
HYDERABAD – Presentación del gobierno de la India para el GAC sobre Digital India

Domingo, 6 de noviembre de 2016 – 09:30 a 10:30 IST

ICANN57 | Hyderabad, India

THOMAS SCHNEIDER: Por favor, les pido que se presenten para quienes no los conocen.

AJAY KUMAR: Hola, amigos. Soy Ajay Kumar. Retorno al GAC después de un año. Estuve en tres reuniones del GAC así que siempre es bueno estar aquí con ustedes. En nombre de mis colegas, les doy la bienvenida a la India. Realmente deseábamos tener la reunión de la ICANN aquí, darle la bienvenida al GAC, así que estamos muy contentos.

RAJIV BANSAL: Hola, soy Rajiv Bansal. Soy el representante de la India ante el GAC. Bienvenidos a la India. Bienvenidos a la ICANN 57. Agradecemos a la secretaría del GAC por esta actividad de difusión interna junto con la actividad de difusión externa que implica una visita el 3 de noviembre y otra el 9 de noviembre.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

JAYESH RANJAN: Hola, soy Jajesh Ranjan. Trabajo para el gobierno local, aquí en Hyderabad. Estoy a cargo de la cartera de tecnologías de la información y comunicaciones. El ministro de mi cartera presentó su discurso en el día de ayer en la ceremonia inaugural. Espero que tengamos muy buenas sesiones en los próximos días. Gracias.

AJAY KUMAR: Por favor, ¿podemos ver en pantalla la presentación de Digital India? Queridos amigos, vamos a brindarles dos breves presentaciones que insumirán de 15 a 20 minutos, o de 10 a 15 minutos. Con todo gusto responderemos sus preguntas. Nos gustaría compartir con ustedes algunas de las iniciativas en curso como parte del programa Digital India. Con todo gusto recibiremos sus comentarios, aportes, su retroalimentación por parte de todos los expertos aquí presentes, que también pueden decirnos cómo hacen actividades similares en sus propios países.

Finalmente tenemos la presentación en pantalla. Bien, como mencionó el ministro ayer en la ceremonia inaugural, estamos tratando de ver cómo utilizar la tecnología para impulsar el proceso de desarrollo en nuestro país. Este es un recorrido de transformación digital. Siguiendo la siguiente diapositiva, por favor. India ha tenido el privilegio de ser un jugador principal en el mundo a

nivel de tecnologías de la información. Somos reconocidos al respecto. Somos el destino número uno para tercerización de estos servicios. También nos estamos transformando en un destino muy vibrante para tener empresas que recién comienzan con su actividad. Tenemos 3.7 millones de empleados en el sector de tecnologías de la información, o sea que tenemos muchos recursos en cuanto a tecnologías de la información.

Continuamos estando retrasados en cuando a ciertos parámetros importantes del uso de la tecnología digital en nuestro país. Si tenemos en cuenta la penetración de las computadoras, la penetración del flujo de datos per cápita, el número de transacciones, el índice de gobierno electrónico en comparación al resto del mundo, vemos que India está un tanto rezagada en comparación al promedio mundial de algunos de los países líderes en el mundo. Tenemos esta paradoja de ser el destino número uno de tecnologías de la información para otros países pero estamos rezagados en cuanto al uso de esta tecnología dentro de nuestro país. Por eso el programa Digital India se focaliza principalmente en ver cómo utilizar la tecnología en nuestro país.

La visión del programa Digital India es transformar a la India en una sociedad empoderada y una economía de conocimiento. Se basa en tres pilares: la infraestructura digital, cómo mejorar la infraestructura para brindar más servicios; los servicios digitales,

cómo brindar más y más servicios digitalmente; el tercer pilar, que es muy importante, es cómo garantizar que los 1.200 millones de personas que incluyen a personas marginales que están en la pobreza sean también parte de esta transformación digital.

Ahora rápidamente les voy a contar acerca de las principales iniciativas fundamentadas en estos tres pilares principales que les acabo de describir. Respecto de la infraestructura digital, lo que queremos es lograr tecnología digital universal disponible 24 horas los siete días de la semana y a un precio accesible. Uno de los programas implica garantizar que la fibra óptica llegue a todas las aldeas. Como dirá mi colega, muchos gobiernos han ido un paso más allá y lo llevaron hasta el nivel de los hogares. El gobierno federal, central, quiere lograr que la fibra óptica llegue a todas las aldeas de manera tal que se pueda brindar sin interrupción todo tipo de servicios a nivel general. Tenemos alrededor de 250.000 núcleos de aldeas en la India. Estamos invirtiendo alrededor de 5.000 millones.

