

---

КОПЕНГАГЕН- Открытое обсуждение с участием высшего руководство ICANN, посвященное вопросам и ответам  
Четверг, 16 марта 2017 года, 12:00 – 13:00 по центральноевропейскому времени  
ICANN58 | Копенгаген, Дания

ДАНКАН БЕРНС (DUNCAN BURNS): Хорошо. Дамы и господа, мы начинаем заседание. Я знаю, что мы только что закончили предыдущее заседание.

Добро пожаловать. В ходе данного заседания можно задать вопросы высшему руководству организации ICANN и получить ответы.

Меня зовут Данкан Бернс. Я вице-президент по глобальным связям ICANN, я буду вести это заседание и буду также отвечать на вопросы, если у вас будут вопросы ко мне.

Прежде чем начать, давайте рассмотрим, как будет проводиться заседание и ознакомимся с правилами.

Прежде всего, стандарты ожидаемого поведения. Вы все их помните. Пожалуйста, ознакомьтесь. Соблюдайте эти стандарты, задавая вопросы, и в ходе общения друг с другом.

Это заседание будет полностью открытым обсуждением вопросов и ответов. Впереди вы видите два микрофона. Мы

---

*Примечание: следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя данная расшифровка в основном точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись*

---

будем выступать попеременно. Каждый из руководителей ответит на все вопросы. Для ответа на некоторые вопросы мы можем пригласить эксперта в предметной области из нашей команды. Также могут возникать вопросы, на которые мы не сможем в полном объеме ответить в этом зале, поэтому ответы на такие вопросы будут выложены позднее на веб-сайте ICANN на странице Колонки президента в скорейшие возможные сроки.

Также следует помнить, что в целях соблюдения конфиденциальности ответы на некоторые вопросы, возможно, представлены не будут. Мы попытаемся ответить на них, если сможем, но такие ответы будут даваться по возможности.

Это заседание будет пилотным. Это наше первое заседание такого рода, так что не забывайте об этом.

Если у вас есть отзыв, используйте приложение по мероприятиям. Для каждого заседания предусматривается форма отзывов, которую, надеемся, вы будете использовать всю неделю. Вы можете использовать такие формы или обратиться к нам.

Мы планируем закончить к 13:00, чтобы у всех была возможность пообедать до начала общественного форума в 13:45.

---

Мы постараемся сделать это заседание менее официальным. Подходя к микрофону, помните о тех, кто участвует в заседании дистанционно и о тех, кому требуется перевод. Поэтому говорите медленно и четко, представьтесь сами и представьте организацию, от лица которой вы говорите, если таковая имеется.

Поскольку наше заседание предусматривает дистанционное участие, могут поступить вопросы от дистанционных участников и мой коллега, Джеймс, будет их зачитывать.

Если вы являетесь дистанционным участником, направляйте электронные сообщения на адрес [engagement@icann.org](mailto:engagement@icann.org), и мы поставим их в очередь.

Поэтому время от времени я могу прерывать дискуссию, когда будут поступать вопросы от дистанционных участников.

Таким образом, перед началом я хочу представить высшее руководство, вернее, они представятся сами, чтобы вы знали, кто есть кто. Мы забыли сделать настольные визитки, поэтому вам придется запомнить их в лицо, а мы покажем их имена на экране.

Йоран, начнете?

---

ЙОРАН МАРБИ (GORAN MARBY): Да. Давайте начнем со знакомства с моей командой, и я попрошу Тарека назвать ваши имена и объяснить, чем вы занимаетесь.

ТАРЕК КАМЕЛ (TAREK KAMEL): Да. Меня зовут Тарек Камел. Я старший вице-президент по взаимодействию с правительствами и международными правительственными организациями, работаю в Женеве.

САЛЛИ КОСТЕРТОН (SALLY COSTERTON): Меня зовут Салли Костертон. Я руководитель по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами и работаю в Великобритании.

АШВИН РАНГАН (ASHWIN RANGAN): Меня зовут Ашвин Ранган. Я живу в Лос-Анджелесе. Я возглавляю службу инжиниринга и являюсь директором информационной службы ICANN.

ДАВИД КОНРАД (DAVID CONRAD): Меня зовут Давид Конрад, я технический директор и работаю в Лос-Анджелесе.

---

**ДЖЕМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND):** Меня зовут Джеми Хедлунд, я менеджер отдела соблюдения договорных обязательств и отдела обеспечения мер защиты потребителей.

**ДЖОН ДЖЕФФРИ (JOHN JEFFREY):** Меня зовут Джон Джеффри, я генеральный юрисконсульт и секретарь, работаю в Лос-Анджелесе.

**АКРАМ АТАЛЛА (AKRAM ATALLAH):** Меня зовут Акрам Аталла, я президент глобального подразделения по управлению доменами и заместитель Йорана, который постоянно напоминает мне, что мы в одной лодке.

**КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ (XAVIER CALVEZ):** Меня зовут Ксавье Кальвез, я финансовый директор и работаю в Лос-Анджелесе.

**СЮЗАННА БЕНЕТ (SUSANNA BENNETT):** Меня зовут Сюзанна Бенет, я генеральный операционный директор и работаю в Лос-Анджелесе.

**ДИАН ШРОЭДЕР (DIANE SCHROEDER):** Меня зовут Диан Шроэдер, я из отдела кадров и работаю в Лос-Анджелесе.

---

ДАВИД ОЛИВ (DAVID OLIVE): Меня зовут Давид Олив, я руководитель отдела оказания помощи при формировании политики и также глава представительства в Стамбуле, работаю в Стамбуле, Турция.

МАРДЖИ МИЛАМ (MARGIE MILAM): Меня зовут Марджи Милам. Я из отдела определения мультистейкхолдерной стратегии и стратегических инициатив, здесь я заменяю Терезу, работаю в Карлсбаде, Калифорния.

ДАНКАН БЕРНС: Меня зовут Данкан Бернс. Я старший вице-президент по связям с общественностью и лингвистическому обеспечению, а также взаимодействию с правительством США, работаю в Вашингтоне, округ Колумбия.

Йоран?

ЙОРАН МАРБИ: Меня зовут Йоран Марби, я родом из Швеции, а работаю в Лос-Анджелесе.

Мне очень приятно сегодня всех вас здесь видеть и я рад интересу, проявленному к данному заседанию. Обычно заседания такого рода не вызывают большого интереса.

