

Información

---

ICANN71 | Semana de preparación – Actualización sobre la Iniciativa de Transparencia de la Información  
Jueves, 3 de junio de 2021 – 21:00 a 22:00 CEST

**CARLOS REYES:** Vamos a comenzar con la sesión y con la grabación. Muchísimas gracias por sumarse a nosotros hoy. Será la última sesión para la semana de preparación de la ICANN71. Hemos tenido un programa muy completo en preparación para el foro de política virtual de la ICANN71. Vamos a recibir las novedades sobre la iniciativa de transparencia de la información. Escucharemos a los miembros del equipo, que van a hablar en particular de una función central del modelo de múltiples partes interesadas que son los comentarios públicos. Sin más, le voy a dar la palabra al vicepresidente de apoyo al desarrollo de la ICANN, David Olive. Adelante, David.

**DAVID OLIVE:** Muchas gracias, Carlos. Bienvenidos a todos. Sé que nos estamos acercando al final de la semana de preparación. Este es un tema del que queríamos hablarles para asegurarnos de que estén al tanto de las novedades. En marzo del 2021, el equipo encargado de la iniciativa de transparencia de la información realizó mejoras importantes cubriendo unas 38.000 páginas y archivos que estaban disponibles en el sitio web de la ICANN. Ahora el equipo está preparándose para lanzar las mejoras y ampliaciones a la función de comentarios públicos en agosto de este año.

---

***Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.***

Como todos sabemos, los comentarios públicos son una parte importante, no solamente de la labor que se hace sobre políticas sino también del modelo de múltiples partes interesadas porque ofrece un mecanismo para que ustedes puedan expresar sus opiniones y sus recomendaciones de manera formal para que queden documentadas públicamente. También es una oportunidad para mejorar las políticas y operaciones cuando se requieren sugerencias y se necesitan sus aportes.

Sabemos que es importante mejorar la manera en que se publican los comentarios y opiniones y la búsqueda de las actas y aquello que queda documentado. En sesiones de devolución y de retroalimentación de esta iniciativa, la ITI, nos dimos cuenta de que ustedes querían que priorizáramos las mejoras específicas al comentario público. El equipo de la iniciativa de transparencia de la información puso una versión de prueba disponible para recibir sus opiniones. Hoy vamos a tener una demostración que nos muestra lo que se ha hecho sobre la base de esa retroalimentación. Esperamos que esto cumpla con las expectativas de todos.

Agradecemos a todos aquellos que participaron en las sesiones de devolución de comentarios públicos anteriores, aquellos que nos dieron su retroalimentación, porque esos aportes son críticos para poder mejorar esta funcionalidad. Ahora le quiero dar la palabra a Carlos, del equipo de la ITI, para mostrarles los resultados a los que han llegado. Espero que aprovechen esto. Adelante, Carlos.

CARLOS REYES:

Muchísimas gracias, David. Dentro de la organización de la ICANN estoy a cargo del equipo de la ITI, que tiene integrantes que se ocupan del proceso de comentarios públicos y también ayuda con todas las actas y documentación a la organización de la ICANN. Hoy, en el equipo de la ITI, queremos mostrarles los cambios que hemos implementado y responder cualquier consulta que puedan tener. Es importante que vean estos cambios al comentario público. Hay algunos grupos que han experimentado un poco con estas nuevas funciones. Ahora queríamos posibilitarles dar sus opiniones de manera más directa y de manera más eficaz.

Trabajamos con los grupos que nos dieron retroalimentación. Esta es una función que queremos mostrarles hoy. Mis colegas Jana Juginovic, Mike Takahashi, Alex Hutson y Simon Raveh están aquí para ayudarlos con la demostración. Tendremos también algunos seminarios web de capacitación en julio y agosto para la comunidad, para que conozcan esta nueva funcionalidad para presentar estos comentarios y una guía paso a paso también estará disponible. La interfaz de usuario es simple e intuitiva pero queremos que ustedes estén totalmente preparados para aprovechar al máximo esta función. Le doy la palabra a Jana y al resto del equipo de la ITI. Adelante.

JANA JUGINOVIC:

Gracias, Carlos. Voy a compartir mi pantalla. Buenos días o buenas tardes, dependiendo de donde se encuentren. Como dijo Carlos, yo soy Jana y estoy aquí con mi colega Mike y también con nuestros amigos Simon y Alex. Pueden responder cualquier pregunta de índole más técnica que tengan. Antes de comenzar con esta demostración quiero

reparar alguna de las mejoras que ustedes nos solicitaron en sesiones previas de la ITI a las que hizo alusión David. Voy a compartir entonces algunas diapositivas aquí en mi pantalla. No sé si alcanzan a ver todos mi pantalla. Espero que sí.