Tenemos un segundo programa principal. Dado que todavía tenemos una penetración relativamente baja de computadoras en el país, el acceso sigue representando un desafío. Hemos lanzado un programa ambicioso en el cual tenemos kioscos o centros de servicio común en todo el país. En cada aldea hoy en día tenemos 200.000 kioscos diseminados en 130.000 aldeas. La

idea es que cada una de estas 250.000 aldeas tenga al menos uno de estos kioscos o puestos. Estos kioscos se implementan en sociedad directa. Hay emprendedores en estas aldeas que implementan estos kioscos que incluyen servicios del gobierno al consumidor, del gobierno al ciudadano o viceversa. En los últimos años se han vuelto centros muy activos de acceso digital en los distintos lugares donde están instalados.

Uno de los programas que es realmente único en India es el programa de la identidad digital. India se embarcó en el primer programa en línea de identificación de personas a nivel gubernamental. Hoy tenemos más de 1.000 millones de documentos de identidad biométricos para los ciudadanos. En menos de una fracción de segundo, lo que podemos hacer es que cualquier persona, a un costo moderado prácticamente de cero, pueda acceder a estos servicios. Este es uno de los sistemas de identificación en línea más económicos que se hayan implementado a nivel mundial. Tenemos una cobertura de aproximadamente el 99% de la población adulta y se ha utilizado para millones de transacciones a la fecha. Por ejemplo, anteriormente para tener una nueva tarjeta SIM para un teléfono celular, uno necesitaba varios días porque la identidad del usuario debía ser verificada. Recientemente la mayor cantidad de personas en la India sabe que con este nuevo programa en dos o tres minutos tienen su tarjeta SIM porque utilizan esta

identificación en línea. Hay muchas billeteras móviles, hay muchas personas que están utilizando esta tecnología de manera instantánea.

Luego tenemos una nueva tecnología que comenzó en India que es la de firma electrónica. Apalancamos una infraestructura de clave pública. Esto permite que las personas utilicen sus datos biométricos para firmar digitalmente cualquier documento. La ventaja principal es que el costo en India típicamente va desde 15 a 20 dólares al año. Nosotros lo hemos llevado a menos de 1 centavo de dólar por firma. Esto fue importante para nosotros porque si bien era muy difícil esperar que las personas de clase media y clase baja pudieran costear esta tecnología, esta tecnología de firma electrónica permite que todos puedan firmar cualquier documento o cualquier aplicación en línea. Si alguien necesita un beneficio social por parte del gobierno, puede solicitarlo y firmar el formulario de manera digital. La accesibilidad de la tecnología digital se ha vuelto cada vez mayor.

Luego tenemos otra iniciativa singular que se fundamenta en las dos iniciativas previas, lo que nosotros llamamos el locker digital o el candado digital. Esto significa que cada ciudadano del país tenga un espacio en la nube. Esto permite que quienes emiten documentos, por ejemplo títulos en instituciones educativas, bancos que emiten instrumentos financieros, hospitales que

emiten historias clínicas, gobiernos que emiten ciertos certificados, licencias de conducir, etc., ellos pueden automáticamente colocar todos estos documentos en el casillero digital del ciudadano. Si el ciudadano tiene que compartir esos documentos con otra persona, por ejemplo para postularse para ingresar a una universidad, para solicitar un empleo, el ciudadano lo puede hacer como lo hacemos nosotros cuando compartimos documentos en la nube. Aquí la gran diferencia radica en que estos documentos son emitidos por su fuente de origen. Estos documentos se comparten con los documentos que están en el repositorio de la entidad emisora. Son iguales a esos documentos que están en el repositorio de la entidad emisora, con lo cual la entidad receptora de estos documentos no necesita que el ciudadano le brinde ninguna copia certificada.

Tenemos la firma electrónica, la identidad biométrica en línea y el casillero digital que generan una infraestructura digital que rápidamente nos está ayudando a pasar a una interacción sin papeles con el gobierno, sin documentos en papel. Esta infraestructura digital está abierta también al sector privado que la está adoptando para compartir documentos que tienen que compartir por ejemplo con entidades bancarias. Tenemos una tercera parte que es importante. India es el país con el mayor índice de uso de dinero en efectivo en transacciones a nivel

mundial. ¿Cómo pasamos a un sistema que no use dinero en efectivo para evitar el dinero en negro dentro de la economía? Lo que hemos realizado como parte de Digital India en el último año y medio es que tenemos 250 millones de cuentas bancarias que fueron abiertas, cuentas nuevas, para personas que no tenían una cuenta bancaria. Fueron bancarizadas. Esto se pudo hacer gracias a la infraestructura previa, la identidad biométrica y el uso de otras tecnologías digitales.

Luego el gobierno impartió instrucciones para que todos los pagos del gobierno central y sus recibos correspondientes se realicen en forma electrónica. Hoy en día no puedo decir que no hay ningún pago pero vamos avanzando progresivamente de manera tal que alrededor del 95% de los pagos que se emiten del fondo consolidado de la India se hacen electrónicamente. También hemos creado una interfaz de pago unificado que permite una forma de pago electrónico, ya sea bancaria, mediante tarjeta de crédito. Es decir, hay distintas vías de pago electrónico que se pueden comunicar entre sí. Sin importar el tipo de transacción electrónica, los ciudadanos pueden operar sin interrupciones entre una y otra cuenta.

