
BUENOS AIRES – Mise à jour de la Division des domaines mondiaux

Lundi 22 juin 2015 – 14h00 à 15h30

ICANN – Buenos Aires, Argentine

AKRAM ATALLAH :

Bonjour à tous et bienvenue à la mise à jour de la DDM.

J'espère que vous savez tous que c'est la troisième mise à jour que nous faisons. Et j'espère que vous vous habituez peu à peu à parler de ce que nous avons accompli depuis la dernière conférence, ce que nous allons essayer d'accomplir aujourd'hui pendant cette séance ainsi que nos objectifs pour le prochain -- avant la prochaine conférence. Aujourd'hui, nous suivrons donc le même processus. Et nous laisserons du temps pour les questions, je l'espère, et pour répondre à chacun d'entre vous. OK ?

En résumé, depuis Singapour, nous avons créé une feuille de score présentant tout ce que nous allons -- un ensemble d'objectifs que nous voulons atteindre. Et aujourd'hui, nous parlerons de ce que nous avons accompli et de ce qu'il reste à accomplir ainsi que certaines choses que nous allons peut-être repousser.

Donc, depuis la dernière conférence, nous avons -- nous avons atteint environ 55 % de nos objectifs. J'entends par là que nous les avons complètement terminés pendant le trimestre. Il reste quelques projets en cours que nous terminerons sûrement dans les semaines à venir et d'autres qui ont été repoussés pour une raison ou pour une

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

autre. Et nous pouvons vous fournir plus de détails sur chacune de ces choses au fur et à mesure de notre progression.

Depuis l'ICANN 52, nous avons fait beaucoup de choses différentes. Mais je vais me concentrer sur quelques accomplissements clé.

L'équipe technique, dirigée par David Conrad, a mené une formation sur les opérations de sécurité de l'identificateur dans toutes les régions de l'ICANN. Ils ont aussi effectué un plan au brouillon de la consultation publique afin d'avancer sur le scone racine, les DNSSEC et la Clé de signature de clé. Ce sont des accomplissements majeurs pour l'équipe technique.

Comme je vous l'ai dit tout à l'heure, David Conrad a été choisi pour faire le compte-rendu au PDG. Donc, lui et son équipe ne feront pas partie de la GDD. Je n'aurai donc pas à rendre compte de ses objectifs ni de ses avancements à la prochaine conférence.

Ensuite on a -- d'accord. Ça ne marche pas. Bien. Merci.

Du côté de l'IANA, nous avons mis à exécution le plan consistant à améliorer le matériel cryptographique pour signer la zone racine. Nous avons publié une brochure décrivant les fonctions de l'IANA. Et, d'après ce que j'ai compris, vous pourrez vous en procurer une copie ici, en sortant de la salle. Nous sommes aussi en accord avec la Convention de service concernant les noms, les nombres et les paramètres de protocole.

Comme je vous l'ai dit tout à l'heure, nous faisons une mise à jour trimestrielle, un appel trimestriel un mois après chaque trimestre.

Nous fermons donc nos livres, et nous reportons nos finances mais aussi nos réussites opérationnelles à chaque trimestre.

Ici, vous pouvez voir un ensemble de nombres qui ont été reportés le 23 avril pour la métrique Q3 à l'IANA. Et vous pouvez voir le nombre de demandes que nous avons eues. Et nous avons vu un grand nombre de -- une grande augmentation, si vous voulez, du côté des noms, bien sûr, avec tous les nouveaux gTLD arrivant en ligne et les nouvelles délégations qui vont aussi augmenter avec le temps. Et c'est donc important de reporter que nous avons été capables d'assimiler toutes ces augmentations dans les opérations de l'IANA, sans aucune dégradation de nos SLA. Un beau travail pour l'équipe.

Du côté de l'engagement de l'industrie du nom de domaine, nous avons fait quelques avancées également. Et ce ne sont que des échantillons de ce qui a été accompli.