---

Я очень благодарен сообществу, руководителям SO/AC, а также другим людям за возможность проведения этого и всех остальных заседаний.

Данное заседание проводится как эксперимент, поскольку, как вы все прочли в отчете CEO, который я отправил Правлению, когда мы первый раз провели его после Хайдарабада, я начал получать вопросы.

Мы говорили о формате ответа на вопросы об отчете и мы поняли, что ни разу не проводили заседания такого рода. Честно говоря, это первый раз, с момента как я присоединился к ICANN, когда мы на встрече ICANN встречаемся вместе со всей командой руководителей, поскольку мы, на самом деле, команда и работаем вместе. Так что это хорошая идея.

То, что мы проведем сегодня — это эксперимент, и, если вам он понравится, мы можем проводить такие заседания на каждой встрече ICANN. Все, похоже, довольны. Потому что сегодня мы здесь, чтобы ответить на ваши вопросы.

Как вы видите, мы постоянно говорим о прозрачности и подотчетности. Эти слова звучат, по крайней мере, в каждой второй фразе. На протяжении последних нескольких месяцев мы пытались определить дополнительные шаги и отчет CEO — один из них, данное заседание — второй, а назначение Кристины на должность

---

руководителя бюро жалоб — еще один. Мы собираемся продолжать работу и разрабатывать дополнительные материалы по процедурам.

На этом, вместо того, чтобы, как обычно на этой неделе, провозглашать длинную речь, я хочу открыть заседание и пригласить вас задавать вопросы моей команде руководителей. Итак, кто хочет к микрофону...

Бекки идет микрофону.

[Смех]

>> (Говорит не в микрофон.)

ДАНКАН БЕРНС: Пожалуйста, встаньте в очередь перед двумя микрофонами, и мы будем отвечать по очереди.

Кто хочет выступить первым?

>> Это был я.

ДАНКАН БЕРНС: Кто хотел бы стать первым?

---

ВАНДА СКАРТЕЗИНИ (VANDA SCARTEZINI): Хорошо. Спасибо за возможность выступить. Я благодарна за это. Это моя 51-я конференция и первый раз, когда я здесь вижу СЕО и персонал. Я знаю каждого, однако встретиться со всеми вами здесь — прекрасная возможность для всех нас и, особенно, для новичков.

Мой вопрос касается новичков. Во-первых, у меня появилась возможность присоединиться к этой пилотной программе адаптации новых сотрудников и я очень благодарна за нее.

Думаю, что нам самое время задуматься о будущем. Все время до данного момента мы думали о том, как пережить период после передачи координирующей роли в исполнении функций IANA. Теперь самое время подумать о будущем. Для этого, мне кажется, мы должны заниматься не только адаптацией новых сотрудников, но и удержанием и поддержанием интереса к работе в ICANN. Очень важно привлекать новых людей, потому что они привносят новые идеи. Но нам также нужно обеспечить их постоянное участие, обмен ресурсами и знаниями.

Думаю, что нам нужно больше сосредоточиться на таких моментах. Мой вопрос, возможно, следует адресовать Салли — если наше сообщество по адаптации новых сотрудников сосредоточится на этих вопросах — как

---

удержать и создать такую среду, которая будет постоянно привлекать людей. Спасибо.

**ДАНКАН БЕРНС:** Салли, передаю вам слово.

**САЛЛИ КОСТЕРТОН:** Спасибо, Ванда. Это очень и очень важный вопрос. Это стратегический вопрос, который касается соблюдения нашей миссии, которая, в частности, заключается в том, чтобы собрать в ICANN людей, которые представляют собой очень многообразное сообщество, но способны сделать значимый вклад в наш процесс разработки политик. С моей точки зрения, с нашей точки зрения, мы тратим все больше времени на важные программы адаптации новых сотрудников, программы обучения и развития, такие как Сектор науки и образования ICANN, например, и последние программы подготовки руководителей, которые были реализованы непосредственно перед этим заседанием, а также тратим все больше времени и усилий на объединение некоторых из этих программ в рамках наших дискуссий с сообществом, чтобы превратить нашу деятельность в единую программу, а не цепь разрозненных мероприятий.

И, наконец, я хочу сказать о наших инструментах оценки — мы уделяем все больше внимания тому, как мы

---

проводим оценку. Как мы отслеживаем и затем оцениваем участие, чтобы отслеживать количество людей, которых мы теряем, выявить причины таких потерь и поделиться этими данными, чтобы мы, как сообщество, смогли улучшить ситуацию. Итак, я надеюсь, что мой ответ вам полезен. Это очень важный вопрос и для меня и для нас всех, как организации. Спасибо, что обратили на это внимание.

ВАНДА СКАРТЕЗИНИ: Спасибо. Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо. Следующий вопрос.

АБУДЛАВАЛЬ ХАОЛАДЕР (ABDULAWAL HAOLADER): Огромное спасибо. Меня зовут Абдулаваль. Я приехал из Бангладеш, я стипендиат и благодарю ICANN за предоставление мне возможности присутствовать на этом мероприятии.

Хочу сказать, что молодежь составляет очень существенный процент пользователей Интернета. Молодежи очень сложно понять, что делает организация ICANN и принять участие в ее конференциях и обсуждениях управления интернетом, но, благодаря организованному ICANN и Сетевому информационному

---

центру стран Азии и Тихоокеанского региона ICANN сектору науки и образования по управлению интернетом для Азии и Тихоокеанского региона, который прошел в 2016 г. в Сеуле, Корея, я стал одним из стипендиатов. Это дало мне прекрасную возможность понять принципы комплексного управления интернетом и узнать, что собой представляет ICANN. В противном случае, мне, или такому как я из такой страны, как Бангладеш, где системе управления Интернетом не уделяется много внимания, было бы сложно.

Я предлагаю ICANN рассмотреть возможность организации систем информирования такого типа и программ по наработке ресурсов для молодежи, чтобы следующее поколение пользователей Интернета и составителей политик могло уже сейчас принимать активное участие в процессах.

Огромное спасибо.

[аплодисменты]

ДАНКАН БЕРНС:

Салли, вам есть, что сказать по этому вопросу? Вы пока впереди в...

