
ABU DABI – Grupo de trabajo de At-Large para el desarrollo de capacidades
Martes, 31 de octubre de 2017 – 10:45 a 12:00 GST
ICANN60 | Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos

TIJANI BEN JEMAA:

Buenos días a todos. Para los participantes remotos, buenos días, buenas tardes y buenas noches. Vamos a comenzar con esta reunión del grupo de trabajo de creación de capacidades a pesar de la cantidad de participantes. Lamento tanto que sea así. Tenemos una agenda que podrán ver en pantalla. La voy a leer. Bienvenida e introducción. Luego vamos a hablar acerca del programa de 2017. Evaluación. Queremos que ustedes nos digan cómo quieren que la mejoremos. Luego la parte más importante de la reunión de este grupo de trabajo será una introducción a la plataforma de ICANN Learn utilizada para la creación de capacidades de At-Large. Betsy liderará esta parte. Luego otros asuntos. ¿Aceptan esta agenda? ¿Quieren agregar algo? Muy bien. Voy a considerar entonces que se adopta la agenda. La damos por adoptada.

Bienvenidos a todos. Esta reunión tiene por objeto introducir esta nueva herramienta con la que contamos ahora gracias a la gente de ICANN Learn. En primer lugar, quisiera agradecer al equipo anterior, a Nora y a Chris, y al equipo actual: Ergys y Betsy. Hicieron un muy buen trabajo. Siempre nos escuchan. Yo

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

hice muchos comentarios en la plataforma desde el principio de la plataforma y siempre respondieron y siempre hicieron las mejoras necesarias. Esto no significa que la plataforma actual sea buena. No lo es. Siempre hay cosas por hacer. Prueba de ello es que ahora están modificando la plataforma y generando una nueva versión. Quiero agradecerles y quiero agradecerle a Betsy en particular, ya que ella fue la que más trabajó en esta plataforma y siempre nos escuchó y siempre nos brindó los servicios que podía brindarnos.

Antes vamos a ver el programa de 2017 y especialmente la segunda parte porque ya hablamos de la primera parte en Johannesburgo. Vamos a hacer una breve evaluación y les voy a preguntar si ustedes tienen ideas acerca de cómo mejorarla. ¿Podemos mostrarla en la pantalla, por favor? La segunda parte entonces. Solo voy a referirme a la segunda parte. En esta segunda parte tuvimos tres seminarios web hasta el momento. Habrá otros dos seminarios web en los meses de noviembre y diciembre. El primero fue sobre diversidad en la ICANN. El segundo fue sobre aceptación universal. No hicimos el de traspaso de la KSK porque se pospuso el traspaso. Queríamos hacerlo justo antes de que se produjera el traspaso para que la gente supiera cuál es el impacto, para que la gente sepa si tiene que hacer algo o no, pero dado que se pospuso el traspaso también pospusimos el seminario web.

Luego hablamos acerca de WHOIS y el RDS. Ahora, el 15 de noviembre, vamos a tener un seminario web sobre seguridad para registratarios y usuarios. El último será la revisión de At-Large. Tendrá lugar el 13 de diciembre. Todos estos temas ya se identificaron gracias a ustedes. Gracias a las propuestas de ustedes. Hicimos un relevamiento a principios de año e incluimos los temas que ustedes propusieron. Para el próximo año quisiera proponer lo mismo. Pronto, después de esta reunión, les enviaré una solicitud para que propongan otros temas para el próximo año. El año que viene también estará marcado por el hecho de que quizá utilicemos la nueva plataforma para seminarios en vivo. Eso significa que no utilizarán Adobe Connect para hacer los seminarios web y luego convertir todo a la plataforma. Haremos directamente los seminarios a través de la plataforma. Creo que esto es una gran mejora y Betsy nos explicará cuáles serán las ventajas de este cambio.

Quisiera entonces que ustedes me den sus opiniones acerca de la segunda parte del programa de este año y acerca de cómo preparar el programa para el próximo año. Les doy la palabra a todos ustedes. Adelante, Glenn.

GLENN MCKNIGHT: Pido disculpas por no tener aquí mi tarjeta. La debo de haber dejado en mi bolsa. Una de las cosas que muchos de nosotros hicimos en las RALO, en los revelamientos entre las ALS, tratamos de identificar los temas candentes, los temas importantes y algunos de esos temas no están aquí. Quizá es algo que deberíamos considerar, la posibilidad de hacer un relevamiento de todos los temas candentes, los temas principales y ver cuáles son aquellos que deberíamos considerar para el próximo año, ya sea privacidad u otras cosas. Quizá esta sea una acción a concretar que podríamos tener como resultado de esta reunión.

Nosotros creamos un GA en abril. Identificamos cuáles eran los problemas que enfrentaban nuestros miembros y realmente queremos tener sesiones, seminarios web, que nos permitan contactar con la comunidad. Estamos obteniendo muy buenos resultados en cuanto a la participación en a las teleconferencias mensuales. Quizá Silvia puede luego hablar sobre este tema. Esperamos tener un cronograma pero si podemos unirnos con otras RALO y hacer cosas juntos, estoy seguro, Silvia, de que los temas candentes o principales de las otras RALO son muy parecidos a los nuestros. Quizá podemos trabajar juntos para elaborar una estrategia.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Glenn. Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Yo iba a decir algo relacionado con lo que dijo Glenn. Creo que es necesario poner en un solo lugar todos los temas importantes para poder hacer comparaciones y para poder encontrar aquellos temas en común ya que estas serían obviamente las alternativas que elegiríamos para los programas de creación de capacidades.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias. AFRALO está trabajando en su lista de temas importantes. Están trabajando en este momento sobre el documento final. Sé que EURALO hizo lo mismo. Sé que LACRALO también está haciendo lo mismo y NARALO también. Todas las regiones tienen sus temas principales o candentes. Quizá podemos compilar todos estos temas en un solo documento que podamos utilizar para extraer los temas que vamos a tratar aquí. Quisiera decirles que estos temas son temas de políticas. Yo quisiera también elegir algunos temas de trabajo para nuestra comunidad, porque nuestra comunidad necesita conocimientos y creación de capacidades acerca de cómo hacer las cosas. Los temas candentes o principales los vamos a considerar para el próximo año pero también tenemos que considerar otras cosas. Glenn.

