
ICANN69 | Неделя подготовки – Встреча в формате «вопрос-ответ» с руководством корпорации ICANN
Четверг, 8 октября 2020 года, 20:00 – 21:00 по CEST

САЛЛИ НЬЮЭЛЛ КОЭН (SALLY NEWELL COHEN): Хорошо. Итак, добро пожаловать. Я рада приветствовать вас на неделе подготовки, на встрече в формате «вопрос-ответ» с руководством корпорации ICANN.

Я - Салли Коэн, старший вице-президент по глобальным связям корпорации ICANN.

Я обращаюсь от имени всего руководства, когда говорю, что мы с нетерпением ждем этой встречи и возможности увидеться с вами и рассказать новости о проектах и инициативах, над которыми работает корпорация ICANN. И самое главное, мы с нетерпением ждем возможности ответить на ваши вопросы.

Мы приветствуем и высоко ценим диалог.

В настоящее время ICANN вступает в период интенсивной работы по результатам нескольких инициатив в сообществе, таких как итоговый отчет по процессу разработки политики по последующим процедурам, итоговый отчет об ускоренном процессе формирования политики, вторая фаза, выполнение рекомендаций по итогам работы групп по анализу, включая ATRT3, Рабочий поток 2 и CCT.

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

Есть также итоговый отчет сквозной рабочей группы сообщества по поступлениям от аукционов gTLD, а также другие важные инициативы, такие как минимизация угроз безопасности системе доменных имен.

Таким образом, в дополнение к нашей повседневной деятельности в сообществе и правлении ICANN, корпорация ICANN в лице ее руководства готовится к предстоящей работе посредством сотрудничества и проектной деятельности различных направлений.

В ходе заседания мы уделим пристальное внимание этой работе и инициативам, реализуемым корпорацией ICANN.

Мы разобьем его на четыре блока, в которых обсудим ускоренный PDP и GDPR, последующие процедуры, реализацию рекомендаций и угрозы безопасности DNS.

Но мы хотели бы сделать это заседание по-настоящему интерактивным, и просим вас задавать свои вопросы.

Вы можете задавать вопросы и предоставлять комментарии во время этой встречи двумя способами. Во-первых, можно отправить письменный вопрос или комментарий в блок Q&A Zoom. Затем менеджер удаленного участия зачитает ваш вопрос.

Либо вы можете поднять руку и задать свой вопрос в порядке очереди. Значок «поднять руку» находится внизу экрана. Нажав на него, вы автоматически станете в очередь выступающих. Ваш микрофон будет оставаться отключенным до тех пор, пока не подойдет ваша очередь выступать. Мы включим звук. Таким образом звук включится у нас, а на вашем экране появится сообщение с просьбой также включить микрофон.

Так вы поймете, что настала ваша очередь выступить.

Еще раз, пожалуйста, убедитесь, что ваш микрофон отключен, когда мы вызовем вас выступать. И пожалуйста, не задавайте вопросы непосредственно в чат руководства, потому что мы его не проверяем. Мы сможем ответить только на те вопросы, которые будут заданы устно или помещены в блок Q&A.

На этом заседании также доступен синхронный перевод на испанский, французский, китайский, русский и арабский языки. Информация о том, как использовать эту функцию, доступна на странице заседания в программе конференции.

Ссылка на эту страницу также должна быть в чате.

И если вы хотите задать вопросы на одном из доступных языков, просим вас дать участникам время, чтобы надеть наушники.

Хорошо. А теперь, прежде чем мы начнем, я хотела бы представить остальных членов руководства. Сегодня к нам присоединятся: Ксавье Кальвез (Xavier Calvez), старший вице-президент и финансовый директор; Мэнди Карвер (Mandy Carver), старший вице-президент по вопросам взаимодействия с правительствами и межправительственными организациями; Давид Конрад (David Conrad), старший вице-президент и технический директор; Салли Костертон (Sally Costerton), старший советник президента и старший вице-президент по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами; Джейми Хедлунд (Jamie Hedlund), старший вице-президент, отдел контроля за соблюдением договорных обязательств и обеспечения мер защиты потребителей; Джон Джеффри (John Jeffrey), генеральный юрисконсульт и секретарь и заместитель генерального директора; Ашвин Ранган (Ashwin Rangan), старший вице-президент ICANN по техническим вопросам и директор информационной службы; Джина Виллавиченсио (Gina Villavicencio), старший вице-президент глобального отдела кадров; и Давида Олива (David Olive), старшего вице-президента по обеспечению поддержки при разработке политики, замещает Мэри Вонг (Mary Wong). Она является вице-президентом по стратегическому планированию, операционной деятельности и взаимодействию сообщества.

Итак, приветствуем всех.

А теперь приглашаю Йорана Марби (Göran Marby), президента и генерального директора, сказать вступительное слово.

Йоран, пожалуйста.

ЙОРАН МАРБИ:

Спасибо. Большое спасибо.

Как сказала Салли, это прекрасная возможность для нас, руководства, обменяться мнениями с сообществом.

Скажу от имени всего руководства: нам очень не хватает настоящего общения, встреч с вами в реальности, и это повышает важность сегодняшнего события, ведь мы не сталкиваемся друг с другом в коридорах, у нас не так часто появляется возможность пообщаться, как мы обычно это делаем во время конференций ICANN.

И, как Салли уже сказала, мы попытались немного изменить формат. На этот раз, чтобы обсудить вопросы, которые, как мы знаем, интересуют сообщество, вместо того, чтобы делать презентации, постарайтесь углубиться в них.

Разумеется, можно задавать абсолютно любые вопросы. Мы здесь для того, чтобы на них ответить.

Чтобы разъяснить непонятное, если говорить о прозрачности.

Добро пожаловать и спасибо, что присоединились к нам.
Надеюсь, что заседание будет плодотворным.

И вновь слово вам, Салли.

САЛЛИ НЬЮЭЛЛ КОЭН (SALLY NEWELL COHEN): Хорошо. Спасибо, Йоран.

А сейчас я хотела бы представить Джеймса Коула (James Cole).
Джеймс Коул — член технического отдела связи корпорации
ICANN, и он будет помогать в проведении заседания. Он будет
задавать вопросы и координировать вопросы от вас.

... и приглашать вас задавать вопросы.