---

**САЛЛИ КОСТЕРТОН:** Спасибо. Превосходное замечание. Рада, что вы смогли участвовать в этом мероприятии. Это было очень успешное мероприятие и один из первых случаев применения этого более объединенного подхода, о котором я говорила, отвечая на вопрос Ванды.

В этом случае мы наблюдали активное участие со стороны наших партнеров по экосистеме, ISTAR. Поэтому Общество Интернета и региональные интернет-регистратуры участвовали в планировании заседаний и помогали нам в принятии решений относительно того, кого следует привлекать в программу, проведении предварительного обучения, предоставлении учебных материалов, вместе с IG, управлением Интернетом. Это первое. Фактически мы провели программу обучения по управлению Интернетом для данного мероприятия. Поэтому я думаю, спасибо, что подняли этот вопрос. Что моя команда, но не только моя команда по привлечению, а и все команды, весь персонал, который выполняет работу по взаимодействию с сообществом в ICANN — начиная с Тарека со стороны контента в рамках управления интернетом, и заканчивая Давидом из команды поддержки политики, уделяем много времени размышлениям над тем, как расширить такой подход.

---

Поэтому, это своевременный комментарий, мы учтем его и очень благодарны вам за поднятие этого вопроса. Спасибо.

АБУДЛАВАЛЬ ХАОЛАДЕР: Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС: Хорошо. Матье, давайте перейдем к вам, а затем у нас есть вопрос от дистанционного участника.

МАТЬЕ ВЕЙЛ (MATHIEU WEILL): Спасибо Данкану, Йорану и команде руководства за возможность присутствовать на этом заседании. Для начала хочу поздравить вас с проведением этого заседания. Это существенное достижение, потому что сейчас ICANN насчитывает около 400 человек и руководители играют важнейшую роль в достижении целей ICANN — перед нами встают сложные задачи, поэтому проведение такого диалога с сообществом является отличной идеей.

Надеюсь, что этот эксперимент будет продолжен и поможет сообществу понять соответствующие роли правления, с одной стороны, а также задачи управления, с другой стороны, которые также касаются сообщества.

---

У меня есть запрос. Он связан с постоянным улучшением. В документе о совершенствовании в операционном плане и бюджете текущий статус отмечен как «ICANN завершил общую внутреннюю оценку постоянного совершенствования на уровне организации на базе модели совершенствования EFQM». Я оставил здесь комментарий. Думаю, это большой шаг. Уверен, что он станет базой для дальнейших улучшений.

Но я думаю, что сообществу было бы интересно узнать, как вы проводили эту внутреннюю оценку, сильные стороны ICANN как организации, а также приоритетные области для улучшения.

Поэтому мой запрос касается публикации сводной информации по этой оценке в скорейшие возможные сроки, а также указании намеченных приоритетов и целей на следующие месяцы. Надеюсь, что на данном этапе это можно, хотя бы, согласовать. Думаю, что для всех было бы очень полезно понимать направление, в котором руководство ведет ICANN. Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС:

Спасибо, Матье.

Сюзанна.

---

**СЮЗАННА БЕНЕТ:** Здравствуй, Матье. Спасибо за то, что подняли этот вопрос.

Да, мы начали внутреннюю проверку эффективности проверки процесса постоянного совершенствования на уровне организации два года назад. Мы начали с малого и постепенно шли всё глубже и дальше. В этом году мы перешли на новый уровень, сосредоточившись на стратегических целях и программах совершенствования на уровне организации, направленных на достижение стратегических целей, а также на оптимизацию использования наших ресурсов на межфункциональном уровне в рамках организации.

Мы работаем над оценкой, выполненной третьей стороной, и при необходимости предоставляем информацию сообществу. Спасибо.

**ДАНКАН БЕРНС:** Спасибо, Сюзанна.

Прежде чем перейти к следующему вопросу, позвольте задать вопрос от дистанционного участника.

**ДИСТАНЦИОННЫЙ УЧАСТНИК:** Вопрос из Киева. Мы хотим задать вопрос относительно дальнейших способов формализации

---

отношений между ICANN после перехода IANA и странами по модели с участием многих заинтересованных сторон.

ДАНКАН БЕРНС:

Кто хотел бы ответить? Тарек.

ТАРЕК КАМЕЛ:

Благодарю вас за этот вопрос. На самом деле, сейчас мы находимся на этапе после перехода с IANA и очень тесно работаем с руководством Правительственного консультативного комитета и его председателем над привлечением к участию в Правительственном консультативном комитете. Сейчас Правительственный консультативный комитет насчитывает 171 члена, и мы очень гордимся этим числом. Тем не менее, мы продолжаем искать способы расширения активного участия со стороны правительств в процессах ICANN и других Правительственных консультативных комитетах.

И, в частности, что касается данного вопроса, мы, вместе с разными отделами, офисом технического директора, а также подразделением глобального взаимодействия с заинтересованными сторонами и командой Терезы, начали серию семинаров для привлечения правительств и наработки ресурсов для членов Правительственных консультативных комитетов, а также правоохранительных органов в разных странах с особым вниманием к развивающимся странам.

---

Мы сделали это в прошлом месяце или пару месяцев назад в Найроби, где вместе с нами присутствовали Йоран и председатель Правительственного консультативного комитета, и мы получили очень хорошие отзывы по этому мероприятию. Как указано в сегодняшнем коммюнике Правительственного консультативного комитета, мы планируем повторить это мероприятие в других регионах, сосредоточившись на потребности в наработке ресурсов и, как мы говорим, управляемом вовлечении, в Азиатско-тихоокеанском регионе и в Латинской Америке, а также на Ближнем Востоке и в восточной Европе.

Таким образом, мы формируем наши новые отношения с правительством через участие Правительственного консультативного комитета, а также с помощью очень узконаправленного плана по работе с межправительственными организациями в существующей глобальной экосистеме управления интернетом. Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС:

Спасибо, Тарек.

Следующий вопрос, пожалуйста.

АЛАМИН ХУССЕЙН (ALAMIN HUSSEIN): Здравствуйте! Меня зовут Аламин Хуссейн, я из Судана, я стипендиат ICANN. Я новичок.

---

Мой вопрос относится к данным. Все организации по всему миру все больше ориентируются на управление данными. До настоящего времени в ICANN отсутствуют четкие исследования или видение относительно перехода на более высокий уровень управления данными, чтобы использовать данные для разработки более эмпирически обоснованных политик и эффективного развития организации. И я хотел бы спросить, когда среди вас появится руководитель по управлению данными.

