
约翰内斯堡 - GAC 公共安全工作组在 GAC 全体会议上所做的最新工作进展报告

2017 年 6 月 26 日（星期一） - 13:30 - 14:00（约翰内斯堡时间）

ICANN59 | 南非，约翰内斯堡

施耐德 (SCHNEIDER) 主席：现在已经一点半了，请大家就座。我们马上开始。谢谢大家。

谢谢大家回来开会。我们马上开始下一场会议，内容是公共安全工作组 (PSWG) 向 GAC 汇报最新工作进展。下面我把麦克风交给 PSWG 联合主席 Cathrin。谢谢。

CATHRIN BAUER-BULST：非常感谢托马斯 (Thomas)。我叫 Cathrin Bauer-Bulst，是公共安全工作组的联合主席之一。非常感谢大家遵守午餐时间，并在这么快的时间内回到会议室听取我们的最新工作进展报告。

大家都知道，GAC 议程分为两部分，一部分是在今天，另一部分是在星期三，星期三的会议也是向大家汇报我们的最新工作进展。简单说明一下我们将在这两天向各位介绍的内容：今天，我们重点介绍滥用问题缓解工作的最新工作进展，大家都记得我们是在前两次会议的哥本哈根公报上发起这项工作的。我们稍后将详细讲述这部分工作。然后，在今天工作进展汇报会议的第二部分，我们将向大家介绍 ICANN 的新任消费者保护主管 Bryan Schilling。他很友好，欣然同意与 Jamie Hedlund 一起来参加今天的会议。他们将给大家介绍 Bryan 在 ICANN 的新职务，这一职务的发展史，以及他将在之后的几个月内与 GAC 一起开展的一些工作。在星期三，我们将为大家

注：以下内容为针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

介绍关于一些其他问题的最新进展情况，包括隐私/代理实施工作，还有正在开展多项工作的注册目录服务 (RDS) 的最新情况，当然，GAC 可能会针对 RDS，以及 WHOIS 与当地法律程序之间的冲突表明立场。这是周三的会议内容。

现在我们给大家介绍一下滥用问题缓解工作的最新进展。有请这项工作的负责人 Iranga Kahangama 给我们介绍。Iranga，有请。

IRANGA KAHANGAMA:

谢谢 Cathrin。感谢大家参加今天的会议，也感谢大家和我们一起解决 DNS 滥用问题。

大家可以看到，这个问题有一段简短的历史。实际上，这些问题是在去年 11 月份在海得拉巴举行的 ICANN 会议上，根据 GAC 在最后两场 ICANN 会议上提出的建议而发起的。我们一直在坚持不懈地实施大家的建议，努力寻求某些问题的答案，强调我们在线看到的不同 DNS 滥用问题。

很快，GAC 在哥本哈根会议的公报上就提出了后续问题，ICANN CEO 和 ICANN 在 5 月 30 日对我们进行了答复。GAC 在提出问题的两周后，请求与 ICANN CEO 和我们进行对话，于是，我们在 6 月 15 日进行了对话。对话非常成功。

请切换到下一张幻灯片，谢谢！

对话很成功，包括 3 方面内容，我们认为这是关于 DNS 滥用需要考虑的三个问题：注册管理机构协议 (RA) 条款和注册服务机构认证，例如，WHOIS 交叉验证，以及确保协议中规定的内容得到有效和恰当地实施。新通用顶级域《申请人指导手册》和注册管理机构协议。所以，对于像规范 11 3b 这样的问题，需要进行协商。我们会讨论一下这个问题。

然后，在其他滥用报告之外，我们还希望帮助 ICANN 充分利用所有可用的工具来真正识别滥用问题，并为了解决这些问题而与我们团结协作。

请切换到下一张幻灯片。

这张幻灯片是让大家了解一下当时对话的情况，是一次非常积极的对话。从我们的角度来看，ICANN 参与这次会议是要最终确定一些问题的答案，并与我们进行更加富有成效的意见交换，对此，我们十分欢迎，也乐意倾听。

从 PSWG 和 GAC 的角度来看，我们希望以这次对话为契机，与 ICANN 进行更为定期的对话，以解决我们的问题和疑问，不仅仅是像是与否，或者现有和已完成的这样的问题，还包括有关 DNS 滥用的主题，以及如何将这些问题作为基础，来解决有关缓解滥用的问题。

