
ICANN69 | Неделя подготовки — Свежая информация о Программе для владельцев доменов
05 октября 2020 года, 18:30–19:30 по CEST

ДЖАСТИН ХО (JUSTIN HO): Здравствуйте и добро пожаловать на заседание «Свежая информация о Программе для владельцев доменов»! Меня зовут Джастин Хо. Устный перевод на этом заседании будет охватывать все шесть языков ООН и будет выполняться с использованием Zoom и удаленной платформы синхронного перевода под управлением Congress Rental Network.

Участникам рекомендуется загрузить приложение Congress Rental Network, следуя инструкциям в чате Zoom или документе «Сведения о конференции», который доступен на странице сайта конференции. Если вы хотите выступить, поднимите руку в виртуальном зале заседаний Zoom, и как только координатор заседания назовет имя, наша группа технической поддержки включит микрофон участника. Назовите для протокола свое имя и язык, на котором будете выступать, если это не английский. Во время выступления обязательно отключите микрофоны на всех остальных устройствах, включая приложение Congress Rental Network. Кроме того, говорите четко и в умеренном темпе, чтобы обеспечить точность перевода. Мне хотелось бы подчеркнуть, что во время этого заседания удаленным участникам не разрешено нажимать кнопку включения своего микрофона. Это может сделать только наша IT-группа.

И наконец, на этом заседании, как и в процессе всей остальной деятельности ICANN, должны соблюдаться Стандарты ожидаемого поведения ICANN. Пожалуйста, найдите в чате ссылку для справки.

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

В случае сбоя во время заседания наша служба технической поддержки включит микрофоны всех участников. А теперь я передаю слово Брайану Гуттерману (Brian Gutterman).

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Огромное спасибо, Джастин. Спасибо группе технической поддержки конференции, а также всем переводчикам. «Guten abend» тем, кто находится в Германии, нашей принимающей стране. Добро пожаловать. Добрый день, добрый вечер и доброе утро. Благодарим вас за участие в заключительном заседании первого дня Недели подготовки к конференции ICANN69.

На нем будет представлена свежая информация о Программе для владельцев доменов. У нас один час. Так что повестка дня довольно насыщенная. Сегодня мы расскажем вам о Программе для владельцев доменов, если вы еще не знаете о ней. Несколько моих выдающихся коллег из разных подразделений корпорации расскажут о своей работе с владельцами доменных имен, с владельцами доменов. Я расскажу о некоторых недавно опубликованных нами обучающих материалах и мы заглянем вперед, чтобы ознакомиться с предстоящими публикациями и дальнейшей совместной работой с корпорацией ICANN и сообществом, направленной на поддержку владельцев доменов.

Мы рекомендуем вам приберечь свои вопросы, идеи и отзывы к концу заседания. Но если у вас есть уточняющий вопрос, безусловно, его можно задать и сейчас, в начале встречи, и во время нашей презентации. Но мы хотим сэкономить время для ваших

комментариев. Мы сэкономим время для комментариев и ответов на вопросы в конце. Так что приберегите свои вопросы, запишите их, и мы на них ответим.

Здесь важно еще раз заявить, что мы действительно хотим узнать ваше мнение. Мы давно не проводили заседаний для ознакомления сообщества с актуальной информацией о Программе для владельцев доменов и поэтому хотим получить ваши отзывы и воспользоваться вашими идеями для дальнейшей работы по Программе для владельцев доменов. Есть неотложные вопросы? Джастин? Нет. Хорошо.

Немного о Программе для владельцев доменов. В процессе всей нашей работы мы стремимся служить глобальным общественным интересам, владельцам доменов и конечным пользователям интернета, обеспечивая безопасность и стабильность DNS, а также способствуя доверию, выбору и конкуренции в отрасли. Разумеется, корпорация всегда признавала важную роль владельцев доменов для сохранения устойчивости DNS и рынка. Однако всегда можно сделать еще больше, чтобы улучшить их опыт взаимодействия с корпорацией и участия в экосистеме.