ДАНКАН БЕРНС:

Отлично. Йоран, вы сможете ответить на этот вопрос.

ЙОРАН МАРБИ:

Вероятно, вы видите, что половина руководителей хотят ответить на этот вопрос. Поскольку я CEO, я начну.

Думаю, все согласятся, что мы не очень хорошо справляемся с ситуациями, когда нам нужно предоставить много данных, я тоже с этим согласен. Вы заслуживаете того, чтобы получать больше данных. У нас есть ряд проблем. Мы управляем 35 разными веб-сайтами. Мы еще не создали систему управления документацией. У нас пока нет возможности начать анализировать все данные. У нас нет такой стратегии. Пока мы делаем все так, как мы делаем. Вы должны иметь ту информацию, которая есть у нас, потому что вы сможете ее использовать. Однако над

---

этим нам еще нужно поработать. Но, к сожалению, с этим мы на 18 лет опоздали.

На этом я хотел бы передать слово Давиду, который расскажет об инициативе «Открытые данные».

ДАВИД КОНРАД:

Спасибо за вопрос. Йоран, спасибо за вступительное слово.

Офис технического директора запустил пилотную инициативу «Открытые данные». Она нацелена на анализ наших различных внутренних источников данных, каталогизацию таких источников данных и предоставление такого каталога сообществу для содействия в принятии решения относительно их приоритетности, а именно того, какие источники данных в первую очередь нужно включать в структуру открытых данных. Мы также рассматриваем платформы, на базе которых мы можем создать эту инициативу, а также ожидаем от сообщества помощи в приоритизации на базе своего рода анализа затрат и выгод, поскольку, как Йоран сказал, у нас есть довольно большие объемы данных в архивах в разных местах на разных веб-сайтах. Мы хотим сделать эти данные доступными для сообщества и представить их в более удобной форме, чтобы можно было их использовать в ходе разработки политик.

---

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо, Дэвид.

Джордан.

ДЖОРДАН КАРТЕР (JORDAN CARTER): Спасибо, Данкан. У меня две благодарности, вопрос и предложение. Меня зовут Джордан Картер, я представляю домен .NZ. Прежде всего, хочу высказать благодарность за этот форум. Насколько я знаю, команды высшего руководства впервые проводит такое мероприятие. И, я думаю, это прекрасная инициатива, поскольку она поможет наладить эффективный и открытый диалог между сообществом и персоналом, что является важной частью повышения эффективности работы ICANN.

Во-вторых, я хочу поблагодарить за публикацию отчета генерального директора, который содержит довольно много информации о различных аспектах деятельности. Это был интересный документ. И в связи с ним у меня возник вопрос и предложение.

Вопрос следующий: назовите два или три основных, по вашему мнению, приоритета для организации на следующий год или около того. Что это за приоритеты?

---

И предложение: было бы хорошо, если бы следующее издание этого отчета включало страницу сводной информации, на которой был бы указан ход обновления таких приоритетов.

ЙОРАН МАРБИ:

Спасибо. Я отвечу на последний. Мой отчет правлению, фактически, является комбинацией всех этих отчетов. Поэтому, я знаю, что правление не намеревалось предоставить его для проведения консультаций с общественностью. Он подготовлен для предоставления точно такой же информации, которую я предоставил правлению. То есть это не маркетинговый материал. Как вы знаете, мы не занимаемся бизнесом.

Каковы же приоритеты? Их можно разделить на три разные категории. Прежде всего, это стратегический план, определенный сообществом, самый главный момент для нас, следовать которому мы обязаны. И, как вы знаете, мы, например, отслеживаем наши ежеквартальные собрания заинтересованных сторон. Мы применяем разные способы определения контрольных этапов и информирования о нашей деятельности. Так что это лишь базис. Мы работаем в соответствии со стратегией, предоставленной нам сообществом.

---

Давайте на секунду отвлечемся. Я вижу здесь три области. И спасибо вам за этот вопрос. Первой из них, я бы назвал, финансовое планирование. Мы расширили организацию. Конференции стали больше. В них участвует больше людей, и мы сделали ряд вещей. Думаю, что мы должны начать обсуждать, как дело будет обстоять в будущем. Нам нужно будет обсудить, как именно будут определяться приоритеты, и что самое важное ICANN должна сделать. Под ICANN я подразумеваю сообщество ICANN, правление ICANN и саму организацию ICANN.

Таким образом, уже на данном этапе, в Женеве, мы начнем работу с правлением относительно того, как они видят проведение такого обсуждения, и как мы вместе с сообществом будем его проводить, потому что это, разумеется, вам решать. Я также здесь хочу провести небольшую маркетинговую кампанию и сообщить, что мы опубликовали первую версию бюджета, и она открыта для комментирования.

Если вы хотите изменить то, что мы делаем, посмотрите бюджет, он конечно большой и скучный, но там все проекты и всё, что мы делаем. Вы можете также оставлять свои комментарии и дополнения. Таким образом, все идеи, которые будут стоить нам денег, должны быть указаны в бюджете, или не будут

---

реализованы, поскольку сообществу важно иметь такую обзорную информацию.

Также хочу сказать, что чтобы что-то добавить в бюджет, надо необходимо что-то из него убрать, поскольку у нас ограниченное количество денег.

Второй момент заключается в том, что нужно уделить больше внимание структурным моментам — структуре модели с участием многих заинтересованных сторон. В данном случае, как вы уже, наверное, поняли, речь идет, например, о таких схемах, как те, которые вывешены у меня в кабинете. Многие из вас видели их, чтобы лучше понимать происходящее.

Работа идет. Мы хотим сделать процессы более прозрачными, а вы можете обсудить, какие улучшения еще можно сделать. Данная модель включает некоторые структурные моменты участия и, мне кажется, нам нужно их обсудить вместе. Кроме того, с какими-то моментами вы, возможно, не согласитесь.

Одним из моментов, который мы обсуждали в связи со структурой и тем, что мы называем системой управления данными, является способ повышения прозрачности. Прозрачность — это не только раскрытие информации. Вы можете найти множество протоколов заседаний на нашем веб-сайте. Но где же описание?

---

Мы потратили относительно много времени на поиск информации, но не нашли ее.

