

حيدر أباد – العرض الهندي للخدمات الرقمية من الحكومة الهندية إلى GAC
الأحد، 06 نوفمبر 2016 – من الساعة 09:30 ص إلى الساعة 10:30 ص بتوقيت الهند
اجتماع ICANN57 | حيدر أباد، الهند

توماس شنايدر: كما ترون، البند التالي في السيناريو هو عرض تلقيناه من زملائنا من الهند مستضيفي هذا الاجتماع هنا في حيدر أباد. لذا، أود أن أطلب من زملائنا من الحكومة الهندية القدوم هنا والجلوس لأن لدينا عرض عن الهند الرقمية وأفكار واستراتيجيات ومشاريع وما تقوم به الحكومة الهندية فيما يتعلق بدعم طريقة الدولة في عصر الخدمات الرقمية. ونحن متحمسون للغاية للسماع منكم. ويرجى تقديم نفسك وقول من أنت حتى يتعرف عليك من لا يعرفك. شكرًا جزيلاً لكم.

أجاي كومار: صباح الخير أيها الأصدقاء. أنا أجاي كومار. وسأعود إلى GAC بعد سنة واحدة. لقد كنت جزءًا من اجتماعات GAC منذ ثلاثة اجتماعات تقريبًا، والتي كنت جزءًا منها. يسعدني أن أكون هنا مرة أخرى. ودعوني نيابة عن زملائي هنا، أرحب أيضًا بكم في الهند. وقد كنا نرغب بشدة في وجود اجتماع ICANN هنا وحضور GAC إلى هنا. لذلك من دواعي سروري إنكم جميعًا هنا.

راجيف بانسال: صباح الخير أيها الأصدقاء. أنا راجيف بانسال. وأنا ممثل الهند الحالي في GAC. مرحبًا بكم في الهند. مرحبًا بكم في اجتماع ICANN رقم 57 في حيدر أباد. كما أدين بالشكر لأمانة GAC على نشاط التواصل هذا بالإضافة إلى نشاط التوعية الذي كان لدينا في زيارتنا بتاريخ الثالث من نوفمبر والآخر في التاسع من نوفمبر. شكرًا لك.

ملاحظة: فيما يلي المخرجات الناتجة عن التدوين النصي لملف صوتي إلى ملف word/مستند نصي. ورغم أن التدوين النصي دقيق إلى حد كبير، فقد يكون غير مكتمل أو غير دقيق في بعض الحالات بسبب الفقرات غير المسموعة والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه لا ينبغي أن يعامل كسجل رسمي.

جايش رانجان:

صباح الخير، أيها السيدات والسادة. اسمي جايش رانجان. وأنا أعمل في الحكومة المحلية هنا في حيدر أباد. وأهتم بتكنولوجيا المعلومات والإلكترونيات والاتصالات.

كان الوزير حاضرًا في الاحتفال الافتتاحي أمس. ويسعدني أنه مضى بصورة رائعة. كان لدينا يومًا مفيدًا للغاية أمس. وأتطلع إلى إجراء جلسة رائعة في الأيام القليلة القادمة.

أجار كومار:

هل يمكننا تحميل العرض حول الهند الرقمية من فضلك.

لدينا أيضًا عرضان صغيران يتحدثان عن -- الأول مدته حوالي 15-20 دقيقة، 15 دقيقة وحوالي 10-15 دقيقة أخرى. وبعدها، ستسرنني الإجابة عن الأسئلة.

ما نود مشاركته معكم هو بعض المبادرات التي ستشكل جزءًا من الهند الرقمية. وكما تعرفون، سيسعدنا للغاية تلقي التعليقات والتعليقات والمساهمات من مجموعة الخبراء الواسعة الموجودة هنا والذي يمكنهم إخبارنا بالفعل كيفية تنفيذهم لأمر مماثلة في دولهم.

لا يزال يعد، لذا ...

لقد تم إعداده أخيرًا.

لذا، أحد الأمور التي نحاول طرحها، كما ذكر الوزير أمس في الجلسة الافتتاحية، هي كيف يمكننا استخدام التكنولوجيا في القفز في عملية التنمية في الدولة. وهذا هو سبب أنها بالفعل رحلة تحول رقمي.

الشريحة التالية من فضلك.

الشريحة التالية من فضلك.

لذا، كما تعرفون تمتعت الهند بميزة كونها لاعب رئيسي في العالم فيما يتعلق بصناعة تكنولوجيا المعلومات. وفي الواقع، أصبحت الهند علامة تجارية معترف بها عادةً في مجال تكنولوجيا المعلومات، على أننا نعد جهة التعهيد الخارجي الأولى.

كما أصبحنا اليوم وجهة حيوية للشركات الناشئة، ولدينا اليوم أكثر من 3.5 مليون وظيفة مباشرة في قطاع تكنولوجيا المعلومات. كما أننا نخرج حوالي 1.5 مليون مهندس كل -- لذا، لدينا قاعدة موارد غنية للغاية في تكنولوجيا المعلومات. ويمكننا الانتقال إلى لشريحة التالية، من فضلك. الشريحة التالية من فضلك.

نتابع التأخر في المعاملات المهمة للغاية بخصوص استخدام التكنولوجيا الرقمية في الدولة.

وإذا كنتم تنظرون في اختراق أجهزة الكمبيوتر، فمن حيث الاختراق لتدفق البيانات لكل نسمة، وعدد المعاملات ومؤشر الحكومة الإلكترونية مقارنة ببقية العالم، لا تزال الهند متأخرة حتى عن المتوسط العالمي، ناهيك عن بعض الدول الرائدة في العالم.

لذا، لدينا هذه الإشكالية المثيرة من جانب، وسنبقى الوجهة رقم واحد لتكنولوجيا المعلومات بالنسبة للدول الأخرى. كما سنستمر في أن نكون وراء جزء كبير فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الدولة. وفي هذا الصدد، يركز برنامج الهند الرقمية في العالم على محاولة التعرف على كيف يمكننا استخدام التكنولوجيا داخل الدولة.

الشريحة التالية، من فضلك.

لذا، فرؤية الهند الرقمية هي تحويل الهند إلى مجتمع متمكن رقمياً ولديه معرفة رقمية. ويعتمد هذا على ثلاثة محاور رئيسية: البنية التحتية الرقمية، وكيفية تحسين البنية التحتية لتقديم خدمات أكثر، والخدمات الرقمية، كيفية تقديم خدمات أكثر متاحة رقمياً، وثالثاً والمهم للغاية، كيفية ضمان أن يشكل 1.25 مليار شخص، بما في ذلك الأشخاص المهمشين والضعفاء والفقراء، جزءاً من هذا التحول الرقمي.

الشريحة التالية، من فضلك.

لذا، دعوني أتحدث بإيجاز عن المبادرات الرئيسية التي تمت في هذه الجوانب الثلاثة:
البنية التحتية الرقمية والخدمات الرقمية والتمكين الرقمي.

بالنسبة للبنية التحتية الرقمية، يجب أن تكون جهودنا في التكنولوجيا الرقمية عالمية،
ويجب أن تكون بأسعار معقولة وموجودة في كل مكان.

الشريحة التالية، من فضلك. نعم التالية.

أحد البرامج هنا هي ضمان وصول الألياف البصرية إلى كل قرية. وكما سيتحدث
زميلي جايش، ففي الواقع، استمرت العديد من الحكومات ونفذت هذا البرنامج ليصل
إلى كل منزل. إلا أنه جهود الحكومة الاتحادية تتمثل في أن تصل الألياف البصرية إلى
كل قرية بحيث يمكن تقديم كافة أنواع الخدمات بسلاسة إلى مستوى القاعدة.

