il y a nos experts ICANN, mais il y a également toutes les autres personnes de la communauté qui sont impliquées dans ces présentations itinérantes en termes de formation de compétences non seulement pour le DNSSEC, mais nous avons aussi l'IPv6, les gTLD.

---

Tous ces sujets vraiment d'actualité qui représentent donc une opportunité pour tous de s'impliquer.

SPEAKER: Un autre point clé pour nous quand nous allons faire de la formation, c'est toujours à la demande de la communauté. Nous travaillons toujours sur la base des demandes de ccTLD ou des TLD régionaux ou de forces de l'ordre ou d'autres groupes d'ici là. Nous allons où nous nous sommes demandé disant. On ne dit où va-t-on aller cette fois-ci. C'est toujours basé sur les demandes que l'on reçoit.

SPEAKER: Je voulais juste dire que quand il s'agit de présentation itinérante de DNSSEC qui est sponsorisés par ICANN, moi je suis allé à Nairobi au mois de juin. Je peux vous dire que c'était au moins une initiative menée par la communauté. C'était sponsorisé par notre registre ailleurs. Donc, je voudrai aussi demander certains d'entre nous voudraient faire partie, enfin disant, d'un groupe de travail de DNSSEC De l'ICANN, comment est ce que nous rejoignons ce groupe? Est-ce qu'il y en a un groupe.

SPEAKER: Il n'y a pas vraiment de groupe de travail. La discussion DNSSEC se passe au sein de l'ITF. C'est assez technique. Nous faisons ce que l'on nous dit de faire. C'est la communauté qui nous dit de le faire. Si je comprends bien votre question, il y a plusieurs listes de courriers pour le DNSSEC. C'est un peu ça les groupes. C'est littéralement, ça n'a pas l'air d'être une grosse affaire, mais, en fait, c'es comme ça que le

---

protocole a été développée. Je vous encourage de faire partie de cette liste courriel

**SPEAKER:** Cette semaine, vous allez voir. Il y a une journée qui sera complètement DNSEC et dans ces sessions, il y a des gens dans différents panels dans lesquels vous pouvez parler. Quelles sont les opportunités? Comment rester engagé? Quels sont les développements? Et je pense que mercredi c'est une bonne journée pour vous.

**SPEAKER:** Vous dites que pour utiliser DNSSEC c'est facile. Est-ce vous devez signer la racine?

**RICK LAMB:** C'est ce qui me rend très fier. C'est passé depuis 2011. C'était la chose la plus difficile à faire. Tout le monde attendait cela parce qu'on ne pensait pas qu'on y pourrait avoir tous les pays qui soient d'accord pour une clé, mais on y est arrivé. Encore une fois, c'était un processus ascendant, sinon dans l'autre sens ça n'aurait pas fonctionné.

**JANICE DOUMA LANGE:** Merci à vous deux. Encore une fois, nous allons suggérer différentes sessions auxquelles vous pourrez assister durant la semaine.

---

PATRICK:

Si vous êtes intéressé au sujet des activités qui sont en cours au niveau de la sécurité, nous avons une session générale mercredi entre 9 heures et 9 heures et demi. La première partie de cette session sera consacrée. Il y aura deux personnes sur le panel qui feront une mise à jour et ensuite se sera une conversation ouverte. Il y aura un modérateur et on évite vraiment les questions à ce moment là. C'est un style de forum qu'on aime bien, nous pourrions avoir toutes ces questions qui pourraient être posées dans cette session mercredi. Merci.

JANICE DOUMA LANGE:

Merci encore à vous deux. Oui, nous arrivons à la fin, nous y arrivons. Nous arrivons à un moment où nous devons vous parler de la semaine. Ce que vous voulez faire, c'est de construire un peu un horaire pour la semaine. Vous ne pouvez passer à travers les réunions comme ça. Vous n'en obtiendrez rien. Ce n'est pas une bonne recommandation. Allez sur l'ordre du jour, sur le site web. Comme ça vous aurez un peu une idée. Ça reflète un peu ce dont on a parlé aujourd'hui. Vous verrez il y a aussi le stand des nouveaux venus pour ICANN.

