

---

ICANN72 | Semaine de préparation – Point sur le cadre de gestion des risques de l’organisation ICANN  
Mardi 12 octobre 2021 – 14h30 à 15h30 PDT

CLAUDIA RUIZ :

Bonjour à tous, bienvenue à cette présentation pour la séance de préparation sur les cas de gestion de risques. Je m’appelle Claudia Ruiz et je vais gérer cette séance.

Veillez noter que cette séance est enregistrée et qu’il faudra donc suivre les normes de comportement de l’ICANN.

Pendant la séance les questions et les commentaires soumis dans le chat ne seront lus à voix haute, que s’ils sont présentés sous la forme appropriée, comme je l’ai indiqué dans le chat.

Je lirai les questions et les commentaires à haute voix pendant le temps alloué par le président ou le modérateur de cette séance.

Le service d’interprétation simultanée sera disponible en anglais, en espagnol, en français, en chinois, en russe et en arabe. Cliquez sur l’icône interprétation sur Zoom et sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez écouter la séance.

Si vous souhaitez parler, veuillez lever la main dans la salle Zoom et lorsque le modérateur de la séance dira votre nom, veuillez activer votre micro et prendre la parole.

Avant de prendre la parole assurez-vous d’avoir sélectionné la langue dans laquelle vous allez parler dans le menu d’interprétation. Veuillez

---

**Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.**

---

indiquer votre nom pour l'enregistrement et la langue dans laquelle vous allez parler si ce n'est pas l'anglais.

Au moment de parler, veillez à mettre en sourdine tous les autres dispositifs et les notifications. Veuillez parler clairement et à un rythme raisonnable pour permettre une interprétation exacte de vos propos.

Pour voir la transcription en temps réel, veuillez cliquer sur le bouton transcription dans la barre outils de Zoom, Close Caption.

Je vous repasse la parole, Xavier.

XAVIER CALVEZ:

Merci Claudia. Bienvenue à tous, bonjour, bonsoir, peut-être bonne nuit, suivant là où vous êtes. Merci de participer à cette séance.

Il s'agit de la première séance de ce type en ce qui concerne la gestion du risque, par rapport donc à l'organisation de la gestion du risque à l'ICANN. Et nous sommes très heureux d'avoir cette opportunité de vous parler de ce sujet qui est très important pour toute organisation, pour la pérennité, quelle que soit l'organisation.

Étant donné le rôle, la mission de l'ICANN, qui est donc pour le bien public, pour la gestion et la coordination des identificateurs uniques, nous avons donc le devoir de gérer le risque, les risques auxquels nous sommes confrontés, de manière à mieux prendre les décisions et à mieux planifier. Et la gestion du risque est donc une activité importante pour l'Org.

Ceci étant, je vais passer la parole à James Caulfield qui est donc vice-président de la gestion du risque à l'ICANN, qui va vous présenter de

---

manière générale ce que fait l'ICANN pour gérer le risque. Et je serai là pour répondre à vos questions, le cas échéant.

Et encore une fois, bienvenue à cette première séance sur la gestion du risque. James ?

JAMES CAULFIELD:

Merci pour cette introduction, Xavier, j'apprécie beaucoup. Bienvenue à tous. J'apprécie votre intérêt par rapport à ce programme de gestion du risque à l'ICANN.

Nous allons aujourd'hui vous présenter un document qui s'appelle donc le cadre de gestion du risque à l'ICANN. Et donc sur la page de cette séance, page de la réunion ICANN72, vous avez des liens vers ce document et liens vers les diapositives également. Donc si vous souhaitez suivre, vous avez tout ceci à votre disposition et nous l'avons également mis dans le chat, ce lien.

Donc n'hésitez pas si vous voulez accéder aux documents ou aux diapositives. Tout ceci est à votre disposition.

Donc nous avons le cadrage, nous avons le risque, la gestion du risque, le processus, la stratégie, l'appétence au risque, la gouvernance au risque, la culture du risque que nous élaborons et l'évaluation du risque, les contrôles et les rapports. Ce qui est très important. Et nous concluons avec des remarques de Lito qui est le président du comité risque du conseil d'administration de l'ICANN. Et à la fin nous écouterons vos questions.

Ceci étant, passons à la page suivante s'il vous plait.

---

Donc l'envergure du document. Donc de manière générale, l'objectif est de fournir un descriptif des activités de gestion du risque à l'ICANN. L'objectif, ce n'est pas de parler des risques spécifiques auxquels est confrontée l'ICANN ou des contre-mesures, comme je vous le disais, cette présentation c'est un résumé simplement, et donc vous pourrez consulter le document par la suite, si vous le souhaitez.

Diapositive suivante.

