

---

ICANN72 | Semana de preparación – Actualización de la organización de la ICANN sobre el marco de gestión de riesgos

Martes, 12 de octubre de 2021 – 14:30 a 15:30 PDT

CLAUDIA RUÍZ:

Hola y bienvenidos a este marco de gestión de riesgos de ICANN.ORG, mi nombre es Claudia Ruíz y junto con Susie Johnson vamos a ser los gestores de participación remota para esta sesión, tengan en cuenta que esta sesión está siendo grabada y que sigue los estándares de conducta esperados de la ICANN.

Durante esta sesión las preguntas y los comentarios presentados en el chat solamente se van a leer en voz alta, si se establecen de la forma adecuada. Voy a leer preguntas y comentarios en voz alta durante el tiempo establecido por esta sesión.

La interpretación para esta sesión incluye español, inglés, francés, árabe y ruso, tengan en cuenta que pueden hacer clic en el ícono de la interpretación y seleccionar el idioma en el que quieran hablar. Si desean hablar por favor levanten la mano en la sala de Zoom y una vez que el facilitador mencione su nombre, pueden activar su micrófono y tomar la palabra.

Antes de hablar asegúrense de haber seleccionado el idioma en el que van a hablar a partir del menú de interpretación, digan su nombre para los registros y el idioma en el que van a hablar, si es que van a hablar en un idioma que no sea el inglés.

---

***Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.***

Recuerden silenciar todos los dispositivos y notificaciones cuando tomen la palabra, hablen claramente y a una velocidad razonable para permitir una interpretación correcta, para ver la transcripción en tiempo real hagan clic en el ícono de closed caption en la barra de herramientas de Zoom. Ahora le voy a dar la palabra a Xavier Calvez, muchas gracias.

XAVIER CALVEZ:

Bienvenidos a todos, gracias, Claudia. Buenos días, buenas noches y buenas tardes donde sea que se encuentren, gracias por participar en esta sesión.

Esta es la primera sesión de su tipo en cuanto a la gestión de riesgos y cómo la ICANN organiza la gestión de sus riesgos, por eso estamos contentos de tener la oportunidad de poder hablar sobre este tema que es muy importante para cualquier organización y para el uso sustentable dentro de la ICANN.

Considerando el rol, la misión de la ICANN y el beneficio público en la gestión y la coordinación de los identificadores únicos, tenemos también la posibilidad de gestionar el riesgo para ayudar a tomar decisiones, a planear y, por lo tanto, la gestión del riesgo es una actividad central en la organización.

Dicho esto, le voy a dar la palabra a James, nuestro vicepresidente de gestión de riesgos en la ICANN para que nos cuente el panorama de qué es la ICANN, cómo está organizado para gestionar los riesgos y vamos a poder también responder preguntas que puedan tener. Nuevamente, bienvenidos a esta primera sesión de gestión de riesgos.

---

Adelante, James.

JAMES CAULFIELD:

Gracias, Xavier. Agradezco el interés que tienen en el programa de gestión de riesgos de la ICANN y hoy vamos a analizar un documento que es el panorama del marco de gestión de riesgos de la organización de la ICANN.

En la agenda de la ICANN72 hay links a este documento y también hay un vínculo a las dispositivas si lo quieren seguir, veo que Susie acaba de poner el link también en el chat. Esta presentación es una presentación de ese documento y por si quieren seguir las diapositivas, les quiero simplemente decir que está disponible.

La presentación podrá cubrir el contenido del documento, el alcance, cómo definimos el riesgo y la gestión del riesgo, el contexto de cómo desarrollamos el marco de gestión de riesgos en la ICANN y el proceso involucrado en este sentido.

El apetito, la estrategia del riesgo, la gobernanza y la rendición de cuentas del riesgo, la cultura del riesgo que estamos desarrollando y luego, cómo lo evaluamos, controlamos e informamos este riesgo; que es algo muy importante en cualquier programa de gestión de riesgos. Luego tendremos unos comentarios de Lito Ibarra, que es el presidente del comité de gestión de riesgos de la ICANN.

