

海得拉巴 - 印度政府向 GAC 做“数字印度”演示
2016 年 11 月 6 日（星期日）- 09:30 - 10:30（印度标准时间）
ICANN57 | 印度，海得拉巴

托马斯·施耐德 (THOMAS SCHNEIDER): 如大家所见，下面是来自此次海得拉巴会议主办方印度的朋友提供的演示。那么，我想有请来自印度政府的朋友向我们介绍“数字印度”计划、构想、策略和方案，以及印度政府为支持整个国家进入数字时代而采取的行动。我们非常期待各位的讲述。因为有些人还不了解你们，所以请先做一下自我介绍。非常感谢。

AJAY KUMAR: 朋友们，早上好。我是 Ajay Kumar。我在大约一年后回到 GAC。我曾参与过 3 次 GAC 会议。回来的感觉非常好。我代表我的同事欢迎大家来到印度。我们非常期望 ICANN 会议和 GAC 会议能在印度召开。所以此时我们倍感荣幸。

RAJIV BANSAL: 朋友们，早上好。我是 Rajiv Bansal。我是印度的现任 GAC 代表。欢迎来到印度。欢迎各位莅临在海得拉巴召开的 ICANN 第 57 届会议。

非常感谢 GAC 秘书处举办此次内延活动以及 11 月 3 日和 11 月 9 日的两次外展活动。谢谢。

JAYESH RANJAN:

先生们，女士们，大家上午好！我叫 Jayesh Ranjan。我为海得拉巴地方政府工作。主要负责信息技术、电子和通信等领域。

我的部长出席了昨天的开幕式。很高兴一切顺利进行。昨天是非常富有成效的一天。我希望未来几天的会话也能够非常顺利地展开。

AJAY KUMAR:

请准备一下“数字印度”幻灯片。

我们将进行两个较小的演示——第一个大约需要 15-20 分钟，另一个大约需要 10-15 分钟。演示结束后，欢迎大家提出任何问题。

我们想要与各位分享作为数字印度的一部分所实施的一些举措。大家知道，我们非常乐于接受各个领域的专家的反馈、意见和看法，现在专家们齐聚一堂，可以向我们介绍他们在各自所在国家或地区怎样开展类似的活动。

还在准备中，那么……

好了。

首先我们要了解的是如何利用技术实现国家的跨越式发展，昨天部长在开幕式上也谈到这点。这也是为什么它是真正的数字转型之旅。

请切换到下一张幻灯片。

请切换到下一张幻灯片。

众所周知，印度在全球 IT 领域扮演了重要的角色。实际上，印度品牌已获得 IT 领域的广泛认可，我们是全球排名第一的外包服务目的国。

如今，我们已成为充满活力的创业目的国，IT 领域的直接就业人数超过 350 万。我们培养了约 150 万名工程师，因此我们具备非常丰富的 IT 资源基础。尽管如此——请切换到下一张幻灯片。请切换到下一张幻灯片。

在国家数字技术使用方面，我们仍滞后。

如果您了解过计算机普及率、人均数据流普及率、事务数量和电子政务指数，您就会知道与世界其他地区相比，印度仍大幅落后于世界平均水平，更不用说与领先的国家或地区相比了。

因此，出现了这个有趣的悖论，我们仍是排名第一的 IT 目的国。而我们国家在 IT 使用方面仍大幅落后。因此，数字印度计划主要关注如何在国内使用技术。

请切换到下一张。

数字印度的愿景是使印度转型为数字化社会和知识型经济体。这基于以下三个主要支柱：数字基础设施，如何改进基础设施以提供更多服务；数字服务，如何以数字方式提供更多服务；第三点，也是最重要的一点，如何确保 12.5 亿人民，包括边缘化的贫困人群，参与到数字变革中来。

请切换到下一张。

下面，我简单介绍一下在这三大支柱方面进行的一些主要活动：数字基础设施、数字服务和数字赋能。

在数字基础设施方面，我们的工作，是数字技术应具备普遍性、经济普惠且无所不在，全天候可用。

请切换到下一张。下一张。

其中一个计划是确保光纤配置到达每个村落。正如我的同事 Jayesh 将要讲述的那样，实际上，很多邦政府已更进一步，将此计划提升至家庭级别。但是对于中央政府而言，联邦政府的工作是使光纤到达每个村落，从而可以向基层提供各类服务。