CARLOS REYES:

Sí.

JANA JUGINOVIC:

Una de las primeras mejoras que nos pidieron fue que mejoráramos la facilidad para encontrar contenidos. Mejoramos la búsqueda con palabras clave para encontrar la presentación de los comentarios, sus respectivos archivos, también las actas y también para que hubiera alertas de suscripción por correo electrónico para esas presentaciones. Esta función de alerta fue también solicitada para los comentarios públicos.

También nos informaron de que les importaba la función para la presentación de estos aportes o comunicaciones. Querían un formulario mejor armado, más guiado. Ahora tenemos una función que permite a los usuarios individuales tener un registro histórico de las presentaciones que hicieron antes. También hay una nueva página de comentarios públicos con información sobre cómo presentar los comentarios públicos. Tiene instrucciones que facilitan esto, sobre todo para los que recién empiezan a familiarizarse con la ICANN y con esta parte importante del modelo de múltiples partes interesadas.

Algunos miembros nos pidieron una página que consolidara otras consultas públicas, que a algunos grupos de la comunidad que les

interesaba esta información, por ejemplo encuestas u otro tipo de consultas públicas que estaban fuera de un proceso de comentario público.

Recibimos todos esos comentarios, esas opiniones y las tuvimos en cuenta para ello. Mejoramos toda la disposición y la experiencia de los usuarios. Estas son las mejoras que nos habían solicitado miembros de la comunidad en consultas anteriores, por correo electrónico y a través de encuestas que habíamos hecho. Voy a dejar de compartir mi pantalla porque les quiero mostrar ahora la implementación. Espero que todos puedan ver nuevamente mi pantalla.

DAVID OLIVE:

Sí.

JANA JUGINOVIC:

Perfecto. Muy bien. Lo que están viendo ahora en pantalla son estos marcos. Voy a alternar entre esto y la implementación. Algunas de las funciones no están terminadas. Estos marcos nos muestran la información de manera más clara. Vamos a estar alternando entre estas distintas pantallas para que ustedes tengan una mejor perspectiva. Como ustedes habrán visto con la organización de la ICANN, tenemos nuevas páginas para la ITI pero si ustedes habían guardado archivos, anuncios, ninguno de esos enlaces estaba roto. Allí podríamos encontrar los archivos, los comentarios públicos. Si no han guardado ninguno de los enlaces, esos enlaces van a funcionar. No se preocupen. Están todos intactos. Si tienen alguna pregunta más

técnica, por favor, escríbanla en el chat. Tenemos colegas que les pueden responder esas consultas.

Como ustedes vieron con la función de blogs y de anuncios tenemos lo que llamamos un menú de subnavegación que está por debajo de la navegación principal que les permite navegar y trasladarse de manera más sencilla entre las distintas funciones de comentarios públicos. Aquí vemos la página de inicio de comentario público que los lleva a esta página con este nombre. Luego las actas próximas, las pasadas, las consultas públicas de otra índole. Aquí pueden ver información sobre otras consultas que quedan fuera de un proceso de comentario público. Por ejemplo, una encuesta. Las encuestas que se lanzaron con respecto a las reuniones hace unas semanas aparecerían dentro de esta categoría. Tiene que ver con información que también nos pidió la comunidad.

Aquí a la derecha de la página, en esta columna, tenemos una serie de tarjetas que nos dan acceso rápidamente a distintas partes de la funcionalidad de comentario público. En primer lugar tenemos las presentaciones recientes que nos dan las tres presentaciones más recientes que se han hecho en un periodo de comentario público. Vemos quién hizo ese comentario con respecto a qué proceso y, si queremos saber más al respecto, podemos hacer clic y seguir aquí donde dice: “Leer más” y obtener más información. Vamos a ver los tres informes más recientes que han sido publicados aquí a continuación.

Luego tenemos algunas tarjetas de guía que muestran cómo funciona el comentario público, cómo se hacen los aportes. Aquí vemos las

pautas generales que se pueden descargar y los estándares de comportamiento esperado en términos del servicio. Aquí tenemos los procesos que están en curso, que están vigentes, aquellos que pueden aceptar comentarios públicos. Pueden hacer clic aquí, en ese proceso, si ustedes quieren obtener más información. Pueden ver aquí este símbolo. Cuando hacen clic aquí les da más información sobre ese proceso en particular sometido a comentario público.

Si hacen clic aquí, tienen la cantidad de comentarios presentados. Esto es un conteo que va aumentando. Les muestra cuántas personas o comunidades han hecho presentación de comentarios. Podemos hacer clic aquí para ver la página principal para ese proceso. Aquí tenemos un reloj que nos muestra cuánto tiempo nos queda todavía disponible para dar comentarios públicos. Aquí podemos tener algún informe pendiente. Esto significa que nos muestra que el proceso ya está cerrado para recibir comentarios públicos pero todavía está pendiente el informe. Luego tenemos aquí un galón que nos permite hacer clic y ver más información.