Vamos a aceptar las preguntas al final si les parece bien, ahora entonces les voy a pedir que pasemos a la siguiente diapositiva. Vamos a ver el alcance del documento, el panorama de esta gestión de riesgos cubre

---

el marco, cómo se implementa y cómo se pone en operación. No vamos a hablar de los riesgos específicos ni de las contramedidas, sino más bien qué hacemos para gestionar el riesgo en la ICANN y cómo lo logramos.

Como acabo de mencionar, estas presentaciones son un resumen y el documento está disponible online. Siguiendo la siguiente diapositiva.

Siempre vale la pena cuando hablamos de la gestión de riesgos definir qué es, todos tenemos una idea o nuestra propia definición, pero es muy importante en un programa de gestión de riesgos establecer qué es este riesgo. En la ICANN es una posibilidad de eventos o tendencias de que tengan un impacto adverso en la misión y en el plan estratégico de la ICANN e incluso que puedan evitar que ICANN continúe con sus operaciones.

La gestión de riesgos tiene algunos elementos de incertidumbre, es decir, si supiésemos que algo va a ocurrir con seguridad sabríamos cuál sería el impacto y también si supiésemos el estatus de control ya no sería un riesgo, sino que sería una certeza y deberíamos presupuestarla.

Pero lo interesante sobre el riesgo es que puede ocurrir y si ocurre, o si está ocurriendo, no sabemos muy bien cuán severo va a ser el impacto y debemos hacer algunas suposiciones en ese sentido. Cuando gestionamos el riesgo tenemos una cartera de riesgos que tiene la organización y debemos ver cuál es el panorama general, cuáles son las contingencias respecto de otros problemas. Tenemos que tener una visión general.

---

Entonces la gestión de riesgos no tiene que ver con eliminar todos los riesgos, hay muchos riesgos que todos enfrentamos en nuestra vida diaria y que aceptamos porque eso tiene sentido, también analizamos el riesgo y decidimos qué hacer, y por eso miramos nuestros recursos, miramos nuestra cartera, lo gestionamos en un riesgo general que todos aceptamos.

La Junta y el equipo ejecutivo son responsables por el conocimiento de cuáles son los riesgos que enfrenta la ICANN y por tomar decisiones informadas para establecer el nivel aceptado de riesgos que, en otras palabras, implica el apetito de riesgos. Esto es muy importante para la toma de decisiones, la meta es que no haya sorpresas.

En ese sentido, la gestión de riesgos es una parte importante del proceso de planeación con dos aportes entre el riesgo de la gestión y el proceso de planeación. Hay cosas que pueden ocurrir, pero lo que queremos es no ser reactivos, no queremos estar no preparados y queremos pensar cómo gestionaríamos riesgos potenciales antes de que ocurran. Siguiendo diapositiva.

Ahora quisiera entrar en el marco de gestión de riesgos de la ICANN, en el año 2014 y 2015 la ICANN mejoró el marco de gestión de riesgos, la organización y el comité de gestión de riesgos, con la asistencia de una firma de consultoría externa, desarrollaron el modelo de meta de gestión de riesgos que fue respaldado por la Junta Directa y es la base del marco de gestión de riesgos de la organización.

Este modelo está basado en un comité de organizaciones y soporte, a veces se llama la Comisión Treadway, que también tiene el acrónimo

---

COSO y que tiene un marco innovador. La organización seleccionó el nivel de madurez para los distintos elementos del marco de gestión de riesgos. Vamos a hablar de eso más adelante.

En ese sentido, con este modelo la organización ha logrado y en algunos casos ha aumentado, ha excedido los niveles de madurez de la meta, hay que hacer un informe de progreso ante el comité de gestión de riesgos de la Junta Directiva, cuando yo me uní a la ICANN en el año 2017 como vicepresidente de gestión de riesgos parte de ese trabajo implicó implementar el marco.

Tuve mucha experiencia antes de unirme a la ICANN y me pareció que mi evaluación tenía un muy buen marco y que quería implementarlo dentro de la ICANN. A principios de este año hemos revisado el modelo de metas operativas, hemos logrado esas metas y el marco de riesgos estaba en un buen lugar en relación con lo que se había desarrollado y lo que se había logrado. Siguiendo diapositiva.