También tenemos una política de datos abiertos muy importante en nuestro país. Gran parte de los datos del gobierno se encuentran en esta plataforma de datos abiertos. Estamos entre los 10 primeros países a nivel mundial que utilizan esta

plataforma con más de 40.000 base de datos. Esto permite que muchas compañías generen servicios de valor agregado en torno a estos datos del gobierno.

También promovemos activamente el uso de la tecnología en la nube. Esto se impulsa a través de una asociación público-privada. Tenemos esta nube privada para el sector privado, por supuesto. También tenemos un programa para generar 100 ciudades inteligentes en el país, impulsado principalmente por la iniciativa local de los gobiernos de cada ciudad, pero utiliza muchas tecnologías. Se utiliza la Internet de las cosas para impulsar este programa y el rol del gobierno es respaldar este marco de la Internet de las cosas para las ciudades inteligentes en el país. Ahora quisiera hablar acerca de los servicios digitales. En gran parte, todos nosotros hemos tratado de generar más y más servicios electrónicos en la última década aproximadamente. Ahora queremos ver cómo minimizar la interfaz física entre el ciudadano y el gobierno para que no necesite el ciudadano ir a ninguna oficina gubernamental o hablar con un funcionario público para obtener un servicio. Es decir, tener este servicio sin papeles, sin uso de dinero en efectivo y sin necesidad de contacto cara a cara.

Una de las transformaciones importantes en el sector agrícola es la siguiente. Nuestro primer ministro se ha concentrado en que los servicios tienen que marcar una diferencia para la gente que

vive en la pobreza y en la marginalidad, en la indigencia. Queremos integrar esto al programa Digital India. En general, el sector agrícola está como marginalizado. Tenemos que ver cómo se puede beneficiar este sector a raíz de este programa. Nosotros tenemos un mercado agrícola en la India que es muy particular porque está diseminado en distintos grupos de aldeas. Los agricultores tienen que defenderse de determinados monopolios y su poder de negociación se vio afectado y disminuido. El productor podía operar solamente en el mercado local con ciertas personas que iban a captar y comprar todo su producto. El productor agropecuario cobrara apenas el 25% del valor de mercado.

Lo que queremos hacer es trabajar con estos más de 500 mercados locales e integrarlos en un mercado nacional electrónico. Ahora tenemos casi 200 de esos mercados que se han unido a este mercado electrónico. Como resulta de ello, India se está transformando en un mercado único para los productores agropecuarios. Alguien que está en Telangana le puede vender a alguien que está en Delhi o viceversa.

Luego tenemos otra iniciativa mediante la cual los gobiernos transfieren directamente los beneficios sociales a las cuentas de los ciudadanos. Además de que esto implica dejar de usar dinero en efectivo, ha disminuido significativamente los obstáculos en los sistemas de distribución del gobierno. También generó

transparencia y también se garantiza que el monto de dinero le llegue al ciudadano y no quede en manos de un intermediario. Tenemos más de 325 millones de cuentas de beneficiarios que reciben el dinero mediante este beneficio de transferencia directa. Ya hemos integrado más de 78 programas a esta iniciativa. Tenemos entonces gran cantidad de beneficiarios identificados entre nuestros ciudadanos y este número continúa creciendo. Como mencionó el ministro en la ceremonia inaugural en el día de ayer, bueno, en una de las conferencias del día de ayer, tenemos casi 6.000 millones de dólares que hemos podido ahorrar en el gobierno a través de esta transferencia directa.

Recientemente estamos tratando de implementar esta iniciativa que según entendemos no se ha implementado a nivel mundial. Queremos transformar el sistema de compras del gobierno. Nosotros utilizamos el proceso de licitaciones, como todo gobierno, con distintas etapas, con verificación de los proveedores. Sabemos que este es uno de los procesos más engorrosos, el proceso de compras de un gobierno. No siempre es eficiente. Estamos tratando de tornarlo más rápido y más eficiente. Estamos intentando utilizar la tecnología para cambiar esta manera usual de hacer el proceso de compras. Lo que tratamos de hacer es generar un mercado electrónico para las compras del gobierno, como un sitio Amazon, para que los

proveedores puedan cambiar los precios dinámicamente y el departamento de compras pueda elegir el precio más bajo en un determinado momento. Esto se lanzó en julio de 2016 y esperamos que siga creciendo a medida que avanzamos.

Tenemos un programa muy importante para aplicar la tecnología en el poder judicial. La corte suprema, los 24 tribunales de alzada, los 350 tribunales de primera instancia y los tribunales de distrito están aplicando esta tecnología a través de este programa. También estamos generando una de las transformaciones más importantes en la red impositiva. Hoy tenemos múltiples impuestos en cada uno de nuestros estados. Todos estos impuestos están siendo incorporados en un impuesto para bienes y servicios mediante un sistema de impuesto al valor agregado o que tiene muchos países, pero como India es un país muy diverso y muy complejo, esto generaba un gran desafío. Queremos implementar este impuesto representado por la sigla GST pero esto necesita una gran plataforma tecnológica porque tenemos muchos actores en la cadena de distribución. La adición de valor debe ser computarizada y debe ser distribuida entre todos los actores, por eso tenemos esta red para este impuesto de bienes y servicios GST.