Donc il est toujours bon, lorsqu'on parle de risque et de gestion des risques, de définir de quoi il s'agit. Nous avons tous une petite idée, notre propre définition ou idée de ce que c'est que le risque ou la gestion du risque, mais il faut toujours donner cette définition.

À l'ICANN, le risqué c'est la possibilité d'événements, de condition ou de tendance qui pourraient avoir un impact négatif sur la capacité de l'ICANN à effectuer sa mission et son plan stratégique et qui pourraient empêcher ICANN Org de poursuivre ses opérations. Et, en particulier, le risque est caractérisé par un certain élément d'incertitude. Et donc, si on connaissait l'ampleur de l'impact, le statut de contrôle ne serait plus un risque.

Donc nous ne connaissons pas nécessairement l'ampleur de l'impact et donc il y a des décisions à prendre dans ce domaine.

L'idée c'est vraiment de comprendre le domaine global, les contingences, les autres questions, de manière à bien comprendre de manière générale le risque. Et donc il faut être clair, l'idée n'est pas d'éliminer tous les risques, nous sommes tous confrontés à des risques au quotidien, nous les acceptons, et nous décidons, en fonction du risque, ce qu'il faut faire. Donc nous regardons le portefeuille, les

---

ressources disponibles, nous gérons tout ceci, ce niveau général de risque que nous acceptons.

Le conseil d'administration et l'équipe exécutive sont responsables et doivent connaître quels sont les risques auxquels l'ICANN est confrontée de manière à prendre des décisions éclairées pour établir le niveau de risques.

L'objectif c'est qu'il n'y ait pas de surprise. Et, à cet effet, la gestion du risque est importante dans le cadre des processus de planification. Il y a des choses négatives qui peuvent se produire, c'est tout à fait normal, mais l'idée c'est de ne pas être dans l'imprévu, d'être préparés pour gérer tout risque éventuel avant qu'il ne survienne.

Diapositive suivante.

Donc maintenant j'aimerais parler du cadre de gestion du risque de l'ICANN. Donc en 2014/2015, l'ICANN a revu le cadre de gestion de risque de l'ORG. L'ORG et le comité de risque du conseil d'administration avec l'aide d'un cabinet de conseils externe ont élaboré un modèle de cible de gestion de risque qui a été appuyé par le conseil d'administration. Et donc ce modèle cible est basé sur ce qu'on appelle le Committee of Organisation of the [Treadway] [inaudible] Mission, le [COSO] en utilisant donc leur cadre d'intégration de la gestion du risque pour donc sélectionner le niveau de maturité souhaité pour les différents éléments du cadre de gestion du risque.

Et donc, à partir de cette cible, l'Org a atteint, voire même dépassé, les niveaux de maturité cible, les progrès sont régulièrement communiqués au comité de risque du conseil d'administration et tous les ans au conseil d'administration dans son ensemble.

---

Lorsque je suis arrivé en tant que vice-président, il fallait donc travailler sur un cadre qui avait été adopté, j'avais déjà beaucoup travaillé dans le domaine de la gestion du risque avant d'arriver à l'ICANN, et mon évaluation a été que l'approche était excellente, que le cadre était bon et donc qu'il fallait simplement continuer de mettre en œuvre ceci au sein de l'ICANN.

Je note également qu'en début d'année nous avons revu le modèle et les cibles et le cadre, donc, fonctionne bien.

Alors, ensuite, diapositive suivante.

Voilà un tableau général qui vous donne une idée des différents niveaux de maturité par rapport au modèle de cible. Et donc les éléments les plus importants sont en haut, donc de haut en bas et de gauche à droite, vous avez les risques, les éléments les plus importants.

Vous avez vu qu'au niveau de l'Org nous avons choisi d'avoir certains niveaux au niveau de maturité moyenne, et tout ceci fait partie de l'évolution naturelle du cadre de risque.

Et donc il y a les catégories à gauche qui sont donc données dans la liste à gauche et les différents niveaux de risque que nous acceptons pour chacune.

Diapositive suivante.

Donc, le cadre de gestion du risque, à son plus haut niveau, c'est donc l'appétence au risque. L'appétence au risque, cette déclaration par rapport à l'appétence de risque donne un petit peu le ton par rapport au niveau de risque, par rapport aux différents niveaux suivant les différents risques au sein de l'organisation.

---

La raison pour laquelle nous avons cette déclaration par rapport à l'appétence au risque c'est que ceci permet d'expliquer au personnel quels sont les objectifs en termes de limites de risque. Cela permet d'établir des priorités de planification, de budgétisation, cela permet d'informer les décisions du conseil d'administration. Les décisions peuvent ensuite être alignées avec l'appétence. Et puis on évite une culture d'aversion au risque, mais gestion plutôt.

