
ICANN69 | 筹备周 — 注册人项目更新

中欧夏季时间 2020 年 10 月 5 日星期一 — 18:30 至 19:30

贾斯汀·何 (Justin Ho): 大家好, 欢迎参加“注册人计划更新”会议。我叫贾斯汀·何。本次会议将包含联合国六种官方语言的同声传译服务, 该服务通过 Zoom 和 Congress Rental Network 的远程同声传译平台提供。

欢迎参会人员下载 Congress Rental Network 应用, 或者遵从 Zoom 聊天中的指示或会议网站页面中《会议详细信息》文档进行操作。如果您想要发言, 请使用 Zoom 会议室中的举手功能, 在会议主持人念到您的名字后, 我们的技术支持人员将为您解除话筒静音。为了方便记录, 请说出您的姓名, 如果您使用英语以外的其他语言, 还要说明您要使用的语言。在发言时, 请务必将所有其他设备保持静音, 包括 Congress Rental Network 应用。同时, 请大家清晰发言并保持正常语速, 以便口译人员能准确翻译。我想强调一点, 在本次会议中, 远程参会人员将不允许点击麦克风按钮使自己解除静音。解除静音只能由我们的 IT 团队操作。

最后, 与其他所有 ICANN 活动一样, 本次会议也受 ICANN 预期行为标准的约束。请参阅聊天中的链接。

会议期间如果出现中断, 我们的技术支持团队将会为所有参会人员解除静音。接下来将由布莱恩·古特曼 (Brian Gutterman) 发言。

布莱恩·古特曼: 非常感谢, 贾斯汀。同时也感谢我们的技术会议团队和所有口译人员。Guten abend (德语晚上好), 主办国德国的同仁们。欢迎大

注: 本文是一份由音频文件转录而成的 Word/文本文档。虽然转录内容大部分准确无误, 但有时可能因无法听清段落内容和纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件, 不应视为权威性的会议记录。

家。下午好、晚上好、早上好。感谢大家参加 ICANN69 筹备周第一天的最后一场会议。

本场会议的主题是注册人项目更新。会议时间一小时。这周我们会很忙碌。今天我们将跟大家谈谈注册人项目。我们将听到来自我们组织不同领域的几位杰出同事的发言，谈谈与域名持有人和注册人有关的工作。我也会谈谈我们近期发布的一些教育材料，并展望一下 ICANN 组织及社群未来在为注册人提供支持方面将会发布和承担的工作。

欢迎大家记录问题、想法和反馈意见，并在会议最后阶段提出来。如果您需要我们对某些地方有所澄清，可以在会议开始和我们展示材料的时候提出来。不过，我们希望能节省时间听取大家的反馈。我们将在会议最后阶段听取反馈和进行问答。所以，请记录您的问题，写下来，我们将会做出回答。

再次强调的是，我们非常希望听到你们的反馈意见。我们已经有一段时间没有面向社群举办过注册人项目更新会议，所以我们希望听取你们的反馈意见，并将这些想法运用到今后的注册人项目工作中。那么，现在有问题吗？贾斯汀？没有，好的。

以下是关于注册人项目一些介绍。我们的所有工作，都旨在通过确保安全稳定的 DNS，服务全球公共利益、注册人以及互联网最终用户，同时在行业内促进信任、选择和良性竞争。我们一直将注册人视为稳健的 DNS 和市场不可或缺的重要一员，并努力改善他们与我们组织互动以及参与整个生态系统时的体验。

我们的目标—我将快速过一遍，因为很多人已经看过了。我们的主要目标是教育注册人了解自身的权利和责任、了解域名生态系统，

以及对他们产生直接影响的 ICANN 政策。我们通过很多方式来实现这一目标。更多详细内容可以在我们为注册人开设的主页 icann.org/registrants 上找到。我们通过博客、文章、FAQ、信息图表、演示和网络研讨会来传播这方面的知识。我们有来自全球利益相关方合作 (GSE) 部门、首席技术官办公室 (OCTO)、技术合作部门的杰出同事，还有其他在此领域进行能力建设的同仁，有时也会跟注册人和其他利益相关方合作。

