

Dispute resolution under .CL: A case of LDRP based on Arbitration

Margarita Valdés

Legal and Business Manager

| / www.nic.el / w

www.nic.el / www.n





At the beginning...

- NIC Chile began in 1987, without formalities
- By 1997 there were about 1,000 domains under .CL
- At that time there was a working group involving the local IP community to draft a service agreement with the registrants.
- This had to be rushed in place because of a massive application for hundreds of

domains involving many well known

w.nic.cl / www.nic.cl / www.nic





Formalization of registration under .CL

- In September 1997, the service agreement was published, regulating registration, transfer, deletion and modification of domain names under .CL
- Fees for domain name registrations were introduced, and a Local Dispute Resolution Policy, based on arbitration.
- l/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.el/www.nic.e

ww.nic.cl / / www.nic.cl / www.





Why arbitration?

- In Chile, there is legal recognition of arbitration, as a jurisdictional way to resolve a conflict between parties.
- The arbiter is recognized as a judge, who leads a legal procedure given and agreed by the parties and the arbiter.
- The result is a sentence, which has the same force as a one issued by a court
 - (imperium)
 - There is a legal recourse at the Appeals
 - .cl / www.nic.cl /





In 2000 we added mediation...

- Reason: faced with arbitration, parties in conflict often preferred to reach an agreement in the elevator hall, thus avoiding arbitration fees
- Mediation is offered as a free service
- Permits to put motivations on the table before the first audience.
- ww.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/w
- / www.nic.cl / www





In 2000 ...

- We also changed the way that the parties contribute to the arbitration fee: only the complainant has to pay.
- This was done in order to discourage reverse domain hijacking.

www.nic.cl / www.n





Experience with the .CL LDRP

- We have more than 13.000 disputes resolved since 1997.
- Protection is not only for trademarks, but also for personal names, pseudonyms, even generic expressions
- It's not expensive, it's in local lenguaje, is faster than regular courts
- www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/





Disputes under .CL

- There are two kinds of disputes, according to when they are initiated:
 - 1.- After a domain name is applied for, there is a 30 day "publication period" during which other interested parties may submit their own, competing applications.
 - 2.- After a domain name is registered, a complaint can be filed a revocation action over the registration. This triggers a dispute.

www.nic.cl / www.n





1.- The case of competing applications

- In this case, the domain is awarded to the party that can prove a better right to it.
- In general "first come first served" is an argument, but it may be trumped by other rights argued by other parties.
- In very few cases, there is more that 2 parties.
- www.nic.cl/ www.ni





2.-The case of revocation action

- In this case, the complainant has to prove that it is an abusive registration.
- The conducts are described in the LDRP text.
- The arbiter have to keep in mind aurguments about good and bad faith.
- The sentence rules who will be the final www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/www.nic.cl/w

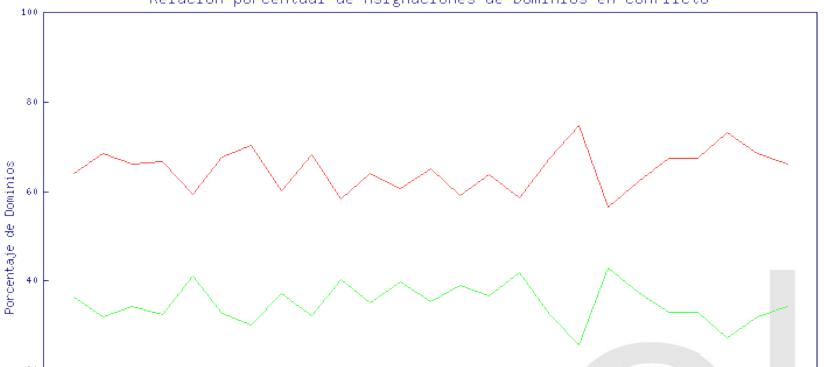
iic.cl / www.nic.cl / www.nic.c





Outcomes of the disputes





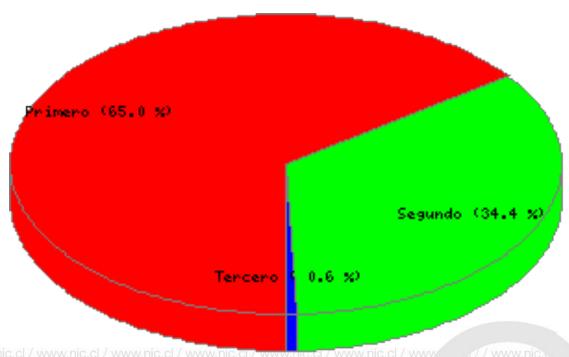
www.nic.cl / www.n

www.nic.cl / www.nic.cl / w2009=03=36 www.nic.cl / w2009=03=17 www.nic.cl / w2010=01=04 www.nic.cl / w2010=06=07 www.nic.cl / w2010=10=25 2011-03-07 www.nic.cl / www.nic.cl /





Outcomes since 2000 until now...



www.nic.el / www.n





Forthcoming online arbitration system

- The online arbitration system is a platform designed to be used by the arbiters
- It is a web aplication, where only the parties and the arbiter have access by user and password
- NIC Chile's only role is as the provider of the platform.
- Will standardize cost, procedures and while diversities of the sumitted while diversities of the sumitted with the sum of the sum
 - w.nic.cl// www.nic.cl/ www.nic





Facing new registration system...

- NIC Chile is implementing EPP. This will bring changes to the registration system, wich will have an impact on the LDRP
- The new registration system will not show pending applications, only registered domains.
- All disputes will look like revocations, but we will preserve the distinction between "early"

and "late" revocations (before or after 30

// www.nic.cl / ww





The end...

• Q??

Thank you for your attention!

www.nic.el / www.n