Nous avons des personnes du personnel. Ici, nous avons aussi des volontaires, des anciens qui ont aussi passé par le programme des boursiers comme ça. Ils ont appris beaucoup de leur expérience. Ils vous guideront et vous aideront à planifier votre semaine. Voilà, nous voulons vous suggérer plusieurs choses. Mais avant de faire ça, ne mettez pas trop de choses sur votre horaire. Les gens viennent dans ce programme et me dit mont patron, mon manager m'a dit, je dois aller à tant de sessions. Je dois faire tant de choses.

---

C'est les attentes que vous devez avoir en tant que nouveau venu dans les réunions ICANN. Son vis-à-vis de vous par rapport au monde ICANN, mais de la réunion ICANN. C'est vraiment une expérience intense et très fatigante. Nous voulons que partiez mais que vous en vouliez plus. Donc, nous ne voulons pas que vous partiez super fatigués avec le sentiment que tout cela est trop difficile et que cette organisation est trop compliquée, qu'il n'y a pas d'avenir pour vous dans cette organisation.

Donc, ne mettez pas trop de choses sur votre ordre du jour, prenez votre temps, goûtez les choses. Ne vous mettez pas dans une position où l'information rentre et ressort tout de suite et que vous ne reteniez pas l'information. C'est ce qui se passe quand on fait trop. Mon conseil c'est que chaque est enregistrée. Cet enregistrement sera sur le site ICANN. Voilà le lien sur l'écran sous le chapitre Schedule et ce sera archivé.

Vous pouvez retourner vers cette session plus tard, réécouter. Vous pouvez aussi y trouver une transcription et cela sera publié pas très longtemps après la fin de la réunion et je crois que les traductions seront là pour 6 langues. Ça prendra un petit peu de temps pour compléter toutes ces traductions. Mais les archives sont là sur le site. Donc, vous n'avez pas à prendre des notes. Ne vous sentez pas comme vous devez aller dans chaque réunion. Souvent, il faut juste fermer l'ordinateur et puis écouter et s'engager dans la conversation et aussi en regardant dans les salles de réunion, vous regardez les gens, vous regardez les gens qui font partie de la communauté.

---

Quand vous avez votre tête. Quand vous regardez votre ordi ou vos notes, vous ne regardez pas les gens avec qui vous devriez parler et souvent quand on fait vraiment attention, on se dit c'est la réponse que je cherchais. Si vous avez la tête baissée et que vous prenez des notes ou si vous essayez d'être spectaculaire et d'être sur Adobe Connect et de suivre une autre session en même temps, c'est que vous en faites trop.

Si vous êtes là c'est pour être là ce n'est pas pour être dans une autres salle. Il y a des gens qui font ça. C'est bien d'avoir accès à Adobe Connect mais c'est bien d'avoir un gout de notre sessions aussi parce que si la session dans laquelle vous êtes n'est pas très engageante pour vous mais c'est comme si vous regardiez l'horaire et que vous n'alliez pas dans les sessions appropriées.

Si vous êtes sur votre ordinateur pendant les sessions, baissez le volume. Vous savez que ça fait interférence avec l'audio dans la salle en question. N'en faites donc pas trop encore une fois. Allez aux sessions qui vous intéressent. Focalisez vous sur la session dans laquelle vous êtes et si vous voulez avoir un peu un gout des autres choses, regardez sur l'horaire et sur votre ordinateur et vous pouvez peut être mettre des écouteurs et voir ce qui se passe dans les autres salles en vous disant comme ça vous pourrez peut être vous dire: c'est peut être là bas que je devrai être. C'est plus confortable là bas.