我们还提到了另一件事：将 PSWG 作为滥用问题的定期报告机制，来监督 ICANN 的其他相关行为，并将相关对话向 ICANN

社群公开，同时将 PSWG 作为 GAC 的整体报告机制，关于这一点，我想我们现在正在这样做。

然后，我们也遇到了几个我们认为还不够清楚的具体问题，所以，我们希望后续适当跟进这些问题，将会在这次 ICANN 会议期间和之后展开对话以解决这些问题。

我认为这次对话的成果是，我们同意已经明显达到了一定程度的透明度。由于可以在网上查看会议记录，因此，任何人想要听取或阅读会议记录都可以查看听力文稿。我们还就需要在实施这些合同要求方面开展更多工作达成了共识。大家知道，还有一些问题未得到解决，我们希望展开持续对话，由于知道这些问题不容易解决，因此，就希望利用这个定期报告机制来反复尝试解决这些问题。

另一件事是，我们收到通知说 ICANN 要开展一些新计划，这些计划可能会解决我们的一些顾虑，我们非常渴望听取这方面的信息，并且非常愿意和乐意参与这方面的工作。

请切换到下一张幻灯片。

其中一些计划中包含 Jamie Hedlund 和 Bryan Schilling 提到的特别委员会工作组有关合规和保护措施的内容。我想可以在这份演示文稿的后半部分中给大家详细讲述一下这些内容，但无疑要得到 PSWG 的认可和积极参与。

另一件事是我们从 CTO 的办公室了解到域名滥用活动报告项目。上次 ICANN 会议时对这个问题进行了简要汇报，我们在电话会议上又进行了更实质性的讨论，因此，PSWG 今天上午能就这些方面涉及到的问题进行演示，我们感觉很高兴。这些内容也将向大家公开，大家可以在听力文稿上找到相关信息。我想这只是一个逻辑规划问题，我们在上两次会议上已经将问题汇总到了一起。但我们对目前的成果感到满意，认为这是 ICANN 已经开始的一项伟大工作。

所以，我认为这项工作的目标是通过一种更多依赖数据驱动的方法来报告 DNS 滥用问题，为此，他们正在向社群征询意见和建议，希望了解他们对在编译所有数据之后报告机制的功能的看法。PSWG 希望将这方面的想法和建议整理到一起，然后以合适的方式提交给 ICANN，以便更清楚地了解 ICANN 会如何处理这些建议，如何报告和表达这些建议。

大家看到的另一个计划是标识符技术健康指数 (ITHI)。我记得这项指数也曾在上次马德里 GDD 峰会上提出过，是为了尝试检测互联网唯一标识符系统的健康状况，这是一个令人向往的目标，PSWG 将积极提供支持，我们目前也正在研究这个问题。我想，ITHI 在某种程度上缩小了他们的关注范围，因此，我们将密切关注这个指标，并在必要时参与到 PSWG 团队中，以提供他们需要的任何支持。

请切换到下一张幻灯片。

其他与 DNS 滥用相关的计划包括 CCT 审核研究。这项工作由荷兰的代尔夫特大学完成，已经发布了一份初步的中期报告，并将在下个月，即七月份发布最终报告。这项工作是通过一种非常科学和系统的方法对 DNS 滥用问题进行研究，因此，显然在如何开展研究，如何衡量滥用情况，以及成果是什么等方面，能够积累丰富的经验。我们还希望利用这项研究的成果来激发我们的潜能，就如何缓解 DNS 滥用问题向 PSWG 提出建议。

最后，DNS 市场健康指数是我们正在跟踪的另一个计划，目的是为了跟踪 ICANN 支持域名市场蓬勃发展这一目标的进度。关于这个计划和带有公众评论的报告有多个版本。但最重要的是要评估信任度指标。因此，我们希望考虑到这些研究的所有方面，让 GAC 知道 PSWG 希望与这些重要的利益相关方和相关团体合作，在帮助缓解 DNS 滥用问题方面发挥我们的作用。