GLENN MCKNIGHT: Para responder a eso, pido disculpas porque vuelvo a temas de políticas. El proceso para escribir políticas, recordarán que hicimos un proyecto piloto para explicarle a la gente cómo escribir políticas. Yo sigo siendo bastante crítico de este material porque fue simplemente una especie de resumen pero no le enseñaba a la gente cómo hacer políticas. No había un proceso de mentores y hubo muchos reclamos en cuanto a que no hicimos lo suficiente. Quizá podríamos tener algo que ayude a la gente a escribir políticas. Creo que esto sería algo muy constructivo y que podríamos tener en cuenta en la creación de capacidades. Tenemos un memorando de entendimiento y va a ser necesario hacer esto.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Glenn. Estoy totalmente de acuerdo. ¿Ali?

ALI ALMESHAL: Gracias, Tijani. Con respecto a estos requerimientos de la creación de capacidades, estuvimos hablando también con el nodo de APAC acerca de las prioridades de los requerimientos de creación de capacidades en relación con APRALO específicamente pero creo que esto se aplica a todas las regiones. Yo comparto con Glenn lo que él dijo y esto es

exactamente lo que nosotros pedimos con algunas diferencias. Nosotros dijimos que lo que tenemos por el momento tiene que ver con políticas pero no hay gran contribución a las políticas por parte de las ALS. Incluso los líderes de las diferentes RALO también. Esto se debe a la falta de conocimientos acerca de ese tipo de políticas. Lo que pedimos es que se simplifique ese tipo de políticas. Necesitamos que alguien simplifique esa política para que las ALS y todas las RALO que alguna vez participan como usuarios finales sepan de qué estamos hablando y puedan hacer comentarios fácilmente.

Yo le di más ejemplos a Dev cuando hablamos sobre esto. Tenemos una persona que sabe cómo trabajar con políticas y si lo pone de una forma muy básica que todos puedan entender, entonces la gente va a poder hacer comentarios fácilmente. Creo que ese es el punto principal en el que tenemos que centrarnos, independientemente de todo lo demás. Hay varias políticas que requieren más contribuciones.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Ali. Ricardo. John, perdón.

JOHN LAPRISE: Soy muy bueno escondiéndome en las salas. Entiendo lo que están diciendo todos y estoy de acuerdo pero también quiero

señalar que nosotros representamos a los usuarios de At-Large en todo el mundo y tenemos que aceptar, aun cuando no estamos contentos con el hecho, que hay muchos usuarios que tienen opiniones que son diferentes. A veces hay barreras idiomáticas pero no me refiero a barreras relacionadas con el idioma sino a que no saben cómo expresar el problema que quieren tratar. Tenemos que considerar lo que hacemos a nivel de políticas en la ICANN. A veces la gente no sabe expresar qué tipo de políticas quiere ver. No estoy muy seguro de si vamos a poder cerrar esa brecha completamente. Quizá tengamos que hacer un *triage*, quizá tengamos que elegir a qué batalla dedicarle recursos porque no podemos brindar recursos para que todo el mundo alcance el nivel que se necesita. No sé. Creo que es una cuestión. No sé muy bien cómo resolverla. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, John. Ricardo.

RICARDO HOLMQUIST: Gracias, Tijani. Con respecto a lo que señaló Glenn, creo que no hay buena coordinación entre ALAC y este programa y las diferentes RALO. Nosotros tenemos ALS en las diferentes regiones. Establecimos allí nuestras prioridades pero luego tenemos también capacitaciones de ALAC, capacitaciones en las RALO y creo que no hay una buena coordinación. A veces se debe

a una cuestión horario, eso lo entiendo. Es difícil hacer un seminario a las 3:00 de la mañana pero no sé muy bien cómo establecer bien las prioridades en función de lo que hace ALAC y de lo que hacen las RALO.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Dev.

DEVANAND TEELUCKSINGH: Quería volver a lo que dijo Ricardo. Yo siento ciertas frustraciones cuando veo que las RALO hacen programas y no hay coordinación. Yo también veo lo mismo con el grupo de difusión externa y participación. Lo mismo pasa con la creación de capacidades. Lo entiendo perfectamente. Ahora hablamos del momento mensual de comentarios públicos. En las reuniones mensuales de las RALO tratamos de resolver esto diciendo: “Esto es lo que tenemos para el cronograma de comentarios públicos para este mes”. Tenemos la política A, B, C y D, y tratamos de resolverlo. Me preguntaba si quizá para el futuro podríamos hacer lo siguiente. En lugar de que las cinco reuniones mensuales cubran esto de manera independiente, podríamos tener quizá una reunión mensual solamente sobre lo que hay en el cronograma de comentarios públicos. Este es el tema, este es el resumen, ¿alguien tiene alguna pregunta?, etc. Podríamos tratar de hacer eso a principios de mes para que la gente tenga

tiempo, para que la gente pueda sentir: “Ahora entiendo un poco mejor el tema. Voy a leer un poco más”. Quizá puedan contribuir con comentarios, etc. Es simplemente una idea.

TIJANI BEN JEMAA:

Gracias, Dev. Varios puntos. En primer lugar, para Ali, los primeros tres seminarios web de este año fueron sobre cómo contribuir, cómo participar al desarrollo de políticas, cuál es el proceso del desarrollo de políticas. Somos conscientes de la falta de conocimientos sino conciencia acerca de cómo participar. Si ustedes tienen una propuesta para mejorar esto sería muy bueno. Yo la usaría con mucho gusto. El segundo punto tiene que ver con lo que usted dijo y con lo que Dev comentó. Desde el principio, cuando se creó este grupo de trabajo o cuando yo asumí la dirección de este grupo, antes estaba [inaudible], lo primero que dije fue: “Esto es creación de capacidades para todo At-Large”. Cualquier necesidad de creación de capacidades de cualquier RALO, de cualquier ALS puede transmitirse a este grupo de trabajo y este grupo de trabajo lo va a convertir en una realidad. Nosotros lo hacemos. Esta es la herramienta para hacer creación de capacidades. Las RALO o las ALS pueden elegir el tema, la herramienta que quieren que utilicemos e incluso el momento en el que quieren que se haga. Luego el grupo de trabajo de creación de capacidades lo va a hacer. Esta es una forma de no duplicar esfuerzos.

A pesar de mi llamado a hacer esto varias veces, siempre termina pasando lo mismo. Cada RALO hace su propia creación de capacidades y es una pena. La última vez, cuando me preguntaron por qué hacemos difusión externa para AFRALO fuera del subcomité de difusión externa, yo dije: “¿Por qué se hace creación de capacidad fuera del grupo de creación de capacidades?” Ese es el espíritu. El objetivo no es hacer las cosas de forma colectiva. Cada uno quiere hacer lo propio. Nadie respondió a mi llamado. No importa. No estoy enojado en absoluto pero simplemente creo que es una pena que estemos duplicando esfuerzos.

