

جوهانسبرغ – اجتماع القادة الإقليميين للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين
الثلاثاء، 27 يونيو 2017 – من الساعة 01:30 م إلى الساعة 03:00 م بتوقيت جوهانسبرغ
ICANN59 | جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا

شخص غير محدد: هذا اجتماع القادة الإقليميين للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين في ICANN 59، بتاريخ 27 يونيو 2017، من الساعة 1:30 م إلى الساعة 3:00 م في القاعة 4.

عزيز هلاي: هل تعتقدون أن بإمكاننا البدء؟ اجتماع القادة الإقليميين للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين حيث نتواجد في إفريقيا وينبغي أن أشرف على هذه الجلسة. إذن رجاء، سأحدث باللغة الفرنسية. شكرًا لكم جميعًا. وسنتظر أوليفير أيضًا والذي سيشارك في الإشراف على هذه الجلسة.

حسنًا، سوف نبدأ الاجتماع الحالي. لقد تأخرنا 15 دقيقة. أولاً، سأعطيكم الكلمة، إلى الجمهور، لأن هذا هو جدول الأعمال. هذه مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين والخطوات التالية. لذلك ربما إذا كنت تريدين أخذ الكلمة، يا هولي، فيمكنك أن تبدئي لأنك المسؤولة عن ذلك الأمر، ويمكنك تقديم ملخص موجز لجلسة هذا الصباح. شكرًا.

هولي ريتشه: أنا متأكدة من أنكم جميعًا على بينة من حقيقة أن هناك تقييم للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، والمرحلة التي وصلنا إليها هي المفتش المستقل والفعلية والذي يطلق عليه ITEMS قد انتهى من التقرير في أبريل. وما وصلنا إليه حتى الآن هو الشوط المقبل والذي ستكون عرضًا تقديميًا لما تعنيه E في المقام الأول؟ لا يهم – شكرًا للجنة الفعلية، من سيقوم بالتفتيش على ما يحدث لمجلس الإدارة. وسيكون المجلس مسؤولاً عن النظر في ثلاث وثائق: تقرير ITEMS المتضمن في تقييم اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين؛ سوف يقوم موظفو ICANN بعمل ملخص لجميع التعليقات التي تمت في التقييم، ولكن الأهم من ذلك، نحن، بصفتنا اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين، يجب أن نستجيب لتقرير ITEMS. وهناك جزآن في هذا الأمر، حقًا.

ملاحظة: ما يلي عبارة عن تفريغ ملف صوتي إلى وثيقة نصية/وورد. فرغم الالتزام بمعيار الدقة عند التفريغ إلى حد كبير، إلا أن النص يمكن أن يكون غير كامل ودقيق بسبب ضعف الصوت والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه ينبغي ألا يؤخذ كسجل رسمي.

الأول هو جوابنا على توصية ITEMS نفسها. ولقد قمنا بفعل ذلك كما تعلمون جميعاً. كان هناك - عفواً - استجابة من اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين ولكن كان هناك أيضاً استجابة من جميع منظمات RALO. وسيتم وضع ذلك في الاعتبار عند النظر في كل من التوصيات والحد منها، فستكون استجابتنا للتقييم واحدة من ثلاثة: نحن نوافق تمامًا على التوصية، نحن نوافق جزئيًا على التوصية، نحن لا نوافق على الإطلاق. وبالنسبة للأمور التي لا نتفق عليها على الإطلاق أو نتفق عليها جزئيًا، علينا أن نوضح لماذا وما نعتقد أنه ينبغي إزالته من توصياتهم.

ثم هناك أيضًا الجزء الثاني لذلك، وهو دراسة الجدوى من حيث، كيفية تنفيذ التقرير؟ وهذا سيشمل الخطوات المتخذة، وترتيب أولوية اتخاذها. وسوف تشمل الموارد المطلوبة لتنفيذها وتكلفتها، ووقت الموظفين، أو أيًا كان.

وستشكل هاتان الوثيقتان وثيقة واحدة. ويجب أن تكون هذه الوثيقة جاهزة للاستعراض من قبل OEC في بداية شهر سبتمبر. ولذلك نحن نعمل في إطار زمني جد ضيق. وقد تم بالفعل القيام بالكثير من العمل من قبل كل من منظمات RALO والمجتمع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين من حيث الاستجابة لتقرير ITEMS. وهذا سوف يشكل أساس الاستجابة للجزء الأول. ما علينا القيام به هو ببساطة ملء الفراغات، ضد توصياتهم، أو استجابتنا. سيكون حقًا عملية نسخ ولصق بشكل واسع، لكن بوضوح، سنرحب بأية تعليقات إضافية.

الجزء الثاني هو حقًا التحدي إذ يتعلق بتنفيذ التوصيات. ما نريده وبالنظر إلى الإطار الزمني، أي إذا ما كنت قد تخلف عملك نوعاً ما عن اجتماع مجلس الإدارة في أكتوبر، أي نأمل عندما نكون قد قمنا بتقديم تقريرنا، والذي يجب أن يتم تقديمه إلى OEC في الأسبوع الأول من سبتمبر، مما يعني أن اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين ينبغي أن تكون قادرة على النظر في كل الاستجابات والردود في الأسبوع المتضمن ليوم 24 من أغسطس. الآن، إذا كنت تخلفت عن العمل، فهناك اجتماع لمنظمة RALO - هناك خمسة اجتماعات لمنظمة RALO مع بداية أغسطس. وما نأمله في كل اجتماع من اجتماعات RALO هو إلقاء نظرة على التوصيات و - سأنهي هذه الجملة - ألقى نظرة

وأتوصل إلى أي تعليقات أخرى. ولكن بعد ذلك، لا سيما التركيز على التنفيذ، ما هي القواعد التي نريد إرسالها لتنفيذ التوصيات؟

بالنسبة لمصطلحات العملية، سيكون هناك وثيقة على wiki. ما نفعله أيضاً، من حيث طلب التعليقات، هو الحصول على وثيقة Google Docs. الآن، نحن نقدر أن الكثير من الأشخاص لا يمكنهم استخدام Google Docs. أتفهم ذلك. ولهذا لدينا كل من wiki ووثيقة Google Docs. ولكننا سوف نطلب من كل منظمات RALO التركيز على ردودها في اجتماعات أغسطس حتى يتسنى لنا، بصفتنا المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أن نكون على ثقة تامة بأن ردنا على المجلس، سيكون بمثابة رد فعل حقيقي من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

ستسرنني الإجابة عن الأسئلة.

شكراً لك، هولي. شيريل؟

عزيز هاللي:

شكراً جزيلاً لك، عزيز. وأريد فقط أن أكمل ما قالته زميلتي الرئيس المشارك لهذه المجموعة، هولي، وقد ركزت بالتحديد على ما تحتاجه المناطق، الشيء الذي كان يصعب الحديث عنه.

تشيريل لانغدون-أور:

وتتمثل إحدى مزايا وجود wiki و Google Doc في أنه بينما سنقوم بدعوة هؤلاء الأعضاء - بما في ذلك ممثليكم الإقليميين - عن فريق عمل التقييم واللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين وحضراتكم، والقادة الإقليميين للحصول على حقوقهم في تعديل Google Doc، يمكنكم قيادة وتشجيع هياكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين والأعضاء الفرديين في هياكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين لتسجيل الدخول إلى wiki وإبداء أي تعليقات أو دعم أو جهود يرغبون فيها أو إذا كانوا يريدون توصيل صوتهم أيضاً.

إذا كان هذا هو نتاج عمل الفريق العامل، ولكن نريد أن نكون متأكدين جدًا من مشاركة أكبر للمجتمع. وهنا أنت مهم وضروري في هذا المجال. لذا، أريد فقط أن أدلي بهذه النقطة، أنها ليست مجرد مسألة – ولن أقترح، حتى لو تم تشكيل لجان فرعية، فأشجعكم بقوة على، بمجرد اكتمال الصفحات وعمل الروابط، فشجعوا هياكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين التابعين إليها وأعضائها وأعضاءكم الإقليميين على التفاعل مع wiki، بينما نعمل على Google Doc. شكرًا.

شكرًا لك، شيريل. أعتقد أن لديكم الرابط على الدردشة لأولئك الذين يريدون رؤية هذه الوثيقة. هل ثمة أسئلة أو تعليقات أخرى؟ لا تعليقات، إذن سننتقل إلى البنود التالية. حسنًا، لأننا متأخرون قليلًا. إذن الآن سننتقل إلى البند التالي. وأعتقد أن ديف هو من سيتحدث عن البرنامج التجريبي للتأهيل.

عزيز هاللي:

ديف، إليك الكلمة.

شكرًا. حسنًا، ما أردت حقًا أن أتحدث عنه بشكل أكبر أهمية هو الحديث عن الوثائق والعمل الذي تم إنجازه من أجل التأهيل. لذلك بالنسبة لأولئك من ذوي التوعية والمشاركة، فسيمرون بذلك بشكل متكرر، ولكنني سوف أمضي قدمًا في توضيح ذلك. الشريحة التالية. جيد جدًا، شكرًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

إذن هذه هي الشريحة التالية. فكرة التأهيل هي أننا نحاول إنشاء مقاربة مهيكلية وموثقة، لأعضاء المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. ونحاول تصويره كنوع من دورة حياة. كما تعلمون، نحن نقوم بالترويج للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين. ونشرح للأشخاص عن المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، للانضمام إلى المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. إنهم يشاركون في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. ولأولئك المشاركين في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين فيمكنهم الترويج للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين فيما بعد. وهو نوع من دورة الحياة، إن صح التعبير.

الشريحة التالية.

لذا، فالتحديات التي ستواجهها عند محاولة الترويج للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين التابع لمؤسسة ICANN، كما تعلمون، ICANN، والمصطلحات [الغامضة]، والملايين من الاختصارات، إن لم يكن عشرات الملايين. وكما تعلمون، عندما نحاول الوصول إلى المستخدمين النهائيين، فهم لا يفهمون حقًا ما تعنيه هذه المصطلحات. وكما تعلمون، أقصد أنهم قد لا يفهمون جيدًا معاني تلك الكلمات. وبسبب ذلك، ليس لديهم فهم أو تقدير للمشاكل ذات الصلة. ولماذا ينبغي أن أهتم بهذه المشاكل أساسًا؟

لذا من حيث التغلب على تلك التحديات – الشريحة التالية - نحن بحاجة إلى تطوير سلسلة من الدروس أو العروض التقديمية. وقد يكون هذا مجموعة أدوات يستطيع من خلالها أعضاء المجتمع الشامل لعموم المستخدمين تكوين المجتمع العام، ويمكن أن يستخدمها ممثلو هياكل عموم المستخدمين في تكوين الأعضاء في منظماتهم بشأن، "مرحبًا، هذه أمور ICANN التي أستغرق فيها الكثير من الوقت. وهذه هي الطريقة التي يمكنكم من خلالها المشاركة." ولجعلها متاحة بأشكال مختلفة. ويمكن أن تكون متاحة على الإنترنت، ويمكننا أن نجعلها متاحة حاليًا بسهولة الاستخدام.