Джеймс, прошу вас.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Салли. В качестве напоминания, как уже сказали, если
у вас возникают вопросы, пожалуйста, размещайте их в блоке
Q&A по ходу заседания. А я начну с первого вопроса, который
адресован Терезе Суайнхарт (Theresa Swinehart).

Совет GNSO недавно итоговые заключительные отчеты по
ускоренному процессу формирования политики. Как
корпорация готовится поддержать рекомендации, если они
утверждены?

ТЕРЕЗА СУАЙНХАРТ:

Спасибо, Джеймс.

Думаю, всем меня слышно. Отлично. Спасибо.

Во-первых, приветствую всех. И GDPR и процесс EPDP, очевидно, обсуждались сообществом, корпорацией ICANN и правлением в течение довольно долгого времени. За это время у нас также была возможность поработать с сообществом по различным направлениям рабочего потока и, как корпорация, подготовиться к другим рекомендациям по фазе 2 Ускоренного процесса формирования политики (EPDP).

Мы вели обсуждения по фазе 2 EPDP, когда готовили рекомендации, и сейчас, когда мы смотрим на рекомендации, которые пойдут в правление, многие из различных аспектов касаются реализации и внутренней подготовки групп по этому вопросу.

Как вы знаете, многое из этого также связано с правовым анализом и подготовкой к нему. Мы вкратце остановимся на этом, а также на том, как реализовать это на практике и воплотить в жизнь.

Мы также вынесли на обсуждение — знаю, мы вкратце коснемся этого вопроса — фазу оперативной разработки, как мы можем реализовать на практике многие из различных аспектов этого вопроса.

Буду рада подробнее обсудить любой из этих вопросов. Именно с этого мы начинаем подготовку к этой следующей фазе строительства, очевидно, на фазе 1 EPDP, а теперь и на фазе 2 EPDP.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Йоран, можете немного рассказать об этой предлагаемой фазе оперативной разработки, или ODP?

ЙОРАН МАРБИ:

Спасибо. Один из многих моментов, которые поступают нам от... в виде рекомендаций или иных вещей, на самом деле довольно сложны, когда дело доходит до обсуждения в правлении.

Мы всегда делали нечто вроде фазы разработки перед тем, как правление примет решение, когда корпорация возвращается и рассматривает многие аспекты, и мы идем к правлению и обсуждаем это с ними.

И я понял, что в этом есть пара вещей, и одна из них — прозрачность этого процесса. Так что фаза оперативной разработки очень важна для того, чтобы убедиться, что прежде, чем вопрос дойдет до правления, у нас будут готовы ответы на вопросы. Поэтому мы хотели бы быть прозрачными

для сообщества. Речь идет о том, чтобы взять на себя контроль исполнения рекомендации NSO.

Но интересно то, что в какой-то мере именно Совет GNSO указал на это в рекомендации по GDPR, потому что там, в основном, они сказали, что мы хотели бы... в какой-то момент мы хотели бы обсудить в правлении некоторые из этих вещей и рекомендаций, если речь идет о затратах.

Для того, чтобы правление могло вступить в этот разговор, нам нужно, чтобы правление поручило нам разработку, как вы на самом деле разрабатываете такую систему? Что (неразборчиво)? Все эти вещи, но также и затраты.

Итак, это... была проблема, также обозначенная Советом GNSO. И тогда мы решили выдать предложение, как структурировать этот процесс, чтобы он стал прозрачным.

Спасибо вам за этот вопрос.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Йоран.

Джон Джеффри, можете поделиться правовыми соображениями?

ДЖОН ДЖЕФФРИ:

Да. Конечно.

Я думаю, что один из моментов, которые изначально нас интересуют в отношении GDPR и, конечно, рекомендаций фазы 2 EPDP, это то, как много юридической работы уже проделано и как много еще предстоит сделать. Поэтому в настоящее время мы анализируем вопросы из рекомендаций фазы 2 в рамках подготовки к этапу реализации, который начнется после рассмотрения и утверждения рекомендаций правлением.

Наиболее важным на данном этапе представляется вопрос о том, могут ли, и если могут, то каким образом будут реализованы гарантии, позволяющие на законных основаниях допускать трансграничное перемещение персональных данных в рамках рекомендуемой системы обеспечения стандартизированного доступа, или SSAD. И другие вопросы, которые мы изучаем, касаются того, как принципы системы контроля GDPR будут применяться к SSAD, предусмотренным группой по EPDP. Мы продолжаем запрашивать дополнительные указания у органов по защите данных в этой области.

И как выстроить SSAD, принимая во внимание принцип (цитата) «проектируемая конфиденциальность» (конец цитаты).

И, наконец, могут ли и каким образом могут субъекты данных осуществлять свои права в рамках рекомендуемой SSAD,

например, возражать против обработки данных и требовать их удаления.

Мы ожидаем, что анализ этих тем станет вкладом на предлагаемой фазе операционной разработки, и мы считаем, что эти вопросы можно решить в ходе реализации, но это будет проблемой для всех участников, нашего внешнего юрисконсульта и наших внутренних юристов.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Джон.

Мэнди, почему так важно получить отклик от Европейской комиссии и органов по защите данных?

МЭНДИ КАРВЕР (MANDY CARVER): Спасибо, Джеймс.

Как сказал Джон Джеффри, в этом отношении уже проделана колоссальная юридическая работа. Есть также множество юридических вопросов, которые до сих пор не решены.

И поскольку корпорация ICANN и сообщество ICANN начали работу по обеспечению защиты прав субъектов данных, не жертвуя при этом в важнейшими инициативами других заинтересованных сторон, нам нужны... и нам поступало много запросов от государственных органов, в том числе от самих

государств-членов ЕС, о стабильных, предсказуемых, работоспособных методах доступа к закрытым данным WHOIS.

Это означает, что нам действительно нужна ясность по целому ряду вопросов и (неразборчиво) имела в виду Комиссия.

Я хочу сказать, что корпорация ICANN благодарна за всю оказанную Комиссией поддержку и за их поддержку наших усилий по достижению большей правовой ясности.

У нас есть несколько тем, по которым, на наш взгляд, было бы полезно получить дополнительные пояснения в отношении применения GDPR, чтобы лучше реализовать механизм доступа к этим закрытым регистрационным данным gTLD.

