أبوظبي – جلسة عمل اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين والقادة الإقليميين، الجزء 3
السبت، 28 أكتوبر 2017 – من الساعة 13:30 إلى الساعة 15:00 بتوقيت الخليج
اجتماع ICANN60 | أبوظبي | الإمارات العربية المتحدة

إيفان ليبوفيتش: إنه يوم السبت الموافق 28 أكتوبر 2017 في القاعة ب، القسم أ (اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين) لجلسة عمل اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين والقادة الإقليميين، الجزء 3، من الساعة 13:30 إلى 15:00. [انقطاع الصوت]

تصويت برفع الأيدي في الغرفة. هل نبدأ الآن أم ننتظر الزملاء الآخرين؟ هل نبدأ الآن؟ حسنًا. مساء الخير جميعاً وأهلاً بكم في هذه التجربة الفكرية الصغيرة. كارلتون، يمكنك إيقافها الآن. حسنًا.

لذا، لنلقِ نظرة خاطفة على ما مضى، أُدعى إيفان ليبوفيتش. مضى عشر سنوات منذ انعقاد اجتماع ICANN في عام 2007 في سان خوان حيث شاركت لأول مرة، ولكني لم أشارك لمدة عامين لانشغالي بأداء أعمال أخرى. وما زلت مشاركًا في دردشات سكايب وقوائم البريد الإلكتروني، أو أيًا كان، ومع بعض الزملاء الآخرين في هذه الغرفة، فقد كنت أشارك بشكل كبير في وضع السياسات وأشياء من هذا القبيل.

ولكن مع مرور الوقت، لاحظت أن هناك الكثير من الزملاء الذين يواجهون مشكلات عندما يتعلق الأمر باجتماع ICANN، هذا نوع من الإرباك. والسؤال هو، كيف يشارك الأفراد، وكيف يواصلون المشاركة؟ وقد أثار بعض هذا من خلال مراسلات البريد الإلكتروني. وكانت هناك رسالة بريد إلكتروني قد أرسلتها إلى قائمة اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين/ 7 سبتمبر، ردًا على سؤال ألان، لماذا لا يشارك المزيد من أفراد لجنة At-Large في مجموعات عمل عملية وضع السياسات العامة؟

وبشكل تقريبي، جزء من المشكلة هو أننا نتعامل في عالم حيث يأتي الناس مع الموظفين الذين يتقاضون أجرًا والذين لا تمثل وظائفهم لا أكثر من اتباع ICANN مع محاولة تمكين ICANN من فعل ما تريد. في حين، بالنظر إلى الجميع تقريبًا هنا، كلٌ لديه عمله النهاري. فأنت لا تتقاضى أجرًا من ICANN، أي لا تأخذ أجرك من ICANN.

ملاحظة: ما يلي عبارة عن تفريغ ملف صوتي إلى وثيقة نصية/وورد. فرغم الالتزام بمعيار الدقة عند التفريغ إلى حد كبير، إلا أن النص يمكن أن يكون غير كامل ودقيق بسبب ضعف الصوت والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي،إلا أنه ينبغي ألا يؤخذ كسجل رسمي.

لذا، في الواقع، أود المحاولة والتشاور، وأطلب من كل فرد تقديم نفسه، ولكن ليس بالطريقة المعتادة، لا تخبروني عن منظومة من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، لا تخبروني عن منطقتكم، ولكن أخبروني عن عملكم النهاري، في 30 ثانية أو أقل. وكي نتعرف على ما يقوم به الزملاء في وظائفهم وما يقومون به في الغالب عندما لا يشاركون في اجتماعات ICANN. ألبرتو؟

ألبرتو سوتو: أنا ألبرتو سوتو. سأتحدث باللغة الإسبانية. أنا محامية في مجال تكنولوجيا المعلومات، ولكني تقاعدت الآن. أنا أعمل لصالح اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين الآن من المنزل. سأقوم بواجباتي المنزلية. أقوم بالطهي والتنظيف وما إلى ذلك.

سيباستيان باتشوليه: سباستيان باتشوليه. الأمر الأول هو أنه لا ينبغي أن نتحدث عن العمل الشخصي، ما هي نشاطاتك؟ أنت تستخدم كلمة "العمل، "المهنة"، ولكن بعيدًا عن ICANN، هناك شيء آخر، قد يكون هناك عمل، وقد لا يكون. كيف أستخدم وقتي؟ لقد كنت عاطلاً عن العمل لمدة عامين، لم أتمكن من العثور على عمل. لم أتمكن من العثور على وظيفة لأنه عندما يكون عمرك 60 عامًا في فرنسا، تُعد رجلاً مسنًا.

لذا، لقد قضيت الوقت في العمل في مدينتي، أعمل مع النحل وحراس النحل، وأقدم الكثير للصالح العام. أنا مدير لدى الجمعية الفرنسية للتعاون في مجال تسمية الإنترنت، دون أن أتقاضى منها أجرًا. شكرًا.

وفاء دحماني: مرحبًا. أنا وفاء دحماني من تونس. أعمل [غير مسموع] ومدير سجل. أعمل في سجل نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد في تونس. هذا كل شيء.

هارولد أركوس: هارولد أركوس من فينزويلا. مدير مشروعات في [غير مسموع] في القطاع الأكاديمي، بفينزويلا.

إدواردو دياز: إدواردو دياز. أقوم بتصميم وتركيب أنظمة ألواح الطاقة الشمسية. وأقوم بإدارة أعمال البناء. كما أقوم بأعمال تصميمات الويب. فأنا أقوم ببرمجة تصميمات الويب بلغة PHP وأي شيء آخر من هذا القبيل. فأنا أصمم الخطط الكهربائية للتسلسل الكهربائي وكنت أعمل في مجال الإنترنت منذ عام 1981.

باستيان غوسلينغز: باستيان غوسلينغز من هولندا. أعمل لصالح نقطة تبادل شبكات الإنترنت في أمستردام. أنا المتحدث باسم الشؤون التنظيمية هناك بالإضافة إلى مدير إنتاج. وظيفتان لأنها لا تزال منظمة صغيرة نسبيًا، على الرغم من كونها واحدة من أكبر مراكز الإنترنت في العالم. ويتمثل دور تبادل الإنترنت في الأساس في تسهيل الترابط بين الأنظمة الذاتية، مثل الشبكات التي تشكل الإنترنت نفسها. شكرًا.

هادية المنياوي: أُدعى هادية المنياوي، من مصر. أعمل مدير مركز تنظيم مشروعات نظام اسم النطاق الذي يمثل الشراكة بين ICANN والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر لنقل صناعة اسم النطاق في المنطقة، منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

ياسيم نازلار: ياسيم نازلار. أحد موظفي دعم At-Large.

سيلڤيا ڤيفانكو: سيلڤيا ڤيڤانكو. موظفو At-Large.

تيجاني بن جمعة: تيجاني بن جمعة. أنا مهندس مدني متقاعد ولكني نشط للغاية في المجتمع المدني. أنا عضو في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين.

بارليت مورغان: أدعى بارليت مورغان. عندما تسأل عما نقوم به، فيما يتعلق بما يشغلنا، أنا والد مشارك. بالإضافة إلى ذلك، أعمل خصمًا تجاريًا.

أنيفار أرافيند: أعمل [غير مسموع] تكنولوجيا لصالح مجموعة تعمل في مجال التكنولوجيا المدنية تسمى "إنديك بروجيكت". كما أنها مؤسسة شاملة. أُدعى أنيفار أرافيند.

هولي ريتشه: هولي رايتش. عضو اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين كما أعمل محاضرًا في كل من مجال القانون الجامعي والاتصالات السلكية واللاسلكية، وقانون البث وحوكمة الإنترنت.

مورين هيليارد: مرحبًا، أنا مورين من جزيرة بالمحيط الهادي تسمى جزر كوك. عملي النهاري هو مستشار تنمية وأنا أعمل في مجالات مثل البنية التحتية والسياسة الاجتماعية والتحليل والبيئة والتطوير الشبكي. بعيدًا عن موظفي الويب، يتعلق عملي في المقام الأول بأي شيء عن الإنترنت.

ناريل كلارك: مرحبًا، أُدعى ناريل كلارك. أعمل لدى شبكة إجراءات المستهلكين للاتصالات الأسترالية (ACCAN). هذا هو عملي النهاري ويتمثل دوري هناك في إدارة برنامج

البحث والمنح. إدارة واجهتنا مع الحكومة الاتحادية الأسترالية، لأننا منظمة ممولة معنية بالمستهلك للعمل في قطاع الإنترنت والاتصالات نيابةً عن المستهلكين. ماذا عن ذلك؟ فهي ممولة من رسوم ترخيص الاتصالات. انها نموذج جيد حقًا، وأنا أشجعكم جميعًا على اعتماد ذلك. وهذا يعني أنك تحتاج إلى البقاء على علاقة جيدة مع كل من القطاع والحكومة، ولكن عليك أن تفعل الشيء الصحيح للمستهلكين، ونحن نحقق بعض الانتصارات على مستوى مجلس الإدارة.

جون لابريس: أُدعى جون لابريس. لقد كنت أعمل أستاذًا ومستشارًا والآن أنا مدير أبحاث السوق للجمعية الإشعاعية في أمريكا الشمالية. لذلك، أنا أدعم المنظمة المهنية لاختصاصيّ الأشعة في جميع أنحاء العالم.

أحمد السادِه: مرحبًا، أُدعى أحمد السادِه من فلسطين. أعمل في جامعة بيرزيت. في الواقع أقوم في الأساس بتدريس شبكات الأمن ودورات التشفير لطلاب الدراسات العليا والطلاب الجامعيين. كما أنني متطوع في جمعية الإنترنت في فلسطين، لذا أنا [غير مسموع] ولكن أيضًا في جمعية الإنترنت بفلسطين.

ديف أناند تيلوكسينغ: طاب مساؤكم جميعًا. ديف أناند تيلوكسينج. أعمل بمهنة منسق تكنولوجيا المعلومات. كما أعمل مهندس كهرباء، ولكن أكثر من مجرد منسق تكنولوجيا المعلومات بشركة هندسية. كما أعمل متطوعًا لصالح جمعية الكمبيوتر بترينيداد وتوباغو على مدى السنوات العشرين الماضية. ومن المنتظر أن أتكفل ببعض المسؤوليات في القريب العاجل.

إيفان ليبوفيتش: هذا ليس دخلاً، هذه نفقات.

سيون أوجيدجي: أُدعى سيون أوجيدجي. أعمل لدى جامعة في نيجيريا. عملت لجامعة لمدة 10 سنوات وقمت بإدارة الشبكات وشبكات الكمبيوتر.

كارلتون ساميولز: كارلتون ساميولز. أقوم بالتدريس في الجامعة في علم المعلومات كما أقدم الخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات والتنظيم والتنظيم المالي وسياسات التعليم والعمليات.

ريكاردو هولمكويست: أُدعى ريكاردو هولمكويست. أحاول بيع البرمجيات الفنزويلية في بنما في [غير مسموع]. أنا [غير مسموع] من بلدي هذا العام، لذلك أنا جديد في بنما. وأعتقد أنني سوف أعود مرة أخرى إلى بلد آخر محاولاً بيع البرمجيات الفنزويلية في هذا البلد الجديد.

كايلي كان: مرحبًا. أُدعى كايلي كان من الصين وأنا أستاذ متقاعد، ولكن لا أزال أقدم بعض الدورات للتدريس في ما يسمى جامعة بكين للبريد والاتصالات، حسنًا، BUPT، إنها قصيرة. أنا أقوم بتدريس بعض الدورات، إحداها عن الاقتصاد، وأخرى عن المنافسة وتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات. هاتين هما الدورتان الأساسيتان. شكرًا.

إيفان ليبوفيتش: شكرًا. وأخيرًا، رأيتك تجلس، أوليفييه، أنت لست بعيدًا عنا.

أوليفير كريبين-ليبلوند: مرحبًا بكم جميعًا، أُدعى أوليفييه كريبين-ليبلوند. لذا بعيدًا عن ICANN، أنا لا أقوم بالكثير من المهام. لنبدأ مع الفريق التطوعي. أنا رئيس جمعية الإنترنت "إنجليش شابتر". العمل أو التطوع؟

إيفان ليبوفيتش: أعتقد ما كنت أحاول الوصول إليه كان مختلفًا، هو التوصل إلى أن الجميع هنا لديه شيء آخر يقومون به. وذات مرة لقد فعلت أيضًا.

أوليفير كريبين-ليبلوند: ما زلت أفعل ذلك، حسنًا، لذلك أنا أدير شركة تسمى "جلوبال إنفورميشن هاي واي" والتي تبيع أجهزة التوجيه وجدران الحماية، وفي الواقع، في الآونة الأخيرة لقد كان الوقت الأكثر إرهاقًا من حياتي، حسنًا، ربما ليس حياتي ولكن في الآونة الأخيرة، وشحن بعض المعدات لمسافات طويلة إلى أفريقيا. وليس بسبب الطرف المتلقي ولكن بسبب المرسل. إنجلترا على أعتاب الخروج من الاتحاد الأوروبي في الوقت الراهن، وليس من الممتع إدارة الأعمال التجارية العالمية التي تقوم بالاستيراد والتصدير. لذلك فأنا أعمل على ذلك. كما نقوم بتثبيت جدران الحماية، فريق تكنولوجي للغاية.

