
ABOU DABI – Réunion du groupe de travail At-Large sur le renforcement des capacités

Mardi 31 octobre 2017 – 10h45 à 12h00 GST

ICANN60 | Abou Dabi, Émirats arabes unis

TIJANI BEN JEMAA :

Bonjour à toutes et à tous. Bonjour, bon après-midi, bonsoir à tous nos participants qui sont également à distance. Nous allons commencer ce travail du groupe de travail du renforcement des capacités. Malgré le nombre de participants – je suis désolé qu’il n’y ait pas plus de participants – mais nous allons commencer notre travail.

Nous avons un ordre du jour que vous avez à l’écran devant vous et je vais vous le lire. Donc nous allons vous souhaiter la bienvenue et adopter l’agenda. Nous allons parler du programme pour 2017, une évaluation et voir ce que vous désirez effectuer durant cette année 2017 et que faire pour améliorer le programme et les activités. Et la partie la plus importante de cette réunion du groupe de travail sera une introduction de la plateforme ICANN Learn utilisée pour les activités de renforcement des capacités d’At-Large. Betsy Andrews sera notre intervenante et ensuite, nous verrons s’il y a d’autres points à aborder.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

Est-ce que vous acceptez cet ordre du jour ou vous avez quelque chose à rajouter ? Très bien. Et bien je considère que l'ordre du jour est adopté.

Bienvenue à toutes et à tous une nouvelle fois. Cette réunion sera, aujourd'hui principalement, pour vous présenter ce nouvel outil que nous avons obtenu grâce au personnel d'ICANN Learn et j'aimerais remercier et remercier l'équipe précédente, Nora et Chris et l'équipe actuelle, j'aimerais la remercier également – Betsy est à mes côtés. Elle a toujours été très attentive à nos besoins, elle nous a toujours beaucoup écouté, nous avons fait beaucoup de commentaires dès le début de cette plateforme et ils ont constamment perfectionné cette plateforme, ce qui ne veut pas dire que la plateforme soit parfaite, qu'elle soit totalement satisfaisante. Il y a toujours du travail à effectuer. Et la preuve de cela, c'est qu'on travaille à des modifications, à une nouvelle version de la plateforme. Ça, c'est tout à fait normal. C'est une évolution. J'aimerais remercier Betsy tout particulièrement parce que ce fut la personne qui a travaillé le plus sur cette plateforme et son développement. Elle nous écoutait constamment et elle nous fournissait des services tout à fait remarquables.

Avant d'aborder le programme pour 2017 et tout particulièrement la deuxième partie – on a parlé de la première partie à Johannesburg – on va faire l'évolution du programme

mais ce que j'aimerais vous demander, c'est est-ce que vous avez des idées pour améliorer cette plateforme ? Veuillez s'il vous plaît mettre cela à l'écran, l'afficher à l'écran. Merci beaucoup. Donc je devais parler uniquement de cette deuxième partie.

Donc nous avons un, deux, trois... D'accord, nous avons trois webinaires jusqu'à présent et nous aurons deux autres webinaires en novembre et en décembre. Le premier a été sur la diversité à l'ICANN, le deuxième sur l'acceptation universelle. On n'a pas fait le roulement de la clé KSK cryptographique puisque comme vous le savez, il y a eu un retard à ce niveau, il est remis à plus tard. Nous allons donc attendre pour voir l'impact donc de ce retard pris par le roulement de la clé KSK cryptographique. Donc on fera le webinaire plus tard, une fois que le roulement sera plus clairement prévu. Donc mise à jour sur le WHOIS. Et le 15 novembre, nous allons parler des tendances sur la sécurité impactant les titulaires de noms de domaine et les utilisateurs finaux. Et enfin, nous aurons la révision d'At-Large le 13 décembre ; ce sera le thème de ce webinaire.

Donc tous ces sujets ont été identifiés grâce à vous, grâce à vos propositions. On a fait une analyse au début de l'année, on a pris les thèmes que vous avez proposés pour l'année suivante. J'aimerais proposer la même chose pour l'année prochaine.

J'aimerais vous envoyer très rapidement, à la suite de cette réunion, une demande de proposition d'autres thèmes pour l'année à venir. L'année prochaine, nous aurons également l'utilisation de cette nouvelle plateforme pour des webinaires en direct. Cela veut dire qu'on n'utilisera plus Adobe Connect et tout sera converti directement sur la plateforme. Donc cela est très important, une grande amélioration me semble-t-il. Et Betsy va vous expliquer un petit peu les avantages que nous obtiendrons de l'utilisation de cette plateforme en direct.

Donc pour la deuxième partie du programme de cette année, j'aimerais vous entendre comment préparer le programme de l'année prochaine. Vous avez la parole. Qui veut s'exprimer ? Glenn ?

GLENN MCKIGHT :

Désolé, j'ai oublié le carton avec mon nom.

Ce que nous avons fait dans la plupart des RALO, nous avons eu une assemblée générale, nous avons eu un travail avec nos ALS, nous avons essayé d'identifier quels sont les thèmes qui sont d'actualité et qui intéressent les personnes. Donc il me semble que nous devrions prendre en compte cela et faire une analyse, une enquête, un questionnaire de tout les thèmes d'actualité qui intéressent plus particulièrement les personnes et que nous pourrions prendre en compte pour l'année prochaine, que ce

soit le respect de la vie privée ou autre point. Je crois que c'est une mesure que l'on peut prendre lors de cette réunion et Sylvia est au courant de cela.

Pour nous donc, nous avons notre assemblée générale en avril et nous avons identifié quels étaient les thèmes les plus intéressants pour nos membres et nous voulons avoir une séance et des webinaires qui nous permettent de présenter à nos communautés des thèmes très intéressants. Vous savez que c'est parfois difficile de leur demander de venir à toutes les réunions mensuelles mais je crois que c'est important de pouvoir améliorer leurs compétences et leurs connaissances et il faut mieux connaître leurs objectifs. Nous espérons avoir un programme et nous devrions travailler de concert avec d'autres RALO.

Donc je suis sûr que c'est très similaire pour nous tous. Je crois que les autres sujets d'actualités sont très similaires, si l'on demande aux autres RALO. Et je crois que ce serait une bonne stratégie.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup Glenn.

Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH :Merci beaucoup. J'allais dire exactement la même chose. Nous avons ces sujets d'actualité qui intéressent un maximum de personnes et nous devons comparer entre les différents RALO, voir ce qu'il y a de plus commun et choisir donc pour les séances de renforcement des capacités ces thèmes.