Le panel permanent -- le panel permanent PICDRP a été étendu de trois à sept panels, il me semble. Et l'on continuera à travailler dessus.

Mais c'est un grand accomplissement. Le panel PICDRP n'a pas encore été utilisé. Nous n'avons pas utilisé ce panel. Mais nous sommes prêts à recevoir les réclamations. C'est un grand pas en avant.

Les commentaires sur le programme des nouveaux gTLD ont donné la première enquête. Et c'est une enquête mondiale auprès des clients qui renferme beaucoup d'informations. Je sais que beaucoup de gens se poseront des questions sur les méthodologies et les questions, et

sur la clarté des questions pour les utilisateurs. Mais ce qu'il faut retenir, c'est que c'est une enquête auprès du client qui a été faite plus tôt dans l'année et qui sera faite à nouveau 12 mois plus tard. L'idée est de jauger les connaissances, d'avancer sur le programme gTLD entre le début de cette année et le début de l'année prochaine. Même si, en analysant les enquêtes, personne n'apportera de suggestions d'amélioration, le fait de renouveler l'enquête 12 mois plus tard et de faire l'augmentation et l'amélioration des connaissances sur le programme des nouveaux gTLD, est, selon moi, la clé du succès. Et je pense que l'enquête en soi possède des résultats très importants et significatifs.

Le -- à propos d'enquête, l'équipe de test sur l'engagement du registre a lancé une étude pour mesurer leur performance. Donc, comme vous le savez, nous avons amélioré notre engagement auprès de nos parties contractantes à la fois du côté du registre et du bureau d'enregistrement. Et nous avons engagé des gens spécialement pour remplir ces fonctions.

Nous avons donc conçu cette étude pour voir comment fonctionnent les opérateurs de registre. Et, avec un peu de chance, nous allons avoir des retours qui vont nous permettre d'améliorer nos performances.

Concernant l'accréditation du bureau d'enregistrement, nous avons pris l'initiative d'essayer d'aider les régions en voie de développement à participer davantage au programme d'accréditation du bureau d'enregistrement. Et nous avons d'ailleurs finalisé certaines

recommandations là-bas pour réviser l'accord et aider les régions faiblement desservies.

Et nous avons terminé l'WHOIS avec la communauté et clarifié les dispositions pour les opérateurs de registre et l'accord du bureau d'enregistrement sur le document d'information sur le WHOIS et le SSAC.

Nous appelons l'acceptation universelle et les IDN des initiatives car ce sont des efforts nouveaux mais néanmoins essentiels dont nous devons assurer le fonctionnement pour que l'ICANN continue de réussir sur le marché.

L'acceptation universelle, comme vous le savez tous, est essentielle, pas seulement pour le programme des nouveaux gTLD mais aussi pour le succès de l'IDN. De ce point de vue-là, il est donc essentiel que nous participions tous à cela. Et il y a une conférence -- il y a une session dans cette conférence prévue pour essayer d'avancer sur ce point-là. S'il vous plaît, participez-y. Le succès de l'initiative d'acceptation universelle ne sera pas – dépendra du nombre de participants de cette communauté. Nous devons donc tous participer afin d'entrer en contact avec d'autres communautés et nous améliorer sur l'acceptation universelle.

Nous avons donc fait des progrès. Nous avons nommé le groupe directeur. Nous avons aussi créé un document d'information de la direction. Et nous avons créé une adresse email. Tant de petites étapes très importantes qui nous mènent dans la bonne direction, et nous devons encore progresser. Mais nous avons besoin de votre aide.

Du côté de l'IDN, je pense qu'il y a eu beaucoup de progrès. Comme vous le savez très bien, il y a beaucoup de scripts différents. Nous avons divisé le processus en plusieurs scripts. Et, au final, nous allons prendre toutes les données de tous ces scripts pour les intégrer à un ensemble de règles qui nous permettront de répondre à de nombreuses problématiques sur l'IDN.