Presentar la declaración de impuestos a las ganancias es algo que se hace actualmente de manera digital y en gran medida.

Dado que tenemos una baja penetración del uso de computadoras, los dispositivos móviles continúan siendo en gran medida la única manera de llegar a los ciudadanos. Asimismo, el ferrocarril de la India es una de las plataformas de comercio en línea más grande de nuestro gobierno con 15 millones de transacciones por mes. Para finalizar, quisiera hablar acerca del empoderamiento digital y la participación electrónica. Para nosotros, esta transformación mediante el programa Digital India no estaría completa sin el empoderamiento de todas las personas.

Tenemos una plataforma en las redes sociales que se llama MyGov que permite ejercer la democracia a diario. Permite que todas las personas participen en el gobierno a diario. Permite que los ciudadanos expresen sus perspectivas sobre iniciativas en materia de políticas y programas gubernamentales, y también realizan tareas que forman parte de los programas gubernamentales. Casi cuatro millones de personas participan en esta plataforma que es administrada por nuestro primer ministro, el señor Modi. Este es un programa muy, muy bueno para muchas iniciativas gubernamentales. También tenemos un programa de alfabetización digital para garantizar que las personas que son analfabetas digitales sean integradas también. Tenemos más de 65 millones de personas capacitadas porque,

por lo menos, una persona en cada hogar debe ser alfabetizada digitalmente.

Como somos un país que tiene una riqueza lingüística con 22 idiomas oficiales, queremos que el contenido esté disponible en los idiomas locales de nuestra población. Agradecemos el apoyo del GAC y de la ICANN. Gracias por la aprobación de los IDN. Tenemos 15 IDN aprobados y tenemos más que están en proceso de aprobación. En los últimos dos años y medio vimos respuestas alentadoras a nuestro programa.

Quiero mostrarles, aunque no coincidan las imágenes, que hubo un crecimiento significativo de la penetración de Internet en el país. En diciembre de 2014 teníamos 300 millones de personas conectadas a Internet y en un año, en diciembre de 2015, teníamos 400 millones de personas. Antes de diciembre de este año estamos confiados de llegar a los 500 millones. Llegar de 200 a 300 millones llevó 18 meses. Luego tres años y toda una década para llegar a los primeros 100 millones. Vemos una celeridad en el incremento de conectividad de personas a Internet. Tenemos un incremento de uso de datos del 115% en nuestro país. No sé ve bien en las imágenes pero esto demuestra que India tiene los índices de crecimiento más rápidos en cuanto al uso de datos en nuestro país.

Tenemos una encuesta de gobierno electrónico que también demuestra un crecimiento significativo en el último año y medio respecto del gobierno electrónico. Creo que eso es todo lo que tenía para compartir con ustedes acerca de Digital India. Este programa trata de la transformación de mi país. Muchas gracias por su atención.

JAYESH RANJAN:

Como mencionó mi colega, Digital India se basa en tres pilares: la infraestructura, el empoderamiento y las aplicaciones. Como ustedes sabrán, India es un país federal, tiene 29 provincias. Todos ahora estamos en la provincia de Telangana y en la ciudad capital de Hyderabad. Brevemente quisiera compartir con ustedes cómo las distintas provincias en el país están sumándose a esta iniciativa de Digital India. Ayer el ministro les mencionó que hemos diseñado nuestro propio programa bajo esta iniciativa que se llama Digital Telangana. Quiero explicarles cuáles son las características centrales de Digital Telangana que ocurre bajo el paraguas de Digital India.

Primera diapositiva, por favor. Pasemos a la siguiente. Siguiendo. Esta, esta es la que quería. Con respecto a la creación de la infraestructura digital, hay cuatro maneras en las que estamos tratando de lograrlo en Telangana. Como se mencionó en el día de ayer, como lo hizo nuestro ministro y ahora el doctor Kumar,

nuestro esfuerzo ha estado centrado en ofrecer conectividad por fibra óptica en todos los hogares en el estado. Tenemos nueve millones de hogares en esta provincia. Alguna de las aldeas está en zonas muy remotas, no tienen fácil acceso y tampoco transporte. Independientemente de su ubicación, estamos ansiosos por que cada hogar esté conectado a través de un cable de fibra óptica. De hecho, cuando nos embarcamos en este proyecto, nos dijeron que tal vez los objetivos eran demasiado ambiciosos. Ni siquiera en Estados Unidos todos los hogares tienen este tipo de conectividad pero nosotros queremos ser la primera provincia en la India que asuma este gran desafío.