الشريحة التالية.

لذا، فإن ما كنت أعمل عليه أنا وإسحاق مابوسا وبيران غيلن، على اللجنة الفرعية للتوعية والمشاركة، فقد وضعنا معًا وعملنا بجد من أجل تجميع هذه الشرائح معًا كمحاولة لمعرفة كيف يمكننا أن نبني ونضيف إلى هذا النهج. إذن لدينا البداية هنا، والتي تُمثل مجموعة من المواضيع أو الشرائح الخاصة، بناءً على الجمهور المُستهدف.

أما مجموعة الشرائح الثانية فتهم تعريف ما هو نظام اسم النطاق DNS؟ ومن ينسق كل هذه الأمور؟ إذن فهذا يقدم ما هو نظام DNS وما هو مجتمع ICANN؟

وتُركز مجموعة الشرائح الثالثة على تحديات/مشاكل السياسة في نظام اسم النطاق DNS. وهو ما سيساعد الأعضاء الجُدد أو المحتملين في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين على التعرف على مسائل السياسة بأسلوب تفاعلي، وبسبب ضرورة عناية

المستخدمين النهائيين بتلك المسائل، ثم كيف يُمكنهم المشاركة في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين إذا كانوا مهتمين بتلك المشاكل.

ثم تهم مجموعة الشرائح الرابعة تقديم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. وهذه هي الشريحة الذي نتحدث عن المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وأنشطته وكيفية التعامل مع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

ثم الشريحة الخامسة نتحدث عما نحاول العمل عليه وهو كيفية التعامل مع التحديات التشغيلية للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين: القائمة البريدية، و Adobe connect، و Adigo، و [Big Pulse]. هذه هي التحديات التي نواجهها ونحن نحاول التحرك في متاهة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين و ICANN.

لذلك تلك هي الارتباطات التشعبية في العرض التقديمي، والتي يمكن مشاركتها مع الجميع في الدردشة. لذا سأعرض بإيجاز بعض النقاط البارزة لكل من هذه العروض الأربعة. الشريحة التالية.

إذن هذا فقط المبدأ الذي لدينا للصفحة المقصودة. لذا يمكنكم أن تروا، إذا كنتم من الجمهور، اذهبوا إلى هنا. وإذا كنت عضوًا موجودًا، فإذهب إلى هنا. وإذا كنت عضوًا من مجتمع ICANN آخر، اذهب إلى هنا. لذا ستكون الفكرة كما لو كنت عضوًا في مجتمع آخر في ICANN، فالفرص التي تعرفونها بالفعل عن نظام أسماء النطاقات DNS، حتى تتمكن من تخطي ذلك الجزء والتوجه مباشرة إلى ما هو مجتمع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، على سبيل المثال.

الشريحة التالية.

ما هو نظام اسم النطاق؟ هذه هي بعض اللقطات بشأن ما نحاول القيام به، ومرة أخرى، فنحن نحاول العثور على الرسوم التوضيحية التي تساعد على شرح عملية ما هو DNS ومحاولة شرح ذلك بلغة سهلة الفهم للمستخدمين النهائيين العاديين.

الشريحة التالية.

وهذه هي قضايا السياسة في مجموعة شرائح DNS. وقد حاولت جعلها مجموعة شرائح تفاعلية. لذلك إذا نظرتم إلى أعلى اليسار العلوي من الشاشة، فسترون قائمة صغيرة من جميع قضايا السياسة التي تشارك في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين لمؤسسة ICANN. تضغط على مشكلة سياسة واحدة. لقد تلقيتم الشريحة الأولى التي توضح ملخص السياسة. وحاولنا العثور على مقاطع فيديو ذات صلة يمكننا ربطها بمحاولة توضيح ملخص السياسة. ثم الشريحة التالية التي تقول، "لماذا يجب أن يهتم المستخدمون النهائيون بهذه المشاكل؟" ثم الشريحة التالية تقول، "حسنًا، هكذا يمكنكم المشاركة في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين." إذن لديكم نظام WHOIS. يمكنك معرفة جميع بيانات اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين السابقة على WHOIS، وما هي مجموعة عمل قضايا التسجيل، وهذه هي المجموعة التي تحتاجون إلى الانضمام إليها إذا كنتم تهتمون بهذه القضايا، وهكذا دواليك.

ومجموعة الشرائح الرابعة -الشريحة التالية- تقديم للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين في ICANN. لذا حاولنا شرح الهيكل، والأنشطة الرئيسية، ومجموعات العمل التي يمكنكم الانضمام إليها بناء على اهتماماتكم، وكيف يمكنكم الانخراط في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، أليس كذلك؟

الشريحة التالية.

حسنًا، حتى إذا كنت تريد التعليق على ذلك – فقد نشر هذا كله على Wiki منذ العام الماضي والإصدارات المختلفة وأنتم تحاولون تكرار، وتوضيح الأمور المختلفة. إذن سنقدر حقًا أية تعليقات على هذا. وقد تلقينا العديد من التعليقات حول عرضنا التقديمي لذلك العمل على المكالمات الشهرية لمنظمة RALO ولكننا بالفعل في حاجة إلى المزيد. ونحن في الواقع بحاجة إلى مزيد من المساعدة لوضع اللمسات الأخيرة على الوثائق النهائية لهذا النهج وتوثيقها وصياغتها.

إذن أظن بأنني سأتوقف هنا. شكرًا.

عزیز هلالی:

شكراً لك ديف. لدي سؤال لك يا ديف، بشأن هذه الشرائح التي قمت بإعدادها. هل سبق لكم أن استخدمتم ذلك في بعض منظمات RALO أو في بعض الجامعات؟ أم قمت بالفعل باستخدام تلك الشرائح، تلك العروض؟

ديف أناند تيلوكسينغ:

علي أن أقول، أنني قد استخدمت بعض تلك المواد من قبل وكانت لدي فرصة لتطبيقها. على سبيل المثال، تمت دعوتي من قبل زميل من ICANN للتحدث إلى بعض الطلاب الجامايكيين عن بعد في إحدى الجامعات. وهكذا عرفتهم بالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين من خلال شرح ما هو المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وهكذا.

وقد قمت باستخدامها في حالات أخرى. على سبيل المثال، نظمت ICANN عرضاً في غرناطة، وقد دعتني GSE للتعريف بالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين لمؤسسة ICANN. إذن فقد استخدمت مجموعة الشرائح. ولقد عملت مع بعض الزملاء المشاركين في اجتماع ICANN، وهي عبارة عن منصة لرفع الشرائح السياسية، لكي نقول: "انتبهوا، فهذا ما يمكنكم تعلمه، وكيفية التفاعل معه".

إذن شخصياً، قمت باستخدامها في بعض السيناريوهات. وإنني أتطلع إلى رؤية كيف يتطلع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين إلى استخدامه ثم صقله، والمساعدة على تحسينه وجعله أفضل، وهكذا. وفي نهاية المطاف، من الواضح أنه بانتقالنا إلى مرحلة متقدمة، فسيكون من الواضح تطلعنا لترجمة هذه الوثائق بحيث يسهل على المجتمع الشامل لعموم المستخدمين العالمي لمؤسسة ICANN الوصول إليها بشكل كامل.

عزیز هلالی:

شكراً جزيلاً، ديف. والآن سننتقل إلى البند الخامس من جدول الأعمال. هل لديكم أي سؤال؟ غلين، نعم، تفضل.

غلين ماكناييت: ديف، أريد أن أسألك مباشرة عن هذا المشروع، هل هناك توقع أن ALSes الجديدة - لأنك لا ترجع إلى معايير ALS ومفهوم التوقعات التي كانت تطفو منذ حوالي عدة أشهر. فهل هذا متوقع، إذا ما كان الاتفاق الذي وقعوا عليه باعتبارهم ALSes جديدة؟ أو من المفترض أن أي ALS جديدة ستكون ملزمة فعلاً باتخاذ هذه المواد؟

ديف أناند تيلوكسينغ: شكراً غلين. أود أن أقول، نعم، يمكننا بالتأكيد النظر إلى كيفية تنظيم ذلك، كجزء من باقة الترحيب، فيمكن معالجة ذلك فقط بالدخول إلى الإنترنت والاطلاع على الشرائح. وأيضاً، كجزء من التأهيل لمنظمة RALO، كالترحيب، فيمكنهم دعوة بعض الناس لتعريفهم بالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وهنا بعض المشاركين في منطقتك يعملون على هذه القضايا السياسية المختلفة، وهكذا. لذلك سأقول نعم.

عزیز هلالی: شكراً جزيلاً، ديف. والآن سننتقل إلى البند الرابع. إنه البرنامج التجريبي لوضع وصياغة المستندات. دان أونيل سيتحدث عن هذا الأمر. وأعتقد أن دان يشارك معنا عن بعد.

روبرت هوجارث: سأعرض تقديمًا لهذا البند للسيد أونيل، إذا كان ذلك ممكناً. شكراً جزيلاً. كان من المثير جداً أن نسمع عن التقدم الذي أحرزه ديف على الجهد التجريبي التأهيلي. لقد كان لدينا موضوع مماثل، وأعتقد، العمل معكم جميعاً على مدى السنوات القليلة الماضية على عدد من المختلفة، سواء كنا نتحدث عن برنامج CROPP، وبرنامج التسميات التوضيحية، واجتماعات جلسة استراتيجية القيادة، وغيرها من الجهود لتوسيع ودعم السفر وأشياء من هذا القبيل. وأعتقد أن لدينا بعض التجارب الرائعة بشأن البرامج التجريبية.

انضمت إليكم اليوم بشكل مباشر، ودان على الهاتف ليعرض لكم تحديثاً بشأن البرنامج التجريبي لوضع وصياغة الوثائق. إذا كنت ستستدعي هذا البرنامج، كما كان مُتصوّراً

في الأصل، كان لقناتين من الدعم. كان هناك تسهياً، حيث لم يكن أي منكم قادراً على الاستفادة من ذلك، وكان هناك جزء تمهيدي، مفهوم التعريف بأنشطة ICANN التي من شأنها أن تساعدكم للوصول إلى أعضائكم وتوليد المحتوى لبعض جهود التوعية التي كنتم تسعون إلى القيام بها.