Voilà ce qui se passe. Et il y aura des sessions là-dessus également. Nous avons aussi ajouté des scripts arméniens, éthiopiens, khmers, birmans, maldiviens, et tibétains au répertoire. Cela veut dire, en gros, que l'IDN prend son envol et gagne beaucoup d'intérêt. Ce sont donc de très bonnes nouvelles.

Concernant le programme des nouveaux gTLD, nous sommes -- nous nous essayons toujours de boucler la boucle.

Comme vous pouvez le voir, en ce moment, nous envisageons 1277 termes uniques. Nous en avons déjà délégué 660. Nous avons passé un contrat pour 318 nouveaux termes. Il y en a 259 chez le contractant et 40 sur le point d'être contractés.

Nous avons donc presque terminé ce programme. Et je suis très heureux de vous annoncer que, plus tôt à la -- lors de notre session avec le Conseil d'administration, le Conseil d'administration du NGPC, nous avons fermé l'avis de catégorie 2, l'avis du GAC de catégorie 2, qui nous retenait sur l'utilisation générique exclusive des TLD. La résolution devrait être publiée d'ici peu. Cela va nous permettre de faire avancer ces termes également.

Je pense que nous faisons de gros progrès.

Les 600 délégations, comme vous pouvez le voir, sont plutôt bien distribuées dans le monde, proportionnellement, bien sûr, au nombre de candidatures émanant de chaque région. Cette progression sera, je l'espère, accentuée d'ici les prochaines -- avant notre conférence de Durban -- Dublin, pardon.

Concernant les recettes des enchères, il faut noter que, selon nous, il y a un isolement des recettes. Elles ne sont pas mélangées aux fonds des nouveaux gTLD ni aux fonds d'exploitation de l'ICANN. Et ces recettes sont mises de côté jusqu'à ce qu'il y ait consensus sur comment et pour quoi les utiliser.

Je pense donc que la communauté a engagé le dialogue sur comment distribuer les fonds et dans quoi.

On doit répondre à ces deux questions avant de pouvoir commencer à dépenser ces ressources. La communauté, ainsi que le Conseil d'administration travaillent dessus, et j'espère que cette conférence pourra lancer le dialogue et que nous trouverons un bon accord sur comment dépenser ces ressources de la meilleure façon possible.

Pour l'instant, il faut noter que nous avons fermé environ 88 % des ensembles conflictuels. Ainsi, sur 233, il y en a 204 de résolus. Et depuis Singapour, 40 ensembles résolus. Il en reste 29. 13 ensembles au total résolus via les enchères de l'ICANN, et 3 résolus des enchères de l'ICANN de Singapour.

Les recettes nettes aujourd'hui : 58,8 millions. Toutes ces informations sont disponibles sur le site web. Et mercredi, une session lancera le dialogue sur comment dépenser ces recettes. S'il vous plaît, participez-y. Chaque opinion compte.

Du côté des opérations, nous avons lancé les demandes à deux caractères. Et nous avons traité environ 154 demandes pour 498 TLD. Je pense que nous avons lancé plus de 210 000 combinaisons à deux lettres aux TLD.

Pendant ce temps, il y a eu des objections sur ces deux caractères par certains gouvernements. En fait, nous n'avons pas lancé ceux auxquels le gouvernement s'est opposé. Mais nous sommes en train de finaliser un processus qui nous permettra de demander aux gouvernements qui ont émis des objections de donner les raisons de leur opposition, permettant ainsi à nos opérateurs de registre d'apporter des solutions aux questions de confusion qui inquiètent les gouvernements, et, en fonction de cela, décider si nous pouvons les lancer ou pas. D'après notre contrat, les deux caractères sont -- les opérateurs de registre ont la possibilité de lancer ces deux caractères s'ils réduisent les problèmes de confusion. Nous cherchons donc un mécanisme très clair qui puisse expliquer les problèmes de confusion qui inquiètent le gouvernement, mais aussi qui donnent aux opérateurs de registre le droit de réduire ces problèmes de confusion et ainsi s'assurer que l'on regarde les deux, qu'on les juge et qu'on finalise ces demandes.