整个印度约有 250,000 个村落，项目所涉及的总投资约为 50 亿。

请切换到下一张。

第二个主要计划基于以下实际情况，我们国家的计算机普及率仍很低，访问网络仍是一个难题。我们启动了一个雄心勃勃的计划，在整个国家范围内设置自助服务终端，也就是公共服务中心。现在有约 200,000 个自助服务终端分布在约 130,000 个村落中。我们的目标是 250,000 村落都应至少有一个自助服务终端。

这些自助服务终端通过私人和公共部门合作的方式开发。村镇级承包者管理这些自助服务终端，他们提供各种服务，包括政府对公民服务、企业对公民服务和消费者对公民服务。最近几年，它们已成为所在各个地区活跃的数字访问中心。

请切换到下一张。

另一个计划是印度所独有的，也就是关于数字身份计划。印度率先采用在线实时、唯一、终身可识别数字身份，即开展生物识别数字身份计划。

当前，我们已向个人发放超过 10.6 亿个生物识别身份。支持在 1 秒内完成个人身份识别，而边际成本几乎为零。

这是世界上已开发的在线身份识别系统中价格最低的一个。由于成人覆盖率超过 99%，因此已经有效地运用于数百万事务。举例来说，以前获取一张新的手机 SIM 卡需要几天时间，因为必须确认用户的身份。

大多数印度人都知道最近出现一个新现象，随着 Reliance Jio 推出其新计划，只需 2 到 3 分钟即可获取 SIM 卡，因为他们已经广泛使用在线身份识别。

很多手机钱包服务和其他人员也正在使用这项技术，能够即时交付服务。

请切换到下一张。

第二个也是印度采用的新技术，即电子签名，利用通常的公私密钥基础架构。

现在，电子签名技术支持人们使用其生物识别信息为任何文档添加数字签名。此外，印度的最大优势是成本——通常，基于软件保护器的数字签名的成本约为每年 15 到 20 美元。这项成本已经降低至不到 1 分钱——每个签名 1 分钱。

这对于我们非常重要，如您所知，很难期望中低阶层和其他人员承担数字软件保护器的费用，而电子签名技术使国内的每个人都可通过电子方式签署任何应用或文档。现在，如果需要向政府申请任何社会福利，我们都可以要求申请人以数字方式进行签名并申请。数字技术的可访问性实际上更强大。

请切换到下一张。

请切换到下一张幻灯片。

第三是一项独特的举措，我们用了两年时间完成，即数字保险箱的基础架构。这只是在公共云中向国内的每个公民提供一个私有空间。但其独特之处在于支持文档保护。众所周知，无论是颁发学位证书或学历证书的大学，还是发行金融工具的银行或保险公司、发放医疗记录的医院、签发各种证书或授权文档（例如，驾照）的政府等，都可自动将这些文档以电子方式推送到公民的数字保险箱。此后，如果公民必须与任何其他人共享这些文件，或者寻求进入另一所大学、寻求雇主或无论何事项，都可以像我们一样在云端共享任何文件。

但是其中存在一个很大的差别，因为这些文档的来源是文档的原始发布者，所以在从发布者存储库共享这些文档时，这些文档等同于发布的原始文档，并且实际上并非为公民所拥有。

因此，之后，接收方组织无需要求公民进行任何其他认证或生成其他副本。

Aadhaar 是生物识别基础架构，电子签名和数字保险箱已创建一个基础架构，即数字基础架构，可快速帮助我们实现与政府之间无需会面无纸化的互动。实际上，数字保险箱基础架构面向私有部门开放，他们利用此基础架构推送需要从保险公司（例如，银行和其他人员）共享的大量文档文件。

请切换到下一张。

下一张。

顺便说一下，第三个重要部分是，印度是世界上现金交易百分比最高的国家或地区之一，我们正在努力转向无现金系统，从而减少黑钱，这将提高系统责任性要求。

这三大事项已经完成。首先，作为数字印度计划的一部分，在过去一年半时间里，面向没有银行帐户的人群开设了 2.5 亿个银行帐户。从而将他们纳入银行系统体系中。而这又可以归功于 Aadhaar 的基础架构、生物识别身份以及其他数字技术的运用。

其次，政府规定所有政府结算、中央政府支付、收款和付款都应采用电子方式。当前，约 95% 以上的印度全国统一基金拨款将以电子方式进行，并且将逐步实现全面电子化。而这也将扩展开来。