Esta es una matriz de los distintos niveles de madurez para los distintos niveles de modelo de operación de metas y esta matriz funciona con los elementos principales que están en la parte de arriba y en la parte izquierda están los elementos centrales, los más importantes.

Como ven, hemos elegido en la organización tener una madurez integrada para los riesgos más importantes y hemos logrado, en general, unos niveles integrados de madurez. Esto es parte de un desarrollo natural del marco de gestión de riesgos.

En las categorías a la izquierda, no vamos a entrar en detalle cómo llegamos a esto y vamos luego a explicar cuál es el nivel de madurez de

---

cada uno de los riesgos que están a la izquierda. Siguiendo la siguiente diapositiva, por favor.

El nivel superior del marco de gestión de riesgos es la estrategia de riesgo y el apetito, la declaración de apetito de riesgos establece el tono y el nivel de riesgo para los distintos niveles dentro de la organización.

La razón por la cual hay que tener una declaración de apetito de riesgos es que, esto le comunica al personal que debe lograr objetivos dentro de un riesgo aceptado, establece aportes para la priorización, para la planeación y el presupuesto, le permite a la Junta tomar decisiones, considerar la justificación para las resoluciones, también guía las decisiones que están alineadas con ese apetito y alienta la cultura de la gestión de riesgos y no de la aversión o la eliminación del riesgo.

Es una cultura donde el riesgo se comparte en la organización y creo que también mejora la reputación de la ICANN, mejora en que la organización esté comprometida a gestionar riesgos más proactivamente.

El apetito de riesgos se articula con el nivel de riesgo, es una forma muy adecuada de establecer muy claramente cómo podemos entender que todo el mundo esté de acuerdo, también expresa lo que la Junta va a expresar y retiene en un nivel más amplio cómo se define nuestra misión.

La primera declaración de apetito de riesgos se aprobó el último de diciembre y pueden leerla ustedes mismo, pero, en resumen, establece que nuestro apetito de riesgos está de bajo a mediano, y para lo que afecta a la seguridad, estabilidad y resiliencia del internet, ICANN opera

---

con un muy bajo apetito de riesgos para los riesgos directamente relacionados con esa misión crítica.

Nuestro trabajo es cumplir con la estabilidad, flexibilidad y resiliencia de internet, y nuestro apetito de riesgos es bajo para todo lo que afecta a todo esto. La ICANN tiene un apetito de riesgos de bajo a medio como organización a medida que equilibramos la operación con los recursos requeridos para gestionar esos riesgos asociados.

En la presentación hay un vínculo al blog de Maarten, que él estableció en diciembre, donde se explica el apetito de riesgos y la adopción en la ICANN, dentro del blog también hay un vínculo a la declaración de apetito de riesgos que estableció la organización de la ICANN. Siguiente diapositiva, por favor.

Veo que hay una pregunta, creo que Xavier la respondió, así que, muchas gracias, Xavier. En la siguiente imagen estamos hablando de lo que es la gobernanza del riesgo y la gestión del riesgo.

Bueno, tenemos un vicepresidente que soy yo, esa es la estructura, obviamente estamos supervisados por Xavier, que es el director financiero. trabajamos juntos porque es parte del equipo ejecutivo y también tenemos que brindar información a la Junta Directiva, yo trabajo con la Junta Directiva, con todo el personal y obviamente tenemos todo estructurado.

Una de las claves de esta gestión de riesgos es establecer cuáles son los riesgos específicos y la rendición de cuentas sobre ellos, tenemos al presidente y al director ejecutivo, que es quien está a cargo de todos los riesgos porque la gente de la organización tiene que ver cómo van

---

surgiendo estos riesgos, la idea obviamente es que también vayan entendiendo estos riesgos y les pongan un determinado orden.

También existe una supervisión de todo lo que es el marco de gestión de riesgos y tenemos una política de gestión de riesgos, ahí se describen los roles y las responsabilidades de las distintas personas de la organización para que toda la organización quede cubierta. Siguiendo, por favor.