Nous avons mis au point un outil d'enquête de satisfaction du client pour que ---

faciliter les choses mais je pense qu'il est important de voir ce travail en action et si vous participez à beaucoup de ces conférences, notre staff s'engagera auprès de vous et vous aidera à faire avancer vos problématiques.

Nous travaillons sur les commentaires pour le programme des nouveaux gTLD et une session là-dessus a lieu lundi, aujourd'hui, juste après celle-ci. S'il vous plaît, participez-y. On avance beaucoup pendant ces réunions, à la fois en interne et en externe, il est donc très important que tout le monde participe. Nous voulons entendre vos expériences et ce que nous -- comme nous avons développé les meilleures pratiques de la prochaine série et que nous travaillons avec la GNSO sur les politiques et les prochaines étapes de la prochaine série.

Concernant l'acceptation universelle, comme je l'ai dit tout à l'heure, une session aura lieu plus tard dans la journée. S'il vous plaît, participez-y. C'est une initiative très importante.

L'IDN, une autre session mercredi. Essentiel. Deux sessions, en fait. S'il vous plaît, participez et soutenez l'IDN. C'est -- que vous soyez un utilisateur d'un script différent ou pas, la prochaine génération d'utilisateurs Internet viendra de gens qui utilisent différents scripts que le latin, et que vous soyez une entreprise désireuse de participer ou -- un utilisateur d'un autre script, s'il vous plaît, participez, apprenez, et faites entendre votre voix dans ce processus.

Pour le protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine, il y a une session mercredi et c'est très important. Le RDAP sera la prochaine étape de l'WHOIS. Nous devons nous assurer que nous sommes tous sur la même longueur d'onde pour pouvoir le lancer et l'utiliser tous ensemble en toute interopérabilité et que ce soit bénéfique à tout le monde. Et le RDAP est en fait un bon protocole qui utilise -- qui nous apporte beaucoup de redondance et plus d'interopérabilité et d'utilisabilité pour que tout le monde puisse accéder aux données de l'WHOIS. Il est donc très important que nous progressions là-dessus.

Les bureaux d'enregistrement et l'application des lois, c'est une session très importante pour voir comment nous avons mis en place de nombreuses exigences dans le RAA de 2013. Il est très important de voir les bénéfices de ces exigences et de comprendre ce qui peut être amélioré. La session de mercredi est donc une très bonne session.

Enfin, le dernier mais pas le moindre, mercredi, nous ferons la mise en place de la politique du WHOIS détaillé et la prochaine étape du signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS -- sur laquelle nous travaillons après recommandation de l'équipe de révision et avis du GAC et nous essayons de mettre ces -- ces signalements d'exactitude en ligne pour que vous puissiez y accéder et voir comment nous progressons sur la question.

Maintenant, nous passons à ce que nous allons accomplir entre aujourd'hui et Dublin. Et ce ne sont que certains des objectifs, pas tous. Les couleurs orange représentent les choses que nous avons

déjà faites et qui sont bientôt terminées -- étaient censées être terminées avant l'Argentine mais que nous allons finir dans les prochaines semaines. Du côté de l'IANA, nous allons renouveler l'équipe des représentants de confiance de la communauté. Comme vous le savez, nous avons distribué des clés à de nombreuses personnes de la communauté et ils viennent du monde entier pour faire le changement -- le changement de clé DNS, et nous devons nous assurer que cette équipe est toujours au complet pour que les volontaires dont nous avons besoin participent à la réussite de ce programme.