下一张幻灯片。

关于后续工作步骤，我们希望将与 ICANN CEO 及其办公室讨论过的问题和答案，以及与他们展开的对话作为评估的基础，在我们努力创造一些机制来建立标准和不同的绩效指标时，为我们的所有报告机制进行记录。我们希望这些工作由在所遇到的问题中找到的主题所推动。非常感谢 GAC 的建议，他们在建议中两次表示支持这些答案，我们希望将这些问题的答案作为

创建指标的基础，为像 DAR 项目和其他计划这样的活动创建指标，这样，我们就能使用这些指标适当监督和检查 DNS 滥用方面发生的问题。

我们还想记录下这样的事实：当前有一些合同合规指标，这些是 ICANN 方面认可的其他一些指标，我们认为这些指标应与当前正在进行的另外三个或四个措施评估类型计划相符。大家知道，作为 PSWG，我们很高兴承担起这样一个角色：取消 ICANN 中现有的一系列基于指标的重复方法并避免这些方法之间发生冲突，我们会利用这一角色并向 GAC 进行汇报，说明我们认为应该如何利用这一角色来缓解 DNS 滥用问题。这项工作很繁重，并且可能有一些重叠或重复的工作，因此，我们很乐意尽可能地为社群说明这些工作内容。

然后，根据需要制定任何其他滥用指标。

我认为在很大程度上讲，我们通过这些问题可以主动和被动地检查一下 ICANN 的工作，所以，我们可以将这些问题作为基础，表明我们允许 ICANN 实施它所做出的所有承诺，包括合同方面和其他方面的承诺。然后，随着我们积极推进所提到的举措，可以以非常高效和勤奋的方式与他们合作，创建正确的指标，以追踪这种滥用行为。

最后一步，我们希望在必要时继续进行对话，以建立 ICANN 的定期报告机制。我认为，有 GAC 的委托授权，该机制在工作层面上是最合适的，我们可以通过这个机制，向 GAC 咨询

其有关这个会议的建议，如果大家一致认为我们应该进行更定期的对话，那么在更广泛的层面上，应根据需要，与 ICANN CEO 和各利益相关方进行更广泛的对话，但必须认识到，这样一来就需要做很多的工作，将需要与 PSWG 和一些 ICANN 利益相关方，比如安全小组与 CTO 办公室，在工作层面上不断进行协调。

这是一个与组织对话相关的非常广泛的概述。我们对此非常满意，并期待看到其进展。

谢谢大家！

CATHRIN BAUER-BULST: 非常感谢 Iranga。现在，我们意识到大部分讨论都涉及到一些非常技术性的问题，所以我想花一分钟的时间，将话题转移到政策层面，并提醒大家，为何这方面对于我们 GAC 来说非常重要。

那么，这个对话有哪些帮助呢？我同意伊朗代表的发言，认为这个过程，尤其是对话，是非常有帮助的。这些不同的过程传达出实际的证据：我们需要作为 GAC 来评估这两件事。首先，现在发生的情况实际上是否尊重现行政策、合规措施是否足以在现有政策下协助委员会，以及是否符合合约承诺。

第二，它还可以帮助我们认清更大的趋势，例如什么是驱动滥用、哪些好的做法可以切实成功地防止滥用、我们如何像 GAC

所做的那样，从公共政策的角度来加强这一知识，并确保我们制定正确的政策，紧紧围绕实施正确的现有政策，以更加成功地防止滥用。当然，这些适用于我们现有的不同的政策利益。最近出现了一个政策，但它只是我们需要注意的许多政策之一，就是保护儿童，大家都知道。这些指标可以帮助我们确认，注册管理机构、注册服务机构以及社群的其他部门应该采取哪些更为有效的措施，来防止 DNS 空间的滥用等各种负面行为，包括我们试图从自己的角度来进行阻止的犯罪行为，因为这些措施负责确保在这里所作出的决策考虑到公共政策利益。

所以，这就是我们对最近的发展感到十分鼓舞的原因，希望至少在一定程度上也得到 GAC 所提问题的支持。我们很高兴拥有新的域名滥用活动报告工具，十分期待与 Bryan 和 Jamie 一起努力，使更多成为现实。而且，我认为这是一个非常好的转型，现在有请 Bryan 和 Jamie 发言，介绍 Bryan 在 GAC 中担任的新职位。在这之前，我会留一分钟的时间，看看大家对于我们所说的话还有没有什么疑问。