وكنا نحب هذا المفهوم، لأنه يتفق، إذا استطعت استخدام هذا المصطلح، مع العمل الآخر الذي تم القيام به للمساعدة في دعم وتوسيع نطاق الدعم للمجتمعات المحلية. نحن الآن في نهاية السنة المالية، ودان سوف يبلغكم بما تم إنجازه من البرنامج التمهيدي حتى الآن، من حيث القناة التي قمتم بالعمل عليها أيها السادة.

أحد الأسباب التي جعلتني أقوم بذلك معكم هو أن أخبركم بأنه على مدار العام المقبل، سنركز على زيادة الموارد على القناة الأولى التي تعمل على تطوير دعم التيسير، وذلك لدعم عدد من البرامج التدريبية والأنشطة الأخرى التي يسعى أعضاء المجتمع المحلي إلى المساعدة فيها لتحسين مشاركة المجموعات. أعتقد أن هذا مماثل لبعض الأمور التي تحدثتم لنا بشأنها في وقت سابق. ولكن في الأساس، على الأقل في 2018، سنؤجل التحضير التمهيدي للعمل.

سوف يتحدث دان عما وصلنا إليه حتى الآن، ما لدينا من حيث التوثيق، ما لا يزال في الأعمال التي يمكن اختتامها. ونحن نستغل هذه المعرفة، ونطبقها على بعض العمل الداخلي الذي يقوم به الموظفون لتحسين دعم التعليق العام، ومعرفة ما إذا كان بإمكاننا إعادة النظر في هذا الجهد في السنة المالية 2019.

في السنة المالية 2018، ما نقوم به هو توفير خمس فترات دعم مجتمعي لتسهيل العمل. ونود مشاركة بعض المجتمعات الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في ذلك، ربما RALO هو الذي يرغب في مساعدتنا في تجربة هذا الدعم. لذلك أود أن أتحدث عن هذا مع البعض منكم ممن قد يكون لديهم اهتمام. وأنا سعيد للغاية للإجابة عن الأسئلة بهذا الشأن، لأنني أعطيتكم فقط نظرة موجزة حالياً.

هناك مضاعفات محتملة أخرى في هذا الشأن، وأعتقد أنني تعاملت معها بشكل جيد. هذا على الأقل في الوقت الحاضر، على الأرجح سيكون هذا آخر عروضي لكم جميعاً.

وقد يعلم بعضكم أنني سأغادر هذا المنصب وسأحل محل زميلي، أولوف نوردينغ، دعماً للجنة الاستشارية الحكومية. لذلك لن يكون لدي اليد الأولى على الدفعة لخدمة المجتمع ولكنني سوف أستمّر في تقديم المشورة لهذه المجموعة والمشاركة في التجارب التمهيدية في المستقبل قدر استطاعتي.

ولكن في هذه الأثناء، ما زلت في منصب اتخاذ القرار، وسيكون من دواعي سروري أن أتحدث إليكم عن خطط السنة المالية 2018، وما يمكننا النظر إليه من حيث توقعات السنة المالية 2019، وأي انطباعات أخرى ترغبون جميعاً في مشاركتها. أريد أن أتأكد من أن نوفر بعض الوقت لدان للحديث عما تم إنجازه بشأن الأمور التمهيدية وما تم إنجازه حتى الآن. ولكن قبل أن يتحدث، إذا كان هناك أية أسئلة أخرى، فسرعان ما ارتفعت بضع بطاقات، ولا سيما من غلين وتيجاني، وسأكون سعيد جداً للتعامل مع أية أسئلة. شكراً.

شكراً روج. شكراً روج. من الأول؟

عزيز هاللي:

رائع، شكراً تيجاني. روبرت، إنه لشيء رائع أن نعرف أننا يمكننا استغلالك لبضعة أشهر أخرى أثناء تواجدك معنا. إذن، هل من أحد ينبهنا عن سيكون البديل؟

غلين ماكناي:

لا يمكنني الحديث مع وضع سماعات الرأس في نفس الوقت. نعم، تحدث ديفيد مع ماري وونغ، وماري سوف تتولى الكثير من واجباتي من جانب الخدمات المجتمعية. إذن مستقبلاً، ستكون لديكم الفرصة للعمل معها. وكما قد أشرت غلين، هناك مرحلة انتقالية لبضعة أشهر. ولن يغادر أولاف حتى الأول من أغسطس، وأنا وماري أكثر مرونة من حيث تسليمنا للمسؤوليات. شكراً.

روبرت هوجارث:

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلاً. غلين كان سعيدًا بتواجدك هنا لبضعة أشهر. وأنا حزين جدًا لأنك تغادرنا. عملت معكم منذ البداية، ولم أواجه مشاكل معكم على الإطلاق. هذا جيد للغاية. أنا حزين حقًا لأنك تغادرنا.

وبالحديث الآن عن المادة، قلت في البداية أن هذا البرنامج التجريبي هو مثل البرامج التجريبية الأخرى. ولكن، روب، أنت تعرف أنني أكره الاختلاف معك. لم يكن نفس الشيء. تم إنجاز البرنامج التجريبي الآخر مع المجتمع. فهذا الأمر تم من وراء المجتمع، حتى أنه أخفي عن المجتمع. إذن هنا تكمن المشكلة. ويسعدني أنك تقول أنه بالنسبة السنة المالية 2018 ستشارك المجتمع. شكرًا.

روبرت هوجارث:

شكرًا لك، تيجاني. نعم، أعتقد أن واحدة من الفلسفات الكامنة التي قمنا بها، من منظور البرنامج التجريبي - وأوليفير يجلس على الطاولة، ولذا فإنني سوف أعيد صياغة اقتباسه - إنه النموذج التجريبي. إنها تجربة تعلم. وأحد الأمور التي حاولنا القيام بها، من حيث تسريع وتيرة أعمالنا، هي تعلم الفشل بسرعة. وفي هذه الحالة، كانت لدينا الكثير من العثرات. لقد تعلمنا الكثير. وقد فشلنا بسرعة. وسيطلعنا دان على بعض من ذلك وسنتعلم بدعم البعض منكم من الجالسين هنا حول الطاولة. لقد أنتجنا بعض الوثائق المفيدة التي آمل أن نستخدمها باستمرار.

لكن مجددًا، إنها بصراحة مسألة أولويات. ودعونا نركز على بعض الأشياء التي ربما تكون ذات فائدة فورية، ربما يمكن أن تلعب دوراً فاصلاً حول ما طوره ديف والباقون. وكما قلت، سأكون سعيدًا للعمل مع [ماري أوزون]، التي كانت مرتبطة بنجاح برنامج CROPP. [بينديتا كارلوس] سيبقى هنا في الفريق. لذلك سنواصل المعرفة المؤسسية، إذا صح التعبير. لذلك آمل أننا سنواصل فقط البناء على هذه التجارب. شكرًا.

عزيز هاللي:

نعم، جوديث، تفضلي.

جوديث هيلرشتاين:

لذلك مرة أخرى، أنا أيضًا، مثل تيجاني، أشعر بالحزن لرؤية رحيلك عن خدمات المجتمع، فقد كنت مساعدًا حقيقيًا لنا في دعم جميع مشاريعنا. شعرت فقط بالفضول حيث كان يطلق عليك رئيس العروض النصية وما إذا كان سيستمر هذا. أو ستكون أيضًا ماري، والتي لم تشارك مطلقًا في المشروع؟

روبرت هوجارث:

شكرًا. لن أجادر. سأبقى أسفل القاعة مباشرة، حيث يمكنكم أن تلقوا بالتحية إلي. سنقوم ب... رقم واحد، كنت أنا الشخص الذي وضع نفسه قائدًا للعروض النصية، ولم يقم أحد بذلك. لدينا فريق E3، والذي، كما تعلمون، يشار إليه أيضًا باسم خدمات المجتمع. عضوة أخرى في هذا الفريق والتي دعمت المجتمعات الأخرى - وهذا سيكون من الصعب عليكم استيعابه نوعًا ما، فعلى الأرجح أنجزت أربيل حوالي 50% من عملها مؤخرًا كجزء من فريق الخدمات المجتمعية لدينا. لقد قامت بدعم الاتصالات بشكل أولي لمنظمة GNSO.

ولكن أعتقد أن ما شهدناه، يا جوديث، في الأشهر الـ 18 الماضية إلى عامين مع العروض النصية هو رؤية بعض الأشياء المثيرة للغاية، من حيث القبول، من حيث الإنتاجية، من حيث القدرات التي يتم توفيرها للمشاركين الحاليين، والمشاركين الجدد المحتملين. وأود بالتأكيد رؤية ذلك مستمرًا.

على المدى القصير، ستتولى أربيل إدارة ذلك كجزء من فريق خدمات المجتمع. وهذا هو قليل من التدريب العقلي الذي علينا القيام به، فهي لا تقوم بذلك كعضوة في فريق المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. لأن ما تعلمناه - وهذه جوديث، لقد استمعت للمكالمة الهاتفية، وسوف أشارك فحوى المكالمة مع بعضكم من الذين لم يستمعوا إليها. لقد أجرينا محادثة مع جوديث وآلان قبل بضعة أسابيع عندما علمنا أننا لم نلتزم فقط بتسجيل توضيحي ناجح جداً داخل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولكن أيضًا بدأ فريق MSSI داخل مجتمع ICANN باستخدام واختبار خدمات التسجيل التوضيحي لبعض أنشطة مجموعات العمل عبر المجتمع. وعلما أن فريق خدمات اللغات - وهذا

هو سوء اتصال بين طاقم العمل الداخلي – فقد قام فريق خدمات اللغات أيضًا بتطوير RFP من أجل خدمات توضيحية أوسع للمنظمة.

وهذا سيكون دور أرييل وهو التنسيق بين تلك الجهود الثلاث، والتأكد من أن الموارد التي خصصناها للمرحلة 3 من البرنامج التجريبي الذي كنا نعمل معكم جميعًا عليه لا تزال مكرسة لهذه المجموعة. ما زلنا نقوم بالعمليات الحسابية لأنه قد يكون لدينا بعض الموردين الجدد. ولأنك بوضوح شديد إذا رغبت ان تنجح في جعل هذه واحدة من قدرات ICANN الأساسية في المستقبل، فنحن بحاجة إلى أن يقودها فريق خدمات اللغات، وجزء منها، ويشارك في كل جانب من جوانب العمل.