第三，我们创建了一个统一支付接口，像 Aadhaar 那样，支持电子形式支付，无论是信用卡、核心银行业务还是相互对话的各种类型的电子支付网关，无论从事任何种类的电子交易，公民都可在两个不同帐户之间进行无缝交易。

请切换到下一张。

我们已经实施了强大的开放数据策略，大量政府数据放在这个开放的数据平台上。我们是将数据放在开放数据平台之上的前 10 个国家之一，平台中共有 40,000 多个数据库。

这可以支持很多公司围绕着公共数据创建增值服务。

请切换到下一张。

我们积极推广在政府内部和外部使用云技术。这主要通过公私合作关系来推动。公共部门已经选择与私有云参与者合作。

请切换到下一张。请切换到下一张幻灯片。

我们计划在国内创建 100 个智慧城市。这很大程度上由地方政府倡议来推动，同时已经积极采用了大量技术来助力发展，其中 IoT 的重要性尤其突出。而政府的角色是为框架提供支持，这些框架将帮助创建 IoT 助力的智慧城市。

请切换到下一张。

下面我来讲讲数字服务，这是我们的重点关注领域，在过去十几年里，我们每个人都在尝试创建更多的电子服务。而我们现在的关注重点是如何最大限度缩小公民和政府之间的物理接口。人们无需前往任何政府办公室，也无需与任何政府官员对话即可获取服务。也就是打造无需会面、无纸化且不涉及现金的服务。

请切换到下一张。

请切换到下一张幻灯片。

农业部门也开展了重要的转型实践。我们的政府也非常重视这一点，对于贫穷和贫困人口，服务也应有所不同。数字印度计划的实施必然会带来数字鸿沟，而农业工作者，[音频不清晰]

农民通常位于鸿沟的另一侧。他们是看到数字印度计划如何使其受益的重点群体之一。

在印度，很多村落中存在非常独特的农产品市场体系，农民实际上被束缚，只能向这些本地市场销售产品，而这已产生垄断，农民的议价能力被大幅削弱。他们只能在本地市场销售，而某些收购者可能会压低价格并购买他们的农产品。最后，农民所得可能只有市场价格的四分之一。

我们已尝试将所有这些本地市场，500 多个本地市场，我们称之为 **Mundies**，整合为一个国家级电子市场。这项计划启动后，已有 200 多个此类市场加入电子市场，对于农民来说，整个印度已经成为一个集中化的农业市场。居住在泰伦加纳邦的农民可在德里销售他的农产品，反之亦然。

请切换到下一张。

政府的另一项举措是开始直接将社会福利转移到公民的帐户。也就是我提到的，除了实现无现金化之外，还可以大幅削减发放政府福利的开销。

另外还可以提升透明度，确保直接发放给公民，而不是留在中间机构手中。

按照直接福利转移计划，超过 3.25 亿的福利帐户已经入帐，到目前为止，已有 78 个计划纳入其中。

我们已确定 500 多个直接使公民受益的不同政府计划。

而且，这一数字还将继续增加。如部长在之前的某次会议中所讲，即使我们开展了这些工作，政府在福利转移方面也仅仅节省了 60 亿美元。

请切换到下一张幻灯片。

最近，我们还在尝试实施另一项举措。据我们所知，世界上的任何地区都未尝试过这样做。这就是政府采购转型。我们是政府部门中的一员，了解对于正常招标过程，存在三个邦的资格标准。我们都知道，政府采购是最繁琐的过程之一，但其效率可能不是最高的。而企业能够以更高效、更快速的方式完成采购。

我们正尝试使用技术来打破政府采购的常规方式，同时确保透明度。需要开展的工作是创建政府采购电子市场，打造 Amazon 或采购卡以确保供应商能够透明且动态地更改价格，而且采购部门能够在任何指定的时间点以最低价格进行采购。

这一计划已经于 2016 年 7 月进行了试点。我们希望扩大实施范围。

请切换到下一张。

我们还计划在法院实践中应用相关技术。在印度，技术应用范围涵盖最高法院、24 个高等法院、600 个地区法院和 16,000 多个下级法院。相关人员可以通过这个途径了解案件状态以及其他详细信息。