ويتضمن هذا توفير -- هناك حوالي 250 ألف مجموعة قرى في الهند وإجمالي
الاستثمار المرتبط بهذا المشروع يصل إلى 5 مليارات.

الشريحة التالية، من فضلك.

يقدم البرنامج الرئيسي التالي مع حقيقة أننا لا يزال لدينا اختراق منخفض بصورة
معقولة لأجهزة الكمبيوتر في الدولة، ولا يزال الوصول يشكل تحدياً. وقد أطلقنا برنامج
طموح يتضمن وحدات لما نسميه مراكز الخدمات العامة عبر أنحاء الدولة. ولدينا اليوم
حوالي 200 ألف وحدة منتشرة في حوالي 130 ألف قرية. إلا أن هدفنا هو وجود
وحدة واحدة على الأقل في كل قرية من 250 ألف قرية.

في هذا الصدد، تم تطوير هذه الوحدات بالشراكة بين القطاعين العام والخاص. ومن
يقوم ببناء هذه الوحدات هم رواد الأعمال على مستوى القوى، على أنها تقدم عدداً
كبيراً من الخدمات، بما في ذلك الخدمات الحكومية للمواطنين والخدمات التجارية
للمواطنين والخدمات الاستهلاكية للمواطنين. وخلال السنوات القليلة السابقة، أصبحت
مراكز حيوية للوصول الرقمي في مختلف الأماكن التي توجد بها.

الشريحة التالية، من فضلك.

أحد البرامج التي كانت مميزة ويوجد في الهند حول برنامج الهوية الرقمية. وقد بدأت الهند في أول برنامج فوري فريد لتحديد الهوية الرقمية البيومترية والهوية الرقمية القابلة للتعريف مدى الحياة.

في هذا الصدد، أصدرنا الآن أكثر من 1.06 مليار هوية بيومترية للأفراد. وما يتيح لنا البرنامج القيام به في أقل من جزء من الثانية، هوية أي شخص بتكلفة ضئيلة تقارب الصفر.

وهذا هو أحد أرخص أنظمة الهوية عبر الإنترنت التي تم تطويرها في أي جزء من العالم. ومع تغطية للبالغين تتجاوز 99%، يتم استخدامه بفاعلية لملايين المعاملات بالفعل. ففي الواقع، فقط لتقديم مثال، كان الحصول في السابق على بطاقة SIM جديدة للهاتف المحمول يستغرق عدة أيام بسبب الحاجة إلى معرفة هوية المستخدم.

أما في الظاهرة الجديدة التي يعرفها معظم الناس في الهند، فعندما طرحت ريليانس جيو برنامجها الجديد، تتوفر بطاقة SIM في حوالي دقيقتين أو ثلاثة لأنها تستخدم بصورة كبيرة التعريف عبر الإنترنت.

وتستخدم الكثير من المحافظ المحمولة والأشخاص الآخرين هذه التكنولوجيا ويمكنهم تقديم الخدمات على الفور.

الشريحة التالية، من فضلك.

الثانية، مرة أخرى، من التقنيات الجديدة التي بدأت في الهند هي التوقيع الإلكتروني، مع دعم البنية التحتية الرئيسية للقطاع العام والخاص.

كذلك، تتيح تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني اليوم للناس استخدام قياساتهم البيومترية للتوقيع الرقمي على أي وثيقة. ومرة أخرى هنا، فإن الميزة الرائعة هي التكلفة في الهند -- عادة، التوقيع الرقمي بجهاز الدنجل، يستخدم بتكلفة تقارب 15 إلى 20 دولار سنويًا. وقد انخفضت هذه التكلفة إلى أقل من سنت واحد - توقيع بسنت واحد لكل دولار.

فلماذا من المهم للغاية لنا، عندما كان من الصعب للغاية توقع أن يتمكن الأشخاص من الطبقة المتوسطة والمنخفضة والأشخاص الآخرين تحمل تكاليف تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني بجهاز الدنجل، بما يتيح لكل فرد في الدولة اليوم التوقيع الإلكتروني على أي طلب أو وثيقة. لذا، عند الحاجة للتقدم للحصول على مزايا اجتماعية من الحكومة، يمكننا اليوم أن نطلب من الشخص التوقيع الرقمي والتقدم بالطلب. ومن ثم، فقد أصبحت قابلية الوصول للتكنولوجيا الرقمية أكبر بكثير.

الشريحة التالية، من فضلك.

الشريحة التالية من فضلك.

الثالثة، مبادرة أخرى مميزة، تم إنشاؤها في السنة الثانية وهي البنية التحتية لما نسميه جهاز التأمين الرقمي. وهذا لا يقوم بشيء سوى توفير مساحة خاصة في السحابة العامة لكل مواطن في الدولة. لكن، الفرق المميز هو أنه يتيح تأمين الوثيقة. وكما تعرفون، سواء كان ذلك في الجامعات التي تصدر درجات علمية أو مؤهلات تعليمية، وسواء كان البنوك تصدر سندات مالية، أو شركات تأمين أو مستشفيات تصدر سجلات طبية، أو هيئات حكومية تصدر مختلف الشهادات أو وثائق الاستحقاق، ورخص القيادة وما إلى ذلك، فيتم دفع هذه إلكترونياً في الخزانة الإلكترونية للمواطن. وبناءً على ذلك، فيما بعد، إذا كان على أي مواطن مشاركة هذه الوثائق مع أي شخص آخر، لأي غرض، فلنقل السعي للتقدم إلى جامعة أخرى أو السعي للعمل لدى صاحب عمل أو مهما يكن، فيمكنه القيام بذلك كما نقوم به، لمشاركة أي وثائق أخرى على السحابة.

مع ذلك، فهنا يظهر الفرق الجوهري، حيث أن مصدر هذه الوثائق هي جهات الإصدار الأصلية لهذه الوثائق، وعند مشاركتها مع مستودع جهة إصدار أخرى، تكون مساوية للوثائق الأصلية الصادرة وليست تلك التي لدى المواطن بالفعل.

وبالتالي، بعد ذلك، لا تحتاج المؤسسة المستلمة لطلب إصدار أي نسخ معتمدة أو نسخ أخرى من المواطن.

إضافة إلى ذلك، Aadhaar هي البنية التحتية للهوية البيومترية والتوقيع الإلكتروني والخزانة الرقمية، وقد ترتب عليها وجود بنية تحتية رقمية، تساعدنا في المقام الأول على التقدم بدون أوراق أو تفاعل مباشر مع الحكومة. وفي الواقع، فإن البنية التحتية للخزانة الرقمية متاحة للقطاع الخاص وهم يعتمدونها من خلال دفع الكثير من الوثائق التي تلزم مشاركتها من شركات التأمين مثل البنوك والأشخاص الآخرين.

الشريحة التالية، من فضلك.

نعم التالية.

الجزء الثالث المهم في الهند، هو أنها أحد الدول التي يوجد بها نسبة نقدية في المعاملات والتي تعد الأكبر في العالم، والتحول هنا الذي نحاول تحقيقه هو كيف ننقل إلى النظام بدون نقد، لذا، يوجد مال غير قانوني أقل، وهناك مساءلة أكبر في النظام.

هناك أمور رئيسية تم الانتهاء منها. وقد تم استخدام الأول، كجزء من الهند الرقمية، في آخر سنة ونصف، حيث تم فتح أكثر من 250 مليون حساب بنكي للأشخاص الذين لم يفتحوا حسابات بنكية قبل ذلك. لذا، فقد تم وضعها في مجموعة نظام الخدمات البنكية. وكان هذا ممكناً مرة أخرى بسبب البنية التحتية في Aadhaar، والهوية البيومترية، واستخدام التقنيات الرقمية.