لذا، على المدى القصير، سوف تعمل أرييل مع الفريق لسحب كل المعلومات والمسوحات وغيرها من الأمور التي قدمها الزملاء، والتنسيق مع كريستينا من قسم خدمات اللغة حتى يكون لدينا بعض الوضوح، من حيث الجداول، وفي أي وقت تريدون إجراء تلك المكالمات وكم عددها. لأنني أتوقع - وهذا الحديث لزميلي، وهذا أمر غير عادل، فأنا أتوقع أن تقوم كريستينا باختبار مختلف الموردين أيضًا. إذن فلن نعمل مع مورد واحد فقط. سيكون لدينا موردين أكثر. ونريد العمل على لغات متعددة كما ناقشنا، جوديث.

لذا، فإنني أمل أننا في ظل هذا الإطار التنظيمي أو الهيكلي، سنقوم ببناء شيء ذي أساس جيد. والهدف من السنة المالية 2019 لم يتغير في ذهني، فالسن المالية 2018 بمثابة عامنا التجريبي لمعرفة ما إذا كنا نستطيع رفع هذا ليتجاوز اثنين أو ثلاث مكالمات شهريًا إلى شيء ينطبق ليس فقط على هذا المجتمع، ولكن على الآخرين بشكل متنسق يمكن التحكم فيه عبر منظمة ICANN.

أرجو أن أكون قد أجبت على سؤالك. ربما أطول قليلاً مما كنت تريد.

شكرًا. [المداخلة الأخيرة] من هايدي، تفضلي.

عزيز هاللي:

هايدي أولريتش:

فقط لإضافة القليل إلى ما قاله روب، أنه في حين أن آريل سوف تبحث في هذا البرنامج عبر ICANN من خلال المجتمع الشامل لعموم المستخدمين سوف نظل أنا وسيلفيا بمثابة المجموعة الفرعية فيما يتعلق بالعروض النصية. إذن لا أعتقد أن الكثير سيتغير ضمن المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. إنه مجرد ضمان عام أن هناك اتساقاً عبر ICANN. حسناً. شكرًا.

عزيز هلاي:

شكرًا لك، هايدي. مداخلة مختصرة.

غلين ماكناي:

روبرت، يجب أن أؤكد أنه كان من دواعي سروري العمل معك في العامين الماضيين، وكنت دائما مستمعا جيدا، على الرغم من بعض النقد. لكنها كانت تجربة عظيمة.

لكنني أريد العودة مرة أخرى إلى هذا. فيما كنتم تفكرون عندما وضعت هذا البرنامج؟ هل كنت تنظر لذلك، كنتيجة لهذه الكتيبات، أن تتوقع تقديم الناس الجدد تعليقات على السياسة؟ عملك وبطريقتك إلى الخلف. تقول، "حسناً، نحن نقوم بهذه المداخلة. ونتيجة لهذه المداخلة، سيعلم الأشخاص كيفية وضع السياسة."

لأنني لم يأتيني هذا الانطباع، خلال قراءة هذه الكتيبات، حيث أنني تعلمت كيفية الأعمال بالسياسة. أعتقد أن هذه ملخصات جيدة. إنها وثائق مثيرة للاهتمام. لكنها لا تعطيني مجموعات المهارات التي توقعتها. لذلك أنا لا أعرف ما شعر به الناس الآخرون بقراءة هذه الكتيبات، لكنني أعرف أن الوقت لم يكن كافياً لقراءتها، لأنها لم تخرج للناس حتى شهر ديسمبر، على ما أعتقد. لذلك لا أعتقد أن لديكم جدولاً زمنياً كافياً لقياس النجاح.

روبرت هوجارث:

شكرًا. كل هذه نقاط مهمة. أعتقد مجددًا أن هذه مسألة أولويات. دون لخبطة جدول أعمالكم بالشرح الطويل، خلاصة القول هو أن طلب المجتمع الأصلي كان، "كيف يمكنك مساعدتنا على الاستجابة لأنشطة وضع السياسات؟ وكيف يمكننا، كمجتمع، تطوير أدوات أفضل بما يسمح لنا القيام بذلك؟"

وبصراحة، كان الغرض من النموذج التجريبي معرفة، ما هي الطرق المتعددة التي يمكننا بها الحصول على هذه الأنواع من الاختبارات؟ ويتمثل أحدها في تيسيره من خلال الدعم الشبه المباشر من الموظفين. والطريقة الأخرى كانت هي إنشاء محتوى جديد. هذا ربما سيساعد الأشخاص بطريقة ما، أو بشكل ما أو بصورة ما.

أعتقد على المدى القصير، ما وجدناه في نهاية المطاف، هو أننا كنا نضيع الكثير من الوقت على ما ينبغي أن يكون وظيفة طاقم العمل في سبيل الحصول على بضعة ورقات قليلة جدًا. وينبغي أن تكون هناك طريقة أفضل. إذن فقد تعلمنا أن هذه قد لا تكون الطريقة السليمة. وما يجب علينا النظر فيه، مستقبلاً، هو هل هناك طرق أفضل؟

هذا موضوع مختلف تمامًا، غلين، وأعتقد أن هذه المحادثة أوسع، وهو، كيف يمكننا تثقيف الناس للمشاركة بشكل أفضل سياسياً؟ وأنا أمل – أن يكون جزءًا من مسؤولية فريقتي الحالي خلال السنة المالية 2018 - هو عدد من النماذج التجريبية التي جرى تحديدها للموارد في السنة المالية 2018 حيث سوف تكشف بالضبط ما يلي: بعض التدريب على الكتابة، وبعض التوسع في المهارات القيادية، وبعض القدرة لفهم عملية تطوير السياسات بشكل أفضل.

الآن، في بعض النواحي، سيتم إعادة تنظيم أداة الاختبار لذلك، وإعادة تطوير ICANN Learn. ولكننا ننظر أيضًا إلى بعض أنواع محددة جدًا من نقاط الاتصال، والمحادثات وجهاً لوجه لمعرفة ما إذا كان يمكن توفير فرص التدريب الفردي بطريقة أكثر توسعية.

لذا فإنني أمل في أن تقدم لكم كل من هايدي وسيلفيا، في الاجتماعات المستقبلية، وأمل أن يكون ذلك قبل اجتماع أبو ظبي - وبعض انطباعات فريقتي [أراغوس] أو [ماج]

وغيرهما حول التقدم، من حيث التفكير في ذلك. وآمل قبل ذلك أن يوجد بعض التواصل معكم جميعاً كمجموعة للإسهام في عملية التفكير هذه. شكرًا.

السيد الرئيس، إن أمكن، لا يزال أمامنا وقت في جدول الأعمال لإعطاء السيد أونيل لحظات من الزمن لتزويدكم جميعاً بجزء مما تم القيام به وما لا يزال يتعين علينا القيام به، وربما أيضًا، إذا كان هناك أي أشخاص مهتمين فيما يتعلق بالجدول هنا، وكيفية الوصول إلى دان لإجراء محادثات حول احتمال الاستفادة من إمكانية التيسير تلك. هذا أساسًا للحديث معكم بشأن ما لديكم من حيث البنية التحتية والقدرات. لذلك إذا كان هناك بضعة دقائق إضافية، فسيكون هذا رائعًا.

عزيز هاللي:

نعم، يمكننا إعطاؤه الكلمة لمدة دقيقتين، تفضل.

روبرت هوجارث:

رائع، شكرًا. دان، هل تسمعنا، وهل يمكنك محاولة التواصل؟

دان أونيل:

يمكنني سماعك. شكرًا جزيلًا لك على التقديم، روب.

روبرت هوجارث:

ويمكننا سماعك جيدًا. حاول فقط أن تتكلم بصوت أعلى قليلًا. شكرًا.

دان أونيل:

حسنًا. مرة أخرى، أشكركم على إعطائي الفرصة لإعلامكم بالمستجدات حول حالة الجانب التمهيدي من برنامجنا التجريبي لتطوير الوثيقة. وكما ذكر روب، كان لدينا مساران مختلفان لتطوير النموذج التجريبي. وكانت الطريقة التي استخدمتها اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين ومنظمة RALO تحديدًا هي الجانب التمهيدي. وفي

المستقبل، كما قال روب، نود بالتأكيد إجراء محادثات مع مختلف منظمات RALO التي قد تكون لها مصلحة في المشاركة في الجانب التيسيري.

ولكن في هذه الفترة القصيرة من الوقت، ما أود القيام به هو مجرد المرور سريعاً بجزء تلك الوثائق التي كنا قادرين على إخراجها بموجب الجانب التمهيدي من البرنامج، وكذلك لمجرد تسليط الضوء على أننا نواصل العمل ونود أن ننتهي قبل نهاية هذه السنة المالية.

في إطار البرنامج التجريبي، أنتجنا خمس وثائق مختلفة مدرجة على صفحة wiki، الأولى هي "ICANN والمجال الأوسع لحكومة الإنترنت." والوثيقة الثانية هي "تقديم لنظام WHOIS." والثالثة هي "نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة." والرابعة هي "فرق مراجعة ICANN." وآخر كتيب تمهيدي نشر على wiki هو "كتيب عن أسماء النطاقات المدولة."

ومرة أخرى، سيركز البرنامج الذي فكرنا به بالاستعانة بالكتيبات أكثر على إجراءات محددة للتعليق العام، وإتاحة الفرصة للمشاركة بشكل أكبر في هذه العملية. كما قال روب، في هذه البيئة التجريبية، تعلمنا الكثير من الدروس، وعرفنا من قام بعمل جيد للغاية ومن لم يفعل ذلك. ووجدنا أنها نافذة يصعب تأقلمها مع الإصدار المبكر لوثيقة من أجل الاستفادة منها، ولكن لا تزال لديها المواد اللازمة. إذن مجدداً، هذه هي كل الأمور التي تعلمناها. ونأمل أن نستفيد من هذه الدروس في المستقبل لكي نتمكن من تحقيق نجاح أكبر في مرحلة التسهيلات.

لمجرد التعليق بايجاز على ذلك، مرة أخرى، كنا قادرين على خدمة أربع مجتمعات مختلفة خلال العام الماضي. وكما لاحظ روب، أن ذلك أنجزه طاقم عمل بدوام جزئي مكون من شخص واحد ساعد هذا المجتمع لتطوير الوثائق أو المدخلات في عملية ICANN. بشكل كبير علاقة فردية. ووجدنا أن الأمر كان ناجحاً جداً بسبب التزام كل من المجتمعات وذلك الشخص أمام الفريق، حيث كان هناك خط مفتوح بشكل حقيقي للاتصال على أساس شخص لشخص. ووجدنا أن مخرجات البرنامج كانت ناجحة بشكل كبير جداً.

