
圣胡安 - GAC 网站

2018 年 3 月 15 日（星期四） - 09:00 - 09:30（大西洋标准时间）

ICANN61 | 波多黎各，圣胡安

玛娜尔·伊斯梅尔 (MANAL ISMAIL): 那么，我想我们现在可以开始了。请大家就座。本次是在 3 月 15 日（星期四）上午 9:00 召开的第 33 次 GAC 会议，我们将了解到关于 GAC 网站更新的情况。交给你了，法比恩。

法比恩·贝特米厄 (FABIEN BETREMIEUX): 谢谢主席女士。上午好！我叫法比恩·贝特米厄。我来自 ICANN 的 GAC 支持团队。我的身边是马克。有请马克来介绍下自己。

马克·西格尔 (MARK SEGALL): 大家好，我是社群协作服务主管马克·西格尔，负责网站开发工作。

法比恩·贝特米厄: 今天我们将简要介绍网站更新情况，而且我们想要借此次会议的机会了解大家对于网站的反馈。我们已展示过此路线图，因此我不想过多介绍细节。我们在 ICANN 第 60 届会议上展示过此内容，当时还假设会在 ICANN 第 61 届会议之前取得这些进展。我们的计划是，在 ICANN 第 61 届会议之前，将有关 GAC 的所有内容都迁移至新网站，完成新旧网站之间的迁移工作。

注：以下内容为针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

但是，我们遇到了一些困难。再次声明下，我不想讨论细节，但我们未能按照计划完成工作，现在估计要到 ICANN 第 62 届会议之前才能完成网站迁移。因此网站体验尚不完美，我们计划在 ICANN 第 62 届会议之前完成迁移。

非常高兴看到帐户激活量不断增长。我们即将到达临界点，这非常鼓舞人心。此图中显示的蓝色内容是电子邮件列表上已激活的 GAC 成员数量，红色为尚未激活的成员。

和往常一样，如果需要登录帮助，请通过 gacstaff@icann.org 联系我们。如果之前登录过，那么还能重置密码。请注意，所收到的电子邮件的反应窗口非常短暂。如果从未收到过凭据，那么反应窗口为 7 天，如果重置过密码，那么为 24 小时。还需注意，不要让邮件进入垃圾邮件箱，而是要进入收件箱。邮件来自于 [音频不清晰]。而非直接来自于 ICANN，因此需要加以关注。

提醒一下，下边介绍的是关于如何重置密码的步骤。如果需要重置密码，那么请点击右上角的登录注册按钮，然后点击密码帮助，然后就能重置密码了。

我们坚持这样做的原因是，确保使用具有凭据的 GAC 成员身份登录到网站的成员，可访问 GAC 的所有私有内容。我在此屏幕上显示的内容位于左上角，即日历页面的公共视图，而右上角是私有视图。

差别并不明显，但是你在日历上看到的活动更多一些，因为其中某些活动，某些会议并未公开。如果你未登录到网站，那么看不到它们，因此在使用网站时，获取凭据、激活并登录极其重要。

以下是另一个例子。我们展示了一个议程页面，正如大家可能所看过的 ICANN 第 61 届会议议程。高级别 GAC 会议议程是公开的，但是在会议召开前简报材料并未公开。因此，需要登录才能访问简报材料。

这样，左侧是议程页面的公共视图。右侧是 GAC 保留的议程页面私有视图，在此处可看到一些指向简报的链接，当然这些简报现在已公开。

接下来，我将展示最后一个用例，并阐述为何登录网站非常重要。在简报材料中，我们将添加私有内容链接。我们在简报中放置了一个 URL。点击此 URL。如果已登录到网站，那么将直接会看到这个文件，就如同此处显示的一样。这只是一个 GAC 私有文件示例。如果未登录，那么将看到访问被拒绝页面，然后可以进行注册，进而获得文件。

正常情况下，可随时找到此页面。应该就是这样。只需要登录，然后就可以访问 GAC 私有内容。

就到这里，下面看看我们在 ICANN 第 60 届会议上取得的进度和收到的反馈，并了解下是否存在与登录以及公共和私有内容相关的任何问题。请发言。

未知身份的发言者（男）：非常感谢！[音频不清晰]。非常感谢您的展示，以及 GAC 网站工作的进展。我们都知道，网站是我们获取 [音频不清晰] 信息的第一个入口，非常有用 [音频不清晰]，在听过您的陈述后，我深刻理解了这一点，新旧网站之间的迁移工作仍在进行中，现在还是很难查找到信息。有些区域已经在新网站和 [音频不清晰] 旧网站实现同步，而有些区域仍位于旧网站上，新网站上尚不存在。