第二个目标是确定注册人所面临的问题和挑战，并提升认知。这项工作有赖于整个社群的合作才能成功，包括你们大家以及所有关心这件事的利益相关方。我们的一小部分工作是，通过发布来自组织、来自我们与注册人的接触经验获得的数据，以及通过我们的合作活动，来通告社群对话。那并不是注册人项目，而是组织内与相关的 ICANN 社群小组合作处理注册人所面临的问题和挑战的同事们。我们已经直接完成了各种各样的项目，也与不同的社群小组开展了合作，对于接下来的工作也有了一些想法。重申一下，如果你们代表着想要与我们展开合作的 SO 或 AC，无论以任何形式，或者对这些工作有好的建议和想法，请告诉我们，并直接与我联系。

第三个目标也许优先级最低，但仍然很重要，那就是我们也希望确保注册人的愿景能够体现在 ICANN 持续开展的工作、服务和审核中。

关于我们的受众，我想强调的是，正如我早前说的，我们的工作协作和跨职能的。所以并不是只涉及我们的项目。当然项目应处于中心位置，并能促进其他人完成工作，但是整个组织都会对注册人提供支持，而我们的工作也是合作展开的。

从沟通的角度来说，我们的主要受众就是普通的注册人。我们通常把注册人视为拥有一个或至多两个域名的实体，而不是来参加 ICANN 会议的个人。他们也可能并不在今天参加本场会议的人中。他们对 DNS 生态系统、对 ICANN、对影响他们的 ICANN 政策知之甚少。因此我们想要通过我们的博客、社交媒体和社群触及他们。

关于次要受众，稍后在我们的 OCTO 技术合作小组的同事发言时，我将会稍微谈一下，不过我们确实会跟各种各样的注册人和拥有域名的公司进行交流，并开展主要围绕安全性的教育和能力建设活动，从而避免网络钓鱼、恶意软件及其他欺诈攻击。你们稍后会听到更多详细内容。

然后，你们也是我们的受众。我们想要与你们交流，也愿意听取你们的意见。我这里列出了一些小组，不过并不是完整的名单。再次重申，请把你们的想法写下来，我们会在最后阶段收集，我们期待与大家共同合作，促进关于注册人所面临的问题和挑战的讨论，并最终帮到他们。

现在，我们会稍微介绍一下近期发布的教育材料，这些材料是上次我们与社群举行合作会议之后汇总的。我将邀请来自 ICANN 学习中心团队 GSE 小组的贝琪 安德鲁 (Betsy Andrews) 发言。贝琪？

贝琪·安德鲁：

大家好。谢谢，布莱恩。我是贝琪，任职于公共责任支持部门，隶属于 ICANN 组织的全球利益相关方合作 (GSE) 部门。我的其中一项职责是管理我们的在线学习平台。这个平台是免费的，你们可以通过 learn.icann.org 这个 URL 进行访问。

我们非常建议大家访问 ICANN 学习中心，帮助大家达成能力建设目标。平台上提供有许多不同的培训视频。这里的技能建设课程会对参与政策制定有所帮助。我们还有一些技术课程以及一些跟政策相关的课程。

尤其是跟大家息息相关的注册人基础知识：域名持有人必学课程。我们还有域名系统基础课程。这两类课程对这类受众颇有吸引力。我们在三月份推出了注册人基础知识课程，并且取得了极大的成功，我们收到了无数好评，其中不乏一些具有建设性的意见反馈。欢迎大家学习该课程，并告诉我们你的想法。

进入 ICANN 学习中心后，可以用仪表盘设定惯用语言。滚动到底部，这里有一个地球仪的图标。点击地球仪后，会看到 30 个不同的选择。ICANN 以联合国六种官方语言提供培训，比如这场 ICANN 会议，您就能获得联合国六种官方语言的翻译，而我们的课程也提供这些语言的版本。不过对于 ICANN 学习中心的界面，可以选择多达 30 种不同的语言。所以一定能找到适合你的语言。