Среди областей, требующих дополнительных пояснений, концепция контроля. Мы хотели бы иметь руководство по механизмам GDPR в отношении внутренней передачи международных данных, о чем уже упоминалось. Было бы также полезно, если бы у нас было больше ясности в отношении принципа точности данных GDPR. Существует некоторая степень неопределенности в отношении потенциальной ответственности за неточность персональных данных. У нас есть различные заявления, относящиеся к тому, кто несет ответственность за точность. И это оказывает влияние на ответственность.

Поэтому по всем этим и многим другим вопросам было бы полезно получить больше информации и пояснений от тех, кто фактически издал закон.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Мэнди.

Сейчас возьмем несколько вопросов из зала.

Первый — от Фабрисо Вайра (Fabricio Vayra). Может ли кто-нибудь рассказать, как корпорация ICANN планирует обеспечивать соответствие временной спецификации, особенно в отношении регистраторов, которые игнорируют запросы о доступе в разумных пределах/на законном основании к данным WHOIS?

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND): Это Джейми Хедлунд. Я могу на это ответить.

Спасибо за вопрос, Фабрисо. Как известно, в соответствии с временной спецификацией регистраторы обязаны предоставлять в разумных пределах доступ к скрытым регистрационным данным. И при определенных обстоятельствах это означает, что они должны решить, будет ли запрос и предоставление доступа к этим данным разумным. Игнорирование запроса не согласуется с обязательством по предоставлению доступа в разумных

пределах. И если бы мы, отдел контроля за соблюдением договорных обязательств, получили бы жалобу, мы бы, безусловно, рассмотрели ее и обеспечили предоставление регистратором доступа в разумных пределах.

Однако я хотел бы кое-что добавить. До нас доходят истории о том, что регистраторы не предоставили доступ или не соблюли другие обязательства по временной спецификации. Но на сегодняшний день мы получили очень мало жалоб, особенно на запросы доступа третьих лиц. Думаю, за последние полгода мы получили всего около десятка, а до этого — очень мало.

Очевидно, что мы не можем принимать меры, не получив жалобу. И мы бы рекомендовали вам, вашим клиентам и всем остальным, кто столкнулся с ситуацией, на которую регистратор просто не реагирует, подать жалобу в отдел контроля за соблюдением договорных обязательств, чтобы мы могли отработать вопрос.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Джейми. Следующий вопрос из блока Q&A.

Вопрос от Пелле Вексель (фонетика).

Планируется ли сейчас EPDP 3?

-
- ЙОРАН МАРБИ:** Должно быть Пелле, потому что вообще-то это шведское имя.
- Это не от нас зависит. Можете окинуть взглядом зал и задать этот вопрос GNSO или другим, кто принимает такое решение. Мы можем лишь сказать, что, разумеется, поддержим, как мы всегда делаем это в случае с PDP.
- Но это решение действительно имеет отношение к сообществу, и не только имеет к нему отношение, оно должно быть в процессе, основанном на принципе «снизу-вверх». Спасибо.
- ДЖЕЙМС КОУЛ:** Спасибо, Йоран.
- Последний вопрос из блока Q&A.
- От Марка Датисгельда (Mark Datysgeld).
- Я хотел бы знать, какой отдел или отделы ICANN будут руководить реформой проекта MSM внутри корпорации, и как генеральный директор намерен контролировать этот процесс.
- ЙОРАН МАРБИ:** Я контролирую людей, которые эти занимаются. Прошу Терезу ответить на этот вопрос.

ТЕРЕЗА СУАЙНХАРТ: Здравствуйте. Я скажу пару слов и переадресую вопрос Ксавье.

Итак, изначально проект курировался в рамках MSSl, которое теперь объединено с функцией GDS. Как вы знаете, это был надзор за работой с сообществом и выполнением комментариев, полученных в процессе общественного обсуждения.

Теперь реализацией занимается Ксавье, в рамках новой области реализации.

И, Ксавье, передаю слово вам, чтобы вы ответили на эту часть вопроса.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Спасибо, Тереза.

Как только что отметила Тереза, в корпорации был создан специальный отдел, в центре внимания которого все рекомендации сообщества, которые были подготовлены или будут подготовлены в ближайшем будущем, а также работа сквозных рабочих групп сообщества и развитие модели с участием многих заинтересованных сторон, что является значимой и принципиально важной программой, о которой правление ICANN объявило несколько месяцев назад.

То есть теперь все эти проекты будут в центре внимания работы по реализации, поддерживаемой вновь созданным отделом, который называется служба реализации. Он занимается

вопросами реализации всех работ, не связанных с разработкой политики. И это группа, которая будет поддерживать и координировать все стороны, участвующие во всех работах по реализации, независимо от того, являются ли они организациями сообщества, и, конечно же, правление и различные отделы корпорации, которые будут поддерживать выполнение всех рекомендаций.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Ксавье. Очень скоро я вернусь к последующим процедурам.

Тереза, какую подготовку ведет корпорация в связи с предстоящими итоговыми отчетами по PDP?

ТЕРЕЗА СУАЙНХАРТ:

Позвольте мне включить микрофон.

Спасибо.

Как вы знаете, это еще один большой проект, еще одна большая область. Итак, в корпорации ICANN мы создали группу управления, которая является многопрофильной группой. Для разных рабочих потоков у нас есть разные названия, этот называется Млечный Путь. И она состоит из группы специалистов различных направлений, которая отвечает за

рассмотрение различных существенных вопросов, возникающих в связи с Sub-Pro, а также следит за дискуссией в сообществе и за рекомендациями, которые выходят из группы, связанной с Sub-Pro, и за сопутствующими рекомендациями.

Так что это очень... сложный проект. И, очевидно, он должен регулироваться в правильном направлении. Поэтому мы рассматриваем потенциальные потребности в ресурсах, как... как мы собираемся решать некоторые из различных проблемных областей, а затем, очевидно, отслеживать то, что происходит с сообществом, и готовиться к брифингам для правления по этой теме.

Группа управления также отвечала за помощь в подготовке комментариев корпорации ICANN для Sub-Pro. Они доступны и, на мой взгляд, стоят того, чтобы их прочитать, а также поддерживают правление в работе над комментариями, которые они готовят в этом отношении.

Но думаю, как и в случае с любым из очень сложных проектов, Йоран уже отмечал это ранее, эту область мы тоже будем рассматривать на фазе операционной разработки, чтобы действительно убедиться, что по мере того, как мы готовимся к обсуждению ресурсов и готовимся поддержать правление при оценке рекомендаций, мы сможем обеспечить это также и в рамках транспарентного процесса.