Me parece que tenemos que volver a una página para atrás, por favor. Claro porque acá estamos hablando de los distintos roles y responsabilidades, tenemos ahí a la Junta Directiva, la Junta Directiva obviamente, en última instancia, es responsable por la tolerancia, el riesgo y la cantidad de riesgos que se asumen.

También tenemos un comité de riesgos que habla de esta tolerancia al riesgo y es quien lo articula junto con el resto de la organización, el presidente y el director ejecutivo, es el responsable de todo lo que tiene que ver con gestión de riesgos, también hay un programa de gestión de riesgos, como ya mencioné anteriormente.

Gestión de riesgos hay en otras organizaciones también y la clave siempre en todas las organizaciones es que tengamos a los ejecutivos, a la Junta Directiva que lo vivan, que hablen y que realmente sean serios cuando están hablando de gestión de riesgos para que el personal y la organización lo puedan ver, lo puedan entender, le quieran brindar respaldo y es, obviamente, no solo en el programa de gestión de riesgos, sino en cualquier otro programa, pero bueno, por eso se generó la función de gestión de riesgos.

---

Es el presidente y la Junta Directiva los que, finalmente, deciden cuánto riesgo se va a tomar. El comité de gestión de riesgos del director ejecutivo tiene a distintos miembros de la organización que son los que supervisan, los que tienen conocimientos específicos, los que hacen los comentarios respecto del marco de gestión de riesgos también.

El comité presenta informes sobre riesgos, puede presentar planes de acción y obviamente es responsable de generar esos planes, tiene que mantener informado a todo lo que es la función de gestión de riesgos y son los abanderados, en este caso, de esa función.

También existen coordinadores de enlaces de riesgos, que es muy importante, para ver cómo funciona esta gestión de riesgos en la ICANN, cada función designa a un coordinador de enlace de riesgo, que son entonces los expertos en el tema de riesgos y es un recurso para su función en cuanto a la gestión de riesgos.

Puede parecer algo pequeño, pero nosotros tenemos a una persona en cada función que representa la gestión de riesgos y es un proceso muy bueno porque entonces tenemos gente con conocimientos específicos, saben cuáles son los riesgos que pueden existir en determinada función y también esa apropiación de la que hablamos anteriormente, de que tiene que haber una función donde exista la gestión de riesgos, saber qué hacer con ese riesgo y hay un representante entonces de esa función encargado de eso.

No es una estructura inusual, hay varias organizaciones que tienen a un experto que representa cada una de las funciones y que entiende bien cuáles son los riesgos de la organización, y no nada más que una

---

estructura descendente donde solo la gerencia superior sabe lo que está sucediendo, sino que también hay modelos, uno de ellos es el elegido por nosotros para tener estos representantes de cada función. Son expertos que saben exactamente qué es lo que está pasando en la organización.

La función de gestión de riesgos es la que lidera el camino a seguir. En la gestión de riesgos también hay ciertos procedimientos, adoptan políticas, se dan las herramientas para hacer la gestión de riesgos y se brinda la moderación para ver cómo se arma este marco de gestión de riesgos en toda la organización.

Nosotros también generamos informes que, obviamente, resultan interesantes para ver a dónde estamos y todo el personal de la ICANN es responsable en última instancia porque todos tenemos que trabajar juntos, son distintas funciones como para identificar entonces cuál es la tolerancia al riesgo o el apetito al riesgo.

Lo más importante es que, todo el personal de la ICANN que respalda esta función; ejecutando los procedimientos y los procesos, son los propietarios de las actividades, generan esta cultura donde todos entonces somos gerentes de riesgos, para verlos a medida que van surgiendo. Bien, ahora sí. Siguiendo imagen, por favor.

Otro de los elementos tiene que ver con la cultura del riesgo, que es obviamente muy importante dentro del marco. Como lo estábamos hablando anteriormente, todas las personas tienen que entender y aplicar el marco de gestión de riesgos, nosotros necesitamos promover que exista una cultura que sea consciente de ese riesgo donde, como

---

dije anteriormente, todos somos gerentes de riesgos. Siguiente imagen, por favor.