أما الأمر الثاني فهو أن الحكومة وجهت بأن تكون كافة البيانات الحكومية والمدفوعات الحكومية المركزية وعمليات الاستلام والدفع إلكترونية. فاليوم، ولن أقول لا يوجد مدفوعات، ولكن أكثر من 95% من المدفوعات التي تخرج من الأموال المجمعة في الهند تكون بوسائل إلكترونية. ويتم التوسع في هذا أيضاً.

أما الأمر الثالث، فقد أنشأنا واجهة دفع موحدة تتيح مثل Aadhaar نموذج واحد للدفع الإلكتروني، سواء باستخدام بطاقة الائتمان وسواء كانت خدمات بنكية أساسية وفي أي نوع من بوابات الدفع الإلكتروني للتحديث إلى كل منها الأخرى بحيث لا يهم نوع المعاملة الإلكترونية التي نقوم بها، فيمكن للمواطنين التعامل ببساطة بين حسابين مختلفين.

الشريحة التالية، من فضلك.

لدينا سياسة بيانات مفتوحة متميزة بالفعل في الدولة، وتوضع الكثير من البيانات الحكومية في منصة البيانات المفتوحة هذه. كما أننا من بين أعلى عشر دول في العالم من حيث البيانات الموضوعية في منصة البيانات المفتوحة مع أكثر من 40 ألف قاعدة بيانات.

وهذا يتيح للكثير من الشركات إنشاء خدمات قيمة مضافة حول البيانات العامة.

الشريحة التالية، من فضلك.

ندعم بفاعلية استخدام السحابة سواء في الحكومة أو خارجها. وهذا مرة أخرى يكون موجهاً مرة أخرى من خلال الشراكة بين القطاعين العام والخاص. كما تم إدراج المشاركين في السحابة الخاصة للاستخدام في القطاع العام.

الشريحة التالية، من فضلك. الشريحة التالية من فضلك.

لدينا برنامج لإنشاء 100 مدينة ذكية في الدولة. ويوجه هذا البرنامج بصورة كبيرة بالمبادرات المحلية في الحكومات المحلية، إلا أن كثير من التكنولوجيا، خاصة إنترنت الأشياء، يجري استخدامه بنشاط لتوجيه هذا. ودور الحكومة في هذا الموضوع هو دعم أطر العمل التي سترتب عليها هذه المدن الذكية الموجهة بإنترنت الأشياء في الدولة.

الشريحة التالية، من فضلك.

دعوني الآن أتحدث عن الخدمات الرقمية، وهذا بصورة كبيرة ما نركز عليه من حيث أننا نحاول جميعاً إنشاء مزيد من الخدمات الإلكترونية عبر العقد الأخير أو ما شابه. وتركيزنا الآن هو كيف نحد من التواصل المادي بين المواطن والحكومة. فلا يحتاج المواطن للذهاب إلى أي مكتب حكومي، ولا إلى الحديث إلى أي مسؤول حكومي للحصول على الخدمات. لذا، فنحن نجعل هذه الأنشطة دون تفاعل وجهاً لوجه أو أوراق أو نقد.

الشريحة التالية، من فضلك.

الشريحة التالية من فضلك.

أحد ممارسات التحول المهمة في القطاع الزراعي. تركز الحكومة بصورة كبيرة على أن الخدمات يجب أن تشكل فارقًا للفقر والمحرومين. والتقسيم الرقمي هو أحد الضرورات المدرجة في الهند الرقمية، ومن ثم فعادة ما يكون متخصصي الزراعة (غير مسموع) والمزارعون على الجانب الآخر من التقسيم. فقد كانوا أحد مواطن التركيز لرؤية كيف يمكن أن تستفيد منهم الهند الرقمية.

في الهند، لدينا نظام مميز للغاية للأسواق الزراعية في الكثير من تجمعات القرى، وكان المزارعون ملزمون بالبيع الفعلي لإنتاجها إلى هذه الأسواق المحلية وهو ما بدأ في خلق الاحتكار والحد من قدرات التفاوض للمزارع بصورة كبيرة. وقد كان يمكنه فقط بيعها في السوق المحلي حيث يمكن للناس كما تعرفون تحفيز منتجته وشرائه. وفي النهاية، ما سيحصل عليه المزارع ربما يكون ربع سعر السوق أو ما شابه.

لذلك، فما نحاوله هو جمع كافة هذه الأسواق المحلية، أكثر من 500 سوق محلي، ما نسميه الأسواق المجمع، في سوق إلكتروني واحد وطني. ومن خلال إطلاق هذا البرنامج، حصلنا بالفعل على أكثر من 200 سوق مماثل انضمت إلى السوق الإلكتروني، وكننتيجة لهذا، أصبحت الهند سوق زراعية واحدة للمزارعين. بناءً على ذلك، يمكن لأي مزارع في تيلانجانا بيع منتجاته في دلهي أو العكس.

الشريحة التالية، من فضلك.

كانت المبادرة الأخرى للحكومة لبدء تحويل المزايا الاجتماعية مباشرة إلى حسابات المواطنين. وهذا، أعني -- بعيدا عن حقيقة أنه يجري دون نقدية، قلل بصورة كبيرة التكاليف العامة في توزيع المزايا الحكومية.

أيضًا، ترتب على ذلك شفافية أفضل بكثير، كما تعرفون، في ضمان وصول المبلغ بالفعل إلى المواطن وعدم بقائه في أيادي الوسطاء.

كذلك، تتم إضافة أكثر من 235 مليون حساب مستفيد ضمن نظام التحويل المباشر للمزايا، كما تمت إضافة 78 نظامًا إلى هذا النظام حتى الآن.

كما حددنا أكثر من 500 نظام حكومي مختلف يتم فيها تقديم المزايإ إلى المواطنين مباشرة.

وسيرتفع هذا الرقم مع مرور الوقت. وحتى من خلال مقدار العمل الذي قمنا به كما قال الوزير في خطابه أمس، أعتقد، أو في أحد المؤتمرات، فهناك 6 مليار دولار وفرتها الحكومة من خلال القيام بهذا التحويل المباشر للمزايإ.

الشريحة التالية من فضلك.

مؤخرًا في وقت قريب للغاية، نحاول القيام بهذا. وعلى حد علمي، لم تجري محاولة لهذا في أي مكان آخر في العالم. وأنا هناك أتحدث عن تحول المشتريات الحكومية. فقد كنا دائمًا جزءًا من الحكومة، ونمر بعملية العطاء العادية حيث لدينا دولتين ومعايير تأهيل للدولة. ونعرف أن المشتريات الحكومية أحد العمليات الأكثر صعوبة ومن الصعب أن تصبح الأكثر فعالية. حيث يمكن للشركات القيام بهذا بصورة أكثر فاعلية بكثير وأسرع بكثير.

ونحن نحاول استخدام التكنولوجيا للقضاء على الطريقة العادية للمشتريات الحكومية مع ضمان الشفافية. وتتمثل الجهود في هذا الصدد في إنشاء سوق إلكتروني للمشتريات الحكومية، وإنشاء بطاقة أمازون أو فليب للتأكد من قدرة الموردين على تغيير الأسعار بشفافية وديناميكية وقدرة إدارة المشتريات على الإصدار بأقل سعر في أي وقت محدد. وقد تمت تجربة هذا مؤخرًا في يوليو 2016. ونتمنى توسعة هذا أثناء التقدم.

الشريحة التالية، من فضلك.