Désolé messieurs, mais ça c'est pour les femmes. Il y a un petit déjeuner pour les groupes DNS pour les femmes. Il y aura deux oratrices clés, quelqu'un du groupe internet gouvernement et aussi une autre personne du ministère des communications. Cela a été mis en place par

---

des membres du personnel ICANN et de la communauté. Madame qui était membre du board, elle sera là demain matin. Pardon, n'importe quelle femme peut venir, ça c'est réservé aux femmes. Je vous encourage vraiment de venir. Ça se trouvera dans le foyer derrière.

Nous commencerons à 8 heures et demi. Donc, la cérémonie de 8 heures et demi demain matin va se remplir très vite. Donc, arrivez de bonne heure. Notre président Monsieur Chéhadé sera là et Fadi c'est un orateur très dynamique qui vous engage vraiment. C'est son objectif. Il veut être là pour vous souhaiter la bienvenue mais vous engager dès le départ. Il veut comprendre ce qui se passe et il veut que vous compreniez ce qui se passe et pourquoi vous devriez être ici. Il y aura aussi deux autres orateurs.

C'est vraiment une bonne façon de commence la semaine. Donc, arriver de bonne heure pour avoir un siège. Ensuite, nous aurons les mises à jour des statuts sur les nouveaux programmes gTLD et nous aurons des mises en place des stratégies africaines aussi à une heure et les mises en place de ce que les groupes ont fait. C'est aussi intéressant. Vous avez le DNSSEC pour les débutants. Je pense qu'on en a eu un petit peu un gout aujourd'hui. Moi, à chaque réunion j'encourage tout le monde d'y aller. C'est fait avec de petit sketch. Il des gens de Google, de Verisign qui mettent en place. C'est comme ça que j'ai compris le DNSSEC après trois ans chez ICANN. C'était comme ça que j'ai compris. Tout le monde essayait de m'expliquer, mais je suis allé à cette session et c'était vraiment la chose la plus intéressante.

C'est comme ça qu'on devrait faire toutes nos présentations parce que c'était actif, c'était engageant. C'était interactif et on fait vraiment



---

passer le message. Je vous encourage à aller à cette session. Donc, à 17 heures. Mardi, c'est le jour pour les groupes différemment c'est une bonne journée. La façon de visiter chaque groupe de la communauté, de mieux comprendre leur travail respectifs. Mais c'est aussi une journée difficile. On parle toujours de l'ordre de travail. C'est des choses qui existent déjà qui sont en plan depuis un an, deux ans. Ils sont toujours dans la même conversation et n'attendent pas à ce que vous les rattraperiez dans leur conversation.

La conversation a déjà démarré. Donc, c'est difficile de suivre la suggestion. N'ayez pas peur de vous lever et puis de partir de la salle si vous n'êtes pas engagé. Ne soyez pas impoli vis-à-vis de la personne qui parle mais si vous n'êtes pas intéressés par cette session. Si cette sessions à laquelle vous êtes, ne vous intéresse pas, ne perdez pas votre temps, partez si ce n'est pas pour vous. Ne soyez pas forcé. Vous êtes dans votre chaise. Regardez votre horaire comme vous le faites sur votre ordinateur. Ecoutez un petit peu avec vos écouteur ce qui se passe ailleurs et allez.

Il y a un plan pour la session à laquelle vous voulez aller en prochain. C'est-à-dire que vous n'allez pas seulement dans le couloir. Ne devinez pas. Préparez vous et si vous avez quelqu'un à coté de vous, n'hésitez pas à le demander s'il peut vous aider et vous dire où est ce qu'elle doit aller. Vous pouvez toujours parler à votre voisin doucement et lui dire, j'ai un petit problème, est ce que vous pouvez m'expliquer deux ou trois choses?

On parlait aussi des sessions de stratégies. Il y a une session qui s'appelle apprendre en ligne avec ICANN. C'est un programme nouveau.