والأمر الآخر الذي أقوم به هو تداول الأسهم المالية. هذا هو أقل قدر من العمل ولكن تحتاج إلى القراءة كثيرًا لتكون على دراية كبيرة بهذا المجال، تكنولوجيا المعلومات وغيره. لذلك، المستحضرات الصيدلانية وتكنولوجيا المعلومات والخدمات المصرفية، وربما أقل من ذلك بكثير من قبل، والسيارات، هذا كل شيء. والسلع كذلك. على المدى المتوسط، هذا أشبه بالاستثمارات أكثر من التداول اليوم حيث إنني لن أكون جالسًا هنا.

إيفان ليبوفيتش: هل لازال لديك غرفة في ICANN؟

أوليفير كريبين-ليبلوند: أغتنم وقت ICANN في أوقات النوم، لذلك لا بأس.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا، شكرًا أوليفييه، وعلى الجميع التوجه إلى الطاولة. النقطة التي كنت أحاول إثارتها هي أن لديك مهام نهارية، وهناك مصادر أخرى للدخل.

متحدث لم يذكر أسمه: نقطة نظام. ماذا عنك؟

إيفان ليبوفيتش: حسنًا. الآن أنا أعمل مع منظمة غير ربحية أبني معها مسار وظيفي مع إصدار شهادات في عالم مفتوح المصدر يسمى معهد لينكس المهني. وهذا شيء قريب مني ومفضل لدي وتتمثل الفكرة في بناء مجتمع عالمي يعمل مع المصادر المفتوحة ووضع مسار مهني بناءً عليها.

ولكن النقطة التي كنت أحاول الوصول إليها بشكل عام هي أنه في At-Large، بحكم التعريف، نحن هنا لتمثيل ما تسميه ICANN مصالح المستخدمين النهائيين العالميين. وهكذا كان ما دفع هذه الجلسة هو تبادل حدث في سبتمبر من سبب كون الأفراد ليسوا أكثر انخراطًا في السياسة، لماذا يشارك الأفراد بشكل أكبر في مجموعات عمل عملية وضع السياسات العامة وكل ذلك. والفرضية التي كنت أصنعها هي أنه عندما يأتي الأفراد إلى هنا، أنضم إلى مجموعة العمل هذه، أو أنضم إلى عملية وضع السياسات هذه، أو لنجب عن هذا التعليق العام. ونحن نركز باستمرار على كل شيء، نركز على التفاصيل جيدًا. وفي كثير من الحالات نقوم بالفعل بالمشركة في الافتراضات التي تم إجراؤها بالفعل بشأن طريقة عمل الأشياء هنا.

لذلك ما سأقوم به، على الأقل لهذه الساعة التي لا تزال أو نحو ذلك، في محاولة للحصول على الأشياء بشكل أكثر استراتيجية قليلاً، والحصول على الأشياء بمستوى أعلى قليلاً. وبالتالي فإن جدول الأعمال في الأساس عبارة عن ثلاثة أسئلة فقط وأريد

أن أحاول الشعور بما تشعر به بشأن الأجوبة. بعض هذه الأمور بسبب حياتك الخاصة، من خلال عملك الخاص. يعمل معظمكم في أحد الأوساط الأكاديمية، أو بالفعل في تكنولوجيا المعلومات، نوع من الحاجة للحصول على الشعور بالقدوم إلى هذا المكان.

ولكن أيضًا، إذا كان من المفترض أن نتحدث عن المستخدمين النهائيين، تتحدث ICANN عن المصلحة العامة إلى الأبد، ويتعلق الأمر بأشياء مثل ما المقصود بالمصلحة العامة؟ أود أن آخذ هذا إلى مستوى آخر، وأقول في الأساس، لماذا أنتم هنا؟ لماذا حضرتم معنا هنا؟ وما الفائدة التي تحصلون عليها من الجلوس هنا، كل واحد منكم؟ ومن ثم محاولة الخروج من ذلك والقول، حسنًا، ماذا نرغب كمجموعة جماعية خارج ICANN؟

وبدلا من البدء، دعونا نرد على مجموعة العمل هذه، وهذا التعليق في هذا، نصل إلى، هل نحن قادرون على قول، هل يمكننا أن نصل إلى رؤية استراتيجية لما يحتاجه المستخدمون النهائيون في ICANN؟ بدون افتراضات. وهذا ما تفعله ICANN، وهذا هو ما يريده المستخدمون النهائيون في ICANN. دون أي افتراضات، دون أي استعداد لما يحدث.

لذلك عند عقد اجتماع كما كان لدينا هذا الصباح، حيث نتحدث عن، حسنًا، التنافس على نفس السلسلة، ونحن نتحدث عن دعم مقدم الطلب، ونحن نتحدث عن المبادئ التوجيهية المجتمعية. وبطبيعة الحال، كل هذا يجري بشكل افتراضي، ستكون هناك جولة أخرى. وحتى أي شخص يتحدى ذلك؟ وقد اقترح أي شخص، حسنًا، إذا كانت هناك أمور تمر عبر المحاكم التي قد تؤثر على الأشياء، ونحن في مثل هذا الاندفاع الذي لا يمكننا أن نقول لـ ICANN، حسنًا، ربما ننتظر حتى يحدث ذلك.

وهناك الكثير مما يحدث هنا من حيث وضع افتراضات أو متابعة تعليقات عامة أخرى، أو مجموعات عمل أخرى بدأتها دوائر انتخابية أخرى. وعندما يأتي شخص ما، وأنا أعرف كيف شعرت عندما جئت لأول مرة، كان هذا مخيف جدًا. كل المصطلحات، كل التفاصيل الدقيقة، كل التفاصيل الصغيرة التي من المتوقع أن يعرفها الناس للانخراط في مجموعات العمل هذه وفهم التعليقات العامة. فقد واجهنا تحديًا بشأن كيفية استخدام

الوقت. فقد قضينا كل هذا الوقت بشأن التوعية وكيفية الجلوس حول الطاولة. لقد بذلنا كل هذا الجهد من أجل المجتمع وبناء القدرات والتوعية. فنحن لدينا كل هذه الأصوات العظيمة على الطاولة.

والآن، فالتحدي هو، ماذا نفعل مع هذه الأصوات؟ وإذا كنا نتابع باستمرار ما تقوم به ICANN، نقوم بهذا التعليق العام، أو القيام بعمل مجموعة العمل، أو أيًا كان، لذلك ما أريد أن أحاول الوصول إليه، سأتوقف عن الحديث الآن، سنجلس أيضًا حول الطاولة. وهذا يعني، الصفوف الخلفية، وهناك بعض الأشخاص وأنا أعترف وبعض الأشخاص لا يقومون بذلك، لذلك أود أن أسمع من أكبر قدر ممكن بشأن الأمور المهمة بالنسبة لك؟ لا يتعلق الأمر بمجموعة العمل المحددة أو هذا البند المحدد، ما الذي تعتقد أنه على ICANN القيام به بناءً على تجربتك الخاصة؟ ولهذا السبب لا توجد سوى ثلاثة أسئلة كجزء من جدول الأعمال. حسنًا؟

ما رأيكم؟ ما رأيكم في ما يريده الجمهور من ICANN؟ فلننسى التعاريف، ولنقدم المصلحة العامة، أيًا كان. ماذا تعتقد شخصيًا بشأن ما يحتاجه الجمهور من ICANN؟ وكيف تعرف ذلك؟ وما هي خبراتك التي تجعلك تعتقد ذلك؟ وقبل أن نصل إلى السؤال الثالث، سنتعامل مع السؤالين الأولين. لذا إذا كان بالإمكان الذهاب في الاتجاه المعاكس. وبهذا أود أيضًا أن أضيف أي شخص في الصفوف الخلفية حيث لم تحدد نفسك، فلا تتردد في المجيء. هناك حقًا نية للتحدث بحرية وعدم افتراض أي افتراضات. لذا، هل تعتقد أن الجمهور يتوقع من ICANN مستوى عالٍ جدًا وكيف تؤكد خبراتك ذلك؟ هل تريد أن يبدأ، كايلي؟

كايلي كان: شكرًا. في حقيقة الأمر، أنا لا أعرف. بعد تقاعدني شعرت بأن خبرتي في التنظيم والمنافسة يمكن الاستفادة منها بشكل أكبر، وكما أرى على المستوى الدولي، فإن ICANN هي الهيئة الوحيدة لإدارة الإنترنت التي لديها بعض الأدوات والأساليب التي يمكن أن تعمل على إدارة الإنترنت. يتحدث الآخرون في الغالب فقط في أمور لا طائل

منها. ولهذا السبب انضممت إلى ICANN لحماية المصلحة العامة، مهما كان ذلك، ومع ذلك تم تحديد ذلك.

إيفان ليبوفيتش: سؤالي هو، على الرغم من أنني لا أريد أن ندخل في كيفية تحديده [تشويش]. سؤالي هو، كيف تنظرون إلى ما يريده الجمهور؟ أنت شخصيًا. ما الذي تتصوره، وبهذا أقصدك بشكل فردي. ما الذي تلمسه من احتياجات الجمهور في ICANN؟

كايلي كان: حسنًا، أشعر بإمكانية الوصول إليّ. رقم واحد. بدون الوصول، أي شيء آخر غير مهم. حسنًا؟ الرقم الثاني هو، حسناً، وضع الإنترنت للاستخدام قدر الإمكان. أعتقد أن هاتين مسألتين رئيسيتين، كما أرى، من وجهة نظري الشخصية. شكرًا.

ألبرتو سوتو: أولاً وقبل كل شيء أود أن طرح سؤالاً. نحن نتحدث عن الجمهور، هل يعرف الجمهور ما هي ICANN؟ عندما نأتي إلى هذه الاجتماعات عادةً ما يكون هناك 2000 أو 3000 شخص. ما هذا بالمقارنة حيث يرأس الملايين من الناس في العالم وزعماءهم العديد من الأفراد. وأحيانًا نجد 500 شخص أو 600 شخص، لكل بلد. لم أر أي اجتماع إقليمي أو محلي مع أكثر من 500، 600 شخص.

لذا، فإن السؤال الأول الذي يجب أن نطرحه هو هل يعرف الناس ما هي ICANN؟ هل تفعل ICANN شيئًا ليعرف الجمهور ما هي ICANN، لذا ما الذي تفعله ICANN؟ أعتقد أن هذا هو السؤال الأول الذي يجب أن نسأله. هذا سؤال ذو اتجاهين لأننا نحن الذين يجب أن نُخبر الناس عن حقيقة ICANN في مؤسساتنا، في شركاتنا، لأنه بحلول نهاية اليوم لدينا وظيفة ولكننا نمثل أيضًا منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. ويمثل معظمنا منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

لذلك يرتبط السؤالين الأول والثاني على الشاشة بهذا. هل يعرف الجمهور ما هي ICANN، وماذا تفعل ICANN؟ هل لديهم فكرة عن ICANN؟ أو ربما فقط أولئك الذين يذهبون إلى منتدى حوكمة الإنترنت يعرفون ما هي ICANN وربما حتى لا يعرف هؤلاء.

إيفان ليبوفيتش: [تشويش] هو أن أسألك شخصيًا عن الذي تعتقد أنك بحاجة إلى عرضه هنا؟ لأننا هنا، نحن 25 شخصًا تدفع ICANN للحاضرين لحضور هذه الاجتماعات للتفاعل مع مجلس إدارة ICANN والتفاعل مع المجتمعات الأخرى. لذا نعم، هناك دور التحدث إلى منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين الأخرى.

ولكن عندما نكون هنا هذا الأسبوع، فإن هذا العدد يصل إلى 25 شخصًا تقريبًا، بالإضافة إلى زملائنا المرتقبين وغير المرتقبين، وهكذا، عدد قليل جدًا من الأفراد. والأمر متروك لنا هنا حقًا في هذا الاجتماع ثم نأتي إلى بقية أفراد ICANN لنؤكد ذلك. لذا سؤالي لكم، وراء الدور المعلوماتي الحالي، كيف تساعدون على تحقيق ذلك؟ ما يهمك استنادًا إلى تجربتك مع منظومة من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وكيف يمكنك إحضار ذلك في هذا المبنى؟

ألبرتو سوتو: حسنا أعتقد أن أحد الأشياء التي توصلنا إليها هي الاستقرار. نحن بحاجة إلى الإنترنت لمواصلة العمل وهذا ما تفعله ICANN. ثانيًا، أعتقد أن هناك عدد قليل جدًا من نطاقات المستوى الأعلى للمدينة التي اندثرت وظهرت نطاقات جديدة للمستوى الأعلى للمدينة. قد يكون لدى جيل الألفية أعمالاً جديدة. ترى هذا العمل الجديد وعندما يتعلق الأمر بي أطلب منهم أن يطلبوا نطاق gTLD الجديد. وبخصوص استنتاجهم، هذه ابنتي، لديها أصدقاء، هم صحفيون، فهم ليسوا على علاقة بهذه البيئة، ولا يمكنهم التفكير في شركتهم بدءًا بشيء ليس دوت كوم. فهم حتى لا يعرفون أن هذا ممكن، ولا يفكر جيل الألفية في استخدام ما يقرب من 1000 نطاق من نطاقات gTLD الجديدة.