Nous allons exécuter le plan pour ajouter des HSM. Les HSM sont des Modules matériel de sécurité que nous utilisons pour la clé de signature de clé. Il est donc très important de les renouveler. Et nous l'avons fait. Nous voulons maintenant ajouter des modules.

Puis nous avons l'enquête client régulière sur l'IANA. Ce sera fait au prochain trimestre et, avec un peu de chance, nous pourrons vous montrer les résultats de cette prochaine conférence.

Concernant l'engagement et les services de l'industrie, nous posterons la politique finale et annoncerons la mise en place de l'IRTP C. Aujourd'hui, cette -- cette recommandation a quelques problèmes avec la communauté -- qui commencent à faire surface sur cette initiative. Nous devons nous assurer que nous faisons ce qu'il faut et que nous -- nous n'avons aucun problème en la mettant en place, mais, avec un peu de chance, nous aurons fini d'ici le prochain trimestre.

Dans beaucoup de cas -- cas, nous nous connectons pour les utilisateurs et nous voulons améliorer notre gestion des cas et faire en sorte que nous vous apportons les données et nos compétences sur la question.

Et enfin, nous voulons -- ce n'est pas la dernière chose mais c'est une chose que nous voulons faire, accomplir au prochain trimestre. Nous avons mis au point une API pour que les opérateurs de registre puissent accéder à notre système de surveillance SLA. Ainsi, s'ils voient un problème, ils pourront accéder aux mêmes données que nous en interne, déboguer les problèmes et réparer leurs opérations, au lieu d'attendre qu'on soit disponibles pour les guider par téléphone ou autre. Nous voulons leur donner un accès direct pour qu'ils puissent voir la même chose que nous, et ainsi faciliter et accélérer la résolution de ces problèmes.

Dans le programme des nouveaux gTLD, nous voulons exécuter le contrat de registre pour les candidats aux marques avec un délai contractuel fixé au 29 juillet. Donc, le prochain -- le mois prochain, tout un groupe d'opérateurs de registre devra signer son accord. Nous aurons donc -- nous attendons un grand nombre d'accords, et nous devons être sûrs de pouvoir tous les gérer et de ne pas -- ne pas manquer les échéances. Nous nous préparons donc à cela. Nous voulons également déployer un processus d'amendement pour l'Instrument d'opérations continues. Nous avons -- certains bureaux d'enregistrement nous ont demandé que -- la possibilité de changer leur IOC étant donné qu'ils -- leurs attentes -- leurs attentes initiales n'étaient pas bien définies et il y a -- il -- elles sont beaucoup moins

élevées que prévu et beaucoup d'argent est lié aux IOC donc nous voulons leur donner un processus d'amendement qui leur permette d'aborder cette problématique tout en respectant leur contrat mais ils -- leur permettant de retirer un peu de la somme d'argent rattachée aux IOC. Nous prévoyons de lancer ça au prochain trimestre. Nous voulons également mettre plus de contrats signés en délégation, leur faire passer le processus de test et s'assurer qu'ils soient délégués au prochain trimestre.

Nous publierons le premier rapport d'étude économique sur la performance des nouveaux gTLD. Nous avons fait comme une enquête. Le premier rapport parlera de concurrence et des questions économiques du programme gTLD. Puis, nous en faisons un autre un an plus tard, mesurons la différence et voyons si -- ces tendances vont dans la bonne direction.

Nous voulons commencer une étude sur la stabilité de la racine et publier le rapport sur la révision de la mise en œuvre du programme. Ce ne seront pas des lectures très intéressantes. Je pense que ce rapport s'agrandit à chaque seconde et -- mais, vous savez, avec un peu de chance, vous aurez autant de connaissances que nous pendant notre opération sur le programme des nouveaux gTLD une fois que le rapport sera sorti.