---

Moi, j'ai fait un module pour ce qu'il s'agit de programmes des boursiers. Nous espérons commencer le mois prochain. Nous n'allons pas le faire. Nous ne sommes pas frais. Il n'y a pas de raison de mettre un produit comme ça disponible à la communauté, sinon nous n'avons pas eu encore la chance de le tester et d'être mieux préparé. Mais vous allez pouvoir apprendre quelque chose à ce sujet là et nous essayons donc d'éduquer de meilleure manière.

Nous devons faire ça de meilleure manière sur tout ce qui est des aspects ICANN. Donc si vous avez l'occasion, allez à cette réunion. Vous serez le premier à apprendre de ce programme. L'atelier de travail d'IPv6, vous savez c'est détaillé, c'est technique mais c'est super intéressant et à 17 heures, c'est la première fois, il y aura l'association pour les noms de domaines et un groupe de travail du président.

C'est un bon moyen pour faire du réseau avec tous les présidents. Monsieur Chris qui est le chef du personnel pour Rob qui était le président d'ICANN avant. Il ne voulait pas partir d'ICANN.

Donc, avec ses connaissances incroyables et nous l'avons mi au travail et il travaille sur les grosses affaires avec ICANN. Pour chacun d'entre nous, nous devons avoir les gens comme Warren Buffets qui soient engagés. Mais nous avons un groupe commercial. Nous ne voulons pas prendre de ce groupe là. Nous essayons de construire une chose plus grande et meilleure.

Chris travaille de façon régionale avec les managers régionaux et cette session, je pense, sera une bonne manière de rencontrer d'autres PDG, d'autres personnes qui son intéressées à l'ICANN. Alors le groupe de

---

travail des stratégies se retrouve 3 ou 4 fois par an. 200 et quelques sessions. On sait qui doit être faites pendant 5 jours. Vous savez que les nouvelles ICANN qui arrivent à notre 15<sup>ème</sup> année en octobre. Est-ce que ça marche toujours. Est-ce que c'est la meilleure façon d'avoir de face avec la communauté?

Pour moi, à 11 heures, j'aurai la session outreach. Je dois promouvoir cela et il y a une autre session interactive dans cette session de 90 minutes et je pourrai donc avoir une conversation sur l'engagement numérique. Qu'est ce qu'on fait bien et mal? Qu'est ce qu'est négatif et qu'est ce qu'est positif? Qu'est ce qui marche? Est-ce qu'il y a encore trop de papier quels sont les besoins de chaque groupe. Nous parlons aussi de la sensibilisation, de l'engagement. Comment est ce qu'on peut faire un meilleur travail. On doit être tous plus éduqué. Vous devez nous aidez, nous donner des informations sur comment on peut mieux vous éduquer.

Le forum public a 13:30 il dure 5 heures et demi. Le forum public c'est vraiment quelque chose de spécial. C'est pour tous les gens de la communauté. Ils peuvent venir au micro et s'adresser au board et aux personnalités d'ICANN. D'ici demain nous publierons les sujets du forum public et à la fin je pense que trois seront sélectionné et là nous aurons aussi à la fin trois sujets. Il y aura une période de temps où les gens pourront poser des questions sur tout ce qu'ils veulent.

En général, nous avons une limite de deux minutes par personne par question par commentaire au micro. Soyez donc prêt sur votre Ipad, sur votre ordi, sur un papier ou sur votre téléphone. Ecrivez vos notes et apprenez-les et soyez bien préparé. Assurez-vous que cela prend bien

---

deux minutes. Il y aura un bruit qui va sonner quand vos deux minutes seront passé et vous serez peut être coupé. Donc, vous essayerez peut être faire une déclaration très importante et vous serez coupé. Donc, considérez vraiment les choses dont vous voulez parler. Ecrivez les bien et gardez ce délai de deux minutes.

Quand vous arrivez au micro devant le forum public, vous devez donner votre nom, votre affiliation et encore une fois dites toujours si vous parlez d'une façon personnelle ou si vous parlez pour une entité approuvée qui vous a envoyée en tant que leur représentant.