Un momentito. Dev hizo una sugerencia muy buena. Si estamos todos de acuerdo podríamos implementarla. Creo que es cierto que nuestro comité necesita una introducción, cómo decirlo, una presentación sobre los comentarios públicos cuando llegue el momento para que la gente se sienta alentada a participar. Si logramos hacer esto una vez por mes, entonces creo que sería algo muy bueno y yo voy a tomar nota. Espero que todos aquí estén de acuerdo. Ariel.

ARIEL LIANG:

Gracias, Tijani. Hay comentarios remotos de Renata Aquino Ribeiro. “Los seminarios web son fantásticos y lograron grandes avances. Considerando que se buscan nuevos candidatos para el

programa de embajadores de pueblos originarios globales, la gente puede registrarse hasta el 17 de noviembre. Sería bueno ver un seminario web sobre este tema y sobre el rol pionero que tiene At-Large en esos temas regionales”. Hay un comentario también de Wale Bakare. “El problema aquí es crear mecanismos efectivos para el desarrollo de políticas y hacer que el proceso sea más eficiente”.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Ariel. ¿Podría repetir el primero? Cambiaron el canal. Estaba en árabe así que no entendí lo que dijeron.

ARIEL LIANG: Gracias, Tijani. El primer comentario es de Renata Aquino Ribeiro. “Los seminarios web son muy buenos y lograron grandes avances. Considerando que se buscan nuevos candidatos para el programa global de embajadores de pueblos originarios, la gente puede registrarse y anotarse hasta el 17 de noviembre. Sería bueno que se organizara un seminario web sobre este tema y sobre la función pionera que tiene At-Large en estos temas regionales”.

TIJANI BEN JEMAA: Muy bien.

ORADOR DESCONOCIDO: Yo tengo la oportunidad cada par de meses de desarrollar capacidades para la gente de mi país en el tema de políticas públicas, en especial en lo relacionado con la gobernanza de Internet e Internet. Lo que yo hago es organizar una pequeña sesión muy breve y muy rápida pero muy concreta. De esta manera, logro que participen funcionarios públicos y personas que no conocen mucho la tecnología para que sepan qué pasa en el espacio de Internet. Les presento a la ICANN, les presento APRALO, les hago conocer las políticas y los procesos. Les explico las diferencias entre políticas públicas y políticas de la organización. Lo que puedo ofrecerles es lo siguiente. Cada vez que hay una reunión de la ICANN, puedo dar sesiones de dos o tres horas en fechas diferentes para todos los líderes o miembros de las RALO recién llegados para ponerlos al día con todos los temas para ayudarles a entender ciertos temas de políticas y mostrarles cómo pueden aportar al proceso. Esto serían reuniones presenciales que ayudarían a las RALO y a ALAC.

En segundo lugar lo que se puede hacer es lo siguiente. Yo he trabajado en APRALO como vicepresidente y siempre surgía este tema. En esa época había menos idiomas y no teníamos un grupo específico trabajando en creación de capacidades, que es lo que sí tenemos ahora. Podemos hacer esto. Tenemos esta idea de temas candentes e importantes. Quizá podríamos

preparar un correo electrónico mensual con estos temas importantes. Cuando mandamos ese correo electrónico, muchas veces fue ignorado. Creo que deberíamos volver a estas reuniones presenciales. No una vez sino durante tres años. Esto ayudaría a avanzar a las personas, a conocer los temas. Estoy dispuesto a ayudarles de esa manera.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias. Sí, tengo dos personas que pidieron la palabra. Empezamos con Glenn y después [Sarah]. O [Sarah] primero, perdón.

[SARAH]: Gracias. Yo he participado de alguno de los seminarios web pero quisiera saber cuántas personas van a participar y a quiénes están dirigidos. ¿Son las ALS, son los nuevos participantes o personas que ya están participando?

TIJANI BEN JEMAA: Son miembros de las ALS.

GLENN MCKNIGHT: Ella debe haber leído mis notas. Iba a preguntar lo mismo. Al participar de las sesiones de creación de capacidades que son muy buenas he observado lo siguiente. Mi respuesta a [Sarah]

sería que no es un tema de cantidad sino de calidad. Hay muchas personas que participan y ya conocen el tema. Las nuevas caras, las nuevas ALS, las personas que no pertenecen a ninguna organización, no están viniendo a estos seminarios, no están participando en estos seminarios. Tenemos un problema de marketing porque necesitamos que participen. Deben pasar por este camino para aprender porque hay personas que dedican tiempo y esfuerzo para preparar estas presentaciones y es una falta de respeto que no haya personas participando en estos seminarios web. Habría que ver qué hicimos de seguimiento, por qué las personas no participaron en estos sitios web. Tenemos maravillosos talleres pero los que realmente necesitan esos talleres no están participando. Debemos hablar de eso y debatirlo.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Glenn. Este es un asunto constante. ¿Me está escuchando, Glenn?

GLENN MCKNIGHT: Perdón. Ella estaba peleando conmigo.

TIJANI BEN JEMAA: Desde el principio de nuestro trabajo siempre nos preocupó este aspecto e hicimos todo lo posible para lograr más participación.

La única mejora que observé tiene que ver con la cantidad de participantes después de Johannesburgo. Allí hubo un cambio muy importante, después de Johannesburgo. Es cierto que la mayoría son de África pero hubo un cambio. Tenemos algunas estadísticas por regiones. Hay una región que no está interesada en absoluto. No voy a mencionarla pero es verdad. En cuanto a las ALS, yo diría que no son siempre las mismas, Glenn, pero están volviendo poco a poco. Yo diría que nuestro problema es lograr que las personas se interesen por esto. Tenemos que preparar correos electrónicos. En general los mandamos a toda la lista de At-Large. Cada vez que venimos a estas reuniones preguntamos o les decimos a las personas: “Comuníquenles a sus comunidades que esto está pasando. Que vengan, que participen”. Siempre es lo mismo. Si usted tiene una idea maravillosa y novedosa, quisiera escucharla.

GLENN MCKNIGHT:

Perdón. Necesito que me ayuden. [Sarah], necesito ayuda. NARALO tiene una gacetilla mensual y se está dejando de hacer en este momento pero creo que todo esto debería incluirse en nuestras gacetillas. Una sugerencia es que los usuarios estén en contacto continuo con la herramienta. Nosotros tenemos una herramienta que permite medir la cantidad de clics. Podemos evaluar cuántas personas se comunicaron y cuánto. Además, usted y yo también estuvimos hablando de esta pequeña tarjeta

en relación con los seminarios que hacemos para el IGF. La idea es que todo el mundo sepa qué sesiones van a tener lugar en el futuro. Había que trabajar un poco en mejorar la presentación de lo que se hace en el mundo digital. Lograr que un cliente compre nuestros productos implica mucho trabajo. Hay que usar la mayor cantidad de mecanismos posibles para difundir lo que se está haciendo.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Glenn.