Puis, du côté du service client et des opérations, nous visons à lancer l'étude de satisfaction du client. Nous souhaitons également mesurer et -- mettre en place les mesures et faire un rapport sur les nouveaux indicateurs clé de performance concernant le service téléphonique

que nous proposons, à la fois sur la qualité et la satisfaction du client, nous assurer que ça marche comme vous le voulez. Puis continuer à l'améliorer, et, avec un peu de chance, vous nous testerez et nous donnerez vos commentaires. Nous voulons aussi, bien sûr, améliorer l'efficacité de certains des processus clé que nous avons mis en place pour vous et, vous savez, par exemple le -- nous sommes en train d'améliorer le processus à deux caractères, le processus de lancement, et nous faisons certaines choses en ligne -- nous faisons des améliorations sur nos objectifs du prochain trimestre.

Du côté des initiatives, l'acceptation universelle est encore une fois le plus important pour nous. Et, avec un peu de chance, nous définirons nos facteurs de réussite grâce à -- avec votre aide et en commençant cette session puis nous pourrons commencer à prendre des mesures et nous pourrons faire état de notre progression au prochain trimestre. Puis, sur le programme IDN, c'est un peu ambitieux mais j'espère que nous pourrons lancer la première version des règles de génération d'étiquettes conçues pour la zone racine d'Internet. Et WHOIS, enfin publier le rapport de groupe sur le document d'information sur la mise en oeuvre de l'WHOIS, et c'est aussi essentiel car l'WHOIS a tellement d'initiatives et nous voulons être sûrs que nous nous réglons et que nous faisons le travail correctement et dans le bon ordre pour ne pas refaire les choses plusieurs fois.

Comme vous le savez tous, nous installons maintenant un point d'information à chacune de nos conférences. Aujourd'hui, il est situé au premier étage près du bureau des inscriptions. N'hésitez pas à y faire un tour et poser vos questions. Vous pouvez fixer un rendez-vous

avec le staff de GDD ou discuter des problématiques opérationnelles ou même nous faire des commentaires. C'est à ça que sert cette équipe. Elle est ici pour vous aider. Et il -- ils seront là de 8h à 18h tous les jours, sauf le jeudi. Alors profitez-en et donnez-nous votre avis.

Pour finir, merci, et je vais prendre les questions, s'il y en a. Merci d'avancer vers le micro, ou si nous avons un micro portatif, nous pouvons aussi passer parmi vous. Ou, si vous voulez vous asseoir, venez me rejoindre pour poser vos questions, si vous préférez. Allez, s'il vous plaît.

Peut-être que nous faisons un si bon travail que j'ai -- j'ai déjà répondu à toutes vos questions. Allez-y.

INTERVENANT INCONNU : Essai. Bonjour. Vous avez parlé de l'intégration de l'API pour la surveillance. Est-ce que c'est fait ou y a-t-il une date de sortie ?

AKRAM ATALLAH : Est-ce qu'on a une date de sortie pour l'API ? Francisco est là ? Dublin. Alors, comme d'habitude, on ne fera rien jusqu'au dernier délai.

[Rires]

INTERVENANT INCONNU : (hors micro)

INTERVENANT INCONNU : Merci.

AKRAM ATALLAH : Donc l'API est en cours de développement et nous -- nous l'aurons à Dublin. Nous voulons également l'essayer et nous assurer qu'elle fonctionne. Mais elle sera prête d'ici là.

JORDYN BUCHANAN : Jordyn Buchanan pour Google. J'étais trop près du micro, je n'ai pas pu résister. Vous avez parlé de mesurer la satisfaction des clients dans certaines régions. Vous pourriez nous donner -- nous éclairer un peu plus sur où vous allez collecter -- deux questions. La première, c'est que vous allez faire des études uniques et collecter des données sur les opinions des gens, je suppose, ce qui est génial. Ce sont probablement de bonnes informations pour vous. Qu'allez-vous faire de ces informations ? La deuxième, c'est "avez-vous pensé à un procédé plus régulier pour collecter des informations sur la satisfaction des clients pour chaque interaction avec la GDD au lieu de le faire juste de temps en temps ?"