Третьим аспектом, думаю, будет технология. Следующий миллиард пользователей придет из разных мест, отличных от тех, в которых мы сейчас находимся. В основном, они будут использовать мобильные устройства. Они будут из разных мест, но, может быть, английский будет понятен всем. Поэтому мы так много говорим об IDN. Но речь также и в ментальности.

Также, возможно, следует обратить внимание на технологический аспект. Я был рад, что ранее прошло заседание Консультативного комитета по безопасности и стабильности перед этим заседанием, и так много участников. Мы должны во время этой встречи попробовать разные подходы. У нас были заседания по другим вопросам. У разных людей есть разные мысли относительно альтернативных систем. Думаю, нам всем вместе нужно придумать способ дальнейшего ведения этих дискуссий.

Это три главных аспекта, над которыми в данный момент мы работаем, наряду с обеспечением эффективности организации и остальным вопросам.

И, в итоге, в моей презентации бюджета для Правления первый слайд был не своевременным, не относящимся к

---

настоящему моменту. Он характеризовал не ведение дел в настоящее время, а планы на будущее. Спасибо.

ДЖОРДАН КАРТЕР: Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо, Йоран.

Следующий вопрос, пожалуйста.

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ (AMADEU ABRIL i ABRIL): Доброе утро! Меня зовут Амадеу Абрил, я из Совета регистраторов. Я впервые участвую в конференции ICANN58 и впервые в Копенгагене.

У меня два кратких организационных вопроса, одно предложение и один запрос. Надеюсь, у меня хватит времени на все.

Первый краткий организационный вопрос: новое бюро жалоб под руководством Кристи Папак представляет собой офис управления жалобами второго уровня, занимающийся вопросами, передаваемыми омбудсменом, на пересмотр, в качестве жалобы и т.п., или также обладает непосредственной компетенцией непосредственно получать жалобы определенного рода?

---

Прошу прощения, я не понял опубликованное коммюнике, поэтому задаю вопрос.

Второй краткий вопрос для Джей Джей. Кто-нибудь определяет правильность толкования соглашений? Например, может ли юридический отдел ICANN сказать, относится ли конкретное толкование к Соглашению об аккредитации регистраторов или к Соглашению об администрировании домена верхнего уровня? Я задаю этот вопрос, потому что у нас, как регистратуры и у наших дочерних регистраторов, иногда возникают такие дискуссии с отделом соответствия и подразделением ICANN по глобальному управлению доменами. Они говорят нам: «наша компания ожидает от вас таких действий. Но мы не читали контракт с этой точки зрения». Можем ли мы в таких ситуациях обращаться напрямую в юридический отдел для получения толкования или только отдел соответствия и подразделение ICANN по глобальному управлению доменами и т.п. могут выполнять эту внутреннюю работу?

Теперь само предложение. Давид Конрад и Джон Крейн собрали очень полезные данные о поведении в определенных доменах верхнего уровня. Вы можете ознакомиться с ними. Существуют шаблоны нарушений в доменах верхнего уровня и операторах регистратур.

---

Команда Соблюдения договорных обязательств Маги Серад обладает очень хорошими данными о том, какие регистратуры отличаются более высоким соблюдением договорных обязательств, даже более высоким соответствием для каждого доменного имени, а какие чаще относятся ко вторым и третьим сторонам. Поэтому в отношении людей, которые создают больше проблем, почему бы нам не руководствоваться базовым принципом закона о защите окружающей среды, когда сумма ваших выплат зависит от уровня вызванного вами загрязнения, и изменить модель определения стоимости услуг регистратуры и, возможно, регистраторов, в соответствии с такими очень понятными данными. Мы уже используем такую систему для отмены начисления годовой стоимости для регистраторов. Эта проблема была существенной 15 лет назад при тестировании доменных имен или 12 лет назад, но сегодня она не так серьезна. У нас есть ряд правил по этому вопросу. Возможно, стоит подумать об этом и использовать эти очень показательные данные, поскольку сейчас они есть только у одной команды и пока не превратились во что-то полезное.

И, наконец, просьба. Вы могли бы попросить свой персонал быть более открытым? У последнего раунда новых доменов верхнего уровня у меня создалось впечатление, что новый персонал получил особые указания в этой связи. Сначала они говорят, что им нужно

---

ознакомиться с данной ситуацией. Далее, они никогда не отвечают на вопросы. Наконец, они говорят: «подойдите ко мне после встречи, мы поговорим об этом отдельно». Последние годы такое поведение создавало большое напряжение в связи с обсуждаемыми вопросами на многих открытых и даже закрытых заседаниях.

Нам приятно работать с большинством присутствующих здесь сотрудников, но эта конкретная тенденция, мне кажется, стала корпоративной политикой. Думаю, мы все это уже заметили. Я считаю, что вам нужно проверить, так ли это. И если это так, вам следует посоветовать вашему персоналу быть более открытым и готовым к диалогу не на словах, а на деле. Я хочу быть уверен, что поднимая свой вопрос перед общественностью, я смогу добиться его общественного обсуждения. А я всегда слышу: «вернемся к этому вопросу позднее, не здесь, здесь слишком много людей, это очень опасно и я не хочу отвечать». Такое впечатление, что это специальная политика, но она разрушающая. Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС:                   Великолепно, спасибо.

Джон? Йоран, вы хотите начать?

Хорошо. Джон, хотите начать по жалобам?

ДЖОН ДЖЕФФРИ:               Рассмотрим их в обратной последовательности.

---

ДАНКАН БЕРНС:

Отлично.

ЙОРАН МАРБИ:

Мы — ICANN. Мы все делаем в обратной последовательности.

АКРАМ АТАЛЛА:

Спасибо за ваш вопрос, Амадеу. Это вопрос с подвохом.

Вы правы, у нас есть проблема недостаточной открытости персонала. Мы стараемся защитить определенные имена и кандидатов, поэтому не любим говорить о конкретных случаях, конкретных регистратурах или кандидатах, потому что хотим защитить такую информацию. Однако, в общем, мы очень открыты, когда речь заходит об обсуждении общих вопросов. Если вы уже видели меня на встречах, вы могли заметить, что я очень открыт и готов к обсуждению любых вопросов. Надеюсь, что данная встреча также станет примером такой открытости.

У нас нет политики, предписывающей персоналу не отвечать на вопросы. Просто иногда ответы на вопросы не готовы и персоналу нужно глубже изучить вопрос для правильного ответа, а не просто что-то придумывать.