En la siguiente página podemos ver qué pasa cuando se hace clic en ese cheurón y la información que contiene. Si no hay comentarios públicos durante un mes o dos, nos va a decir que no hay comentarios públicos o un proceso abierto y nos va a indicar justamente que no hay ninguna presentación de comentarios reciente ni ningún informe reciente. Para la búsqueda, por supuesto, hemos mejorado la función de búsqueda para los nuevos procesos de comentario público y presentación de comentarios. Son dos experiencias diferentes de búsqueda las que vamos a tener para todos los procedimientos que están dentro de la organización de la ICANN y estos otros.

Si nosotros queremos hacer una búsqueda para aquellos procesos previos a septiembre del 2021, haremos clic aquí y aquí nos hará la búsqueda para todo lo que corresponde a esa fecha. Podemos hacer la búsqueda por categoría o por rango de fechas y vamos a ver aquí los distintos procesos. Podemos descargar también los resultados en un archivo.

Aquí vemos una búsqueda que solamente va a estar disponible para los procesos nuevos de comentario público que se realizan bajo la nueva modalidad. Si queremos hacer una búsqueda de los más antiguos, van a seguir disponibles aquí y también con el índice de búsqueda a través de palabras clave.

La página de los procesos próximos a abrirse. Esto tiene que ver con una página que tiene información acerca de los comentarios públicos. Les da mayor detalle sobre el proceso de comentario público con una infografía que se puede explorar. Les da información más detallada sobre cómo funciona el proceso y luego el enlace a las pautas generales que vamos a compartir con la comunidad en julio y agosto en la capacitación para que sepan cómo hacerlo.

CARLOS REYES:

Hay una pregunta de Cheryl sobre cómo se maneja entre las dos experiencias de búsqueda.

JANA JUGINOVIC:

Buena pregunta. Lo voy a responder ahora. Un segundo. Les muestro... Un segundito por favor, Cheryl. Voy a cerrar procedimientos. Voy a ir a los procedimientos cerrados. Esto es para

los procedimientos nuevos de comentario público. Esto es un filtro. Esta búsqueda rápida es solamente para los nuevos.

Si quieren ver el enfoque anterior de búsqueda de comentario público, tienen que ir aquí porque no está en el sitio en este momento. Tienen que ir aquí. Para acceder a los procedimientos de comentario público publicados antes de septiembre de 2021 seleccionen con un clic aquí. Van a la tabla que está aquí. No sé si recuerdan haberlo visto en el actual. Fíjense. Este es el aspecto actual. Si seleccionan previo a 2021, el link que les mostré recién los lleva aquí.

Pueden hacer la búsqueda por año de esta manera. También pueden seleccionar en esa parte que les mostré recién aquí para ver cualquier informe previo a 2021 pero si seleccionan aquí, los lleva a la página que les mostré con el tipo de búsqueda anterior que los lleva aquí. Si quieren ver las posteriores, los lleva a esta página de aquí y les va a mostrar los resultados posteriores. La búsqueda por palabra clave es independiente. En base a los datos de los colegas, no buscan por palabra clave sino que buscan el procedimiento propiamente dicho. Sigue estando disponible la posibilidad de hacer búsqueda por palabra clave para cualquiera de ellos. ¿Respondí, Cheryl?

CHERYL LANGDON-ORR:

Sí, Jana. Sí. Disculpas, Carlos. Disculpas, no tengo una buena voz hoy. Hay distintas preferencias. Cómo seguir a futuro, cómo abrir las páginas. La gente puede pasar entre las distintas experiencias. Eso es muy bueno pero es un poco complejo.

## Información

---

JANA JUGINOVIC: Sí, el tema es que pueda verse de la manera como se veía previa. Hay una tonelada de resultados para ir para atrás, para ver los resultados previos. Sigue estando disponible, sin embargo, para poder implementar la experiencia nueva para los nuevos comentarios. Hemos priorizado eso. Sin embargo, siguen estando disponibles aquí para buscar los viejos pero sí entiendo la inquietud, Cheryl. No veo el chat, Carlos. Si surge alguna otra pregunta, ¿me lo podría comentar?

CARLOS REYES: No, no hay nada, Jana.

JANA JUGINOVIC: Vamos a ver el aspecto de la página con los comentarios. Esta es la del plan estratégico quinquenal de ICANN. Este es el servicio de suscripción. Vamos a ver qué aspecto tiene. Si quieren una alerta sobre este procedimiento en particular, seleccionan aquí y les muestro cómo funciona en un segundo.