我主要关心的是密码格式问题。我知道凭据和身份证明由独立平台 [人员] 管理。它们对于密码格式具有要求，而且要求并不简单。

我想知道，在请求重置密码时，是否仍能够发送相同的密码，而不是生成的密码，然后再访问平台并更改为新密码？这样子就简单多了。我认为，一旦创建了一个非常复杂的密码，我想很容易会保留这一密码，而不是要求重置为标准密码，然后再次进行更改。这可不是件容易的事儿。

其次，我想知道，在注销前，在自动注销前，保持在线或保持登录状态的时间是多久，一个周还是一个半月？谢谢！

法比恩·贝特米厄：感谢您的提问。我来解答这些问题。首先是复杂密码机制问题。我认为这是大家的一致反馈。我们了解到了这一点。作为

网站的用户，我们也遇到了这个问题。这些复杂密码难于使用。但是，这关系到 ICANN 安全和 ITC 系统安全策略。实际上，我们使用一个覆盖整个 ICANN 的平台来进入基础设施，这就是其相当安全的原因。这比较费事，但好处是可保证所有数据以及你自己的帐户安全。这是我们在权衡了成本和安全问题之后所确定的。成本是指使用复杂性。很抱歉，目前来说，这是我们由于安全原因而选择的策略。我确定我们可为大家提供帮助并推荐密码管理工具，帮助管理复杂密码。这是我们在 ICANN 中采取的做法。作为工作人员，我们有密码管理员，可帮助我们管理唯一密码、复杂密码，我们无需记住密码。这就是我们可提供的帮助。

对于重置密码的问题，很抱歉我们无法专门说明这点，我们可能需要重新返回讨论在重置密码时哪些具体做法可行而哪些不可行，但这需要我们进一步讨论。我们无法具体回答这个问题。

我是否已涵盖了所有问题？

未知身份的发言者（男）： 还有登录后保持在线状态的时间问题。

法比恩·贝特米厄： 谢谢！这个问题非常好。实际上，我无法回答此问题。我不知道网站上用户会话过期时间限制。你知道吗？

马克·西格尔： 我必须再次确认下，但是我想我们只是将会话延续一小时。这样可以吗？这是你期望的关于会话时限问题的回答吗？

法比恩·贝特米厄： 但是，这是从用户角度。我不知道从管理员角度是否一样。

马克·西格尔： 我认为是一样的。是的。

法比恩·贝特米厄： 好的。那么这应该是约 1 小时。感谢回答此问题。我们想要了解这对你意味着什么，因为这很重要。再次说明下，这也就是对用户影响与平台安全之间的权衡。请告诉我们这对你意味着什么，在使用网站时对此的实际看法。

举例来说，我们认为如果你一天都在网站上，那么可能一天当中需要登录多次。但是，如果只是在短时间内使用网站，因为一天当中还要完成各种不同的工作，考虑到安全原因，我们认为最好在一天当中两次需要时登录两次，而不是保持登录。我认为这就是这些选择背后的理由。这并非我的责任。我没有参与这些决策，但是我想这就是我们大家必须处理这些限制的原因。非常感谢你的问题。

玛娜尔·伊斯梅尔:

谢谢法比恩，谢谢提出这些问题。我想快速说明两点，然后我 [音频不清晰]。首先，因为对我也是一样，要知道是否已登录，需要查看屏幕上第一个箭头显示的位置。是的，就是这个。因为我已登录过，我认为已经登录，但是发现无法访问文件，然后发现并未登录。

那么，如果你还没有登录，那么会看到登录注册，如屏幕右侧现在所显示的。如果已登录，那么会显示你的姓名、用户名。对的，就是这样。你经常会断开连接。对我而言也是这个样子的。

法比恩·贝特米厄:

我在屏幕上展示的就是差别。是的，不容易看到，但是我已登录，这里显示“欢迎 Fabien”。在另一个屏幕上，我未登录，这里显示“登录/注册”。如果点击，将显示登录窗口。这是未登录的情况，如果已登录，那么会显示其他内容。这样就能知道自己是已登录还是未登录。

玛娜尔·伊斯梅尔:

嗯，确实。另一点是，我将鼓励 GAC 同事开始更多地使用网站，首先，这可为我们目前的工作提供更多反馈，其次是因为实际上我们正在努力帮助大家减轻收件箱负担。我们刚刚讨论过，例如，GAC 领导团队每两周开一次会。我们现在通过电子邮件分享会议记录或会议成果，但是也在网站上发布，因此我们需要一致同意定期在网站上发布这些 [CVC] 会议的成果，从