Estamos muy confiados en que podremos hacer frente a este desafío porque tenemos un programa también en nuestra provincia que es el de brindar a cada hogar agua potable. 150.000 km de trincheras se están cavando para hacer la extensión de esa cañería. Queremos también allí hacer todo el cableado digital. Casi el 70% del gasto se va a dedicar a esas excavaciones para poder luego tender las cañerías. De esa manera vamos a tomar el 60%-70% del costo con estos dos esquemas en conjunto. Confiamos en que vamos a poder de esa manera también brindar conectividad de banda ancha en los próximos años.

También queremos implementar la conectividad 4G. Como ustedes saben, los actores de telecomunicaciones ya tienen las

autorizaciones pertinentes para implementar los servicios de 4G. Nuestro gobierno confía en que estos proveedores van a poder realizar estas actividades dándoles también autorizaciones de manera sencilla, dándoles este derecho de servidumbre, por decirlo de alguna manera, para que puedan utilizar esta propiedad del gobierno para este tipo de conectividad. Como dijo el doctor Kumar, nosotros tenemos un 95% de cobertura en Telangana de estos proveedores. Esperamos en los próximos meses tener cobertura total de 4G.

Al igual que en otras ciudades, Hyderabad y otras, vamos a ofrecer wifi en toda la ciudad. En Hyderabad, por ejemplo, hemos identificado 3.000 hotspots donde habrá servicios wifi disponibles para los consumidores en un modelo de pago e incluso gratuito. Esta conectividad se va a llevar hasta la puerta de cada hogar. No se van a tener todos los dispositivos de inmediato en todos los hogares, por supuesto. No pasará de la noche a la mañana que todos los hogares tendrán un teléfono inteligente o una laptop o una tablet. Nosotros vamos a invertir también en los dispositivos y tal vez esto se haga pero no sea una de las mayores prioridades. Nosotros lo que queremos es tener kioscos digitalmente empoderados en cada aldea. Nosotros tenemos una gran cantidad de consejos dentro de la provincia de Telangana y nuestro objetivo es poder tener estos kioscos o estaciones digitales en cada uno de estos consejos de

aldeas. Allí estarán conducidos por mujeres emprendedoras en cada área local. De esta manera estamos dándoles la oportunidad a las mujeres a nivel local para que desarrollen esta función en estos emprendimientos y que estos servicios estén disponibles a todos los aldeanos.

Los invitamos a visitar esta zona para que vean quiénes son estas mujeres emprendedoras que pueden dirigir estos kioscos digitales y qué tipos de servicios están ofreciendo. Queremos que ofrezcan distintos servicios. Telangana hoy es una de las provincias de la India que ofrece más de 350 servicios gubernamentales electrónicos. Todos estos están disponibles en esos kioscos en las aldeas. También estamos empoderando a las mujeres para que sean corresponsables bancarias. Si están en una aldea, el acceso al banco normalmente representa un desafío porque en general incluso tienen que recorrer distancias mayores a 30 km. Ahora podrán hacer estas operaciones bancarias a través de estos kioscos digitales. Los gobiernos también tienen que hacerles muchos pagos a los aldeanos: pagos de sueldos, de todo tipo. Estas operaciones financieras no están disponibles pero a través de estos kioscos digitales, como parte de la infraestructura, va a ser posible realizar esos pagos de manera más sencilla. También telemedicina, educación, seguros, son otros servicios que se podrán brindar a través de estos kioscos digitales.

La conectividad la queremos llevar a la puerta de cada hogar. Para los que no puedan incorporarlo de inmediato tendrán algunas facilidades para utilizar estos servicios digitales dentro de los límites del consejo de la aldea. Esta es la situación dentro de Telangana. Queremos crear este tipo de infraestructura para, en última instancia, llegar hasta la conexión en el último punto más remoto. Crear la infraestructura es muy importante pero también tenemos que generar valor para esta infraestructura entre la gente. Esto implica empoderar a los habitantes para que puedan utilizar estos servicios.

Una vez más, hay dos programas importantes que nosotros facilitamos. Uno es el programa de alfabetización digital que mencionó el doctor Kumar, que es importantísimo. Es un programa insignia dentro de la India. Hemos hecho intentos también para asegurarnos de que un miembro de cada hogar por lo menos sea alfabetizado digitalmente. También queremos asegurarnos de que nueve millones de personas por lo menos tengan esta alfabetización digital porque hay nueve millones de hogares. Ahora podemos pensar en la alfabetización funcional pero todavía hay muchas personas que no pueden siquiera leer y escribir en sus propios idiomas. Un cuarto de la población no sabe cómo escribir y leer. ¿Cómo les podemos enseñar a utilizar las computadoras? Hay muchísimos ejemplos hoy en día que han demostrado que se puede hacer. Aunque no sepan leer y

escribir, primero pueden aprender a utilizar una computadora y luego podrán adquirir la capacidad la leer y de escribir. De hecho, si ustedes recuerdan el discurso del ministro, habló de una mujer que quería hablar con su hijo que vivía en otro país y que necesitaba utilizar Skype para poder comunicarse. De esa manera adquirió sus habilidades informáticas. Con ese ejemplo tan simple se ve que no se necesita leer y escribir para poder utilizar una computadora. Ahora esta mujer, obviamente empezó a utilizar la computadora para usar Skype y ahora ya sabe leer y escribir.