Таким образом, это большая работа группы специалистов различных направлений, цель которой — убедиться, что мы контролируем все подвижные части и делаем все от нас зависящее, чтобы подготовиться к тому, что будет происходить в будущем.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Тереза.

Вижу, поступают вопросы... из блока Q&A. Мы займемся ими через минуту. Хочу только задать еще один вопрос о Sub-Pro.

Мэри, ответите на вопрос, как корпорация ICANN собирается поддерживать аспекты политики?

МЭРИ ВОНГ:

Приветствую всех! Я Мэри, отдел оказания помощи при формировании политики.

Чтобы ответить на этот вопрос, немного вернусь назад. Роль корпорации ICANN и, в частности, группы по формированию политики корпорации ICANN, заключается не в написании или формировании политики. Наша роль и наша работа заключается в том, чтобы оказывать поддержку и содействовать достижению консенсуса в сообществе и мультистейкхолдерному подходу к формированию политики.

Таким образом, это верно не только в отношении Организации поддержки доменов общего пользования, в которой осуществляется процесс разработки Sub-Pro при участии многих членов из числа представителей сообществ и различных организаций поддержки и консультативных комитетов, но и в отношении других наших групп, которые поддерживают другие группы, такие как Правительственный консультативный комитет, Консультативный комитет по безопасности и стабильности, Организация по поддержке национальных доменов, и так далее.

Чтобы вы имели представление о том, каким образом группа поддерживает эту работу сообщества, когда запущен процесс формирования политики, в данном случае, Sub-Pro, есть обширные исследования. Существуют отчеты, такие как отчет по оценке объема работ проекта, известный как отчет о неразрешенных проблемах, который готовит группа по формированию политики. И на протяжении всего процесса оценки объема работ, вплоть до фактического начала процесса разработки политики Советом GNSO, мы оказываем поддержку и содействие в проведении заседаний совета и, в конечном счете, рабочей группы по PDP.

На данном этапе я хочу публично выразить признательность этой рабочей группе по PDP и сопредседателям, Джеффу и Шерил, а также всем руководителям, подгруппам,

председателям рабочих потоков этой группы. В этой группе почти 200 членов и, я думаю, свыше 50 наблюдателей. Это был большой рывок, как и многие другие процессы разработки политики. Группа прошла через пять периодов консультаций, пятый завершился совсем недавно.

Чем занимается группа по формированию политики. Как я уже сказала, мы проводим много исследований, разрабатываем проекты и оказываем поддержку группам.

При рассмотрении комментариев общественности — как я уже сказала, было проведено пять консультаций именно по этому процессу формирования политики, — группа готовит инструмент, который, по сути, представляет собой огромную электронную таблицу или огромную таблицу, где проработаны все поступившие замечания. Это действительно очень важно для модели с участием многих заинтересованных сторон и для процесса разработки политики. Сбор комментариев общественности, как от (пропуск в аудиозаписи) внутри сообщества ICANN, так и со стороны широкой общественности.

Таким образом, все комментарии сортируются по категориям, а затем передаются рабочей группе для анализа. В процессе разработки политики принято правило, что рабочая группа должна рассмотреть все поступившие комментарии. А затем, в той мере, которую она сочтет необходимой, изменить

предварительную рекомендацию, которая имела ранее, либо создать новую. Она должна основываться не только на собственных суждениях, но и на полученных от сообщества комментариях.

Я хотела бы подчеркнуть этот момент.

После того, как эти рекомендации в области политики будут подготовлены, направлены в Совет GNSO, утверждены Советом GNSO, а затем направлены правлению, роль группы по формированию политики немного меняется в том плане, что мы будем помогать нашим коллегам, и Тереза упомянула о группах специалистов различных направлений, которые работают над проектами, а также над Sub-Pro, чтобы руководить процессом через правление. А когда начинается этап реализации, мы консультируем и поддерживаем наших коллег из подразделения по глобальному управлению доменами на пути к реализации.

И, наконец, если эта фаза операционной разработки, о которой упоминали Йоран и Тереза и в отношении которой мы с нетерпением ждем комментариев от сообщества, если она будет продолжаться, разумеется, мы надеемся, что будем выполнять в ней соответствующую функцию, поддерживая и работая также с группой специалистов различных направлений.

Спасибо, Джеймс.

ДЖЕЙМС КОУЛ: Спасибо, Мэри.

Мы вновь переходим к вопросам из блока Q&A. Первый вновь от Фабрисо Вайра.

Вот его вопрос. В ходе вебинара 5 августа директор информационной службы ICANN Ашвин Ранган¹ недвусмысленно заявил о резком росте злоупотреблений DNS. Может ли кто-нибудь рассказать о том, что корпорация ICANN планирует предпринять, чтобы уменьшить число злоупотреблений DNS?

¹ Комментарии директора информационной службы ICANN Ашвина Рангана вырваны из контекста.

*При разработке презентации «Безопасность в киберпространстве. 8 атак, о которых вам следует знать» для сотрудников корпорации ICANN и по запросу Ассоциированных торгово-промышленных палат Индии, Ранган заметил, что при регистрации свыше 500 тысяч доменов использовалось слово COVID и связанные с ним термины, из них примерно 0,5% (около 3 тысяч на тот момент) были использованы для злоупотреблений. Таким образом, **контекст** состоял в том, что возросло число злоупотреблений **DNS с использованием слова COVID и связанных с ним терминов для нагнетания страха**.*

Эта презентация была сделана 5 и 6 августа с целью просвещения и информирования аудитории о типичных способах, с помощью которых страх, неуверенность и сомнения (FUD) в отношении COVID и связанных с ним тем могут быть использованы для того, чтобы побудить пользователей к совершению ненадлежащих действий. Цель была не в том, чтобы представить данные или анализ ICANN, специфичные для злоупотреблений DNS.

К сожалению, содержание этого вебинара было процитировано в отрыве от контекста, что породило сомнения в отношении работы ICANN в более широком контексте злоупотреблений DNS. Основным источником данных о злоупотреблениях DNS и их анализе в корпорации ICANN является офис технического директора, а доступ к самой последней информации можно получить на [платформе отчетности о случаях злоупотребления доменами](#). Одна из функций директора информационной службы заключается в обеспечении того, чтобы сотрудники корпорации ICANN, правление и сообщество были осведомлены о потенциальных киберугрозах и вооружены достоверной информацией для борьбы с ними.