En el proceso de lo que es la evolución y el control de riesgos, y pido disculpas porque esto no es un borrador, tendría que salir esa palabra de esta imagen, pero, digamos, que todo esto es parte de un mismo ciclo que tiene que ver entonces con la actividad de gestión de riesgos, nosotros identificamos los riesgos, después los medimos, los contralamos, los monitoreamos, los informamos...

Entonces este es un proceso continuo y permanente porque siempre se mejora, siempre estamos reevaluando y en el proceso de identificación de riesgos también definimos lo que es la tolerancia al riesgo. Siguiente imagen, por favor.

Entonces cuando hablamos de la evaluación de riesgos, tenemos lo que es un proceso de identificación inicial y posterior, el proceso empezó hace unos años, empezamos a identificar los riesgos en toda la organización, teníamos cada una de las funciones que tenían que identificar los riesgos que ellos veían, nosotros entonces los llevamos a riesgos tipo ICANN, ver cuál es la materialidad de cada uno de ellos y hacemos un repaso anual, una revisión anual, donde hablamos de las distintas funciones con los distintos coordinadores de enlace para que nos hablen y revisen entonces estos cambios, si ha cambiado algo, qué es lo que hay de nuevo...

También hacemos una validación trimestral, todos los trimestres le pedimos a las funciones que evalúen su riesgo y que lo incluyan en el registro de la ICANN, nosotros también pedimos que en este registro de

---

riesgo; a medida que surgen los riesgos, vayan incluyéndolo, no esperen el trimestre, no esperen el fin de año.

También tratamos de aseverar que consideramos los riesgos que fueron identificados por otras partes de la organización de la ICANN o la comunidad en otra función o en algún comité de apoyo, nosotros también tratamos de incorporar todo esto, incorporarlo dentro de este registro de riesgos. Una vez que tenemos los riesgos identificados obviamente se les da una calificación por probabilidad de ocurrencia, el impacto que suceda o si son continuos o permanentes, algunos son permanentes, pero no sabemos cuál puede ser el impacto y también hacemos el control de su efectividad porque lo que tenemos son...

Una vez que identificamos el riesgo en los planes de acción para ver si el riesgo es significativo, vemos cuál es nuestra tolerancia al riesgo y ver entonces cuáles son los controles adicionales que podemos implementar como para reducir aún más el riesgo. Y en toda la organización lo que hacemos es una calibración del riesgo, entre todos los que son los riesgos y también los umbrales de materialidad que define la organización.

Tenemos controles de riesgos, como mencione anteriormente, se revisan una vez por trimestre y son parte de esta validación trimestral y se incluyen las revisiones y la supervisión del registro de riesgos, y la función de gestión de riesgos también hace una evaluación periódica de los controles que están puestos en práctica. Siguiendo imagen, por favor.

---

Bueno, hacemos un monitoreo o una supervisión; y esto es muy importante, porque lo que hacemos es reevaluar lo que está incluido en el registro, como dije, anualmente, también vemos cómo avanzan los planes de acción para reducir el riesgo para ver que lo que dijimos que estaba vigente, está vigente, cuáles son los controles que se implementan, etc.

Y el último punto tiene que ver con la presentación de informes, hay una presentación de informes periódica al comité de gestión de riesgos del director ejecutivo, ahí tenemos tres o cuatro veces por año los riesgos más importantes y también hacemos la presentación del registro anual de riesgos, el comité de riesgos de la Junta Directiva también tiene una presentación de informes de tres o cuatro veces por año y a toda la Junta Directiva se le dan los principales riesgos al menos dos veces por año.

También hay una presentación periódica de informes sobre los riesgos existenciales; que son los que tienen una probabilidad muy baja, muchas veces no se les considera significativos o materiales para la información, pero acá sí captamos esos riesgos porque hay algunos que pueden tener un impacto muy alto, quizás la probabilidad sea baja, pero es importante mantenerlos dentro de la ecuación porque pueden generar un gran daño para la organización, pueden tener consecuencias serias si no son monitoreados.