لدينا البرامج الرئيسية لاستخدام التكنولوجيا في المحاكم. وكافة المحاكم العليا، 24 محكمة عليا في الهند و600 محكمة مقاطعة وأكثر من 16 ألف محكمة تابعة تم تعطيتها كجزء من استخدام التكنولوجيا. كما يمكنكم فهم حالة القضايا والتفاصيل المماثلة من خلال هذه العملية.

الشريحة التالية من فضلك.

نتناول عملية -- نقوم بإنشاء أكبر عملية تحول في شبكة الضرائب. لدينا اليوم مقاطعات ومراكز بها ضرائب متعددة، ومقاطعات لها مجموعة الضرائب المتعددة الخاصة بها. وقد تم تصنيف كل ذلك في ضرائب البضائع والخدمات. ولدعم هذا، وهو ما يعمل بالأساس على نظام القيمة المضافة، تنفذ العديد من الدول حول العالم بالفعل هذا النظام. ولكن، مع التعقيد والتنوع الموجود في الهند، يمثل هذا تحديًا فعليًا. ومن ثم، تم اتخاذ قرار حكومي بتنفيذ ضرائب البضائع والخدمات. إلا أن الضرائب لا يمكن فرضها إذا لم تكن مدعومة ببنية تكنولوجية قوية للغاية. لأنه، عند انتقال البضائع من مقاطعة إلى أخرى، وبين جهات مختلفة عبر سلسلة التوزيع، يجب حساب القيمة المضافة في كل مستوى وتحديد نسبتها بين مختلف الجهات. وقد تم إنجاز هذا بالوسائل التكنولوجية من خلال شبكة ضرائب البضائع والخدمات التي تم إنشاؤها.

الشريحة التالية، من فضلك.

يعد التقدم لضريبة الدخل أحد الأمور التي نفخر اليوم بأن نقول أن جزء كبير منها يتم تحديده بصورة إلكترونية.

الشريحة التالية، من فضلك.

ومع حقيقة أن لدينا اختراق محلي لأجهزة الكمبيوتر، لا تزال الهواتف المحمولة أكبر طريقة. كما تبقى التطبيقات المحمولة أفضل طريقة للوصول إلى المواطنين.

الشريحة التالية، من فضلك.

لدينا أيضًا سكك حديد الهند وهو واحدة من أكبر منصات التجارة الإلكترونية الحكومية حيث تقوم بأكثر من 15 مليون معاملة كل شهر.

الشريحة التالية، من فضلك.

دعونا ننتهي ببضعة شرائح حول التمكين الرقمي ومشاركة الموظفين. لقد أدركنا أن كافة التحولات في الهند الرقمية لن تكتمل إذا لم يشارك الجميع فيها. وفيما يلي بعض المبادرات في هذا الصدد.

الشريحة التالية، من فضلك.

MyGov هي أحد منصات وسائل التواصل الاجتماعي المميزة للغاية التي تتيح الديمقراطية يوميًا، وتتيح للناس المشاركة في الحوكمة بصفة يومية. فهي تتيح للمواطنين التقدم وتقديم الآراء حول مبادرات السياسات والبرامج الحكومية وأيضًا القيام بمهام تشكل جزءًا من البرامج الحكومية. ويشارك في هذه المنصة حوالي 4 مليون شخص بانتظام. كما أن هذا يخضع مباشرة للسيد رئيس الوزراء، السيد مودي. كما أصبحت هذه المنصة برنامج توريد رائع للمنصة فيما يتعلق بالكثير من المبادرات الحكومية.

الشريحة التالية، من فضلك. الشريحة التالية، من فضلك.

لدينا أيضًا، برنامج المعرفة الرقمية الرئيسي لضمان مشاركة الأشخاص الذين ليس لديهم معرفة رقمية فيه. وكجزء من هذا البرنامج، تم تدريب أكثر من 60 مليون شخص. كما أننا نهدف على الأقل أن يوجد شخص واحد في كل منزل لديه معرفة رقمية.

الشريحة التالية، من فضلك.

ومع حقيقة أننا دولة غنية للغاية باللغات، فلدينا 22 لغة رسمية، وأكثر من 400 لغة منطوقة، فعلى رأس أولوياتنا تتبع جدول الأعمال الذي يتوفر المحتوى فيه للأشخاص باللغات المحلية. ونقدر للغاية الدعم الذي نتلقاه من GAC ومن ICANN بخصوص IDN التي تم اعتمادها. ولدينا الآن IDN عمليًا لكافة اللغات الـ 22. كما تم اعتماد 15 منها والبقية قيد الاعتماد.

الشريحة التالية، من فضلك.

في آخر سنة ونصف أو سنتين، منذ الوصول إلى البرنامج الرقمي، هناك رود مشجعة كما تعرفون.

فقط لمشاركة القليل حول ذلك -- الشريحة التالية من فضلك. الشريحة التالية من فضلك. يوجد قدر كبير من -- أعتقد أن الصور لا تظهر في هذا العرض، ولكني أريد مشاركة أن هناك قفزة كبيرة في اختراق الإنترنت في الدولة.

ففي ديسمبر 2014، كان لدينا 300 مليون شخص على الإنترنت.

وخلال سنة واحدة، بحلول ديسمبر 2015، كان لدينا 400 مليون. كما أننا واثقين من أننا سنقترب من 500 مليون قبل ديسمبر 2015. وذلك من خلال المقارنة مع أن الانتقال قبل ذلك من 200 إلى 300 مليون استغرق 18 شهرًا. 100 إلى 200 مليون ثلاث سنوات. وقد استغرق الأمر عشر سنوات للوصول إلى أول 100 مليون.

لذا، فنحن نرى تسارع في زيادة انضمام الأشخاص إلى الإنترنت. فقد كانت هناك زيادة بنسبة 115% في استخدام البيانات في الدولة.

والأرقام ليست معروضة هنا. لكن في الواقع، أظهرت سيسكو مؤخرًا أن الهند أحد أسرع معدلات البيانات نموًا في الدولة. الشريحة التالية من فضلك.

والأرقام ليست معروضة هنا. استبيان الحكومة الإلكترونية من الأمم المتحدة. نحن 131 والآن 118. هناك قفزة كبيرة في آخر سنة ونصف إلى سنتين في تصنيف الحكومة الإلكترونية في العالم.

ومن ثم أعتقد أن هذا كل ما لدي. الشريحة التالية من فضلك.

لا تتعلق الهند الرقمية بالخدمات الرقمية فحسب. بل تتعلق بتنفيذ التحول في الهند. شكرًا جزيلاً لكم على اهتمامكم.

(تصفيق.)

جايش رانجان:

أصدقائي، كما قال د. أجاي كومار، الهند الرقمية تعتمد على ثلاث عناصر رئيسية وهي البنية التحتية والتمكين والطلبات. والآن، كما يعرف معظمكم، الهند دولة اتحادية. وبها 29 مقاطعة مكونة. كما أننا جميعًا الآن في مقاطعة تيلانجانا في عاصمة حيدر آباد. لذا، سأحدث بإيجاز شديد وأشارك معكم كيف تتقدم مختلف المقاطعات في الدولة في مبادرة الهند الرقمية. وأمس تحدث وزيرنا إليكم بأننا قمنا بصياغة البرنامج الخاص بنا الذي يسمى تيلانجانا الرقمية. وسأشرح بإيجاز شديد ما هي السمات الرئيسية في تيلانجانا الرقمية التي تجري في إطار العمل الشامل للهند الرقمية.

الشريحة الأولى، رجاءً.

الشريحة التالية من فضلك. نعم. أجل.

الشريحة التالية، من فضلك.

أجل، هذه هي المقصودة.