Вопрос в том же ключе. Видит ли ICANN связь между снижением доступа к данным WHOIS и ростом проблем, связанных со злоупотреблением DNS?

ДЭВИД КОНРАД:

Это Дэвид Конрад. Я отвечаю на этот вопрос.

В статистических данных, собранных нами в офисе технического директора, мы видим общее снижение количества злоупотреблений DNS, которое, по крайней мере, регистрируется провайдерами репутации, у которых мы берем данные.

Угрозы безопасности, которые мы отслеживаем — фишинг, распространение вредоносного ПО, управляющие серверы ботнета и спам, когда он используется в качестве их переносчика, — с течением времени, если вы посмотрите на статистику, которую мы публикуем либо в отчетах DAAR, системах отчетности о случаях злоупотребления DNS или в индикаторах работоспособности технологий идентификаторов, показатели M2, все имеют очевидную тенденцию к снижению.

Если говорить о том, что мы делаем для решения проблемы злоупотреблений DNS, вы знаете, очевидно, что в сообществе ведутся дискуссии о том, что представляют собой злоупотребления DNS. И основная роль, которую моя команда

играет в этом плане, это предоставление информации и объективных данных для того, чтобы помочь сообществу осознать реальность злоупотреблений DNS, по крайней мере, как мы это видим.

Мы проводим дополнительные исследования, чтобы попытаться понять так называемые злоупотребления, связанные с событиями, к примеру, работаем над проектом под названием «Система сбора данных и представления отчетов об угрозе безопасности доменных имен», DNS STICAR, в центре внимания которого выявление злоупотреблений, в частности, фишинг и распространение вредоносного ПО в связи с пандемией COVID. Мы начали этот проект практически сразу после начала пандемии и отслеживали злоупотребления DNS.

И, конечно же, мы ведем и другие работы по предоставлению информации сообществу в целях решения проблемы злоупотреблений DNS.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Давид.

Следующий вопрос от Гангеша Варма (Gangesh Varma).

В чем заключаются трудности, проблемы, которые ожидают SO/AC в связи с реализацией рабочего потока 2? И какие

конкретные приоритетные области определены для обсуждения на ICANN69?

ЙОРАН МАРБИ:

Я полагаю, ответит Ксавье.

Но позвольте сказать кое-что, прежде чем я передам ему слово.

Не уверен, что это касается трудностей и проблем, ожидаемых организациями поддержки и консультативными комитетами. Но есть один момент, который обсуждало правление... рабочий поток 2, это не анализ, а часть перехода. Это окончание... действительно, окончание перехода как такового. И нам важно это сделать.

Но то, что многие из этих рекомендаций не попадают в корпорацию ICANN или в правление, на самом деле зависит от самого сообщества. Так что различные организации поддержки и консультативные комитеты должны взять на себя обязательства по реализации.

У нас была интересная дискуссия на эту тему. Модель с участием многих заинтересованных сторон — и то, как мы ее организовали в ICANN, на самом деле отчасти отражает наши методы работы, — подразумевает, что организации поддержки и консультативные комитеты самостоятельно

принимают решение о том, как реализовать рабочий поток 2. Этим не должно заниматься ни правление, ни корпорация. Потому что тогда это не будет моделью с участием многих заинтересованных сторон. Власть в руках организаций поддержки и консультативных комитетов.

Это просто проверка, проконтролировали ли они то, что должны делать. Потому что некоторые из них... и один из самых важных для меня вопросов — это вопрос о разнообразии.

Если организации поддержки и консультативные комитеты по своей структуре разнообразны, действительно ли им нужно исполнять рекомендацию по разнообразию, и так далее, и так далее.

Поэтому прежде чем перейти к этому вопросу, организации поддержки и консультативные комитеты несут ответственность за выполнение рекомендации по рабочему потоку 2, и, конечно же, с учетом требований прозрачности и подотчетности.

Не знаю, хотите ли вы что-то добавить, Ксавье.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ:

Спасибо, Йоран.

Нет. Просто хочу отметить, что не все рекомендации предназначены для организаций поддержки и консультативных

комитетов, но многие. И озабоченность, которая была высказана, разумеется, просто связана с проблемами выполнения некоторых из этих рекомендаций. К примеру, возьмем разнообразие как одну из восьми областей рекомендаций рабочего потока 2. Это, конечно, очень важная тема, как и все те, которые были включены в этот рабочий поток. Но это также и очень сложная тема, чтобы ее можно было решить в рамках мультистейкхолдерной модели ICANN.

Так что работы много. Огромное внимание необходимо уделить выполнению этих рекомендаций. И это одна из проблем, которыми озабочены различные организации. И это одна из приоритетных областей, в которых корпорация будет содействовать выполнению этих рекомендаций для WS2.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Благодарю вас, Ксавье и Йоран.

У меня еще один вопрос. На этот раз от Марка Карвелла (Mark Carvell).

Он спрашивает: каковы текущие приоритеты ICANN в отношении участия МПО в управлении интернетом? В частности, вносит ли ICANN вклад в «дорожную карту» Генерального секретаря ООН и набор вариантов для совершенствования глобальной

архитектуры цифрового сотрудничества в поддержку ООН. Цели в области устойчивого развития?

ЙОРАН МАРБИ:

Еще раз, можно я начну, а потом передам слово Мэнди?

Итак, простой ответ: нет. Потому что мы верим, что представляем модель с участием многих заинтересованных сторон. И ICANN в какой-то степени является альтернативой некоторым вещам, которые происходят в правительственном пространстве.

Если это прозвучало грубо, то это не так. Потому что, например, мы всегда боремся за то, чтобы DNS и все связанные с ней вещи... вопросы относились к модели с участием многих заинтересованных сторон. Вот почему мы поддерживаем IETF, когда речь заходит о новом I.P. Вот почему мы не согласны с другими в том, что система ООН должна вкладываться в то, чтобы система DNS была жизненно важным объектом инфраструктуры.

При этом мы во многих отношениях дружим с системами ООН. Но одна из причин, по которым была создана ICANN, заключается в том, чтобы иметь модель управления, основанную на принципе «снизу вверх», с участием многих заинтересованных сторон.

Мэнди, не знаю, хотите ли вы что-нибудь добавить.

МЭНДИ КАРВЕР (MANDY CARVER): Совсем коротко, Йоран.