لذا، في بعض الأحيان، يتعين علينا التساؤل عما إذا كان الناس يرغبون حقًا في نطاقات gTLDs الجديدة. أنا أفهم أن هذا هو مصدر دخل كبير لـ ICANN، وبالنسبة للجمهور، هذا على ما يبدو غير مهم للغاية. وفوجئت على وجه الخصوص أن هذا هو جيل الألفية. إنه الجيل الذي يفكر باستمرار في شروط الإنترنت. شكرًا.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا، التالي. أوه، كارلتون، كنت جالسًا هناك. هل تريد أن تضيف شيئًا؟ لا، حسنًا، سيون.

سيون أوجيدجي: حسنًا، أول سؤالين فقط. أنا سيون أوجيدجي للسجل. إذًا، ما الذي يريده الجمهور من ICANN؟ حسنًا، الجمهور، مرة أخرى، إذا قلت أنه حرفيًا أود أن أقول الجمهور يريد القيمة. لذا فإن القيمة تعتمد على الجمهور المحدد الذي نشير إليه. ولكن السؤال الثاني، كيف هم...

إيفان ليبوفيتش: هم يقصدونك. تشير كلمة "هم" هناك إلى الشخص المتحدث. فكيف يشير هذا إليك. وكيف تعرف ذلك؟

سيون أوجيدجي: أوه، كيف أعرف ذلك؟ لأنني شاركت في ICANN ورأيت كم من الناس يدافعون عن مصالحهم. لذلك أعتقد أن الناس يدافعون عن مصالحهم لأنهم يريدون تحقيق قيمتهم الخاصة. هذه هي الطريقة التي ندير بها الأمور. شخص ما غير مشارك في ICANN لن يتمكن من معرفة ما له قيمة أو ما ليس له قيمة. ولكن أي شخص يريد المشاركة في ICANN هو الشخص الذي يعرف الأمر المهم بالنسبة له. لذلك عمومًا أنا لا أعرف ما هو الهدف من هذا السؤال، ولكن اختلط الأمر قليلاً لذلك أنا أتحدث خارج النطاق.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا، لذا ما أحاول قوله في الأساس هو، وأنا أحاول أن أجعل هذا أكثر من مجرد سؤال شخصي. وهذا هو، عندما تأتي إلى هذا الاجتماع، ما الأمر المهم بالنسبة لك؟ ما رأيك في أن الجمهور يريد الخروج؟ وأنت قلت القيمة. أود أن أتعمق قليلاً في ذلك، فهل يعني ذلك كثيرًا؟ لا يدفع أحد في عالم المستخدمين النهائيين لاستخدام النطاق. أليس كذلك؟ هم يكتبونه في متصفحهم ويستخدمونه بهذه الطريقة، وما إلى ذلك.

لذا، ما قيمة ICANN لمستخدم الإنترنت النهائي؟ ومن خلال المستخدم النهائي، لهذا الغرض، أنا أقول شخص ما غير المسجل، لم يشترِ نطاقًا، ويجلس على الشاشة ويستخدم النطاقات للوصول إلى شبكة الإنترنت. ماذا أرادوا من ICANN، استنادًا إلى تجربتك؟

سيون أوجيدجي: لا شيء.

إيفان ليبوفيتش: إجابة عادلة. سنأتي إليك لاحقًا، مجرد الانتقال إلى أسفل، ولكن عندما نصل إلى الزاوية يرجى مناقشة الجدول. نعم؟

ديف أناند تيلوكسينغ: ديف أناند تيلوكسينغ يتحدث. لذلك، أسئلة مثيرة للاهتمام. أود أن أقول ذلك، ما الذي يريده الجمهور من ICANN؟ الجمهور ليس على دراية بـ ICANN. هم يستخدمون نظام اسم النطاق فحسب ويريدون العمل فقط بطريقة يمكن التنبؤ بها. عندما تدخل على موقع إلكتروني فأنت تذهب إلى الوجهة الصحيحة ولا يتم اختطافك للذهاب إلى مكان آخر. ذلك كان الأمر الأول.

وكيف نعرف ذلك؟ إنها مجرد تفاعلاتي في كل من جمعية الكمبيوتر، كما تعلمون، عندما نتحدث عن المسائل. لأن جمعية الكمبيوتر لدينا تركز على الكثير من سياسات تقنية المعلومات والاتصالات في بلدنا فهذا يؤثر علينا. لذلك نحن نجلس وتناول المشروبات ونتجاذب أطراف الحديث فحسب، كما تعلمون، هذه السياسة التي تنتهجها الحكومة، لا تبدو الأمور في نصابها. كما تعلمون، يجب أن يقول شخص ما شيئًا عن هذا. ثم هذه هي الطريقة التي نبدأ بها، ولقد قدمنا اثنتي عشرة إجابة أو نحو ذلك.

وقد شاركنا في نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد لأننا لم نفهم، حسنًا، كيف يعمل هذا؟ فقد طرحنا أسئلة ببساطة. هذا حتى قبل أن أسمع من ICANN. تعلمون، كيف تجري الأمور؟ مَن اختارك؟ مَن الذي يضع السياسات؟ كيف يعمل هذا؟ واستجاب الشخص في ذلك الوقت ولدينا كل شيء على موقعنا على الانترنت. وبعد ذلك، عندما بدأت ICANN في عقد الاجتماعات، كما تعلمون، أرادوا البدء في عام 2006. حسنًا، هذه هي الطريقة التي انضممنا بها.

لذا الكثير من التفاعلات بشأن رمز بلدنا، ونحن الآن قد شاركنا في إنشاء مجموعة استشارية أصحاب المصلحة المتعددين للمساعدة في تقديم المشورة بشأن لسياسات رمز بلدنا. على سبيل المثال، إحدى المسائل، مثل الأشياء التي أثارها شخص ما كانت الخصوصية لأنه عندما ذهبوا لتسجيل نطاق رأوا هذا الشيء عن المعلومات العامة. فماذا يعني ذلك؟ لذا، هل يعرف شخص ما رقم هاتف منزلي؟ ولماذا هذا؟ لذلك، لهذا السبب أجيب على هذين السؤالين.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا. في حالة خاصة بك لا يهم أن الناس لا يعرفون أن دوت كوم يتم تنظيمها وإدارتها بشكل مختلف تمامًا عن دوت نت؟

ديف أناند تيلوكسينغ: لا يوجد فرق بينهما. أعني أنهم يفهمون بطريقة أو بأخرى [غير مسموع] لأنه بطريقة ما يُمنح وضع خاص إلى حد ما. ولكن بالنسبة لدوت كوم، أو الذي يدير دوت هوتيل أو دوت دوك أو أيًا كان، لا يهم.

إيفان ليبوفيتش: فهمت.

أحمد السادِه: أُدعى أحمد السادِه من فلسطين. لذا، أتوقع الإجابة عن هذا النوع من الأسئلة مثل، كيف يمكن تقديم الإنترنت الآمن في المقام الأول للمستخدم النهائي وحماية خصوصياته. هذا من وجهة نظري.

إيفين ليبوفيتش: أنا أسمع موضوعًا متكررًا هنا.

جون لابريس: جون لابريس للسجل. لذلك، طرحت هذا السؤال، وسأقترب من السؤال الثاني أولاً، كيف يعرفون؟ أ. لأنني مدرب كمؤرخ للتكنولوجيا لذلك أتحدث وأكتب الكثير عن كيفية استخدام الناس للتكنولوجيا، والآن أنا مدير أبحاث السوق لذا أتحدث إلى الكثير من الناس عن كيفية استخدام الأشياء.

الناس لا يهتمون بشأن ICANN، وكذا الجمهور العام. إنهم يريدون فقط خدمة الإنترنت التي تعمل معهم وهو ما يعني إلى حد كبير أن تكون مريحة، وتتمتع بالخصوصية، وأن تعمل عندما يريدون أن تعمل، وأن تعمل بالطريقة التي يريدونها. وإذ لم يعلموا الكثير بشأن ICANN بشكلٍ أفضل. أعني، عادةً ما يطرح اسم ICANN بشكلٍ عام عندما يحدث أمر خاطئ. لذا هذ جوابي على ذلك، شكرًا لكم.

نارييل كلارك: أنا نارييل كلارك. أعتقد أن المستهلكين، سأتحدث عن المستهلكين، عادةً ما يكون لديهم توقعات ثقافية معينة عن هذا الأمر. لذا فالأمر يعتمد على الأعراف السائدة في المجتمع الذي تعيش فيه والتي تخبرك بكيفية توقعك لعمل نظام اسم النطاق. وسأتفق مع الزملاء الآخرين القائلين بأن المستهلكين عامةً ما يتوقعون أن الإنترنت عادةً ما يعمل فحسب، ومن ثم يعمل نظام اسم النطاق خلف الستار.

وبتضمين ذلك، على ICANN التأكد من قوة وظائف هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة وإمكانية الاعتماد عليها وما إلى ذلك، بالإضافة إلى الاهتمام بالعمل مع المستهلكين. ولكن بشكلٍ عام، أعتقد أن المستهلكين الأستراليين يتوقعون وجود مستوى معين من حماية المستهلكين فضلاً عن الموثوقية، وأن اسم النطاق يمثل العلامة الموضحة على الصندوق، وأن ما يحتويه الصندوق بداخله يمثل ماهية الموقع الإلكتروني أو الوظيفة أو الخدمة. إذًا لابد من توافر شيء من المصداقية في الإعلان هناك.

بالنسبة لي شخصيًا، أنا هنا لأنني أعمل في الوقت الحالي بلجنة معنية بوضع سياسات اسم النطاق في أستراليا. وأنا بحاجة إلى استخدام بعض الاختصارات حتى يتمكن الناس من، رجاءً أخبروني ببعض الأشياء التي نسيتها وساعدوني في التعرف على بعض الطرق المختلفة لعمل نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد وعبر مجالات أخرى جديدة في نطاقات gTLDs الجديدة بحيث أتمكن من إخبار اللجنة بشأن اللوائح داخل أستراليا بشأن عن الطريقة التي ينبغي أن يعمل بها نظام اسم النطاق لحماية مصالح المستهلكين.

إيفين ليبوفيتش: هناك أمر واحد مثير للاهتمام، أنا أسمع الكثير عن الخصوصية، الكثير عن الاستقرار، ولكن ليس لدينا ما يكفي من نطاقات المستوى الأعلى للمدينة. أود الاستمرار، لذا السادة في الزاوية، قد حان دوركم.

متحدث لم يذكر أسمه: حسنًا، أدعى [غير مسموع] للتسجيل. نقطة سريعة. أنا لست مهتمًا بأنظمة اسم النطاق، ولكن في الحقيقة فإن جيل الألفية محق بشأن استخدام تطبيقات الهاتف المحمول أكثر من استخدام المتصفح وكتابة نظام اسم النطاق.

لذا فالأمر يشبه نظام اسم النطاق و[غير مسموع] سيصبح أمرًا قديمًا تقريبًا بالنسبة لجيل الألفية الآن. فكل ما يشغلهم الآن هو كيفية عمل الإنترنت وكيف يمكنهم الاتصال بالإنترنت من خلال تطبيق على هواتفهم المحمولة؟ ولا أحد يريد معرفة، أوه، الدخول على عنوان الموقع الإلكتروني هذا، وكتابته، لذا فالسؤال هو ما مدى استدامة نظام اسم النطاق مع ICANN؟

إيفان ليبوفيتش: لكن اعتمادًا على السيناريو الخاص بك، هل يهتم المستخدم النهائي بشكل عام؟ إذا كانوا يدخلون إلى عالم الإنترنت من خلال التطبيقات ومن خلال محركات البحث هذه، فهل يهتمون بما يحدث لأسماء النطاق؟ إنني أطرح عليكم السؤال.

متحدث لم يذكر أسمه: يرجى إعادة الأمر.

إيفان ليبوفيتش: إذا كنتم تقولون أن العالم يدخل على الإنترنت من خلال التطبيقات ومحركات البحث ومن خلال وسائل أخرى، ولا يدخل الكثيرون من خلال النطاقات، فما الذي يعود بالنفع على ICANN؟ هل أصبح هذا غير وثيق الصلة بالموضوع؟

متحدث لم يذكر أسمه: حسنًا، لا أعتقد أنني يمكنني الإجابة عن هذا السؤال الآن، ولكن أثرت بعض المخاوف التي تشغلني. هذه أول مرة لي هنا وأنا أحاول أن أتعلم الكثير من عمليات ICANN، وأعتقد أن بإمكاني قول الكثير الآن.