这里列出了注册人基础知识课程中一些重点。它非常适合广大的最终用户社群，涵盖注册人的权利与责任（也就是刚刚布莱恩谈到的第一个目标）、注册人在 DNS 中扮演的重要角色、域名管理方面的最佳实践，以及影响注册人的 ICANN 政策。所以这真是一个帮助您搭建知识库的好地方，并最终有助于您参与到社群中。与往常一样，如果您有任何关于在线学习的问题，尤其是关于该课程的问题，请随时与我和我们 ICANN 学习中心团队联系。非常感谢，布莱恩。

布莱恩·古特曼:

非常感谢，贝琪。这是四五月份推出的课程。它已经对我们在 ALAC 的工作有所助益。不少 ALAC 成员都认为这是个好想法。据我们所知，他们也都非常乐于使用 ICANN 学习中心，作为一种带有学习目标的补充型教育工具，其中的内容也不同于我们在静态的网页文章中发布的内容。所以我们强烈建议大家学习课程并就课程向我们提供反馈意见。我们也乐于看到你们将这个平台与社群内外的同事们分享。所以，请务必这样做。

再次谢谢贝琪。我刚才说过，我们的工作真正协作性质的，这就是一个例证。贝琪是 ICANN 学习中心的 GSE 公共责任团队的一员。我们的政策团队覆盖整个组织。如果您是代表您的支持组织/咨询委员会进行沟通的社群成员，我们的政策团队成员将会配合您协调有关注册人问题的讨论。我们的 GSE 和 OCTO 技术合作团队正在开展能力建设，稍后我们会听到他们的发言。莎曼内 (Samaneh)，请发言。

莎曼内·塔嘉利扎德胡
(SAMANEH
TAJALIZADEHKHOOB):

大家好。谢谢，布莱恩。大家好。我是莎曼内·塔嘉利扎德胡。我是 OCTO 的首席安全专员。布莱恩刚刚谈到了合作问题，这部分 OCTO 也有所参与。我们通过提供演示、会议、培训、发布文章以及尝试推动和鼓励行业采纳最佳实践，来为注册人提供技术合作。有时候，当出现特定的安全性事件时，例如针对特定公司或目标的域名劫持或鱼叉式网络钓鱼攻击，我们团队中负责技术合作的同事还会提供更有针对性的反滥用协助。当他们向我们寻求帮助时，我

们总是会尝试跟注册服务机构一起为他们提供帮助。实际上，我们的主要目标是促进沟通和适当的技术协助。

我们在域名管理方面也有一整套建议，我们 OCTO 的同事们也会发布在博客中。我这里列出了最重要的几项建议，供域名注册人参考使用。当你几乎注册一个域名时，首先也是最重要的是选择注册服务机构。在做决定之前研究一下，了解在你计划注册域名的市场上，哪些注册服务机构在安全性方面比较有保障。在注册域名时，确保域名在你的名下，而不是你的网站站长、托管服务提供商或律师的名下。当然如果你做了别的选择，也一定要确保是知情的选择。

提到安全性，我们总是建议注册人选择提供多重要素验证的注册服务机构、托管服务提供商和 DNS 提供商。有时这项验证服务是注册套餐的附加项，有时候则作为基础套餐提供，不过建议尽可能包含这项验证。

出于管理方面的考虑，我们还建议注册人不要使用个人电子邮箱，而应使用公司或相关企业邮箱。通常我们建议使用更加常规的角色名称，而非你的姓名，例如幻灯片上的示例：`domain-admin@yourcompany.com`。请播放下一张幻灯片。