Вы ответили на вопрос Марка о дорожной карте.

Если коротко, в целом, ICANN активно сотрудничает с МПО, национальными и региональными правительственными организациями. Но основное внимание мы уделяем тому, что можно назвать техническим управлением интернетом. Мы отдаем приоритет тем областям, которые потенциально могут повлиять на использование системы уникальных идентификаторов, и тем инициативам, которые могут возникнуть в различных процессах ООН за рамками этого вопроса дорожной карты, которые могут повлиять на миссию ICANN и сферу ее компетенции.

И мы активно участвуем в IGF. Мы представлены в MAG и в обсуждениях усовершенствованной MAG и так далее. Но мы больше сосредоточены на технических вопросах.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Мэнди.

Вернусь к заранее выбранным вопросам.

Вопрос к Ксавье.

В течение следующих шести месяцев сообщество предоставит правлению ICANN итоговые отчеты групп по анализу ATRT3 и

ССТ. Это в дополнение к сотням рекомендаций из рабочего потока 2.

Ксавье, как корпорация ICANN планирует эту работу и в чем заключается ее подход?

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ:

Спасибо. Это очень важный вопрос, и большое спасибо, что задали его, потому что, как вы сказали, если собрать вместе все результаты анализов, будь то организационные или специфические, включить рабочий поток 2, как мы только что обсуждали ранее, а также эволюцию мультистейкхолдерной модели, которая является еще одной программой, реализацию которой нам нужно учитывать, и отчет о поступлениях от аукциона от CCWG, и если объединить все эти темы, то это более 400 рекомендаций, которые уже доступны для реализации или вскоре станут доступными для реализации. И вы упомянули АТРТЗ. Это одно. Еще есть рекомендации SSR2, которые тоже скоро поступят. Так что перед нами огромный объем работы.

И вполне понятно, что на выполнение всего этого объема рекомендаций уйдет много времени, в частности потому, что некоторые из них по отдельности тоже очень сложные и требуют больших проектных работ.

Поэтому нам потребуется возможность планировать выполнение этих рекомендаций постепенно и тщательно, чтобы мы могли в любое время оценить требуемую работу и ее участников, ответственных за эту работу. И, конечно же, это потребует участия организаций сообщества, контроля со стороны правления и поддержки со стороны корпорации по всему этому объему рекомендаций.

Сюда относится планирование, а также анализ рекомендаций, потому что важно понимать, что многие из этих рекомендаций, если не все, затрагивают тематические области, в которых ICANN уже проводит какую-то работу, или которые являются новыми. И в том, и в другом случае существуют зависимости между этими рекомендациями или зависимости между рекомендациями и работой, которую выполняет ICANN. Так что это создает, конечно же, сложность в работе по реализации и требует большой подготовительной работы.

Необходимо будет определить приоритеты в этом объеме рекомендаций, что станет процессом, который корпорация собирается предложить сообществу и правлению, с тем чтобы мы все вместе могли ознакомиться с этими рекомендациями и принять решение о том, что, по нашему мнению, является наиболее важным для выполнения, ведь не все можно реализовать одновременно, потребуется делать это поэтапно, в кавычках, с течением времени, чтобы мы могли освоить весь

объем работы и не перегрузить сообщество, правление и корпорацию этим огромным количеством рекомендаций, все из которых по-своему очень важны для мультистейкхолдерной модели, но не все могут быть выполнены одновременно.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Ксавье.

Вернусь к вопросу о злоупотреблении DNS, который уже поднимал Фабрисо.

Джейми, расскажете немного о планах работы отдела контроля исполнения договорных обязательств?

Простите, Джейми, у вас все еще отключен микрофон.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND): Извините. Так я разбираюсь в технике.

Теперь меня слышно?

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Да, конечно. Вам слово.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND): Хорошо. Замечательно.

Итак, отдел по контролю исполнения договорных обязательств ICANN обеспечивает реализацию и соблюдение разработанных сообществом политик и других обязательств, содержащихся в наших соглашениях об администрировании доменов верхнего уровня и соглашениях с регистраторами.

Мы обеспечиваем соблюдение обязательств сторон по борьбе со злоупотреблениями DNS путем обработки внешних жалоб, упреждающего мониторинга и проведения аудитов для оценки соблюдения договорных обязательств.

Что касается регистраторов, основные обязательства по борьбе со злоупотреблениями оговорены в пункте 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов. Среди прочего, в нем требуется, чтобы регистраторы, получив сообщения о злоупотреблениях, принимали разумные и оперативные меры по расследованию и соответствующему реагированию.

Поэтому, когда мы получаем обоснованную жалобу на то, что регистратор нарушил это положение, мы требуем, чтобы регистратор рассказал, как он проводил расследование и реагировал на сообщения о злоупотреблениях, а также, если это применимо, соответствовал ли его ответ собственной политике регистратора в отношении использования доменных имен и злоупотреблений, и в какой степени соответствовал.

И вот некоторые интересные сведения по результатам нашей недавней деятельности по рассмотрению жалоб:

С января прошлого года по август текущего года мы получили около 200 жалоб на регистраторов, касающихся злоупотреблений. Более 80% этих жалоб были недействительными и не обрабатывались. Это связано с тем, что чуть больше половины из них были закрыты, так как истец не предоставил доказательств для обоснования жалобы.

В 13% случаев доменные имена уже были приостановлены.

А в 12% случаев речь шла о ccTLD, а потому, очевидно, жалоба выходила за рамки компетенции.

Что касается жалоб, которые мы обработали и направили регистратору, 70% регистраторов доказали, что предприняли шаги по расследованию и реагированию в соответствии со своими обязательствами по пункту 3.18. И чуть более чем в четверти случаев регистратор действительно приостановил регистрацию доменного имени.

Что касается регистратур, основные обязательства по обеспечению безопасности DNS указаны в спецификации 11(3)(a) и 11(3)(b) соглашения об администрировании домена верхнего уровня.

За тот же период — с января 2019 г. по август 2020 г. — мы получили девять жалоб. И все они были недействительны.

Мы получаем информацию о злоупотреблениях DNS не только посредством жалоб. Мы также проводим аудиты договоров. В прошлом году мы провели первую аудиторскую проверку оператора регистратуры в отношении угрозы безопасности DNS. Итак, первое сосредоточено исключительно на угрозах безопасности DNS.

