

جوهانسبرج – جلسة عمل القيادة الإقليمية وALAC، الجزء 2
الاثنين 26 يونيو 2017 – من الساعة 10:30 ص إلى الساعة 12:00 م بتوقيت جوهانسبرج
ICANN59 | جوهانسبرج، جنوب أفريقيا

شخص غير محدد: هذه جلسة عمل القيادة الإقليمية و ALAC، الجزء 2 في اجتماع ICANN 59، بتاريخ 26 يونيو 2017 من الساعة 10:30 إلى 12:00 في القاعة 4.

ألان غرينبرغ: شكرًا. نود إعادة الانعقاد لهذه الجلسة، وكان الجزء الأول تحديثًا من المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، وستتاح لنا فرصة طرح بعض الأسئلة والمناقشات عقب ذلك، وأود أن أقدم سالي كوستيرتون.

سالي كوسترتون: مرحبًا بكم جميعًا من الجيد أن أراكم هنا. لذا، نحن هنا، كما قال آلان، أعتقد بالأساس أننا نعرف جميعًا كل منا الآخر إلى حد ما، فنحن جميعًا مألوفون لبعضنا. وأتمنى أن يكون معظمكم معتادًا على أعمال برامج المشاركة والفرق.

لذا، أردت أن أمنح أقصى وقت ممكن للأسئلة، آلان. ولدينا بيير هنا والذي يشغل منصب مدير المشاركة في أفريقيا، وأعتقد أنه قد يكون من المفيد أن نطلب منه تقديم موجز عام، وليس شرائح، حول ما نركز عليه في برنامج أفريقيا.

لكن بصورة عامة، أردت فقط أن أقدم تعليقًا، وهو شيء أقوم به في الكثير من هذه الاجتماعات مع مختلف المجموعات. ولدي منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد، وكذلك المنظمة الداعمة للأسماء العامة خلال الساعات الأربع والعشرين المقبلة، وسأقول نفس الشيء للجميع.

بصورة عامة في أعمال المشاركة في ICANN، فنحن نتحول بأسرع ما يمكننا نحو التركيز على توجيه المشاركة. وفي الأيام الأولى عند أتيت لأول مرة إلى ICANN منذ حوالي خمس سنوات بالفعل، كنا نعمل على التدويل، ونحن نضع أقدامنا على الأرض، وكنا نعمل على زيادة الوعي بمنظمة ICANN.

ليس الأمر أننا لا نحتاج لمتابعة زيادة الوعي بمنظمة ICANN. فنحن نقوم بهذا، على سبيل المثال، قبل هذا الاجتماع مباشرة في جوهانسبرج ولكن هنا في هذا المكان، أجرينا جلسة بناء

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه قد يكون في بعض الحالات غير مكتمل أو غير دقيق بسبب وجود مقاطع غير مسموعة وإجراء تصحيحات نحوية. تُنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

قدرات لفرق إنفاذ القانون في جنوب أفريقيا ومن جوهانسبرج. وسيتحدث بيير إليكم عن هذا، إلا أنني أعتقد أنكم قلتم لبيير أن ثلاثة أرباع المجموعة لم يسمعوا أبدًا عن ICANN.

لذا، فلا يزال لدينا طريق طويل نقطعه من حيث التأكد من أن مجموعة أصحاب المصلحة الرئيسية لدينا الذين تتأثر أعمالهم ووظائفهم بما نقوم به يعرفون من نحن. ولكن الأكثر من ذلك، فنحن نستخدم مواردنا، ونعمل مع مجتمعات المتطوعين على تحسين وزيادة مستوى المشاركة، أي التأكد من أن الأشخاص المناسبين، هناك تمثيل أفضل في ICANN من مختلف الدول، ومختلف مجموعات أصحاب المصلحة، ومختلف المجموعات المتنوعة مع أشخاص بوجهات نظر مختلفة وأعمار مختلفة ومعتقدات دينية مختلفة، وأنواع مختلفة.

لذا، فهذا يعني مزيد من التنوع، ولكن من المهم أيضًا مزيد من القدرات والمهارات. كما أن المهارات تساعدنا في إنهاء العمل في صنع السياسات. والجانب الآخر من المهارات، الذي شاركت فيه هذه المجموعة، هو تطوير المهارات القيادية. لذا، فقد أردت فقط أن أ طرح أمامكم هذه الفكرة.

لذا، نحن نركز بشدة على تكامل مشاركة وتوعية أفضل مع تطوير القدرات وبناء المهارات، والهدف من هذا هو تحسين المقاييس والرغبة والمهارة لدى مجتمع المتطوعين حتى يكون لدى مجتمع ICANN مستقبل مستدام بالفعل فضلاً عن توفر الأشخاص المناسبين لديها لتنفيذ مهمتها طوال الطريق في المستقبل. وقد أردت فقط أن أقدم هذا التعليق، لأنني أعتقد أن العديد منكم شاركوا في هذه الرحلة لعدة سنوات والتأكد يتحول بناءً على ذلك. لذا، فهذا تحول مهم.

شكرًا. أعتقد ربما لدينا بيير وبعدها ربما بضعة أسئلة. هل هذا صحيح يا آلان؟

أشكرك شكرًا جزيلًا، يا سالي وصباح الخير للجميع. من الجيد لنا أن نقدم بالفعل لكم بضعة تحديثات حول ما نقوم به من حيث المشاركة، وسأركز بالتحديد على أفريقيا هذه المرة. ولكن كما قالت سالي، فإن مشاركتنا تعتمد بالفعل على، كما سأقول، نوع من الأسلوب ثنائي الجانب، بما يعني لنا أنها يتعلق بالتأكد من مساهمة أفريقيا بالفعل في ICANN والمشاركة والمساهمة الفعلية الفعالة في أعمال ICANN.

مع ذلك، فإن الجزء الثاني من الأمر بالنسبة لنا هو التأكد من أننا نساهم على الأقل وندعم في النهاية جهود بناء القدرات في أفريقيا وأن بناء القدرات يتعامل بالفعل مع طريقة تأكدكم من

بيير دانجينو:

وجود بعض الأعمال المستدامة أو الصناعات هنا، نظرًا لأن هذه إحدى المشكلات التي طرحها الأفارقة في استراتيجية أفريقيا التي وضعها المجتمع.

لذا، ما نقوم به بالأساس في هذين الجانبين كما سأقول. لذا، فرحلتني حتى الآن كانت مثيرة إلى حد ما لأنني كان علي الاعتراف بأنه كان من الجيد لنا في الواقع وجود منظومات مثلكم، بالفعل، منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولهذه الحالة، المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا، في أفريقيا.

لقد كانوا جميعًا يساعدون من حيث تقديم التوعية المناسبة التي نحتاجها، وأتذكر في معظم الفعاليات في أفريقيا أننا كان لدينا في آخر سنتين أو ثلاث سنوات، كانت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا موجودة، أدركنا حتى وجود مكان والتأكد من توسعة نطاق أصحاب المصلحة في أفريقيا. وأعتقد أن هذا مهم إلى حد ما لنا.

ما نقوم به بالأساس هو تعزيز الدراية، بحيث يكون لدينا نوع من المشاركة المفيدة في أفريقيا وحكوماتها، على سبيل المثال في مجتمع [غير مسموح] الأفريقي. ولدينا علاقة جيدة مع البعثات الاقتصادية الإقليمية في مختلف مناطق أفريقيا، حيث نقوم الآن بتطوير نوع من مذكرة تفاهم مع بعض هذه البعثات. ومن المهم إلى حد ما القيام بهذا، لأنهم يتعاملون أيضًا مع بناء القدرات من حيث استيعاب ما يقدم على سبيل المثال تقنية المعلومات والاتصالات والإنترنت في هذا الشأن.

لكن في نقطة ما، علينا التركيز. لذا، ما قمنا به هذه السنة، والسنة الماضية كانت أيضًا حول نظام اسم النطاق، وبعدها سمعتم عن منتدى نظام اسم النطاق الذي بدأناه بالفعل هنا في جنوب أفريقيا وكان هذا في دربان. الآن، لدينا الإصدار الخامس من منتدى نظام اسم النطاق هذا، وهذه المرة سيكون في تنزانيا. وهذا بالضبط الموضوع الذي نقدم فيه بعض برامج تطوير المهارات أو بناء القدرات لمجتمع أمناء السجل/ المسجلين في أفريقيا.

مع ذلك، فلدينا برامج رئيسية. وأحد هذه البرامج نسميه رحلة الامتدادات الامنية لنظام اسم النطاق، ومعرض الامتدادات الامنية لنظام اسم النطاق، حيث نقدم بالفعل الدعم لمن يديرون نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد وأيضًا أمناء السجل. وفي الوقت الراهن، لدى أفريقيا حوالي تسع من أمناء سجل ICANN المعتمدين. لذا، فما نقوم بها على سبيل المثال هو تزويدهم بالمهارات التي يحتاجونها للتمكن من التوقيع على ملف المنطقة. وأعتقد أن الأمر مهمة بالنسبة لهم.

كما أننا نقوم بهذا أيضاً، مركز بناء القدرات في نظام اسم النطاق في القاهرة، حيث يمكن أن نتأكد من مشاركة المشاركين القادمين من صحراء أفريقيا في المناهج التي يضعونها. ولكن الجانب الآخر الذي كان مفقوداً بالفعل هو التسويق بالكامل، ومكون الأعمال الشامل في نظام اسم النطاق.

كذلك، نحاول القيام بهذا من خلال برنامج التبادل، حيث قمنا بترتيب إرسال بعض ممثلي أمناء السجل إلى أمين سجل عالمي على سبيل المثال، وقد بدأنا في برنامج تبادل عبر أفريقيا، حيث تمكن بعضهم من الذهاب إلى المغرب وتونس على سبيل المثال، وبعدها يجب عليهم القدوم إلى [غير مسموع] هنا على سبيل المثال في جنوب أفريقيا من أجل تبادل المعرفة ومشاركة أفضل الممارسات على سبيل المثال.