AKRAM ATALLAH : En fait, il y a des programmes en cours. Donc les études dont vous parlez ne sont pas des études uniques. Ce sont des études en cours. Donc quand vous -- par exemple, quand vous nous contactez en ligne, nous voulons vous présenter l'étude à la fin de votre interaction avec nous pour que puissiez toujours nous faire vos commentaires. Au service téléphonique également, nous vous donnons toujours

l'opportunité de nous faire des commentaires de manière régulière. Et nous sommes toujours engagés, vous avez donc votre équipe. Nous cherchons toujours à avoir vos commentaires sur ce que nous faisons. Et quand nous posterons certains de nos SLA en ligne, nous sommes -- nous avons déjà les outils disponibles pour -- pour poster -- j'ai l'impression de parler très fort, donc -- donc nous essayons de poster des études en ligne pour que vous nous fassiez vos commentaires immédiats et de manière régulière pour que l'on puisse continuer à améliorer les choses. Alors, absolument, nous -- nous prendrons les données que nous obtiendrons et ajuster notre façon de travailler avec vous, la manière dont nous interagissons, et quelles devraient être nos priorités. Donc utilisez les systèmes de commentaires pour nous dire à la fois ce qui est important et les choses que l'on pourrait améliorer.

JORDYN BUCHANAN :

Alors on dirait -- on va dire que c'est la réponse à ma première question -- et la réponse à ma deuxième question, c'est que vous êtes déjà en train de le faire. Excellent. Et la réponse à ma première question, c'est que vous utilisez juste ces informations comme un guide interne pour mieux peaufiner vos processus internes, c'est ça --

AKRAM ATALLAH :

Nous nous en servons comme des outils pour des améliorations continues. Donc, quand nous recevrons vos commentaires, nous établirons un ordre des priorités en fonction de vos commentaires, d'accord ? Donc si nous avons un -- si nous lançons un service et que

nous travaillons sur une version 2.0 de ce service, il est important que nous ayons vos commentaires afin de savoir ce qui sera inclus dans la nouvelle version de ce service et ainsi l'améliorer et vous donner ce que vous voulez. OK ? Merci.

ANNE AIKMAN-SCALESE : Bonjour. Anne Aikman-Scalese pour l'IPC. Je crois que vous avez mentionné une résolution future concernant l'utilisation exclusive des termes du domaine générique de premier niveau, et principalement parce que je ne sais pas trop où nous en sommes, je me demandais s'il y avait des conditions sur la base d'une utilisation exclusive des termes génériques autres que le fait qu'ils ne soient pas limités aux inscriptions pour les entités contrôlées par l'opérateur de registre.

AKRAM ATALLAH : Alors en gros, on reçoit l'avis du GAC qui avait demandé -- je ne -- ne mettez pas de guillemets sur ce que je vais dire, mais l'avis disait quelque chose comme les TLD en général devraient être ouverts mais en général -- les TLD en général devraient être ouverts, et dans le cas où l'on veut une utilisation exclusive des TLD, ce doit être dans l'intérêt public, ou quelque chose dans ce genre-là. Donc, mettre en place un tel avis est assez difficile. Nous avons donc, j'ai envie de dire, cinq termes qui sont toujours coincés car nous n'avons pas abordé cet avis du GAC. Nous avons une résolution qui devrait être publique -- rendue publique aujourd'hui, je pense, qui sera abordée demain. Demain, nous aborderons cette question. Et, avec un peu de chance, cela permettra de faire avancer ces cinq termes. Mais, plus important

encore, trois des cinq termes sont en conflictuel et, donc, il y a d'autres parties qui ne veulent pas être des génériques fermés et qui sont retenues à cause de ça, donc nous avons enfin obtenu la résolution qui nous permet de faire avancer ce processus. Et nous l'annoncerons demain.