TIJANI BEN JEMAA : Je peux vous informer qu'AFRALO travaille à la liste des sujets qui les intéressent le plus. Ils les ont presque identifiés ; on travaille à un document final. Et je sais qu'EURALO a fait la même chose, je sais que LACRALO travaille à la même chose. Toutes les régions ont leurs Hot Topics, les sujets de prédilection, d'actualité. On devrait avoir un seul document en compilant tout cela, un document que nous pourrions utiliser pour extraire des thèmes que nous allons couvrir ici.

Ce sont des thèmes concernant des politiques de l'ICANN. Moi, je crois qu'il y a également des sujets de travail pour notre communauté. On a besoin de connaissances et de renforcer nos capacités et nos connaissances, voir comment travailler, quoi faire et ainsi de suite. Donc les sujets seront considérés et les thèmes seront considérés pour l'année prochaine. Mais Glenn, vous voulez rebondir là-dessus ?

GLENN MCKNIGHT : Oui, je vais revenir à des questions de politique. Le processus d'écriture des politiques de rédaction des politiques, on devrait avoir un programme pilote pour aider les personnes à rédiger des politiques. Et c'était simplement un résumé imprécis ; cela ne vous apprenait pas vraiment comment développer des politiques et il n'y avait pas de processus de mentorat. Il y avait des plaintes d'ailleurs ; on n'avait pas fait assez sur la rédaction et le développement de politiques. Donc je crois qu'il faudrait aider beaucoup plus les personnes à apprendre à écrire, à développer, rédiger des politiques. Ça, c'est un bon renforcement des capacités me semble-t-il. Nous avons un protocole d'accords. Je crois que c'est absolument nécessaire que nous le fassions.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup Glenn. Vous avez tout à fait raison, je suis d'accord avec vous.

ALI ALMESHAL : Merci.

En ce qui concerne ces critères, on a parlé il y a deux jours avec une autre personne quelles sont les priorités pour le renforcement des capacités pour APRALO. Mais pour toutes les régions, je crois que je suis d'accord avec Glenn, cela peut être

très similaire ; voilà ce que l'on a demandé avec une petite différence. On a dit qu'on parle beaucoup de politiques et il n'y pas beaucoup de contributions aux politiques de la part des ALS, même du leadership de différents RALO. Pourquoi ? Parce qu'il y a un manque de connaissances du type de politiques qui sont développées. Donc en fait, on a besoin de simplifier ce type de politiques. Lorsqu'il y a des commentaires publics que l'on peut effectuer, il faut dans nos webinaires bien expliquer la situation des différentes politiques pour que les ALS et les RALO puissent s'exprimer pour que les utilisateurs finaux soient au courant de quoi on parle, de quoi il ressort de ces politiques.

Et j'ai donné des exemples à l'ALAC. Lorsque justement une personne qui connaît bien un sujet ou au niveau d'une politique, il faut le mettre dans un contexte simple pour que tout le monde puisse le comprendre pour que tout le monde puisse commenter à ce niveau. Je crois qu'on doit se concentrer là-dessus. Il y a beaucoup de politiques sur lesquelles nous avons besoin de plus de contributions. Merci.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Ali.

Ricardo. Oui, un commentaire hors micro. John était en premier, excusez-moi. John Laprise.

JOHN LAPRISE :

Oui, je me cachais donc on ne me voyait pas.

Donc je suis tout à fait d'accord mais j'aimerais dire que nous représentons des utilisateurs At-Large du monde entier et que nous devons accepter le fait que – et on n'est pas toujours heureux de cela – il y a beaucoup d'utilisateurs qui ont des opinions et qui ne savent pas bien les exprimer, pas seulement au niveau linguistique. Là, je parle de la capacité, le niveau d'éducation pour articuler ce dont ils ont besoin. Donc là, il y a un fossé qui se creuse entre ce que nous faisons au niveau des politiques à l'ICANN et ce qu'ils aimeraient voir de notre part. Don je ne sais pas si on va être capable de combler ce fossé. Je crois qu'on va devoir faire un triage et choisir un petit peu nos batailles parce que nos ressources sont limitées et on ne peut pas rehausser le niveau de tout le monde et informer tout le monde. Donc personnellement, je dirais que c'est un problème. Selon moi, je ne sais pas comment le résoudre. Merci.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci John.

Ricardo ?

RICARDO HOLMQUIST : Oui, j'ai écouté Glenn et en effet, il n'y a pas assez de coordination entre l'ALAC et ce programme et les différents RALO parce qu'on a des ALS dans différentes régions, nous avons nos priorités mais nous avons une formation ALAC – ça, c'est une partie de l'information –, nous avons une formation également de chaque RALO et je ne vois pas une coordination entre cette formation et la formation fournie par les RALO. Donc je sais que c'est toujours complexe pour nous de faire des formations à 3:00 du matin parfois mais je crois qu'il faut bien fixer les priorités et être en rapport avec ce que fait les RALO.

TIJANI BEN JEMAA : Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Oui, merci.

J'aimerais rebondir sur ce qu'a dit Ricardo. Je comprends bien cette frustration. Il n'y a pas assez de coordination. J'ai eu les mêmes problèmes pour l'engagement et la participation. C'est la même chose pour le renforcement des capacités. On a besoin de plus de coordination.

Donc on a parlé des commentaires publics et mensuels. Lors des réunions mensuelles des RALO, on essaie de gérer cela, d'en parler, du calendrier, des commentaires publics sur différentes

politiques A, B et C, on essaie de gérer cela et je me demande s'il serait possible à l'avenir, plutôt qu'on ait ces cinq réunions mensuelles qui couvrent cela séparément, essayer d'avoir une réunion mensuelle consacrée uniquement au programme et commentaires publics donc résumer la politique, le point de politique qui est en jeu. Donc au début du mois, on pourrait avoir une réunion tous ensemble pour parler des commentaires publics qui arrivent et des politiques dont on parle. Et là, il y aurait possibilité de contribution, je crois, de commentaires qui seraient meilleurs. C'est juste une idée.

TIJANI BEN JEMAA :

Oui, merci Dev. Plusieurs points. Tout d'abord pour Ali, les trois premiers webinaires de cette année étaient consacrés à la contribution et au développement des politiques, quel est le processus de développement des politiques. Donc nous sommes bien conscients du fait... comment dire... du manque de, pas de connaissances mais de prise de conscience dans notre communauté au sujet de cette participation. Si vous avez une proposition à ce sujet, merci beaucoup, j'en serais très satisfait et je pourrais l'utiliser.