لذا، فهذا يحدث، والنتيجة الآن لنا أننا نرى مزيد من الأشخاص من أفريقيا في اجتماعات ICANN. كما أننا نتطلع إلى مزيد ومزيد من المشاركة إلا أننا نحتاج بالطبع للمزيد في هذا.

الجانب الآخر الآن، الأمر الآخر الذي نراه، ومن ثم، يعد إلى حد ما جزءاً مثيراً هو وكالات إنفاذ القانون من الجهات التشريعية، المستخدم لتنظيم الاتصالات، فهم لا يفهمون الآن موضوع حوكمة الإنترنت بالكامل، وبالطبع ICANN، وهذا هو الموضوع الذي يريدون منا المشاركة فيه بالفعل. لذا، فبعضهم يود الآن مشاركتنا حتى نقوم بتسليم الدورات والمحاضرات الجديدة لهم.

لدى الحكومات اهتمام إلى حد ما بالأمن السيبراني على سبيل المثال. وبعض الطلبات التي لدينا الآن هي "حسناً، ما الذي تقوم به ICANN في مجال الأمن السيبراني؟"

لذا، فعلينا دائماً أن نقول "حسناً، ICANN لديها صلاحيات محدودة. فيمكننا تأمين نظام اسم النطاق وهذه هي الطريقة التي نقوم بها بذلك، وبعدها، نعمل على تقديم بعض التوعية. وربما نعقد شراكة مع مؤسسات مثل البوليس الدولي وما شابه للتأكد من قدرات هيئات إنفاذ القانون على سبيل المثال."

منذ يومين، كما أشارت سالي، انتهينا من 50 مشاركاً من هيئات إنفاذ القانون، وأعتقد أن من بينهم يوجد أشخاص يتعاملون مع مشكلات الأمن السيبراني، ربما اثنين منهم لديهم معرفة بموضوع نظام اسم النطاق، وربما واحد فقط لديه معرفة بنظام المراقبة ككل، وتتبع بروتوكول الإنترنت ككل، وكافة هذه الأمور، والتقنيات. وليس لديهم أي فكرة.

وبالطبع، تظهر لديهم العديد من الطلبات، كما يقولون "حسنًا، نرغب الآن في إجراء ورش عمل عملية"، وهذا يؤدي إلى موقف أين، وهل نقوم بهذه الأمور وكيف نقوم بها؟ لذا، بالأساس، لا تزال المشاركة موجودة. ونحتاج للتأكيد على المشاركة. وأيضًا لقول ذلك، فإن ICANN الآن في أفريقيا. وكان هناك أحد الطلبات من وزراء تقنية المعلومات والاتصالات في أفريقيا للعودة هناك [إلى التقرير].

كذلك، لدينا مكتب مشاركة في نيروبي، ونجري بضعة ورش عمل هناك. ونرغب في تعميق هذا في المستقبل القريب، ونعم، هذا يحدث. كما أن الرئيس التنفيذي كان في أفريقيا بصورة عامة، ويمكنه أن يسمع مباشرة ما يطلبه الناس منا. وأعتقد أننا نتحرك في هذا الصدد، ومرة أخرى أشكركم بالفعل، لأننا، كما أقول دائمًا، مجرد أعضاء عاملين في أفريقيا. ولدينا 54 دولة أفريقية، ولذا، نحتاج بالفعل للدعم من أصحاب المصلحة، وأقول أن كل من At-Large وكذلك المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا تمثل شركاء جيدين في القارة الآن.

لذا، هذا موجز قدمته في مشاركتنا ورحلتنا الجديدة في أفريقيا وأنا الآن موجود للرد على أسئلتكم. شكرًا.

شكرًا. هل لديكم أية أسئلة؟ هارولد.

آلان غرينبرغ:

شكرًا لك، آلان. شكرًا لك على تعليقاتك وعرضك التوضيحي الرائع. أود أن أقول هذا. عند الحديث عن الأنشطة التي تنفذها في أفريقيا بالتحديد، أود أن أعرف كيف ترون أن هذا قد يؤثر، أو يتسبب في سيناريوهات، نرى في شمال شرق أفريقيا، ما الذي تخططون له لهذا، وما إذا كان له تأثير على أنشطتكم أو ما إذا كان هذا سيؤثر على أنشطتكم.

هارولد أركوس:

أعني أن التعارض الذي بدأ في قطر، ووصل إلينا في المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة فيما إذا كانت لديكم خطط لبرنامج الشرق الأوسط، لأنني أعرف أنكم تتعاملون مع السلطات هنا، وبسبب هذا التعارض، سيحدث تغيير في هذا. وسيكون من المهم أيضًا الحديث عن الزملاء في هذه المنطقة، لأن اجتماعنا التالي سيكون في أبوظبي، وبالطبع، هناك سيناريو جغرافي يعاني من نوع من الاضطرابات. وأود أن أعرف ما تفكرون فيه حيال هذا. شكرًا جزيلًا.

بيير دانجينو:

[غير مسموع] سترد عليك --

سالي كوسترتون:

لا، يمكنك الرد أنت.

بيير دانجينو:

حسنًا، شكرًا. أجل، معذرة على ذلك.

هارولد أركوس:

إن كنت تريد التكرار سالي.

بيير دانجينو:

نعم، لقد وصلني جزء من السؤال بالفعل، لكن إن أمكنك فقط تكرار السؤال الأول عن قطر، رجاءً.

هارولد أركوس:

نعم. ما إذا كنتم تعتقدون أن هذا سيؤثر على الأنشطة المخططة في أفريقيا، إذا كان ما يحدث في الشرق الأوسط في قطر والاضطرابات في المنطقة ككل سيؤثر على أنشطتكم. وأود أيضًا أن أقول شيئًا عن برامج GCE للشرق الأوسط، ما إذا كانت ستتأثر بكل هذا، وما الذي خططتم له للتعامل مع أي طوارئ قد تؤثر على برنامج الزمالة.

سينعقد الاجتماع التالي لمنظمة ICANN في أبوظبي، وقد يكون هناك زملاء من المنطقة يعانون من كل هذه الاضطرابات والمشكلات في الشرق الأوسط.

سالي كوسترتون:

شكرًا. لقد سمعت السؤال الآن بصورة جيدة. أعتذر. لقد اعتقدت أن الأمر مختلف قليلاً. حسنًا. إنه سؤال مهم بالفعل، فهو وقت عصيب بالنسبة لزملائنا في هذا الجزء من العالم. والإجابة المختصرة هي أننا لا نعرف بعد.

فالأمر تتطور بسرعة، وهذه تطورات حديثة. ولا يزال لدينا بضعة أسابيع، ونحن نتابع المشكلة عن قرب. كذلك، تم إغلاق طلبات الزمالة في أبوظبي، كما تعرفون ربما، فيما يتعلق بطلبات الجيل القادم. لذا، نعرف من تقدم، ونحن نجري عملية تقييم لذلك.

لذا، ما يمكنني الالتزام به هو أننا سنراقب الموقف عن قرب شديد، وستأكد من قدرة الأشخاص المختارين للمشاركة في البرنامج، على حد علمنا، من المشاركة. ولكنكم بالطبع تفهمون جميعاً أن القرارات المتعلقة بالسفر والتأثيرات هي مشكلات خارج نطاق سيطرة ICANN.

لذا، فإن الحكومات المحلية هي من يتخذ القرار بشأن هذه الأنواع من النزاعات السياسية الجغرافية. ولا أعرف ما إذا كان هذا سيؤثر على اجتماعنا في أبوظبي. فأنا أتمنى بوضوح ألا يحدث ذلك، إلا أنكم لديكم بالتأكيد التزام منا بمراقبة هذا الموضوع عن قرب، وسنحافظ على التواصل عن قرب مع من تقدموا إلى البرنامج وتم قبولهم.

من حيث أنشطة التوعية الإقليمية، سيكون علينا بوضوح الوقوف على كيفية تحرك الأمور في الأسابيع القليلة الماضية، ولكني أود التأكيد أن زميلي، باهر عصمت، غير الموجود هنا، والذي يتولى قيادة فريق المشاركة، ونحن نشعر بالراحة في استخدام الأدوات والمنصات عن بعد بأي طريقة كأحد الأجزاء الرئيسية الحالية في المشاركة. كذلك، فنحن نستخدمها طوال الوقت، وإذا كان علينا الحد من مقدار المشاركات المباشرة بسبب مشكلات سياسية قد تمنعنا من ذلك، فيجب أن نتمكن من الحفاظ على هذا المستوى من المشاركة باستخدام طرق بديلة. لذا، فإن الهدف هو الاستمرار والحفاظ على المشاركة، ومتابعة الأحداث والجلسات الجارية بأقصى جهد ممكن.

شكراً.

شكراً. لدينا ألبرتو.

آلان غرينبرغ:

شكراً لك، آلان. وهذا ليس سؤالاً، ولكن ربما أطلب المساعدة. وقعت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي بالفعل على مذكرة تفاهم مع سجل عناوين الإنترنت لأمريكا اللاتينية والكاريبي، وسنبدأ العمل المشترك. وأعتقد أن هناك 51 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين في 21 دولة. كما أننا سنرسل استبياناً إلى مزودي خدمات الإنترنت والمؤسسات الأخرى التي لديها أنظمة اسم النطاق. وقد قالوا أنهم

ألبرتو سوتو:

أرادوا الحديث عن أنظمة اسم النطاق الخاصة بهم. وليس نظام اسم النطاق لدينا، بل تلك الخاصة بهم، حتى نرى ما إذا كان لديهم الامتدادات الامنية لنظام اسم النطاق، وقد أدرجت بالفعل التغيير في المفتاح في النظام الجذر. لذا، فستكون هذه مهمة ذات أهمية، لأن لدينا العديد من الأشخاص الذين ليس لديهم أي فكرة عن كل هذا، وهم يقولون "نحن مسؤولون عن أمن كل شيء يحدث في الفضاء السبيرياني."