Наши цели... опять-таки, я рассмотрю их кратко, потому что многие из вас, возможно, уже это видели. Однако основная цель — информировать владельцев доменов об их правах и обязанностях, об экосистеме доменных имен и о том, как в ней ориентироваться, а также о политике ICANN, оказывающей на них прямое влияние. Мы делаем это разными способами. Значительную часть информации можно найти на нашей домашней странице для владельцев

доменов: icann.org/registrants. Мы ведем разъяснительную работу через блоги, статьи, ответы на часто задаваемые вопросы, инфографику, презентации и вебинары. У нас есть замечательные коллеги в GSE, группе взаимодействия с техническим сообществом ОСТО и других подразделениях, которые занимаются наращиванием потенциала в этой области, так сказать, иногда вместе с владельцами доменов, помимо других заинтересованных сторон.

Вторая цель — выявление вопросов и проблем, с которыми сталкиваются владельцы доменов, и повышение осведомленности о них. Эта работа будет успешной только в случае сотрудничества с сообществом: с вами, с заинтересованными сторонами, которым это небезразлично. Мы считаем, что вносим свой маленький вклад, публикуя некоторые данные корпорации из наших точек соприкосновения с владельцами доменов, чтобы вести с сообществом предметный диалог, а также посредством наших мероприятий по взаимодействию. И это не только Программа для владельцев доменов, это взаимодействие и сотрудничество коллег из разных подразделений корпорации с соответствующими группами сообщества ICANN по вопросам и проблемам владельцев доменов. Мы реализовали множество проектов напрямую, на двусторонней основе с различными группами сообщества, и у нас есть несколько идей на будущее. Но опять же, если вы представляете SO или AC, которые хотели бы сотрудничать с нами тем или иным образом, или у вас есть идеи, свяжитесь со мной и сообщите нам об этом.

Третья и, вероятно, наименее приоритетная, но все же важная работа заключается в том, что мы также стараемся учесть точки

зрения владельцев доменов в текущей работе, услугах и проверках ICANN.

Немного о нашей аудитории, и здесь я хочу подчеркнуть то, что сказал ранее: наша работа является совместной и кросс-функциональной. Это не только наша программа. Программа призвана служить центральным звеном и способствовать работе, выполняемой другими, но, разумеется, владельцев доменов поддерживает вся корпорация, и наша работа является совместной.

Но с точки зрения коммуникации наша основная аудитория — обычные владельцы доменов. Обычно мы описываем их как владельцев не более одного или двух доменных имен, и это не те, кто приезжает на конференции ICANN. Вероятно, это не те, кто присутствует сегодня на нашем заседании. Они почти ничего не знают про экосистему DNS, ICANN и политику ICANN, которая на них влияет. Поэтому мы хотим связаться с ними через наши блоги, социальные медиа и сообщество.

Побочная аудитория, — о ней мы поговорим чуть позже, когда будет выступать наш коллега из группы взаимодействия с техническим сообществом ОСТО, — но мы действительно общаемся с владельцами более крупных портфелей доменов и компаниями-владельцами доменных имен, а также занимаемся их обучением и наращиванием потенциала, в основном, в области безопасности, предотвращения фишинга, распространения вредоносного ПО и других мошеннических атак. Опять же, вы еще услышите об этом позже.

Кроме того, наша аудитория — это вы. Мы хотим общаться с вами и получать от вас сообщения. Я перечислил несколько групп, но это не исчерпывающий список. Опять же, запишите свои идеи, которые мы рассмотрим в конце. Мы рассчитываем поработать вместе с вами на том, чтобы способствовать обсуждению вопросов и проблем, стоящих перед владельцами доменов, и в конечном итоге им помочь.

А теперь немного о некоторых недавно опубликованных нами учебных материалах, появившихся после последней встречи с сообществом. Для начала я хочу пригласить свою коллегу Бетси Эндрюс (Betsy Andrews) из GSE. Она входит в группу, которая занимается платформой ICANN Learn. Бетси?

БЕТСИ ЭНДРЮС:

Здравствуйте. Спасибо, Брайан. Меня зовут Бетси, и я работаю в отделе обеспечения ответственности перед общественностью GSE, подразделения корпорации ICANN по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами. Одна из моих обязанностей — управление нашей онлайн платформой обучения. Как видите, это бесплатно, и вы можете получить к ней доступ по указанному здесь URL-адресу learn.icann.org.