Deuxième point par rapport à ce que vous avez dit – et Dev a commenté à ce sujet – donc lorsque ce groupe de travail a été fondé, il y avait [inintelligible] qui travaillait également à cela. La

première chose que j'ai dite, c'est un renforcement des capacités pour tout l'At-Large, pour At-Large tout entier et tout besoin de renforcement des capacités de tout RALO ou ALS peut être effectué par ce groupe. Ça, c'est notre outil pour le renforcement des capacités pour nous tous. Les RALO et les ALS peuvent choisir le thème, l'outil qu'ils veulent utiliser et l'horaire également auquel on pourra faire cette formation. Voilà comment nous ne faisons pas doublon. Malgré tous mes appels, chaque RALO fait sa propre formation, son propre renforcement des capacités et c'est très dommage.

Lorsque l'on m'a demandé pourquoi on fait une sensibilisation pour AFRALO en dehors du renforcement des capacités, de ce sous-groupe, j'ai dit : « Pourquoi le renforcement des capacités est fait en dehors du groupe de travail renforcement des capacités ? » L'esprit de notre communauté n'est pas de travailler collectivement, pas assez collectivement ; chacun veut faire son propre programme. Et ce que je veux dire, c'est que c'est dommage que nous ayons des efforts qui sont des doublons.

Un moment. Dev a fait une proposition qui me paraît tout à fait raisonnable parce que je pense que c'est un outil dont notre communauté a besoin. Mais notre communauté a besoin d'une introduction aux commentaires publics lorsqu'ils arrivent de façon à ce qu'ils soient encouragés à participer à cette période

de commentaires publics. Donc si nous parvenons à le faire une fois par mois, déjà, je pense que ce serait une très bonne chose et j'espère que vous serez d'accord avec moi. Bien.

Maintenant, Ariel, vous avez la parole.

ARIEL LIANG :

Merci Tijani. Il y a un commentaire de Renata Aquino Ribeiro : « Les séminaires web sont très bons, ils ont fait des gros progrès. Sachant qu'il y a des nouveaux candidats pour le programme des ambassadeurs qui va commencer au mois de novembre, nous aimerions qu'il y ait un séminaire web sur ce thème et sur ce qui a été fait à ce niveau-là dans la région. »

Et il y a un autre commentaire de monsieur Angara : « Le problème est de pouvoir créer un mécanisme efficace pour le développement de politiques afin de rendre ce processus plus efficace. »

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Ariel.

Je n'ai pas compris ce que vous m'avez dit.

ARIEL LIANG :

Merci Tijani.

Le premier commentaire était de Renata Aquino Ribeiro : « Les séminaires web sont très biens, ils ont fait de gros progrès. Sachant qu'il y a de nouveaux candidats qui ont été cherchés pour le programme d'ambassadeur [inintelligible] mondial, on aimerait bien qu'il y ait un séminaire web sur ce thème et que l'on parle un peu plus de ces questions régionales. »

TIJANI BEN JEMAA :

Merci.

Fouad, vous avez la parole.

FOUAD BAJWA :

Tous les quelques mois, j'ai eu la possibilité de participer au développer de capacités dans mon pays concernant les politique publiques et la gouvernance de l'internet. Et ce que je fais, c'est que j'organise quelque chose de court et de directement sur le sujet, de façon à ce que les gens puissent directement savoir ce qui se fait dans le domaine d'internet. Ils ont eu une introduction sur ICANN, sur APRALO, sur les processus, sur les politiques publiques, sur les organisations de politique. Donc ce que je peux leur offrir, c'est, lorsque la réunion d'ICANN a lieu – ICANN organise des séances de deux ou trois heures à différentes dates pour les leaders entrants ou pour les membres entrants des RALO – et donc j'essaie de les mettre

au courant rapidement, de leur faire un petit résumé, de leur permettre de connaître certains problèmes politiques et de leur montrer comment ils peuvent contribuer au processus. Donc c'est une réunion présidentielle qui me permet de contribuer à ma manière.

Ce qu'on peut faire aussi au deuxième niveau – et c'est ce que je faisais à APRALO lorsque j'étais le coprésident – à l'époque, nous avions moins de langue et on avait des groupes qui étaient moins focalisés sur la question du renforcement des capacités. Maintenant, ce que l'on pourrait faire, c'est aborder cette question des thèmes brûlants ou des thèmes importants. Je propose que l'on envoie par exemple un courriel mensuel. Le problème, c'est que quand on a fait ça, ce courriel était ignoré aussi. Donc je pense que ces réunions présentielle peuvent être utiles. On peut faire une réorientation à chaque fois et je peux, si vous voulez, vous aider sur ce thème et vous fournir mon aide.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Fouad.

J'ai deux mains levées. Je vais commencer par Glenn et ensuite, Sarah. Sarah, allez-y.

SARAH :

Merci beaucoup.

J'ai participé à plusieurs séminaires web mais je voudrais savoir quels étaient les participants que vous avez.

TIJANI BEN JEMAA : Ce sont des membres d'ALS.

Glenn, allez-y. Le regard de mes notes je crois.

GLENN MCKNIGHT : J'allais poser la même question. Lorsque j'ai participé aux séances de renforcement des capacités – qui sont très bonnes d'ailleurs –, j'ai eu cette question. Alors ma réponse, Sarah, ce n'est pas une question de quantité, c'est une question de qualité. Et il ne faut pas que ce soit toujours les mêmes personnes. On a besoin de nouveaux membres, des nouveaux membres des ALS, des nouveaux membres affiliés. On a un problème à ce niveau-là. Ça, c'est une partie de notre travail pour cet apprentissage. Les personnes qui se portent volontaires, qui travaillent, qui mettent de l'énergie pour faire ces présentations, etc., je crois qu'il faudrait avoir un peu plus de résultats. Quel a été le suivi ? Pourquoi est-ce que les gens ne participent pas à ces séminaires ? On peut faire un tas de bonnes choses, de bons ateliers mais si les gens qui en ont besoin ne participent pas à ces ateliers, il y a un problème.

TIJANI BEN JEMAA : Oui, c'est exactement le problème que nous avons. C'est justement notre préoccupation.

Depuis le début de notre travail, c'était notre préoccupation. Nous avons fait tout ce que nous pouvions pour qu'il y ait davantage de participants. Et la seule amélioration que j'ai constatée, c'est que le nombre de participants a augmenté après Johannesburg. On a eu un changement notable après Johannesburg et c'est vrai que la plupart des participants sont Africains. Mais bon, il y a eu un progrès.

On a fait des statistiques par région. Il y a une région qui n'est pas du tout intéressée. Je ne vais pas vous dire quelle est cette région mais c'est la vérité.

Si on regarde les ALS, je dirais que ce n'est pas toujours les mêmes ALS. Mais ces ALS reviennent quand même. Donc je dirais que notre problème, c'est d'intéresser les gens. On envoie des courriels spécifiques qu'on envoie à une grande liste qui comprend tous les membres d'At-Large. Chaque fois qu'on vient ici, on essaie d'organiser ce type de réunion et de demander aux gens de le faire savoir à leur communauté, aux membres de leur communauté pour qu'ils viennent. Le résultat reste le même. Donc si vous avez une proposition, je serais ravi de l'entendre.