ربما نحتاج للمساعدة في هذا. أعتقد أنني مع هامبرتو سوف نغلق هذا الموضوع أو نتخذ قراراً بشأن هذا الموضوع في هذا الاجتماع وجهًا لوجه.

أنا أنظر هنا إلى رودريجو. حسنًا، هذا رودريجو، نعم. لقد كنت أشكر ألبرتو. نعم، لم يتم الخلط بينهم بعد، ولكن هناك دائمًا وقت. نعم.

سالي كوسترتون:

مرة أخرى، إنها قضية مهمة جدا بالفعل. وهذه مشكلة كبيرة، وليس مجرد مشكلة في أمريكا اللاتينية، بل في دول الكاريبي أيضًا. وهذا جزء من سبب متابعتنا التوعية في مجتمعات مزودي خدمات الإنترنت، وفي مجتمعات إنفاذ القانون حيث توجد نزاعات حول من يتحمل مسؤولية الأمن. ومن المهم للغاية أنه عند إساءة التعامل مع ICANN أو تجاوزها أو إساءة فهمها، أن تكون لدينا مساحة بطريقة تتيح لنا إعلام من يتخذون القرارات حول هذه الموضوعات في الحكومات الوطنية، بحيث يفهمون دورهم، وكيفية عمل هذا بالفعل وكيف يتم تأمين نظام اسم النطاق والدور الذي تلعبه ICANN في هذا الصدد.

لذا، رودريجو موجود. ويسعدنا أن نقدم لكم أية مساعدة، وأي تعهد وأي نقاط حديث إضافية تحتاجونها في هذا الاجتماع. وبالتأكيد، أعرف أن هذا جزء رئيسي من مشاركتكم الجارية في المنطقة، وأتمنى أننا كان لدينا فهم أوضح، بصراحة، ورغبة أكبر في بعض أجزاء العالم لفهم هذا، ولكن الأمر يعود لنا فيما يتعلق بمتابعة هذا الحوار واستمرار الاستباقية، لأننا لن تتم دعوتنا دائمًا إلى هذه المناقشات، سواء على المستوى الدولي أو غيره، ولكن لنكن أكثر كرمًا، لأن الأشخاص لا يعرفون أننا نقوم بهذا. فهم لا يفهمون، ويقدمون افتراضات واسعة للغاية حول الأمن والتي لا تعكس الواقع دائمًا.

لذا، شكرًا جزيلاً على طرح هذا، لكن يرجى الاتصال على رودريجو والفريق للمساعدة خلال الأسبوع عندما تحتاجون لذلك.

آلان غرينبرغ: شكرًا جزيلاً. وسوف أنهي الكلمة عند هذه النقطة. كما أن لدينا عشر دقائق أخرى متبقية ومتحدث آخر لم تتح له فرصة الحديث على الإطلاق حتى الآن. لذا، أود نقل الكلمة بسرعة إلى إيرجيس راماج، مدير أول المسؤولية العامة. أم لا.

بينسي أندروز: مرحباً. أنا بينسي أندروز، وأعمل مع إيرجيس في قسم المسؤولية العامة.

آلان غرينبرغ: وأنا أقرأ ما هو مكتوب في النص فحسب.

بينسي أندروز: ونحن نعمل عن قرب معاً. كذلك، أريد فقط أن أقدم لكم تحديثاً سريعاً حول ما يجري في تعليم ICANN، منصة التعلم عبر الإنترنت لدينا. ولدي بضعة شرائح إن أمكنكم طرحها. لدى تعليم ICANN حوالي 4000 مستخدم في الوقت الراهن، ولدينا ست منصات لغات مختلفة. كما أننا نعرض مجموعة متنوعة من فرص تطوير القدرات للأشخاص للوصول عبر الإنترنت الذي يتكامل مع جلسات التدريب الشخصية المباشرة التي نعرضها من وقت إلى آخر.

تتمثل الفكرة في أنكم يمكنكم الوصول في أي وقت تريدون ووفقاً لقدراتكم الشخصية. لذا، بالفعل، ما نطلبه منكم هو مساهماتكم حول ما هي الموضوعات والمعلومات التي تعتقدون أننا نحتاج لمشاركتها مع مجتمع ICANN من حيث المناهج الدراسية التي يمكن تطويرها أو الخبرات التي لديكم لعرضها من حيث إنشاء الدورات التدريبية ويمكننا دعم هذا.

هنا انتقلنا إلى الشريحة التالية، من فضلك. يمكننا أن ننتقل إلى الشريحة التالية.

تتمثل أحدث الدورات التي تم إطلاقها في ندوات بناء القدرات في At-Large التي أثق أنها ستنال اهتمامكم، لذا، فنحن نجري الندوات عبر الويب التي تنعقد منذ 2014، ونحن نقوم بإعادة هيكلتها في منصة التعلم عبر الإنترنت حيث تتاح كافة التنزيلات في مكان واحد. وهي تأتي بالتسلسل، ولكن يمكنكم أيضاً اختيار تعلم الموضوع الذي يحظى باهتمامكم.

كما يتاح مجال للمناقشة. وتوجد إمكانية الوصول إلى الخبراء الذي يقدمون العروض، وسيساعد العاملين على تسهيل التواصل إذا كانت لديكم أية أسئلة.

هناك أيضًا القدرات اللازمة لتطوير أسئلة الاختبار الإضافية التي تساعد المتعلمين على تقييم ما إذا كانوا يجمعون المعلومات المبنية في هذه الندوات أم لا. وهذا نموذج لما يمكن استخدامه في المستقبل.

لقد تم إطلاقه في المنصة باللغة الإنجليزية هذا الأسبوع. كما أن لدينا خدمات الترجمة إلى الفرنسية والإسبانية، ونعمل على الجانب الفني في هذا. لذا، فبمجرد تجميع هذا مع مقاطع الفيديو، سيتم إطلاقها ربما الشهر القادم. لذا، فهو متوفر على المنصة باللغة الفرنسية وكذلك المنصة باللغة الإسبانية.

الدورة الأخرى التي لدينا اهتمام بها هي دورة حوكمة الإنترنت التي جمعها لنا عزيز هلال، وهي سلسلة محاضرات جامعية من سبعة أجزاء. ولدينا اختبارات لهذه الدورة التي وضعها خريجو NextGen حتى يتاح لنا استخدام رائع للموارد الداخلية وقد حصلنا على الكثير من التعليقات.

هذا على المنصة باللغة الفرنسية. وبعد ذلك، لقد وضعنا أيضًا دورة إعداد NextGen لهذا الاجتماع، وكانت هذه ممارسة تعلم جيدة بالفعل لنا من حيث ما نوع المعلومات الأساسية التي يمكننا إعدادها للدارسين الجدد في NextGen بحيث يكون لديهم قدر كبير من الاستعداد، بمجرد دخولهم في يوم الوافدين الجدد، للمشاركة بجانب الاعتماد أكثر على الوضع.

لقد تم تقديم بعض تمارين الإعداد التي نستخدمها بصورة عامة، ولكن مع وضعها في صورة رسمية يمكن بعدها التحويل التلقائي للاجتماعات المستقبلية. لذا، فهذا يزيد من كفاءتنا أيضًا.

هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية، من فضلك؟

لذا، أحد الأمور التي نعمل عليها بالفعل في المستقبل هي تقديم مزيد من فرص تطوير القدرات الفنية على المنصة. لذا، فنحن نعمل مع فريق المرونة والاستقرار والشفافية على تحديد كيف يمكننا تحسين استخدام المنصة التي نعرض عليها التدريب الفني.

كما سننقد أيضًا بعض الندوات عبر الويب في LAC والتدريب على الحساسيات الثقافية التي كانت جزءًا من طلب الميزانية الخاصة، حتى نصل إلى تعليم ICANN.

ستتم إعادة تنظيم تدريب أمناء السجل المطلوب لأمناء السجل، ولدينا نظام اعتماد جديد مفعّل على المنصة. كما أننا سنقوم أيضًا بتجديد برنامج حوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادي لهذا الصيف.

تعمل كافة هذه الأمور على مساعدتنا في الوصول إلى أفضل طريقة للتعامل مع فرص التعلم للمجتمع، ومن ثم، فعندما يجتمع أفراد المجتمع للمشاركة، يكون لديهم استعداد أفضل للمساهمة. وهذا جزء من مهمتنا للحد من معوقات المشاركة.

لذا، إذا كانت لديكم أية أسئلة، يرجى توجيهها دائمًا إلي أو إلى icannlearn@icann.org وهو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بفرقتنا. وإذا كانت لديكم أي أفكار حول الدورات الدراسية تودون إدراجها على المنصة عبر الإنترنت، أو إذا كانت لديكم خبرة بالفعل تودون طرحها، فيسعدنا العمل معكم على هذا.

سأكتفي بهذا إذن. وإذا كانت لديكم أية أسئلة، فيسعدني الرد عليها، أو يمكننا تأخيرها للحصول على مزيد من أسئلة المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

أمامنا خمس دقائق. لا شيء حول تعليم ICANN! لذا، فقد كان لدي سؤال من ساتيش التي أرادت توجيهه إلى المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

ألان غرينبرغ:

شكرًا جزيلاً. يتعلق هذا باجتماع ICANN رقم 60، حيث إن المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ سوف يكون لديها GA الخاص بها. وسيكون لدينا حوالي 50 ممثلًا لمنظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين للتخطيط لذلك. لذا، إذا كانت هناك أية شكوك من أي نوع في تاريخ الاجتماع أو موقعه، فيجب أن نكون مستعدين بأسرع ما يمكن لأنه ممارسة كبيرة للخدمات اللوجستية، وهو ما يشكل تحديًا كبيرًا بالطبع. شكرًا جزيلاً.