Las personas de mayor edad que tal vez ya perdieron la oportunidad también pueden sumarse. También tenemos cientos de niños y de jóvenes. Queremos asegurarnos de que cuando lleguen a la edad adulta, tengan todas las competencias informáticas necesarias para desenvolverse. Por lo tanto, nuestro programa es sumamente ambicioso para tener alfabetización en computación a todos los niños desde los primeros grados hasta los niveles más elevados. Queremos que toda la población de Telangana tenga esta alfabetización digital en los próximos dos años y medio.

La última pata de este programa. Ustedes recordarán ayer que nuestro ministro habló de que ninguna tecnología cumple con su función si no tiene un impacto social. Nuestro objetivo es asegurarnos de que cada persona en cada hogar en cada estado,

cada familia en el estado reciba algún tipo de aporte digital para que tenga una diferencia en su vida. Nosotros hemos identificado más de seis áreas en las que encontramos soluciones digitales rápidamente. Sabemos que hay una gran parte de la población que depende de la agricultura. Estamos implementando soluciones. El doctor Kumar habló de vincular al productor con estas plataformas digitales en un mercado único agrícola. Nosotros queremos dar asesoramiento en tiempo real a los productores dentro de nuestro estado de Telangana para que sepan cómo llevar adelante sus cultivos. Podemos tener distintas combinaciones de sensores, inteligencia artificial, Internet de las cosas, máquinas que aprenden para poder generar las mejores soluciones y aportárselas desde los científicos a estos productores rurales.

Hemos identificado soluciones similares para que nuestras ciudades sean más inteligentes. Tenemos soluciones para ofrecer un alto nivel de atención médica en las aldeas. En las próximas diapositivas vemos todos los detalles de estas aplicaciones pero no tengo la intención de ver los pormenores de cada una de estas diapositivas en forma individual. Hay tres pilares en Digital India que nosotros estamos trasladando también a nuestro estado. Por un lado, queremos asegurarnos de tener una infraestructura muy robusta para llegar a todos los hogares dentro del estado. En segundo lugar, queremos

asegurarnos de que todas estas tecnologías tengan un valor para las personas pudiendo alfabetizar a todos digitalmente. Por último, queremos en las distintas áreas brindar aplicaciones que les brinden soluciones a las personas y a sus vidas cotidianas. En los 29 estados del país estamos generando estos programas para apoyar Digital India. Como dijo el ministro ayer y como dijo el doctor Kumar hoy, queremos que la próxima gran revolución en el mundo de la informática, en el espacio de Internet, tenga a la India como un pionero y como un líder en ese espacio. Muchísimas gracias por su atención. Con gusto responderemos cualquier pregunta y daremos cualquier aclaración que requieran. Muchísimas gracias.

THOMAS SCHNEIDER: Muchísimas gracias a los colegas de la India. Realmente es muy interesante escuchar todos estos distintos ejemplos que demuestran cómo están aprovechando los beneficios de estas tecnologías en situaciones particulares. También nos muestran que en distintas aldeas, que en distintos lugares, puede haber distintas prioridades, distintos retos. Invito a los colegas a hacer preguntas y aprovechar la experiencia de los colegas aquí en su región para que ustedes también se beneficien y puedan sacar sus propias ideas también y llevarles a sus países y generar vínculos también con experiencias que puedan resultarles útiles.

¿Quién nos está pidiendo la palabra allí? El señor que está vestido de blanco.

SENEGAL: El representante de Senegal.

THOMAS SCHNEIDER: Cuando yo tomé nota usted estaba sentado en otro lugar. Le damos la palabra a Senegal en primer lugar.

SENEGAL: Buenos días a todos. Soy el representante de Senegal. Agradezco al colega por la presentación y el muy interesante programa que tiene un contenido muy importante. Me gustaría saber, para ir rápidamente, qué es lo que otorgan en este programa en términos de relaciones internacionales de colaboración internacional, cuál es la ayuda para ciertos países que no tienen desarrollada la informática tanto como ustedes, cómo se puede desarrollar en términos de soporte y cómo desarrollar el programa tal como ustedes los acaban de presentar, cuál sería la ayuda. Muchas gracias.

THOMAS SCHNEIDER: Muchas gracias, Senegal. Veo que hay muchas personas interesadas en contribuir a este debate. Tenemos poco tiempo,

me estoy dando cuenta. Pronto es nuestro corte para el café. Voy a poder darles la palabra a dos o tres personas más. Les pido, por favor, que hagan uso de la lista de correo electrónico, de nuestra mailing list, y que también utilicemos otras ocasiones aquí y durante la reunión para hablar con nuestros colegas. He visto a la Unión Europea, Brasil y China, que quieren tomar la palabra. E Indonesia. Les pido por favor que no hablen más de un minuto porque si no, no vamos a llegar a tiempo. No les puedo dar la palabra a todos. Me disculpo. Gracias por su comprensión. Unión Europea, por favor.