GLENN MCKNIGHT : NARALO a créé une newsletter mensuelle. Eduardo nous quitte mais je vais reprendre cela avec d'autres gens. Donc je pense qu'une des suggestions que l'on peut faire, c'est d'utiliser des clics sur lesquels on peut cliquer pour mesurer le nombre de personnes qui cliquent sur ces liens.

Et la deuxième chose, nous avons parlé vous et moi de cette petite carte de courriel des séminaires. C'est la même chose ici. On pourrait faire cela pour que les gens sachent quelles séances va avoir lieu. Donc cela demande un petit peu de travail numérique. Au-delà des courriels, c'est une autre possibilité pour annoncer ces séminaires. Il est important d'utiliser différents mécanismes, le plus grand nombre de mécanismes possibles pour faire savoir aux gens que ce type de séances vont avoir lieu.

TIJANI BEN JEMAA : Merci Glenn.

Oui, allez-y.

MARITA MOLL : Bonjour, je suis Marita Moll. Je pense que je suis un membre de ce comité mais il y a une barre et un « N » après mon nom. Donc je ne sais pas ce que cela veut dire. Je ne reçois aucune

communication en tout cas de votre groupe de travail. Et donc c'est quelque chose que l'on peut résoudre facilement.

Mais ce que j'entends ici, c'est que nous avons un problème de marketing. Et donc chaque groupe qui participe ici doit avoir un système de marketing contextualisé, un programme de marketing contextualisé pour pouvoir faire savoir que les choses ont lieu au niveau international et que certaines personnes peuvent s'intéresser à cela.

Moi personnellement, je viens du Canada. Je représente un groupe de télé et communauté du Canada et nous appartenons à plusieurs RALO aussi. Et je pense que faire savoir aux gens qu'il y a quelque chose qui va avoir lieu et qui peut les intéresser et que ces gens peuvent avoir un impact aussi sur ce qui va se faire, c'est important. Il ne faut pas seulement leur envoyer du matériel ; ils ne vont pas le lire, ils ne vont pas se sentir connecté à ce matériel. Donc essayez de mettre tout cela sur une plateforme par exemple.

Et j'ai constaté ici, cette année, qu'il y a des problèmes controversés qui ont lieu et des problèmes que les gens ne connaissent pas. Peut-être qu'il faudrait faire savoir aux gens que ces problèmes existent. Et cela peut avoir un impact. Et dire aux gens par exemple : « Si vous votiez là-dessus, quelles serait votre opinion ? Dans quel sens est-ce que vous voteriez ? » Vous

auriez à ce moment-là des réponses; les gens vont se rendre compte que c'est important et ils vont vous le faire savoir.

Donc dans ce sens, je pense qu'il faut faire savoir aux gens qu'il y a des choses importantes qui ont lieu, des choses qui peuvent compter pour eux. J'essaie toujours de faire venir des gens dans notre juridiction, de demander aux gens de s'inscrire dans nos RALO. Je n'ai pas toujours autant de succès que j'aimerais mais en tout cas, c'est important de dire aux gens qu'ils peuvent se connecter, par exemple leur demander comment ils voteraient. Et quand j'ai fait cela, j'ai été surprise par le grand nombre de réponses que j'ai reçues. Les gens ont besoin de petites questions. C'est important pour eux, cela les intéresse mais il faut leur poser des questions simples, leur envoyer un lien et c'est une façon de faire participer les gens.

L'autre chose, c'est que je dirais que le public que j'essaie d'atteindre n'est pas là encore en ce moment. Donc il faut essayer de toucher un public différent qui n'est pas encore avec nous.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci beaucoup. Vous savez, nous faisons ce que vous dites. Nous faisons une enquête tous les ans, nous demandons aux gens quels sont les thèmes qui les intéressent, quels sont les thèmes qu'ils aimeraient que l'on aborde. On reçoit un certain

nombre de réponses et on les utilise pour identifier les thèmes. Donc c'est quelque chose que l'on fait.

En ce qui concerne le marketing, j'aimerais que vous m'envoyiez un courriel avec toutes vos bonnes idées de marketing, toutes ces bonnes idées que vous pouvez avoir, votre expérience dans ce domaine, de façon à ce que l'on puisse trouver un moyen d'avoir davantage de gens.

Je vais prendre une dernière question parce que nous allons donner la parole à cette jeune dame ici qui va nous donner des nouvelles concernant notre plate-forme. Allez-y.

CHENAI CHAIR :

Merci. Je suis Chenai. Je suis un boursier d'ICANN60. Je voudrais faire une suggestion ou un commentaire concernant le marketing.

Il y a eu un groupe de boursiers pour ICANN60 pour une initiative d'apprentissage qui a été fait pour cette année au niveau d'At-Large et d'ALAC – peut-être que vous avez le lien – concernant le type de renforcement de capacités qui sont faits par At-Large pour le programme NextGen ou le programme de boursiers de façon à ce que quand on rentre dans le programme, on ne soit pas obligé d'aller à la réunion de renforcement des capacités et que l'on sache, que l'on connaisse l'existence de cette

plateforme avant de commencer. Et peut-être vous pouvez en faire part à nos différents RALO aussi.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup, c'est une très bonne idée. Je vais essayer de la mettre en œuvre.

Bien, nous allons donner la parole à Betsy qui va nous présenter la plateforme actuelle qui fonctionne déjà. Vous pouvez commencer à l'utiliser. Et surtout, elle va nous présenter la nouvelle version de cette plateforme qui va fonctionner beaucoup mieux que la précédente. Merci.

BETSY ANDREWS : Je m'appelle Betsy Andrews. Je suis membre du personnel de l'ICANN au niveau de la responsabilité publique dans ce département de responsabilité publique et j'aimerais vous montrer un petit peu cette plateforme. Vous avez l'archivage de ces webinaires que je vais vous montrer et je vais vous montrer comment vous pouvez utiliser cet outil ICANN Learn à l'avenir. Donc nous allons commencer par parler des webinaires qui existent déjà. Et je vais vous montrer des images qui vont vous permettre d'arriver à ces webinaires. Et je répondrai ensuite à vos questions.

Donc premièrement, commençons par une vidéo d'introduction. Ariel va mettre cela à l'écran et elle sera en français. Donc mettez vos casques si vous voulez écouter l'interprétation.