关于安全性的另一个重要事项是，不要为域名服务器和其他管理角色注册你的域名之下的电子邮件地址。这是因为，如果你失去了对你的域名的控制，则也会失去对你的电子邮件地址和域名服务器的控制，如果你把所有东西都存储在那里，或者想要拿回控制权，这种局面都非常不利。

在你注册域名时会用到可扩展供应协议 (EPP)，而 EPP 状态也会发生变化。我们总是建议注册人确保弄清这些协议，或至少知道它们，以便查询。例如幻灯片上显示的 `clientTransferProhibited`、`clientDeleteProhibited`。在 ICANN 的在线资源中，还可以找到其他几种协议。

在注册域名时，也推荐其他一些安全服务协议作为扩展。其中一个 是域名系统安全扩展 (DNSSEC)，它是域名系统的扩展，可确保其数据的完整性，以及确保通信被加密和 DNS 配置不被篡改。还有 DMARC，位于安全协议的顶层，因此负责电子邮件通信。DMARC 代表基于域名的消息验证、报告和遵从性。简单来说，它是确保电子邮件发件人和收件人之前清晰协作的协议，它能提供验证并确保在收件人一侧，验证后的邮件能被拒收。

最后我们对注册服务机构的建议是，确保你的域名服务器、你的域名注册在不同的域名服务器上，而不是自治系统编号或 ASM 上，这样的话，如果这两者中的某一个成为了分布式拒绝服务 (DDoS)，则你仍有机会通过你的域名上线和保持在线。请翻到下一页。

我认为我们小组很快将会上线信息图表，其中会总结适合域名注册人的最佳实践建议。请继续关注。很快会跟大家见面。谢谢，布莱恩。

布莱恩·古特曼：

非常感谢，莎曼内。她的团队不仅在自身的领域超有帮助，而且还是我们在撰写博客以及我们刚刚预览过，很快就会推出的单页信息介绍时的主题问题专家，这是我们整个组织开展协作的又一例证。我们想要把大量技术信息和复杂信息深入浅出地提炼为易于理

解的语言。我们还把这些内容翻译成了联合国六种官方语言以便于传播，也便于我们的普通注册人受众获得。

所以我们建议大家去看看刚刚提到的博客。你们可以通过注册人主页 icann.org/registrants 访问它。它于 5 月份推出，介绍了识别网络钓鱼诈骗、DNSSEC 签名和其他保护域名方面的技巧。重申一下，我们预览过的单页信息介绍将主要通过社交媒体推广。所以请保持关注，并分享给可能会用到的人士。我指的并不仅仅是 ICANN 圈子内的人士，还包括外部你们认识的注册人。请记住，如果你们有问题或想法，请留到会议最后阶段的问答环节。所以请把这些问题记在脑中，或者写下来。

接下来，关于我刚刚说到的其中一个目标，也就是在提高对注册人有影响的问题和挑战的意识方面，我想要推荐我们已经做了好几年的一个系列报告，而这一系列报告的下一个迭代版本将会于下个月或下下个月推出，其中会包含今年三月到八月的数据，一个六个月的数据集。等下我们会稍微预览一下。不过需要指出的是，所有的报告都已经在至少两年以前发布，其中包含六个月的数据集，可以通过 ICANN 组织的注册人主页访问。大家可以去看看已经发布的早期数据，它来自于我们组织与注册人交互的视角。我向来不吝于夸赞我们杰出的全球支持团队和我们的合同合规团队，他们实际上处于第一线，与注册人有着直接的接触和交流。因此，我将把话筒交给来自全球支持中心 (GSC) 的拉玛尔·福克纳 (Lamar Faulkner) 先生。拉玛尔？

拉玛尔·福克纳：

谢谢，布莱恩。大家好。布莱恩刚刚介绍过，我的名字是拉玛尔·福克纳，我是 ICANN 全球支持主管。我想要说的是，在接下来我们即将看到的幻灯片中，包含了全球支持部门在刚刚布莱恩提到的时间段内，也即 2020 年 3 月至 2020 年 8 月间，所观察和记录的内容。