MARITA MOLL: Hola. Creo que soy miembro de este comité pero hay /N después de mi nombre, no sé qué quiere decir esto. Creo que no estoy recibiendo ningún tipo de comunicación de este grupo de trabajo. Eso se puede corregir fácilmente pero lo que estoy escuchando que dicen es que tenemos un problema de marketing y todos los grupos que participan en la ICANN deben tener un problema de marketing específico para que entiendan esa idea, que sepan que están pasando cosas a nivel internacional y quizá les interesen.

Yo soy de Canadá. Represento a un grupo llamado Telecommunities Canada. Somos parte de NARALO. Hay otras organizaciones de Canadá que también son miembros de

NARALO. Informarles a todas estas personas que está pasando algo, que se está haciendo algo y que deberían interesarse por esto y que ellos podrían tener cierto impacto en todo lo que se hace es lo que necesitamos hacer para atraerlos. No podemos simplemente mandarles un montón de material porque no lo van a leer y no se van a sentir relacionados ni conectados. Habría que poner esto en una plataforma real.

Este año me di cuenta de que hay algunos temas muy controvertidos, cosas controvertidas que están pasando. Temas que nadie conoce muy bien fuera del mundo de la ICANN. Quizá deberíamos contarles a todas estas personas que existen estos temas, estos asuntos. Yo a veces les digo: “Si usted votara sobre este tema, ¿qué votaría usted?” No es que su voto vaya a cambiar las cosas pero cuando les pregunto esto, nos presentan sus comentarios. De repente la gente se da cuenta de que hay algo que está pasando aquí dentro de la ICANN y que les interesa. Supongo que ustedes todos sabrán de qué estoy hablando. Creo que habría que comunicarles bien que hay algo que está pasando aquí y que les debería interesar. Quisiera seguir haciendo este tipo de comunicaciones. Siempre estoy tratando de lograr que el mundo externo en nuestro país firme y se incorpore a NARALO. No tuve mucho éxito pero es lo que trato de hacer. Yo personalmente elijo los temas que pienso que pueden ser importantes para las personas. Aunque se trata solo

de una votación que no va a cambiar nada, les digo: “En este caso, ¿cómo votaría usted?” y me sorprendió las importantes respuestas que recibí. A las personas les interesa.

Empezamos con preguntas simples. No hay que darles muchísimo material. Hay que preguntarles algo muy simple. Links o material que puedan buscar. Esta es una forma de incorporarlos, de atraerlos. Además, yo he participado de algunas reuniones específicas, de algunos seminarios web, pero mi idea es incorporar a las personas que todavía no participan. Por lo tanto, hay que presentarles temas que les interesen. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Estamos haciendo un poco lo que usted dice. Todos los años hacemos una encuesta y preguntamos cuáles son los temas que ustedes quieren que nosotros tratemos y recibimos una serie de respuestas, varias respuestas y las usamos para identificar esos temas. Creo que es un buen abordaje. En cuanto al marketing, quisiera pedirle, si no le importa, que me mande un correo electrónico con todas las buenas ideas de marketing que se le puedan ocurrir o que usted utilizó a fin de que quizá encontremos una forma de atraer a más participantes. Tenemos tiempo para una pregunta más porque después le tenemos que

dar la palabra a esta maravillosa señora que nos va a compartir muy buenas noticias sobre la plataforma.

CHENAI CHAIR:

Soy Chenai, muchas gracias. Becaria de la ICANN 60. Quisiera hacer una sugerencia o un comentario en relación al punto de marketing. Hubo una sesión sobre iniciativas de aprendizaje dirigida específicamente a los becarios de la ICANN 60. Quizá deberíamos incluir un link sobre las actividades de creación de capacidades que se hacen en At-Large. Eso habría que incluirlo en las actividades dirigidas a los becarios o a los recién llegados que quizá no vengamos a estas reuniones de creación de capacidades o no podamos venir pero por lo menos que nos enteremos de las actividades que se están realizando en las diferentes RALO.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias por esta idea. Vamos a tratar de implementarla. Ahora, si no les importa, quisiera darle la palabra a Betsy que, en primer lugar, nos va a presentar la plataforma actual que está funcionando. Se puede utilizar en la actualidad pero además, y esto es más importante, nos va a presentar la nueva versión de la plataforma que va a ser mucho mejor que la que tenemos en la actualidad.

BETSY ANDREWS: Gracias, Tijani. Soy Betsy Andrews. Soy personal de la ICANN. Trabajo en el departamento de apoyo para responsabilidad pública. Les voy a mostrar un par de cosas que les ayudarán a usar mejor los archivos de los seminarios. Les voy a dar unas ideas de cómo utilizar ICANN Learn, que es una herramienta para ustedes.

Vamos a empezar hablando de los seminarios web que ya existen. Después les voy a mostrar unas imágenes para presentarles la nueva plataforma y finalmente, con mucho gusto, voy a responder cualquier pregunta que puedan tener. Empecemos con un vídeo que Ariel va a poner en pantalla. Estará en francés así que quizá necesiten utilizar los auriculares de traducción, si no es el idioma que manejan. Muy bien. Falta el sonido.

VÍDEO: Soy Tijani. Estamos organizando webinars para educar a nuestra comunidad y estos webinars están dirigidos solamente a las personas que participan. A partir de hoy van a poder seguir estos seminarios web verlos una y otra vez a través de un programa de cooperación que tenemos con ICANN Learn. Los seminarios están en esta plataforma. Serán cursos que podrán volver a ver.

Podrán interactuar con los que dan los seminarios web y podrán escuchar que se responden todas sus preguntas o inquietudes.

BETSY ANDREWS:

Muchas gracias. Como ya escucharon entonces, tenemos un archivo de los seminarios web que ya pasaron, que ya se prepararon desde 2014 hasta ahora. Están organizados a fin de ayudar a los que los toman a participar de un proceso que les facilite todo esto. Es más fácil que buscar cada uno de los seminarios. Es una excelente manera de informar a los recién llegados. Ustedes pueden ver temas en gran detalle. Esto es más fácil que usar las descripciones generales. Tenemos las versiones en inglés, francés y español porque los seminarios web utilizaron traducción en vivo a esos idiomas.