---

Я согласен с вами, мы очень хотим выносить разные вопросы на обсуждение и стремимся быть очень открытыми на таких обсуждениях. Спасибо.

ЙОРАН МАРБИ:

Вы подняли очень важный вопрос, находящийся в нашей компетенции. Наша роль заключается в том, чтобы содействовать диалогу с сообществом. Также есть правление, которое предоставляет нам распоряжения. Думаю, именно так вы видите работу системы, и это правильно. Другим способом она вестись не может.

Думаю, это наша главная задача — содействовать, не занимая чью-то сторону. Для нас очень важно работать вместе с сообществом и определить такие границы прямо сейчас.

Я хочу, чтобы мы могли помочь каждому из вас без оказания влияния на саму дискуссию. Не думаю, что есть один четкий рецепт, как этого добиться. Все что мы можем сделать — развиваться вместе.

Я попрошу Джей Джей ответить на основные практические вопросы.

---

**ДЖОН ДЖЕФФРИ:** Я вернусь к предыдущему вопросу, поскольку, думаю, это поможет ответить на вопрос относительно толкования контрактов.

В ответ на ваш вопрос относительно того, можно ли обращаться к юридическому отделу для получения ответов на вопросы относительно толкования контракта, хочу сказать — разумеется. Мы делаем это регулярно. Мы делаем это, получая запросы от сообщества, и проводим регулярные консультации почти на каждой встрече.

На личной встрече с членами сообщества в Хайдарабаде был задан вопрос о том, как обратиться за помощью в таких случаях. Есть несколько способов. Во-первых, через обсуждение политики или при ее поступлении. Если она поступает на проверку выполнения требований, в отдел политик или на обсуждение, как правило, к процессу подключается один из членов моей команды для помощи с толкованием, если это нужно.

Часто на таких обсуждениях мы предоставляем консультации от других членов персонала. Однако если у вас возникают серьезные вопросы относительно толкования контракта, мы всегда готовы помочь вам.

Теперь перейдем к бюро жалоб. Я попрошу подняться Кристу, сидящую во втором ряду. Она наш новый

---

руководитель бюро жалоб, и вы должны ее знать. Криста уже давно с нами, она занимала различные должности внутри ICANN и за ее пределами, так что вы с ней уже знакомы. Но если вы еще не знакомы, пожалуйста, познакомьтесь. Она еще не полностью вступила в должность, т.к. находится в процессе перехода из другой команды ICANN. Однако вы можете обсуждать с ней все вопросы, и я надеюсь, что на этой должности она будет так же эффективна, как и на других. Мы решили назначить ее на должность руководителя бюро жалоб, поскольку Йоран считает, что человек, занимающий данную должность, должен стать проводником для улучшения работы организации, и вы получите возможность передавать руководителю бюро жалоб те жалобы, которые вы иным образом подать не сможете. Таким образом, ее роль очень отличается от роли омбудсмена, задача которого заключается в обеспечении соблюдения формальностей при подаче жалоб в наш механизм подотчетности, подготовке отчетов для правления и предоставления правлению рекомендаций. Задача руководителя бюро жалоб заключается в предоставлении таких жалоб данной группе, Йорану и работе с этой командой для содействия в улучшении работы ICANN как организации.

---

**ДАНКАН БЕРНС:** Спасибо, Джон. Хочу всех попросить больше не становиться в очередь. У нас осталось около 20 минут, но, надеюсь, у нас хватит времени на все ваши вопросы. Следующий вопрос, пожалуйста.

**ШИВА УПАДХИАЙ (SHIVA UPADHYAY):** Хорошо. Меня зовут Шива Упадхияй, я впервые стал стипендиатом ICANN и направил свои личные комментарии. Вчера мы встречались с Группой интересов коммерческих пользователей Организации поддержки доменов общего пользования в рамках встречи со стипендиатами, и я сказал, что очень ценю то, что Группа интересов коммерческих пользователей предоставляет скидку 70% на членство регионам с недостаточным уровнем обеспеченности услугами и развивающимся странам. Но я думаю, что этого не достаточно. Мы должны предоставлять регионам с недостаточным уровнем обеспеченности услугами/развитием скидки на Программу New gTLD. По мере роста регистратуры, ICANN (это мое предложение) может брать плату для компенсации или покрывать расходы за счет будущего развития регистратур. Это очень помогло бы молодым предпринимателям из развивающихся и недостаточно развитых регионов присоединиться к миру доменных имен. Поскольку мы все знаем, что новые gTLD находится в прямой конкуренции с большими регистратурами, это также поможет сохранить

---

мотивацию предпринимателей. Думаю, ICANN может сыграть существенную роль в этом процессе.

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо. Акрам, вы хотите на это ответить?

АКРАМ АТАЛЛА: Спасибо. Если я правильно понял вопрос, он скорее о членстве, а это не входит в задачи ICANN. ICANN рада приветствовать всех и без оплаты. Наши встречи в ICANN открыты. Что касается платы регистратурам и регистраторам, эти вопросы являются частью договорных обязательств, существующих между нами, регистратурами и регистраторами, и они обсуждаются с ними. Так что не думаю, что мы можем здесь на что-то влиять.

ШИВА УПАДХИАЙ: Мой вопрос о цене Программы new gTLD.

АКРАМ АТАЛЛА: Цена Программы new gTLD.

ШИВА УПАДХИАЙ: Да, да.

---

**АКРАМ АТАЛЛА:** Значит ваш вопрос больше о том, когда мы снова начнем период подачи заявок и какова будет цена на новые gTLD. Спасибо за уточнение.

Мы еще не решили, когда снова откроем это окно, и как именно это будет сделано — как непрерывный процесс с постоянным принятием заявок, или мы будем их принимать в течение определенного времени. Также мы пока не решили, как эти заявки будут оцениваться для определения стоимости заявки.

В последнем раунде, в котором была программа помощи кандидатам из развивающихся стран, которым требуется помощь при подаче заявок. Согласен, мы получили не очень много заявок в этом раунде. Надеюсь, этот вопрос будет решен на ближайшем раунде, и мы сможем запустить более эффективную программу и оказать более эффективную поддержку. Спасибо.