Мы настоятельно рекомендуем вам в рамках решения задач по наращиванию потенциала ознакомиться с платформой ICANN Learn. Вам доступно несколько различных потоков обучения. Есть навыки, которые помогут участвовать в деятельности по формированию политики. Кроме того, у нас есть несколько технических курсов и несколько курсов, связанных с политикой.

В частности, вам мы можем предложить «Вводный курс для владельцев доменов: основы для владельцев доменных имен». У нас также есть курс «Основы системы доменных имен». Оба курса подходят для этой аудитории. «Вводный курс для владельцев доменов» был запущен в марте и оказался очень успешным. Мы получили много положительных и несколько конструктивных отзывов. Поэтому мы предлагаем вам пройти этот курс и сообщить свое мнение о нем.

Когда вы перейдете на платформу ICANN Learn, то сможете выбрать предпочтительный язык для панели управления. Прокрутите страницу вниз и вы увидите значок глобуса. Щелкните этот глобус и выберите из 30 различных вариантов. Хотя ICANN предлагает курсы обучения на шести языках ООН, аналогично тому, как на этом заседании конференции ICANN доступен перевод на шесть языков ООН. Однако для интерфейса платформы ICANN Learn можно выбрать один из 30 различных языков. Так что среди них обязательно найдется подходящий для вас.

«Вводный курс для владельцев доменов» — здесь перечислены некоторые основные моменты этого курса. Он действительно предназначен для широкого сообщества конечных пользователей и охватывает права и обязанности владельцев доменов, что способствует достижению первой цели, которую сформулировал Брайан, а также важную роль владельцев доменов в DNS, передовую практику управления доменными именами и политику ICANN, влияющую на владельцев доменов. Так что это очень хорошая отправная точка для создания базы знаний, которая позволит вам

затем участвовать в деятельности этого сообщества. Как всегда, если у вас есть вопросы об онлайн-обучении или, в частности, об этом курсе, не стесняйтесь обращаться ко мне и моей команде, которая занимается платформой ICANN Learn на сайте icann.org. Большое спасибо, Брайан.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Огромное спасибо, Бетси. Это курс, который вышел в апреле или мае. Фактически, он явился результатом нашего прямого сотрудничества с ALAC. Некоторые члены ALAC сочли это хорошей идеей. Мы знаем, что им очень нравится использовать платформу ICANN Learn как своего рода дополнительный образовательный инструмент с метками прохождения обучения, в отличие от того, что у нас есть на статичных веб-страницах со статьями и т. п. Поэтому мы действительно призываем пройти этот курс и оставить отзывы о нем. Мы будем рады, если вы поделитесь информацией о нем со своими коллегами в сообществе и за его пределами. Сделайте это, пожалуйста.

И еще раз спасибо, Бетси. Это пример того, о чем я говорил ранее, что наша работа действительно совместная. Бетси работает в отделе по обеспечению ответственности перед общественностью GSE и занимается этими материалами на платформе ICANN Learn. В корпорации есть отдел оказания помощи при разработке политики. Некоторые из ваших координаторов, если вы член сообщества, с которым взаимодействуете из своей SO/AC, вместе с вами на местах содействуют обсуждению проблем владельцев доменов. У нас есть группа по взаимодействию с техническим сообществом GSE и OTO,

которая занимается наращиванием потенциала. Они выступают следующими. Саманех, вам слово.

САМАНЕХ ТАДЖАЛИЗАДЕХУБ (SAMANEH TAJALIZADENKHOOB): Всем привет. Спасибо, Брайан. Всем привет. Меня зовут Саманех Таджализадехуб. Я присоединяюсь к вам сегодня как ведущий специалист по безопасности из ОСТО. Итак, одна из вещей, на которую уже указал Брайан, — это та часть взаимодействия, в которой ОСТО тоже принимает активное участие. Мы обеспечиваем техническое взаимодействие с владельцами доменов, предоставляя обучение в формате презентаций, конференций, тренингов, публикации статей, а также стараемся стимулировать и поощрять внедрение передовой отраслевой практики. Иногда коллеги по техническому взаимодействию из нашей команды оказывают более целенаправленную помощь в борьбе со злоупотреблениями при возникновении конкретных инцидентов в сфере безопасности, таких как перехват доменов или узкие фишинговые кампании, направленные на определенные компании или цели. Когда они обращаются к нам за помощью, мы всегда стараемся помочь, взаимодействуя с регистраторами. Собственно, наша главная цель — содействие общению и оказанию технической помощи, когда это необходимо.