请切换到下一张幻灯片。

我们正在实施最大规模的税务网络转型。现在，我们的邦和中心有多种税项，而且各个邦有其自己的多种税项。所有这些都已纳入商品及服务税。同时需要庞大的系统为之提供支持，全球很多国家或地区已经配有此类系统。但是，由于印度的复杂性和多样性，这是成为了一个现实难题。通过公共决策，我们已经确定采用 GST。但是，如果没有强大的技术主干为支持，就无法实行 GST。因为，当商品在各个邦之间以及分销链的各个参与方之间流动时，需要计算每个级别的增值并在不同参与方之间进行分摊。在技术上，这已通过创建的 GSTN 网络实现。

请切换到下一张。

如今，个人所得税申报已经成为我们的骄傲，通过电子方式定义了的大量所得税。

请切换到下一张。

此外，考虑到计算机的地方普及率，移动仍是最广泛的途径。移动应用仍然是向民众传递信息的最佳方式。

请切换到下一张。

印度铁路是我们最大的政府电子商务平台之一，每个月处理 1500 多万次交易。

请切换到下一张。

最后几张幻灯片，我来总结一下，谈谈数字赋权和电子化参与。我们认识到，如果不是每个人都参与其中，那么数字印度的所有转型时间均无法完成。以下是有关此方面的一些计划。

请切换到下一张。

MyGov 是一个非常独特的社交媒体平台，实现民主日常化，支持人们参与政府的日常活动。公民可以站出来发表有关策略倡议、政府计划的意见，还可以参与执行政府计划中的部分任务。近 400 万人定期订阅此平台。此平台由我们的总理莫迪先生直接管理。这也成为了针对众多政府倡议实施平台群策群力的项目。

请切换到下一张。请切换到下一张。

我们还有一个重大的数字扫盲计划，确保不了解数字知识的人们能够参与其中。作为该计划的一部分，已经有 6000 多万人接受了相关培训。我们的目标是每个家庭至少有一个人具备数字文化。

请切换到下一张。

考虑到我们是一个语种丰富的国家，我们有 22 种官方语言，超过 400 种口语，所以我们优先级推行一项议程，即以当地语言向人们提供各种内容。我们非常感谢 GAC 和 ICANN 为我们提供

关于已批准的 IDN 的支持。我们现在已经有几乎所有 22 种语言的 IDN。其中 15 个已获批准，其余的正在进行审批。

请切换到下一张。

在过去一年半或两年里，数字计划的实施取得了一些令人鼓舞的成果。

下面我来简单介绍一下。请切换到下一张幻灯片。有一点很重要，这个演示中没有展示相关图片，但我想分享一下印度在互联网普及率方面的重大进步。

2014 年 12 月，我们的网民数量为 3 亿。

经过一年时间，到 2015 年 12 月，达到 4 亿。我们相信，在 2016 年 12 月之前，这一数字将达到 5 亿。我们来对比一下，从 2 亿增长到 3 亿用了 18 个月。1 亿到 2 亿用了 3 年。而最开始的 1 亿，则花费了整整 10 年时间。

我们看到越来越多的人加入了互联网，并且增长速度也在加快。印度的数据使用率增长达到了 115%。

图中没有显示相关数据。实际上，Cisco 近期的调研结果显示，印度的国内数据增长率属于最快行列。请切换到下一张幻灯片。

图中没有显示。联合国电子政务调研。我们以前是 131，现在是 118。在过去一年半时间里，我们的电子政务世界排名突飞猛进。

这些就是我想要说的。请切换到下一张幻灯片。

数字印度计划并非仅仅是关于数字。它着眼于整个印度的转型。非常感谢大家的关注。

（掌声。）

JAYESH RANJAN:

朋友们，正如 Ajay Kumar 博士提到的，数字印度计划基于三大支柱，即基础设施、赋权和应用程序。如大多数人所知道的，印度是一个联邦国家。共有 29 个邦。我们现在位于泰伦加纳邦的首府海得拉巴市。因此，我想要简单告诉大家，印度各邦如何推进数字印度计划。昨天，我们的部长向大家提到过，我们已制定自己的计划，称为数字泰伦加纳邦。我将非常简要地解释，数字印度整体框架之下的数字泰伦加纳邦具有哪些关键特点。