وكما أشار روب، أود بالتأكيد أن أدعو وأن أجري محادثات مع مختلف منظمات RALO التي قد تكون لها مصلحة، ونحن نمضي قدمًا إلى السنة المالية المقبلة، ونواصل تسهيل هذا البرنامج التجريبي لإشراك منظمات RALO وتقديمها إلى قسم التسهيلات.

وبهذا سأتوقف مع الملخص وأرى إذا لم يكن بإمكاننا تلقي بعض الأسئلة.

شكرًا جزيلاً. وسأسلم الكلمة إلى أوليفير.

عزيز هاللي:

شكرًا جزيلاً لك على عزيز، وشكرًا جزيلاً لكم، روب ودان، على هذا. تعلمون أنني كنت داعماً قوياً لهذه العملية. وأعتقد أن المحتوى رائع بكل تأكيد. فالأمر واضح. إنه يضم الكثير من المعلومات المفيدة حقًا. لقد تعلمت بعض الأمور من ذلك، ولذلك فإنه رائع حقًا.

أوليفير كريبين ليلوند:

ولدي ثلاث نصائح لاستمرار ذلك البرنامج. النصيحة رقم 1، اجعلوه مثيرًا. رقم 2، اجعلوه مثيرًا. رقم 3، اجعلوه مثيرًا. وأنا أقول ثلاثة، بالطبع، لأن لدينا ثلاثة لغات: الإنكليزية والفرنسية والإسبانية. وترجمته حقيقة لكل هذه اللغات الثلاث هي نفسها. والسبب في ذلك هو أنني لم أعتد على شكل أكثر استدعاء للمل من هذا. بدأت القراءة فيه. لقد أحببته جدًا، كما تعلمون، ولكن بعد ذلك تمكنت من قراءة منتصفه ثم غفوت نائمًا. ولم يكن المحتوى هو السبب. بل كان فقط الصفحات المملة والأمور الأخرى.

من فضلكم، افعّلوا شيئًا حيال ذلك، لأنني لا أعتقد أن باستطاعة أي شخص قراءة هذا إذا استمر على هذا الشكل الذي عليه في الوقت الحاضر. اليوم، نحن نتعامل مع الكثير من المعلومات، والكثير من الأمور، وعندما يتعلق الأمر بالناس، فهي بحاجة إلى أن تبدو بشكل جيد، بقدر ما هو المحتوى. شكرًا.

دان أونيل:

شكرًا لك، أوليفر. كل التقدير لهذه التعليقات.

عزيز هلالي:

شكرًا جزيلاً. لديك سؤال. ألبرتو باللغة الإسبانية.

ألبرتو سوتو:

سأتحدث باللغة الإسبانية. مع الأخذ بعين الاعتبار تعليق أوليفير، فهذا هو العرض الذي يقرأه شخص ما بنفسه أو يقدمه شخص. وفي الوقت الحاضر، الشركات تترك أو تضع الكلمات جانباً، ويقومون بتدريب الأشخاص حتى يكون المتكلم نفسه أكثر إثارة للاهتمام عندما يتحدث، على سبيل المثال: إدخال منهجية لقاء القصة أو شيء من هذا القبيل. لأن حتى الآن، تفقد الشركات المحتوى لأنه كان عليهم قراءة المعلومات. كان عليهم قراءة العرض. إذن أوليفر سيشعر بالنعاس كذلك بهذا المعنى.

لذلك ربما يكون الاقتراح الآخر هو التشاور مع أي خبير في هذا الموضوع لتكون قادرًا على إدخال هذه التغييرات. هذه حقًا تغييرات بسيطة للغاية. ولكن في هذه الحالة، سيكون المتدرب قادرًا على الرد والمشاركة بشكل أفضل.

عزيز هلالي:

أتفق مع ما قاله أوليفير وألبرتو. سيتم حضور هذه الجمعية العامة هذا الأسبوع من قبل ALSes، ونصفهم من القادمين الجدد. وأمس، سألتهم بضعة أسئلة. لقد حضروا اجتماعنا وكانت الأمور بخير. ولكن عندما بدأت اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين، قمت أنا بسؤالهم بعد ذلك، "هل فهتم شيئاً؟" وقد قالوا لنا، "إنه مثل اللغة الصينية بالنسبة لنا. إنه صعب جدًا."

إن ما قاله أوليفير، نحتاج أن نجعله أكثر إثارة. الإنترنت هو التطور. ICANN أيضًا هي التطور. لكننا في اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين، لدينا بعض الصعوبة للتغيير، لذلك نحتاج التغيير. يجب أن نساعد الأشخاص على متابعتنا. وأمس، لم يفهم

أعضاء ALS الجدد أي شيء في مناقشة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. عندما نتحدث عن عملية وضع السياسة، [فإن الأمر] أسوء. إذن أوليفير، يمكن أن تختتم.

أوليفير كريبين ليلوند: عندما تحدثت عن الإثارة، كنت أتحدث عن العرض نفسه. فالمحتوى ممتاز، ولكن طريقة تقديمه، تذكرني بما إذا قمت بتقديم الغذاء في وعاء رهيب، فالناس لن تأكله. ولكن إذا قدمت نفس الطعام بطريقة مثيرة، فالناس سيأكلون هذا المحتوى. إذن فالأمر نفسه بالنسبة لعروضنا.

عزيز هاللي: شكرًا جزيلًا. شكرًا رون. شكرًا لك، دان. سأنتقل إلى البند التالي. وسأسلم الكلمة الآن إلى أوليفير. أوليفير، سترأس أنت هذا الاجتماع، لأنني راحل. إذن أوليفير، سترأس هذا الاجتماع ابتداء من هذه اللحظة.

أوليفير كريبين ليلوند: لدينا بعد ذلك استطلاع RALO عن قدرات الخبرة المهنية. وهذا هو الموضوع الذي طرحه كل NARALO و EURALO. أعتقد أنني قد أطلب من يوري لانسييرو أن يقدم لنا بايجاز ملخصًا لما كان استطلاع EURALO حوله وكيف أننا استطعنا بناء شيء منه. وبعد ذلك سأسأل غلين ماكنايث أن يذكر بايجاز ما حدث في NARALO وما فعلناه من جانبنا. إذن يوري لانسييرو.

يوري لانسييرو:

شكرًا لك، أوليفر. حسنًا، ما قمنا به بالفعل هو التنفيذ، قمنا بتنفيذ التوصية رقم 28 من ATLAS II في لندن، والتي طلبت من منظمات RALO وضع خريطة للخبرات المتاحة في ALSes. كيف فعلنا ذلك، وأعتقد أن الأمر كان بالغ الأهمية لدرجة أن الاستطلاع أرسل للجميع دون الإفصاح عن الهوية، ولكن بدلًا من ذلك اتخذنا نهجًا فرديًا، الذي تطلب بالطبع جهدًا كبيرًا إلى حد ما. ولقد قام أوليفير بمعظم العمل، بإرسال رسائل فردية للجميع، لجميع أعضاء ALS، بالأسماء وهلم جرا وهكذا. وبطبيعة الحال، كان عليه دمج بريد لحوالي 20 عامًا. ولكن أعتقد أنه من المهم جدًا ألا يتم التعامل مع ALSes ككتلة فقط، ولكن كأفراد.

على أي حال، طلبنا منهم تحديد مجالات الاهتمام، أي موضوعات في نطاق ICANN يهتمون بها ولديهم خبرة فيها، ولقد حصلنا على ردود، ومعدل استجابة جيد إلى حد ما. من بين هياكل عموم المستخدمين الـ 36، أعتقد أكثر من 30. وتدرجيًا، عملنا على وثيقة Google التي من السهل الرجوع إليها عندما يكون هناك شيء يتعين علينا القيام به. وهذا يعني، عندما يكون هناك، على سبيل المثال، تعليق عام على موضوع ما، ونحن نريد أن نعرف أي من ALSes لديهم خبرة في هذا المجال.

تم اختبار ذلك مؤخرًا مع موضوعين. وهذا يعني أن RDS [التخطيط مقابل] الخصوصية وإطار حقوق الإنسان للتفسير. وقد كان معدل الإجابة جيدًا جدًا. إذن فهذا أمر يمكننا بالتأكيد التوصية به للآخرين أيضًا. أي أن النهج الفردي لهياكل ALSes، والذي يترتب عليه أيضًا أنه إذا أشار ALS إلى اهتمام في موضوع واحد، أو اثنين أو ثلاثة، فإنها تتلقى معلومات عن تلك المواضيع، ولكن ليس بالضرورة كل الأشياء التي لا يهتمون بها.

أردت فقط ذكر مظهر إضافي واحد. هياكل عموم المستخدمين، على الأقل في أوروبا، شديدة التنوع. وأنا متأكد من أن الأمر نفسه في كل مكان. مثلًا، لدينا البعض الذين هم في الواقع منظمات مستهلكين لى شكل هياكل عموم المستخدمين. وأعتقد أن هذا التنوع شيء جيد، لأن على سبيل المثال، بالحديث عن اجتماع اليوم مع GAC التابعة للجنة الاستشارية لعموم المستخدمين، فقد تمت الإشارة إلى اتصال CCT مع منظمات المستهلكين. وبالطبع، عندما يكون هؤلاء أعضاء معنا، فإننا نحصل على دعم جيد حينها. شكرًا.

أوليفير كريبين ليلوند:

جزيل الشكر لك، يوري. ثم دعونا ننتقل إلى غلين ماكناييت من NARALO، من فضلكم.

غلين ماكناييت:

من قبيل الصدفة، حضرت واحدة من مكالمات EURALO، وبعد ذلك اكتشفت – لم أكن على علم – أنكم أيها الزملاء تقومون بهذا النوع من الاستطلاع. وكانت مفاجأة سارة، وقلت لنفسني: "حسنًا، أتعلم شيئًا؟ أعتقد أنني سأكرره." مثلك تمامًا، أخذت نهج دمج البريد. وقد قمنا بإرساله. ولكن هذا بدأ في فبراير، ولبحث عن الناس، والقيام بقدرة كبير من العمل لحث الناس على إكمال الاستطلاع.