而无需每天用电子邮件“轰炸”大家。而这也是收件箱的 [音频不清晰]，从而使我们能够关注真正重要的电子邮件，很抱歉，让你久等了。丹麦代表，请发言。

未知身份的发言者（男）：谢谢！谢谢你提出关于登录的问题。我使用 iPad，据我所见，[音频不清晰] 不 [音频不清晰] iPad。登录标志不在应该在的位置，在登录时，无法看到我已登录，因为不显示我的姓名。因此，我不知道。能否针对 iPad 系统做些什么？

法比恩·贝特米厄：谢谢你的反馈。移至此新平台的目标是涵盖移动用户用例，iPad 也应包含在内。我们肯定会对这个问题进行跟进，了解你所遇到的问题，你是否能分享下关于登录时遇到的问题的截图，这可以为我们提供帮助，以便我们能够了解并解决问题。谢谢！

玛娜尔·伊斯梅尔：谢谢！还有什么其他问题或意见吗？好的，有请尼戈尔 (Nigel)。

[尼戈尔]：同样是关于 [音频不清晰] 登录问题，因为我有这方面的体验，在参会过程中，你认为自己已登录到网站，但还是不得不

重复登录。我想知道是否有一个选项，让我可以将登录过期时间设置为两小时、三小时或任何其他时间。是否有此功能？

法比恩·贝特米厄：

感谢您的提问。我想可能不存在。我想没有此功能。我认为用户.....此政策应用于所有用户。我想不存在此方面的灵活性，我们未提供此功能。你能更具体地阐述下你的体验吗？你说不得不多次登录。你是指今天上午还是昨天的会议？你能更深入地说明一下吗？

未知身份的发言者（男）：每天的会议。例如，我没有打印文件或类似的任何资料，开会时我依靠网站来查找文件和各种简报等。随着我们逐部分进行讨论，我不得不登录多次以获取文件。我想这是个问题，但是我了解这是政策。

法比恩·贝特米厄：

他们至少分享了第一个使用体验反馈。你分享的体验非常宝贵，这就是为何反馈如此重要，你的体验可能引导我们修改政策。我无法保证什么，但是我们至少会接受并与同事进行讨论，看一下在此方面能够做些什么。

玛娜尔·伊斯梅尔： 好的。在继续展示后边的幻灯片之前，我想问下还有其他问题吗？好的，谢谢，法比恩，请发言。

法比恩·贝特米厄： 谢谢！我只想展示几张幻灯片，关于我们接下来要进行的内容。请看，这张幻灯片介绍了在 ICANN 第 61 届会议上收到进度反馈。实际上应该是在 ICANN 第 60 届会议上收到的反馈。其中反映了我们遇到的一些挑战。我们花了大量时间来确保交付高质量的功能，以期为大家提供优质体验，满足大家的需求，这意味着我们从编辑角度积极管理内容并不能实现这个目标，因此我们首先期望实现定期最终用户更新，这也是巴基斯坦代表所到的问题，我们目前在这方面存在不足，因此需要改进。

有人还提出一个要求，将所有相关进展都放在 GAC 日程表上，我们已经开始这样做，不仅仅添加所有 GAC 电话会议，而且还添加与 GAC 相关的所有网络研讨会、领导电话会议和会议。我们还将目光投向 ICANN 社群中与 GAC 相关的事宜。关注哪些事件可能与 GAC 成员相关？我们也开始将这些事件添加到日程表。我们上传了副主席的简介。

根据历史会议记录，之前有人提到过这一点。历史内容已全部迁移至新网站。但是，这些内容在新网站上尚未进行结构化处理，也没有呈现出来。但是可以搜索到，能够在新网站上找到这些内容。在此期间，我们仍提供 Wiki 平台，充当档案库的

作用。所以，ICANN 第 60 届会议之前的所有一切内容仍在旧网站上。在过渡期间，从技术和内容角度来看，确实存在一些挑战，但是我们想要.....如果要寻找一些过去的内容，那么可考虑前往 Wiki 平台。首先可以搜索新网站。如果找不到，那么转至 Wiki 网站，其中包含已发布的所有内容的存档文件。Wiki 网站现在可用并且会一直可用。

这分为两个步骤。搜索新网站。如果找不到.....我的意思是，通过改进的搜索工具进行搜索。我想这可帮助你找到内容。如果在网站上找不到，那么请转至 Wiki 并告诉我们。