ساتيش بابو:

سالي كوسترتون:

شكرًا. وفقًا لمجريات الأمور حاليًا، فأنا مسؤول بصورة عامة عن فريق الاجتماعات، وليس هناك اقتراح بتغيير أي شيء. وأنا متردد قليلاً في قول هذا. وفقًا لخبراتي في ICANN، فالأمر ليس دائماً مباشراً، لكن لا، أعتقد أننا راضون للغاية عن الموقع والمكان، فهو رائع. وأعتقد أنه سيكون اجتماع عام للغاية، كما أعتقد أن سيكون اجتماع كبير بالفعل في ICANN.

بوضوح، إنه اجتماع في آسيا، لذا، فهو اجتماع كبير للغاية. ولا أعرف ما إذا كنتم تعرفون هذا، لكننا لدينا أكثر من 600 طلب لبرنامج الزمالة، وهو ما يعد أكثر بكثير مما كان لدينا في أي وقت مضى. لذا، فهذا يشعرنى بالحماسة. وأعتقد أنه سيكون اجتماعاً مهماً للغاية لنا.

لكن بالطبع، في حالة تغير الأمور، فنحن يقظون للغاية، ومجلس الإدارة والعاملون يقظون للغاية بالنسبة لأي تغييرات، حتى إذا كان يجب القيام بها، وعلينا محاولة اتخاذ هذه القرارات في وقت مبكر. لكنني لا أريد أن أترك لديكم انطباع بأن هناك أي قصد فيما يحدث لأن الأمر ليس كذلك، ولكن الخبرات علمتنا، ونحن نفهم أن هذه عملية معقدة للغاية لتغيير مكان، لذا، فنحن لا نريد القيام بهذا إذا لم تكن هناك حاجة ملحة.

والآن، أعتقد أن العديد منكم يعرفون، يتخذ مجلس الإدارة قراراً نهائياً فيما يتعلق بما إذا كان هذا سيحدث. لذا، فهذا يوضح مستوى الجدية التي يتم بها التعامل مع هذا الموضوع.

آلان غرينبرغ:

لأسباب غير واضحة لي، لا تتمتع ICANN بالسيطرة الكاملة على كل شيء في العالم. خافيير، لديك دقيقة لسؤالك، و 30 ثانية للإجابة أو العكس.

جافيير روا-جوفيت:

صباح الخير جميعاً، صباح الخير لسالي وفريقها. مجرد تعليق أو نوع من الشكوى. لقد تذكرت شيئاً بعد رؤية المعروض في المخططات البيانية، حيث لم يتم عرض عملية صنع سياسات في ALAC أو اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين.

لقد كان هناك مؤخراً مقطع فيديو، وهو رائع للغاية، فهو مقطع فيديو ترويجي وتوعوي رائع بخصوص ICANN على موقع يوتيوب، ولم يقل شيئاً عن At-Large بصورة عامة أو اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. وبنفق جميعاً أن كل من At-Large وكذلك اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين مهمان للغاية في التوعية والتوعية وحسب.

و فقط لتوضيح هذا، فقد كان المقطع رائعًا، حيث ناقش على مستوى ما كافة الدوائر أو المجموعات، ولم يقل شيئًا عن At-Large. ولا أعرف ما إذا كان هذا مجرد خطأ، أو أنه تحت مراقبة شاخص ما هنا، لكن فقط لتوضيح هذا. لا أعرف ما إذا كان سنمر بعملية المراجعة هذه وستكون هناك بعض النتائج. ولا أعرف، إلا أن At-Large مهمة للغاية حيث أننا نعرف جميعًا التوعية، وقد نسينا ذلك في بعض الأحيان وأمر من هذا القبيل. لذلك فهذا مجرد تعليق. ولا أعرف ما إذا كان يستدعي ردًا.

الآن غرينبرغ:

سأجيب على هذه النقطة. ستلاحظ أيضًا عدم ذكر اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في أي إجراءات حول كيفية تنفيذ السياسات هناك. ولا أعرف كيف تم تنفيذ المخططات، فقد قام بها العاملون. ولقد أتاحت لي فرصة رؤية اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين منذ أربعة أيام. وقد تم إجراء العديد من التعديلات. وسيجري نشرها كمسودة. وقد كان السؤال، هل يمكنهم العثور على أي منشآت هنا لطباعة مخطط بهذا الحجم؟

لذا، فهناك تلك الخاصة باللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين، وهي غير نهائية، إلا أنني أعتقد أنها قريبة للغاية من الإجراءات التي نتبعها، وسيتم نشرها. وقد كانت تلك الخاصة باللجنة بعيدة قليلاً عما كانوا يرون أنه الواقع، وتلك الذي ستستغرق وقتًا أطول بقليل. لذا، لم يكن الأمر أننا نسينا. فقد تم الانتهاء من الأمر برمته في وقت متأخر.

جافبير روا-جوفيت:

كانت نقطتي تتعلق أكثر بمقطع الفيديو. وقد كان المقطع على يوتيوب حول ICANN والدوائر المختلفة وما نقوم به وما لا نقوم به رائعًا إلا أنه لم يتضمن شيئًا حول At-Large.

الآن غرينبرغ:

إذا كنت أتذكر بصورة صحيحة، فشعارنا كان هناك، ولكن لم يعرف أحد ماذا كان.

حقاً؟

جافبير روا-جوفيت:

آلان غرينبرغ:

نعم.

جافير روا-جوفيت:

حسنًا.

آلان غرينبرغ:

كان لكل جهة أخرى اسمًا. وكان لدينا شعار لم يعرفه أحد. نعم، تم تدوين الملاحظة.

سالي كوسترتون:

سأتابع بالنسبة لسؤال الفيديو. عذرًا، أشعر بالدهشة من سؤالك، لأنه يبدو غريبًا. ليس السؤال هو الغريب ولكن الموقف. لذا، فسنعود إليك على القائمة. وهو سؤال مهم للغاية، وأنا مرتبكة قليلاً. لذا، سأخذ هذا اللبس لدي وأذهب للحصول على حل للسؤال وأعود إليك بالإجابة.

آلان غرينبرغ:

شكرًا. وإن أمكنكم تغيير الرؤساء، وسنتابع في الجلسة القادمة.

أعتقد أنني قلت شكرًا جزيلًا. إذا لم أقم بذلك، فشكرًا جزيلًا. حسنًا، ستكون الجلسة القادمة رائعة، إن أكننا فقط قول الكلمات التي يمكنني قولها.

منذ حوالي سنتين، تم إبلاغنا أن ICANN كانت تبدأ النظر في إجراءات الحماية للعملاء، ولم يحدث شيء. وربما مرت سنتان ونصف الآن. لقد تم تعيين جامي في منصب نائب أول الرئيس للامتثال التعاقدية وإجراءات حماية العملاء، وقد قدم تعهدًا لي بأنه سيلبي احتياجات منصب إجراءات الحماية للعملاء. ولدينا الآن أمانًا، عذرًا، لم يكن هناك شيء لدي، بريان شيلينج، وهو مدير إجراءات الحماية للعملاء.

هذا مفهوم متطرف لتتظر فيه ICANN بالنسبة لوجود اهتمام أو مخاوف، أو الحاجة للتركيز على إجراءات الحماية للعملاء. كما أن لدينا أيضًا إعلان الأسبوع الماضي بأن ICANN وظفت شخصًا ما ليهتم بالمسجلين. وكان علي أن أستعد عندما رأيت هذا، وأرسلت بعض التهاني، التي يجب أن أعترف أنها مصحوبة بعبارة "الأمر مجرد وقت". لكننا نرى بعض التغييرات الرئيسية في ICANN، على الأقل في الكلمات، ونحن الآن نتمنى أن نرى بعض التأثير الفعلي.

لذا، سأنتقل الكلمة إلى جامي، إن كنتم ترغبون في مقدمة، وبعدها بريان، وأود أن أسمع المزيد. شكرًا.

جامي هيدلوند:

شكرًا لك، الآن، شكرًا جزيلًا على دعوتنا هنا اليوم. لقد تحدثت بالفعل أمام هذه المجموعة، وأعتقد أن ذلك كان في آخر اجتماع، لذا، سأحدث بـإيجاز. أنت على صواب تمامًا. لقد كنت بصفتك في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين وكذلك في اللجنة الاستشارية الحكومية مهمًا في توجيه تركيز ICANN ووجود عاملين مخصصين يركزون على الأقل على إجراءات الحماية للعملاء.

كان هناك نزاع طويل حول ما يرد في الاتفاقيات التعاقدية واختصاصات ICANN وما يكون مدرجًا فيها وما يكون خارجها، إلا أننا نحتاج لمساعدتكم والآخرين في فهم بعض الأنشطة الجارية هناك، وما إذا كان يمكننا التعامل معها ولكن تحديدها والتعامل معها قبل مناقشة المجتمع حول كيفية التعامل معها بأفضل صورة.

لقد قلت هذا المرة السابقة، وسأقوله مرة أخرى، وبعدها أسكت، إلا أنه بعد الانتقال، هناك الكثير من الحكومات والجهات الأخرى حول العالم تنتظر في مدى مصداقية ICANN كمنظمة أصحاب مصلحة متعددين، وكذلك منظمة وضع سياسات. وإلى الحد الذي نفتقد فيه للمصداقية في تنفيذ العقود والتعامل مع المشكلات التي يواجهها أمناء السجل والمستخدمون النهائيون، فهناك فرصة للآخرين للمشاركة وتقديم الحلول الخاصة بهم، وهو ما قد لا يكون مفيدًا للإنترنت.

وبهذا، فإنني سوف أنتقل إلى بريان. وقد التحق بريان في يونيو، لذا، فلم يكن هذا منذ فترة طويلة. لذا، يرجى التعامل بلطف معه.