У нас также всегда есть ряд рекомендаций по управлению доменами, которые также публикуются в виде блога нашими коллегами из ОСТО. Здесь я перечислили несколько наиболее важных элементов, которые мы рекомендуем взять на вооружение владельцам доменов. Первое и самое важное — выбрать на основе

различных критериев регистратора, когда вы планируете зарегистрировать домен. Заранее проведите небольшое исследование и выясните, какие регистраторы популярны с точки зрения безопасности на рынке, где вы планируете зарегистрировать свой домен. После регистрации домена убедитесь, что он зарегистрирован на ваше имя, а не на имя владельца вашего сайта, хостинг-провайдера или юриста. А если вы примете иное решение, такой выбор должен быть осознанным.

Что касается безопасности, мы всегда рекомендуем владельцам доменов выбирать таких регистраторов, хостинг-провайдеров и DNS-провайдеров, которые предлагают многофакторную аутентификацию. Иногда такая услуга предоставляется как дополнение к пакету регистрации, иногда входит в базовый пакет, но ее рекомендуется включить, когда это возможно.

Мы также рекомендуем владельцам доменов использовать для административных целей вместо личных адресов электронной почты корпоративные адреса или адреса электронной почты, предназначенные для бизнеса. Как правило, вместо личного имени мы рекомендуем использовать более общие описания вашей роли, например, такие как на слайдах: `domain-admin@yourcompany.com`. Следующий слайд, пожалуйста.

Что касается безопасности, еще один важный момент — не использовать адрес электронной почты, зарегистрированный в вашем домене, для DNS-сервера и других административных функций. Это связано с тем, что при потере контроля над доменом, вы также потеряете контроль над своим адресом электронной почты

и своими DNS-серверами, что нельзя назвать идеальной ситуацией, если там хранится все, что у вас есть, или если вы хотите вернуть контроль.

Существуют также определенные статусы, которые используются или изменяются при регистрации домена. Они называются статусами протокола EPP. Владельцам доменов всегда следует убедиться, что они понимают их или знают о них и могут найти. На слайде представлены примеры: `clientTransferProhibited`, `clientDeleteProhibited`. Есть еще несколько, которые также можно найти на ресурсах ICANN в интернете.

Еще одна группа протоколов обеспечения безопасности — это расширения, которые рекомендуется использовать при регистрации домена. В их число входит DNSSEC, расширение безопасности системы доменных имен. Это расширение системы доменных имен гарантирует целостность данных, шифрование связи и защиту конфигурации DNS от изменений. Существует протокол DMARC, который используется поверх протоколов безопасности при обмене сообщениями по электронной почте. DMARC — это идентификация сообщений, создание отчетов и определение соответствия по доменному имени. Проще говоря, это протокол, который обеспечивает четкое взаимодействие между получателем и отправителем электронного письма, обеспечивает аутентификацию и гарантирует, что на стороне получателя не аутентифицированные сообщения отклоняются.

Последний момент, на который мы рекомендуем владельцам доменов обратить внимание, заключается в необходимости

убедиться, что ваш DNS-сервер... что ваш домен зарегистрирован на DNS-сервере, отличном от сервера номеров автономной системы или ASM, так что если один из двух станет целью, скажем, распределенной атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS), у вас все еще будет возможность оставаться онлайн со своим доменным именем. Следующий слайд, пожалуйста.

По-моему, от имени нашей группы скоро в интернете будет опубликована инфографика, в которой резюмируются рекомендации по передовой практике для владельцев доменных имен. Оставайтесь на связи. Скоро это будет представлено вашему вниманию. Спасибо, Брайан.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Огромное спасибо, Саманех. Ее команда приносит огромную пользу не только своей работой на местах, но и тем, что они... и это пример нашего сотрудничества в масштабе всей корпорации... они выступают для нас как эксперты в предметной области при подготовке статей и этого одностраничного документа, с которым мы предварительно знакомимся сегодня и который вскоре будет опубликован. Идея в том, чтобы взять большой объем технической и сложной информации и свести ее к более легкому для понимания языку. Мы также переводим эти материалы на шесть языков ООН, чтобы попытаться распространить их и сделать как можно доступнее для нашей обычной аудитории владельцев доменов.