Cada vez que se publica una presentación nueva les llega una alerta. Quizá muchas alertas si hubiera muchas presentaciones. Tengan en cuenta que han pedido que les alerten cosas sobre estos nuevos procedimientos, nuevas presentaciones. Les va a llegar un correo electrónico con un link, un enlace a la página del procedimiento. A medida que va avanzando el tiempo también va a recibir alertas para ver si está abierto, cerrado o si ya está en la etapa de elaboración de informe. El diseño de la página es un poco distinto. Se ha trabajado con la comunidad para ver cómo querían ver la estructura de la página.

Cómo vemos aquí, tenemos la categoría solicitada, la información de contacto. Vamos a los plazos o línea de tiempo. Está a la derecha para ahorrar espacio. La cantidad de días todavía restantes. Necesitamos su aporte, retroalimentación de ustedes. Hay un texto explicativo y las propuestas abajo para recibir su aporte. Pueden entrar aquí y brindar su opinión, su aporte. Después antecedentes y pasos siguientes. Las presentaciones más recientes están aquí, en la ventana de la derecha, en el casillero de la derecha. El grupo que hizo la presentación, la fecha en la que se hizo.

Mi colega Mike va a descargar las presentaciones para ustedes. Si desean ver todas, pueden seleccionar aquí. Quisiera mostrarles, a ver, la suscripción. Vamos a ingresar aquí. Esta es una versión preliminar de un procedimiento de comentario público. Digamos que queremos hacer un seguimiento de este tema. Seleccionamos aquí. Es necesario que vuelva a ingresar. Quisiera mencionarles mientras estoy ingresando que creo que esta es una solicitud suya, Cheryl, donde quería el feed de RSS, que va a estar disponible entiendo a fines de julio. Simon y Alex, corrijanme si me equivoco. Va a estar disponible a fines de julio, ¿es correcto?

ALEX HUTSON: Sí, es correcto.

JANA JUGINOVIC: Voy a volver a compartir mi pantalla. Tuve que ingresar a la página de suscripción de contenido. Seleccioné que quiero seguir ese procedimiento particular y, como podemos ver aquí, muestra que

estoy suscrita, abonada a ese procedimiento particular. Hay dos tipos de suscripciones que pueden recibir para comentario público. Para el procedimiento en particular, que les va a dar todo lo relacionado con el mismo: presentación, todos los pasos que se han dado en relación con este, cuándo se abre, cuándo se cierra, fecha de vencimiento de entrega del informe, fecha de publicación o pueden suscribirse o pueden suscribirse a los comentarios públicos en general, que solamente les va a dar alertas cuando se lanza el procedimiento si no quieren recibir demasiadas alertas. Habrá dos tipos distintos de enfoque. Como decía mi colega, es el feed de RSS, que va a estar disponible en julio. Les puede llegar por RSS. ¿Alguna pregunta sobre el servicio de suscripción para el comentario público? ¿No?

JUDITH HELLERSTEIN: ¿Podría? Si encuentran un par de comentarios y se notifica siempre que hay algún comentario nuevo presentado para poder hacer un seguimiento con el correo electrónico o cuando no hay comentarios públicos.

JANA JUGINOVIC: Sí, sí. Le da un enlace. Puede seguir con ese procedimiento particular y puede recibir una alerta puntualmente sobre eso y actualizaciones cuando hay nueva información sobre el procedimiento cuando se publica.

JUDITH HELLERSTEIN: Bien.

JANA JUGINOVIC: Puede tener las suscripciones de contenido de ICANN, como le acabo de mostrar. Uno puede seleccionar la frecuencia en la que lo desea. Digamos que lo desea semanalmente o como sea, puede seleccionar semanalmente y después consolidamos todo y se lo damos semanalmente si no quiere que lo bombardeen a diario con correos electrónicos dado el caso de que hubiera muchas cosas que sucedan sobre ese procedimiento.

JUDITH HELLERSTEIN: ¿Pero qué cuenta de ICANN? ¿La cuenta de ICANN que tengo o una nueva?

JANA JUGINOVIC: No, no. La que tiene. Tiene que suscribirse al procedimiento o a comentario público. Sí, utiliza la misma.

JUDITH HELLERSTEIN: ¿Con la misma cuenta que tenemos?

JANA JUGINOVIC: Simon, ¿no es la misma que la de Confluence, no?

SIMON RAVEH: No es la misma. Confluence no es parte de la cuenta actual de ICANN para este tema.

## Información

---

JANA JUGINOVIC: La URL para la cuenta de ICANN... Lo puede hacer para blogs, para anuncios y corrijame, Simon, [account.icann.org](https://account.icann.org) o [accounts@icann.org](mailto:accounts@icann.org).