لذلك فإن الفئات الـ 60 على اليسار، العمود أ. لدينا حوالي 163 من الأفراد المحددين من فئات مختلفة، ولكن 163 خبيراً موجوداً في تلك الفئات. لذا، من حيث ما كان يتحدث عنه روب، وهو السياسة – وهذا ما كنت ألتقاه في وقت سابق – فإذا كانت هناك قضية سياسية معينة ظهرت، فمن الذي يمكننا أن نستفيد منه الآن لإبداء التعليقات؟

إذن لم تكن نعلم قدرة مجتمعنا. وحاليًا نعلم في الواقع، من أول لمحة، من في الفئة. إذن لدينا الكثير في بعض المجالات. وإذا قمت بالتمرير لأسفل على جدول البيانات هذا، ستري أن بعض المجالات تحتاج العمل. ولكن وجدنا، في الواقع، العديد من هؤلاء الناس لا يحضرون مكالماتنا، لأنهم ليسوا ممثلي ALS. ولكن وجدنا أن هناك عددًا كبيرًا من الأفراد الآخرين في تلك المجموعات الذين لم تكن على بينة بهم حقًا، لأننا لا نملك هذا الذكاء لمعرفة عدد الأشخاص الحاضرين، لنقول، ISOC نيويورك. قد تكون رقمياً المئات.

لذا كان ذلك تمرينًا جيدًا، لكنني أشجع بشدة المنظمات الإقليمية لعموم المستخدمين الأخرى على القيام بنفس الأمر. وعلى أي، فإنها توصية ATLAS II. أعتقد أنكم ستجدون الكثير من المعلومات، لكنه ينطوي على الكثير من العمل. الخطوة رقم 1، على ما أعتقد، أن دور EURALO التالي فيما يتعلق بدمج البريد فكرة جيدة، ولكنك ببساطة لا يمكنك ترك الأمر هكذا. يجب أن تحرص على البحث عن الأشخاص. لذلك بعض من هذا يعني المكالمات الفردية، "مهلاً، فإنك لم تقم بذلك." إذن بعض الأشخاص

لن أحصل عليهم. لقد طلبت منهم ثلاث مرات وربما أربعة، ولا يهم كم مرة أطلب منهم القيام بذلك؛ طالما لا يقومون به. إذن يجب عليك نوعًا ما -- لا تتوقع 100%. إذن تقريبًا، لدينا تقريبًا 90% من هياكل عموم المستخدمين قد أجابوا. حسنًا.

شكرًا جزيلاً غلين. خلال الإجراءات - حالتين اختبار لمنظمة EURALO، والإجراء المنقح لمؤسسة ICANN للتعامل مع تعارض WHOIS مع قانون الخصوصية، كان هناك استجابة لعدد 9 من أصل 12 لأعضاء ALS الذين تم الاتصال بهم. وفي بيان حقوق الإنسان، كان هناك ثلاثة من أصل ثلاثة. لذا كان هذا أمرًا رائعًا حقًا.

أوليفير كريبين ليلوند:

ما هي الخطوات القادمة التي ستتخذها NARALO؟

نعم، وبالعودة إلى الجمعية العامة التي قمنا بها في نيو أورليانز، واحد من الأمور الساخنة هو تشجيع الناس حقًا على القيام ببيانات السياسة العامة. لذلك حيث نتواجد نحن والموظفون لتحديد البنود التي علينا القيام بها، فهو أمر واحد وهو وجود جمعية عامة، ولكن الفكرة هي لتحفيزهم، وحملهم على النشاط والفعالية. لذلك سنعود لاستخدام هذه الوثيقة، قائلين: "مهلاً، هل أنتم مهتمون حقًا بـ XYZ".

غلين ماكناي:

وهذا أحد العناصر المحددة التي حددنا أنها من أمور السياسة القوية. لذلك نسعى لنتمكن من الحصول على المزيد حقًا من بيانات السياسة. أعتقد أنه إذا كان كل أمر فشلنا فيه فسيكون مهمًا بالنسبة لنا. لقد أنجزنا الكثير من الأمور، لكنني لا أعتقد أننا قد قمنا بما يكفي من عمل السياسة. وهنا أعتقد، مستقبلاً، لدينا خطة استراتيجية نعمل عليها لصالح NARALO. لا نضع في اعتبارنا خطة CROPP، ولكن خطتنا الاستراتيجية تعترف أيضًا بخطة [GGE]. إذن نتمنى أن يكون لدينا الكثير من هذه الأمور مستهدفة.

أوليفير كريبين ليلوند:

شكرًا جزيلًا غلين. ساتيش بابو، كانت APRALO سريعة الاستجابة للغاية، والآن ومستقبلياً أيضاً.

ساتيش بابو:

نعم، شكرًا لك أوليفير. هل يمكننا تناول مجموعة الشرائح على الشاشة رجاءً، بسرعة؟ لذلك لا يرتبط ذلك مباشرة بتوصيات ATLAS II، ولكن ونحن على أعتاب اجتماع الجمعية العامة بعد حوالي ثلاثة أشهر من الزمن، كنا نظن أنه ينبغي تقييم مستوى استعداد أعضاء ALS. وفيما يتعلق بالاتصالات، فكل تخطيطنا للجمعية العامة سيكون من خلال المكالمات الهاتفية.

إذن فقد أجرينا دراسة جد موزجة. التالي رجاءً. وكانت الاستجابة متواضعة جدًا، لم نحصل سوى على 35 رد من أصل 50 ALSes ورد واحد من الأعضاء الفرديين.

نعم التالية.

هذه هي الدول. يمكنك رؤية جميع أنواع الأحجام. التنوع كبير حقًا في آسيا والمحيط الهادئ.

نعم التالية.

إذن بعض المشاكل في الأسلوب الحالي للاتصالات. إذن هذه هي التعليقات، وليس النسب. ولا يزال توقيت المكالمة هو أكبر مشكلة. فقد شعر كثير من الناس أن التوقيت غير مريح. ورأى بعض أعضاء ALS أنهم بحاجة إلى مزيد من المعلومات قبل أن يتمكنوا من الاستجابة بشكل معقول للأسئلة المثارة. وقد تم ذكر عرض النطاق كمشكل آخر. وقد شعر بعض أعضاء ALS أنها صغيرة، وأنهم لم يكونوا قادرين على الوفاء بالمتطلبات. ثم الأمور الأخرى، مثل ضيق الوقت، صعوبة wiki، وهلم جرا، ولكن تلك هي أمور بسيطة جدًا. والقليل منهم ليست لديهم مشاكل رقمية أيضًا.

والأمر الجيد الذي يجب الإشارة إليه هنا هو أن اللغة ليست مشكلة بالنسبة لنا. هناك مجيب واحد فقط قال أن اللغة تمثل مشكلًا.

نعم التالية.

ما هي عوائق المساهمة في سياسة ICANN؟ وقد رأى حوالي 40% من المحييين أن سياسة ICANN معقدة للغاية. لقد شعرو أيضاً أن، "السياسة ليست مناسبة بشكل مباشر لوظيفتنا." "من الصعب التواصل بشأن سياسة ICANN مع أعضائنا." وأضافوا "أن الأولويات المحلية غير مشمولة." إذا هذه بعض الردود التي تلقيناها.

نعم التالية. نعم التالية.

إذن ما الذي يتم استخدامه حالياً للاتصالات؟ تعتبر القائمة البريدية هي الأكثر استخداماً. والندوات الشبكية المتعلقة ببناء القدرات والمكالمات الشهرية التي تصدرها منظمة "APRALO"، وكلاهما متساويان وفي نفس الرتبة. وقال بعض الناس Facebook، ولكنني لست متأكدًا من أنه قد يكون Facebook، لأننا لم نقم بعملية رسمية عبر Facebook قبل ذلك. فمجموعات العمل تستخدم Skype، وWhatsApp، وTwitter، وwiki.

نعم التالية.

ما الذي سيكون الأفضل بالنسبة لهيكل عموم المستخدمين بالنسبة للاتصالات؟ البريد الإلكتروني هو التفضيل الأول. Adobe Connect لديه أيضاً نسبة تفضيل عالية جداً، وهو أمر جيد، لأنه بالنسبة للكثيرين منا منزلنا الثاني على الإنترنت. وسائل الاتصال الاجتماعي، والمكالمات الصوتية، وSkype، ودردشة Skype، وWhatsApp كشيء منفصل.

نعم التالية.

فنحن الآن ننفذ استطلاعاً منفصلاً ومختلفاً تماماً ومستقلاً لأولويات سياسة ALSes. وهذا يأتي فيما بعد، لذا فهذا نوع من التمهيد لذلك. لذا سألنا سؤالاً واحداً عن متطلبات بناء القدرات الأساسية.

إذن المشكل الإقليمية تعتبر الأولوية الأولى. ثم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين في ICANN: البنية الهيكلية، والدور، وفرص التطوع، والمواضيع الساخنة الحالية في سياسة ICANN؛ أساسيات ICANN وعملية تطوير سياساتها؛ القضايا المحلية؛

هيكل ICANN فيما بعد الانتقال؛ ومهمة ICANN، وهيكلها، وعملها. إذن فهذه بعض المشاكل التي تمت الإشارة إليها من طرف هيكل عموم المستخدمين.

والآن، نبدأ [التطوير مع] هذا. ومجرد تعليق بخصوص [الجرد] الذي قامت به منظمتان مختلفتان من RALO. أمامنا ثلاثة أو أربعة أشهر أخرى على الجمعية العامة القادمة في أبو ظبي، لذلك نأمل أن نقوم بعملية مماثلة خلال الجمعية العامة. إعطاء تعليمات للممثلين، للعودة والقيام بذلك.

هذا من وجهة نظري. شكرًا جزيلاً.

شكرًا جزيلاً ساتيش. وهايدي أولريتش لديها سؤال.

أوليفير كريبين ليلوند:

نعم، شكرًا لك أوليفير، وشكرًا لك ساتيش. أعتقد أنه من المهم للغاية رؤية تلك المعلومات. هذا مجرد سؤال فقط. وألاحظ أنه على الشريحة التي كانت تتحدث عن أي نوع مطلوب من المعلومات، فكان هناك الكثير من المعلومات اللازمة. وأنا أتساءل فقط، أي نوع؟ هل لديكم أي معلومات إضافية عن ذلك؟ ما نوع المعلومات التي كنتم تحتاجون؟ هل كانت مادة مطبوعة؟ هل كانت تهم موضوعًا معينًا؟ وهل كانوا لا يعرفون أين تقع الندوات عبر الإنترنت، وما إلى ذلك؟ هذا أول سؤال.

هايدي أولريتش:

وقد لاحظت أحد المواضيع الساخنة بشأن قضية متطلبات تنمية القدرات. و فقط للتأكد من أن الجميع على بيبة من ذلك، أن EURALO والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولكن بالحديث عن RALO، فمنظمة EURALO هي الوحيدة التي لديها حاليًا وثيقة "موضوع السياسة الساخنة". وربما يمكننا وضع ذلك في الدردشة بحيث يمكن للآخرين رؤية ذلك. إنها وثيقة رائعة تبحث في بعض المواضيع الرئيسية التي يستخدمونها، من حيث السياسة، ومن ثم التأثير المحتمل على المستخدمين النهائيين. وأعلم أن NARALO تخطط لتطوير ذلك. لقد أحرزوا تقدمًا كبيرًا، من

حيث المحتوى المحتمل، في الجمعية العامة. سوف تطور AFRALO ذلك، وستتخذ الخطوات الأولى بخصوص هذه العملية.