[غير مسموع]

شخص غير محدد:

نعم، أعلم هذا. ليس عليكم أن تتعاملوا بلطف معي، فقط أود منه الاستمرار في العمل على الأقل لبضعة أسابيع أخرى. حسنًا، بريان، تفضل.

جامي هيدلوند:

شكرًا. يسعدني أن أكون هنا. وشكرًا لك آلان على هذه المقدمة. وكذلك، جامي. سأقول يا آلا، أنها ربما أول مرة أرتبط بأي شيء متطرف، لذا، أتطلع لأن أعمل مع المجموعة وأتعلم على وجه التحديد من المجتمع حول كيف نريد، كما قال جامي، نطاق أكبر للدور.

بريان شيلينغ:

ما الذي اخترناه اليوم، لست متأكدًا مما سيظهر في الشريحة التالية. هل هذه... عذرًا. رائع. مجرد جدول أعمال سريع.

عذرًا. هل يمكننا وضعها على يمين الشاشة حتى يمكننا أن نراها بالفعل؟ نعم، لا بأس بذلك. شكرًا.

آلان غرينبرغ:

شكرًا. لذا، سيكون هذا عرضًا موجزًا اليوم، لأنه، مرة أخرى، يتعلق بالتعلم ونريد أن نسمع من المجتمع حول أفضل طريقة لتأطير هذا الدور من منظور إجراءات الحماية للعملاء ومن منظور ICANN.

بريان شيلينغ:

لذا، فأحد الشرائح التي سترونها في كوبنهاجن، الشريحة التالية من فضلك، تتعلق بمهمة إجراءات الحماية. وأعتقد أن جامي عرضها عليكم جميعًا في كوبنهاجن. مرة أخرى، إنها بيان مهمة عمل، لكنني أعتقد أنه متنسق مع، مما أفهمه، أصل الحاجة أو الطلب لدور إجراءات الحماية للعملاء في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين وكذلك اللجنة الاستشارية الحكومية على وجه التحديد.

لذا، مرة أخرى، أنا مستعد لأي تعليقات. ويمكن أن يتغير بيان المهمة هذا مع الوقت، ونرحب بسماع أية أفكار فيما يتعلق بذلك.

تعرض الشريحة التالية بعض النقاط الرئيسية التي أخذناها من الوصف الوظيفي الذي تم نشره للإعلان عن هذا الدور لدى ICANN. وأحد الخطوات الرئيسية التي سأتعامل معها مبدئيًا هي مجرد تقييم للقدرات الحالية في ICANN للتعامل مع الموضوعات وتسهيل إجراءات الحماية المطبقة في الوقت الراهن لدى السلطات المعنية.

مرة أخرى، سيكون التالي جهة اتصال لتسهيل المناقشة داخل المجتمع حول المبادرات الجديدة أو الأمور التي يمكن القيام بها معًا لتحسين ثقة المستهلك في الإنترنت ومساحة اسم النطاق.

لذا، أعتقد في النهاية، أنه من المهم الحديث، عندما كنت أنظر في العملية، عن ذلك، بالرغم حتى من أن ICANN لديها صلاحيات محدودة، فهي ليست في موضع بحيث يكون هذا الرد عندما يأتي شخص إلى ICANN بمخالفة أو مشكلة متعلقة بإجراءات الحماية، لذا، فعندما يأتي شخص ما إلى ICANN، نحاول مساعدته في التواصل مع الجهات المناسبة من أجل حل المشكلة.

لننتقل إلى الشريحة التالية، مرة أخرى، أعتقد أن جامي عرض فكرة تشكيل مجموعة عمل لغرض معين على اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين وعلى المجتمع. وهذا هو الموضوع الذي نتمنى فيه المشاركة من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين، حيث اعتمادًا على المساهمات من حيث ما يجب أن يكون نطاق هذا الدور، ومدى تكرار الاجتماع لمناقشة مشكلات إجراءات الحماية، ربما تتحدد بعض الأولويات وربما يكون الهدف وجود جلسة افتتاحية محتملة في أبوظبي في اجتماع ICANN 60. لكن الأمر الرئيسي هنا هو أنني أرحب بالوافدين وأعلم العلمية، من أجل الحصول على أقصى قدر من التعليقات من المجتمع للتحديد الفعلي للدور، وآلان، كما كنت تقول، لوضع بعض الأفعال خلف الكلمات التي تم نشرها حول المجتمع لبضعة سنوات.

لذا، مع مراعاة هذا، لدينا في الشريحة التالية أسئلة عامة للمجتمع. فما هي أولويات المخالفة بالفعل. أتيت لي فرصة الحديث مع آلان قليلاً، وبالتأكيد النشر في المجتمع أو بعض المشكلات وراء القواعد العامة لحماية البيانات والخصوصية، وتأثير ذلك على نظام اسم النطاق وكذلك نظام WHOIS، وما هي بعض الأمور الأخرى، بالفعل، ما هي المقاييس التي يمكننا إضافتها لقياس نجاح ICANN في التعامل مع إجراءات حماية العملاء، وما هي أفضل طريقة للعمل بصورة عامة مع المجتمع. لذا، فنحن نرحب بالفعل بهذه المشاركة.

ومرة أخرى، لقد قلت أن هذا كان عرضًا موجزًا، لذا، فالشريحة الأخرى بالفعل - أعرف أنكم تعرفون جميعًا كيفية الوصول إلى جامي، ولي، ولكنني أردت التأكد من هذا في هذه الشريحة الأخيرة، فليدكم بيانات الاتصال الخاصة بنا، ونحن متاحون، وأعتقد أن قسم إجراءات الحماية للعملاء متاح للعمل في ICANN. شكرًا.

شكرًا لك، بريان. وأنا أفتح الكلمة. جارث.

آلان غرينبرغ:

جارت برون: بريان، أريد فقط أن أرحب بك، وأتمنى لك النجاح التام في هذا الدور. لدي سؤال لجامي عن عملية شغل هذا الدور. هل كان أكرم عطا الله مشاركًا في المقابلات أو فحص المرشحين؟ شكرًا.

جامي هيدلوند: لقد طلبت بضعة مسؤولين تنفيذيين لإجراء المقابلات وللتأكد فقط من أن حکمي مناسب تمامًا. وأعتقد أن ذلك لا يزال مطروحًا للنقاش. لكنني تحدثت إلى بعض من تمت مقابلتهم. وأشعر أنك تعتقد أن هذه مشكلة.

جارت برون: كيف اخترت من تحدثت إليه؟

جامي هيدلوند: لقد كان الأمر معتمدًا على التوفر، لأن بعضهم كان في أوروبا، والبعض في الولايات المتحدة، وقد تم الانتهاء من هذا عبر مسؤول التوظيف في الموارد البشرية.

جارت برون: لذا، جامي، دعني أفهم فحسب. ألا تعتقد أن هذا كان تضارب مصالح من حيث وجود رئيس في قسم النطاقات العالمية يقابل المرشحين لهذا المنصب؟

جامي هيدلوند: سيكون تضارب مصالح ربما بالنسبة لرئيس قسم النطاقات العالمية للترجيح في جدول الأعمال لدينا وما نحاول الانتهاء منه، وكيف نتعامل معه. أما مقابله للأشخاص وفحص بياناتهم الأساسية لدور جديد غير موجود، على حد علمي، في أي مكان آخر، بسبب خبراته وخلفيته، فأعتقد أنه أمر جيد.

ما الذي يمكنني قوله؟ لقد قدموا آراء. فالمسؤول التنفيذي يقدم رأيه حول من يجب توظيفه على أنني أراعي كافة هذه المعلومات عند اتخاذ القرار. لكن يمكنني أن أطمأنك من أن أكرم لم يقل أي شيء مثل "دعونا نجد شخصاً سيكون أسهل بخصوص الجهات المتعاقدة."

أشك أنه سيقول هذا بالتحديد. لكني أشكرك على الرد على السؤال.

جارت برون:

هل من أحد آخر؟ أوليفير.

آلان غرينبرغ:

شكراً لك، آلان. لست معتاداً على هذه الطاولات الكبيرة أو الطويلة، بل العريضة هنا. أنا أوليفير كريبين-ليبوند، المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا.

أوليفير كريبين-ليبوند:

مرحباً يا بريان. ويسعدني كثيراً أن أرى هذا المنصب مشغولاً أخيراً. بصفتي مسؤول الاستجواب الرئيسي في At-Large، ربما منصب معين فيه ذاتياً، لقد اعتقدت أنني سأسألك بضعة أسئلة حول المنصب الجديد.

والسؤال الأول، ما هو تعريفك للعميل؟ هناك الكثير من النقاش على مدار سنوات في ICANN فيما يتعلق بمن هو العميل، وما إذا كان عميل أسماء النطاق أم مشتري اسم النطاق، أم مسجل، أو ما إذا كان المستخدم النهائي الذي يستخدم نظام اسم النطاق ليتمكن من الوصول إلى الموقع الإلكتروني. لذا، لدي بضعة أسئلة، ولكن كان هذا أول سؤال أردت طرحه عليك. ولا أعرف، هل يجب أن أضع كافة الأسئلة وبعدها ترد عليها مرة واحدة؟

لدينا نصف ساعة تقريباً. إن أمكنك التكرم بالإيجاز.

آلان غرينبرغ:

أوليفير كريبين-ليبيلوند:

حسنًا، هذا هو السؤال الأول. وبعد ذلك، فإن السؤال الثاني هو، تتعامل ICANN مع هذا الأمر، حسنًا، ليس فقط هذه القاعة ولكن قدر كبير من كافة القاعات وما إلى ذلك في دوائر فيما يتعلق بحقوق ومسؤوليات المسجلين.