重要的是让我们了解你所遇到的问题，以便我们可进行修复，了解发生的错误，确保能够修复问题。

这是对大家提出的一个请求。在寻找特定内容时，如果在新网站的页面上找不到，那么使用新网站的搜索工具。仍然找不到，那么请转至 Wiki 并告诉我们。这将为我们提供莫大的帮助。

上次会议上，荷兰代表提出一个有趣的请求，要求提供指向主要列表存档的链接。作为 GAC 电子邮件列表的成员，大家全都可以访问主要列表的存档页面。我不确定有多少人使用此功能，但是我想展示一下。

因此，如果你要了解 GAC、GAC 的角色以及 GAC 运作方式，那么将在此处看到一个链接，通过其看找到 GAC 的电子资源，包括此网站以及电子邮件列表，还有存档文件。如果点击此地

址 - 我将点击此地址，我还没有登录 - 那么将进入一个门户网站，这个网站要求输入电子邮件地址和密码。

由于大家是 GAC 电子邮件列表成员，已为大家设置密码。如果点击此处的提示，那么你将通过此处使用的电子邮件收到一个密码，可用其访问 GAC 电子邮件列表存档。其中包含有关 GAC 的所有电子邮件列表存档，因此在查找特定对话时，如果在邮箱中找不到，可通过此选项进行访问。我们根据上次收到的反馈，提供指向存档页面的链接，希望这对大家有用。

最后，还有人提出一个要求，为网站上的每个页面添加一个时间戳，对于所有动态内容、工作组页面和活动都如此。我们动态管理的任何内容都应提供有关上次更新时间的信息。

这就是对部分内容功能的回顾。我们已添加大量实质性内容，包括有关 .amazon 地理名称的页面以及有关授权和委派的常见问题解答。我们想要在未来几周内，一直到 ICANN 第 62 届会议之前，引入更多内容，重点关注工作组，因为我们现在无法花费大量时间确保新网站上的内容反映工作组的当前状态和现行工作。

活动将是我们关注的另一个焦点，我们想要为大家和网站提供 GAC 所处理的每个主题问题。我们希望有一个可充当永久简报的活动，从而在任何时候，大家可以随时了解自己感兴趣的特定主题问题的最新信息和进展。

为此，我们还想要提供两个级别的内容阅读功能。我们要确保，如果你是特定主题问题的专家，那么会收到所需的信息，包括最新文件和最新草稿，以便进行权衡，了解问题发展方向、会议主题和时间。你可以轻松做到这点。

但是，我们还想为新成员提供另一个级别的访问功能。假如你不熟悉某个主题。你想要了解这对于公共策略或公共利益意味着什么，以及了解是否应在此方面投入时间。因此，我们想要在新网站上提供针对工作组相关内容和活动相关内容的访问功能，我们要确保提供这两个级别的访问功能，以迎合 GAC 成员在专业知识和兴趣方面的多样性。

我们还将改进日程表以简化导航。另外，还会提供会议主题，通过对会议进行分类，帮助你了解是否对特定会议感兴趣。这是 ICANN 第 62 届会议之前我们关注的重点工作，希望那时候，我们可以顺利完成这些工作。请始终从新网站上的这个位置开始。

我的演示结束了。我很高兴用剩下的时间来回答其他问题和反馈。谢谢！

玛娜尔·伊斯梅尔：

谢谢，法比恩，同时谢谢马克的及时演示。我刚刚说过，我们尝试更主动地使用网站。同时也是为了减轻电子邮件列表负担。因此，对于录音和会议记录等常规内容，我们希望自动在网站上发布这些内容，而不必通过电子邮件发送给 GAC 同

事，从而减轻大家的电子邮件列表负担，让大家关注更加重要的邮件。好的，新加坡代表请讲。

未知身份的发言者（男）：非常感谢大家，各位上午好。感谢法比恩以及网站团队。我认为这是非常棒的产品。很容易使用。我们完全理解安全性考虑。我想即使是国家政府，也会设置一个时间限制，然后账户会进入未登录状态，这样当你离开时，任何人都无法使用你的终端，也无法自由访问其中的材料。

我们还可以查找存档组件，我最后一次 [音频不清晰]。非常感谢！我认为我们能够找到所有存档，而对于新进 GAC 成员，我们也能够 [音频不清晰] 所有旧材料，以获取更全面的了解。所以，我非常感谢你以及你的团队。谢谢！

玛娜尔·伊斯梅尔：谢谢新加坡代表。还有什么其他问题或意见吗？大家可以 [音频不清晰]。再次感谢法比恩和马克，同时还要感谢每个人的精彩反馈。欢迎继续提出反馈意见。请保持就座。在完成技术设置后，我们将立刻继续。谢谢！

[听力文稿结束]