请放第一张幻灯片。

请切换到下一张幻灯片。好的。对。

请继续切换到下一张幻灯片。

对，就是这张。

在创建数字基础设施方面，我们通过四种方式在泰伦加纳邦实现此目标。

正如昨天部长以及刚刚 Kumar 博士所提到的，我们努力为邦中的每个家庭提供光纤连接。

我们邦有 900 万家庭。某些村落相当偏远。交通非常不方便。

但是，无论在任何位置，我们都期望能够用光纤将每个家庭连接起来。实际上，在开始这个项目时，有人说我们野心太大。即使是美国都没有使每个家庭覆盖宽带。但是，我们决定成为印度第一个接受此巨大挑战的邦。我们之所以有信心接受挑战，是因为我们的政府还有另一个非常重要的旗舰计划，即为每个家庭提供饮用水。此计划将铺设约 150,000 千米水源输送沟。我们趁此机会同时铺设电缆管道。通常，这是一个独立项目。大约 60%-70% 的支出将用于挖掘和填充沟渠。从这个意义上说，政府可以节省该计划 60%-70% 的成本。因此，我们相信泰伦加纳邦的每个家庭都将在未来一年半时间内获得宽带连接。

我们尝试提供数字基础设施的另一个方式是推广 4G 连接。众所周知，印度的电信运营商已获得许可推出 4G 业务。我们的政府为这些电信服务供应商提供便利，引导他们开展活动，为其提供单独的窗口间隙和途径，他们可以通过这些途径利用政府财产来建设其 4G 基础设施。正如 Kumar 博士所提到的，在所有电信运营商中，Reliance Jio 最为积极。现在，他们的业

务已经覆盖泰伦加纳邦约 95% 的地区。到下个月，他们将在泰伦加纳邦实现 100% 4G 覆盖。对于较大的城市，例如，海得拉巴市和其他一些城市，我们也将在整个城市范围内提供 Wi-Fi。例如，在海得拉巴市，我们已建立 3,000 个热点，以免费和付费两种模式向使用者提供 Wi-Fi 服务。

我们非常清楚，即使在家门口提供连接，人们也不会立即投资购买设备。这并不是说早晨起床后发现住宅已联网，就要立即购买一台笔记本电脑、智能手机或者平板电脑。对成千上万的人来说，投资购买设备可能并不是优先事项。某些人甚至还负担不起。Kumar 在其演示中以非常棒的方式提起过，我们尝试做的另一件事是在有人居住的范围内创建提供数字支持的自助服务终端。泰伦加纳邦共有 8,750 个村委会。我们的目标是在每个村委会放置一台数字自助服务终端。值得注意的是，其中每个数字自助服务终端都将由所在地区的女性承包者经营。通过此方式，我们向 8,750 名妇女提供成为承包者的机会，并可向每个村落提供这些数字服务。顺便说一下，在 9 日，我们将安排在座各位参加村落访问活动，您可以访问这些数字村落之一，来了解实际工作情况。那么哪些女性将成为承包者并管理村落自助服务终端？她们又将提供哪些服务？她们可以提供多种服务，您一定会对此感到惊讶。实际上在印度，有很多邦以电子方式向民众提供 350 多种政府服务，而泰伦加纳邦即为其中之一。您将会发现，所有这些服务都将通过村落级别的自助服务终端来提供。我们还授权这些女性承包者成为银行代

理。如果您居住在村镇，那么前往银行通常会相当麻烦，因为可能需要奔波

25-30 公里。现在，您可以通过自助服务终端并在女性承包者的帮助下，在村子里办理各种银行业务。同样地，政府需要向村镇居民发放福利金和工资等。现在，使用这些数字技术支持的自助服务终端，将其作为核心架构，即可在村镇级别完成所有这些财务事项。

最后，我们还将使用这些自助服务终端捆绑各种其他服务，例如，保险服务、远程医疗和教育等。虽然我们尝试在家门口提供连接，但是对于无法立即使用的人来说，可以通过村镇提供的设施来获取这些数字服务。

这就是泰伦加纳邦的方法，我们尝试提供数字基础设施，最终希望实现最后一英里的连接，这对于世界上的大多数国家或地区而言都会是一项挑战。

在另一方面，虽然我们知道创建基础设施非常重要，但我们还需要为人们提供这些基础设施应有的价值。否则，即使我们提供了很多服务，但却无法令人们从中获益。此外，我们还将实施两个重要的计划。一个是 Kumar 博士提到过的数字文化计划。这是数字印度的旗舰级国家计划。我们尝试通过此计划确保每个家庭至少有一个成员具备数字文化。如我所提到的，我们有 900 万个家庭。因此，我们尝试确保至少向 900 万人传授数字文化。