[Anglais] « ... pour les informer et pour les éduquer aussi. Et ces webinaires vous sont donc accessibles qu'aux gens qui ont la possibilité de participer pendant ces webinaires. Dans le futur et à partir d'aujourd'hui, cela va être possible à ceux qui n'ont pas eu la possibilité de participer aux webinaires de les revoir à travers une coopération que nous faisons avec ICANN Learn, de manière à ce que nos webinaires vont être mis sur cette plateforme et vont être façonnés comme des leçons de manière à ce que celui qui va revoir ces leçons-là, il va pouvoir même interagir avec les formateurs et le staff va assurer que cette interaction va être donc absolument répondue à temps. »

Merci beaucoup, merci beaucoup au personnel technique d'avoir été rapide pour mettre cela sur le feed.

D'accord, très bien. Alors comme vous l'avez entendu dans cette introduction, nous avons un archivage des webinaires qui sont déjà produits depuis 2014 et qui permettent aux apprenants de passer par un processus qui facilite leur apprentissage et qui leur permet d'obtenir des informations. Donc il y plus de 25 webinaires qui existent déjà et il y donc des informations extrêmement intéressantes à ce niveau. Vous pouvez avoir accès

à différents thèmes, à différents sujets et vous rentrez dans les détails ou bien vous avez des aperçus plus généraux. Nous avons l'anglais, le français et l'espagnol comme langues puisque la traduction simultanée est faite dans ces langues.

Donc ce qui a été important comme changements dans le cadre de cette plateforme d'apprentissage, c'est que vous avez trois emplacements avec lesquels vous pouviez rentrer. Il y a aussi certains webinaires qui sont en russe, en arabe et en chinois. Donc il y avait plusieurs plateformes et il fallait rentrer sur chaque plateforme pour avoir des interfaces différentes pour avoir accès aux différentes langues. Donc par exemple pour l'espagnol, vous pouvez aller à icann.learn et aller sur la plateforme de langue espagnol. Donc ce n'est pas très pratique parce que parfois, on se forme en plusieurs langues. Il y a des cours qui sont disponibles en une seule langue, d'autres cours qui sont en plusieurs langues. Maintenant, ce sera un seul point d'entrée et on pourra s'inscrire à partir d'une seule plateforme et tous les cours seront là et vous pourrez mettre votre interface sur la langue que vous préférez. Il y aura 20 options donc ce n'est pas limité au six langues onusiennes. Il y a eu une extension totale et permanente du nombre de langues. Donc le catalogue sera donc au même endroit et on y accèdera en passant par le même emplacement.

Donc voilà à quoi ressemble l'écran et il y a une promotion que vous avez vue. Donc Tijani a été très généreux et a enregistré en anglais et en français et en arabe. Donc vous pouvez cliquer là-dessus, voir l'introduction. Cela est accessible à toutes les personnes même si on ne suit pas de cours. Et ensuite, vous pouvez cliquer et vous inscrire à un cours. Lorsque vous vous inscrivez à un cours, voilà ce à quoi ressemble l'écran. Donc vous pouvez commencer tout webinaire qui vous intéresse ou bien vous pouvez suivre vos progrès, commencer à tout différent point. Sur la nouvelle plateforme, vous allez voir que c'est très similaire. Donc ce n'est pas un grand changement mais cela va changer parce que la nouvelle plateforme va être lancée au mois de décembre. Donc la plus grande différence ici, c'est que chaque vidéo sera lancée avec le bouton de droite et vous avez un menu déroulant sur la gauche et ces menus déroulants vous donneront un résumé de chaque leçon.

Une grande différence, c'est que vous verrez également les ressources, un fichier des ressources sur la gauche. Ce sera une compilation de toutes les ressources. Et à l'avenir, tout ce que vous voudriez faire, si vous avez des brochures, si vous avez des photocopiés, des documents qui accompagnent le cours, le webinaire, et bien cela vous permettra de les placer là et tout le monde saura exactement où obtenir les fichiers, où sont les

dossier. Cela peut être des PDF, des vidéos, des images. Cela peut-être tout ce que vous désirez comme support.

Parlons donc de cette nouvelle plateforme. Voilà donc pour rentrer dans cette nouvelle plateforme le login, la manière, vous avez le même nom d'utilisateur. Vous allez recevoir un courriel vous demandant de changer votre mot de passe. Ils vous donneront donc un premier mot de passe et ensuite, vous mettrez votre propre mot de passe. Donc cela sera le seul endroit où vous aurez besoin d'aller pour toutes les langues pour ICANN Learn.

Ensuite, vous arrivez, on vous souhaite la bienvenue. Cela va vous dire « Bienvenue Elizabeth ». Vous pouvez m'appeler Betsy mais en fait, je m'appelle Elizabeth. Donc vous allez continuer, poursuivre donc « Resume ». Si vous avez déjà commencé quelque chose, vous avez la liste de vos cours au milieu et mon programme académique ou curriculum, sur la droite.

Vous aurez des pistes d'apprentissage. Par exemple, si vous êtes NextGen, et bien vous pouvez créer un chemin d'apprentissage, une piste d'apprentissage pour tous les NextGen et l'ordre dans lequel vous devriez prendre et suivre les cours. Donc pensez un petit peu cela dans ce groupe. Vous êtes en train de développer plus de programmes d'apprentissage. Je crois que vous pouvez penser peut-être en terme de bibliothèque : c'est un peu comme

une bibliothèque avec des rayons et vous organisez les rayons et vous dites « Voilà, commencer là. » Vous prenez quelques livres et vous leur dites « Commencer là. » Là, vous prenez quelques cours et vous devriez commencer par cela, dans cet ordre.

Donc ensuite, vous allez voir un bouton au milieu qui s'appelle « clé d'inscription ». Là, vous pouvez donner cette clé à un apprenant. Je ne vais pas rentrer dans les détails mais je vais vous expliquer comment cela fonctionne parce que vous pouvez personnaliser pour toute situation, pour toute personne. Donc si vous voulez faire quelque chose sur l'Amérique latine précisément, cela peut être fait précisément sur At-Large, cela peut être également effectué. Donc il y a différentes manières de rechercher des cours. Vous pouvez faire une recherche en haut, vous avez un catalogue et vous avez des catégories. On va en parler d'ici quelques minutes.