Tout cela sera sur des transcriptions publics.tout cela sera enregistré. Donc, on ne peut pas s'évader. Si vous nous faites une fausse déclaration, si vous parlez pour... ne vous mettez pas dans une position contraire. Si vous arrivez au micro, donnez votre nom, votre affiliation.

Après ce forum public, nous aurons la réunion du board. La réunion du board est publique à ICANN. Ils se retrouvent tous les mois à travers le monde, mais cette fois ci c'est là où cette session est ouverte au public. Ensuite, c'est toutes les choses amusantes. Comme vous voyez, il y a des réceptions qui sont ouvertes à tout le monde. Notre board sera là. C'est une bonne de rencontrer le personnel et les membres de la communauté ICANN dans une atmosphère assez décontractée.

Nous commençons lundi demain soir avec l'événement AFRALO At-Large et mardi ça sera la soirée musique. On a commencé ça à Séoul parce que Rob avait reconnu à l'époque qu'on travaillait beaucoup trop et qu'on ne s'amusait pas. Donc, on avait tous besoin d'une pause. Donc, il a décidé que le mardi dorénavant, nous pourrions nous

---

décontracter un peu et qu'il y aurait toujours un groupe. On fait du Karaoké. Mais c'est une soirée amusante pour la communauté et bien sûr les Cocktail sont fournis et mercredi nous aurons le gala. Je pense que demain c'est lundi dans le hall d'exhibition, vous irez au stand 6.za et on vous donnera les informations dont vous avez besoin pour le gala.

Il n'y aura pas besoin de ticket cette année, mais vous avez comme même des tickets commémoratifs. Si vous en voulez un, portez votre badge pour le gala. C'est une bonne suggestion. Ce n'est pas nécessaire mais juste au cas où, il y aura des bus qui partiront pour le gala et ils partent du centre des congrès ici et du Hilton. Donc qui ramèneront aussi le gens d'ici la fin de la soirée.

Je pense que ça va se passer à l'aquarium. Ça prend à peu près 20 minutes avec la navette. En général, le hôte local à toujours un gala prévu qui est extraordinaire. Donc ne loupez pas cet événement. Encore, vous pouvez utiliser tous les programmes pour les nouveaux venus. Vous avez les sessions, vous avez les petits déjeuners. Mercredi, c'est la dernière journée. D'ici mercredi, on sait à peu près que vous avez bien compris et vous pouvez venir au salon tout le temps et il y a toujours les informations ne sont jamais assez importantes.

Vous pouvez toujours demander. Il y a le guide de la réunion qui est électronique, qui sur le site Durban, le site ICANN. Vous pouvez suivre cela de façon journalière. Il y a toujours et aussi les stands auront les horaires. Les ordres du jour. Il faut toujours regarder tous les jours parce qu'il y arrive qu'il y ait des changements vis-à-vis des circonstances bien sûr, mais tous les jours, vous pouvez récupérer un ordre du jour frais disant.

---

Les acronymes d'ICANN, cette présentation est déjà sur l'ordre du jour. Vous pouvez avoir la présentation et cliquer sur le lien pour pouvoir obtenir la liste des acronymes ICANN avec le quizlet mobile, vous pouvez utiliser aussi qui est crée par le GNSO. C'est une bonne ressource pour les acronymes. Tous ces chose là sont disponibles et peuvent être téléchargées.

La participation dans l'ICANN, c'est ça que nous voulons que vous fassiez. Vous ne devez pas forcément être toujours aux réunions publiques comme celle-ci. Vous pouvez faire les choses à distance. Wendy avant et Bridget et là maintenant, les liens sont disponibles encore une fois sur l'ordre du jour. Vous pouvez trouver sur chaque présentation et vous pouvez toujours écouter la chose en direct ou vous pouvez aussi aller sur Adobe Connect. Si nous fournissons ces présentations sur l'ordre du jour avant les sessions pour que les gens qui ne peuvent écouter que le Stream en direct peuvent avoir la chance avant de télécharger les sessions avant que les sessions commence.