在实际看过了过去几年的报告和演示之后，你会发现，注册人社群的整体情况以及他们与全球支持部门互动的方式在过去几年确实并没有什么变化。

我们也依旧注意到，与全球支持部门互动的普通注册人的情况与中小企业主一致。当然，我们也仍然看到了博客主和基础的个人互联网用户。你们可以想象一下，对于中小企业主，任何可能对他们的网站产生负面影响的因素都会是他们企业存活的命门，因此当他们找到我们时，向我们求助时，通常都有着非常高的紧迫性。

我们的确看到注册人求助量的增长，但可能要注意的是，这一增长来自于全球各地。我们观察到，有许多注册人在联系我们时，常常会展现出对技术知识的缺乏，而且他们对互联网社群乃至整个生态系统的理解也很有限，常常不知道需要联系谁来解决他们的疑惑和挑战。所以，如同布莱恩所说，我们位于第一线，可以指导、引导、鉴别，并且能够针对他们的困惑和需求给予他们最好的支持。请翻到下一张幻灯片，布莱恩。

所以当注册人联系全球支持部门时，关于联系的方式，我们观察到五个主要来源。请注意，这里并没有任何特定的顺序。不过，无论是注册服务机构还是分销商向注册人推荐我们，他们都会在互联网上搜索。通常，他们会找到这个，icann.org 页面上的联系我们

(Contact Us) 链接。ICANN 投诉服务办公室通常会在适当情况下将注册人转接到全球支持部门，或者他们会在 [icann.org](https://www.icann.org) 网站或者互联网上找到联系电话，然后他们也会给我们拨打电话。所以他们联系我们，主要是通过五种途径。我想说，这两种不同的沟通渠道，无论是电话还是电子邮件，都是我们能够提供支持的方式。

在我们服务注册人社群时，我们观察到，我们所提供的支持类型本质上是更加偏向教育性质的，通常由指导和/或指南组成。我们通常会帮助他们确定他们的注册服务机构。解释一下，我猜你们可能会说，注册服务机构在这段关系中，既需要面对注册人，也需要面对 ICANN。显然，在适当的情况下，我们会把他们推荐给 ICANN 合规团队。根据他们咨询的性质或疑惑，我们还推荐他们参考 [icann.org](https://www.icann.org) 上已有的一系列资源。

来看看我们处理的咨询量，如前所述在六个月的时间段，也就是 2020 年 3 月至 2020 年 8 月期间，我们收到的咨询请求增加了 6,000 多次，确切地说是 6,039 次。正如大家所看到的，在那个时间段内，我们收到的咨询类型中，占比最大的注册人咨询类型为 63%，主要都是域名管理方面的咨询。这其中包括了基础的续订、转移、取消和常规的域名咨询。第二大咨询类型占比 18%，与 WHOIS 事务类型或咨询类型有关。这些咨询相当直接，通常包含 WHOIS 验证和 WHOIS 类型或 WHOIS 咨询。

第三大咨询类型增长占比约 10%，涉及权利保护、商标信息交换中心增长，通常包括诸如商标侵权和域名所有权收购等事务。最小的咨询类型或分类是内容性的，由网络钓鱼诈骗、欺诈控诉、网站内容问题或错误或滥用等。

就是这样。谢谢，布莱恩。下面，我把话筒交还给你。

布莱恩·古特曼：

谢谢，拉玛尔。讲得非常好。请记住，如果目前为止，你们想要对某位发言人提问，请将问题在聊天中写下来，我们会在最后阶段讨论。接下来，我将展示来自合规部门的一些简要数据。这是你们可以在系列报告中找到的另一个主要数据集。你们可以通过三份以前的报告和很快就将推出的、包含今年三月至八月数据的报告来追踪数据的变化。

不过你们将会发现，来自合同合规部门的数据中，关于注册人向组织求助的主要原因和问题与我们在 GSC 看到数据非常类似，也就是刚刚拉玛尔谈到的：转移、续订、WHOIS 信息错误问题等。