Так что рекомендуем вам взглянуть на статью, о которой упоминалось. Она доступна на главной странице для владельцев

доменов: icann.org/registrants. Она была опубликована в мае. В ней описаны фишинговые атаки и подпись DNSSEC, а также даны другие советы по защите доменного имени. Опять-таки, как уже упоминалось, здесь мы предварительно ознакомились с односторонним документом, который будем продвигать в первую очередь через социальные медиа. Дождитесь его публикации и, пожалуйста, поделитесь с теми, кому он может принести пользу. Опять же, не только в кругу ICANN, но и за его пределами, с известными вам владельцами доменов. Переходя... не забудьте, пожалуйста, если у вас есть вопросы и идеи, напечатать их в разделе вопросов и ответов, и мы ответим в конце. Запомните эти вопросы, запишите их.

Переходя дальше к одной из перечисленных ранее целей — повышению осведомленности о вопросах и проблемах, с которыми сталкиваются владельцы доменов, я хотел бы упомянуть серию отчетов, которые публикуются нами уже несколько лет, и очередной отчет из этой серии будет выпущен в следующем месяце или через месяц с данными за текущий год с марта по август, массив данных за шесть месяцев. Сегодня мы предварительно ознакомимся с этими данными. Но я просто хотел отметить, что все отчеты с шестимесячными массивами данных, опубликованные за последнюю пару лет, доступны на домашней странице сайта корпорации ICANN для владельцев доменов. Вы можете открыть ее и ознакомиться с опубликованными ранее данными из всех точек взаимодействия корпорации с владельцами доменов. Я скажу, и мне всегда нравится на это указывать, что именно наша отличная команда глобальной поддержки и отличная команда отдела по

контролю исполнения договорных обязательств находятся на передовой и наиболее тесно контактируют с владельцами доменов. С этими словами я хотел бы передать микрофон господину Ламару Фолкнеру (Lamar Faulkner) из GSC. Ламар?

ЛАМАР ФОЛКНЕР:

Спасибо, Брайан. Доброго дня всем! Как сказал Брайан, меня зовут Ламар Фолкнер, и я директор глобальной службы поддержки ICANN. Хочу сказать, что следующие слайды, которые мы будем рассматривать, действительно содержат результаты наблюдений, которые были изучены глобальной службой поддержки в указанные Брайаном сроки, с марта по август 2020 года.

Просмотрев ряд предыдущих отчетов и презентаций за последние несколько лет, можно сказать, что картина сообщества владельцев домена и их взаимодействия с глобальной службой поддержки мало изменилась за последние годы.

Мы заметили, что по-прежнему типичный владелец домена, который обращается в службу глобальной поддержки, — это владелец малого или среднего бизнеса. Конечно, мы по-прежнему видим блоггеров и обычных индивидуальных интернет-пользователей. Как вы понимаете, у владельцев малого и среднего бизнеса все, что может негативно повлиять на их сайт, часто имеет важное значение для выживания их бизнеса. Поэтому, когда они обращаются к нам, то часто просят принять срочные меры.

Когда число владельцев доменов растет, возможно, следует учитывать, что этот рост происходит во всем мире. Мы продолжаем

наблюдать, я бы сказал, что у многих владельцев доменов, которые обращаются к нам, очень мало технических знаний, или они совсем отсутствуют. Владельцы доменов очень плохо понимают или совсем не понимают, что такое интернет-сообщество или экосистема в целом, часто не имеют никакого понятия, к кому нужно обращаться при возникновении проблем и трудностей. И поэтому, как сказал Брайан, мы становимся той точкой соприкосновения, где можем направлять и ориентировать, устанавливать очередность оказания помощи, а также действительно оказывать наилучшую поддержку в зависимости от их проблем и потребностей. Следующий слайд, пожалуйста, Брайан.