D'autres manières, c'est de s'enregistre pour Myicann. Si vous ne savez pas de quoi il s'agit, sur le site web d'ICANN c'est notre essai de condenser la quantité d'informations mises à votre disposition et que vous devez consulter. Donc, vous pouvez adapter personnellement votre ICANN et vous pouvez consulter chaque semaine ou mensuellement. Ça dépend de vous et vous pouvez choisir les informations que vous recevez. Je veux tout savoir sur l'IDN ou sur la sécurité.

Vous pouvez choisir ce qui vous sera fourni dans votre adresse électronique email. Je le fais une fois par semaine parce que je suis sur

---

le site web mais pour rester éveillé et pour que les informations arrivent une fois par semaine.

On a un wiki communautaire où vous trouverez des interactions en direct au sein d'At-large vous allez y voir tout leur calendrier At-Large, les liens pour rentrer dans les réunions, l'ALAC qui est fermé en général en raison des thèmes privé se rapportant à des questions liés aux gouvernements. Donc, la plupart des communautés sur Wiki, vous pouvez vous exprimer librement avec les membres de la communauté quand vous rentrez, vous pouvez revenir, consulter les archives pour être mis à jour sur les thèmes de discussions et décider à laquelle des conversations que vous voulez participer à distance quand ils travaillent sur les conseils sur les politiques etc.

Donc, il y a des groupes de travail au sein de chaque organisation de SO et de AC et vous pouvez avoir un avant gout de ce que vous préférez pour pouvoir choisir votre manière de contribuer à ICANN en tant que bénévole. Si vous avez besoin d'aller au Wiki lorsque vous allez au site web d'ICANN et en bas de la page d'accueil, vous allez voir des informations sur le Wiki et si vous ne pouvez pas trouver cela à [Janice.lang@ICANN.org](mailto:Janice.lang@ICANN.org). Écrivez-moi vraiment. Si vous avez des questions, je suis là pour ça, je suis l'administrateur d'outreach, du contact avec le public. Donc, je vais vous orienter sur ces informations et vous fournir une assistance personnelle. On a parlé du forum de commentaires publics ICANN Wiki. Ce n'est pas ICANN. Il est important de le dire. Donc lorsque vous voyez des lettres non majuscules Wiki.com, vous allez voir leurs guichets.

---

C'est une organisation fantastique. Je vais à leur site web pour trouver des informations sur des gens dans la communauté ICANN. Ils ont des biographies sur les gens de la communauté. J'ai ma biographie parce que je suis dans l'ICANN Wiki. Ils ont des informations sur ce qu'est ICANN, sur ce que nous faisons dans un forum facile à comprendre et à lire. On pourrait vraiment les suivre dans ce désir de simplicité. Aller à leurs guichets, aller très tôt. Ils vont prendre votre photo et ils vont faire un sketch et une caricature et vous pouvez revenir et allez prendre. Vous pouvez le mettre dans votre badge ICANN pendant la semaine c'est une manière amusante de s'inscrire sur ICANN Wiki. A chaque réunion, vous n'avez pas besoin de l'amener. Vous allez dire: voila, je suis madame ou monsieur un tel et ils ont le fichier et ils vont vous le donner pour cette réunion. Donc, aller à leur guichet ainsi qu'un autre.

Je peux vous dire que je suis fatigué. Merci à tous d'être ici pas seulement physiquement dans cette pièce, mais pour vous retrouver ici dans la réunion ICANN. J'espère que cela aide si vous avez des critiques, des conseils au sujet des sessions pour les nouveaux venus à l'avenir. Ecrivez moi cela change sans cesse. Depuis 2001, à San Francisco, les choses ont changé. On veut toujours amélioré l'expérience. Donc, n'hésitez pas à me contacter. Est-ce qu'il y a des questions maintenant à part à quelle est ce que je peux rentrer, dormir ou manger? Donc, je vous dirai au revoir. Vous pouvez vous retrouver dans le corridor et Bridget dans le guichet. Bonne semaine à tous.