Мы проверяли соответствие спецификации 11(3)(b), которая требует от операторов регистратур периодически сканировать свои зоны на наличие угроз безопасности DNS, фишинга, вредоносных ПО, командных и управляющих серверов ботнета, а также вести отчеты обо всех предпринятых регистратурой действиях.

По итогам этой проверки мы выяснили, что большинство операторов регистратур прилагают большие усилия к борьбе с угрозами безопасности DNS, значительно превышающие требования соглашений. Также мы обнаружили, что основная масса угроз безопасности DNS сконцентрирована в относительно небольшом круге операторов регистратур.

Мы присутствовали... мы намеревались сразу после аудиторской проверки регистратур провести проверку DNS регистраторов, но из-за пандемии это было отложено. Мы

запустим эту проверку, и в ее ходе основное внимание будет уделяться соблюдению регистраторами требований пункта 3.18. Мы надеемся начать эту аудиторскую проверку до конца текущего календарного года.

Любому, кому интересна наша работа по борьбе со злоупотреблениями DNS и обеспечению соблюдения требований в целом, мы рекомендуем ознакомиться с нашими аудиторскими заключениями, ежемесячными показателями и панелями управления, все это доступно онлайн на [ICANN.org/compliance](https://icann.org/compliance).

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Джейми. Хочу напомнить: если у вас есть вопросы, задайте их через блок Q&A или поднимите руку.

Корпорация ICANN в своей работе полагается на сотрудничество между подразделениями. В дополнение к предметной экспертизе идентификатора, исследований, операций и безопасности, или (неразборчиво) группы соблюдения, поддержки при разработке политики и глобальной стратегии доменов, сотрудничество и координация между многочисленными группами поддержки имеет решающее значение.

Джина, как отдел кадров взаимодействует с подразделениями для обеспечения ресурсной поддержки и обучения?

ДЖИНА ВИЛЛАВИНЧЕНЦИО (GINA VILLAVICENCIO): Спасибо, Джеймс, это Джина Виллавиченцио, руководитель глобального отдела кадров ICANN.

Как уже упоминали мои коллеги, сегодня в корпорации усилиями специалистов различных подразделений ведется разнообразная деятельность, в дополнение к повседневной работе.

Поэтому мои команды в это напряженное время будут проводить обучение и тренинги, чтобы обеспечить работу персонала на самом высоком уровне. Мы продолжаем искать пути развития и обмена внутри организации знаниями и опытом, накопленными в течение многих лет, с целью роста и развития нашего персонала. Во время пандемии и во время этой удаленной, виртуальной работы из дома мы также следим за тем, чтобы обеспечивать здоровье и безопасность и обмен передовым опытом, чтобы все мы заботились о нашем самом ценном ресурсе, которым являются наши сотрудники. Мы продолжаем привлекать и удерживать талантливых людей посредством процесса подбора персонала, чтобы быть уверенными в том, что мы получим специалистов, которых у

нас, возможно, пока нет, и наборы навыков, необходимые во всем мире.

Мы также работаем над улучшением возможностей развития для наших менеджеров по работе с персоналом, чтобы они обладали навыками, необходимыми для руководства командами, а также для роста и развития в тех областях, которые важны для реализуемых нами проектов: управление проектами, написание бизнес-планов, специальные технологии или опыт работы с платформами. Поэтому, опять же, помимо того, что мы уделяем приоритетное внимание всем этим техническим и сложным навыкам, мы хотим быть уверенными в том, что мы не забываем о сотрудниках, об их психическом здоровье и благополучии во время этой пандемии, когда мы начинаем большую работу, при выполнении которой наши группы должны будут полагаться друг на друга, чтобы добиться успеха.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Джина.

Следующий вопрос к Салли Ньюэлл Коэн.

Расскажите, пожалуйста, об обеспечении коммуникационной поддержки и о долгосрочном планировании коммуникаций.

САЛЛИ НЬЮЭЛЛ КОЭН (SALLY NEWELL COHEN): Да. Джеймс, благодарю за вопрос. Говорит Салли Ньюэлл Коэн, для протокола.

Сотрудники нашего отдела связи закреплены за каждым подразделением корпорации ICANN. И они помогают в решении краткосрочных задач, таких как обмен сообщениями, разработка контента, например, блогов и объявлений, а также графический дизайн. Мы работаем в тесном контакте с этими подразделениями, чтобы сообщество было хорошо информировано, и группы, ответственные за взаимодействие с сообществом, также получали ту же самую корректную информацию.

Это больше касается краткосрочной перспективы. Но некоторые из этих больших усилий, о которых мы говорили сегодня — Sub-Pro, GDPR, угрозы безопасности DNS... у нас в отделе связи есть несколько сотрудников, которые входят во все группы специалистов различных направлений. И хотя мы не являемся экспертами в предметной области, мы находимся там для того, чтобы продолжать поддерживать выполнение краткосрочных и долгосрочных задач и обеспечивать стратегическое планирование коммуникаций.

Чтобы рассказать немного о том, чем мы занимаемся, мы недавно ввели эту идею описания. И мы разрабатываем описание каждой из этих тем. Как правило, это

основополагающие документы, которыми могут пользоваться люди, не являющиеся экспертами в предметной области. И это задает тон и дает понимание истории темы, каковы ее предпосылки, что происходило в прошлом, какие имеются проблемы, какие предстоят действия, какие есть препятствия и идеи. Это создает согласованность и последовательность передаваемой между командами информации.

Что касается некоторых из этих многолетних, широко освещаемых усилий, в частности, рекомендаций по GDPR или EPDP и последующим процедурам, мы используем комплексный подход, чтобы обеспечить последовательность, прозрачность, проактивность, ясность и своевременность нашего обмена информацией. Мы принимаем во внимание... возьмем в качестве примера Sub-Pro, есть много заинтересованных сторон, которые нуждаются в уточненных данных и информировании в любой момент и в разное время. Поэтому мы смотрим на аудиторию и определяем ее цели и потребности. Каковы основные вехи. И каковы проблемы... или, прошу прощения, каналы, которые мы должны использовать, чтобы со временем разработать правильное сочетание средств получения информации и сообщений.

Это лишь некоторые примеры нашей работы. Мы продолжаем активно взаимодействовать. Где можем, оказываем поддержку.

И самое главное, мы обеспечиваем прозрачность, когда работаем с правлением, корпорацией и сообществом.