Mais ce que je veux absolument souligner, c'est que nous aurons une fonction « Transcription » également. Vous voyez ? C'est au milieu. Et cela va vous donner une liste de tous les cours que vous avez déjà suivi et les progrès que vous avez effectués et cela va vous permettre d'obtenir des certificats également. Tout le monde veut des certificats donc obtenir un crédit pour le cours. Et ICANN n'est pas une organisation accréditée d'apprentissage donc on ne peut pas vous donner des crédits universitaires mais on peut vous donner des certificats

indiquant que vous avez terminé un cours. Donc cela, c'est un petit peu une certification comme la certification des bureaux d'enregistrement par exemple

Lorsque vous regardez sur la droite le calendrier, Tijani en parlait tout à l'heure, on peut faire des formations en direct. Cela fonctionne de la même manière que si vous suivez un cours universitaire en ligne. Il y a un programme, il y a un des personnes qui sont engagées dans le cours, qui sont inscrites et il y a des avantages. Si vous faites les webinaires de cette manière, c'est que les apprenants peuvent s'inscrire et on leur rappelle automatiquement sur leur calendrier qu'ils doivent suivre le cours de cette manière. Donc cela limite l'administration à faire, il n'y a plus de conversion Adobe Connect des fichiers audios et vidéos. Tout sera placé ici. Donc si vous êtes en mesure d'aller à un webinaire en direct, live, faites-le. Sinon, vous pourrez toujours le revoir plus tard.

Il y a une application iOS, Apple donc, qui va vous permettre de télécharger des cours et de les faire hors-ligne. Il n'y a pas encore Android mais cela va venir ; dans six mois, Android offrira cela. Donc si vous n'avez pas une bonne connexion, un bon internet très solide, vous pouvez télécharger vos cours et les suivre hors-ligne. Et quand vous vous remettez en ligne, là, vous avez vos crédits, votre certification. Vous avez également la possibilité de travailler dans l'avion où il n'y a pas toujours

l'internet. Donc vous avez un message qui peut être général ou spécifique et les groupe, cela, c'est très important, donc le tableau des messages. On peut créer donc différents groupes qui vont être auto-identifiés, qui vont être identifiés par des informations qui existent déjà. Et ces groupes vont être ciblés de diverses manières.

Je veux revenir sur le dernier écran. Vous vous rappelez... Le premier écran pardon. Vous vous rappelez qu'il y a un groupe At-Large, on peut le créer facilement sur la plateforme. Lorsque vous vous inscrivez, vous rentrez sur le logiciel. Cela va être pour le groupe At-Large. Cela va être mis en haut. Donc cela va être un grand panneau comme un panneau d'affichage avec des vidéos, avec des images statiques. Vous voulez peut-être faire des promotions d'un nouveau cours, vous pouvez le mettre là. Une nouvelle fois, cela est vu comme un panneau d'affichage. Il peut y avoir une zone de discussion au sujet d'un groupe comme At-Large, au sujet d'une cours. Il y a des sondages qui peuvent être effectués. Si vous voulez faire des questionnaires, vous pouvez le faire de cette manière en ciblant les personnes ayant suivi différents cours ou engagées dans différents groupes.

Cela, c'est très intéressant parce que cela guide les personnes vers différents cours. Par exemple, vous êtes un fellow et vous vous inscrivez. Vous voulez vous intéresser à ce qu'il se passe dans votre communauté, vous choisissez At-Large et vous allez

avoir les réponses au sondage qui vont apparaître et une recommandation de webinaires à suivre, de cours à suivre. Donc cela, c'est véritablement un échantillon de la personnalisation que nous pouvons effectuer avec cette nouvelle plateforme qui vous sera très utile pour la sensibilisation. Pour votre renforcement des capacités, je crois que c'est un outil que vous pouvez utiliser à bon escient pour votre travail avec des caractéristiques clés qui sont extrêmement importantes.

Au niveau sécurité, résilience, c'est tout à fait au point et c'est en conformité avec les méthodes les plus modernes de sécurité. Et ce nouveau programme est beaucoup plus compatible avec d'autres programmes, avec d'autre matériel ; vous pouvez être sur une tablette, sur un iPhone, sur tout type d'ordinateur, tout type de machine informatique et on n'a pas besoin d'une bande passante très élevée. S'il y a des vidéos, ça, c'est toujours un petit problème ; cela demande pas mal de bandes passantes, les vidéos, comme vous le savez. Mais ce programme va mieux fonctionner parce qu'il va y avoir des conversions qui vont être effectuées. Il va y avoir des badges que vous pouvez obtenir, pas seulement des certificats mais également une série de catégories et je vais en parler d'ici une minute.

Vous pouvez obtenir un badge en rapport avec votre système d'apprentissage ; c'est une motivation. Donc on a déjà vu qu'on n'a pas besoin de passer par plusieurs plateformes pour

s'inscrire, on a parlé des messages qui sont possibles et nous allons maintenant parler des différentes compétences et des badges : les opérations d'ICANN, la sécurité, le développement de politiques les normes et l'intérêt public.

Ce que nous faisons, c'est que nous reprenons cette classification de manière annuelle. Donc si de nouveaux cours sont créés, cela va évoluer de façon à ce que de nouvelles catégories soient créées. À l'origine, ce seront les catégories que nous aurons et vous pouvez donc voir quel est le cours qui vous intéresse et que vous voulez prendre. Bien.

Ariel va vous montrer différents systèmes pour vous inscrire aux cours si cela vous intéresse. Vous allez à icann.org et si vous avez des questions d'abord concernant ces séminaires web de formation de capacités ou à propos de cette nouvelle plateforme, je vous écoute.

TIJANI BEN JEMAA : Alors nous avons trois questions déjà. Humberto ?

HUMBERTO CARRASCO : Je vais parler en espagnol.

Bien. D'abord, merci beaucoup pour cette présentation. C'était très clair mais j'ai quand même quelques petites questions.

Les principaux points ou les principaux encouragements que l'on aurait pour prendre ces cours, ce sont les certificats. Mais vous avez dit qu'on n'a pas la possibilité de donner des certificats ou des diplômes à travers les universités puisque c'est différent pour chaque pays. Alors est-ce que dans le futur, on pourrait organiser un accord ? Est-ce que vous seriez disposé à faire un accord avec une université de façon à ce que l'on puisse homologuer ces contenus que vous proposez avec un programme universitaire qui permettrait d'avoir une valeur rajoutée et d'encourager davantage les participants ? Parce que vous êtes d'accord, c'est vrai, les certificats démontrent que l'on a pris le cours mais ce que les gens veulent en réalité, ce n'est pas seulement de l'argent mais aussi un diplôme, quelque chose qui permet d'améliorer son CV.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Humberto mais vous savez qu'ICANN Learn ne porte pas seulement le contenu. Il prépare la plateforme, il s'occupe de la partie technique et nous nous occupons du contenu.

J'ai été étonné la dernière fois quand elle est venue parce que les gens lui ont demandé « Pourquoi on ne fait pas ci ? Pourquoi on ne fait pas ça ? » Ce n'est pas leur travail ; ils ne fournissent pas les contenus.