UNIÓN EUROPEA:

Muchísimas gracias a los colegas de la India por este aporte tan útil. Quería mencionar que en el contexto de la Unión Europea y el diálogo con la India en el ámbito de las TIC, hemos tenido una interacción muy útil en los últimos años sobre muchas de estas cuestiones. Realmente es muy reconfortante ver cuán dinámica es la actividad en la India. Para beneficio del resto de los colegas del GAC, quería mencionar que tenemos una cooperación muy útil e intensa en el área de innovación y también en el área de la conectividad de 5G y de gobernanza corporativa. Hay muchas otras áreas. No quiero tomar demasiado tiempo ahora. Creo que todos nos sentimos muy alentados por ver este programa y realmente ha sido muy útil este diálogo que mantenemos con la India.

AJAY KUMAR: Gracias por sus comentarios.

THOMAS SCHNEIDER: Tiene la palabra Brasil.

BRASIL: Muchas gracias. Les agradezco por las presentaciones. Considerando la amplitud territorial de la India y comparándola con Brasil, veo que tenemos algunas similitudes y también compartimos algunos de los desafíos. Quería referirme a los recursos. ¿En qué medida estos programas dependen únicamente de recursos gubernamentales y en qué grado dependen de las alianzas público-privadas?

THOMAS SCHNEIDER: Gracias, tomamos nota de la pregunta. China.

CHINA: Gracias, señor Presidente. Voy a hablar en chino. Estaba escuchando las presentaciones del colega de la India sobre Digital India y me parece que el abordaje es muy bueno. También sentimos que el programa Digital India es muy bueno. La Internet es fundamental para el desarrollo económico. Es un instrumento que permite mejorar la calidad de vida, el estándar

de vida de los habitantes. Esto lo hemos visto en China. Muchos investigadores, incluso del gobierno, están prestando mucha atención al programa y al progreso de la India con Digital India. En China también promovemos Internet Plus y la convergencia y la conversión de la industria y la Internet. En cierta forma, la India es muy parecida a China. China también tiene muchas zonas que recién se están desarrollando. Por lo tanto, podemos aprender mucho de la experiencia de la India. Estamos sumamente agradecidos a los delegados de la India por compartir con nosotros esta información. Yo había salido de la sala así que tuve que perderme una parte del discurso pero quisiera hacerles una pregunta a los colegas de la India. En este programa, Digital India, ¿cuál es la inversión que hace el gobierno? ¿Cuáles son los plazos que están contemplando?

THOMAS SCHNEIDER: Gracias. Tomamos una pregunta más. Indonesia. Por favor, sea breve.

INDONESIA: Quisiera felicitar a los anfitriones por esta presentación tan buena y tan útil. Tengo la impresión de que en la India están desarrollando su industria de la informática desde dos frentes. Por un lado, desde el gobierno central a través del ministerio y de los organismos del gobierno central. También están

desarrollando el sector a través de los estados, los municipios, como es el caso del estado de Telangana. Quería saber cómo integran estos dos programas, porque tienen tantos organismos, tantos ministerios y tantos estados... ¿Cómo pueden asegurarse de que todas estas actividades no queden, cómo decirlo, aisladas y que no utilicen de manera adecuada el financiamiento y no sea suficiente eso? A su vez, entiendo que ustedes tienen muchos idiomas, hay muchos ciudadanos. Indonesia es más o menos así también. Por lo tanto, quisiera aprender de la experiencia de la India para saber cómo manejaron esto. Gracias.

THOMAS SCHNEIDER:

Gracias. Les vamos a dar tiempo a los colegas de la India para que respondan y luego Gema, de España, va a hacer una intervención. No voy a seguir aceptando pedidos de intervención. Pueden seguir comunicándose a través de la lista de correo electrónico. Luego haremos nuestra pausa para el café y luego tenemos el grupo de trabajo que se ocupa de las regiones menos favorecidas. Podemos discutir si el nombre es el correcto pero allí seguramente tienen un foro para discutir estas cuestiones y los resultados, lo que funciona, lo que no funciona. Tal vez eso se lo recomiendo a todos, que retomen esta discusión dentro de ese grupo porque tenemos justamente la estructura para compartir información y experiencias sobre este

tipo de temas. Ese grupo les permite a las personas tener este tipo de comunicación. Los aliento a que lo hagan. Los presidentes, los copresidentes de ese grupo de trabajo deberían tener en cuenta estas experiencias y ver cómo pueden aprovecharlas para el máximo beneficio de quienes están interesados en este tipo de programas. Les doy la palabra ahora a los colegas de la India para que den una breve respuesta a estas preguntas.