لقد كان هناك الكثير من التأكيد على مسؤوليات المسجلين على مر السنوات. وكان هناك تردد في نقطة ما، وليس لدي فكرة عن موقف ICANN فيما يتعلق بحقوق المسجلين. ففي الواقع، تضمنت بعض الوثائق التي تم نشرها بخصوص حقوق المسجلين عنوانًا يقول مزايا ومسؤوليات المسجلين، وبعدها كان الحديث عن الحقوق داخل الوثيقة. وفي الأوقات السابقة، حتى تقدم لك خلفية بسيطة، كنا نسأل "حسنًا، هل لدى المسجلون حقوق أو لديهم أي مزايا؟" - كانت الإجابة أن لديهم مزايا. لذا، فلماذا تم استخدام الحقوق في منتصف الوثيقة؟ هناك بالطبع فرق كبير بين المصطلحين. فإذا كان لك حق، يمكنك فرضه على الآخرين. أما إذا كنت تتمتع بمزايا، "حسنًا، من اللطيف أن لديك ذلك، ولكن عذرًا، لا يمكننا ذلك الآن." لذا، كان هذا السؤال الثاني. شكرًا.

بريان شيلينغ:

شكرًا لك، أوليفر. وأنا أعلم محامياً. أفترض أنك أيضًا كذلك، حيث أننا دائماً نتحدث عما تعنيه الكلمات والتمييز فيما بينها.

أعتقد، بالنسبة للسؤال الأول، حول تعريف العميل، فهذا بالفعل، ليس للالتفاف حول السؤال، ولكنني أفكر بالفعل بانفتاح حول تعريف المجتمع. فيمكنك بالتأكيد الحديث بصورة موسعة حول أنه جميع من يتعامل مع الإنترنت، من المستخدم النهائي، والذي أعتقد أنه كان مما فهمت، التركيز الرئيسي هنا والمحرك لهذا الدول في إجراءات الحماية للعملاء، هو التعامل مع الفرد الذي ليس لديه بالضرورة علاقة مع ICANN.

ويقول هذا، يمكنني أن أفكر افتراضياً في حالات يكون فيها المسجل عميلاً محتملاً. وإذا كنتم تفكرون في إجراءات الحماية وحماية شخص ما من شيء ما، فأنا أعتقد أنكم تبدؤون بذلك، حسنًا، هناك ضحية في مكان ما، شخص ما تمت مهاجمته لغرض ما. ولذا، يمكنكم أن تروا على سبيل المثال، فقط افتراضياً، مسجل يستخدم أمين السجل الخاص به معلومات بطاقة ائتمان زائفة أو ما شابه.

لذا، أعتقد أنه ربما يكون تعريف واسع للغاية، ولكن ما نريد أن نسمعه هو "من أين نبدأ؟" وكذلك "أين نحن..." وهذا عنصر أساسي للنجاح، ولدينا بعض النقاط التي يمكننا أن نقول

بشأنها "حسنًا لقد بدأنا من هنا. وهذا العميل الأول من بين قائمة أكبر سنركز عليها ونصل إلى نتائج قابلة للقياس، بعدها نبني على هذا ونرى." وبدلاً من محاولة غلي مياه المحيط للحديث، دعونا نبدأ بكوب من الشاي ونتقدم للأمان، وهو ما رأيته في إنجلترا لفترة ويبدو أن كل مشكلة بدأت بكوب من الشاي. لذا، ربما هذا هو الموضوع الذي نبدأ منه التعريف.

من حيث حقوق المسجلين مقابل المزاياء، فعلي أن أقول أنه أمر جديد بالنسبة لي. ويسعدني العودة إليك بشأن الفرق لسبب تغيير ذلك. فهو ليس شيئاً اعتدت عليه، لكني أعتقد أنه كما أشار الآن مع بدء ICANN أيضاً في إنشاء مناصب للمسجلين، فربما ستكون هذه مساحة لتعريف أفضل أو تفسير أوضح للفرق بين سبب أنها كانت حقوق مقارنة بمزايا.

فقط بسرعة بالنسبة للنقطة الأولى، تعريف العميل، طرح علي نفس السؤال عند بدأت لأول مرة، وعندما علمت أن هذا دور يحتاج لتوظيف شخص له. وهو أحد المصطلحات التي يمكن أن نقضي كثير من الوقت في التعامل مع المعايير الصحيحة لها التي تشكل عميلاً.

بالنسبة لي، لم يبدو أن هناك أي معنى لتعريف النطاق. فربما يمكنكم تحديده بصورة أفضل من خلال ما لا يتم إدراجه. ولن أدرج شخصياً الجهات المتعاقدة، لأن إجراءات الحماية تسري عادةً عليهم في الاتفاقيات التعاقدية.

لذا، سأعتقد أن العبء يجب أن يكون على شخص ما يحاول قول أن شخص ما لن يتم اعتباره عميلاً، وليس إثبات أنهم يجب أن يكونوا عملاء. شكرًا.

إن أمكنني التدخل للحظة، كان هناك قدر مناسب من الحوار والنقاش منذ فترة قصيرة أنكم يمكن أن تكونوا فقط عملاء مقابل المال، ولذلك، فإن العملاء على الإنترنت، من يستخدمون Amazon و eBay، وليس مجرد من يستخدم جوجل. وإن رأيت أي محاولة لتقييد الأمر مثل هذه، فسوف أكون متواجداً.

ليس هناك أي سبب مطلقاً --

جامي هيدلوند:

ألان غرينبرغ:

جامي هيدلوند:

آلان غرينبرغ: بقدر ما أرى، إن كنت عميلاً لخدمات الإنترنت، سواء كنت تدفع مقابلها أم لا، فأنت عميل في هذه الحالة. على الأقل هذا ما أتمنى أن يكون عليه الأمر.

جامي هيدلوند: بالتأكيد.

آلان غرينبرغ: متابعة سريعة، أوليفير، وبعدها ننتقل إلى كايلى.

أوليفير كريبين-ليبيلوند: شكرًا جزيلاً لك، آلان. فقط إجابة سريعة على الأسئلة، لدينا هذه المناقشة لسنوات، لذا، لقد وصلت لتوك، ونحن نرى أننا "متفوقون." من جانب العميل، أعتقد أن المجتمع هنا يرى أننا ننظر في حوالي -- هل هم 3.6 مليار؟ أو أن كل من يعمل على الإنترنت يعد عميلاً لأنهم يستخدمون نظام اسم النطاق. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فهم يتأثرون، ومن ثم فهذه طريقة ما. وهذا يتضمن التأثير السلبي بسبب إساءة استخدام أسماء النطاق. وكما ذكرت هناك، إساءة استخدام النطاق وما إلى ذلك.

بالطبع، يتضمن هذا المسجلين أيضاً، لأن هذه مجموعة فرعية. والأمر الآخر فيما يتعلق بحقوق المسجلين، ومزايا المسجلين، فقد كان هناك نقاش بالفعل حول هذا. وأعتقد أن العديد في المجتمع يعتقدون أن هناك حقوق، ولكن في مجلس الإدارة، لا يرون أن هناك حقوق. أو، حسناً، الأمر مثل أننا منقسمون حول هذا حسب المكان الذي نجلس فيه.

آلان غرينبرغ: كايلى.

كايلي كان:

شكرًا لك، آلان. أولاً، أريد أن أكرر ما بدأ آلان حديثه به، أن تعيين جامي وبريان في هذين المنصبين خطوة رائعة للتقدم في ICANN بصفة عامة. وأيضًا، لقد قضيت بعض الوقت، مع جامي، على مدار سنة ونصف، في فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك. ولا أعرف عن التاريخ قبل ذلك، ولكن كما أرى، فإن فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك وأيضًا التأكيد على أن مجلس الإدارة يعتمد على الفريق، أعتقد أن هذا ربما يشير إلى تحويل في تركيز ICANN كمؤسسة، حيث يتم التركيز بصورة أكبر على جانب العميل. اختيار المستهلك وثقة المستهلك وما إلى ذلك، وإجراءات الحماية أيضًا.

لذا، أعتقد أن جامي بعد سنة ونصف في فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك، يسعدني للغاية التقرير الذي قدمناه. وأعتقد نعم، فإن الفريق بالكامل يشارك نفس الشعور. وهذا أحد الأمور.

أما الأمر الآخر، فيتعلق بإجاباتكم على سؤال أوليفير، للوقت الراهن، أنا راضية عن إجاباتكم، حسنًا؟ ولكن فقط للوقت الراهن. نعم.

الأمر الآخر الذي أود اقتباسه كما أتذكر عن بروس تونكين، نعم. كان ذلك منذ حوالي سنة ونصف، فقد كان يقول أن الاختبار النهائي لسياسات ICANN هو [أين مسودة السياسة]، وأعتقد أنني أؤمن بهذا بالفعل. وفي مكان ما، عندما يمكن وصول الإجابة على أسئلة أوليفير إلى ذلك، ليس فقط للوقت الراهن. شكرًا.

شكرًا. التالي سباستيان، وقد طلبت مؤقت لدقيقتين بدون أي إنذار.

آلان غرينبرغ:

شكرًا جزيلاً على تذكركم لي للحديث باللغة الفرنسية. لديكم بعض السماعات إن أردتم الاستماع بالترجمة الفورية إلى اللغة الإنجليزية. وسيكون أوليفير المدير التنفيذي للإبداع، وسأكون مساعده. وعلى الموقع الإلكتروني، فإن ملف تعريف بريان هو فقط مدير ضمانات المستهلك، في الولايات المتحدة.