Nous, nous avons des besoins, nous devons développer des contenus qui vont rentrer sur la plateforme, qui vont répondre à certains besoins. Donc ce n'est pas vraiment possible.

BETSY ANDREWS :

Merci pour votre question.

D'abord, je voudrais vous rappeler que c'est gratuit, qu'ICANN Learn est gratuit pour les utilisateurs et pour les instructeurs qui veulent créer un cours ; c'est important, il faut le dire. Et le deuxième point, c'est que nous n'avons pas de partenariat encore avec les universités ou avec d'autres institutions accréditées. Mais c'est quelque chose que nous voulons faire à mesure que les contenus sont développés. Et il y a eu plusieurs demandes de contenu que nous avons reçues. Donc en ce qui concerne les besoins, nous savons, nous en tenons compte. Mais comme l'a dit Tijani, le contenu vient de la communauté, la demande de contenu vient aussi de la communauté. Donc le rôle que j'ai ici, c'est de vous aider, de vous offrir mon expertise pour mettre en place ces contenus.

En ce qui concerne une demande pour un thème en particulier, j'essaie d'en parler avec le personnel de l'ICANN au niveau interne et de voir quels sont les budgets qui peuvent être affectés pour organiser cela et pour aussi obtenir une expertise externe. C'est comme cela que je travaille. J'essaie de faire

correspondre un petit peu les différentes capacités, différentes compétences pour donc apporter cela à la plateforme.

TIJANI BEN JEMAA : Bien, je vais clore cette queue. Nous devons continuer. Nous avons une autre présentation.

Donc je vais donner la parole à monsieur... à madame, pardon... non, monsieur, oui.

ALI ALKHUDAIRI : Je voudrais faire une observation concernant cette plateforme et je voudrais dire quelques éléments importants qui manquent quand on parle d'apprentissage.

Premièrement, vous devez identifier, inclure des objectifs d'apprentissage et deux, vous devez inclure les résultats d'apprentissage pour que les personnes qui suivent cet apprentissage sachent qu'ils ont acquis certains thèmes. Troisième point qui est très important aussi à mon avis, pour que les personnes qui font un apprentissage connaissent mieux ICANN et les différents thèmes importants au sein d'ICANN. Voilà.

Donc je pense que tous ces éléments devraient être inclus à travers des quizz, à travers une série de quizz par exemple,

abordant tous ces thèmes de façon à ce que les personnes qui font un apprentissage puissent tester leur apprentissage sur différents thèmes. Je pense que ce serait une bonne chose. Cela permettrait à la plateforme de devenir plus efficiente pour tout le monde.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup.

La prochaine personne, c'est Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci.

Oui, c'est bien de voir qu'ICANN Learn évolue dans le temps et devienne de mieux en mieux et de plus en plus efficace. Deux questions que je voudrais vous poser. Vous avez dit qu'on peut identifier les participants. Je voudrais faire une confirmation ici parce que nous essayons, au niveau de mon groupe, de créer une série de documents, d'avoir une documentation pour que si une personne d'un RALO en particulier, d'une région en particulier montre un contenu et change un contenu admettons, cela pourra être indiqué dans un cours de façon à ce que l'on sache que l'Europe a montré ce contenu, l'Amérique latine a montré ce contenu, etc.

Une autre question. Je sais que c'est bien d'avoir la possibilité de s'inscrire, de faire un suivi des cours, du cours qu'on a réalisé, etc. Mais peut-être si on pouvait éviter de devoir s'inscrire, si on pouvait seulement prendre le cours de manière anonyme, est-ce que ce serait possible ?

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup Dev.

Vanda, vous avez la parole.

VANDA SCARTEZINI : Merci beaucoup. Je dirais qu'on a vraiment un grand progrès qui a été réalisé. Et ce que je voudrais un petit peu comprendre maintenant, c'est nous sommes en train de développer ces grands projets pour des femmes au sein du DNS ou à propos du DNS. Et dans le cadre des connaissances que vous diffusez ici, je pense qu'on pourrait utiliser cela pour commencer à parler avec les gens, pour leur montrer différents liens qui existent. Mais il y a beaucoup de choses parce que cela est lié au business. Donc c'est quelque chose qui est plutôt consacré au secteur du DNS, à l'industrie du DNS. Donc les points de base, ici, avant tout, à la base, il faudrait que ce soit créé pour des revendeurs puisque nous allons partager cela avec le centre d'entrepreneurs d'Amérique latine. Mais je voudrais savoir quel est le processus

pour utiliser cette plateforme de façon à ce que cela puisse nous servir. Je ne veux pas vous faire perdre votre temps mais je voudrais savoir si l'on peut vous rencontrer ensuite, en parler ensemble et comprendre comment on peut utiliser ce matériel et pour cette autre activité que nous avons.

TIJANI BEN JEMAA : Oui, il ne nous reste plus que dix minutes et il y a encore plusieurs personnes qui ont demandé la parole. Donc je vais demander au personnel d'ICANN de mettre un minuteur pour compter le temps affecté à chaque personne.

SATISH BABU : Oui, une question peut-être pour Betsy et l'équipe pour la documentation. Nous avons pour deux manifestations qui vont se tenir au mois d'octobre en Inde, gouvernance internet avec plus de 70 personnes et deuxièmement, assemblée générale APRALO qui se déroule avec une quarantaine de personnes et dans les deux cas, ils utilisent différents documents d'ICANN Learn. Donc c'est très intéressant. Merci beaucoup.

TIJANI BEN JEMAA : Merci Satish.

Aziz.

AZIZI HILALI :

Juste pour dire, Elizabeth, je rejoins un de mes collègues, ceux qui ont pris la parole avant moi de dire effectivement, il y a une évolution assez importante dans la plateforme. Je voudrais juste resuggérer une chose que j'ai déjà dite, c'est de mixer ce programme, ces formations, avec le programme NextGen. Pourquoi ? Parce que cela nous fait gagner doublement. Deux choses : premièrement, cela nous permet plus de participants, de jeunes, à ces cours et deuxièmement, cela fait gagner du temps aussi. Lorsqu'ils viennent ici, les boursiers, cela leur fait gagner du temps pour ne pas refaire le cours qu'ils peuvent avoir en ligne. Et ça, je pense que c'est important parce que cela encouragera plus de participation de jeunes à ces cours. Merci.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Aziz. [coupure]... Betsy n'est pas dans le contenu. Donc c'est une question pour le groupe de travail. Merci beaucoup.

Le prochain est John.

SATISH BABU :

Ce n'est pas à propos du contenu. C'est concernant la participation et l'évaluation qui se fait sur la plateforme, prendre les meilleurs, ceux qui ont suivi tous les cours et leur

donner plus de chances dans le jury pour venir ici aux réunions de l'ICANN.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup.