لذا بالنسبة لمنظمات RALO الأخرى التي ربما لا تأخذ ذلك في الاعتبار، هذا شيء أعتقد أنه سيكون مفيداً حقاً. مرة أخرى، إنها وثيقة إقليمية، ما هي المواضيع الرئيسية والتأثير المحتمل على المستخدمين النهائيين. ويمكنك استخدامها للأشخاص المبتدئين، من حيث السياسة وأنشطة التوعية، لفهم القضايا الرئيسية. شكراً جزيلاً.

شكراً جزيلاً على الأسئلة، هولي. في السؤال الأول، هذا نوع من الأسئلة المحددة والمزعة، لذلك ليس لدينا المزيد من التفاصيل. لكن معنا الأشخاص الذين أجابوا عن ذلك السؤال. ويمكننا أن نسألهم لمعرفة ما يريدون بالتحديد.

ساتيش بابو:

وفي الجزء الثاني، سنكون سعداء حقاً [بإعادة استخدام] بعض العمل الذي تم إنجازه من طرف بعض منظمات RALO الأخرى. ورغم أنه ليس لدينا أي مؤشر عما هي هذه المواضيع الساخنة التي يريدونها. فقد ذكروا فقط المواضيع الساخنة. حتى مع ذلك، يمكننا الاستمرار في استخدام تلك الوثائق التي تم إنتاجها من طرف EURALO، على سبيل المثال. شكراً.

هايدي، بسرعة من فضلك.

أوليفر كريبين ليلوند:

نعم، عذراً. فقط احتمال علمي بعقدكم الجمعية العامة في اجتماع ICANN 60. وقد يكون الأمر الذي نتحدث عنه ALSes كمجموعة، عندما تكونون هناك. ما هي المواضيع السياسية الساخنة في منطقتك؟ وإنه فقط حقيقة وثيقة من ورقة واحدة. وهذا أمر لا يمكننا مساعدتكم فيه. شكراً.

هايدي أولريتش:

ساتيش بابو:

شكرًا جزيلاً. سوف نقوم بذلك.

أوليفير كريبين ليلوند:

شكرًا جزيلاً لك ساتيش. تيجاني بن جمعة هو التالي، وأنت آخر شخص في قائمة الانتظار لهذا الموضوع، تفضل.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلاً لك، أوليفير. إنه ليس سؤالاً. إنها ملاحظة. نعم، سنقوم بذلك هنا في جوهانسبرغ. ولكن أود تقديم المشورة، لأنه لا ينبغي أن نترك المواضيع الساخنة للقيادة. يجب أن تكون المواضيع الساخنة للمجتمع ككل في المنطقة. يعني أن جميع هياكل عموم المستخدمين ينبغي أن تشارك في ذلك.

ثانيًا، "المواضيع الساخنة" ليس هو أفضل مصطلح. يجب أن يكون السبب في اهتمام مجتمعنا بهذا الموضوع، ليس مدى سخونته، ولكن السبب هو مدى أهميته بالنسبة لمجتمعنا. لذا، سأقول المواضيع الهامة لمنطقتنا. وقبل أن نتمكن من القيام بذلك مع ALSes، يجب أن نقوم بإعدادها، لأنكم كما تعلمون، فإن ALSes لا تدرك دائمًا الأمور التي تجري في ICANN. لذا، علينا إعدادها. وعلينا أن نعطيهم كل شيء والمناقشة هنا، ونحاول أن نجعلهم يشعرون بأهمية هذا الموضوع أو هذا الموضوع بالنسبة لمنطقتهم. شكرًا.

أوليفير كريبين ليلوند:

شكرًا جزيلاً لك، تيجاني. وعندما يتعلق الأمر بالدراسات الاستطلاعية المتعلقة بقدرات الخبرة المهنية لمنظمة RALO، فإنني متأكد من أن كلاً من NARALO وEURALO سعداء لتقديم مساعدهما، إذا كنت ترغب في السير على هذا النهج.

لدينا فقط واحد أو اثنين من الأمور التي تُركت على جدول أعمالنا، أو واحد ونصف، ولدينا فقط تسع دقائق أو أقل من ذلك. مستودع الأرشيف الرقمي الدائم للمجتمع الشامل

لعموم المستخدمين، وموضوع فرعي عن قاعدة بيانات الجمعية العامة مع معلومات مفيدة عن الرعاية وبناء القدرات وأفضل الممارسات، وما إلى ذلك.

اسمحوا لي أن أعطي الكلمة لساتيش بابو. أعتقد أنه يمكنك تقديم هذا الموضوع بشكل جيد.

ساتيش بابو:

شكرًا لك، أوليفر. APRALO تحتفل حاليًا بعيد تأسيسها العاشر (10). ولقد بحثت في الموقع عن بعض الوثائق القديمة. والعديد من الوثائق هنا. والبعض منها ليس هنا لأسباب متعددة. والبعض منها رابطته مفقود [غير مسموع]. ويبدو أن بعضها قد فُقد أثناء انتقال الموقع إلى مواقع إلكترونية جديدة. بعضهم، ليس لدي أي فكرة لماذا فُقدت لأنهم وثائق مهمة.

لذلك كنت أتساءل إذن، عندما نتطلع إلى السنوات العشر المقبلة، والحديث عن 2027، ما سيكون الحال؟ لا أحد منا قد يكون هناك، ولكن الوثائق التي نعمل عليها الآن يجب أن تكون هناك للوصول إليها من قبل الأشخاص الذين سيديرون هذه الأمور بعد ذلك. فهل بإمكاننا أن نفكر في نوع من الذاكرة الطويلة الأجل، ذاكرة مؤسسية، لجميع أنواع الوثائق. إنها ليست فقط الوثائق المطبوعة. يمكن أن تكون مقاطع الفيديو، والعروض، وحتى التسجيلات الصوتية للاجتماعات. سجل واحد من شأنه أن يحمل كل هذه الأمور، والتي يمكن أن تكون قابلة للبحث أو البيانات الوصفية، كما تعلمون؟

وبالفعل توجد اليوم التكنولوجيات المتاحة لهذا النوع من المكتبة الرقمية. لن يكون هناك أي نوع من فقدان الوثائق أو عناوين URL المكسورة [غير مسموع]، وما إلى ذلك، يمكننا حتى الحصول على امتيازات الوصول التدريجية. يمكننا منح حق الوصول لبعض الأشخاص دون بعض. ويمكن بالنسبة للمجتمع بأكمله، حتى أعضاء ALS أيضًا الوصول إلى هذا النوع من المستودع.

لذلك أود أن أطرح ذلك الأمر على الطاولة وما إذا كان هذا شيء يمكننا القيام به، أو فرقة عمل التكنولوجيا. يوم أمس خلال [FICA]، قيل لنا أن هناك أمين مكتبة في

ICANN. أمر تام على وشك الحدوث. إنه حقًا مشروع ضخم. وربما يمكننا القيام بهذا مع بعض مع ذلك أو بشكل مستقل. لا أدري. سأطرح الكلمة لكم لتلقي تعليقاتكم. شكرًا جزيلاً.

شكرًا جزيلاً ساتيش. وأود أن أنتقل إلى الموظفين، إلى هايدي، سواء كانت قد شاركت أو أبلغت عن مشروع المكتبة التي كان يوران يتحدث عنها، وما إذا كنا يمكن أن نستفيد من هذا. أو كيف تم القيام بذلك؟ لأنه إذا أردنا البدء بتصميم شيء ما لأنفسنا، فإنني قلق بشأن تكرار الموارد. من الواضح، إذا كان هناك منتج تجاري وملايين، ومئات الملايين، تنفق المليارات على ذلك ونحن ننفق 2.50 دولار والكثير من الوقت التطوعي.

أوليفير كريبين ليلوند:

وكاجابة على هذا السؤال بالذات، فأنا أعلم أن كريس جيفت وآلان قد أجروا حديثاً في وقت ما هذا الأسبوع فيما يتعلق بذلك السؤال. إذن ربما آلان يمكنه أن يقدم لكم تحديثاً. ومع ذلك، قد يكون بعضكم على علم بأن ICANN قد أصدرت مؤخرًا مشروع تاريخ ICANN والذي يحتوي على بعض مقاطع الفيديو الرائعة حول ICANN. الآن، أنا وأرييل قد شاركنا الأفراد الذين طوروا ذلك، لأنه في الوقت نفسه - في الواقع، حتى قبل - كانت أرييل تعمل على تاريخ اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين. وسوف ندمج ذلك في مشروع تاريخ ICANN. وأعتقد أننا نعمل أيضًا على تاريخ ALS والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين. وسوف نركز على اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين أولاً، ولكن هذا شيء يمكننا بعد ذلك، دمج بسهولة نسبيًا. لذا أعتقد ربما هناك حاجة للمزيد من المناقشة بهذا الشأن.

هايدي أولريتش:

أوليفير كريبين ليلوند:

نعم، شكرًا جزيلاً لك يا هايدي. أعتقد أن ساتيش كان يشير حقاً إلى نوع من المعلومات تختفي كإبرة في كومة قش. كلما جمعنا المزيد من المعلومات، كلما كبر حجم العمل وأصبح من الصعب جداً استخراج النتائج. wiki له حدوده. وكما ذكر ساتيش، عندما ننقل التكنولوجيا - وتذكر، كنا في ... أوه، كم سنة مضت على Socialtext؟ والكثير من الأمور اختفت حينها.

هناك في الواقع مجلد في wiki وهو من الأشياء القديمة التي علينا العثور عليها واصلاحها. إذا كان أمامكم بضع سنوات للعمل على هذا، ربما يمكننا أن نجد شيئاً.

ولكن الكلمة مفتوحة لاقتراحات أخرى بشأن هذا وما إذا كان هناك بالفعل - أود أن أسأل ما إذا كان هناك دعم بين منظمات RALO للمضي قدماً في خطة وربما اختيار فريق من داخل RALO وجمعه معاً، وذلك لنرى ما نحن بحاجة إليه للتأكد من عدم ضياعها، والخطوات الأولى. وربما إذا استطعت أن أطلب من ساتيش قيادة ذلك، فسيكون ذلك رائعاً.