لذا، من ناحية إنشاء البنية التحتية الرقمية، فهناك أربع طرق نحاول من خلالها تحقيق هذا في تيلانجانا.

كما ذكر الوزير أمس والدكتور كومار اليوم، فنحن نسعى إلى توفير الاتصال عبر الألياف البصرية إلى كل منزل في المقاطعة.

ولدينا مقاطعة بها 9 مليون منزل. كما أن بعضها قرى منعزلة تمامًا. ومن ثم، لا يسهل الوصول إليها عبر شبكة النقل.

لكن، بغض النظر عن موقعها، فنحن متحمسون للغاية أن يتم توصيل كل منزل، أيًا كان موقعه، بكبل ألياف بصرية. وفي الواقع، قيل لنا عند البدء في هذا المشروع أنه ربما يكون طموحًا أكثر من اللازم. فحتى الولايات المتحدة الأمريكية لم تتم تغطية كافة المنازل بها بالنطاق العريض. ومع ذلك، قررنا أن نصبح أول مقاطعة في الهند تأخذ على عاتقها هذا التحدي الكبير. لكن، السبب أنا واثقون للغاية في تجاوز هذا التحدي هو أن لدينا برنامج رئيسي آخر مهم للغاية في الحكومة وهو توفير مياه الشرب لكل منزل.

وبالنسبة لهذا البرنامج، يجري حفر حوالي 150 ألف كيلو متر من الأنفاق. ونستخدم هذا كفرصة لوضع وصلات الكبلات أيضًا. كما أننا نقوم بهذا عادة كبرنامج مستقل. فتقريبًا 60-70% من الإنفاق ستكون فقط لحفر الأنفاق وربما ردمها. وفي هذا المشهد، يمكننا توفير ما يعادل 60-70% من التكاليف ذات الصلة في نظام آخر للحكومة. لذلك، فنحن واثقون من أن كل منزل في تيلانجانا سيصله اتصال النطاق الترددي العريض خلال السنة والنصف المقبلة.

والطريقة الأخرى التي نحاول بها توفير البنية التحتية الرقمية هي طرح اتصال الجيل الرابع. كما تعرفون، تحصل شركات الاتصالات في الهند على تراخيص لطرح تقنية الجيل الرابع. وقد سهلت الحكومة لدينا للغاية لمزودي خدمات الاتصالات تنفيذ أنشطتهم عبر توفير مسار سهل -- من خلال توفير نافذة واحدة للتصاريح باستخدام بعض المنافذ التي يمكنهم من خلالها استخدام العقارات الحكومية لوضع البنية التحتية للجيل الرابع الخاصة بهم. وكما قال الدكتور كومار، فيمن بين كافة مزودي خدمات الاتصالات، ربما تكون ريلينس جيو هي الأكثر انتشارًا. كما أنها تغطي في الوقت الراهن تقريبًا 95% من تيلانجانا. وخلال شهر آخر، سيحققون تغطية بنسبة 100% للجيل الرابع في مقاطعة تيلانجانا. أما بالنسبة للمدن الأكبر، مثل مدينة حيدر أباد والمدن الأخرى المماثلة، فسنوفر أيضًا اتصال واي فاي في كل أنحاء المدينة. لذا، ففي مدينة حيدر أباد على سبيل المثال، حددنا 3000 نقطة اتصال فعالة حيث سيتم توفير خدمات واي فاي مجانًا بالإضافة إلى نموذج الدفع.

كما أننا ندرك تمامًا، حتى إذا تم توفير الاتصال إلى عتبة الباب، فلن يبدأ الناس في استثمار الأجهزة على الفور. ولا يتعلق الأمر بالاستيقاظ في الصباح، وإدراك أن المنزل متصل بالإنترنت، وعلى الفور على أن أشتري جهاز كمبيوتر محمول أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو ما شابه. فبالنسبة لمئات الآلاف من الأشخاص، يعد الاستثمار في هذه الأجهزة ليس من ضمن أولوياتهم. كما أنه قد لا يكون سعره متاحًا لبعض الناس. وهناك أمر آخر نحاول القيام به، وهو ما أشار إليه الدكتور كومار في عرضه بطريقة رائعة للغاية، وهو إنشاء وحدات متوفرة تقدم الخدمات الرقمية في متناول الناس. ولدينا 8750 مجلس قرية في مقاطعة تيلانجانا. كما أننا نهدف لوضع كشك

خدمات رقمية في كل من هذه المجالات. والأمر البارز هو أن كل من هذه الوحدات سيعمل من خلال إحدى رائدات الأعمال من المنطقة المحلية. لذا، فنحن بهذه الطريقة نوفر فرص لعدد 8750 امرأة لتصبح رائدة أعمال وتوفير الخدمات الرقمية لكل قروي. وبالمناسبة، في يوم 9، عرضنا برنامج زيارة قرية عليكم جميعًا ويمكنكم فيه زيارة إحدى هذه القرى لرؤية ما يجري. فمن من رائدات الأعمال سيدير وحدات القرى، وما نوع الخدمات التي تعرضها؟ سيكون من الرائع اكتشاف أنها تعرض خدمات متعددة. ففي الواقع، تعد تيلانجانا اليوم أحد المقاطعات في الهند التي تعرض أكثر من 350 خدمة حكومية إلكترونيًا على الناس. وستجدون أنها جميعًا تعرض الآن في وحدات على مستوى القرية. فقد قمنا بتمكين هؤلاء النساء رائدات الأعمال ليصبحن مراسلين للخدمات البنكية. لذا، إذا كنت تعيش في قرية، يكون الوصول إلى البنك عادة أمرًا صعبًا لأننا في مكان بعيد

حوالي 25 إلى 30 كيلومترًا. الآن، يمكنكم تنفيذ كافة الخدمات البنكية أثناء العيش في القرية نفسها بمساعدة الوحدة ورائدات الأعمال. بالمثل، يتعين على الحكومة تقديم الكثير من المدفوعات إلى الناس في القرى، ومدفوعات الرفاهية والرواتب وما إليه. الآن، يمكن تنفيذ كافة هذه المعاملات المالية في القرية باستخدام وحدات الخدمات الرقمية كبنية أساسية.

وفي النهاية، نحن نحاول أيضًا تقديم خدمات أخرى متعددة مثل التأمين والطب عن بعد والتعليم وما إليه باستخدام هذه الوحدات. لذا، فبينما نحاول تقديم الاتصال إلى عتبة الباب، لمن لا يمكنهم الحصول عليه على الفور، فهناك منشأة توفر هذه الخدمات الرقمية ضمن حدود مجلس القرية.

لذا، فهذه هي الطريقة التي تتعامل به مقاطعة تيلانجانا لمحاولة توفير البنية التحتية الرقمية أملًا أن تصل في النهاية إلى آخر ميل أيضًا، وهو ما يشكل عادةً تحديًا في معظم الدول في العالم.

على الجانب الآخر، بينما نعرف أن إنشاء البنية التحتية مهم للغاية، فنحن نحتاج أيضًا لتحقيق قيمة لهذه البنية التحتية بين الناس. بخلاف ذلك، سنقدم الكثير بدون تمكين الناس

أو بدون تمكين الأشخاص من استخدام هذا المصدر. لذا، مرة أخرى، هناك برنامجان مهمان نقدمهما. الأول هو برنامج المعرفة الرقمية، الذي أشار إليه الدكتور كومار. وهو أحد البرامج الوطنية الرئيسية في الهند الرقمية. في هذا الصدد، كنا نحاول أيضاً من خلال طريقة تحول هذا البرنامج فيما يتعلق بضمان وجود عضو واحد على الأقل في كل منزل يصبح لديه معرفة رقمية. ولدينا كما ذكرت 9 ملايين منزل. لذا، فنحن نحاول ضمان تعليم 9 مليون شخص على الأقل بالخدمات الرقمية.