所以这里由一些信息，描述了针对各种不同的问题，你应该以怎样的衡量标准来直接联系合同合规部门。请前往 icann.org 查阅这些页面，其中涵盖的内容非常丰富。它们也非常透明。他们一直在汇总和发布更多的数据。因此，如果大家有兴趣了解他们的工作，建议大家去看一看。现在我准备暂停一下，看看大家是否有问题。我要问一下贾斯汀。社群有什么想法吗？

贾斯汀·何：

我没看到有人举手或者发布提问。

布莱恩·古特曼：

好吧。谢谢你，贾斯汀。我们最后会有问答环节。再次提醒。

所以注册人项目接下来会怎样发展？我还是要强调，我们的工作还是协作性的，我们想听到大家的反馈。现在我将谈谈我们正在筹备中的几件事。我们的常规工作仍然是制作相关主题的教育内容，以及通过系列报告、通过系列博客、教育性博客发布来自组织的数据以及注册人面临的问题和挑战。更新 FAQ，增加我们发现的新问题和新主题。有时候我们也会被动工作，当我们听到社群中发生的某些事情，或者政策发生了变化，或者即将会发生各种事情时，这会提醒我们去思考制作一些教育性质的内容。我们希望继续深化与你们、与社群的合作。所以如果你们有任何想法，请直接与我们联系。我们非常愿意与大家合作。

关于刚刚贝琪提到的 ICANN 学习中心课程，我们正在收集反馈，请继续学习课程，然后向我们反馈如何改进课程。我们将会使用学习中心的课程，也会尝试和扩展一些其他的能力建设活动，可能会与社群合作来服务我们的普通注册人受众。

我看到有人举手了。暂停一下。贾斯汀，你想要 — 还是玛丽塔 (Marita)? 似乎社群或者参会人员提了一个问题。

玛丽塔·摩尔
(MARITA MOLL):

我自己解除静音了。

布莱恩·古特曼:

好的，太好了。怎么了？

玛丽塔·摩尔： 我还没有看完你们在网站上提供的所有信息。但是我想知道，针对人们可能拥有的不同类型的域名，是否都予以了考虑？例如，在国家和地区代码下注册的域名，是否会与那些在 .com 下注册的域名有小小不同？我认为应该有所不同，尤其是涉及隐私问题。你能稍微讲解一下吗，你们在哪些方面进行了考虑？

布莱恩·古特曼： 非常感谢你的提问。为了便于记录，能否请你再次报上名字，以及你是否代表某个 SO 或 AC 或组织？

玛丽塔·摩尔： 大家好！我叫玛丽塔·摩尔。我是一般会员咨询委员会的一般会员，代表 NARALO，北美地区一般会员组织。

布莱恩·古特曼： 很好。谢谢你的问题。你是对的。我们确实考虑到了国家和地区顶级域 (ccTLD) 注册人受众。我们在创作内容时，是会针对那些类型的注册人，采用稍微有所不同的方法或考虑得更全面一些，你说得没错。不过我认为，对于博客、文章和 FAQ，我们希望能创作与所有不同类型的注册人都息息相关的内容。无论是 .com、.org、.net、.ch 或者 .gov，我们都希望创作适合所有人、对所有人都有教育意义的内容。

但如果具体到某个主题或问题，比如 ccNO 找到我们，他们认为他们的客户、注册人存在可能造成困扰的特定主题，或者有他们的客户共同反馈的问题，我们将很乐于倾听，然后考虑为他们制作针对性的教育材料。

我这么说明白了吗？你刚刚提到，你还没有完全看完那么多材料。我们强烈建议你先看完我们迄今为止发布的所有内容，然后在把你的想法、建议或批评意见反馈给我们。我们乐于接受任何意见。希望这个解释能够回答你的问题，玛丽塔。