دعونا نسمع من ألبرتو سوتو، ثم... ألبرتو؟

ألبرتو سوتو:

شكرًا لك، أوليفير. أنا أؤيد تمامًا فكرة ساتيش. كان لدينا خسائر كبيرة على مر الزمن، ونحن بحاجة إلى أن نأخذ إضاعة الوقت في الاعتبار والوقت الذي نكرسه لإيجاد المعلومات والمعلومات المتخلفة، على صفحة wiki. وأحياناً لا نستطيع العثور على الوثائق، وليس بسبب فقدان هذه الوثائق، ولكن لأنها ليست مهيكلة بشكل جيد أو منظمة تنظيمياً جيداً. المعلومات منظمة بشكل سيء.

إذن كما قال أوليفير، هناك الملايين التي يتم إنفاقها. وبالنسبة لي، هذه عملية بسيطة جداً من وجهة نظر الحوسبة، لأنه لا توجد موارد مطلوبة إلا قرص كمبيوتر أو قرص تخزين. ولكن علينا أن نرى كيف سننظم تلك المعلومات وكيف يمكننا إدارة تلك المعلومات واستخدام المعلومات دون إضاعة وقتنا، لأن وقتنا قيم حقاً، وأكثر قيمة من الأموال التي يمكن أن تنفق على هذا.

أوليفير كريبين ليلوند:

شكرًا جزيلاً لك يا ألبيرتو. التالي هو ريكاردو هولمكويست.

ريكاردو هولمكويست:

وشكرًا لك على تذكرك اسمي. هل من الممكن أن أتحدث بالإسبانية؟ حسنًا، نحتاج أن نأخذ في الاعتبار أن الإنترنت ليس هو فقط الشبكة. علينا أيضًا أن نأخذ بعين الاعتبار بروتوكول نقل الملفات FTP والقائمة البريدية. وربما وجود بروتوكول نقل الملفات مع جميع الوثائق سيسهل الوصول إليها دون الحاجة إلى الذهاب إلى أماكن أخرى. لأن الروابط في بعض الأحيان تكون مكسورة، وقد تكون جميع الوثائق داخل بروتوكول نقل الملفات. لذا سنرجع إلى الأساسيات.

ومن ناحية أخرى، أعتقد أن هذا حدث معنا من قبل، وأحيانًا نفقد المعلومات لأننا لا نملك الوسائل لقراءة تلك المعلومات. وقد أمضينا الكثير من الوقت في استخدام Adobe Connect، لكن لا أحد يمكنه معرفة ما سيحصل مستقبلاً. ستكون إضافات الملفات أو أداة Adobe Connect هي الأدوات التي نستخدمها. لذلك علينا الاحتفاظ ببرنامج Adobe Connect مستقبلياً لقراءة تلك المعلومات، لأنه بخلاف ذلك في المستقبل لن نتمكن من قراءة تلك المعلومات إذا كنا لم نعد نستخدم Adobe Connect. شكرًا.

أوليفير كريبين ليلوند:

[غير مسموع] ما أشر إليه فينت سيرف على أنه غير جيد نوعًا ما. لقد كتب عددًا من الأوراق بهذا الشأن.

بعد ذلك، لدينا كارلتون سامويلز، ونحن سوف ننهي مع ليا سيمخير. إذن، كارلتون؟

كارلتون سامويلز:

شكرًا لك، أوليفر. لقد انغمسنا في هذه القضية لفترة من الوقت، ونحن قد اقترحنا لأكثر من خمس سنوات الآن، بأن نوظف أمين مكتبة، وأن على ICANN تعيين أمين مكتبة من ذوي المهارات المكتبية الرقمية. أدرس في معهد علوم المكتبات والمعلومات في

الجامعة. ونحن ندرب أمناء المكتبات الرقمية. وما نطلبه – وقد أوضح ريكاردو أن الأمر لا يتعلق فقط بالوثائق، ولكن الرسائل الإلكترونية وكل هذه الأشياء تحتاج فعلاً إلى التنسيق. وتحتاج حقاً مساعدة مهنية للقيام بذلك وإنجازه. ومجدداً، تحتاج أن يكون لديك خبير مكتبات. وسيكون من مصلحة ICANN توظيف أمين مكتبة متخصص مع مهارات المكتبات الرقمية للحصول على هذا الشيء. شكرًا.

شكرًا لك، كارلتون. وأعتقد أن هذا ما قاله الرئيس التنفيذي لنا، لذلك يتم الوفاء بوعباتكم في نهاية المطاف.

وليه سيمخير، أنت الأخير على قائمة الانتظار.

أوليفير كريبين ليلوند:

شكرًا. نعم، أود أن أعبر بالتأكيد عن نوع الدعم الذي قدمه ساتيش للتو، من حيث توثيق المعلومات فقط لمنظمات RALO. عندما كنت رئيس فرع ISOC بمنطقة خليج سان فرانسيسكو، توليت المنصب من الرئيس الذي بدوره تولى منصبه من المؤسسين. وحقاً، كل ذلك، حتى المعلومات بخصوص كيفية قيادة الانتقال لم تكن متاحة. كان لدينا اللوائح الداخلية، ولكن كانت هناك أشياء أخرى، من حيث العمليات التشغيلية فقط والعمليات التي لم تكن هناك.

ليه سيمخير:

حقاً، على مدى السنوات الثلاث الماضية، كنا نحاول التوثيق بقدر ما نستطيع، وكذلك كنا نحاول قيادة هذا الفرع، للتأكد عند تسليمي الأمور إلى الرئيس المقبل، سيكون لديه شيء للعمل به. إذن كان ذلك صعباً للغاية. أعلم أننا نتحدث عن منظمة RALO، لكننا هيكل لعموم المستخدمين. لذلك إذا لم نتمكن من العمل حتى على هذا المستوى، فيصعب التأكد من تمكننا من العمل بشكل أكثر سلاسة كهيكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين ومنظمة RALO.

لذا نأمل أن تصل أي تطورات أو حلول جديدة نحصل عليها في RALO، هيكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين إلى ALSes، لتكون قادرة على استخدام ذلك بكفاءة. شكرًا.

شكرًا جزيلاً لك ليه. وكنت سأنتقل الى هايدي وأسألها ما إذا كان سيكون هناك أي فرصة لتخصيص شخص ما لمعالجة كل مايتعلق بـ wiki، من أعلى إلى أسفل، وتنظيف الروابط والتأكد من عملها، وما إلى ذلك، وهذا لا يمكن أن يكون الروبوت. يجب أن يكون إنسانًا.

وأعتقد أنه كان هناك وقت ما عندما كنتم تقولون: "أوه، هناك متدربين يمكن استغلالهم"، أو هناك بعض الاحتمالات وأشياء من هذا القبيل. أنا الوي أزرعكم بالفعل. ورجاءً قل نعم.

أوليفير كريبين ليبوند:

إذن سأحتاج النظر في ذلك قليلاً أكثر قبل أن ألتزم. شكرًا.

هايدي أولريتش:

أو ربما قد تتطوع للقيام بذلك بنفسك؟

أوليفير كريبين ليبوند:

من أجل التسجيل، لا.

هايدي أولريتش:

حسنًا، فقد بدأ الوقت يداهمنا. أعتقد -- حسنًا، ليس لدينا في الواقع أي شيء بعد هذا، لكن المترجمين الفوريين كانوا يتحدثون لفترة زمنية طويلة. لذا، رجاء، آخر جولة من المداخلات الموجزة جدًا.

أوليفير كريبين ليبوند:

ألبرتو سوتو، واحد - 30 ثانية. وغلين ماكناي، أيضاً 30 ثانية. ثم سنتهي بعدها.
شكراً.

ألبرتو سوتو: اقتراح موجز. ومثلما فعلنا في صفحة الويب الخاصة بنا، أقترح أنه بمجرد أن نجد خطأ، نرسل هذا الخطأ إلى الموظفين، ونخبرهم بانكسار الرابط، على سبيل المثال.

غلين ماكناي: هذا موجه إلى هايدي. أي شيء قمت بإرساله إلى الموظفين، لتحل محل الصور أو إشعار الإصلاحات التي تحتاج للإصلاح على wiki لم يتم. إذن إلى من يُفترض بي إرسال هذا؟ لأن لدينا صور بديلة، صور المجموعة، من الجمعية العامة لاستبدال الأشياء القديمة التي كانت هناك. وقد أرسلت الروابط، وأرسلت الصور، لكن لم يتم إصلاح ذلك. قل لي من هو الشخص المناسب عندما نلاحظ هذه الأخطاء.

هايدي أولريتش: شكراً لك غلين. إذا كان عنصر لمنظمة RALO، فأعتقد أن سيلفيا ستكون نقطة الاتصال الأولى. ثم ستتواصل مع الموظف المختص.

بالنسبة لسؤال ألبرتو، أعتقد أنه - دعوني أفكر في هذا والتحدث إلى آرييل. قد يكون من المفيد الحصول على صفحة wiki أو شيء من هذا القبيل، مقابل إرسال رسائل البريد الإلكتروني في كل مرة ترى خطأ ما. أعتقد أنه سيكون من الصعب متابعة ذلك. لذا دعوني أفكر في ذلك والحديث إلى آرييل، وسنرجع لكم.

أوليفير كريبين ليبوند: شكراً لك، هايدي. آخر كلمتين لجوديث هيلرشتاين.

جوديث هيلرشتاين: لذلك بالنسبة إلى wiki، فإننا سوف نفعل ذلك بأنفسنا أو نتحدث إلى سيلفيا. ولكن بالنسبة للموقع، كان إما أرييل ... وأنا أتساءل، هل هذا صحيح؟

هايدي أولريتش: مرة أخرى، إذا كان الامر يتعلق بصفحات wiki التابعة لمنظمة RALO، فيرجى إرسالها إلى سيلفيا.

جوديث هيلرشتاين: وبالنسبة للموقع الإلكتروني؟

هايدي أولريتش: سيكون أرييل مجددًا، حسنًا، من أجل جزء الموقع الإلكتروني.

أوليفير كريبين ليلوند: حسنًا، شكرًا جزيلاً. أي أعمال أخرى، الرقم 7؟ الذهاب مرة واحدة ... الذهاب مرتين ... الذهاب ثلاث مرات، كما قال شخص ما ... شكرًا جزيلاً، للجميع. كان هذا اجتماعًا ممتازًا. أعتذر مجددًا عن الوصول متأخرًا. وشكرًا للمترجمين الفوريين لبقائهم على قيد الحياة، ولل فريق الفني للتأكد من عمل كل شيء بشكل جيد. لذا شكرًا، وقد تم حاليًا رفع هذا الاجتماع. تمتعوا ببقية اجتماع رائعة.

[نهاية النص المدون]