Y después también se comparten los informes con la organización para planificación y para otros objetivos. Vamos a pasar a la siguiente imagen.

Antes de ver las preguntas me parece que hay algunas en el chat y no sé si Lito quiere cerrar esta presentación.

LITO IBARRA:

Gracias, James, gracias, Xavier. Quisiera decir que desde que soy parte de la Junta Directiva también soy parte del comité de gestión de riesgos y he tenido el privilegio de ser testigo de primera mano del avance en la madurez que hemos logrado a lo largo de los años.

Hemos podido seguir este marco de gestión de riesgos – al que se refirió James hace algunas diapositivas –, como el mencionó, no es el objetivo ni la función de la gestión de riesgos eliminar todos los riesgos posibles, pero sí es nuestro deber identificarlos, pensar en medidas de mitigación, también registrar o tener este registro de riesgos y actualizarlo cada cierto período acordado.

No quiere decir esto que tengamos que esperar, a pesar de que lo hagamos cada tres meses, hemos desarrollado una cultura organizacional dentro de la ICANN que nos permite tener la mayor parte de nuestros colaboradores conscientes, en su propio campo, del riesgo potencial que podemos llegar a encontrar, no es posible que todos sepamos de todos y cada uno de los temas que debemos enfrentar dentro de la ICANN.

Cada uno, desde su posición, debe aprender esta cultura de riesgo para poder identificar y mencionar el riesgo potencial en cada situación posible o en cada momento posible al que podemos llegar como organización, es el deber de la función de riesgo evaluar esos riesgos,

---

establecer la factibilidad, así como el impacto que esto puede llegar a causar si ocurriesen y también pensar en las medidas de mitigación.

Esto es lo que el comité de gestión de riesgos de la Junta ha hecho desde que se creó, para poder así controlar esto con el aporte que tiene toda la función de gestión de riesgos en nuestra organización, que nos ha dado o que nos ha provisto con esta información. Quisiera agregar también un par de cuestiones más.

Desde que comenzamos con el plan estratégico, como ustedes saben, hemos desarrollado un plan estratégico con cinco objetivos estratégicos y dentro de ellos hemos identificado algunos riesgos que pueden evitar algunos de estos riesgos regionales. Lo que hicimos es asegurarnos de que todos los riesgos que se identifican en el plan estratégico sean incluidos en nuestra base de riesgos, nosotros pensamos que, para completar nuestro plan estratégico teníamos que hacer esto.

También tenemos algunas reuniones periódicas entre el presidente del comité de riesgos de la Junta y el presidente del comité de auditoría, también de la Junta, junto con el de finanzas, todo lo que tiene que ver con finanzas y recursos. Y también tenemos reuniones entre el comité de gestión de riesgos y el presidente del comité técnico porque, como sabemos, hay otros riesgos que pueden provenir del lado técnico.

El comité de gestión de riesgos de la Junta Directiva también controla específicamente la seguridad técnica dentro de nuestra infraestructura, por supuesto, todo esto lo hacemos con la ayuda y el apoyo de varios de los miembros de la organización.

---

Es muy importante también que cada miembro de la organización conozca muy bien cuál es la cultura de riesgo, cuál es el apetito del riesgo, cuál es la función de gestión de riesgos en general y también dan respaldo a esta función, como hemos dicho, lo hacen periódicamente y todos los días están alerta a estos riesgos potenciales.

Finalmente, quiero decir que el comité de riesgos de la Junta tiene algunos deberes fiduciarios para con la Junta Directiva, el comité de riesgos presenta su informe de gestión de riesgos dos veces al año, todo el mundo sabe en la Junta cuál es la función de la gestión de riesgos para toda la Junta y tenemos también un taller cada año, tanto para los recién llegados a la Junta y otros miembros que no están en el comité de riesgos a quienes queremos mantener actualizados respecto de la metodología, las fórmulas, los procesos que seguimos para poder así identificar el riesgo y desarrollar medidas de mitigación.