SIMON RAVEH: [account.icann.org](https://account.icann.org).

JANA JUGINOVIC: Ahora lo ponemos en el chat. No va a estar disponible hasta agosto el comentario público pero mientras tanto, si se quiere suscribir para alertas, anuncios, blogs, todos estos temas, lo puede hacer, o acuerdos registrados. Carlos, ¿alguna otra consulta en el chat?

CARLOS REYES: Creo que Alan Greenberg pregunta si la cuenta de ICANN es la misma que la de la página de registro pero ya se aclaró recién en el chat.

JANA JUGINOVIC: Le paso la palabra a Mike, que les va a mostrar el proceso de presentación.

MIKE TAKAHASHI: Muy bien. ¿Me ven? ¿Ven mi pantalla?

CARLOS REYES: Sí, la vemos bien.

MIKE TAKAHASHI:

Vamos a volver al sitio, como decía Jana. Ya estoy ingresado. Cuando selecciono Submit me lleva directamente. Uno lo tendría que ingresar si no estuviera ya ingresado y lo redirecciona. Tenemos un par de opciones. Podemos guardar un borrador. Uno puede guardarlo y volver en cualquier momento. No hay que publicarlo en el momento. Después, en Document Action hay una posibilidad de descargar un PDF o un Word. Vamos a tener la opción de Word más adelante. Ahora está el PDF. Ustedes pueden utilizar cualquiera en cualquier momento.

Como decía Jana, vamos a tener un formulario pautado. Además de esto, habrá preguntas. Si no lo quieren hacer, pueden agregar un adjunto. Tenemos instrucciones estándar, información sobre el procedimiento de comentario público y automáticamente ingresa el nombre y el correo electrónico. Hay información que es opcional, tal como la afiliación. Después hay preguntas sencillas para seleccionar una entre todas estas opciones. Aquí se puede seleccionar más de una o de pronto dar una respuesta de final abierto.

Tenemos otro tipo que se llama Ranker. Puede uno insertar las respuestas. Esta es la número dos. Esta es la número cuatro. Esta es la número tres. También tenemos preguntas de final abierto aquí. Uno puede ignorar esto. No vamos a tener un límite de caracteres. Otra cosa que tenemos que tener en cuenta será simplificar esto un poquitín. Uno va a poder realmente utilizar itálica, bastardilla y negrita pero estamos simplificando el formato de la pregunta por la manera en que se descargan los comentarios o cómo se sintetizan los datos. Cuando recibimos esa información, si está formateada y estructurada no funciona bien por el formato en HTML, por eso lo tenemos que simplificar.

Uno puede incluir las respuestas como un adjunto. Esa es la flexibilidad que le queríamos dar. Si no eligen el formato pautado pueden utilizarlo como adjunto. Pueden también agregar el adjunto y hacer un resumen de la presentación. Esto va a aparecer bajo la presentación per se delante de todo en cuanto a los procedimientos de comentario público. Aquí uno admite que presentando sus datos personales presta su acuerdo que se han procesado de acuerdo con la política de privacidad de ICANN. También podemos guardar el borrador. Tenemos las acciones de documento. Uno lo puede guardar en cualquier momento. Lo puede publicar en cualquier momento también. Si publica la presentación, también puede retractarse. Una vez que se ha presentado un comentario público, puede hacer una retracción si el estado no está guardado. Pueden hacerlo en cualquier momento. Puede hacer cambios y retractarse, tal como les decía.

La otra parte que les queremos comentar es cómo se manejan todas las presentaciones. Seguimos trabajando en eso. Está en desarrollo pero vamos a volver. Es lo que veíamos antes pero en mis presentaciones tenemos unas áreas en las que se consolidan todas aquellas en las que están trabajando. Aquí tenemos una que está en borrador o versión preliminar. Se puede acceder a ellas muy fácil y rápidamente aquí. Si está publicada, puede retraerse. Sin embargo, la puede editar. También puede visualizar la presentación. Este sería el enlace para ver el comentario de presentación.

Una vez que el procedimiento está cerrado ya no puede ni editarlo ni retractarse pero sí lo puede ver. Puede compartir el enlace y además lo puede descargar como PDF o documento de Word. Sigue teniendo acceso al contenido pero no puede realizar cambios una vez que el

## Información

---

procedimiento está cerrado. ¿Alguna pregunta sobre Mis Presentaciones o el formulario?

CARLOS REYES: No hay preguntas por el momento. Había una consulta sobre la accesibilidad en el chat.

DAVID OLIVE: Alan Greenberg pidió la palabra, Carlos.