好了。如果没有问题，我将请你们两位发言。非常感谢。

JAMIE HEDLUND:

谢谢 Cathrin，感谢大家邀请我们参加这次会议。我想我在过去讲过关于合同合规和消费者保护团队希望在近期实现的目标。我给大家简单介绍一下 Bryan。

Bryan 的工作职责涉及范围很广，因为 GAC、ALAC 和其他很多人都真的希望 ICANN 能够正多关注消费者保护。Bryan 是我们从 35 位具备不同背景的候选人中挑选出来的。我们能拥有 Bryan 成为我们当中的一员非常幸运，他曾经在 FBI 法务部门工作过，还曾在 Microsoft、Google 和其他一些技术组织工作过，因此具有非常丰富的技术和全球政策方面的知识。对于他的加入，我非常高兴。他将牵头开展的一项工作是这个有关合同合规和消费者保护的社群范围特别工作组。稍后我们将谈到这项工作。我们希望将举办一个论坛，以便社群能够通过这个论坛收集并在内部讨论有关合规和消费者保护的问题，包括 Cathrin 正在讨论的一些关于 ICANN 应该制作并提供给社群的数据报告的问题。很多人希望 ICANN 能够保护消费者和注册人，但这与合同中的明确要求有一些差距。所以，我们希望 GAC 能够非常积极地计划并参与这个工作组。关于这方面的工作，请 Bryan 给大家介绍一下。

BRYAN SCHILLING:

谢谢 Jamie 和 Cathrin。能够在 GAC 和公共安全工作组的会议上发言，我十分激动。我和 Jamie 今天上午与 ALAC 进行了沟通，制作了这个非常简短的幻灯片，请切换到下一张幻灯片。只是一个非常简短的议程。其中一些内容大家可能已经熟悉，我们从下一张幻灯片开始，没错，是这张。我想是在哥本哈根会议上，Jamie 表明了消费者保护主管职务的使命，那是第一次提出，最先对我们在社群中利用消费者保护空间能够查

看的 ICANN 当前的权限和能力进行了评估。下面是一些关于我们认为消费者保护主管这一职务可能发挥影响的领域的想法，希望大家提出意见和建议。

这一职务能够发挥影响的另一个领域是协助在社群内部和多个社群之间展开关于可能的新保护措施讨论，ICANN 认为可以在其领导层的任期内推进或实施这些保护措施。但我认为，其中一个 -- 谢谢。下一张幻灯片是关于我们已经把这些要点移到职位描述之外，关于这项工作的进展情况。我想一定要注意我们已经进行了一次讨论，我们希望听取社群的反馈，希望了解 ICANN 管理层的任期什么时候结束，我们不再希望一定是最终答案，不再希望他们告诉我们他们无能为力。对于找到 ICANN 反映问题的消费者，以及可以帮助解决消费者面临的问题的实体，我们希望成为这两者之间的桥梁。本着这个目标，就像 Jamie 刚刚提到的，我想在哥本哈根会议也已经提出，我们希望成立特别社群工作组，请看下一张幻灯片。Iranga 刚才说会为这项工作提供大力支持，并且他已经与 ALAC 一起积极参与这项工作，对此我表示非常感谢。我们真正想了解的是，如何组织这个工作组？在跨社群工作中我们会遇到哪些主要问题？多长时间召开一次会议？就像已经提到的那样，可能需要在阿布扎比举行的 ICANN 第 60 次会议上进行更多讨论。

为了帮助开始建立这个特别工作组，我们在下一张幻灯片上列出了一些社群需要考虑的高级别问题：这个职务最重要的工作职责是什么？在缓解滥用问题的工作中，我们应该重点关注哪