玛丽塔·摩尔：

谢谢，布莱恩。总的来说，很有帮助。举例来说，我的大部分域名都注册在 .ca 下。我想要发送材料的许多对象也都是在国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 下注册的，我只是想确保在他们看到这些材料时，不会对某些人造成混淆，也就是不适合他们自身的特定条件。我知道，这可能给你们的工作带来很大的复杂性，但是只要你们有所考虑，那么我也就没事了，我猜你们是考虑到了的。谢谢你。

布莱恩·古特曼：

是的，我们的确考虑到了，但事情肯定也还有改进的空间。所以你的问题来得正好。我们之前曾听 ccTLD 注册人和一些国家和地区域名经理人以及参与者说，他们很喜欢我们的内容，而且也已经分享给他们的客户了。我们希望能有这样的覆盖度。请务必看一看，然后分享给其他人，玛丽塔。我们会非常感激。

好，如果没有人举手的话，我们就继续议程。我审查过 ICANN 学习中心的课程。再次强调，请学习课程并发送给其他人，让他们在 ICANN 学习中心注册学习帐号。

在未来的几个月，我们将试着通过信息透明度倡议 (ITI) 改善注册人访问 icann.org 时的用户体验。我知道 ITI 团队已经准备好了非常多

的优秀材料，你们可能还没有看完，请看一看然后提供反馈。请访问 icann.org 查看。你们会看到测试版的内容，然后请给他们反馈。不过主旨是增强 icann.org 的体验，让信息更易于查找、更有条理。我们也准备对我们的注册人内容页面进行改版设计。我们希望能提升注册人在我们网站的使用体验，方便他们找到想要的和需要的内容，然后学以致用，达成自己的目的。

现在，我们员工部分的演示接近尾声了。我们想了解，你们对我们接下来的工作有何想法。如果你对我们这次演示中的内容有想要回应地方，或者有任何疑问或反馈，只要不是小白问题，我们都乐于倾听。现在把时间交给你们，交给所有参会人员。有要发言的吗？

好吧。我没听到。其他演讲者还有没有要补充的，我们差不多要结束了。贝琪、莎曼内、拉玛尔，有要补充的吗？贾斯汀，聊天中有提问吗？

贾斯汀·何：

我看一条提问，抱歉我可能读得不太对，来自穆阿明·哈马德 (Moamin Hamad)。这个人问道：为什么没有阿拉伯文学习中心频道？

贝琪·安德鲁：

谢谢。大家好，我是贝琪。我们已经向 ICANN 介绍过。这套课程提供有阿拉伯文版本，目前还有四个课程正在制作中。你可以在仪表板将默认语言选择为阿拉伯文。所以，对于你的问题，答案是有的，我们有阿拉伯文的学习课程，并且未来还会有更多内容。当这套注册人课程被翻译后，也将会提供阿拉伯文版本。

布莱恩·古特曼:

谢谢，贝琪。你的发言非常有帮助。哈南 (Hanan)，好吗？我们也会把面向注册人的博客和其他文章或教育材料翻译成阿拉伯文。所以，请查看 icann.org 上的阿拉伯文版块、阿拉伯文页面，你会发现面向注册人的内容。再次重申，我们希望你们将这些内容分享给其他人阅读。如果阿拉伯文是他们的首选语言，他们也会很方便地阅读。我们非常感激大家分享和传播我们的材料。希望这个回答对你有帮助。

好，再问一次，没人提问就算了。好的，本场会议会被录制下来，演示文稿也可以在会议日程网站找到。所以今天大家参加会议之后，请告诉你们的同事、注册人朋友，将会议内容分享给你们的 SO 和 AC。多思考一下，我们员工可以举行什么样的新活动以便覆盖到你们的焦点需求。他们可以直接与我联系，让我们知道他们的想法。我们很期待与大家携手合作。可以吗？

好的。如果没有别的问题，我想我们可以结束了。非常感谢大家参加这次网络研讨会。筹备周第一天的日程也就此结束。大家辛苦了。明天继续第二天。

[文稿完毕]