والآن، سيدرك بعضكم أن الهند كدولة لا تزال لم تصل بعض إلى 100% من المعرفة بالقراءة العملية أو المشروطة. فهناك ما يقارب ربع الناس لا يمكنهم القراءة أو الكتابة بلغتهم. كما أن العديد من الناس يسألون، بينما لا يعرف ربع السكان كيفية القراءة والكتابة، فهل يمكنكم تعليمهم كيفية استخدام أجهزة الكمبيوتر؟ ولدينا عدد من الأمثلة التي عرضناها اليوم والتي يمكن أن تنجح في هذا. فحتى بدون معرفة كيفية القراءة والكتابة، يمكنك تعلم أجهزة الكمبيوتر أولاً. بعد ذلك، يمكن تعلم القراءة والكتابة. ففي الواقع، أشار وزير تكنولوجيا المعلومات الاتحادي، إن كنتم تتذكرون، في خطابه، إلى الحالة الملهمة الخاصة بالمرأة القروية التي أرادت الحديث إلى ابنها الذي يعيش بالخارج. ومن ثم، تعلمت فحسب كيفية استخدام تطبيق سكايب، وأصبح لديها معرفة بالكمبيوتر. وقد حدث هذا في هذه المقاطعة بالفعل. فقد كان هذا مثلاً اختاره للإشارة إلى مقاطعتنا، والمرأة لم تعرف كيف تقرأ وتكتب بلغتها التقليدية. إلا أنها أصبحت لديها معرفة بالكمبيوتر. والآن، هي تعرف بوضوح كيفية القراءة والكتابة. كذلك، تكون برامج محو الأمية بالطبع للأشخاص الأكبر في السن الذين فاتهم القطار، كما يقال. ولكن لدينا مئات الآلاف من الطلاب والأطفال في المدارس اليوم. ونريد ضمان أنهم، عندما يكبرون في المستقبل، لديهم كفاءات كمبيوتر ومعرفة بالكمبيوتر على مستوى المدارس نفسها.

لذا، فلدينا بالفعل برنامج طموح للغاية لصفوف المدرسة يمكننا من خلاله توفير المعرفة بالكمبيوتر من الصف السادس فصاعداً إلى كافة الأطفال في المدرسة.

وبهذه الطريقة، نتمنى أن يصبح كافة سكان تيلانجانا في المستقبل على معرفة بالخدمات الرقمية في غضون سنتين أو سنتين ونصف. أما الجزء الأخير من برنامج

تيلانجانا الرقمية، هو ما أشار إليه وزيرنا أمس، إن كنتم تذكرون، من أنه لا توجد تقنية تستحق اسمها إن فشلت في تحقيق تأثير على المجتمع. وهدفنا هو ضمان أن كل شخص في المقاطعة وكل منزل وكل أسرة في المقاطعة تحصل على نوع من المدخلات الرقمية بما يشكل فارقاً واضحاً في حياته أو حياتها. لذا، فقد حددنا بضعة مواطن نبحت فيها بسرعة عن الحلول الرقمية. على سبيل المثال، نعرف أن عدد كبير من سكان القرى في الهند يعتمدون على الزراعة. لذا، فقد تناولنا حلول زراعية مفيدة للغاية. وقد أشار الدكتور كومار إلى ربط إنتاج المزرعة بالأسواق باستخدام المنصات الرقمية. ولكن الحل الذي نطرحه، والذي حاولنا تطبيقه في تيلانجانا، هو توفير استشارات عملية فورية لمجتمع الزراعة حول كيفية إدارة المحاصيل استناداً إلى موقف المحاصيل الفعلي. وقد استخدمنا أنواع متعددة من مجموعات إنترنت الأشياء، والحساسات وكذلك الذكاء الصناعي، والتعليم الآلي لبناء حلول تربط المزارعين في كل مكان بأفضل العلماء في الدولة الذي لديهم خبرة متخصصة في الزراعة.

كما حددنا حلول مماثلة حتى تصبح مدننا، إدارة المدن، أكثر ذكاءً. ولدينا حلول لتوفير رعاية صحية بجودة عالية في المناطق القروية وما إلى ذلك.

لذلك، نتناول الشرائح التالية تفاصيل هذه التطبيقات، لكنني لا أنوي أن أتحدث عن كل منها بصورة مستقلة. مع ذلك، كنظرة عامة، فهذه هي الركائز الرئيسية الثلاث للهند الرقمية التي نتقدم بها في هذا الطريق. على الجانب الآخر، فنحن نضمن بنية تحتية رقمية قوية للغاية لضمان الوصول إلى كل منزل في المقاطعة. من ناحية أخرى، نحاول ضمان استفادة كل شخص من هذه التكنولوجيا من خلال الحصول على المعرفة الرقمية. وفي النهاية، نقوم ببناء التطبيقات للمناطق التي تهم الأشخاص في حياتهم اليومية.

ويمكنني أن أخبركم أن كل المقاطعات التسع والعشرين في الدولة، تقوم اليوم بإنشاء وصياغة برامجها الخاصة لدعم الهند الرقمية. وبالتالي، كما تحدث الوزير أمس، وكما تحدث الدكتور كومار اليوم، ستكون الثورة الكبيرة القادمة في عالم تكنولوجيا المعلومات في مساحة الإنترنت، حيث ستصبح الهند في الطليعة، وتفقد هذا السباق.

لذا، شكرًا جزيلاً لكم، وسيسعدنا للغاية تلقي الأسئلة وعرض أي توضيحات إذا طلبتم ذلك.

شكرًا على صبركم.

[تصفيق]

شكرًا جزيلاً لأصدقائنا من الهند. وأعتقد أن ذلك مثير للغاية -- أو أنها طرق رائعة جدًا، وأمثلة متميزة لكيفية محاولة واستخدام مزايا هذه التقنيات في موقف محدد وأيضًا لقد عرضتم ذلك في مناطق مختلفة في مواطن مختلفة وربما حتى تحديات مختلفة أو أولويات مختلفة.

الرئيس شنايدر:

لذا، أدعوكم لطرح الأسئلة، وتقديم التعقيبات، والاستفادة من خبرات الزملاء هنا، التي حصلوا عليها في الدولة وفي المنطقة للاستفادة أيضًا من الأفكار التي يمكنكم تنفيذها في دولتكم أو كيف يمكن إنشاء روابط مع الخبرات بما قد يفيد دولتكم.

رجاءً.

الرجل الذي يرتدي الثوب الأبيض. لست متأكدًا --

ممثّل السنغال.

ممثّل السنغال:

ممثّل السنغال. لقد كنتم تجلسون في كل مكان عند أخذ ملاحظاتي. وشكرًا لك على هذا.

الرئيس شنايدر:

حسنًا ممثّل السنغال أولاً.

ممثل السنغال:

طاب صباحكم، أنا ممثل السنغال. أود أتوجه بالشكر إلى زملائي من الهند على عروضهم. فقد كان هذا برنامج رائع ومحتوى ثري للغاية.

أود أن أعرف ماذا تقدمون من خلال البرنامج من حيث العلاقات الدولية حتى يتم إنشاء شركات دولية؟ وكيف تحافظون على دعم بعض الدول التي لم تطور قطاع تكنولوجيا المعلومات بها بقدر ما قمتم؟

وما يمكنكم القيام به من حيث الدعم وكيف يمكن تطوير هذا البرنامج كما عرضتم؟

الرئيس شنايدر:

شكراً لك ممثل السنغال على سؤالك.