Un punto importante que nos llevó a introducir cambios en la plataforma actual es que en este momento hay que registrarse en tres lugares diferentes para inglés, francés, español. También tenemos chino, árabe y ruso. Teníamos múltiples plataformas y había que registrarse en cada plataforma para ver la interfaz en el idioma que buscábamos. Si uno quiere tomar un curso en español hoy, entra en learn.icann.org y elige la plataforma en español. Sin embargo, esto no es útil para aquellos que podemos tomar un curso en diferentes idiomas. La nueva plataforma va a requerir un solo registro. Estos son los comentarios que nos hizo

este grupo al principio. Tienen que registrarse en un lugar. Todos los cursos van a estar allí. Ustedes pueden entrar a través del idioma que prefieran. Hay 22 idiomas. No son solo los seis idiomas de las Naciones Unidas. Pueden utilizar la interfaz en el idioma que prefieran y después pueden tomar los cursos en el idioma en que se ofrezcan porque el catálogo va a estar todo junto en un solo lugar.

En este momento, cuando se registran en ICANN Learn para tomar un curso, esto es lo que ven. Allí dice: “Mirar promo” a la izquierda. Es lo que acaba de ver. Tijani fue muy generoso y grabó en inglés y en francés, y también en árabe. Pueden hacer clic allí, mirar la introducción. Esto lo puede ver cualquier persona, no hace falta estar inscrito en un curso. Después pueden hacer clic en anotarse en un curso. Cuando se anotan en un curso ven esta pantalla. Pueden empezar con cualquier seminario web en cualquier tema que les interese o pueden empezar desde el principio e ir avanzando. La plataforma va a ir siguiendo sus avances.

En la nueva plataforma, fíjense que la pantalla es muy similar. No hay un gran cambio pero simplemente les estoy advirtiéndole de que esto va a cambiar porque la nueva plataforma se lanzará en diciembre. La diferencia principal aquí es que cada vídeo tendrá los botones que ven a la izquierda. Los botones de iniciar están a la derecha. Fíjense que a la izquierda hay flechitas en

casilleros desplegados donde van a ver la descripción de cada lección. Además, a la izquierda verán una carpeta de recursos. Aquí se pueden compilar recursos de manera muy organizada. En el futuro, cualquier cosa que quieran hacer en términos de difusión externa, si tienen material, folletos o links que van a ir juntos con el seminario web o el curso que están tratando de diseñar, allí pueden ponerlos de manera que el que esté tomando los cursos puede saber exactamente dónde buscar las cosas. Los recursos pueden ser PDF, pueden ser archivos de vídeo, imágenes, lo que ustedes quieran.

Hablemos ahora de la nueva plataforma. La pantalla de inicio va a ser esta. Va a funcionar tal como funcionaba antes. Vamos a ver el mismo nombre de usuario y una vez que ingresaron van a recibir un correo electrónico que les va a pedir que cambien su contraseña. Al principio van a recibir una contraseña aleatoria pero después se les va a pedir que cambien. Como ya les dije, van a tener que registrarse en este lugar para ver cualquier cosa en ICANN Learn, independientemente del idioma que usen. Una vez que se registraron, van a recibir un mensaje que dirá: “Bienvenido Elizabeth. Es un placer verla aquí”. Arriba podrán hacer clic en “Continuar” para continuar con cualquier curso que hayan dejado por la mitad. Verán una lista de los cursos que ya tomaron haciendo clic en el medio o verán material que ha sido diseñado para ustedes si hacen clic a la derecha.

Además, se pueden crear una lista de aprendizaje. Si alguien entra aquí, Deborah Escalera, que está a cargo de esto, podrá prepararles una lista de cursos que sería conveniente tomar. Les puede decir: “Este es el orden más conveniente para que usted tome los cursos como persona que recién está ingresando”. Ustedes también pueden crear su propio recorrido de aprendizaje. Es una especie de biblioteca donde hay libros en las estanterías y uno puede tomar diferentes libros y ponerlos todos juntos y decir: “Bueno, con esto voy a empezar”. Bajamos a la próxima diapositiva.

Esto es todo una pantalla pero no entraba todo en una diapositiva. Si bajamos verán ese botón en medio. Se llama “Clave de inscripción”. Creamos un recorrido de aprendizaje. Se crea de esta manera una clave. Esta clave se la damos a la persona que toma el curso. Le voy a explicar cómo funciona para que ustedes sepan que realmente el recorrido puede personalizarse para cada participante. Supongamos quieren algo específico para ALAC, lo podemos poner aquí. Si quieren preparar algo que sea específico para At-Large, también lo podemos organizar de ese modo. Hay múltiples formas de buscar cursos. Hay una barra de búsqueda arriba. Hay un catálogo y también tenemos categorías que les voy a explicar en un minuto.

Lo que realmente quiero subrayar es que tenemos una función de transcripción. Fíjense en el botón de transcripción en el medio a la derecha. Esto inmediatamente les permitirá ver una lista de todos los cursos que ya tomaron y de los avances que han hecho. También les permitirá utilizar certificaciones y esto es algo que todo el mundo quiere. Todo el mundo quiere certificados o créditos por los cursos que han tomado. La ICANN es una organización no acreditada. No podemos darles créditos universitarios pero sí les vamos a dar un certificado que demuestre que habrán completado el curso. Esto es diferente de la capacitación de registradores que es obligatoria todos los años, pero ustedes solo obtendrán certificados de que han completado un curso.

A la derecha hay un calendario. Esto es lo que mencionó Tijani antes. Podemos dar capacitación en vivo. Es tal como si ustedes se anotaran en un curso universitario a distancia. Aquí hay un cronograma. Hay alumnos anotados en los cursos y de esta manera se les recuerdan los cursos. Una de las ventajas de dar los seminarios web de esta manera y de tomarlos de esta manera es que los participantes se puedan anotar en el curso y después todo lo que se diga y se organice allí inmediatamente se les recuerda a los participantes a través de un calendario. Además, esto elimina una enorme cantidad de trabajo administrativo porque no hay que tomar los archivos de Adobe

Connect, transformarlos en archivos de vídeo, subirlos a otro lugar. No. En este caso vamos a tener todo junto. Si no pueden participar cuando se da el seminario web, lo van a encontrar allí la próxima vez que se conecten.