在座有人可能注意到，印度目前仍未实现 100% 扫盲。约有 1/4 的人无法使用当地语言进行读写。很多人会问，在有 1/4 的人口不具备读写能力的情况下，是否能够真正教会他们如何使用计算机？今天，我们有大量例子证明，这可行。即使不知道如何读写，仍可首先学会使用计算机。而后可培养读写能力。如果回想联盟 IT 部长的讲话，您会记起一个鼓舞人心的案例，即一位农村妇女想要与生活在国外的儿子通话。因此，只要学会如何使用 Skype，她就获得了最基本的使用计算机的能力。这实际上就发生在我们邦。这是部长从我们邦选择的一个例子，这个女人并不知道如何使用传统语言读写。但是她能够懂计算机。很明显，现在她学会了如何读写。当然，扫盲计划的对象是年龄较大而错失学习机会的人们。而现在我们有几十万名学生、儿童在校学习。我们想要确保在他们成年后具备计算机能力，至少掌握学校教授的计算机知识。

因此，我们制定了一个宏大的 TS 课堂计划，通过此计划从 6 年级开始向学校中的所有孩子教授计算机知识。

我们希望通过此方式，在未来两年或两年半时间内，使泰伦加纳邦的整个人口都掌握一定程度的数字知识。部长在昨天的会议中曾提到，数字泰伦加纳邦计划的最后一部分，即如果不能创造社会影响，那么技术将名不副实。我们的目标是确保本邦的每个人、每个住所和每个家庭都可获得某种数字服务输入，从而显著改善人们的生活。我们确定在约六个区域快速构建数字解决方案。例如，我们知道在印度，大量农村人口依赖于农

业。因此，我们实施非常有用的农业解决方案。Kumar 博士提到过，利用数字平台建立农产品与市场之间的连接。而在泰伦加纳邦，我们实验的解决方案是基于实际农作物情况，向农业社区提供有关农作物管理的实时科学咨询服务。我们已使用 IOT、传感器和人工智能、机器学习的各种组合来创建解决方案，将身处各处的农民与具备农业领域专业知识的顶级专家连接在一起。

我们还确定了类似解决方案，用于实现更智慧的城市管理。我们已经实施了一些解决方案，在农村地区提供优质的医疗保健服务。

后续幻灯片将展示这些应用的细节，但是我不打算单独介绍每张幻灯片。概括来说，这些是前面所讨论过的数字印度计划的三大支柱。一方面，我们要确保建设强大的数字基础设施，以覆盖邦的每个家庭。另一方面，我们尝试确保每个人掌握一定程度的数字文化，进而从中获益。最后，我们还将针对人们日常生活中的重要领域创建各种应用。

我可以告诉大家，印度全部 29 个邦目前都在制定自己的计划以支持数字印度。最后，正如同我们的部长昨天所说以及 Kumar 博士刚刚讲过的那样，这将是信息技术领域互联网空间中的下一个重大革命，而印度将会成为领跑者。

谢谢大家，欢迎提问，如有必要我们将进行说明。

谢谢大家的耐心聆听。

[掌声]

施耐德主席： 非常感谢来自印度的朋友。我认为这些非常有趣，如何在特定情况下尝试和利用这些技术的效益，你们还展示了在不同区域和不同领域可能存在不同的难题或不同的优先级。

欢迎大家踊跃提出问题、发表意见和借助同事们的经验，借鉴他们在各自国家或地区以及特定领域中收获的经验，从而获取可用的构想，用于各自国家或地区的实践，探索如何利用那些可能有益于您的国家或地区的经验。

有请各位。

是后面那位穿白色衣服的男士吗？我不确定——

塞内加尔代表： 我是塞内加尔代表。

施耐德主席： 好的，塞内加尔代表。我做记录时您坐在其他位置。谢谢。

首先，有请塞内加尔代表。

塞内加尔代表： 上午好。我是塞内加尔代表。感谢印度同事带来精彩的展示。这个计划非常有趣，并且内容充实。

我想知道在为建立国家合作伙伴关系方面，这个计划可以提供哪些支持？对于尚未像贵国一样建立 IT 部门的某些国家或地区，您如何维护对它们的支持？

您可以提供哪些支持，如何制定像您刚刚演示的那样的计划？

施耐德主席：

感谢塞内加尔代表的提问。

我看到还有很多人有兴趣发言并参与讨论。我刚刚意识到，我们没有太多的时间。很快将进入茶歇时间。所以，只能让两个或三个代表发言，其他代表可以通过电子邮件清单来提出更多问题。另外，还可以在此会议期间利用其他机会与同事联系。