أرى الكثير من الأشخاص المهتمين بأخذ الكلمة وتقديم المساهمات في هذه المناقشة. لقد أدركت أننا ليس لدينا وقت كبير. فقريباً سنأخذ استراحة القهوة. لذا، يمكننا فقط منح الكلمة إلى اثنين أو ثلاثة ممثلين، لكن رجاء الاستفادة من سلسلة المراسلات لطرح مزيد من الأسئلة. وكذلك الاستفادة من الأمثلة الأخرى خلال الاجتماع للاستفادة من الزملاء.

لقد رأيت طلباً من الاتحاد الأوروبي والبرازيل والصين وإندونيسيا.

لذا، برجاء محاولة الإيجاز، فلا يتاح أكثر من دقيقة، وإلا لن تتمكن من تغطية كل شيء. لن أتمكن من ترك الكلمة للجميع. شكراً على تفهمكم.

الآن الكلمة لممثل الاتحاد الأوروبي.

ممثل الاتحاد الأوروبي:

... زملائنا من الهند على هذه المساهمة الشاملة المفيدة للغاية.

أردت فقط أن أشير إلى أنه في سياق الحوار بين الاتحاد الأوروبي والهند حول تقنية المعلومات والاتصالات، فقد أجرينا على مدار سنوات طويلة للغاية تفاعلات مفيدة جداً

مع الزملاء من الهند والاتحاد الأوروبي حول العديد من هذه الموضوعات، ومن المطمئن للغاية أن نرى الفائدة والحيوية التي تجري بها الأمور في الهند.

كما أردت أن أشير إلى الاستفادة لبقية الزملاء في GAC أيضاً الذين أجرينا معهم تعاوناً مكثفاً للغاية ومفيد جداً في مجال البحث والابتكار، أيضاً في مجال الجيل الخامس حيث كانت الهند نشطة للغاية مع الشركاء الأوروبيين، وأيضاً في حوكمة الإنترنت من بين العديد من الأمور الأخرى.

ونظراً لقيود الوقت، لا أريد أن أتحدث أكثر من هذا، لكنني أعتقد أننا متحمسون للغاية وأردت دعم هذا الحوار المهم جداً الموجود بين الاتحاد الأوروبي والهند.

شكراً لك.

شكراً لك ميجان. شكراً لكم على تعليقاتكم.

أجار كومار:

البرازيل.

الرئيس شنايدر:

شكراً جزيلاً لكم. شكراً لك على العرض.

ممثّل البرازيل:

أرى أنه مع مراعاة الاتساع الإقليمي للهند والبرازيل، فنحن نشارك خصائص مماثلة وتحديات مماثلة.

وأود أن أسأل فيما يتعلق بالموارد إلى أي درجة تعتمد هذه البرامج على الموارد الحكومية فحسب وإلى أي درجة تعتمد على الشراكات بين القطاعين العام والخاص؟

شكراً لك.

الرئيس شنايدر:

شكرًا لك. تم تدوين السؤال.

الصين.

ممثل الصين:

شكرًا لك، سيادة الرئيس. سأحدث باللغة الصينية.

لقد استمعت الآن إلى خطاب زميلنا من الهند حول الهند الرقمية. ونشعر أنه أسلوب جيد للغاية، كما أننا نشعر أن البرنامج الهندي للهند الرقمية جيد أيضًا.

فقد أصبح الإنترنت (غير مسموع) للتنمية الاقتصادية، وأداة لتحسين معيار المعيشة للناس مع تحقيق التنمية السريعة. وفي الصين، يوجد الكثير من الباحثين، بما في ذلك الأفراد من الحكومة، الذين يوجهون اهتمامًا كبيرًا إلى تقدم الهند في برنامج الهند الرقمية.

كذلك، ندعم في الصين لإنترنت بلس وتحويل الصناعات والإنترنت.

جدير بالذكر أن الصين تتشابه مع الهند في كثير من الأمور. ولا تزال الكثير من المواطن قيد التطوير في الصين -- في مرحلة التطوير. لذا، ففي العديد من الجوانب، يمكن أن نستفيد من التجربة الهندية. ونحن ممتنون للغاية للوفد الهندي على مشاركة هذه المعلومات. لقد كنت خارج القاعة، لذا فقد فاتني بعض محتوى الخطاب، وأود أن أطرح سؤالاً على زميلي الهندي.

بالنسبة لبرنامج الهند الرقمية، ما هو الاستثمار الذي تضعه الحكومة في البرنامج؟ وما هو الإطار الزمني لهذا البرنامج؟

الرئيس شنايدر:

شكرًا لك. سنأخذ سؤالاً آخر. سنأخذ ممثل إندونيسيا.

شكرًا لك.

يرجى التحدث باختصار.

ممثل إندونيسيا:

شكراً لك. أود فقط تهنئة زملائنا الهنود على هذا العرض الرائع والمفيد للغاية.

يبدو لي أنكم في الهند تقومون بتطوير تكنولوجيا المعلومات من جانبيين، الأول الحكومة المركزية والثاني نوع من الحكومة المركزية من خلال الوزارات والجهات الحكومية المركزية الأخرى. ولكنكم أيضاً تقومون بتطوير تكنولوجيا المعلومات من المقاطعات المحلية من تيلانجانا وأيضاً بالطبع من المقاطعات الهندية الأخرى.

الآن، أود أن أعرف كيف تحققون التكامل بين هذين البرنامجين، لأن لديكم العديد من الوزارات، ولديكم العديد من الهيئات والعديد من المقاطعات. فكيف يمكنكم التأكد من أن كافة هذه الأنشطة، ليست مماثلة لكل منها الآخر، وستستهلك مزيد من التمويل ولن تكون كافية؟

ثانياً، استفدت بالفعل من عرضكم، فلديكم العديد من المقاطعات، والعديد من اللغات وبالطبع المواطنين. وهذا يتمثل إلى حد ما مع إندونيسيا، لذا، أود أن أستفيد من التجربة الهندية في مجال تكنولوجيا المعلومات، سيادة الرئيس.

شكراً لك.

الرئيس شنايدر:

شكراً جزيلاً لكم. إذن، سنمنح بعض الوقت لزملائنا من الهند للإجابة وبعدها سيكون لدينا جيما، من إسبانيا التي ستقول شيئاً ما. يجب أن أتوقف هنا عن أخذ التعليقات.

كما قلت، لديكم قناة لمشاركة الأمور حول سلسلة المراسلات الإلكترونية. وسيكون لدينا استراحة القهوة، ولدينا مجموعة العمل التي تسمى مجموعة عمل المناطق المهمشة. كذلك، قد ناقش الاسم، ولكني متأكد أن الاهتمام بمشاركة الخبرات والأفكار وكذلك النتائج، فيما ينجح وما لا ينجح، هو ما أوصي به للجميع في مجموعة العمل، لأنني أعتقد أن هذه هي الطريقة الفعالة. لدينا البنية بالضبط للموضوعات مثل هذه

لمشاركة المعلومات والخبرات بما يتيح للأفراد التقدم. لذا، أشجعكم، وعلى وجه التحديد، الرؤساء والرؤساء المشاركين في مجموعة العمل، على الاستفادة من هذا ومعرفة كيف يمكنكم تحقيق أقصى فائدة وربح لكافة المهتمين بالخبرات والخطط مثل تلك التي عرضناها.

لذا، بهذا، سأترك الكلمة إليكم للرد بإيجاز شديد على بعض الأسئلة أو كافة الأسئلة إذا أردت هذا.