Надеюсь, теперь наш подход к работе понятен.

Джеймс, вам слово.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Вопрос к Салли Костертон.

Как глобальное взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает в информировании сообщества?

САЛЛИ КОСТЕРТОН (SALLY COSTERTON): Спасибо, Джеймс. Салли Костертон, для протокола.

В это трудное время мы используем разные способы. Мы продолжаем оказывать поддержку заинтересованным сторонам в регионах посредством проведения региональных виртуальных мероприятий. Форумы DNS, встречи по итогам конференций ICANN, заседания по наращиванию потенциала и обмен мнениями на местных языках.

Хотя мы не можем встречаться лично, наши группы для взаимодействию продолжают искать способы информирования

сообщества, объединения заинтересованных сторон и привлечения активных участников.

Мы продолжаем уделять большое внимание привлечению стипендиатов... новичков в рамках программ Fellowship и Next Gen. Всем понятно, что это особенно сложно. Когда нет возможности личной встречи, тому, кто никогда не сталкивался с сообществом ICANN, очень трудно присоединиться, ведь он понятия не имеет, каково это.

Поэтому мы приложили особые усилия к тому, чтобы расширить доступность нашего онлайн-контента, в частности, с помощью ICANN Learn, нашего онлайн-университета и платформы для наращивания потенциала. Результаты действительно обнадеживающие. Что касается виртуальных мероприятий, то мы наблюдаем очень высокий уровень участия, часто со стороны стран, от которых нам было бы трудно добиться участия в очных мероприятиях. Это, если можно так выразиться, положительная сторона виртуального мира.

Кроме того, на платформе ICANN Learn в период пандемии у нас было в два раза больше участников, чем год назад.

Надеюсь, это даст вам некоторое общее представление о методах и инструментах, которые мы используем для того, чтобы обеспечить взаимодействие с заинтересованными сторонами и их участие в наших процессах.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Салли.

Последний вопрос к Ашвину.

Как отдел технического обеспечения и информационных технологий решает ключевые краткосрочные и долгосрочные задачи?

АШВИН РАНГАН (ASHWIN RANGAN): Спасибо, Джеймс.

Ашвин Ранган, для протокола. Я отвечаю за комплекс услуг, ориентированных на I.P., и за все техническое обеспечение голосовой связи, которое мы предоставляем корпорации.

Вопрос о том, как мы управляем краткосрочными и долгосрочными стратегиями и приоритетами.

За последние несколько лет, может быть, за два с половиной года, мы разработали достаточно четкую систему согласования наших проектов, как краткосрочных, так и долгосрочных, со стратегическими целями корпорации. В этом процессе участвуют все выступавшие до меня старшие вице-президенты, они определяют, что действительно важно и срочно, а что, хотя и важно, но может подождать.

В результате создается то, что в корпорации называют «замороженной цепочкой проектов». По сути, мы берем

период в шесть месяцев и выстраиваем приоритеты с учетом срочности и важности в шестимесячную цепочку процессов. Это помогает концентрироваться на краткосрочных целях, одновременно учитывая более долгосрочную перспективу.

Так, например, в краткосрочной перспективе мы усиленно занимаемся ITI, в результате чего появится обновленный сайт icann.org. А в более долгосрочной перспективе инфраструктуру, которую мы развернули для ITI, мы будем использовать для переделки ряда других сайтов, которые в настоящее время у нас есть в разных других технологиях, тем самым мы добьемся практичности использования в дополнение к экономии и эффективности.

Спасибо.

ДЖЕЙМС КОУЛ:

Спасибо, Аш.

Наше заседание походит к концу, и я вновь передаю слово... быстро проверим, есть ли еще вопросы. Если есть, пожалуйста, задавайте. Если нет, я передаю слово Салли.

Салли, пожалуйста.

САЛЛИ НЬЮЭЛЛ КОЭН (SALLY NEWELL COHEN): Отлично. Спасибо, Джеймс.

Это снова Салли Ньюэлл Коэн, для протокола.

Всем спасибо. Вопросы были отличные. Замечательно, что мы охватили столько тем и столько важных вопросов. Спасибо вам за неравнодушное отношение и участие в этом заседании.

И спасибо руководству за то, что поделились своими мыслями и информацией.

Я хотела бы попросить Йорана выступить с заключительным словом, прежде чем мы закроем заседание.

ЙОРАН МАРБИ:

Спасибо. Большое спасибо. И спасибо вам всем за вопросы и обмен мнениями. Надеюсь, вам понравился формат, который мы попытались протестировать в этот раз. Мне он показался очень интересным.

Начинается конференция ICANN69. Мы делаем это... впервые мы проведем общее собрание виртуально.

Я бы хотел сказать вот что: Мы с большой осторожностью относимся к тому факту, что сейчас наблюдаем своего рода отсроченные последствия. Салли говорила об этом в начале. Сейчас нам столько всего нужно сделать вместе: Рабочий поток 2, SSR2, RTP2... и GDPR. Все это очень крупные проекты. Sub-Pro,

о котором мы уже очень давно говорим. Мы должны работать сообща, чтобы сделать это. Я уверен... что мы выполним работу.

Но мы также должны подумать о новых способах взаимодействия. Я хочу, чтобы наши действия были прозрачными, чтобы мы чувствовали ответственность за то, что делаем. Это одна из причин, по которой мы рассматриваем эту фазу операционной разработки. Я также думаю, что нам нужно делиться и разговаривать друг с другом, потому что мы не хотим выгорания персонала.

На конференции ICANN69 я буду много говорить с вами на эту тему, потому что мы не можем выполнить все, что от нас хотят, за очень короткое время.

Итак, я с нетерпением жду ICANN69, которая, конечно же, станет лучшей конференцией ICANN за всю историю.

Я хотел бы выразить благодарность руководству. Я хотел бы поблагодарить свою команду руководителей, и особенно Мэри, которая приехала в срочном порядке.

И я с нетерпением жду общения с вами. И мне жаль, что встреча пройдет не в реальной среде.

На этом я прощаюсь.

САЛЛИ НЬЮЭЛЛ КОЭН (SALLY NEWELL COHEN): Хорошо. Огромное спасибо. Спасибо всем за участие.

Спасибо руководству и Джеймсу за содействие в проведении этого заседания.

На этом мы заканчиваем. Желаю вам отлично провести остаток сегодняшнего дня.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]