إيفان ليبوفيتش: هذا منصف.

مورين هيليارد: أنا في منطقة لا يوجد فيها الكثير من الأشخاص الذين يدخلون على الإنترنت بالفعل، لذا فإن إمكانية الوصول أمر شائك. ولكن هذه ليست مشكلة ICANN. ولكن أعتقد أن الكثير من المستخدمين، مثلما قال جون، هم يريدون معرفة أنهم يستخدمونه، وليسوا مهتمين بـ ICANN، أو أين تعمل، أو كيف. كل ما يودون معرفته هو أنه يعمل كلما أرادوا استخدامه. وإذا حدث أي شيء، كوجود أي مشكلات مثل البريد غير المرغوب فيه أو شيء من هذا القبيل.

على جزيرتي لدينا شركة اتصالات واحدة ومزوّد خدمة إنترنت واحد، وإذا حدث خطأ فإنه يقع على عاتقهم، لذا فهم لا يدفعون الفواتير الخاصة بهم أو شيء من هذا القبيل. إن ما نحاول القيام به، هو رفع الوعي بكيفية عمل الإنترنت، ومسببات عمله والمشكلات التي تواجهه وما إلى ذلك. ولكن لأننا نفكر قليلاً، حسنًا، نحن نعتقد أن هذا ما تود معرفته، من أجل أن تفهم ماهية المشكلات بشكل أفضل وكيف يمكن أن يصبح الإنترنت أكثر فعالية بالنسبة لك. ولكن من منظورهم، هم لا يهتمون بالفعل. لا أعتقد ذلك.

إيفان ليبوفيتش: إجابة عادلة تمامًا. بالمناسبة، بعدما ننتقل إلى الصف الأمامي، أرى الكثير من الزملاء في الخلف الذين أود أن أستمع إليهم. لذا عندما ننتهي من ذلك، رجاءً، إذا كان لديكم ما تقولونه عن هذا الأمر، يسرني سماعه منكم. هولي؟

هولي ريتشه: الكثير مما كنت أود قوله قد قيل بالفعل. نحن المترجمون، إن صح التعبير. والآن، تؤثر بعض السياسات مباشرةً على المستخدمين النهائيين. على سبيل المثال، في نطاق دوت أو يو، النطاق الأسترالي، هناك الكثير من القوانين التي تجعل النطاق آمن حقًا، ولكن

ليس آمن تمامًا. ولكن يرجع الأمر، إن صح التعبير، للمترجمين، وهم ناريل وأنا حتى الآن، لفهم القواعد التي توفر هذا الأمان وتحقيقه على هذه الطاولة، للترجمة من هذه الطاولة للسياسة. وهل كانت السياسة تتناول هذا الأمر، وهل ستستفيد الاتصالات من أن يكون لها اسم مجتمعي؟

أعتقد ليانا، لديها أول اسم نطاق مجتمعي مدوّل في أرمينيا. لذا أعني أن تهتم أنت أيضًا ببعض مزايا المستخدمين النهائيين المهمة. فالأمن ميزة أخرى، وكل حكوماتنا قلقة حقًا بشأن الأمن. حسنًا، يرد الكثير مما يحدث هنا والكثير مما يحدث فيما يتعلق ببعض القواعد في اتفاقية اعتماد أمين السجل التي ترجمناها مئات المرات ولكن ليس بالضرورة أن يفهم أي شخص سبب أهميتها.

لذا هناك الكثير من الأمور التي تقوم بها ICANN والتي ينبغي إما أن ندعمها أو نروج لها والتي ستؤثر على الأمن والسلامة والمسؤولية وما إلى ذلك، وقد تكون وسيلة كل فرد حول هذه الطاولة لفهم ما تتضمنه سياسات ICANN وكيف تؤثر على الموثوقية والقدرة على الفهم وإمكانية الفهم. أعني، واحدة من المشكلات الكبيرة بالفعل، وينبغي أن أستخدم المصطلح PICS ولكن إذا فهمتم أسماء النطاق، فما الذي يعنيه اسم النطاق؟ إذا كان لدى البعض نطاق gTLD جديد فما القواعد الواجب اتباعها وهل تلك القواعد مثل التي قد يضل عنها الشخص أم لا؟

لذلك هناك مجموعة كاملة من المشكلات التي إذا تحملت مسؤوليتها وقلت أنها حافز مربح، فما المقصود بهذا وكيف سيتم تفسيره خارجًا؟ كيف يمكنني الشرح؟ ماذا المقصود بدوت بوك؟ هل يعني ذلك أي شيء؟ أم يعني أن دوت أمازون قدمت فرصة جيدة في المقام الأول؟ كما تعلمون، هذه هي أنواع الأشياء التي نتناولها عند الجلوس حول هذه المائدة وينبغي طرحها للمناقشة. ولكن هناك عدم دراية تامة بالمشكلات لذا عليك الفهم والترجمة بالطريقتين حسب تقديري. شكرًا.

أنيفار أرافيند: لذا أتفق تمامًا معك تلك النقط التي أثارتها هولي. سأعطيك مثالا محددًا فحسب. لقد أتيت من الهند، غالبًا ما أتعامل مع أشخاص حديثي العهد باستخدام الإنترنت وخاصةً من خلال التكنولوجيات المتنقلة، كما أعمل مع مجموعات اسم النطاق المدوّل ومنظمة UASD. لذلك فإن هذا النوع من اللغة المحلية والإنترنت المستند إلى اللغة المحلية يلعب دورًا رئيسيًا في الوصول إلى هؤلاء الناس.

وبينما نعمل مع مشكلات التكنولوجيا المدنية من هذا القبيل، فإن إحدى المشكلات التي أشعر بها هي أن هناك خبرة داخل المجتمع ولكن تكلفة [غير مسموع] أو تكلفة فهم هذه المشكلات محدودة. ومع ذلك، هناك أيضًا الخبرة التي يحتاجونها للوصول بشكل صحيح فضلاً عن الاتصال لبناء سياسات التكنولوجيا فيما يتعلق بالإنترنت. وبالرغم من ذلك بعد تقديم الإصدار النهائي، قد يفهم الناس ماهية هذا الأمر وهكذا تسير الأمور. كما أن إصلاح تلك الأخطاء في تلك المرحلة أمر صعب بعض الشيء.

لذلك إذا كانت تُستخدم لغتهم لتشكيل اسم النطاق، فنحن نبني لوحات قواعد إنشاء العلامات على مواصفات اسم النطاق المدوّل لكل سيناريو، من أجل الوصول إلى المجتمع التقني الصحيح وهذا لا يحدث في الغالب أو في هذه المرحلة دون الاتصالات المحلية وعملية منظمة At-Large. لذا، فإنني أطرح هذا المثال المحدد كطريقة تُمكّن ICANN من تلبية الطلب المتزايد، والمليار مستخدم القادمين [غير مسموع] كيف نحتاج للتواصل مع النوع المناسب من الخبرة من المجتمعات المحلية.

بارليت مورغان: بارليت مورغان. ما الذي يريده الجمهور من ICANN؟ إحساسي هو أن الجمهور، وأنا أفترض أنك تعني أي مستخدمين، في المقام الأول، من قبل "الجمهور"، يريدون أن يعرفوا أن الإنترنت سوف يواصل العمل بالطريقة التي اعتادوا أن يعمل بها. فالتفاصيل غير مهمة، وبالتالي، ICANN غير مهمة. أنا لا أعني ذلك بطريقة هجومية، بمعنى أنه لا نحتاج إلى فهم التقنيات الخاصة بذلك.

كيف أعرف ذلك؟ حسنا، إذا كنت ترغب في استخدام مفهوم التعقيبات، أعني، الناس يسألني فقط سؤالاً عن أي شيء قد حدث به خطأ فادح أو تصدر خبر ما عناوين الأخبار. لذا في رأيي هذه هي الطريقة التي أعرف بها أن هذا ما يريدونه. ومن ثم أعتقد أن هذا لي.

تيجاني بن جمعة: معكم تيجاني. ما الذي يريده الجمهور؟ يريد الجمهور إنترنت آمن ومستقر ومرن وغير منقطع مع حماية خصوصية المستخدمين بشكلٍ جيد. ويريد الجمهور توافر الإنترنت للجميع في العالم، بغض النظر عن منطقته أو دينه أو جنسه وما إلى ذلك. كيف أعرف ذلك؟ لأن هذا ما يشغلني، وهذا ما يشغل الناس في منظومة من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين خاصتي، وهذا أيضًا ما يشغل مجتمع الإنترنت في بلدي وهنا أيضًا. وهذا ما يعمل الجميع هنا من أجله.

هادية المنياوي: هادية المنياوي للسجل. أود أن أبدأ بالقول بأن الناس لا يهتمون حقا بشأن ICANN، فهم لا يعرفون ماهية ICANN ولا يهتمون بها. لذا، فإنهم في الواقع لا يحتاجون لأي شيء من ICANN. ومع ذلك، فإن ما يحتاجونه يتعلق بما تقوم به ICANN مباشرةً.

فما يحتاجونه متاح بأسعار معقولة، الإنترنت الذي يمكن الوصول إليه. الإنترنت الذي يمكنهم من خلاله الوصول إلى المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها. الوصول إلى الخدمات والاختلاط، وأيضًا شبكة يمكنهم الوثوق بها. بحيث تكون شبكة آمنة، وهي شبكة يتوافر بها نوع من الحماية لخصوصيتهم. لذلك في الأساس، هذا ما يريده الناس. لذا فإن ما يحتاجونه يتعلق بما تقوم بهه ICANN. ولكنهم لا يحتاجون إليه مباشرة من ICANN، نعم. شكرًا.

باستيان غوسلينغز: شكرًا. باستيان يتكلم. أنا أحاول أن أفكر، لقد تم ذكره عدة مرات من قبل، ما الذي يريده الجمهور تحديدًا من ICANN؟ وأنا أتفق مع حقيقة أن ICANN على هذا النحو، والجمهور لا يحتاج إلى أن يكون على بينة من حقيقة وجوده. ربما يمكن مقارنته مع صاحب العمل. فهو عبارة عن تبادل للإنترنت، إنه جزء من البنية الأساسية للإنترنت، وأنا لا أعتقد لعامة الناس أنه من الضروري حقًا بالنسبة لهم أن يعرفوا بوجوده وكيف يعمل من الناحية الفنية.

ما أعتقد أنه فريد جدًا بالنسبة لـ ICANN في هذه الحالة هو أنه بالنسبة لصاحب العمل، وبالنظر إلى الطبيعة الموزعة للإنترنت وكيفية ربط الشبكات، فإنك لا تعتمد بالضرورة على أداء تبادل الإنترنت. وفي حين أن ICANN بالطبع هي المسؤولة عن نظام اسم النطاق المركزي الهرمي، وهذا مورد عالمي.

وأيضًا من أجل تجنب التجزئة يجب أن نتعرف على السياسات التي تحدد كيفية تنفيذ هذه العملية العالمية وكيف يعمل هذا النظام العالمي لنظام اسم النطاق بشكل صحيح وأن عملية أصحاب المصلحة المتعددين التي تحدد هذه السياسات يمكن الوصول إليها من أجل انضمام الجميع. وليس من الضروري أن يضطر كل فرد من الجمهور إلى مهاجمة مجلس الإدارة ومناقشته والتحدث معه، فهذا ليس ضروريًا، ولكن أعتقد أنه من الضروري أن ينضم الجميع.

لذلك فيما يتعلق بالجانب العالمي، فقد ذُكرت بعض الجوانب التقنية، أليس كذلك؟ فإنه يحتاج إلى أن يكون آمنًا، كما يحتاج إلى أن يكون مستقرًا، ويحتاج إلى أن يكون موثوقًا، وأعتقد إلى حد كبير، بحيث لا يلاحظ للجمهور إلا إذا حدث خلل ما. ولكن نظرا لأن هذه الموارد التي يتم توزيعها فريدة من نوعها، حقًا، ولا يمكن أن تكون أسماء النطاقات مكررة لأنه بخلاف ذلك فالنظام لا يعمل، وأعتقد أنه من المهم جدًا أيضًا أن ننظر إلى ذلك من وجهة نظري، ونأمل أن تتماشى مع وجهة نظر المستخدم النهائي، أو كيف يتم توزيع هذه الموارد.

هل هناك خيار بالفعل؟ هل العملية شفافة؟ وأيضًا يتعلق الأمر بتسعير النطاقات عندما تريد الحصول عليها. وأعتقد أن من المهم أيضًا أن نكون جزءًا من الأمر من أجل أن

نرى أن هذا يعمل بشكل جيد وشفاف، وأن نستطيع ضمان هذا الخيار بالفعل. أعتقد أنه من المهم أن نأخذ في الاعتبار ما تحاول ICANN تحقيقه تقنيًا، وكيفية عمل نظام اسم النطاق، وما يندرج ضمن اختصاص ICANN.