**ШИВА УПАДХИАЙ:** Большое спасибо.

**ЙОРАН МАРБИ:** Когда в этой связи мы говорим «мы», имеется в виду сообщество, которое принимает решения. Спасибо.

---

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо. Следующий вопрос, пожалуйста.

АЛИСТЕР СТРЕЧЕН (ALASTAIR STRACHAN): Здравствуйте. Меня зовут Алистер Стречен. Я первый раз стал стипендиатом и это моя первая конференция ICANN. Мой запрос касался вовлечения, в частности вовлечения молодежи. Об этом много говорится и это важный вопрос, но, насколько я понимаю, в данном случае имеются студенты университетов и старше. Не думаете ли вы, что следует сосредоточиться на школьниках? На том, чтобы рассказать им о том, как работает интернет, что делает сообщество ICANN и может быть даже предоставить образовательные материалы правительственным агентствам, чтобы они могли их распространять на национальном уровне?

ДАНКАН БЕРНС: Салли, вы хотите на это ответить?

САЛЛИ КОСТЕРТОН: Спасибо за вопрос и предложение. Вы правы, этот вопрос становится все более важным в нашем сообществе — насколько молодых людей мы должны привлекать. Одним из вопросов, которые вы зададите, когда эта тема всплывет, и это тот вопрос, на который сложно ответить —

---

как мы обеспечим баланс между образованием, если это правильное слово, для очень широкого спектра молодых людей, пытаюсь дать им правильное представление о том, что мы делаем? Как мы, учитывая широкое представление о том, как работает интернет, которое есть у многих людей, как мы сможем предоставить молодежи именно те данные, которые им нужны, чтобы правильно понять взаимодействие между всеми аспектами в рамках очень узкой сферы деятельности ICANN. Вы киваете головой, потому что, разумеется, у вас уже были такие разговоры. Вы понимаете, что это сложный вопрос. И очень субъективный, насколько я могу судить из своего опыта участия в таких разговорах. Я бы предложил, я бы хотел, чтобы мы не прекращали этот диалог и сосредоточили информирование на разных группах из разных сообществ. Для одних это будет более полезно, чем для других. Но я считаю такой диалог и может, даже какой-то мозговой штурм, очень полезным, потому что мы должны понять, как обеспечить баланс, а затем, когда добьемся его, разработать соглашение для эффективного использования ресурсов, работы с нашими интернет-партнерами и определения обязанностей. Учитывая это, я думаю, группе будет интересным узнать, что на каждой встрече ICANN, по крайней мере, за тот период, когда я нахожусь в ICANN, т.е. на протяжении примерно четырех с половиной лет, мы проводим личные встречи с

---

персоналом по привлечению и связям с общественностью между сообществами ICANN, ISOC и RIR. То есть со всего мира. Поэтому, все кто здесь могут присутствовать на личной встрече, а кого здесь нет — участвовать в ней дистанционно. Думаю, это хорошее место для начала таких дискуссий, поскольку здесь люди, имеющие разные сферы ответственности, и мы можем начать вместе работать над решением этой проблемы. Однако нам нужна ваша помощь в продолжении этой дискуссии и формировании стратегии движения вперед. Благодарю вас за то, что подняли этот вопрос.

**АЛИСТЕР СТРЕЧЕН:** Огромное спасибо.

**ДАНКАН БЕРНС:** Спасибо. Следующий вопрос. Прежде чем вы начнете, хочу сказать, что у некоторых есть вопросы. Вы можете отправить их по электронной почте и мы ответим на них на странице Колонка президента после встречи. Следующий вопрос, пожалуйста.

**КЛАУДИО ДЕ ЛУЧЕНА (CLAUDIO DE LUCENA):** Большое спасибо. Всем доброе утро. Меня зовут Клаудио Де Лучена, я из государственного университета Параиба, Бразилия, и в

---

настоящее время являюсь исследователем Португальского фонда науки и технологий. Я впервые стал стипендиатом и впервые участвую в конференции iCANN. Я хочу, прежде всего, высказать благодарность за саму программу поддержки стипендиатов. Она не только очень эффективна, с той точки зрения, что дает нам понять, как работает организация, но и включает инструктора, который значительно все упрощает, потому что эта неделя была очень сложной и насыщенной знаниями для нас.

Я хочу более подробно остановиться на вопросе, который мой друг Алистер здесь поднял. Йоран очень четко по этому поводу высказался, и мы все понимаем, что людей, с которыми мы работаем на данный момент, было легко привлечь. У нас может быть намного больше сложностей в связи с привлечением следующих поколений, а также предоставлением им продуктов, услуг и возможностей, которые предоставляет данная среда.

На данный момент я связывался с некоторыми ответственными за информирование и привлечение официальными представителями команды в связи с очень интересными и многообещающими инициативами. Мы ожидаем, что такая реализация займет много времени и потребует серьезных затрат. В этой связи я хотел бы призвать команду уделить особое внимание

---

университетам, государственным университетам в регионах с недостаточным уровнем обеспеченности услугами и слаборазвитых странах. Это нужно, так как именно такие учреждения играют важную роль в своих регионах и содержат именно ту целевую аудиторию, которой мы хотим предоставить возможности, а также цифровые продукты и услуги. Я хотел бы знать, разделяет ли общественность и команда этот взгляд или готова оспорить его, и интересны ли те инициативы, которые мы хотим продвигать и совершенствовать. Большое спасибо за эту возможность.

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо. Салли?

САЛЛИ КОСТЕРТОН: Спасибо. Да.

[Смех]

КЛАУДИО ДЕ ЛУЧЕНА: И спасибо вам.

САЛЛИ КОСТЕРТОН: Да, мы предпринимаем определенные действия в двух областях, в частности. Во-первых, мы работаем через наши региональные программы привлечения,

---

реализуемые нашими региональными командами, вице-президентом, нашим главой по привлечению и нашими членами сообщества. Эти программы предусматривают активное участие и привлечение. Каждый регион имеет особые требования к информированию и развитию. В каждом регионе наш персонал оказывает содействие в реализации этих приоритетов. Это региональный подход. Я уверена, я надеюсь, вы знаете Родриго де ла Парра. Где Родриго? Он где-то здесь? Он на самом деле существует.

**КЛАУДИО ДЕ ЛУЧЕНА:** Мы только что подготовили протокол заседаний перед заседанием.

**САЛЛИ КОСТЕРТОН:** Хорошо. Я знаю, что Родриго свяжется с вами, если уже не связался, чтобы пригласить вас вместе с вашим сообществом стипендиатов постоянно участвовать — из Бразилии с Дэниэлом, думаю, он тоже здесь. Вот так.