سباستيان باتشوليه:

وكل ما يقوله أنه التحقق بالعمل في يونيو 2017. لكن للأسف، عندما علمنا بوصوله، كان هناك مزيد من التفاصيل. وعذرًا، على التدخل ولكنك عملت لحساب مكتب التحقيقات الفيدرالي والآن تعمل لحساب العملاء. هل هذا أفضل اختيار؟ لماذا يكون من يشغل هذه الوظيفة أمريكيًا

مرارًا وتكرارًا؟ إن كنتم تتخذون قرارات في فريق ICANN، لا تتفق مع ما أقول فأنا لا أهتم. أم أنكم تتخذون القرارات كمؤسسة دولية عالمية بالفعل. وأنا أسمع أننا سنتوقف عن التوظيف في الولايات المتحدة، وربما لم أفهم ذلك جيدًا. لكنني مقتنع أن ما تقدمه الحكومة الأمريكية بيد تأخذه باليد الأخرى في بنية المؤسسة. والأمر يتعلق أكثر بالقيادة منه في القاعدة. وعذرًا على الحديث المباشر الحاد، ولكن الأمر زاد عن الحد.

بريان، لا شيء في هذا الكلام ضدك. أنا لا أنظر إلى الأشخاص هنا. حتى أكون واضحًا. يمكننا تناول العشاء الليلة، ليست هناك مشكلة. فهي مشكلة تنظيمية. كذلك، في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين، إن كنتم ترون أنني أتجاوز فيما أقول، فسلألاحظ هذا. شكرًا جزيلاً.

شكرًا لك، سيباستيان. سأدون هذا، نظرًا لأنني أعتقد أن سؤالك كان موجهًا بالفعل إلى ICANN، وإلى عن عملية التوظيف. لقد كان لدينا تقريبًا 35 مرشحًا، أو 35 طلبًا من خلفيات متنوعة. ومع البيانات والخبرات والخلفيات التي لدى العديد من الأشخاص من الولايات المتحدة وأي مكان آخر، فبالنسبة لي كان بريان أقوى مرشح.

جامي هيدلوند:

فخبراته في مكتب التحقيقات الفيدرالي كانت منذ فترة طويلة، وأعتقد أن هذا بالفعل مفيد لهذا الدور أن تكون لديه هذه الخبرة. كما أنه عمل أيضًا في القطاع الخاص، وللشركات التقنية. ولكن كل ذلك ليس ذا صلة الآن. فالآن، بريان سوف يقوم ببناء سجله الشخصي، وأتمنى أن تعملوا جميعًا معه ومعني حتى ننجح في أداء هذا الدور. شكرًا.

هولي.

ألان غرينبرغ:

ألان، أولاً، أنا دائماً أستخدم كلمة عضو من العامة مقابل كلمة العميل، فقط لأن الأمر هنا ليس له دلالة نقدية بالنسبة للعامة. ومن حيث الأدوار، أعتقد أنكم لديكم بالفعل دورين أو ثلاثة. وأعتقد أن كل عضو من العامة يتأثر بالإنترنت، سواء كان يتعامل معه أم لا.

هولي ريتشه:

لذا، فبهذا المعنى، لديكم معنى واسع للغاية، وسأتفق مع عبارتكم، فكل من يستخدم الإنترنت أو حتى لا يتأثر به. وأعتقد، على سبيل المثال، أحد الأمور التي سأحدث عنها عصر اليوم هي نطاقات gTLD الجديدة. وأعتقد أن هناك الكثير من المشكلات المطروحة منهم من حيث فهم ومعرفة ما تعنيه، ومن حيث دور ICANN، وبعض ذلك، أكره قول هذه الكلمة، يتصرف كجهة منظمة، وهو ما ليس بالضرورة أمرًا شائعًا.

فبعضها تقدم معلومات بسيطة ومزيد من المعلومات فضلاً عن معلومات تمكن قراءتها والوصول إليها، لذا، عندما تنتقلون إلى الموقع الإلكتروني، يمكنكم العثور عليها بالفعل، وبعدها يمكنكم فهمها بالفعل. كما أن بعضها يجب ألا يتواجد بالضرورة، لأنكم في بعض الأحيان تقومون بأمور في مصلحة العامة. وهم لا يفهمون سبب ذلك، لكن هذا هو الحال.

ولذا، ربما سنتحدث عن، لكم على أي حال، السياسات التي يجب تفعيلها للاستفادة، وأكره استخدام الكلمة، لكن الاستفادة، للعامة التي يجب ألا تكون بالضرورة شفاقة للعامة، ولكن يجب أن تحدث فحسب. وإن أمكنكم التفكير في الهياكل التنظيمية، حيث يحدث هذا، أين، نعم، هناك إشارات حمراء وخضراء، ولا أحد يصوت عليها، فهم يقومون فقط بقيادة السيارة أو إيقافها.

لذا، أعتقد أن هناك ربما العديد من المستويات التي ستستفيدون بها، ليس فقط الأشخاص الذين لا يعرفون بالفعل ويجب ألا يهتمون بمؤسسة ICANN، بل لمن يخلطون بها ويفهمون المشكلات وربما يشاركون في السياسات. لذا، أعتقد أن هذا موجز كبير. مرحبًا بكم في المؤسسة.

شكرًا لك، هولي. أعتقد بالنسبة للمعلومات أنك محق. فعندما كنت أستعد للمقابلة، كنت أعرف بخصوص ICANN لعدة سنوات، بالنسبة لجزء يعود إلى بعض خيرات إنفاذ القانون لدي، لكنني شعرت أنه مع استمرار القراءة حول ICANN، سأصل في النهاية إلى نهاية الإنترنت.

لذا، سنلق نظرة إلى أي معلومات نضعها هناك ليستفيد منها العامة حتى يمكن استخدامها بسهولة، فضلاً عن التسهيل السريع للوصول إلى الموارد التي إن لم تتمكن ICANN من ترتيبها، كما تعرفون، فالإرشادات حول أين يمكن للعامة التعامل مع مشكلات العنوان. وشكرًا لك على المقترح بشأن المجالات الأخرى.

بريان شيلينغ:

آلان غرينبرغ:

لست متأكدًا مما إذا كان نهاية الإنترنت قابلة للمقارنة بنهاية قوس قزح، أو أن لدى نهاية الإنترنت دلالات أخرى مخيفة إلى حد ما. هارولد.

هارولد أركوس:

شكرًا لك، آلان. جامي وبريان، شكرًا لكم على علمكم ومرحبًا بكم. وأود أن أشارك معكم وجهة النظر التي طرحتها هولي. فبينما كنتم تطلبون منا التوصيات حول هذا لعلكم، أود أن أنقل وجهة النظر إلى مصطلح عام أكثر لن يحدد فحسب العملاء كمستخدمين نهائين أو عملاء، لأن هناك أنواع مختلفة من المستخدمين.

العملاء، لقد تحدثنا عنهم لعدة سنوات. فيمكن تعريف العملاء فحسب على أنهم علاقات العمل، والإنترنت، ونحن نتحدث عن شبكة. عالم واحد، إنترنت واحد. ويتضمن هذا العديد من العلاقات المختلفة. ولا يمكننا أن نربط الأمر بعلاقة تعاقدية، ولكن المستخدمين المرتبطين بالعلاقات التعاقدية موجودون. لذا، لديكم نطاق واسع للغاية لمهتمكم.

بالنسبة للاقتراحات حول الحديث عن علاقة مباشرة، وجهات اتصال مباشرة مع مجموعات المصلحة العامة، لأنه في العديد من المناطق في العالم، ستتأثر مصالح المستخدمين النهائيين، الذين لا يكونون دائمًا مستخدمين متعاقدين، بالعلاقات التعاقدية المنشأة داخل ICANN أو الدول التي يعيشون فيها. ونحن موجودون بالفعل لمساعدة هؤلاء المستخدمين. فهذا المجتمع موجود لمساعدة هؤلاء المستخدمين، لذا، أود التأكيد على ما قالته هولي. وسأقترح أن نستخدم مصطلح أوسع.

بريان شيلينغ:

شكرًا لك، هارولد. أقدر كلا التعليقين وكذلك تعليقات هولي على المصطلح الأوسع. وأعتقد أن بعض خبراتي كانت، كما ذكر جامي، مع الشركات التقنية العاملة بصورة مباشرة حول حماية المستخدمين الذين كانت لديهم علاقات، عادة ليس مع أي مقابل نقدي، مع خدمات البريد الإلكتروني المجانية أو الانتقال إلى التصفح عبر جوجل وأنهم كان يتبادلون البيانات للحصول على فرصة لاستخدام الخدمات المقدمة مجانًا.

لذا، أعتقد، بالعودة إلى النقطة حول هذه الخدمات والإنترنت وكون نظام اسم النطاق مفتوحًا ومتاحًا للعامة بتعريفهم الواسع، والتركيز على المستخدم النهائي، بمجرد سماع ذلك من المجتمعات الأخرى ربما حيث ستبدأ عند حديثنا عما هو تعريف العميل.

ألان غرينبرغ:

شكرًا. أوليفر، ولدينا حوالي ثماني دقائق أخرى. لذا، إذا كان أي شخص يريد التسجيل في قائمة الانتظار، فليقم بهذا بسرعة من فضلكم. فسوف أغلقها قريبًا.

أوليفر كريبين-ليبيلوند:

شكرًا جزيلًا لك، آلان. يمكنني الحديث للدقائق الثمانية إن أردت. لدي سؤال آخر، وهو يتعلق بأمين المظالم في ICANN الذي تم تعيينه مؤخرًا. وهو أمر رائع أيضًا، وقد لاقى ترحيبًا من المجتمع. لكن بوضوح، فقد كان المنصب حالة مثل "حسنًا، هل هي شكاوى حول ICANN؟ هل هي شكاوى حول السجل أم شكاوى حول شخص ما يحاول اختراق أجهزة الأشخاص هناك؟" وقد تساءلت فحسب، كيف يمكننا التعامل مع أمين المظالم، وما إذا كان هناك أي نوع من التفسير على موقع ICANN لمن نتحدث إليه. أو هل يشتكي الأشخاص إلى أمين المظالم وأي شيء يتعلق باختصاصاتكم سيتم نقله إليه؟ وسيكون هذا مفيدًا بالفعل.