لذلك، فقد كان، على سبيل المثال، يشير إلى بضع مرات أنه من المهم جدًا حماية خصوصية المستخدمين النهائيين. أنا أتفق معكم تمامًا. ولكن من المهم أيضًا إدراك دور ICANN في هذا الصدد عندما يتعلق الأمر بحماية الخصوصية. ولا أعتقد أن ICANN يمكن أن تكون مسؤولة أو لديها أي شيء من الخصوصية الكاملة للمستخدم النهائي بحيث تتيح الوصول إلى الإنترنت إما عن طريق التطبيق أو عن طريق الموقع أو أيًا كان. وهذا ليس ضمن اختصاص ICANN. شكرًا.

أوليفير كريبين-ليبلوند: أوليفير كريبين ليبلوند يتحدث. لذلك لقد استمعت إلى الكثير من النقاط التي أدلى بها المشاركون حول الطاولة وتلك التي يبدو أنها تتوافق مع معظم تجربتي على أهمية ICANN تجاه المستخدمين النهائيين وهو ما قاله ديف ويقوله تيجاني. أرى المستخدمين النهائيين في عالمين مختلفين. وهناك الأشخاص الذين يشترون أسماء النطاقات.

ربما بسبب أعمالهم، بسبب احتياجاتهم، ربما يريدون وضع بعض الصور، وقد يريدون إنشاء موقع إلكتروني، إدارة نادٍ أو منظمة وما إلى ذلك. وبالتالي لديهم خبرة مع منظمة أو شركة تبيع لهم إما اسم النطاق أو مزود محتوى الويب، أو واحدة من هذه المواقع الإلكترونية التي توفر لك موقعًا إلكترونيًا سريعًا وتبيع لك اسم النطاق في الوقت نفسه. وكانت تجربتهم مختلطة.

كان لدى البعض خبرة جيدة ولم يفكروا حتى في المشكلات المتعلقة بأسماء النطاقات الخاصة بهم. وقد واجه آخرون مشكلات بالفعل لأنه ربما اضطروا إلى تغيير مزود الخدمة، ووجدوا أن اسم النطاق مرتبط بالموقع، وكانوا بحاجة للقيام بعملية نقل. كيف تجري عملية النقل؟ ومن يحدد قواعد عمليات النقل هذه؟ لأنه لسبب ما كانت أكثر

تعقيدًا ويجب على شخص أن يُسهِّل العملية بشكل أكبر. هذا عندما أقول لهم أنني في ICANN وهذا هو بالضبط الشيء نفسه الذي نكافح من أجله.

وفي الواقع، بعد انتهاء صلاحية قرار اسم النطاق، هناك موضوع آخر كبير. حقيقة أنهم ينسون تجديد النطاق أو مزود الخدمة، فلم يقوموا بتجديد النطاق خاصتهم، وفجأة كل الأعمال التي أنشاؤها لعدة سنوات ينتهي بها الحال بدون نطاق وبعض المنظمات لديها الآن نطاق لبعض الأسباب، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني، ويمكنكم طلب للحصول على 20,000 دولار لإعادته. وهذا نوع من الأمور التي يعتقدون أنه ينبغي أن تكون هناك منظمة يمكن التحدث معها، وعندما أقول إنها ICANN، فإنهم يهتمون بما تقوم به المؤسسة. والأمر مختلف قليلاً عندما تسوء الأمور، فهو ذا صلة بالأمر حقًا. فعندما تسير الأمور على ما يرام، لا توجد مشكلة.

الفئة الثانية من المستخدمين، تلك التي تستخدم الإنترنت فحسب، ومستخدمي الإنترنت مع نظام اسم النطاق. وعندما يكتبون في الموقع الإلكتروني الخاص بهم فهم حتى لا يتساءلون عن السبب ويعتقدون حقًا، أن هذا أم غريب قليلاً. عندما يذهبون إلى موقع للتجارة الإلكترونية، خلاف أمازون أو موقع إي باي، لكنه مجرد القيام بالبحث على محرك البحث ومن ثم الانتقال إلى موقع آخر، فهم ليسوا متأكدين تمامًا مما إذا كان هذا هو الموقع الإلكتروني المشروع أم لا.

فهم حتى لا يبحثون عن نظام WHOIS لأنهم لا يعرفون ماهيته. ولكن عندما تفعل ذلك فعلاً، كما تعلمون، "ماهية هذه الشركة" على محرك البحث الخاص بها، تظهر سجلات نظام WHOIS بطريقة أو بأخرى. لذا هذا الأمر وثيق الصلة إلى حدٍ ما. هم لا يعرفون حقًا مصدر هذا الأمر، هم لا يعرفون كيف يعمل النظام بأكمله، ولكنهم يعتقدون أنه من الجيد أن يكون لديك هذه السجلات.

هناك أشخاص آخرون يستخدمون الإنترنت أعرفهم شخصيًا والذين يشاركون في السياسة وأشياء من هذا القبيل، ولديهم مخاوف بشأن خصوصياتهم في الحياة الحقيقية، والخصوصية في كل شيء آخر. ويقولون، حسنًا، عندما يتعلق الأمر بأسماء النطاقات والموظفين، فمن الذي يضع جميع القواعد؟

لذلك، فهم دائمًا لا يعرفون من يفعل ذلك، ولكنهم لا يدركون حتى إن كان هناك سبيلاً لهم لوضع القواعد عندما يتعلق الأمر بأسماء النطاقات والمعرفات. الشيء نفسه مع بروتوكول الإنترنت وعناوين بروتوكول الإنترنت. هم لا يعرفون أنهم بحاجة إلى عنوان بروتوكول الإنترنت حتى يعرفون ذلك فجأة في أعمالهم ويخبرهم رئيسهم بذلك، حسنًا، نحن بحاجة إلى مضاعفة عدد أجهزة الكمبيوتر في القسم، يمكنك التعامل مع هذا الأمر. ومع ذلك، "يا إلهي، كيف أفعل هذا؟" ومن ثم معرفة كل القواعد المختلفة التي اتُخِذَت بشأن كيفية الحصول على عناوين بروتوكول الإنترنت وأشياء أخرى. من جديد، ليس لديهم فكرة عن كيفية وضع هذه القواعد.

لذلك، أعتقد أننا بحاجة إلى أن نكون القناة التي تمكنهم من أن يكون لهم رأي في كيفية القيام بهذه الأمور للمستقبل، بطبيعة الحال. أنا أخبرهم عن نموذج أصحاب المصلحة المتعددين وقد تفاجأوا تمامًا، يا للهول، هذا رائع جدًا. كيف ترون ذلك؟ أنا اتفق مع ما قالته هولي في الترجمة، بحيث تعمل كترجمة بين مخاوفهم وما يحدث في ICANN. وهذا مهم للغاية.

عندما أتحدث عن ICANN فإنهم يشعرون بالجزع لأن الحكومة لا تنظم هذا. بل إن البعض قد يكون له رأي ويقول، لكنك تعرف ماذا لو كانت الحكومة تنظم الأمر ربما ستكون أكثر نظافة ولن يكون هناك أي من هؤلاء الأشخاص الذين يحاولون الحصول على أموالي من أجل لا شيء كما في، كما تعلمون، الأشخاص الذين سرقوا في الأساس اسم النطاق والأشياء الأخرى. وعلي أن أشرح لهم ضرورة إيجاد حل حكومي بحت، فقد لا يكون الفكرة الأفضل. ولكن هذه هي كل الأمور التي لا تتعلق بأعمالهم، فهم ليسوا المجتمع المدني العام، إنهم مجرد مستخدمين نهائيين. لذا فإن آرائهم متنوعة جدًا ولكنهم موجودون، ولهذا السبب أعتقد أنه من المهم بالنسبة لنا أن نكون هنا.

إيفان ليبوفيتش: شكرًا. تعقيب سريع، أوليفييه. هل ترون، على الأقل من تجربتك أن هذا هو أكثر من قضية إصلاح تنظيمي أو قضية تعليم عام؟

أوليفير كريبين-ليبلوند: نعم، شكرًا، إيفان، أوليفير يتحدث. هناك الكثير من ذلك، لنبدأ به، لحل مشكلتي فحسب. هذا أمر ينبغي حله. أبدأ بإخبارهم عن السبب، لماذا لا نشارك في ICANN ثم نتعامل مع كل شيء، كما تعلمون، نلتقي ونعقد هذه الاجتماعات، وما إلى ذلك. فليس لديهم الوقت لعقد اجتماعات وأشياء مثل هذه ولكن لديهم حقًا مشكلة مع اسم النطاق الخاص بهم. أو استخدامهم للإنترنت بطريقة أو بأخرى أو أمر ما.

أو يقولون: "أنا أحصل عدد لا يحصى ولا يعد من البريد المزعج من عنوان البريد الإلكتروني هذا، من دوت شيء لم أره قط، إنه بالتأكيد ليس دوت يو كيه، لذلك أنا لا أعرف ماهيته". ويقولون: "لماذا لا تقوم ICANN بشيء حيال ذلك؟" وعلي أن أشرح لهم كيف يعمل النظام بأكمله. لكنهم ليسوا على دراية بأي من الاختلافات ولا يريدون حقًا، ليس لديهم الوقت الكافي.

هولي ريتشه: والنصف الآخر من هذا السؤال هو التعليم. لا أستطيع أن أخبركم بعدد المرات التي جلست فيها في مجموعات عمل عملية وضع السياسات العامة، لا أستطيع أن أجد هذه الأشياء على الموقع الإلكتروني. تبحث في الموقع الإلكتروني عن أنواع الأسئلة التي يثيرها الناس والتي كان يتحدث أوليفييه عنا، إنهم ليسوا هناك. وينبغي أن تكون منظم بشكل أفضل بكثير بحيث يمكن الإجابة بسهولة عن الأسئلة التي يطحها الأشخاص والتي لا تحدث.

إدواردو دياز: شكرًا. إدواردو للسجل، إدواردو دياز. للإجابة عن هذا السؤال، يجب أن أقول أنه كان هناك حياة قبل ICANN وحياة بعد ICANN.

إيفان ليبوفيتش: لا توجد حياة بعد ICANN.

إدواردو دياز: حسنًا، كانت الحياة قبل ICANN عبارة عن بدائيات، لا تهتم بذلك، كانت تعمل، آنذاك. الآن أنا أعلم الكثير عن ICANN لأنني اشتركت مع الشركة مع نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد في بلدنا وعلمت أن ICANN يمكن أن تفعل شيئًا من هذا القبيل. وعندما أحاول أن أشرح ICANN كمستخدم، فأفضل طريقة لوصف ذلك هي كدليل الهاتف، تجد الاسم، وتحصل على رقم، ثم تقوم بالاتصال. هذه هي الطريقة التي يعمل بها الإنترنت. وماذا تفعل ICANN؟ أوه، أنها تُبقي على دليل الهاتف محدثًا وقيد العمل.

وهذا أمر سهل التفسير. قواعد البيانات الخاصة به والجذور والناس تفهم ذلك. أنا أتحدث عن المستخدمين. أنا شخصيًا. ولكن بعد ذلك أتحدث عن الملكية الفكرية ومقدمي خدمات الإنترنت والسجلات، كما تعلمون، كل هذه التنظيمية الأخرى [غير مسموع]، ويقولون، ما الذي تتحدث عنه؟ هذا هو دليل الهاتف، انه اسم، وهذا، ما هذه الأشياء الأخرى من حوله؟ وهذا عندما يكون مربكًا حقًا على شرح أنه أكثر من دليل هاتف، وهناك أشياء وراء ذلك ينبغي العمل بها.

وأتفق مع أوليفييه أن هناك نوعان من المستخدمين. هؤلاء الذين يشترون النطاقات حقًا، لديها مخاوف بشأن المشكلات وهؤلاء الذين لا يهتمون. إذن، هذه هي خبرتي وأكثر، كما تعلمون، الذي يعرف اليوم، كما تعلمون، لقد وصلت إلى نهاية الأمر، وكيف يمكن أن تطبق وجهة النظر هذه؟ حسنًا، كما تعلمون، تسير الأمور على ما يرام.

علي المشعل: علي المشعل. أنا أتحدث بصفتي الشخصية. الأمر صعب قليلا --

إيفان ليبوفيتش: عذرًا، معكم إيفان، هذا كل ما نريد، هو قدرتك الشخصية.