Итак, насколько мы заметили, когда владельцы доменов обращаются в службу глобальной поддержки, есть пять основных источников, если можно так сказать, через которые они с нами связываются. Обратите внимание, что какой-то конкретный порядок здесь отсутствует. Но владельцев доменов направляют к нам регистраторы или реселлеры, либо они самостоятельно находят нас в интернете. Часто нас находят, перейдя по ссылке «Контакты» на странице icann.org. Бюро жалоб ICANN в соответствующих случаях часто направляет владельцев доменов в глобальную службу поддержки, или они находят номер телефона на сайте icann.org или где-то в интернете, и также звонят нам. Таковы пять основных способов, опять-таки, источников контактов с нами. Я бы сказал, что есть два разных канала связи — по телефону или по электронной почте — позволяющих нам оказывать такую поддержку.

При обслуживании сообщества владельцев доменов мы заметили, что тип нашей поддержки по своему характеру скорее учебный и часто заключается в предоставлении рекомендаций или указаний. Обычно мы помогаем определить, кто их регистратор. Разъясняем, — наверное, так можно сказать, — дихотомию регистраторов, место владельцев доменов и роль ICANN в этой динамике отношений. Кроме того, разумеется, в необходимых случаях мы направляем их в отдел по контролю исполнения договорных обязательств ICANN. Также, в зависимости от проблемы или характера заявки, мы также направляем их на множество ресурсов, представленных на странице icann.org.

Итак, если рассмотреть объем нашей работы, как я уже говорил, за шестимесячный период, с марта по август 2020 года, произошел прирост немногим более чем на 6000, а точнее на 6039. Как видите, примерно 63% полученных нами запросов, и это самая крупная категория запросов владельцев доменов за тот период, относится к управлению доменами. Фактически, в нее входят основные заявки, касающиеся регистрации, переноса, отмены регистрации домена и просто заявки общего характера. Около 18% полученных заявок, что является второй по величине категорией запросов, было связано с запросом данных WHOIS. И вполне понятно, что к ним относятся часто поступающие просьбы о проверке данных WHOIS и другие запросы, касающиеся WHOIS.

Третья категория полученных нами заявок составляет около 10% прироста. Этот прирост относится к защите прав, депозитарию товарных знаков, и обычно включает такие вещи, как нарушение

прав на товарный знак и получение права собственности на домен. Затем наименьший по объему тип или категория заявок, фактически относящихся к контенту: фишинговые атаки, обвинения в мошенничестве и проблемы, связанные с содержанием сайтов, ошибками или злоупотреблениями.

Вот и все. Спасибо, Брайан. На этом я снова передаю слово вам.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Спасибо, Ламар. Отличное выступление. Не забывайте задавать вопросы в чате, и мы ответим на них в конце, если у вас есть конкретные вопросы к любому из выступающих. Теперь я перейду к краткому обзору данных из отдела по контролю исполнения обязательств. Это еще один тип данных из основного массива, который вы найдете в серии отчетов. И можно отследить их динамику с течением времени, обратившись к трем предыдущим отчетам, а следующий выйдет в ближайшее время с данными за период с марта по август текущего года.

Но вы заметите, что данные отдела по контролю исполнения договорных обязательств об основных факторах и проблемах, с которыми владельцы доменов обращаются в корпорацию, очень похожи на данные из GSC, о которых только что рассказал Ламар: перенос доменов и продление регистрации, вопросы о достоверности данных WHOIS и так далее.

Итак, здесь представлена информация о том, как напрямую связаться с отделом по контролю исполнения договорных обязательств, чтобы задать различные вопросы об их показателях.

Посетите их страницы на сайте icann.org, там много информации. Они очень прозрачны. Они постоянно создают и публикуют все больше и больше данных. Поэтому я рекомендую вам туда заглянуть, если вас интересует их работа. И я снова сделаю паузу, чтобы вы смогли задать вопросы. Просто поговорите с Джастином. У сообщества есть идеи?

ДЖАСТИН ХО:

Я не вижу поднятых рук и вопросов.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Хорошо. Спасибо, Джастин. Мы выделим время для вопросов и ответов в конце. Еще раз напоминаю об этом.