CARLOS REYES: Adelante.

ALAN GREENBERG: Gracias. No recuerdo cómo lo llamaron. Si el comentario está estructura con una cierta cantidad de preguntas, ¿hay forma de descargar todas las preguntas? A menudo, cuando uno intenta crear un comentario con un grupo, nosotros tenemos un grupo que se ocupa de esto y lleva a un proceso con varias repeticiones. Si tenemos un documento de Word, ¿podemos desarrollar nuestro comentario y luego presentarlo? ¿Podemos usar esto?

MIKE TAKAHASHI: Sí. No lo mostré pero está aquí, dentro de las acciones del documento. Lo pueden descargar como un documento de Word. Pueden copiar todas estas preguntas y utilizarlas en ese documento Word y luego volver a cargarlo aquí.

**JANA JUGINOVIC:** Carlos, no sé si quería mencionar la creación de las cuentas para las SO y los AC, cómo pueden manejarse con la gestión de estos envíos de comentarios y documentos.

**CARLOS REYES:** Antes estábamos hablando de una de las nuevas funciones como parte de estas mejoras que incluye la posibilidad de hacer un seguimiento de los comentarios o información presentada. Esto está vinculado a la cuenta de la ICANN y las personas lo pueden manejar de esa manera, en forma individual. Estamos trabajando con el equipo de apoyo al desarrollo de políticas para tener cuentas para los distintos grupos de la comunidad de la ICANN. Pueden ser con direcciones que ya existen de correo electrónico u otras nuevas. De esta manera pueden hacer un seguimiento de todos los envíos y las presentaciones que han hecho en su grupo a lo largo del tiempo. Vamos a trabajar con el equipo de políticas para poder configurar esas cuentas y darles a todos la posibilidad de ver esos datos históricos en el sistema. Gracias, Jana.

**MIKE TAKAHASHI:** No sé si hay alguna pregunta adicional.

**JANA JUGINOVIC:** No sé, Mike, si querías hacer la demostración de las distintas formas y experiencias de búsqueda.

MIKE TAKAHASHI:

Esto es un poco diferente a estos prototipos o wireframes que les acabamos de mostrar pero tenemos la posibilidad, como se mencionó, de ver aquellos procesos que ya están cerrados. Pueden hacer una búsqueda por categoría o por fecha. Recuerden que esto será solamente para los procesos nuevos que se publican después de que esto esté disponible.

Para los más antiguos habrá un enlace, como les mostró Jana, para poder acceder a ellos. Si ustedes quieren hacer una búsqueda por palabra clave, para estos procesos que ya están cerrados, finalizados, les voy a mostrar cómo hacerlo. Aquí tenemos uno. Hacemos clic en Búsqueda y ponemos el año 20 y hacemos la búsqueda para esa palabra clave. Vemos que aquí nos resalta esa palabra clave en el texto que encontró. Por supuesto, si hay más resultados, podemos ordenar por relevancia o por otros criterios y podemos ver las palabras clave. Esto incluye la presentación de comentarios y también los procesos.

Volviendo a lo que decía Cheryl, no se pierde nada en la migración. Ya hicimos una vez una migración con los comentarios públicos anteriores. Va a haber una diferencia de aspecto entre los más antiguos y los nuevos, porque aquí, para acceder a los antiguos, tienen que hacer clic en un enlace pero va a estar toda la información. No se va a perder nada en esa migración. Carlos, no sé si querías hablar acerca de los seminarios web que haremos en julio y en agosto y el formulario de retroalimentación en las pautas generales que estamos compartiendo.

## Información

---

**CARLOS REYES:** Antes mencionamos que va a haber unas sesiones de capacitación armadas y organizadas con el equipo de ITI. Por supuesto, vamos a hacer los anuncios correspondientes a la comunidad y también en los distintos medios de comunicación que tenemos, como nuestra publicación habitual, pero también estamos trabajando con el equipo de comunicaciones para elaborar una guía, un manual paso a paso que explique cómo presentar los comentarios y una nueva infografía sobre la página de comentario público. Estamos tratando de brindar a la comunidad recursos para asegurarnos de que todos estén bien preparados para afrontar esta transición y aprovechar estas nuevas funciones de la mejor manera posible. Gracias.

**JANA JUGINOVIC:** Veo que Mary también respondió a una pregunta que tenía que ver con el envío y la presentación de estos comentarios.