些方面？我们对这个职务成功的定义是什么？为了提高对最终用户，以及任何涉及到域名空间和互联网的消费者保护程度，我们作为社群能够做哪些工作？

最后一张幻灯片是对所有内容的总结。尽管我相信大家都知道如何联系我们，但还是希望确保大家都拥有我们的联系方式。这样的话大家就可以随时向我们提出任何意见或问题。

荷兰代表。

好的。谢谢。非常感谢你做的精彩演讲。有新的消费者保护主管来负责这项工作，我感到非常高兴。我的发言比较概括，不针对我们所关注的某些主题。我有些担心的是，这不是最终报告，但 CCT 已经进行了滥用问题研究，我通过研究结果了解到滥用缓解工作总体来说已经到达了一定的程度，如果大家推算一下，我说的也不一定完全准确，但是大家可以看到已经到达了潜在滥用和使用其他一些传统顶级域的程度。我真的很担心这个问题，因为传统顶级域是旧的顶级域。关于缓解滥用问题，合同中真的没有一种结构化的方法。当然，一些合同中基本上规定了我们现在完全能够正常使用的通用顶级域，我们可以从一开始就努力避免出现滥用问题。我担心的是就像我曾在 ICANN 中说过的，已经有迹象表明滥用将会到达同样的程度，我们不得不过整个利益相关方社群都来处理这个问题，并确保我们从一开始就避免出现这类问题。这是一个比较笼统的

观点，因为作为新通用顶级域，我们应该更多的关注大家正和我们一起进行的工作。谢谢。

CATHRIN BAUER-BULST: 谢谢。刚才发言的是来自荷兰的托马斯。稍后 CCT 审核小组将给大家介绍这方面工作的最新进展，但我们也注意到，根据研究显示，滥用新通用顶级域到目前为止已经超过了滥用传统顶级域，所以，这不是一个积极的发展势头。不知道 Bryan 是否有话要说。

BRYAN SCHILLING: 我也是 CCT 审核小组的成员，审核小组正在尝试考虑一些最近的数据和 CTO 代维·康纳德 (David Conrad) 工作坊提供的数据。合同合规方面的其中一项新进展是更加注重与 CTO 的合作、他们得到的报告和报告中提供的数据，尝试找到一些定向或重定向某些合规资源的方法，不仅仅是日常的 WHOIS 信息错误报告，还有一些已知的不良因素，比如，这个工作组中的大部分成员都没有参加 ICANN。他们没有参加 ICANN 的各项会议。有一件事能让大家振作起来，那就是至少相当一部分合同方都积极地支持我们的工作，因为尽管他们在各自的工作领域中可能会遇到各种问题，但看来起并不像其他一些合同方那样。所以...

法比恩·贝特米厄 (Fabien Betremieux): 远程参与人员提出了一个问题。我给大家读一下, 然后请大家解答。问题没有指明是提给谁的。这个问题是迈克尔·卡拉尼克拉斯 (Michael Karanicolas) 问的: “我想问一下 --”, “我想问一下, 滥用是如何定义的? 我看到引用了‘网络钓鱼’、‘垃圾邮件’、‘恶意软件分发’、‘僵尸网络’和虐待儿童这些比喻, 但这些滥用是否会涉及到其他法律行为, 比如, 侵犯版权、仇恨言论、亵渎行为和诽谤, 这些行为在很多国家/地区都是犯罪行为。ICANN 是否打算建立一些保护机制来抵御所有或部分这些犯罪行为? 如何确定这项工作?”

JAMIE HEDLUND:

谢谢。这个问题就够整个会议讨论了。在我们与注册管理机构和注册服务机构签署的合同协议中, 提到了 DNS 滥用问题。其中一些滥用行为特别针对 DNS 基础设施、恶意软件、僵尸网络和网络钓鱼。这些滥用行为更在我们 ICANN 的合规工作管辖范围之内。然而, 协议中列出的许多其他内容都没有明确说明, 例如, 关于领导层侵犯版权就没有明确说明。实际上一点都不明确。然而, 戴维·康纳德的小组开发的工具确实能够找到垃圾邮件。很多邮箱都会将垃圾邮件作为正常邮件内容。垃圾邮件是批量发送的, 不会自己进入邮箱, 本身也不会造成滥用资源。然而, 垃圾邮件会成为其他滥用行为的媒介。我们通常会发现, 垃圾邮件会带来网络钓鱼、恶意软件和僵尸网络等恶意软件。因此, 尽管我们可能无法直接针对垃圾邮件采取