Что же дальше насчет Программы для владельцев доменов? Я продолжаю подчеркивать, что наша работа носит совместный характер, она продолжается, и нам нужны ваши отзывы. Но сейчас я расскажу лишь о нескольких вещах, которые находятся в разработке. Наша постоянная работа: мы продолжаем создавать учебные материалы на актуальные темы и публиковать данные корпорации о вопросах и проблемах владельцев доменов в серии отчетов, статей в блоге, серии учебных статей в блоге. Обновляем раздел часто задаваемых вопросов по мере появления новых проблем и тем. Иногда мы реагируем на события: узнаем от сообщества, что что-то произошло, или наблюдаем изменения в политике или множество вещей, которые вскоре произойдут и побуждают нас задуматься о создании учебных материалов. Мы хотим продолжать и реально улучшать сотрудничество с сообществом, с вами. Если у вас есть

идеи, обращайтесь к нам напрямую. Мы будем рады поработать с вами.

Курс на платформе ICANN Learn. Мы собираем отзывы. Пожалуйста, пройдите курс, о котором рассказала Бетси, а затем отправьте нам отзыв о том, как его улучшить. Итак, мы собираемся использовать этот курс обучения, а также постараемся расширить некоторые другие мероприятия по наращиванию потенциала, возможно в сотрудничестве с сообществом, для нашей обычной целевой аудитории — владельцев доменов.

Я вижу поднятую руку. Сделаю паузу. Джастин, вы хотите... или Марита? Похоже, что у сообщества или участника есть вопрос.

МАРИТА МОЛЛ (MARITA MOLL): Я включила свой микрофон.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН: Что ж, превосходно. Да?

МАРИТА МОЛЛ: Я прочитала не всю информацию, которую вы предлагаете на сайте. Но мне просто интересно, уделялось ли какое-либо внимание различным видам доменных имен, которые могут быть у людей. Например, будут ли доменные имена, зарегистрированные в национальных доменах, немного отличаться от доменных имен, зарегистрированных в зоне .com? Думаю, что да, особенно в контексте вопросов конфиденциальности. Не могли бы вы подробнее рассказать об этом, насколько вы приняли это во внимание?

БРАЙАН ГУТТЕРМАН: Огромное спасибо за вопрос. Не могли бы вы для протокола еще раз назвать свое имя и организацию, если вы представляете SO, AC или корпорацию?

МАРИТА МОЛЛ: Привет, меня зовут Марита Молл. Я работаю в At-Large и совете ALAC, представляю NARALO, североамериканскую региональную организацию At-Large.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН: Чудесно. Спасибо за вопрос. Вы правы, мы не забываем о владельцах доменов из ccTLD. Вы правы, возможен немного иной подход или другие аспекты, о которых следует поразмыслить при создании наших материалов, учитывая наличие этой категории владельцев доменов. Тем не менее, по-моему, что касается блогов, статей и наших часто задаваемых вопросов, мы хотим создавать контент, который актуален для всех типов владельцев доменов. То есть независимо от того, какой у вас домен (.com, .org, .net, .ch или .gov), мы хотим создавать контент, подходящий для всех, который каждый сможет использовать для обучения.

Но если есть что-то конкретное, тема или проблема, с которой ccNSO, например, хочет обратиться к нам. Если они считают, что у их клиентов, у владельцев доменов есть конкретная тема, которая их смущает, или что-то произошло с их клиентами, мы хотели бы узнать об этом, а затем подумать над возможностью подготовки для них конкретных учебных материалов.

Понимаете? Я знаю, вы сказали, что не смогли просмотреть большой объем материалов. Поэтому мы, безусловно, рекомендуем вам просмотреть все, что мы опубликовали на данный момент, и вернуться к нам с идеями, предложениями или критикой. Мы готовы это рассматривать. Надеюсь, что в целом ответил на ваш вопрос, Марита.

МАРИТА МОЛЛ:

Спасибо, Брайан. В целом, да. Например, большинство моих доменных имен зарегистрировано в зоне .ca. Многие из тех, кому я бы отправила это, также зарегистрированы в ccNSO, и я просто хочу убедиться, что эти люди не придут в замешательство, когда увидят что-то, неприменимое в их конкретной ситуации. Я знаю, что это может оказаться довольно сложной задачей, но если вы это учитываете... это всего лишь вопрос, и я полагаю, что вы это делаете. Спасибо.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Да, конечно, мы так и поступаем, но всегда есть то, что много сделать намного лучше. Так что ваш вопрос имеет прямое отношение к теме. Мы уже получали отзывы от владельцев доменов в ccTLD, и некоторые регистратуры национальных доменов также приняли участие. Эти материалы им понравились и они поделились ими со своими клиентами. Нам хотелось бы охватить эту категорию. Пожалуйста, ознакомьтесь и поделитесь с другими, Марита. Мы были бы очень благодарны за это.