**CARLOS REYES:** Sí. Creo que estos cambios vale decir que solamente impactan los comentarios públicos pero si un proceso ya está iniciado por un grupo de trabajo o por la organización de la ICANN, se va a hacer un resumen de esos comentarios pero el análisis y las decisiones sobre cómo incorporar esas presentaciones de comentarios le compete al grupo de trabajo. Si el proceso lo inicia la organización de la ICANN, porque es una cuestión operativa o de implementación, esos comentarios van a ser analizados y revisados por la organización de la ICANN. Si hay algo que va dirigido a la junta directiva, la junta directiva lo va a considerar como parte de su proceso de toma de decisiones. Gracias por haber hecho esta pregunta. No sé si hay algún comentario o pregunta

pendiente. Hemos hecho una demostración pero aquí tienen la oportunidad de formular alguna pregunta más si lo desea.

JANA JUGINOVIC:

Si a alguien se le ocurre una pregunta después, en el chat incluí una dirección de correo a la que pueden con la que pueden comunicarse si les surge una pregunta después de esta sesión o más adelante. Creo que Judith ha levantado la mano.

JUDITH HELLERSTEIN:

Realmente se ve muy bien esto. Creo que la pregunta que tengo es la siguiente. ¿Cuánto tiempo atrás pueden remontarse con los comentarios públicos para poder ponerlos en la nueva interfaz? Vi el que estaban usando ficticio que era de 2018. Me preguntaba hasta cuánto tiempo atrás nos podemos remitir, si solamente son los más antiguos pero dentro de los más antiguos los más recientes.

JANA JUGINOVIC:

Los nuevos estarán disponibles en la nueva interfaz. Todos los antiguos estarán disponibles todavía pero tendrán ese aspecto y ese esquema que veíamos hasta ahora. Pueden verlos, pueden acceder a ellos, pueden hacer clic y ver los comentarios presentados pero va a ser un poco diferente cómo se estructure la página para los comentarios antiguos. Solamente los nuevos van a estar en la nueva interfaz de usuario pero los antiguos seguirán estando disponibles para hacer una búsqueda a través de la página de los procesos ya finalizados y cerrados y también a través del enlace.

JUDITH HELLERSTEIN: Pero se puede hacer la búsqueda con la interfaz nueva.

JANA JUGINOVIC: Sí. Exactamente. Es solo que no van a estar disponibles con esta función que mostramos de búsqueda sino que tienen que hacer clic en el enlace. No sé si podemos mostrar nuevamente esos prototipos, ese wireframe. Cómo se ven esos cuadros y el enlace que nos permite ver esos procesos finalizados antes de septiembre de 2021.

DAVID OLIVE: Sí, sería muy útil si Mike nos ayudara a ver eso nuevamente.

MIKE TAKAHASHI: Si me dan un segundito lo voy a mostrar.

JANA JUGINOVIC: Mientras tanto, ¿alguien tiene alguna otra pregunta o comentario?

CARLOS REYES: Por el momento no vemos ningún comentario, Jana.

MIKE TAKAHASHI: Esta sería la página actualizada de los procesos ya finalizados y cerrados. Aquí hay un enlace directo. Aquí dice: “Para acceder a los procesos de comentario público cerrados y publicados antes de septiembre de 2021, haga clic aquí”. Podemos mostrarles cómo se ve esa página. Esta página es similar a la que teníamos en la parte de

## Información

---

archivos de la organización de la ICANN donde podíamos hacer una búsqueda por año y llegar así a la información.

JUDITH HELLERSTEIN: Si no conocemos el año, ¿podemos hacer la búsqueda igual?

MIKE TAKAHASHI: No aquí. Como dijo Jana, solamente pueden hacer la búsqueda por palabras clave en la interfaz nueva.

JUDITH HELLERSTEIN: Claro, porque a veces uno no conoce el año y quiere hacer una búsqueda.

JANA JUGINOVIC: Sí, puede hacer la búsqueda por una palabra clave. Si no recuerda el año pero sí recuerda el nombre de ese proceso, lo puede hacer. Lo que pasa es que hay muchos procesos que tienen un nombre igual o similar. Muchas veces se hace la búsqueda del año para poder llegar a la página. Alguien pregunta cuándo entra en funcionamiento esto. A fines de agosto. Estén listos para el 30 de agosto, que es cuando lo podrán ver y utilizar.

DAVID OLIVE: Pide la palabra Olivier Crépin-Leblond.

**OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND:** Muchísimas gracias. Una pregunta breve. Me encanta el sistema y no es del todo nuevo para mí pero, como fui uno de los usuarios beta y sé que tuvieron muchos usuarios de prueba en toda la ICANN realmente veo con agrado todas las mejoras que han introducido después de meses y años porque no son solamente meses. Valoro muchísimo la enorme labor que han hecho aquí. Tengo una inquietud pequeña y espero que ustedes puedan resolverla. Tiene que ver con poner todas las cosas en la misma canasta porque esta es la herramienta de política que va a dar apoyo a muchísimas otras actividades. También será parte de una iniciativa más amplia, que es la ITI. Yo he iniciado sesión en mi cuenta y vi los otros procesos, los otros servicios que están disponibles. Realmente ahora tenemos una experiencia completa. Podemos hacer el seguimiento, etc., ¿pero han hecho la prueba de resistencia? Me refiero a lo siguiente. Si este sistema se cae, ¿cómo impacta en la ICANN? ¿Está lo suficientemente distribuido en todo el mundo como para que siempre tengamos alguna reserva, algún sistema de apoyo? Me interesaría saber qué es lo que me pueden decir al respecto.