علي المشعل: حسنًا، عظيم. إنها مسألة صعبة قليلاً بالنسبة لي لأنه كيف يتسنى لي أن أستعلم عن شيء من جهة لا أعترف بوجودها أو لا طائل من ورائها. وبالحديث عن الخليج، نحن نقيم في إحدى دول الخليج، الإمارات العربية المتحدة. إذا كنت تستطيع فقط تحديد دولة الإمارات العربية المتحدة، إذا كان لدينا الحضور والمستخدمين النهائيين هنا، أو من البحرين، غيري، أو الكويت أو المملكة العربية السعودية. أو حتى قطر واليمن، وهذا كل ما تتضمنه دول مجلس التعاون الخليجي. أنا لا أرى أحدا منهم هنا، أنا الوحيد من منطقة الخليج. إذا ما هي المشكلة؟ لا توجد مصلحة أو أننا لا نعرف أن ICANN موجودة؟

هنا يكمن السؤال، كيف يمكنني أن أطلب ما أريده منهم؟ بالنظر إلى وجهة نظر أخرى، قبل هذه الاجتماعات مباشرةً، فأنا شخصيا مع قسم المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة في منطقة الشرق الأوسط، قمنا بعدد من الاتصالات فقط لنخبر الناس أنه، هيا، هناك اجتماع لـ ICANN قادم إلى أبو ظبي، سيعقد في منطقتك، ولكنني لا أرى أي شخص آخر.

لقد ذهبنا إلى الجامعة، ذهبنا إلى المجتمع التقني، ذهبنا إلى بعض أفراد الحكومة وحتى بعض الكيانات التجارية. ولكن لا يزال، كمستخدم نهائي، ربما يكون هناك ممثل اللجنة الاستشارية الحكومية من بعض هذه البلدان، ولكن ماذا عن الآخرين، دعونا نقول، المجتمعات التي تعمل ICANN من أجلها؟ شكرًا.

هارولد أركوس: هارولد. سوف أتحدث إليكم باللغة الإسبانية. إيفان، ذكرتم حقيقة أن بعضنا هنا يمثل منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولكن يجب أن نتذكر أيضا أن هناك العديد من الأعضاء الأفراد في ICANN. ونحن نشارك بنشاط، وأنت تستكشف فكرة تمثيل منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين والمجموعات، يجب أن نضع في اعتبارنا هذه الفكرة من المشاركين، المشاركين الأفراد. من وجهة نظر المستخدمين، يستخدم المستخدمون الخدمات.

لقد ذكرنا ذلك خلال إحدى الاجتماعات [غير مسموع]. يستخدم المستخدمون خدمة لشراء شيء ما، وإصدار استعلام وعليهم كتابة اسمه. حتى أنهم يكتبون ذلك في صورة www.ibuythis دوت أيًا كان. بالنسبة للمستخدمين، هذا ما يرونه ومن وجهة نظرهم، حتى لو كان هناك شيء خاطئ على الصفحة الخاصة بهم، فهم لا يتساءلون مَن هو المسؤول عن ذلك. فقد يتساءلون عما يجري وعادةً ما يلومون مقدمي خدمات الإنترنت، ولكن هذا أقصى ما يحصلون عليه. إنهم لا يعرفون المزيد عن ذلك، كما قال زميلنا الأسترالي، إنها مسألة ثقافية.

بالنسبة للمستخدمين، المسألة الثقافية أمر حاسم. ليس كل المجتمعات لديها الوعي نفسه، لديها المعرفة نفسها. من وجهة نظر المجتمع التقني، لقد سألناهم أيضًا عن هذا، يعتبرون الإنترنت أداة يحتاجون من أجل العالم الخاص بهم. وهم يتوقعون أن يكون هذا الأمر مستقرًا وآمنًا، لأنه أداة يستخدمونها للعمل.

من وجهة نظر مقدمي خدمات الإنترنت، بالطبع، نحن نتحدث عن نموذج الأعمال التجارية، لذلك يتوقعون، ويتوقع كبار مقدمي خدمات الإنترنت أن يكون هذا المجال لتطوير الأعمال التجارية قابلاً للتطوير حيث لديهم بعض المتطلبات المحددة. مقدمو خدمات الإنترنت الذين عادةً ما يتضمنون المستخدمين التقنيين، لديهم المعرفة وهم على بينة بهذه الأداة، لذلك نقول، لذلك هم أكثر انخراطًا ومشاركةً في معظم الدوائر ومجموعات العمل داخل ICANN. وأود أن أذكر عنصر رابع، الباحثون.

كلنا هنا، من أصول مختلفة ومتنوعة، لدينا المهارات ونقوم بعمل الباحثين عبر الإنترنت، لدينا المعرفة. لذلك نحن أكثر عرضةً للمساءلة لأنه ليس كل المستخدمين لديهم تلك المعرفة التي لدينا. وهذا جزء من التزامنا وهذا هو السبب في أننا نستثمر وقتنا. لذا من وجهة النظر هذه، فإن وجهة نظر الباحثين، باحثي الإنترنت، وجهة النظر هي، حسنًا، يجب أن نعرف المزيد عن البنية التحتية، وكلما نعرف عن البنية التحتية نشعر بالتشجيع للمشاركة في صنع السياسات.

نحن نشعر بأننا نكتب، لذلك نقول، صياغة هذا التاريخ الذي يكتب كل يوم عندما نناقش الأمور داخل مجموعات العمل الخاصة بنا بشأن بعض المسائل الجوهرية وبعض

المسائل الهامة بالنسبة لـ ICANN. لذا، من وجهات النظر الأربع هذه، أعتقد أن سؤالك مهم جدًا، وسوف أجيب عن السؤال الثاني أيضًا وذلك من خلال الاستشارات ومن خلال الخبرة التي كنا نعمل بها. ونحن نأتي من مجتمع المصدر المفتوح في بلدنا، ومن بحوث التكنولوجيا في المفوضية الدولية للتجارة، لقد تعاملنا مع هذه المجالات الأربعة. شكرًا.

وفاء دحماني: سوف أتكلم من منظور آخر. هل قلت ما الذي يريده الجمهور من ICANN؟ بالنسبة لي، كما تعلمون، نتحدث اليوم عن الاقتصاد الرقمي، والشبكة [غير مسموع]، والعالم الواحد، وأعتقد أن ICANN اليوم هي الوحيدة المؤكدة في هذه الشبكة الواحدة. ولكن تحتاج إلى ICANN الجمهور، وليس العكس، للحفاظ على هذه الشبكة فقط استنادًا إلى البنية الأساسية لنظام أسماء النطاقات.

كما تعلمون، يمكن أن يكون هناك شبكة أخرى. أعتقد أنك سمعت عن نظام تصميم الكائن الرقمي، الذي قدمه الاتحاد الدولي للاتصالات بالتوافق مع نظام اسم النطاق في ICANN. لذلك نحن هنا لأن ICANN تحتاجنا أيضًا، ليس للجمهور فقط. ما يريده الجمهور من ICANN، قال إنه يريد أن يستخدم الإنترنت بشكل سعيد، مع التأكد من أن معلوماته، على ما أعتقد، لا تمثل مشكلة حقًا من ICANN، إنها خصوصية المعلومات الخاصة بهم بشأن أسماء النطاقات، نعم.

لكني أعتقد، كما قلت، أن ICANN تحتاج إلى الجمهور لكي يكون سعيدا بالإنترنت باستخدام نظام اسم النطاق. كيف نعرف ذلك؟ قادمًا من بلد نامٍ وكونك مدير دوت تي إن، أعلم ما إذا كان لدينا بعض المشكلات التي أثيرت وعليّ القدوم إلى هنا والتحدث عنها. نحن نريد أن نشارك في سوق قطاع نظام اسم النطاق حتى إذا كان لدينا بعض المشكلات علينا أن نأتي إلى هنا ونتحدث عنها. لماذا نشارك في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين؟

أعتقد أننا هنا على وجه التحديد لفهم ما تقوم به ICANN بالفعل وأن نتحلى بالنشاط وإعطاء صوتنا ورؤيتنا وقيمتنا المضافة بمجرد أن نفهم كيف تعمل ICANN. إنه نظام قوي، نعم، ولكننا بحاجة، كما قلت، تحتاج ICANN إلى المستخدمين للاطمئنان. تحتاج الشبكة الواحدة أيضا للمستخدمين للاطمئنان، لاستمرار عملها. وكما قلت، نحن موجودون هنا لنقدم مشكلاتنا في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. ما سبب كون هذا هو أفضل مكان؟ لأن اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين تتعامل مع جميع المشكلات التي تحدث داخل ICANN وهو أفضل مكان للبدء، أعتقد، هنا.

سيباستيان باتشوليه: السؤال الذي طرحته، ما الذي يريده الجمهور من ICANN؟ لا شيء. لا شيء. لا شيء تمامًا. ولكن مستخدمو الإنترنت بحاجة إلى الوصول إلى أدوات سهلة الاستخدام ولا ينبغي أن يكون مزودي الإنترنت الآخرين مسؤولين عن مستقبل الإنترنت. لذلك أريد أن أضيف صوت المستخدمين النهائيين. هذا أمر ضروري، فهذا صوت المستخدمين النهائيين. حتى لو كانت لدي بعض الشكوك بشأن ما نقوم به هنا تمامًا، هل سمعنا حقًا عن هذا الحفل؟ كيف أعرف ذلك؟

لأن هناك حياة حقيقية بعد ICANN وفي عصرها وقبلها. آمل أن يكون لدينا حياة حقيقية، لدي مثالين. لا يريد ابني أن يأتي إلى البلاد لأنه لا يمكنه اللعب على الانترنت لأنه لا يمكنه الاتصال بالإنترنت بشكل جيد. لا تستطيع ICANN أن تفعل أي شيء حيال ذلك ولكن هذه هي المشكلة، وهذه هي مشكلة عائلتي. وذهبنا الأسبوع الماضي مع أوليفييه [غير مسموع] إلى مدرسة للفقراء. كيف يستخدمون الإنترنت، تتراوح أعمارهم ما بين 3 و13 عامًا؟ وهم لا يعرفون حتى مصطلح "الإنترنت". ولكن هؤلاء الأطفال الفقراء، يستخدمون هواتفهم، يفعلون أشياء مختلفة باستخدام هواتفهم الخلوية، للوصول إلى الإنترنت. هكذا عرفت احتياجات المستخدمين. شكرًا جزيلًا لك.

آندريه كوليسنيكوف: مرحبًا. لقد فاتني العرض التقديمي. أُدعى آندريه كوليسنيكوف. أشغل منصب مدير إنترنت الأشياء بجمعية روسية.

إيفان ليبوفيتش: ما هو عملك النهاري؟

آندريه كوليسنيكوف: أنا أدير منظمة غير حكومية التي توحد اللاعبين الرئيسيين واللاعبين الصغار والاعبين المتوسطين في إنترنت الأشياء والسوق والتكنولوجيا والتنفيذ. حتى وجهة نظري الشخصية كذلك. أولا وقبل كل شيء، تأكد من عمل نظام اسم النطاق. ثانيًا، تأكد من عدم وجود حكومة واحدة لخصخصة الدور القيادي في نظام اسم النطاق أو التمكن من التأثير في عملياتها على أساس التفضيلات السياسية.

ثالثًا، تأكد من إتاحة النطاقات للمستهلكين بأسعار معقولة وبأسعار تنافسية. من ناحية أخرى، تأكد من أن أسماء النطاقات آمنة وتأكد من عدم وجود مشكلات كبيرة تتعلق بإساءة استخدام اسم النطاق. وهذا هو لب الموضوع في الأساس.

ألبرتو سوتو: آسف، سوف أتكلم باللغة الإسبانية. سأجيب عن الأسئلة بعد التحدث عن المدارس الابتدائية والمدارس الثانوية والجامعات، والتحدث عن التكنولوجيا، والتحدث إلى مستخدمي الإنترنت. سأتحدث نيابةً عن جميع مستخدمي الإنترنت، ومختلف مستويات المستخدمين. أولئك الذين يعرفون وأولئك الذين لا يعرفون أي شيء، وأولئك الذين يعرفون قليلاً.

جميع مستخدمي الإنترنت، كل هؤلاء المستخدمين يريدون الشيء نفسه. يعرف البعض عن ICANN والبعض الآخر لا يعرف، نريد أن نكون بصحة جيدة ولكننا لا نفكر باستمرار في حقيقة إن كنت تريد أن تكون بصحة جيدة أم لا. نريد أن نكون بصحة جيدة عندما نكابد مرضًا أو نعاني من شيء ما. يتعلم بعض المستخدمين أن لديهم

مشكلة ويتعلمون أنهم لا يعرفون شيئًا عندما يكون لديهم مشكلة. وعلينا أن نواجه الأشياء التي نفعلها بطريقة خاطئة. إذا لم يكن لدينا تشخيص لما نقوم به فلن يكون لدينا حل. إذا لم نعترف بأننا لا نفعل الأشياء بشكل صحيح فلن نكون قادرين على العمل.

لدينا بعض منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين الذين لديهم 500,000 مستخدم سنويًا، على سبيل المثال، في الإكوادور، على جميع المستويات. في تشيلي هناك أشخاص يقومون بتوزيع المعلومات في المدارس عن التنمر والدعم المغناطيسي وما إلى ذلك. وهناك منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين الذين لديهم آلاف الأعضاء ولا تفعل أي شيء. السؤال هو كيف نصل إلى هناك. نحن بحاجة إلى الوصول إلى هؤلاء الأشخاص من خلال عملنا، كما قالت هولي، بأننا من نتمتع بالمعرفة، ولدينا المعرفة الصحيحة لشرح كيفية عمل ICANN، وكيف يتم وضع السياسات، ولكن لا يمكننا مواصلة ما نقوم به.