Con esto quisiera finalizar agradeciendo especialmente a James, a Xavier, a todos los miembros de la organización que continúan ayudándonos a identificar el riesgo potencial y las medidas de mitigación. Muchas gracias.

JAMES CAULFIELD:

Gracias por esa información y por su liderazgo en el comité de riesgos de la Junta.

XAVIER CALVEZ:

James, si me permite. He respondido algunas de las preguntas en el chat que fueron presentadas por los participantes, creo que ese chat es

---

muy útil, hay algunos comentarios y preguntas de Sivasubramanian que todavía no pude responder en el chat.

JAMES CAULFIELD:

Gracias por responder mientras yo estaba presentando, no podía hablar y leer al mismo tiempo. Estoy mirando la lista...

XAVIER CALVEZ:

La voy a leer, la tengo aquí frente a mí. Siva ha indicado alrededor de las 03:00 p.m., aquí en el reloj del chat, un par de preguntas que voy a leer, la pregunta es, “¿este marco de gobernanza de riesgo estima y estipula un mínimo necesario para que ICANN pueda tener este plan?”

Gracias, esta es una muy buena pregunta y es algo que la ICANN específicamente ha analizado. Como parte de nuestra gestión de riesgos general las reservas financieras de la organización, por supuesto, han sido comunicadas, Siva, esto ha sido o se ha hecho de una forma importante para mitigar los riesgos. Si ocurren algunos riesgos y tienen un impacto financiero en la organización vamos a tener reservas que nos ayudarán a enfrentar esas consecuencias financieras.

Hace algunos años la Junta lideró un grupo para reevaluar sus reservas necesarias a nivel de las metas, exactamente como usted sugirió, a través de la evaluación de los riesgos que enfrenta la organización a un muy alto nivel. Esta evaluación de riesgo fue la base para la determinación de los niveles de los fondos de reservas y esa evaluación de riesgo, de nuevo, no fue en los detalles un riesgo, sino que, más bien se trató de un nivel de riesgo estratégico sea compartido en público y se

---

ha dicho que si existen este tipo de eventos necesitaríamos reservas financieras y esto es lo que nos ha llevado a la determinación de las metas, que son un mínimo de 12 meses.

Como usted preguntó, la evaluación de riesgo se hizo para ayudar a evaluar las reservas financieras de la organización. La segunda pregunta no la voy a leer en detalle, pero sí la primera parte. “¿El marco de gestión de riesgos de la ICANN debe incluir los riesgos asociados con todas las partes de la operación técnica del Sistema de Nombres de Dominios?” Voy a dejar el resto.

Gracias por esa pregunta, es una pregunta también muy importante. Técnicamente el rol de la ICANN relativo al DNS, como seguramente ustedes saben, está muy bien organizado en relación con las políticas que la ICANN ha generado, ha establecido e implementado.

Usted menciona eventos, como que los registros o los registradores no puedan asumir su rol en la gestión de los dominios de primer nivel, es decir, que hay políticas y reglas definidas como parte de las políticas que han sido desarrolladas por la comunidad para este tipo de eventos precisamente.

En otras palabras, estos son riesgos que se han traducido en el pasado a mecanismos, procedimientos y a veces políticas desarrolladas por la comunidad de la ICANN para garantizar que estos eventos puedan tener medidas que se les apliquen, que se tengan en cuenta, etc. Un buen ejemplo de esto son las políticas y los procesos en los que hay una emergencia en los registros y operadores en la ICANN que se establecen

de un modo muy temporario, la gestión de un TLD y reasignarlos a un nuevo operador en caso de que el operador actual no funcione.

Este es un muy buen ejemplo dentro de sus preguntas, espero haber respondido, me voy a detener aquí. Gracias.

James, hay otra pregunta que hizo Jeff Neuman y estoy seguro de que muchas personas que estuvieron en la sesión lo pueden conocer, “¿podemos listar los riesgos que enfrenta la ICANN?” Es una pregunta natural, nosotros tratamos de asegurarnos de que la ICANN no dé declaraciones públicas en ese sentido, lo que no queremos es aumentar o crear los riesgos que enfrenta la ICANN al hablar específicamente de lo que nosotros consideramos que son los riesgos más fuertes de la organización.