**JANA JUGINOVIC:** Gracias, Olivier. Simon, ¿querría responder?

**SIMON RAVEH:** El sitio web de la organización de la ICANN en términos generales junto con las cuentas de la ICANN donde uno hace la autenticación de los usuarios es lo que categorizamos como servicio de nivel 1. Es decir, tiene un SLA muy alto con todos los centros de datos que tiene actualmente la ICANN. Tenemos respuestas inmediatas en caso de que

## Información

---

el sitio web se vea no operativo. Las alertas se monitorean durante las 24 horas.

CARLOS REYES: Muchas gracias, Simon. Ash, veo que tiene la mano levantada.

ASHWIN RANGAN: Con el sistema de estrato 1 tenemos cinco minutos de tiempo de parada por año. Hay muchas cosas que poner en el sistema que reflejan nuestra intención. Cuando salgamos en vivo vamos a esperar la respuesta de todos, que los usuarios lo utilicen. Quisiera resaltar eso, que va en esa dirección. Muchas gracias.

JANA JUGINOVIC: Carlos, deberíamos agradecer mucho a Olivier, a Cheryl y a las demás personas que nos dieron feedback de la comunidad, que nos ha sido sumamente útil en cuanto a cómo tiene que funcionar el formulario, cómo descargarlo, todas las funciones que ven, ese feedback o retroalimentación reflejada en todo lo que vimos. Gracias a todos porque sé que los molestamos. Les agradezco por su tiempo y a todo el equipo que todos estamos agradecidos a ustedes.

CARLOS REYES: Estoy de acuerdo, Jana. Hemos trabajado con 30 de ustedes y he visto a varios aquí. Ozan, Chantelle, mis colegas. Tuvimos sesiones en Kobe, Montreal. Como todos los demás, estuvimos en la transición al modo virtual. Muchas gracias por su aporte. Hay una pregunta sobre los

enlaces, Jana, en el chat. La convención, si esto va a ser transferido o no.

JANA JUGINOVIC:

Lo dije antes en mi presentación. Tal como hicimos con los anuncios y en los blogs, lo dijimos en la comunidad. Todos estábamos con la convención de denominación. En las URL hay una serie de páginas. Esos enlaces van a seguir funcionando. Van a ser redirigidos a los nuevos enlaces. No se va a romper ningún enlace. Van a quedar intactos como se anunció para los anuncios y los blogs. Alex y su equipo, y el equipo de ITI están verificando y hay una prioridad para no romper los enlaces.

ASHWIN RANGAN:

Quisiera acotar algo. Hay una pregunta previa de los links que se rompían previamente. No vamos a poder volver y resolver aquellos que se perdieron en la medida en que lo hicimos pasando cosas del sistema viejo al nuevo. Alguna de las cosas que pasaron hace 20 años es muy difícil volver a vincularlas.

CARLOS REYES:

Muchas gracias, Ash. No veo ninguna pregunta adicional en el chat ni manos levantadas en este punto. Gracias a todos por estar aquí. Es un paso que nos hace tener mucho entusiasmo en el proceso de ITI y esperamos con ganas la implementación.

GÖRAN MARBY:

¿Puedo decir algo?

CARLOS REYES: Sí. Adelante, por favor. Puede hablar.

GÖRAN MARBY: Quisiera agradecer. Gracias a mi equipo, al de David Olive, Jana, la gente que trabajó con ITI. Están haciendo un trabajo absolutamente fantástico. En la parte técnica, la profundidad técnica que ha tenido durante décadas, armar un avión durante el vuelo no es algo fácil de hacer así que gracias a todos los miembros de la comunidad que nos ayudan a que el proyecto de ITI funcione bien para la comunidad. Disculpas, Carlos, por haberlo interrumpido pero quería agradecerles.

CARLOS REYES: Muchas gracias. No hay problema. Gracias por el apoyo del equipo ejecutivo. Tengan un día muy bueno, donde sea que estén. Gracias por participar en la sesión y por estar con nosotros en la semana preparatoria. Esperamos verlos a partir del 14. Cuídense todos.

DAVID OLIVE: Muchas gracias.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**