Hay otro tema que creo que es muy útil. En este momento tenemos una aplicación iOS que les permitirá bajar y descargar cursos y tomarlos fuera de línea, offline. Todavía no tenemos una aplicación para Android. La tendremos en seis meses. Por ejemplo, si están en una zona donde no tienen muy buena conectividad, cuando tengan buena conectividad pueden descargar el curso y después pueden tomarlo fuera de línea. Cuando se vuelvan a conectar, recibirán el crédito por el mismo. Esto es muy útil si están por viajar, porque es un buen momento para tomar estos cursos, cuando estén viajando en avión, por ejemplo.

Debajo de esto ven la cartelera de mensajes, que puede ser general o específica. Ahora les voy a hablar de los grupos que es lo más interesante en esta nueva plataforma. Me refiero a que podemos crear múltiples grupos que pueden autenticarse o pueden ser identificados por la información que ya existe. A estos grupos se puede llegar de diferentes formas. Voy a volver a la última pantalla para recordarles cómo es ese banner que está arriba del todo. Digamos que hay un grupo de At-Large que podemos crear fácilmente en la plataforma. Cuando se registran,

si forman parte de un grupo At-Large, todas las imágenes que determinemos que hay que hacer llegar al grupo At-Large van a aparecer aquí en la parte superior. Esa es una especie de cartel que va cambiando. Ahí se pueden poner vídeos. Se pueden poner imágenes estáticas. Si quieren publicitar un nuevo curso lo pueden hacer allí.

Esto también está relacionado con los temas de debate. Puede haber temas de debate relacionados específicamente con un curso o con un grupo, como At-Large. También hay encuestas que se pueden hacer de acuerdo con las mismas reglas. Si ustedes quieren hacer un relevamiento, pueden hacerlo con esta herramienta, apuntando a gente que participó en un curso o en un grupo en particular. Esto es bueno porque está basado en reglas. Los resultados de una encuesta entonces pueden guiar a alguien a tomar otro curso. Digamos que yo soy un becario y me registro y la pregunta es: ¿Cuál de las siguientes cuatro comunidades le interesa más? Y yo elijo At-Large. Podemos hacer las cosas de forma tal que cuando salgan las respuestas a esas preguntas, cuando alguien elija At-Large, se les ofrezcan cursos o seminarios web relacionados con esto. Esto es solamente una especie de ejemplo de la clase de personalización que podemos hacer. Cuando ustedes planifican la creación de capacidades y los trabajos de difusión externa, pueden empezar a pensar en cómo pueden utilizar esta herramienta para

comunicar los mensajes que quieren comunicar de la mejor forma posible.

Las funcionalidades clave de la nueva plataforma son las siguientes. Esto es algo que proviene de muchos campos, especialmente de nuestro grupo de seguridad, estabilidad y flexibilidad. Ese grupo no pudieron hacer todas las formaciones técnicas. También tenemos otros beneficios mientras tanto. Este nuevo programa es mucho más compatible con distintos dispositivos, ya sea en una tablet, en un teléfono. La pantalla se adapta automáticamente a eso y trabajamos en el fondo para que esto sea más simple. También trabaja con menos ancho de banda. Obviamente, si hay algo que es vídeo y es pesado, esto podría ser un problema siempre cuando hay poco ancho de banda pero este programa va a funcionar un poco mejor en esos casos también.

Habrá credenciales que se pueden ir ganando. No solamente certificados. Hay diferentes categorías. Voy a hablar de eso en un minuto. Cuando uno asiste a una determinada cantidad de cursos en cada una de estas categorías, se gana una credencial y esto puede vincularse a otras formas, por ejemplo, hacer juegos, el sistema de aprendizaje para mantener a la gente motivado y para que la gente vuelva a tomar otros cursos. Único registro. Ya mencionamos esto. También hablamos sobre los mensajes que aparecen en el cartel inicial.

Cuáles son las competencias principales y las credenciales. Habrá para nuevos participantes, acceso, operaciones de la ICANN, seguridad, desarrollo de políticas, estándares e interés público. Lo que vamos a hacer es revisar esta taxonomía una vez por año. A medida que se van creando cursos, van a ir evolucionando y por lo tanto las categorías probablemente también sean diferentes porque eso es algo vivo que va evolucionando pero inicialmente esas eran las categorías y esta será otra forma de navegar los diferentes cursos y elegir cuál quieren tomar.

Ariel va a mostrar ahora un archivo diferente para que yo pueda explicarles cómo registrarse, cómo inscribirse en los cursos si les interesa. Pueden tipear icann.org. Si tienen alguna pregunta con respecto a los seminarios web de creación de capacidades o las nuevas plataformas antes de continuar, con todo gusto puedo responderla ahora.

TIJANI BEN JEMAA: Ya tenemos tres preguntas.

HUMBERTO CARRASCO: Voy a hablar en español. Primero que todo, muchas gracias por la presentación. Ha sido bastante clarificadora. Sin embargo, me queda una pequeña pregunta porque efectivamente uno de los

grandes puntos o incentivos para tomar estos cursos son los certificados porque usted dijo que estos no otorgaban créditos para las universidades porque obviamente cada país tiene su propio estándar en cuanto a los créditos que se pueden obtener. ¿Es posible en el futuro celebrar alguna clase de convenio? ¿ICANN Learn está dispuesto a celebrar alguna clase de convenio con universidades, de forma que uno pudiera homologar el contenido que ustedes señalan con el programa universitario y así realmente darle un mayor valor agregado y un mayor incentivo? Si bien es cierto, los certificados pueden ser una prueba de que uno tomó el curso, lo que realmente a veces les interesa a la gente no solamente es el dinero sino algo que les sirva para mejorar su currículum. Muchas gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Gracias, Humberto. Como usted sabe, ICANN Learn no trata de contenido. Ellos preparan simplemente la plataforma. Ellos solo nos ayudan pero somos nosotros los que tenemos que poner el contenido. Esa es nuestra función. Me sorprendió un poco la última vez cuando ella vino, ver que la gente le preguntaba: “¿Por qué no hacen esto? ¿Por qué no hacen lo otro?” Ellos no son los que proveen el contenido. Nosotros somos los que tenemos necesidades y tenemos que desarrollar el contenido que se va a adaptar para satisfacer estas necesidades. Me temo que este no es el lugar.