وليس علينا إخبار جميع المستخدمين، أولئك الذين يذهبون إلى المدارس، ما هي ICANN، لأنهم لا يهتمون. وسوف يهتمون بمعرفة أننا نعمل، وأننا نحن الوسطاء. وبدوننا [غير مسموع] سيكون لدينا المعلومات الضرورية لتقديم التعقيبات ضمن نظامنا البيئي، وسنكون قادرين على حل المشكلات التي لدينا داخل نظامنا البيئي. لأن جميع المستخدمين ليسوا على علم بـ ICANN. نحن الذين نتمتع بالمعرفة القادمة المثبتة، من القاعدة، ولدينا دراية كافية لحل المشكلات.

وقال أحد زملائنا منذ وقت قصير هنا اليوم، قال حرفيًا، نحن على اتصال بالناس الذين لديهم معرفة مناسبة. لقد قال جانبًا من الحقيقة. هم ليسوا على اتصال بنا. نأتي إلى هنا للاتصال بهم لأن دورنا يتمثل في الوصول إلى المستخدمين النهائيين مع عدم وجود مستخدم نهائي يأتي إلينا لأنه بخلاف ذلك لم نحصل على التعقيبات التي نريدها.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا. ثالثًا. كنت آمل في الحصول على قدر ما أستطيع في الصف الخلفي، ولكن أولاً لدي روبرتو وجوناثان. لذلك، بعض من هم على قائمة الانتظار. للأسف لا يمكننا أن

نأخذ الجميع من الصف الخلفي. إذا كنت تريد التحدث، تفضل، أنا على علم بالوقت، تبقى لدينا 10 دقائق في الجلسة. وأود أن أختتم باختصار، لذا يرجى المضي قدمًا.

روبرتو جيتانو: شكرًا. أُدعى روبرتو جيتانو. السؤال الأول هو ماذا أفعل في العمل النهاري. أنا مسرور لتقاعدي من عملي النهاري السابق. ودائمًا ما كان عملي النهاري السابق في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات في المقام الأول، ولكن في الأساس تكنولوجيا المعلومات. لذلك، شخص تقني. للإجابة عن هذا السؤال، سأحاول القيام بذلك لفترة وجيزة. سوف أكون متحيزًا للغاية في الإجابة عن هذا السؤال لأنني أعرف بعض الأمور عن ICANN.

وهكذا، كما تعلمون، فإن الصور التي استقيتها من المستخدمين في المجتمع هي منحازة بفضل ما أعرفه عن عمل ICANN وما يمكنها القيام به وماهية اختصاصها، وهذا ليس بالضرورة ما تريده منظمة At-Large. أريد أن أسترعي الانتباه. أنا أتفق في المقام الأول مع معظم الأشياء التي، على سبيل المثال، قالها أوليفييه من حيث النقاط وما إلى ذلك، ولكن لا أريد أن أكرر ما قاله الآخرون. باستثناء شيء واحد، أثاره رجل من بنما، نقطة مهمة جدًا. إن الغالبية العظمى من الناس، ومستخدمي الإنترنت، ومستخدمي الإنترنت المستقبليين، وما إلى ذلك، ليس لديهم فكرة عن ماهية ICANN.

وسأقدم لكم مثالاً بسيطًا جدًا. أنا أيضًا رئيس مجلس إدارة سجل المصلحة العامة الذي يدير دوت أورج ودوت إن جي أو ودوت أو إن جي، التي تُعد ضمن نطاقات المستوى الأعلى للمدينة. لذلك أحيانًا أسأل الناس عن نطاقات جديدة للمستوى الأعلى للمدينة وينظر الناس لي باستغراب شديد. أولئك الذين يعرفون أسماء النطاقات يعتقدون أن أسماء النطاقات هي كوم وأورج ونت، وربما بضعة آخرين، وليس لديهم فكرة عن نطاقات gTLDs الجديدة.

لقد ناقشنا هذا الأمر بالفعل. فهم لا يعرفون ماهية نطاقات gTLDs الجديدة فقط، ولا يعرفون ماهية ICANN، ولا يعرفون كل ما يتم إنجازه، لذا لا يمكنهم طرح أي شيء

على ICANN. لماذا أعرف ذلك؟ لأنني طلبت من الناس والأصدقاء وما إلى ذلك بشكل روتيني، حتى الناس الذين يعملون مجال في تكنولوجيا المعلومات لا يعرفون ذلك.

لذلك، أنا شخصيًا أعتقد أننا، قمنا بهذه المحادثة كثيرًا، مرات عديدة، ولا تمثل اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين سوى الأشخاص الذين هم على بينة مما يحدث. لا حتى مجرد المسجلين، والذين هم عبارة عن مجموعة فرعية، بخلاف مستخدمي الإنترنت، وسوف أتطرق إلى ما هو أبعد من ذلك. أود أن أقول أن الأشخاص الذين ليسوا مستخدمين للإنترنت حاليًا، سيكونون من مستخدمي الإنترنت في المستقبل. لذا أعتقد أن أول شيء علينا فعله هو التعريف بـ ICANN. أعني، إذا كان الناس لا يعرفون ما يحدث فلا يمكن أن يطرحوا أسئلة مناسبة.

جوناثان زوك: شكرًا. أُدعى جوناثان زوك، أعمل مع شبكة المبتكر وأنا أيضًا رئيس فريق المراجعة الذي كان يراجع اختيارات المستهلك وثقته ومنافسته. لذا، فقد أتيحت لنا الفرصة بالفعل لاستطلاع آراء المستخدمين النهائيين لطرح بعض هذه الأسئلة كجزء من عملنا. أعتقد أنني أريد أن أبدأ بالقول بأنني لا أعتقد أن المستخدم النهائي هو نوع من الأشخاص. بدلا من ذلك، هي مجموعة من حالات الاستخدام. بعبارة أخرى، هي مجموعة من الأنشطة ويعتمد تطور الجميع مع الإنترنت على نوع من التواصل.

وهكذا ليس هناك نوع من فئة محددة من المستخدم النهائي. وهكذا، إذا نظرتم إلى حالات الاستخدام هذه، تلك الأنشطة الخاصة على شبكة الإنترنت، ومصالح الشخص الذي يشارك في تلك الأنشطة هو نفسه سواء كانوا لا يعرفون شيئًا أم لا. سواء كانت عمتي البالغة من العمر 75 عامًا في نورويل أو الرئيس التنفيذي للمركز الروسي لبحوث السياسات، براين كيوت. عندما تشارك في أنشطة المستخدم النهائي، تكون احتياجاته ورغباته هي نفسها تمامًا.

ولذلك أعتقد أنه قد يساعد على التفكير حيث إن بعض حالات الاستخدام هذه مثل القدرة على كتابة اسم النطاق ومعرفة أنني يمكنني الوصول إلى المكان الذي ظننت أنني

ذاهب للذهاب إلى. مثل القدرة على إدخال بطاقة الائتمان في موقع على شبكة الانترنت ولديهم نوع من اليقين بأن هويتي لن تكون مسروقة. أعني، لدينا كل هذا الصراع مع أصحاب بروتوكول الإنترنت في بعض الأحيان هنا في ICANN وهذه في الحقيقة مجرد شركات لا تريد أن يتم سرقة هوياتها بعدما حدث مع عمتي عندما تودع في بطاقة الائتمان هكذا.

لذلك ما يريدونه هو نظام يعمل فحسب. إنهم يريدون، عندما يعطيهم شخص ما عنوان بريد إلكتروني، ويكتبونه في الموقع الإلكتروني لبنك أوف أميركا أو الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية الأمريكية، ألا يحصل على رفض لسبب لا يفهمونه، بسبب ما نسميه "القبول العالمي لكافة أسماء النطاقات" أليس كذلك؟ هذا ليس المصطلح الذي يستخدمونه، فهم يستخدمون مصطلح "مكسور"، أليس كذلك؟

إنهم لا يحبون ذلك عندما يحصلون على رسالة بريد إلكتروني مرة أخرى، عندما حاولوا إرسال بريد إلكتروني وظهرت رسالة خطأ طويلة ومعقدة تتحدث عن التوجيه الذي حدث والذي أدى إلى رسالة البريد الإلكتروني غير واضحة بدلاً من كونها رسالة مألوفة. هذا ليس بجديد، إنه الشيء نفسه عندما تعطل نظام الويندوز وأفاد بوجود خطأ غير متوقع، حسنًا، أليس كذلك؟

لذلك أعتقد أن المستخدمين، إذا كانوا يعانون من الإحباط، ففي المقام الأول يتأكدون من حقيقة أن الإنترنت لا يزال يعمل بهذه الطريقة بعد كل هذا الوقت، ومن ثم يعودون إلى ما يعادل "حدث خطأ غير متوقع". حسنًا، لقد سألناهم عن توسيع فضاء الاسم وما هي توقعاتهم حيال ذلك، حيث إن هناك اهتمام كبير بشبكة أكثر دلالية. إنهم يحبون فكرة أنه إذا ذهبت إلى دوت بنك فيمكنني التنبؤ بما يحدث في البنك بالفعل، أليس كذلك؟

وبالتالي فإن اقتراح القيمة الذي يراه الجمهور من توسع نظام اسم النطاق هو في الواقع فهم أفضل للتنقل الذي يقومون به. أعتقد أن نظام اسم النطاق نقطة فاصلة؟ بالنسبة للكثير من الأشخاص عندما ينشؤون موقعًا إلكترونيًا فهم يقررون إنشاء صفحة لهم على موقع Facebook. أما إذا كان الأمر معقدًا حقًا، فهم يقومون بشيء مفصل ولا

يشغلون أنفسهم حتى بالحصول على اسم نطاق. كما تعد التطبيقات وسيلة أخرى لإجراء ذلك أيضًا.

كما أن الأشخاص الذين يستخدمون الإنترنت في أمور معقدة أو لا يمكنهم الوصول إلى هوبة الإنترنت فهم بمنأى عن نظام اسم النطاق. ولكني أعتقد أننا بحاجة إلى دراسة الأمور للوصول إلى أفضل النتائج، للتعرف على القصد من وراء استخدام الأشخاص الإنترنت وما الذي يجعل هذه العملية تتمتع بأكبر قدر من السلاسة؟ وهذا ما يريدونه حقًا وما يريده المستخدمون النهائيون من أي برنامج يستخدمونه. إنه ليس سؤالاً معقدًا.

عليّ قول أمر مثير للجدل. لقد سمعت الكثير في هذه المحادثة وقد يكون أمر متعلق باللغة. ولا أعتقد أن غالبية المستخدمين النهائيين لديهم وصولاً خاصًا للإنترنت. ولا يظهرون أي سلوك يقترح أن الأمر كذلك. وهم مهتمون بالمجتمع للغاية. فهم يريدون التأكد من أن البيانات التي يدخلونها ليست بيانات بطاقات ائتمانهم المسروقة أو شيء من هذا القبيل، ولكن الخصوصية الفعلية أمر متعلق بالأبوين والذي اعتمدناه كشيء نهتم به بدلاً منهم.

ولكن لا ينبغي أن نمازح أنفسنا بقول ذلك لأنه هناك هجوم على المصلحة العامة بشكلٍ خاص. دعونا نتأكد من الأمر عندما نحاول تمثيل اهتمامات المستخدمين النهائيين الذين نعتقد أنهم يحاولون إتمام مهامهم على الإنترنت وما هي توقعاتهم من وراء تلك الأنشطة ودراستها من أجل تقصي الحقائق.

إيفان ليبوفيتش: شكرًا. حسنًا، هل تريدان التحدث؟ حسنًا، لدينا تعليقان، واحد على الانترنت ثم، آسف، نحن على رأس الساعة حقًا. أريد فقط أن أقدم ملخصًا سريعًا بعد ذلك وآمل أن لا تمانعون.

إسحق مابوسا: أُدعى إسحق مابوسا. في عملي النهاري، نحن شركة تطوير برمجيات، لكننا نقوم أيضًا بتشغيل نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد كمسجل نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد. من تفاعلي مع الناس، حسنًا، أولاً أود تقسيم الجمهور إلى قسمين. لدينا الجمهور الذي يعرف مشكلات حوكمة الإنترنت وقضايا تقنية المعلومات والاتصالات ويعرف كيف يعمل الإنترنت، وما هي البنية التحتية الكامنة وراء الإنترنت.

ثم لدينا عامة الناس الذين لا يعرفون حتى ماهية البنية الأساسية وراء الإنترنت، والذين لا يعرفون حتى اسم النطاق. وسوف يأتون فقط لمعرفة اسم النطاق ويقول، أوه، رأيت صديقي يستخدم البريد الإلكتروني مثل المبيعات في شركتك دوت كوم، أريد شيئًا من هذا القبيل. قلت، أوه، عليك أولا تسجيل اسم النطاق. يقولون: "أوه، ما هو اسم النطاق؟" عليك أن تبدأ في شرح هذا الموضوع.