我看到来自欧盟委员会、巴西、中国和印度尼西亚代表的请求发言。

请尽量简短，不要超过 1 分钟；否则，我们将无法面面俱到。我无法让给予每个人发言的机会。谢谢大家的理解。

请欧盟委员会代表发言。

欧盟委员会代表：

.....我们的印度同事做出了非常有用且全面的演示。

我只想说，在欧盟委员会与印度的信息和通信技术对话的背景下，欧盟委员会多年来与印度同事就这些问题进行了非常有益

的互动，看到这些活动在印度产生效益并有所发展，我们感到非常欣慰。

我还想提一下，为了其他 GAC 同事的利益，我们在研究和创新领域进行了非常密集且有用的协作，而且在 5G 领域，印度与欧洲合作伙伴开展了非常积极的合作，还包括互联网治理等。

由于时间的关系，我就说这么多，我们确实深受鼓舞，另外，我只想要加深欧委员会与印度之间的这一非常重要的对话。

谢谢。

AJAY KUMAR: 谢谢，Megan。感谢您提出的意见。

施耐德主席: 有请巴西代表发言。

巴西代表: 非常感谢。非常感谢印度同事的演讲。

我看到，鉴于巴西具有与印度相似的领土范围，我们有着相似之处，也面临着类似的挑战。

我想问一下有关资源问题，这些计划是否仅依赖于政府资源，它们对于公私合作关系的依赖程度又如何？

谢谢。

施耐德主席： 谢谢。问题已记录。

有请中国代表发言。

中国代表： 谢谢您，主席先生。我将会用中文发言。

刚刚我聆听了印度朋友有关数字印度的演讲。我们认为这是非常好的方法，印度政府的数字印度计划也非常优秀。

互联网[音频不清晰]可促进经济发展，同时作为提高人民生活水平的工具，其自身也正在经历快速发展。在中国，很多研究人员，包括政府工作人员，都在密切关注印度人民在数字印度计划上取得的进展。

在中国，我们也在推进“互联网+”以及行业和互联网转型。

在许多方面，中国与印度非常类似。在中国，很多领域仍处于开发阶段。因此，在许多方面，我们可以学习印度的经验。我们非常感谢印度代表分享这些信息。我中途曾离开过会议室，所以错过了一些演讲内容，我想向印度朋友提一个问题。

印度政府对于数字印度计划的投资是多少？此计划的时间表是怎样的？

施耐德主席： 谢谢。我们再请一位代表。有请印度尼西亚代表。

谢谢。

请讲得简洁些。

印度尼西亚代表： 谢谢。祝贺印度代表做出这一优秀且有益的演讲。

在我看来，印度是从两个方面开发展 IT 的，一方面直接来自于中央政府，另一方面是中央政府通过部委和其他中央政府机构实施。另外还以各邦为单位促进 IT 部门发展，比如泰伦加纳邦。

现在，我想知道贵国政府如何整合这两个计划，因为印度有如此多的部门、机构和邦。如何确保所有这些活动不会相似，并且不会使用过多资金并造成资金不足？

其次，我从您的演示中了解到，贵国有如此多的邦、如此多的语言并且人口数量庞大。印度尼西亚的情况多少有些类似，因此我想要学习印度在发展 IT 方面的经验，主席先生。

谢谢。

施耐德主席：

非常感谢。我们将会留一些时间让印度朋友回答问题，然后有请来自西班牙的 Gema 讲话。评论发言将到此为止。

就像我说过的那样，各位可以通过电子邮件清单分享内容。我们将进入茶歇时间，我们设有一个工作组，名为“服务欠缺地区工作组”。我们可以讨论一下该工作组的命名，但是我确定分享经验和构想将大有益处，也包括分享成果、有效的以及不可行的措施，我建议每个人在此工作组中各选所需，我想这是一种非常有效的方法。我们拥有应对此类问题的方法，从而支持分享信息和经验，帮助人们获得进步。因此，我鼓励大家，尤其是工作组的主席和联合主席承担此任务，看看如何为那些对此类经验和计划，比如刚才所展示的经验和计划感兴趣的人们提供最大效益和利益。