BETSY ANDREWS:

Dos cosas. Por un lado, quiero recordarles que ICANN Learn es gratuito, es libre para usuarios o para instructores que quieren crear cursos. Debería haber dicho esto antes. En segundo lugar, no tenemos en este momento ninguna alianza con universidades ni con ninguna otra institución acreditada pero esto es algo que vamos a tener en cuenta a medida que se desarrolle contenido y a medida que lleguen diferentes solicitudes de contenido. Por lo tanto, quiero decirle que somos conscientes de eso. Es algo que tenemos en cuenta pero, repitiendo lo que dijo Tijani, por el momento el contenido proviene de las comunidades y la solicitud de contenidos también proviene de las comunidades. La función que yo desempeño es ayudar a conectar los conocimientos con las solicitudes de contenido. Esto me lleva a otra reunión en la que participamos. Si alguien necesita capacitación sobre un tema en particular, yo puedo contactarme con el personal a nivel interno en la ICANN. También puedo ver cómo se asignan los diferentes presupuestos para quizá interactuar con gente que tiene conocimientos a nivel externo. Eso es todo lo que puedo decir con respecto al contenido. Yo puedo unir a las partes pero todavía no tenemos ninguna alianza establecida.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias. Quiero dar por cerrada ahora la lista de personas que van a hablar. Usted es el último. Tenemos que continuar con la presentación. Usted, por favor, adelante.

ALI ALKHUDAIRI: Tengo una observación con respecto a esta plataforma. Creo que faltan algunos elementos que son muy importantes. Por un lado, hay que agregar los objetivos de aprendizaje y en segundo lugar es necesario también agregar el resultado, cuál es el resultado esperado, qué es lo que los que toman el curso van a obtener al tomar un curso en particular. En tercer lugar, hay algo que creo que es muy importante y que va a permitir que aquellos que tomen los cursos se involucren más en la ICANN. Creo que estos son elementos que habría que incluir. Quizá una serie de preguntas y respuestas sobre el tema. Si una persona puede comprobar sus conocimientos con respecto a un tema en particular, creo que eso sería muy bueno porque haría que la plataforma fuera más efectiva y eficiente para todos los que quieren aprender. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA: Muchas gracias. Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Gracias. Creo que hay muchas mejoras que se han hecho en ICANN Learn a lo largo del tiempo. Las cosas van mejorando cada vez más. Eso es muy bueno. Tengo dos preguntas. Creo que sé la respuesta pero quiero estar seguro. Usted mencionó que se pueden identificar audiencias sobre la base del registro o preguntas rápidas pero quiero confirmar, porque el grupo de difusión externa está trabajando en la documentación. Una cosa que estamos tratando de hacer es si una persona proviene de una RALO en particular o de una región en particular, le mostramos este contenido. De lo contrario, mostramos este otro contenido. ¿Se puede hacer esto con respecto a un solo curso? Si soy de la región de LAC le muestro este contenido. Si soy de Europa, le muestro este otro contenido. ¿Se puede hacer eso?

Mi segunda pregunta. Yo entiendo que es bueno tener la posibilidad de registrarse y hacer un seguimiento de los cursos, etc., ¿pero es posible trabajar sin loguearse? Es decir, ¿es posible tomar un curso de manera anónima?

TIJANI BEN JEMAA: Muchas gracias, Dev. Ahora está Vanda.

VANDA SCARTEZINI: Muchas gracias por la oportunidad. Es una gran mejora. Quisiera entender un poco mejor lo siguiente. Nosotros estamos

desarrollando estos grandes proyectos para mujeres en DNS. Una parte de los conocimientos están allí pero creo que podríamos usar esto por ejemplo para empezar a hablar con la gente, mostrar el vínculo al que pueden ir pero hay muchas cosas, porque está relacionado con empresas, negocios. Esto es algo que está más dedicado a la industria del DNS. Los aspectos básicos están diseñados para los revendedores. Eso es lo que nosotros vamos a hacer. Luego lo vamos a compartir con el Centro de Emprendedores de América Latina. Mi pregunta es: ¿Cuál sería el proceso para usar esta plataforma de esta manera? No quiero hacerles perder el tiempo pero quisiera saber si quizá podemos hablar después en privado para ver cómo podemos incluir un aspecto totalmente diferente y utilizar esto para el resto de la comunidad. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Gracias, Vanda. Nos quedan solo 10 minutos. Hay cinco personas que tienen que hablar. Quisiera pedirles a los miembros del personal que por favor pongan el cronómetro en un minuto para ver si Betsy puede responder sus preguntas. Ahora Satish.

SATISH BABU:

Gracias, Tijani. Quiero apoyar y felicitar a Betsy y a su equipo por los materiales que prepararon. Nosotros utilizamos este material con éxito en dos eventos en el mes de octubre. La primera vez en

la escuela de gobernanza de Internet en la India, con 70 personas. La segunda vez fue en la asamblea general de APRALO que está teniendo lugar en este momento con 40 personas. En ambos casos utilizamos diferentes paquetes que extrajimos de ICANN Learn. Muchas gracias.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Satish. Ahora Aziz.

AZIZ HILALI: Gracias, Tijani. Voy a hablar en francés. Quisiera decirle a Elizabeth que estoy de acuerdo con los otros colegas que ya hablaron. Hay una gran evolución de la plataforma. Quisiera volver a sugerir algo que dije antes. La idea de combinar este programa y estas capacitaciones con el programa de capacitación de NextGen porque vamos a lograr más participantes, participantes más jóvenes y también vamos a ganar tiempo. Cuando vienen los becarios aquí también van a ganar tiempo porque van a tener que volver a tomar un curso que ya tomaron online. Creo que es importante porque esto va a generar más participación de personas más jóvenes.

TIJANI BEN JEMAA: Betsy, como se dijo, no habla de contenido. Esta es una pregunta para el grupo de trabajo.

AZIZ HILALI: Estoy de acuerdo. Quiero asegurarme de que me haya entendido. Yo no me refiero al contenido sino a la participación y a la evaluación que se hace en la plataforma para encontrar a las personas que tomaron todos los cursos, que asistieron a todas las clases y darles más posibilidades de después convertirse en becarios.

JOHN LAPRISE: Tres puntos para Betsy. En primer lugar, utilizar esto como fuente de contenido para todo el mundo. En segundo lugar, antes se dijo algo acerca de los objetivos del curso. Esto debería estar relacionado con el diseño del curso. Este es un tema de metodología. Finalmente, esta es una pregunta. Usted mencionó antes la iniciativa de nuevos datos dentro de la ICANN. ¿Cómo impacta eso sobre este programa?

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, John. La última es esta hermosa señorita.

CHENAI CHAIR: Muchas gracias. Soy Chenai, becaria de ICANN 60. Quisiera decir como comentario que junto con NCSG yo fui parte de [inaudible] y también trabajamos en esto pero esta plataforma nos va a

ayudar mucho. A aquellos de nosotros que trabajamos con organizaciones de jóvenes no somos miembros de At-Large pero estamos tratando de incorporarnos a estos programas. Por lo tanto, también sería útil poder compartir esto con ellos. Muchas gracias.