行动，但我们在决定是否应该跟踪对 DNS 造成比垃圾邮件更多威胁的内容时，会考虑到垃圾邮件。

CATHRIN BAUER-BULST: 谢谢 Jamie。大家还有其他问题吗？好的，有请马克。

马克·卡维尔 (MARK CARVELL): 谢谢 Cathrin。谢谢 Jamie 和 Bryan 来参加我们的会议。

我是英国代表马克·卡维尔。我是 GAC 的代表，并且是副主席之一。ICANN 设立这个职务，并让你出任这个职务非常重要，我希望你能非常出色地完成这项重要使命。我想我们各自管理层中的所有人员都帮助促进大家对你的职务的了解至关重要，也许我们可以这样做。我还没有查看关于你的职务，以及当前这个职务未来发展的预期是否有摘要性的文档。我注意到你们刚才说遇到一些问题，是关于社群如何设计你们的办公室，如何计划这项工作等等，还有如何让整个社群积极参与。大家知道，就像我刚才所说的那样，要使这些问题完全得到解决，需要我们政府机构中的所有人员积极提高大家对你的职务的认识。

不知道你们是否打算对消费者保护机构进行全国范围的外展活动，还有你们打算如何与消费者建立联系？我注意到你说自己的职务是作为消费者的桥梁，如果我理解没错的话。当然，在 ICANN 社群中，我们都是消费者。但是，你不认为你的消费者保护主管这一职务已经在消费者代理机构、NGO 等组织中广

泛建立，这些人员实际正在一线与消费者广泛接触？你认为这样的外展活动 ICANN 社群无法做到吗？

谢谢。

BRYAN SCHILLING:

谢谢马克。我认为随着时间的推移，我们可以通过 GAC 和 ALAC 扩展这一职务的责任范围，让消费者都知道这一职务，消费者不一定知道 ICANN，或者不一定知道 GAC 和 ALAC 以及其他帮助我们创建和发展这一职务的相关方所发挥的作用。

我说的作为桥梁在某种程度上是指针对向 ICANN 寻求关于滥用相关问题的帮助的个人，当他们第一时间找到 ICANN 时，他们提出的问题可能不在我们的负责范围内。抱歉，我不仅仅是说说而已，有些真不是我们责任范围内的问题，我们希望发出这样的声音或成为这样的桥梁：好的，消费者可以到这里来寻求帮助，可以指引消费者联系今天在这里作为代表出席会议的个人或不同的消费者团体。大家知道，我曾经在全球范围的执法机构工作过，我能够担任这一职务也是非常幸运，因为我曾在 FBI 的全球范围工作过，关于私营部门的工作经验，我曾在很多 NGO、单独的消费者团体和隐私保护组织工作过。我的意思是说，我们曾经简单提到过这一点，但实际上是由 ALAC 在谈到通用数据保护规章 (GDPR) 和隐私问题时提出的，我们现在也需要讨论一下这个问题。但可以将这作为在单独消

费者第一次找到 ICANN 提出问题指引消费者的方法，而不是将 ICANN 的大门紧闭。

CATHRIN BAUER-BULST: 非常感谢 Bryan! 我想我们的会议该结束了。我想对于 GAC 来说，这一发展势头是非常积极的，因为我们的工作主要是以这个社群的双方之间签署的合同为基础，合同中包含很多条款，这些条款并不是服务于合同中任何一方的利益，而是服务于社群的其他参与者的利益，显然，GAC 在谈到所有条款时，服务于公众利益。各位代表公众利益的同事能够参加今天的会议，并确保有更多的人参与到合同的这些部分中，是一种非常积极的发展势头。并且，我们还注意到这样一个事实：你们的角色还在不断发展变化。如果你们还希望管理 GDPR，祝你们好运!

[笑声]

我想说，我代表公共安全工作组，当然还代表 GAC，表示我们很有兴趣与大家合作，帮助大家确定这一角色。希望所有人都能与参进来，祝大家在这项工作的前几个月中工作顺利。

谢谢。

感谢各位参加这次会议。下面我把麦克风重新交给托马斯。

施耐德主席： 谢谢 Cathrin，感谢各位在会议上所做的最新工作进展汇报，
 这些信息都非常有用。

[听力文稿结束]