下面，请印度代表简短回答一些问题，如果有可能也可以涵盖所有问题。

AJAY KUMAR：

感谢在座所有同事提出的宝贵意见。认真说来，这是一个学习过程。这是一个我们可以时刻相互学习的场所。对我们而言，我们很高兴与任何其他国家或地区分享我们所开展的工作，如果他们发现其中一些内容对其各自的国家或地区有益，那么我们会很乐意分享经验，尤其是针对类似塞内加尔代表所提出的意见。

各位提出了一些关于投资的问题。我想要澄清一下，数字印度计划并非仅关于联邦政府或邦政府。而是关于整个印度。关于整个印度的转型。我们非常清楚这一点。

因此，我们正在努力创造有利的环境。企业、个人、邦、城市、市政合作团体等等，全都这个计划的合作参与者。

虽然我们负责中央政府服务方面，而各邦负责有关邦政府服务的方面，实际上我们每个人都在努力，而企业也通过利用相关技术为服务提供支持，技术应该成为人们的生活方式的一部分。因此，这不仅仅是印度政府的责任。

关于投资，可以这么说。现在，我想跟大家分享重要的一点是，投资决策是自上而下的。总理亲自领导数字印度计划。如您所知，我们首先向总理进行陈述，之后开始编制预算。要做出准确的预测非常困难。每个方案都有特定的投资需求，而且会不断变化。但是在实施数字印度计划一年半之前，第一次向总理陈述时，我们提出了一个庞大的数字，当时有财政部的人在场，我们都知道财政部肯定会削减预算。总理表示，此计划不应该缺乏投资，因为我确信，此计划的所有投资都将为国家带来成倍的回报。因此，在任何情况下，都不应该担心投资。

但是，说句实话，我们认为对于实际实施的每个计划，我提到过，我们曾对 DVT 进行过资金节约评估，每个计划所带来的资金节约都超过了投资金额。

最后一点，我们在 PPP（公私合作关系）框架内开展了密切合作。很多政府方案与行业发展同步进行。例如，你们曾看到过的电子签证。或许有人已经用过电子签证。我们制定了一个电子护照方案，与 TCS（塔塔咨询服务公司）合作，利用云服务供应商提供的云计算以及其他技术。

因此在一段时间内共同投资，但是真正说来，最重要的是无论何时有问题，技术都应是解决问题的方式，而不仅仅是备选的解决问题方式。技术应该成为主要方式，这就是我们正在做的。

我希望我已经回答了所有问题，但是由于时间关系，我很乐意在茶歇时回答其他问题。

我可能会离开会场，但我想 Rajiv 会留在这里。他也了解有关计划的一切信息，所以，在回答完所有问题前大家不要放他离开。当然，Jayesh 是东道主代表之一。

而我必须代表印度政府这样说，泰伦加纳邦政府已经对数字印度计划的邦级别工作做出了非常突出的贡献，而且我们也在尝试寻求、鼓励其他邦采用类似模式。

再次感谢大家。非常感谢 GAC 邀请我们参与会议，让我们在这里分享印度开展的有关技术的工作。

谢谢。

[掌声]

施耐德主席： 谢谢大家。我想这掌声是非常值得的。

在您离开前，我们来自西班牙的副主席 Gema 想要和您讲几句话。

谢谢。

GEMA CAMPILLOS: 谢谢主席。

我曾参与了泰伦加纳邦政府向我们提供的非凡的地方外展活动。我想以 GAC 领导团队的名义并代表 GAC 成员和观察员，感谢泰伦加纳邦政府为 GAC 组织第一次地方外展活动，并感谢贵邦政府提供相关的交通服务。

访问 T-HUB 孵化器和印度商学院的过程非常愉快，我们也收获良多。我确定许多参与者会将访问所引发的构想带回国，并用于促进开展类似活动或者丰富现有活动。

感谢 T-HUB 孵化器和印度商学院热情欢迎我们。最后，感谢印度 GAC 同事在过去几周内为促成这些活动一直与泰伦加纳邦政府进行联系。

毫无疑问，你们为将来组织其他地方外展活动开创了先例。谢谢你们，为你们鼓掌。

谢谢。

[掌声]

施耐德主席：

谢谢。现在是茶歇时间，在印度同事回答完所有问题之前，茶歇不会结束。我们将在两周后见面。非常感谢。

不对。你们将在会议重新开始时再次见面。我想是 11:00。
谢谢。

[茶歇]