TIJANI BEN JEMAA: Muchas gracias. Betsy, solo tienes cinco minutos para responder todas estas preguntas.

BETSY: Bueno, vamos. Muchas gracias por sus comentarios. Por supuesto que objetivos, aprendizaje, resultados y evaluaciones son todos elementos importantes de un curso. ICANN Learn es una herramienta, como dijo John, y todos estos elementos están disponibles como parte de la herramienta pero depende del creador del contenido incluir estos temas. Mi sugerencia sería que cuando ustedes comiencen a desarrollar el contenido para los seminarios web, para At-Large, para el año 2018, estas son las funcionalidades clave que deberían tener en cuenta a medida que se crea todo esto.

Nosotros no tenemos tiempo para ver ahora los diferentes elementos de evaluación pero quisiera contarles simplemente que hay un mecanismo más sofisticado en la nueva plataforma,

de forma tal que podemos hacer preguntas y respuestas que aparecen en diferentes momentos del curso. Podemos hacer preguntas y respuestas que hacen distintas preguntas a la persona que hace el curso. Si tiene que volver a tomar el curso, evaluaciones al final que se parecen más a exámenes. Hay muchas opciones diferentes y formas de organizar esa parte del curso. Gracias por esa pregunta.

Con respecto a Dev, los grupos no están asociados con el curso. Están asociados con la persona que toma el curso. Si usted está en un grupo de AFRALO, va a recibir las cosas que le sirven a usted. Digamos que usted participa en AFRALO, en la junta y en At-Large, en esos tres grupos. Va a aparecer la información relacionada con esos tres grupos pero el contenido igual va a estar en la plataforma, de forma tal que si hay alguien a quien ustedes quieren dirigir a un curso en particular, lo que podrían hacer es hacer algo que aparece al final del curso que es sugerir otras personas que podrían tomar este curso, pero después podemos continuar esto en privado. Podemos explorarlo un poco más. Si no tenemos una solución, quizá podemos crear una.

Por otra parte, no se puede asistir a los cursos sin registrarse, sin loguearse. Tenemos algunos elementos de *preview* como ese vídeo que mostramos de Tijani. La razón es que la recopilación de datos es muy importante para la planificación. Necesitamos

que la gente se registre para saber qué hacen, para saber cómo dirigirlos para que ustedes también puedan tomar mejores decisiones cuando fijan las estrategias de creación de capacidades. Voy a terminar aquí pero posteriormente podemos volver a hablar de esto.

Vanda, creo que sería fantástico utilizar la plataforma como herramienta para mujeres en el DNS. Me alegra mucho decirles que hay dos cursos sobre DNS y un curso sobre identificadores unívocos que se van a publicar dentro de pocos meses. Los va a publicar el equipo técnico. Yo estoy muy entusiasmada con respecto a estos cursos. Una de las cosas que podríamos considerar es la posibilidad de crear un camino de aprendizaje para mujeres en DNS con características de inscripción específicas pero podemos colaborar sobre este tema. Continuemos después en privado.

Satish, muchas gracias por su comentario. Me alegra muchísimo saber que la plataforma les ha resultado útil para sus eventos y con todo gusto vamos a recibir sus opiniones para mejorarlo.

Aziz, mejorar la capacitación de los becarios y de NextGen es algo que sin duda se está haciendo. Como usted sabe, yo formo parte del mismo departamento de Deborah y de Siranush que lideran este programa, de forma tal que nos reunimos periódicamente para hablar sobre este tema y sin duda esto es

algo que se está haciendo. Pero más allá de capacitación de NextGen y becarios, también hablamos de incorporar esto a otros programas. Los programas de incorporación, por ejemplo. Hay otros elementos donde ICANN Learn como herramienta podría utilizarse porque la herramienta es de ustedes como comunidad, no es algo que les brinda el personal. Es una herramienta que todos nosotros podemos utilizar.

John, con respecto a lo que usted señaló, es una muy buena idea. La idea de NCSG es una muy buena herramienta. Tenemos diferentes colaboraciones y alianzas que estuve explorando pero mi foco en los últimos seis meses fue lanzar esta herramienta. Las cosas van a cambiar un poco cuando pueda concentrarme en el contenido y en la colaboración. La primera colaboración que tenemos es un curso de ciberseguridad con una universidad en el Reino Unido. Hay ciertas cosas que se están haciendo. La organización de nuevos datos. Sí. Esto va a estar conectado con el perfil universal. En última instancia, cuando ustedes se registren, se van a registrar de la misma forma, ya sea que entre a través de la ICANN wiki, cuando vaya a las reuniones de la ICANN, en ICANN Learn elegimos esta plataforma específicamente porque es compatible con las iniciativas que ya se han lanzado. Estoy trabajando con Mark Segall en este sentido pero lamentablemente nuestro amigos de accesibilidad están en otra reunión porque hay una superposición pero Mark

está diciendo a esa grupo algo que yo quiero comunicarles a ustedes. Nosotros también elegimos este proveedor de plataforma en particular porque las características de accesibilidad son muy superiores a las que teníamos antes. Este es otro elemento del que estamos muy orgullosos en cuanto a eliminar las barreras para la participación.

Finalmente, Chennai, muy buena observación. Es una muy buena observación la de trabajar con grupos de jóvenes. Nosotros tenemos, por supuesto, un grupo de jóvenes y esto ha sido parte de nuestra estrategia y continuará siéndolo. A los fines legales, no podemos apuntar a nadie que sea menor de 13 años. Esto es algo que debemos tener en cuenta. Es una cuestión de sentido común pero es así de simple. Vanda, yo sí estoy trabajando con una organización Girls Who Code que están desarrollando una especie de curso de programación. Apunta a mujeres adolescentes que podrían considerar esto como una carrera de desarrollo de profesional. Esto es algo que también se está haciendo. También tenemos un curso de ciberseguridad específicamente para mujeres en economías en desarrollo. Hay muchas cosas que se están haciendo. Muchas gracias por su retroalimentación y gracias por darme la oportunidad de estar aquí con ustedes.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias, Betsy. Gracias por todo lo que nos dijiste y lo que estás haciendo. Como ustedes verán, en el futuro podremos dar certificados. Esta es una forma de motivar a los participantes. Pronto vamos a llevar a cabo una teleconferencia para decidir juntos si vamos a dar un certificado por cada webinar, creo que no es una buena idea...

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]