لذا لا يريد الجمهور أي شيء في المقام الأول. بشكل مباشر، هم لا يريدون أي شيء من ICANN أو أنهم لا يتوقعون أي شيء من ICANN. ولكن بشكل غير مباشر ما يريدون هو الإنترنت الخاص بهم، وذلك بشكل غير مباشر هم يريدون إنترنت آمن ومستقر. لذلك عندما لا يعمل الإنترنت، مزود الخدمة أولاً، ويقولون، "الإنترنت لدي لا يعمل، أو لا يمكنني الوصول إلى الموقع الإلكتروني الخاص بي". ويقول: "أوه، لم يتم حل مشكلة نطاقك، فقد حدثت بعض الأمور البدائية لنطاقك وكل هذه العناصر". عندما يبدأون في معرفة أسماء النطاقات.

لذا، بشكل غير مباشر، يريدون من ICANN أن تفعل شيئًا لكنهم لا يعرفون أن ICANN موجودة. فهم يريدون شبكة إنترنت مستقرة وآمنة ولكنهم لا يعرفون من هو المسؤول عن ذلك. لذلك لدينا تفويض أو التزام لجعله يعمل وإبقائه آمنًا ومستقرًا. ولكنهم لا يعرفون عنا، لذلك يمكن أن أقول أن الجمهور لا يريد أي شيء منا.

ليه سيمخير: نعم، مرحبًا، أُدعى ليا سيمخير من جمعية الإنترنت بمنطقة خليج سان فرانسيسكو، المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية، لذلك أنا أعمل في

منظومة من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. لقد عملت لعدة سنوات في عالم نظام اسم النطاق، تحديدًا مع شركة تدعى اتحاد أنظمة الإنترنت. وربما الكثير منكم لا يعرفون عن الشركة. مرة أخرى، انها جزء من عالم نظام اسم النطاق. إنها تطور برمجيات بيركلي لنظام اسم النطاق على الإنترنت وبروتوكول تكوين المضيف الديناميكي الذي يعد أقدم برنامج تشغيل لخوادم نظام اسم النطاق.

عملت في قسم تطوير الأعمال وهو ما يعني إلى حد كبير محاولة للوصول إلى أقسام مختلفة من القطاعات للحصول على العملاء، لذلك تتعلق معظم الأمور تقريبًا بطاقة المبيعات. عندما كان يستخدم العديد من هذه المنظمات الكبيرة والصغيرة برمجيات بيركلي لنظام اسم النطاق على الإنترنت على أساس يومي فهم لم يفهموا حقًا أهمية وجود خدمات الدعم بالنسبة لهم. وأيضًا لم يفهموا لماذا كان من المهم بالنسبة لهم المشاركة والعمل مع مجتمع الإنترنت في الصين وأن يصبحوا بمنزلة عميل لأن ذلك يتعلق مباشرة بدعم التطوير المستمر لهذا البرنامج وثيق الصلة بالموضوع.

لذلك كان لدينا تحدٍ كبير حقًا في هذا الصدد، وهذا هو التحدي نفسه الذي أراه هنا مع ICANN، كوننا في عالم نظام اسم النطاق كنت إلى حد كبير أعمل على توصيل الإنترنت، هكذا ندعو أنفسنا. فعندما يكون لديك منزلاً فدائمًا لا تلاحظ وجود أنابيب السباكة هناك إلا عندما يبدأ منزلك بالغرق وبالتالي تريد إصلاحها. لقد تواصلنا مع مختلف الكليات والشركات وكل ذلك، وأولئك الذين كانوا يستخدمون الإنترنت يعرفون أهمية ذلك، وبالتأكيد استفادوا من خدماتنا.

بالنسبة لمنظومة من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، كنا نقوم أيضًا بهذه التوعية في مختلف المؤسسات الأكاديمية والمجتمعات في وادي السيليكون. وكنت تعتقد أن الناس في وادي السليكون سوف تعمل لتكون جزءًا من الفصل وتقديم المساعدة والمساهمة في صنع السياسات ومحاولة الفهم والتأييد والتأكد من توافر الإنترنت للجميع، ولكن لا تجد ذلك حقًا.

حتى في حين أن الكثيرين منا يقولون أن الناس لا يهتمون وأنهم ليسوا مهتمين، حسنًا، هذا صحيح. ولكني أعتقد أنه من المهم أن نكون على علم بذلك، ومن واجبنا أن نفعل

ذلك وليس مجرد تجاهل حقيقة أنهم لا يعرفون أن الأمور على ما يرام. إن اطلاعهم على ماهية ICANN مهم جدًا، والدور الذي تلعبه للجمهور، أعتقد أنه مهم جدًا.

أعتقد أنه من المهم التأكد من أن ICANN يمكن الوصول إليها بشكل أكبر، يمكن الوصول إليها حقًا، وأنها ليست هذا الوحش المعقد للغاية الذي يرغب الجميع في الابتعاد عنه. وليست هذه هي الصورة المأخوذة فهم مجرد أناس يرتدون حللاً وربطات عنق ولا أحد يريد أن يتصل معهم في الغالب. لذلك هذا هو رأيي في هذا الصدد. شكرًا.

إيفان ليبوفيتش: الآن، لنكون صادقين، ننظر حولنا ونرى كم عدد الأشخاص الذين يرتدون حللاً وربطات عنق في هذه الغرفة.

ليه سيمخير: لا على الاطلاق. حسنًا، قد يكون عدد قليل. اثنان أو ثلاثة. أوليفييه يوضح لكم.

إيفان ليبوفيتش: لا تعليق. حسنا، لدينا واحد، تيجاني، حُلة وربطة عنق.

تيجاني بن جمعة: عذرًا. أردت أن أقول أنني أريد أن أعتذر لأنه يبدو أنني لم أفهم السؤال. ما فهمته هو ما تمت مناقشته علنًا، وما تمت مناقشته هنا ليست أمرًا عامًا، ليست عائلتي، ليس مواطني بلدي. إنه أمر عام --

إيفان ليبوفيتش: في الواقع، لأغراض اليوم هذا هو بالضبط ما كان عليه.

تيجاني بن جمعة: حسنا، فما الذي يريده أو يحتاجه هذا الجمهور من ICANN؟ حتى لو كانوا لا يعرفون ICANN، ما الذي يحتاجون إليه، ما هي احتياجاتهم من ICANN، من النظام، من الإنترنت بشكل عام؟ كان هذا فهمي. ولكن يبدو أنني كنت مخطئًا واعتذر عن ذلك.

إيفان ليبوفيتش: عذرًا. وأود أن أعطيك فرصة للتوسع إذا لم تكن قصيرة جدًا في الوقت المحدد. سأعطي الكلمة الأخيرة للشخص الموجود في غرفة Adobe Connect ثم سنقوم بحزم الأمر.

دانيال نانغاكا: مرحبًا بالجميع، معكم دانيال من المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا. عندما أنظر إلى هذا السؤال -

إيفان ليبوفيتش: أولاً وقبل كل شيء، ما هو عملك النهاري؟

دانيال نانغاكا: الآن أنا مستخدم للإنترنت وأنا الرئيس الجديد لـ FOSFA.

إيفان ليبوفيتش: مَن الذي يدفع لك الإيجار؟

دانيال نانغاكا: مَن الذي يدفع لي المال؟

إيفان ليبوفيتش: كيف تكسب لقمة العيش لدفع الإيجار؟ لا تدفع FOSFA الإيجار الخاص بك.

دانيال نانغاكا: أنا أدير منظمة تسمى ILICIT أفريقيا، والتي ترمز دمج سبل العيش من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فكيف نجمع أموالنا من خلال الدعم والشراكات الاستراتيجية. حسنًا، بالنظر من خلفية فنية سأعبر عن المستخدمين، وتجربة المستخدم. كما هو الحال، كانت تحاول منظمة الكومنولث للاتصالات شراء نطاق عبر الانترنت ثم رأوا رسوم ICANN. بعد رؤية رسوم ICANN قالوا: "لا، نحن لا نفهم هذه الرسوم".

لذلك دعا فريقه التقني، وقال ماذا تعني ICANN هذه؟ ثم قال فريقه التقني، "أوه، ICANN، هذا يعني أنه يمكنك القيام بذلك". يمكنني. يمكنني. لننتقل إلى فهم القضايا الأساسية للإنترنت. في المدرسة ندرس أمورًا متعلقة بشبكات الإنترنت، وما إلى ذلك. بشكل شخصي، أستطيع أن أشهد أنني لم أستمع إلى كلمة ICANN تمامًا. أجل. وبناءً على هذه المسألة لا يعرف المستخدم أو يريد أن يعرف عن ICANN على الإطلاق.

نحن الأشخاص الذين نعمل في المجال التقني، وهذا عندما يساورنا القلق بشأن ما يمكن أن تقوم به ICANN عندما نشهد حالة أو سيناريو يتطلب التأثير المباشر على العملية التنظيمية أو السياسات المتعلقة بـ ICANN. واسمحوا لي أن أتناول الأمر في عجالة بسبب الوقت. شكرًا.

إيفان ليبوفيتش: حسنًا، شكرًا. شكرا لكم جميعًا على القيام بذلك. كان هذا غير عادي بعض الشيء. ولكن وجدت بعض الأشياء مثيرة جدًا للاهتمام، مجرد التواجد في الغرفة. هناك الكثير من المواضيع الشائعة جدًا والكثير من المواضيع المختلفة للغاية والذي عادةً ما تعتبر أولويات سياسة ICANN. لذلك سمعت الكثير عن الاستقرار. سمعت الكثير عن الأمن، من القدرة على كتابة شيء ومعرفة أنك ذاهب إلى المكان الصحيح الذي لن يتم خداعك فيه. بشأن معرفة أن الأمور سوف تعمل بشكل موثوق.

وهناك أيضًا شيء مشترك بشأن دور التعليم العام. الناس لا يعرفون. ليس على الناس أن يعرفوا أن هناك هيئة تسمى ICANN، ولكن هناك شيء ينبغي معرفته إذا كنت تريد دخول نطاق ولا يعمل، أو إذا كنت تحاول شراء نطاق ولكنه لا يعمل، هناك كل أنواع الأشياء التي لا يعرفها الجمهور، وربما يكون هناك دور في التعليم العام. لقد قيل ذلك من قبل عدد منكم، ولكن لا يتم إجراء أي شيء من ذلك في الغالب.

ما آمل أن أفعله هنا خلال هذه المحادثة هو إظهار أن هناك فجوة بين مجموعات العمل ومجموعات العمل المجتمعية والتعليقات العامة وأشياء من هذا القبيل. وعند التفكير في كيفية تنفيذ ما كنا نتحدث عنه الآن، بشأن مختلف الأمور، ومع قليل من الحظ سوف أكون قادرًا على العمل مع الموظفين في وقت لاحق لتلخيص الأشياء ومعرفة ما إذا كانت هناك خطوة أخرى لتجاوز ذلك.

ولكن كيف نقيس ذلك على التوجه الاستراتيجي لمنظمة At-Large؟ استنادا إلى الأشياء التي كنا نتحدث عنها في هذه الغرفة، فليس بالضرورة أن يكون هذا رد فعل لأشياء أخرى. لذلك فجأة لم أسمع أحدًا يقول أنه من المهم حقا للمستخدمين النهائيين تقديم إعانات مالية لسجلات معينة.

متحدث لم يذكر أسمه: إيفان، أنا حقًا أكره المقاطعة. لدينا ثلاث مجموعات من الضيوف يأتون إلى هنا في سبع دقائق لذلك نحن بحاجة لإعطاء الناس بضع دقائق استراحة. أعتذر بشدة.

إيفان ليبوفيتش: أنا متأخرة ثماني دقائق فقط الأمر الذي يعد مبكرًا حقًا من قبل معايير اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. ولكني أتفهم الأمر. حسنًا، لذلك سأحاول تلخيص هذا ربما في وقت لاحق من الأسبوع لبقية أعضاء منظمة At-Large. ولكن شكرًا لك على كونك جزءًا من هذه التجربة. آمل أن تكون لديكم بعض الوجبات الجاهزة من حيث التفكير في كيفية جعل منظمة At-Large تعكس ما تريده وأن تجلب ذلك إلى ICANN بدلاً من مجرد الرد على ما تعتقد أن ICANN تريده منك.

هذا هو الجزء الهام. نحن هنا للتأثير على ICANN، وليس فقط الرد على ما يعتقدون أننا نريده. سنأخذها من هناك ونأمل أن تكون قادرة على الإبلاغ عن هذا في وقت لاحق من الأسبوع. شكرًا.

متحدث لم يذكر أسمه: شكرًا. أنا أعتذر ويبدو أنه كان اجتماعًا جيدًا. ولكن لدينا مجموعة مكونة من ثلاثة ضيوف في المرة القادمة تقريبًا. حتى إذا كان الناس يريدون أخذ استراحة، رجاءً، ولكن نحن بحاجة إلى الانعقاد في الوقت المحدد أو بالقرب منه. شكرًا.

[نهاية النص المدون]