جامي هيدلوند:

بالتأكيد. شكرًا لك على هذا السؤال. وأعترف أن هناك بعض اللبس حول الأدوار المميزة بين الامتثال والشكاوى وأمين المظالم. وقد حاولنا وضع بعض المدونات التفسيرية ونشرها مرة أخرى، ولكن من حيث كيفية تعامل الامتثال مع الشكاوى، فإذا كانت الشكاوى تتضمن ادعاء مخالفة أحد الاتفاقيات التعاقدية، فربما سنطرح أما قسم الامتثال.

أما إذا كانت الشكاوى تقول أن "جيمي هيدلوند ينام على مكتبه طوال اليوم ولا يهتم ولا يؤدي مهام وظيفته بصورة مناسبة"، فسأقوم بكل ما يمكنني أولاً للتخلص من هذه الشكاوى، ولكن بعد ذلك، سنذهب إلى كريستا، أمين المظالم.

نظرًا لأنه لا يزال هناك بعض اللبس، فلديها الكثير من الشكاوى التي تخص قسم الامتثال بالفعل، ويتم تحويل هذه وقول أنها خارج النطاق. ولكن، إذا كان الأمر يتعلق بطريقة القيام بمهمتنا، فسيكون هذا مناسبًا لها. وإذا كان الأمر يتعلق الأمر بالامتثال للعقد نفسه، فستتم إحالته إلى قسم الامتثال. وبعد ذلك، أخيرًا، هذه أدوار للعاملين الداخليين، حيث يتبع أمين المظالم بوضوح مجلس الإدارة، وليس الرئيس التنفيذي، ويبني تحقيقاته وتقاريره ويقوم بها بسرعة. وحيث يكون كل ما تقوم به كريستا، باستثناء الشكاوى بخصوصي، متوافقة وشفافة.

أوليفر كريبين-ليبيلوند:

كيف يتعامل بريان مع هذا؟

جامي هيدلوند:

من الممكن أن تكون هناك شكوى بشأن بريان، ربما بسبب تقديره بتولي هذه المهمة.

أوليفر كريبين-ليبيلوند:

لا، ليست شكوى حوله، لأن إجراءات الحماية للعملاء، سيكون لدى بريان أي مساهمة في الشكاوى حول السجل، أليس كذلك؟

جامي هيدلوند:

هذا ممكن بالتأكيد. وإذا كانت هناك موضوعات مطروحة في هذه الشكاوى تحال إلى كريستا والتي تكون موضوعية وتتعامل مع إجراءات الحماية أو الامتثال وما نقوم به بصورة عامة، فيمكنني أن أرى ذلك كثيرًا، ليس فقط بتوجيهها إلى كريستا، أمين المظالم، ولكن أيضًا إلى مجموعة العمل لغرض معين هذه التي نتمنى أن تشاركوا فيها جميعًا.

ألان غرينبرغ:

وأخيرًا، لدينا هولي.

هولي ريتشه:

أحد ألعابي المفضلة هي استخدام البيانات التي تحصلون عليها من الشكاوى في أي نوع من العمليات. وقد أجرين الآن دردشة مع أمين المظالم السابق الذي قال أن 80% من الشكاوى التي وجهت له كانت خارج النطاق، وقد اعتقدت الآن أن هناك 80% من المعلومات كان يجب إدراجها في الواقع في المؤسسة. ويجب أن نفهم هذا.

لذا، فسؤالي هو، هل لديكم منظومة يمكنها أن تقول "نريد أن نسمع الجميع"؟ ربما يكون شخص ما، مشتركًا، وربما لا يكون قسم الامتثال، وربما يكون سوء فهم، مهما يكن، مكان للذهاب إليه ومن ثم، مكان ما يتولى مسؤولية هذه المشكلة والتعامل معها حتى لا يكون لديكم شخص يقول "لا يمكنني التواصل مع 80%". شكرًا.

جامي هيدلوند:

نشكركم على السؤال. وهذا متعلق بالوقت بالفعل. يبدو لي أنه مع الوقت، أصبح لدى ICANN فهمًا جيدًا للغاية، أو قامت بعمل مناسب للتعامل مع هذه المشكلات التي يمكنها التعامل معها، وبعدها من الجيد للغاية قول، "هذه خارج نطاقنا، لذا، لن نقوم بهذا."

يتمثل التوجه الذي وصلني من جوران في عدم وجود قبول أكثر. ونحتاج لمزيد من المناقشة على مستوى المجتمع حول الفجوات الموجودة هناك. وربما تكون النتيجة النهائية أن مشكلة محددة لا تخص ICANN. لكن، ربما يعني هذا أن فريق ICANN والمجتمع يمكنهما العمل مع مؤسسة أخرى للتعامل مع هذه المشكلة.

لم نحدد الفجوات، وأحد الأسباب الرئيسية لإنشاء مجموعة العمل لغرض معين هي المساعدة في تحديد هذه الفجوات والتعامل بأمانة وبصورة مباشرة وشفافية مع ما يجب أن نقوم به، وما يمكن القيام به، وما هي البدائل الأخرى المتاحة.

ألان غرينبرغ:

لقد أغلقت بالفعل قائمة الانتظار. هل لديك ما تضيفه بإيجاز؟

سيباستيان باتشوليه:

نعم. عذرًا على ذلك، لكنني أعتقد أنكم تحتاجون إلى، قبل إنشاء مجموعة العمل هذه، يمكنكم مناقشة هذا مع مسار العمل 2 حول المساءلة، لأن لديهم مقترح مختلف حول نفس المشكلة، والذي يمكن أن يختلف قليلاً في التكامل، لا أعرف، لكنني أشعر أكثر أن العاملين يقومون بالكثير من الأمور بدون مراعاة العمل الذي يقوم به المجتمع في مسار العمل 2، وربما يمكن أن يكون الأفضل العودة إلى مسار العمل 2.

جامي هيدلوند:

شكرًا على ذلك، وسننظر في الأمر. فهو لا يقوم بالعمل، فنحن بالتأكد لا نهتم بتضييع وقت الأشخاص عند التعامل مع المشكلات في مكان آخر. لذا، سنعمل معهم. شكرًا.

ألان غرينبرغ:

شكرًا جزيلًا. وسأقدم لكم قياسًا لما أعتقد أنني أنظر فيه. وسوف نقضى الكثير من الوقت في قول ICANN أن لدينا نطاق محدود، والأمور ليست ضمن نطاق سيطرتنا. على الجانب

الأخر، هناك الكثير من الأمور الجارية والتي يسهلها نظام اسم النطاق وأسماء النطاقات، وأعتقد أننا نحتاج للنظر فيها، فهل يمكن أن نقوم بأي شيء لتحسين العلام وتقديم إجراءات الحماية حتى إذا لم تكن ضمن اختصاصاتنا؟

ربما هناك أمور تعاقدية كانت ضمن نطاق عملينا والتي يمكن أن تصلح الأمور في النهاية. وربما نحتاج فقط للعمل مع الأشخاص الآخرين. وأنا متقائل مما أسمعه من أن هذا سيحدث في الواقع.

وقد أبلغت أن هارولد يريد الحديث. ولكني أغلقت القائمة وعلينا إخلاء القاعة خلال 30 ثانية. لذا، يرجى أخذ هذا بعين الاعتبار. وبالفعل، هناك مجموعة أخرى قادمة. لذا، يجب علينا إخلاء القاعة على الفور. هارولد، بإيجاز.

شكرًا لك، الآن. بإيجاز شديد. بالأساس، أريد فقط أن أعرف ما إذا كنتم تتوقعون في المجموعات الفرعية السياق الحالي: داخل ICANN، كما قال آلان، هناك دائمًا إشارة إلى مختلف الجوانب التي يكون المستخدم النهائي خارج النطاق فيها. ومع ذلك، نصر على محاولة وضع المستخدم النهائي ضمن مفهوم العميل. لذا، ما سيحدث عندما يتأثر هؤلاء المستخدمين النهائيين، وهل سندرجهم في نفس المفهوم؟ وفي هذه الحالة، ما هي المجموعات الفرعية التي سندرجونها؟

هارولد أركوس:

لعدة مرات، يبدو أن المستخدمين النهائيين يتركون لمنتدى حوكمة الإنترنت، وفي ICANN، نتعامل فقط مع العلاقات التعاقدية. هل تتوقعون أي شيء آخر هنا؟ لأننا نصر على وضع المستخدمين النهائيين ضمن كلمة العميل. ونقول أن هذا ليس صحيحًا، وهذا خارج نطاقنا.

ثمة بضعة أشياء. مرة أخرى، هذا ليس أنا، لكني لا أرى موضوع تقييد التعريف بالعميل. بل أعتقد أنه يتضمن المستخدمين النهائيين والمسجلين وأصحاب حقوق الملكية الفكرية والمؤسسات الأكاديمية. وبالأساس، الجميع باستثناء الأطراف المتعاقدة. هذا هو الأمر الأول.

جامي هيدلوند:

من حيث مواجهة، إن كنت أفهم بصورة صحيحة، النقد، نظرًا لأننا ليست لنا عقود مع المستخدمين النهائيين أو المسجلين، لهذا الأمر، فيجب ألا نرحب بها. أعتقد أن هذا هراء. وأعتقد أن الجميع يمثلون العديد من هذه الدوائر، ونحن نحتاج للنظر في إجراءات الحماية، وليس فقط من منظور الجهات المتعاقدة، ولكن الأشخاص الذين من المفترض أن يستفيدوا، بالتحديد المستفيدين الخارجيين، وبالتحديد العملاء.

شكرًا.

هارولد أركوس:

شكرًا جزيلًا. كانت هذه جلسة بناء القدرات في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا التي تبدأ هنا في بضعة دقائق، لذا، سأطلب منكم إخلاء الطاولة بأسرع ما يمكن. شكرًا.

ألان غرينبرغ:

[نهاية النص المدون]