На глобальном уровне один из моих старших вице-президентов осуществляет координирование академического информирования и участия гражданского общества. Где Жан-Жак? Он здесь? Не знаю, здесь ли он. Может быть, и нет. Итак, мы учитываем участие. В наших стратегических дискуссиях относительно разработки более объединенного подхода к работе с университетами и их

---

студентами. И, наконец, я бы сказала, что у нас есть программа для следующего поколения. Сейчас она сосредоточена на информировании студентов университетов и студентов очных форм обучения. Таким образом, критерием участия в программе является возраст от 18 до 30, и такие участники поступают из региона, в котором проводится конференция ICANN. Руководство персоналом в этой связи осуществляет Дебора. Где Дебора? Ее здесь нет. У нас здесь хорошие результаты. Так что я хочу убедиться в том, что вы все знаете, что мы назначили в группах людей, которые ежедневно работают над вопросами доступности и участия, и, наряду с этим, продолжаем стратегическое обсуждение того, что мы еще должны сделать. Как найти больше ресурсов, чтобы еще больше расширить участие. Потому что вы совершенно правы. Вы знаете, есть множество университетов, которые могли бы принять участие, и множество студентов, изучающих бизнес, инженерные науки и т.п. Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС:

Спасибо. У нас осталось семь минут. Следующий вопрос, пожалуйста.

ДЭВИД МОРАР (DAVID MORAR): Большое спасибо. Постараюсь говорить коротко, потому что Клаудио уже озвучил половину моего вопроса.

---

Итак, меня зовут Дэвид Морар. Я впервые стал стипендиатом и впервые присутствую на такой встрече, я буду говорить от собственного лица, но думаю, что мои коллеги-стипендиаты поддержат меня. Я хочу убедиться в том, что руководство знает о невероятном успехе программы поддержки стипендиатов. И я могу говорить об этом как стипендиат с момента ICANN 58. Я хотел бы поблагодарить нашего куратора, который проделал для нас огромную работу. Я думаю, что многие из нас в будущем тоже станут лидерами. У меня не совсем вопрос, я просто хотел бы убедиться в том, что вы знаете, что программа поддержки стипендиатов — важнейшее условие привлечение новичков, не только молодежи, но и людей всех других возрастов. Думаю, этот аспект важен и, может быть, даже требует расширения. Спасибо.

[аплодисменты]

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо.

ЙОРАН МАРБИ: Спасибо. Большое спасибо. Прежде всего, хочу сказать что я очень рад, что так много новичков из программы поддержки стипендиатов подходили к микрофону на протяжении ряда заседаний.

---

[аплодисменты]

И хочу сказать, что для меня было большой честью встретиться со всеми этими разными группами на протяжении этой недели. Их вопросы были намного более сложными для меня, чем правильные вопросы, которые нам задавались до настоящего времени, и я очень ценю это. Вы принесли с собой новые перспективы. Иногда вы задаете вопросы, которые ставят под сомнения наши убеждения, но именно это вы и должны делать. Так что спасибо вам, и продолжайте в том же духе.

**ДАНКАН БЕРНС:** Спасибо. Последний вопрос, пожалуйста.

**ЭВЕЛИН НАМАРА (EVELYN NAMARA):** Ладно. Здравствуйте, меня зовут Эвелин Намара, я из Уганды. Это моя первая конференция ICANN, и я также участник программы поддержки стипендиатов.

Моя компания была названа первой среди самых предприимчивых стран мира. И в Уганде и многих других регионах Африки активно развивается экосистема технологических стартапов и инноваций. Я хочу спросить: есть ли в ICANN место для технологических стартапов и инноваций, которые активно развиваются в Африке, и

---

следующему миллиарду? Мы продолжаем говорить о привлечении следующего миллиарда. Я знаю, что большая часть этого миллиарда будет из Африки. Поэтому, хочу спросить: есть ли место для этой экосистемы в сообществе ICANN? Спасибо.

ЙОРАН МАРБИ:

Спасибо. Вы подняли сложную проблему. У нас есть стратегия для регионов с недостаточным уровнем обеспеченности услугами...хотя, честно говоря, мне не нравится эта формулировка, не с недостаточным уровнем, а обладающих большим потенциалом. Да, я много раз говорил, что следующий миллиард пользователей будет отличаться от текущих пользователей, и он будет более сложным. На данный момент мы затратили большие ресурсы на Африку. Мы открыли наш офис в Найроби. Тарек говорил о том, что мы делаем, о том, что мы сейчас сосредоточены на обучении тех, кто будет учить в будущем. Мы стараемся понять запросы и немного изменить свои подходы, чтобы добиться хороших показателей привлечения. Думаю, что наши успехи в Африке существенны. Вы делаете множество вещей абсолютно новым образом, что с моей точки зрения, обеспечивает ваш успех. Но мы, т.е. Тарек, Салли и Дэвид, а также Давид, мы уделяем много времени тому, чтобы точно понять потребности, потому

---

что Африка не однородна — там много стран, находящихся на разных стадиях и обладающих разными потребностями. Такая культура различий — очень хорошая вещь. Так что, с нашей точки зрения, мы должны понимать, как работать «в полях». Мы учитываем такие аспекты, как потоки трафика. Мы считаем, что IDN имеет большое значение. И на некоторых встречах в Африке мне говорили о том, что особое внимание следует уделить локальным особенностям.

Не думаю, что когда-либо мы сможем здесь добиться идеальных результатов. Но мы надеемся, и для этого мы здесь и собрались, что мы поможем людям общаться через то, что мы называем интернетом. И именно вы скажете нам, правильно ли мы все делаем. Спасибо.

ЭВЕЛИН НАМАРА: Спасибо.

ДАНКАН БЕРНС: Спасибо. И спасибо вам. Мы подошли к концу этого заседания. Надеюсь, оно было полезным. Пожалуйста, оставьте свои отзывы о заседании в приложении по мероприятиям. Расскажите нам, что вам понравилось, что не понравилось, что вы думаете об идее провести такое заседание еще раз. На этом всем большое спасибо.

---

[аплодисменты]

[КОНЕЦ РАСШИФРОВКИ]