ANNE AIKMAN-SCALESE : Est-ce que cela inclut un ensemble d'Engagements d'intérêt public qui peuvent être exécutés via le PIC DRP ?

AKRAM ATALLAH : C'est de la politique, donc je pense que la résolution sera très claire à propos de ne pas faire -- développer une politique auprès du Conseil d'administration et, donc, cela va renvoyer le développement de ces politiques d'où il vient à la GNSO et permettra aux candidats d'avancer.

ANNE AIKMAN-SCALESE : Merci.

AKRAM ATALLAH : Merci.

RUBENS KUHL : Akram, Rubens pour BR.

Vous avez mentionné un nombre de bureaux d'enregistrement déjà sur le contrat de 2013.

Est-ce que cela a déclenché les clauses dans les renouvellements .ORG, .INFO et .BIZ qui stipulaient que ceux-ci devaient opérer uniquement avec les bureaux d'enregistrement de 2013 quand le nombre de bureaux d'enregistrement atteignait certaines conditions ?

AKRAM ATALLAH : C'est une bonne question. Je n'ai pas de réponse à cela, mais je vais y réfléchir et je reviendrai vers vous, Ruben.

INTERVENANT INCONNU : D'accord. Merci.

AKRAM ATALLAH : Merci.

WERNER STAUB : Werner Staub pour CORE. J'ai une question au sujet du TLD en suspens à cause des procès de l'IRP, ce qui n'est peut-être qu'en partie seulement un problème de GDD, mais disons que c'en est en partie un.

Et l'un des problèmes est que, officiellement, l'IRP est une procédure entre le requérant et l'ICANN. Cependant, la partie clé affectée peut, bien sûr, être un autre candidat ou même toute une communauté, et il n'y a pas de chaîne pour que ces parties puissent communiquer au moins avec l'ICANN sur leurs inquiétudes. Et à l'heure d'aujourd'hui, il

y a un grand manque d'information sur ce qui se passe lors de ces procédures.

Et il y a un danger, bien sûr, que les panels n'obtiennent pas d'importantes informations parce que cette chaîne n'est pas ouverte.

AKRAM ATALLAH :

Alors, pour ceux qui ne le savent pas, l'IRP est l'un de nos mécanismes de responsabilité, et en gros, l'IRP est entre un requérant et l'ICANN, bien qu'il puisse affecter une tierce personne, telle qu'un candidat, un opérateur de registre ou un bureau d'enregistrement.

Donc, ce que vous demandez est très important, mais je veux revenir vers vous en écrivant cette question.

WERNER STAUB :

D'accord.

AKRAM ATALLAH :

Mais je peux vous assurer que notre -- notre mécanisme laisse place à la transparence, et que nous partageons un grand nombre des informations que nous avons avec la partie affectée, et que nous les tenons au courant de la progression parce qu'ils sont affectés par ces procédures.

En même temps, nous ne pouvons pas partager les informations confidentielles. Mais nous partageons toutes les informations que nous pouvons partager, de manière totalement transparente. Et s'il y

a un cas spécifique auquel vous vous intéressez, n'hésitez pas à nous contacter. Nous ferons en sorte que vous puissiez exprimer vos opinions et les partager avec notre équipe. Et l'équipe est plus que disposée à soutenir les parties affectées et à partager les informations qu'ils peuvent partager avec elles. Et nous l'avons déjà fait, je le sais de source sûre, avec de nombreuses parties affectées dès que possible, et je ne vois pas pourquoi on ne pourrait pas le faire avec -- dans votre cas également. Donc...

WERNER STAUB : D'accord. Merci.

AKRAM ATALLAH : OK ?

Très bien. C'était facile. Je commence à aimer ce travail. (Rires)

Très bien. S'il n'y a pas d'autres questions, merci beaucoup, et j'ai hâte de vous revoir et de faire le prochain compte-rendu à Dublin. Merci.

[Applaudissements]

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]