John ?

JOHN LAPRISE : Donc trois points rapides pour Betsy : utiliser NCSG comme source de contenu, parler avec Sandra Hoferichter qui travaille dans le monde entier.

Et deuxièmement, vous avez parlé de l'objectif de cours. Cela doit être dans la conception même du cours. C'est une question de terminologie.

Et une question, j'ai une question également. Vous avez mentionné un petit peu plus tôt une nouvelle initiative d'organisation des données à l'ICANN. Est-ce que cela a un impact sur le programme ? Donc voilà mes questions.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup John.

Et nous avons cette charmante jeune femme.

CHENAI CHAIR

Je m'appelle Chenai. Je suis fellow ICANN60.

Donc au sujet de NCSG, moi j'ai travaillé à NCSG et cette plateforme, je crois, nous permettra d'obtenir plus de contacts avec ces personnes. Donc au niveau de l'organisation, nous ne sommes pas membre de l'At-Large mais nous avons des personnes qui s'inscrivent à ces programmes. Donc ce serait bien de participer avec une communauté plus diverse, pas seulement At-Large, ces cours.

TIJANI BEN JEMAA :

Il ne reste que cinq minutes. Comme Betsy a beaucoup à répondre...

BETSY ANDREWS :

Oui, allons-y. Merci de vos commentaires.

Oui, les objectifs d'apprentissage et les résultats des évaluations sont des éléments essentiels d'un cours. C'est un outil, John, vous avez raison et tous ces éléments sont disponibles dans le cadre de cet outil mais c'est aux créateurs du contenu de gérer cette évaluation et ainsi de suite. Donc ma suggestion sera la suivante : lorsque vous commencez à développer un contenu pour un webinaire At-Large en 2018, vous avez des caractéristiques clés à prendre en ligne de compte. On n'a pas le temps de rentrer dans le différents éléments et détails de

l'évaluation mais j'aimerais simplement vous dire qu'il y a des mécanismes très sophistiqués dans la nouvelle plateforme. On peut faire des interrogations, des petits quizz, on peut demander aux apprenants différentes questions, reprendre l'interrogation qui n'était pas au niveau. Il y a différentes options pour la personne qui conçoit le webinaire.

Donc pour Dev, les groupes ne sont pas associés avec le cours ; ils sont associés avec l'apprenant. Donc si vous êtes un groupe LACRALO, cela va être ciblé pour vous. Si vous êtes à AFRALO, Conseil d'Administration, At-Large – dans ces trois groupes –, cela va cibler cela. Mais le contenu existera toujours sur la plateforme. S'il y a des personnes que vous voulez cibler en particulier, ce que vous pouvez faire, à la fin du cours, recommander d'autres options d'apprentissage qui peuvent être incorporées dans le cours. Mais je peux nous en parler plus de visu, personnellement.

Deuxième partie : non, vous ne pouvez pas prendre des cours sans vous inscrire. Il y a, comme vous avez vu, la vidéo de Tijani. La raison pour laquelle il faut s'inscrire, c'est que la collecte des données est extrêmement importante pour la formation et pour penser à l'avenir. Nous voulons savoir comment les personnes utilisent la plateforme. Il faut faire des stratégies pour notre renforcement des capacités et pour cela, les données sont importantes.

Vanda, je crois que ce serait absolument excellent d'utiliser la plateforme comme outil pour les femmes au DNS. Et moi, j'ai deux cours sur les DNS et un cours sur les identifiants uniques qui arrivent dans les mois à venir de la part de nos services techniques. J'en suis très heureuse. Donc on pourrait prendre en compte une piste d'apprentissage, les femmes au DNS, et il y a d'autres manière de collaborer je crois. Donc on en reparle une nouvelle fois.

Satish, très heureuse de vous avoir entendu. Cela a été utile pour votre manifestation. Donnez-moi encore plus de retour là-dessus.

Aziz, donc au sujet de NextGen et des fellows, ça, ça se fait. Et on est dans le même département, je travaille avec Deborah et Sernij qui sont des championnes de ce programme. On se réunit tout le temps ensemble et c'est quelque chose que l'on va faire. Mais mis à part NextGen et les formations des fellows, je crois que nous parlons également d'incorporer cela dans d'autres programmes, des programmes d'accueil des nouvelles personnes à l'ICANN notamment. Donc cela sera un outil que l'on va utiliser pour intégrer les personnes pour les accueillir à l'ICANN. Cela va être un outil pour nous tous. C'est l'idée que nous avons.

John, j'ai écouté ce que vous avez dit sur NCSG et je vais assurer un suivi à ce niveau. Nous avons déjà des partenariats que j'ai explorés mais ces six derniers mois, je me suis concentrée sur la plateforme. Donc maintenant, je vais me concentrer sur le contenu et les collaborations. La première collaboration que nous avons eue, c'est un cours sur la cybersécurité avec une université anglaise ouverte. Donc il y a beaucoup de choses qui vont arriver en ligne.

Cela va être connecté avec le profil universel. Donc en fin de compte, vous aurez le même login lorsque vous rentrez sur le site ICANN, sur les sites des réunions et ainsi de suite. Donc nous avons choisi cette plateforme précisément parce qu'elle est compatible avec les initiatives qui sont mises en œuvre par Mark Segall pour l'accessibilité, pour avoir une accessibilité unique à tout l'ICANN. J'ai entendu dire que cette plateforme et ce fournisseur de services sont très bien pour les personnes malvoyantes et qui ont différents handicaps. On en est très fier pour l'accessibilité, pour limiter les barrières à la participation.

Enfin, excellente observation à propos de travailler avec d'autres organisations. Nous avons un cours de l'IGF pour la jeunesse notamment. On ne peut pas cibler toutes les personnes de moins de 13 ans parce que ça, c'est une obligation légale. On n'a pas le droit de s'adresser à des personnes de moins de 13 ans. Mais nous travaillons avec l'organisation Les filles qui font du

coding (Girls Who Code) et c'est pour les jeunes filles qui voudraient peut-être avoir une carrière, soit une entrepreneure, soit une carrière dans les services informatiques. Donc on a un cours pour la cybersécurité pour les femmes dans les pays en développement.

Donc beaucoup beaucoup de choses. Merci beaucoup de vos retours, de vos informations. Restez en contact avec moi. Merci de m'avoir invitée.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Betsy, merci beaucoup. Vous avez tout couvert très rapidement. Je crois que la question des certificats, des badges, c'est excellent. Cela permet de motiver les personnes. Et très bientôt, nous allons en parler lors des téléconférences, est-ce qu'on va donner un certificat à chaque webinaire. On peut y réfléchir.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]