Хорошо, идем дальше, если никто больше не поднял руку. Я рассказал о курсе обучения на платформе ICANN Learn. Опять-таки, пройдите этот курс и отправьте его другим, пусть они зарегистрируются на платформе ICANN Learn.

В ближайшие месяцы мы попытаемся достигнуть еще одной цели — улучшить взаимодействие с владельцами доменов, которые посещают корпорацию ICANN как пользователи, в рамках Инициативы по обеспечению информационной прозрачности, ITI. Если вы еще этого не сделали, я знаю, что команда ITI уже подготовила много отличных материалов, с которыми можно ознакомиться и оставить отзыв. Для этого перейдите на сайт icann.org. Вы сможете найти что-то вроде бета-версии и отправить свои комментарии. Но идея в том, чтобы улучшить информацию о корпорации ICANN, повысить удобство ее поиска и усовершенствовать структуру. Мы также собираемся обновить страницы с информацией для владельцев доменов. Таким образом, мы надеемся улучшить взаимодействие с владельцами доменов, которые заходят на наши сайты, чтобы они могли найти необходимую для себя информацию, понять ее и начать действовать в соответствии со своими планами.

Итак, теперь я в общем-то заканчиваю подготовленную персоналом презентацию. Мы хотим узнать, есть ли у вас предложения относительно наших дальнейших шагов. Можете ли вы сказать что-то в ответ на услышанное во время этой презентации. Принимаются любые вопросы и отзывы. Разумеется, не бывает глупых вопросов. Мы будем рады услышать ваши идеи. Вам слово. Есть что-нибудь?

Ладно. Мне немного удалось узнать. У кого-нибудь из моих коллег есть комментарии или что-нибудь, что они хотели бы добавить к сказанному раньше. И на этом мы, наверное, закончим? Бетси, Саманех, Ламар, хотите что-нибудь добавить? Джастин, что-нибудь есть в разделе вопросов и ответов или в чате?

ДЖАСТИН ХО:

Я вижу один вопрос, который задает... извините, если неправильно произношу имя... [Моамин Хамад (Moamin Hamad)]. Этот человек спрашивает, почему на платформе Learn нет канала на арабском языке.

БЕТСИ ЭНДРЮС:

Спасибо. Привет, это Бетси. На самом деле есть: «Знакомство с ICANN». Этот курс доступен на арабском языке, и в настоящее время идет подготовка еще четырех курсов. Вы можете выбрать арабский язык в качестве языка панели управления по умолчанию. То есть ответ на ваш вопрос: да, этот язык у нас представлен, но материалов будет больше. И когда будет переведен курс для владельцев доменов, он будет доступен на арабском языке.

БРАЙАН ГУТТЕРМАН:

Спасибо, Бетси. Ваше выступление было полезным. Ханан, этого достаточно? Мы также переводим на арабский язык свои заметки в блоге и другие статьи или учебные материалы для владельцев доменов. Загляните в арабские разделы, страницы сайта icann.org на арабском языке, и вы найдете там контент для владельцев доменов.

Опять же, мы будем рады, если вы поделитесь этой информацией с другими. Если арабский — их родной язык, они захотят это прочитать. Мы были бы очень признательны за любую помощь в распространении наших материалов. Надеюсь, что моя информация была полезной.

Ладно, идем дальше. Есть хорошая новость: это заседание записывается, а слайды презентации доступны на сайте расписания конференции. Поэтому, если вы сегодня участвовали, расскажите об этом своим коллегам, друзьям из числа владельцев доменов, поделитесь со своими SO и AC. Еще раз подумайте о том, какими новыми направлениями деятельности, по вашему мнению, нам следовало бы заняться, и обратитесь к своим координаторам из числа персонала. Они могут напрямую связаться со мной и познакомить нас. Мы рассчитываем на сотрудничество с вами. Договорились?

Хорошо. Пожалуй, можно заканчивать, раз мы все рассмотрели. Спасибо всем, кто участвовал в этом вебинаре. Думаю, что первый день Недели подготовки на этом завершается. Вы все отлично поработали. Завтра будет второй день.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]