AJAY KUMAR:

Quisiera agradecerles a los colegas aquí por sus comentarios tan valiosos. Este es un proceso de aprendizaje. Este es un lugar donde aprendemos unos de los otros todo el tiempo. En ese sentido estamos más que contentos de compartir con cualquier otro país lo que nosotros hemos estado haciendo y todas las experiencias, sobre todo si les resultan de utilidad a los distintos países, como dijo nuestro colega de Senegal. Hubo un par de preguntas con respecto a la inversión. Quiero hacer esta distinción muy clara. Digital India no tiene que ver con el gobierno de la unión o con el gobierno estatal sino que tiene que ver con transformar a la India. Somos muy conscientes de esto. Estamos tratando de generar un ámbito facilitador donde las industrias, los gobiernos municipales, todos puedan crecer e integrarse. Desde el punto de vista de los servicios centrales,

estamos tratando de expandirlos y el estado es responsable de los servicios a nivel local.

Queremos que esto llegue a todos. A las empresas que utilizan la tecnología para que estén empoderadas para aprovechar esta tecnología. La tecnología tiene que ser el estilo de vida de la gente y por eso decimos que esto va mucho más allá de que esto sea parte del gobierno. Desde el punto de vista de las inversiones, hoy puedo compartir esta información. Lo importante es que esto está impulsado desde el propio primer ministro. Él es quien lidera y es quien impulsa este programa. En las distintas presentaciones siempre hablamos del primer ministro. Hablamos de un presupuesto que fue proyectado. Es muy difícil hacer proyecciones exactas porque cada esquema tiene sus propias necesidades y después hay algunas variaciones con el tiempo. Inicialmente, hace un año y medio, cuando hicimos la presentación al primer ministro, teníamos un número indicativo allí. Había gente del ministerio de Finanzas. Sabemos lo que hacen ellos. Los funcionarios siempre quieren recortar gastos. El primer ministro dijo que este programa no tenía que sufrir por la falta de inversiones porque toda inversión que se destinara a este programa se iba a reproducir en beneficios para el país. Bajo ninguna circunstancia tenía que sufrir falta de inversión.

Nosotros creemos que por cada programa que hemos implementado, les mencioné que hicimos una evaluación del fondo en el caso de DVT, en todos lados hemos ahorrado dinero. Eso debo decirlo. Estamos trabajando estrechamente dentro de este marco de las alianzas público-privadas con la industria. Tal vez ustedes habrán visto que tenemos las visas electrónicas, los pasaportes que están disponibles también de manera electrónica. Tenemos los proveedores de la nube. Es una inversión compartida a lo largo de un cierto periodo pero en términos generales lo que más importante es que sea cual sea la pregunta, la tecnología tiene que ser el vehículo que tenemos que elegir en lugar de ser algo optativo. Espero haber respondido a todas sus inquietudes. Sé que no tenemos mucho tiempo. Con gusto responderemos a alguna otra pregunta más durante la pausa para el café. Tal vez yo me tenga que ir pero mis colegas están aquí. Rajiv sabe también todos estos detalles. No lo dejen irse sin responder todas sus preguntas. Jayesh, por supuesto, es el anfitrión local.

Debo decir en nombre del gobierno de la India que el gobierno de Telangana ha hecho un trabajo maravilloso también para implementar la digitalización de la India a nivel de estado. Realmente creemos que puede esto alentar a otros estados a hacer lo mismo. Muchísimas gracias por permitirnos compartir

con ustedes el trabajo que estamos haciendo aquí con la tecnología. Muchísimas gracias.

THOMAS SCHNEIDER: Gracias a todos. Creo que este aplauso es más que merecido. Antes de que se vayan, nuestra vicepresidenta de España, Gema, quiere hacer un par de comentarios.

ESPAÑA: Gracias, señor Presidente. Yo fui una de las colegas que se sumaron a la actividad extraordinaria de difusión externa a nivel local que organizó el gobierno de Telangana. Quisiera, en nombre de todo el equipo de conducción del GAC y en nombre de todos los delegados y observadores del GAC, agradecerle al gobierno del estado de Telangana por organizar por primera vez la primera actividad de difusión externa a nivel local para el GAC y por ocuparse del transporte a los distintos lugares, la visita a la incubadora de T-Hub y a la Escuela de Negocios de la India. Fueron sumamente informativas y muy agradables. Espero que todos los participantes puedan trasladar estas ideas a sus propios países para impulsar iniciativas nuevas o tal vez enriquecer las que ya existen. Muchísimas gracias a la incubadora T-Hub y a la Escuela de Negocios de la India por recibirnos con tanta calidez. Por último, muchísimas gracias a los colegas del GAC de la India por actuar de coordinadores de

enlace con el gobierno de Telangana en las últimas semanas para hacer esto posible. Ciertamente han sentado un precedente para el futuro donde se podrán organizar otras actividades a nivel local. Muchísimas gracias. Les aplaudimos por eso.

THOMAS SCHNEIDER: Muy bien. Tenemos una pausa para el café. No se va a terminar la pausa para el café hasta que nuestros colegas de la India hayan respondido todas sus preguntas. Nos reunimos dentro de dos semanas. No, bueno, ustedes pueden ver el horario en el que retomamos nuestras actividades en el programa. Gracias.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]