لذا، دعوني أشكر جميع الزملاء هنا على التعقيبات القيمة للغاية. ولأتحدث بصراحة، إنها عملية تعليمية. فهذا أحد الأماكن التي نتعلم فيها من كل منا الآخر طوال الوقت. ومن جانبنا، يسعدنا للغاية أن نشارك مع أي دولة أخرى مهما يكن ما نقوم به، وإذا وجدنا أنه مفيد في دولتهم، فيسعدنا للغاية مشاركة الخبرات وخاصة فيما يتعلق بالتعليق من الزميل من السنغال.

أجار كومار:

كان هناك بضعة أسئلة حول الاستثمار. أرد فقط أن أوضح تمامًا أن الهند الرقمية لا تتعلق بالحكومة الاتحادية أو حكومة المقاطعة. بل تتعلق بالهند. كما تتعلق بتنفيذ التحول في الهند. ونحن ندرك هذا تمامًا.

لذا، فنحن نحاول بالفعل بناء بيئة تمكين. فالشركات والأشخاص والمقاطعات والمدن والبلدية، كلها شركاء في هذا.

لذا، بينما نتحمل المسؤولية عما نقوم به من حيث الخدمات المركزية وبتحمل المقاطعات المسؤولية عما يقومون به فيما يتعلق بالخدمات على مستوى المقاطعة، فما نحاول القيام به بالفعل هو للجميع، سواء الشركات التي تستخدم التكنولوجيا لتمكينهم من خلال استخدام التكنولوجيا ويجب أن تصبح التكنولوجيا طريقة لحياة الأشخاص. وهذا هو سبب أنها أكثر من مجرد جزء من حكومة الهند.

بالنسبة للاستثمارات، لنقل هذا. لذا، في الوقت الراهن، يمكنني مشاركة هذا، كما نعرفون، أن الأمر المهم أن هذا موجه من القيادة. حيث يتولى رئيس الوزراء بنفسه

قيادة برنامج الهند الرقمية. وكما تعرفون، أحد العروض الأولى المقدمة كانت من رئيس الوزراء، كما ذكر، لذا، فبعد العرض كانت هناك ميزانية مقدرة. ومن الصعب تحقيق التوقعات بالضبط. فكل خطة تتضمن بعض متطلبات الاستثمار، ومن ثم، فهي تحافظ على التغيير من وقت إلى آخر. مع ذلك، فعندما طرحنا برنامج الهند الرقمية منذ سنة ونصف، وقدمنا لأول مرة عرضًا إلى رئيس الوزراء، وكانت لدينا أرقام طموحة، قال لنا -- وكان هناك أشخاص من وزارة المالية وكلنا نعرف أن ما تقوم به وزارة المالية هو مجرد اقتطاع كل شيء. في هذا الصدد، قال رئيس الوزراء لنا أن هذا البرنامج يجب ألا يتعرض للرغبة في الاستثمار، لأنني مقتنع أنه مهما يكن الاستثمار المقدم في هذا البرنامج، فسيعود عدة أضعاف إلى الدولة. لذا، فلا يجب تحت أي ظرف أن نعرض البرنامج للرغبة في الاستثمار.

ولكن بصراحة، نعتقد أنه بالنسبة لكل برنامج قمنا بتنفيذه -- ذكرت DVT حيث قمنا بتقييم الأموال الموفرة -- أعتقد أن كل برنامج وفر لنا مزيد من المال مما استثمرنا فيه.

وآخر نقطة في هذا الموضوع هي أننا نعمل عن قرب شديد على إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص والعلاقة بينهما. كما أن كثير من الأنظمة الحكومية تتعلق بقطاع العمل. وقد رأيتكم كما تعرفون التأشير الإلكتروني. وربما سيقوم بعضكم بتمكين فكرة التأشير الإلكتروني. فلدينا نظام جواز السفر الإلكتروني الذي يعمل مع TCS، السحابة التي يقدمها الآن مزودي خدمات السحابة، وبقية الأمر.

لذا، فهذا استثمار مشترك عبر فترة زمنية، ولكن بصراحة، الأمر الأهم هو أن عند طلب ذلك، يجب أن تكون التكنولوجيا هي الطريقة التي نقوم بها بالأمر وليس مجرد اختيار للقيام بالأمر. حيث يجب أن تكون الطريقة الرئيسية لتنفيذ الأمور وهذا هو ما نراه.

أتمنى أن أكون تناولت كافة الأسئلة لكنني أعتقد أنه بسبب الوقت، يسعدني أن أتلقى أي أسئلة إضافية في استراحة القهوة.

ربما أغادر، لكنني أعتقد أن راجيف سيكون هنا. لذا، فهو يعرف كل شيء عن الأمر، لذا، رجاءً لا تتركوه يذهب حتى يجيب على كافة أسئلتكم. وجايش، بالطبع، هو المضيف المحلي.

وكما تعرفون، يجب أن أقول هذا نيابة عن حكومة الهند، أن حكومة تيلانجانا تقوم بعمل رائع، في جزء الهند الرقمية على مستوى المقاطعة، وأعتقد أننا نحاول أيضًا أن نسعى إلى ونشجع المقاطعات الأخرى على اعتماد هذا النموذج أيضًا.

لذا، شكرًا لكم مرة أخرى. شكرًا، لكم في GAC، على استضافتنا وإتاحة الفرصة لنا لمشاركة بعض الأعمال التي نقوم بها في الهند بمساعدة التكنولوجيا.

شكرًا لك.

[تصفيق]

شكرًا لكم جميعًا. وأعتقد أنهم يستحقون هذا التصفيق بالفعل.

الرئيس شنايدر:

قبل أن أترككم، تود نائب الرئيس من إسبانيا، جيما، أن تلقي بضعة كلمة لكم.

شكرًا لك.

شكرًا لك، سيادة الرئيس.

جيما كاميلوس:

كنت أحد الزملاء المشاركين في نشاط التوعية المحلية الرائع الذي عرضته علينا حكومة تيلانجانا. وأود، باسم فريق قيادة GAC، وأيضًا نيابة عن كافة أعضاء GAC والمراقبين، أن أوجه الشكر إلى حكومة تيلانجانا على تنظيم أول نشاط توعية محلي للجنة GAC، وللاهتمام بالانتقالات إلى المواقع المحددة.

فقد كانت الزيارة إلى حاضنة T-HUB وإلى المدرسة الهندية للأعمال ممتعة ومفيدة للغاية. كذلك، أنا متأكد أن العديد من الحضور سيحملون الأفكار المطروحة أثناء الزيارة إلى دولهم ويستخدمون هذه الأفكار لدعم المبادرات المماثلة أو غثراء تلك التي قد تكون قائمة بالفعل.

لذا، أود توجيه الشكر إلى حاضنة T-HUB وإلى المدرسة الهندية للأعمال على الترحيب بنا. وأخيراً، شكرًا لزملائنا في GAC من الهند على التواصل مع حكومة تيلانجانا عبر الأسابيع الماضية لتيسير تنفيذ هذا.

لقد قدمتم بالتأكيد سابقة للمستقبل حيث يمكن تنظيم أنشطة التوعية الأخرى. لذلك أشكركم جميعاً، وأحييكم بشدة.

شكرًا لك.

[تصفيق]

شكرًا لك. الآن، حان وقت استراحة القهوة، ولن تنتهي استراحة القهوة حتى يجيب زملاؤنا من الهند على كافة الأسئلة التي لديكم لهم. لذا، سنلتقي خلال أسبوعين. شكرًا جزيلاً لكم.

الرئيس شنايدر:

لا، ترون في البرنامج، متى نستأنف. أعتقد الساعة 11:00. شكرًا لك.

[استراحة لاحتساء القهوة]