Si mencionamos cuáles son los riesgos altos que nosotros queremos que la organización debe establecer, deberíamos también darle una indicación al público de cuáles son los riesgos que son realmente importantes o menos importantes que aquellos que compartimos, esto es algo que nosotros intencionalmente no compartimos y, por supuesto, tampoco compartimos nuestro propio propósito de cómo evaluamos estos riesgos en la organización.

Yo reconozco que esto puede sonar contrario a la transparencia, pero creo que todos comprenden que, si a veces compartimos un reto o cómo enfrentamos ese reto podemos exponernos a riesgos potencialmente más altos que lo que ese desafío explota a través de cuestiones adversas. Esto es algo que nosotros no hacemos.

---

Jeff, usted tiene razón. Las empresas especialmente aquellas que cotizan en bolsa y que producen declaraciones de riesgos; de hecho, hemos escrito ya varias de esas declaraciones de riesgos y la hemos incluido en informes anuales en las declaraciones especiales sobre ese riesgo, vemos que son muy genéricas, muy amplias, y que, en general, se ocupan de la regulación o de las operaciones y también es algo que podemos hacer, podemos analizar los riesgos legales, nuestra reputación, los riesgos regulatorios...

Con esto ya le he dado el 90% de las declaraciones de riesgos que las empresas enfrentan y sé que estoy exagerando un poquito, pero mi punto es que, la declaración de riesgo público siempre es a muy alto nivel y muy elusiva respecto de los riesgos efectivos que enfrenta una organización. Esto es algo con lo que tenemos mucho cuidado.

Lo que queremos hacer con esta sesión es dar visibilidad a la comunidad de la ICANN de que, la ICANN gestiona los riesgos y que lo hace de buena manera, elaborada, sofisticada y transparente la gestión de riesgos, que esperamos pueda ayudar a todos. Me voy a detener aquí y le doy la palabra a James.

JAMES CAULFIELD:

Creo que hay una palabra para identificar esto, que es la vulnerabilidad, hay que ver cuáles son las vulnerabilidades de una organización. Cuando alguien es un radio difusor, pro ejemplo, tiene que ver cuáles son las vulnerabilidades de varias partes y no solo de una, creo que esto también tiene que ver con la supervisión que hace la Junta Directiva del marco de riesgos, Lito lo confirmó, y creo que ese es el escenario que...

Como parte de esta presentación es que, todos sepan que nosotros estamos teniendo un abordaje amplio y activo en la ICANN para promover realmente la idea de que somos transparentes, mostramos cuál es nuestro marco, cuáles son nuestros objetivos, cómo es el proceso, entonces yo creo que todos se van a sentir confiados del proceso que estamos llevando adelante.

Bien, creo que hay otra pregunta que tiene que ver con las intervenciones a políticas y me parece que esto no está en el alcance que tiene la presentación del día de hoy. ¿Hay alguna otra pregunta?

XAVIER CALVEZ:

No. Veo otro comentario que tenía que ver con las declaraciones de riesgos de las empresas que cotizan en bolsa en el chat y quería darle un cierre porque Jeff Neuman habló de eso.

JAMES CAULFIELD:

Bueno, entonces si no hay más preguntas yo con esto concluyo mi presentación.

XAVIER CALVEZ:

¿Hay algún otro comentario en el chat? O quienes quieran levantar su mano lo pueden hacer como para hacer preguntas o comentarios. No veo ningún pedido de palabra con mano levantada, ni tampoco ninguna otra pregunta, así que, me parece que podemos dar por cerrada la sesión.

---

JAMES CAULFIELD: Gracias por el interés de todos ustedes, muchísimas gracias por su atención.

XAVIER CALVEZ: Muchísimas gracias y espero que tengan una buena semana de preparación para la ICANN72, muchísimas gracias a todos y gracias, Lito, por su participación.

LITO IBARRA: Gracias y gracias a todos. Hasta luego.

CLAUDIA RUÍZ: Gracias a todos por haberse unido, con esto cerramos la grabación.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**