Et je crois aussi que ceci permet d'améliorer la réputation de l'ICANN, cela montre que l'organisation est prête à gérer les risques de manière adéquate.

Donc cette déclaration d'appétence par rapport au risque explique cette démarche par rapport aux risques. Donc nous disons de manière très claire, cette mission, de manière à ce que tout le monde puisse être au courant, comprendre les risques que l'ICANN est prête à gérer. Et c'était donc une déclaration qui a été publiée en décembre 2020. Vous pouvez la lire, mais donc notre appétence au risque est entre le niveau bas et le niveau moyen. Et en ce qui concerne les questions qui ont un impact sur la sécurité et la stabilité et la résilience de l'internet, l'appétence au risque de l'ICANN est très bas.

Cette mission est tout à fait critique puisque nous devons absolument livrer cette sécurité, stabilité et résilience de l'internet, donc dans ce domaine l'appétence au risque est basse.

Par contre, l'appétence au risque par rapport au fonctionnement de l'organisation de l'ICANN est entre le niveau bas et le niveau moyen.

---

Dans la présentation, il y a un lien vers le blog de Maarten, qui a été publié fin décembre, qui explique un petit peu cette déclaration. Et donc dans le lien, il y a un lien vers cette déclaration sur l'appétence au risque.

Diapo suivante s'il vous plaît.

Bien, je vois qu'il y a une question, Xavier y répondra. Merci.

Alors, la diapo suivante porte sur la gouvernance de risque et la responsabilité. Donc la structure de la gestion du risque à l'ICANN veut qu'il y ait un vice-président, c'est moi, je fais rapport à Xavier qui est VP sénior et directeur financier. Donc Xavier est très impliqué dans la gestion de risque, on travaille en étroite collaboration ensemble. Et Xavier est une voix qui fait autorité au sein de l'équipe de direction pour ce qui concerne la gestion de risque et il fait rapport au conseil d'administration, à l'organisation.

Je travaille avec les membres du conseil d'administration, les directeurs exécutifs également.

L'un des aspects clefs de la gestion du risque à l'ICANN, c'est l'appropriation des risques par lesquels nous établissons des mécanismes de responsabilité vis-à-vis de risques spécifiques.

Le président et PDG de l'ICANN, lui, assume certains risques et il y a ensuite des gens au sein de l'organisation qui sont proches des activités qui donnent lieu à ces risques. Donc il faut que ces personnes en question comprennent bien les risques qui sont encourus. Il y a une politique relative à la gestion des risques, qui décrit les rôles et responsabilités de tous dans l'organisation et qui couvre donc l'ensemble de l'organisation ICANN.



---

Diapo suivante s'il vous plait.

Excusez-moi, je vais vous demander de revenir en arrière. J'ai oublié de parler des différents rôles et responsabilités pour ce qui concerne le conseil d'administration.

Donc le conseil d'administration est en dernier responsable du niveau de risque, et le comité de risque du conseil d'administration est celui qui supervise l'appétence pour le risque et le cadre de gestion de risque.

Le président et PDG est lui responsable de toutes les activités liées à la gestion des risques de l'organisation. C'est lui qui prend les décisions par rapport au programme de gestion des risques.

Et, comme je l'ai dit auparavant, je dirais qu'il y a une bonne gestion de risque au sein de l'organisation. Et d'ailleurs, l'un des principaux éléments qui nous indique cela c'est que les directeurs exécutifs et le PDG prennent très au sérieux la gestion de risque et les gens veulent être impliqués, veulent soutenir ce cadre et ça, c'est essentiel pour la réussite de tout type de programme et celui-ci en particulier. C'est pourquoi ou ça explique en partie le succès de cette politique de gestion de risque.

Ensuite, tout cela est entériné par le comité de gestion de risque du PDG qui est constitué d'un groupe de directeurs de l'organisation ICANN et qui offre une supervision, offre une expertise, des retours d'informations dans le cadre de gestion des risques et informe le président et PDG de l'ICANN. Fait rapport également, en cas de besoin, révise les plans d'action, et assure un système de transparence et de responsabilité. Et donc ils sont là pour promouvoir cette culture de la gestion des risques.

---

Il y a ensuite des liaisons de risque, ça c'est une partie très importante du déploiement de la gestion des risques au sein de l'ICANN. Chaque fonction désigne une liaison. Et ces liaisons de risque deviennent ensuite experts dans le domaine de la gestion de risque et disposent de ressources pour assumer cette fonction.

Il y a une petite fonction à l'ICANN, avec une personne dans chaque fonction qui représente cette liaison dans la gestion de risque. Et c'est très important parce qu'on a des gens qui ont une bonne expertise. Et c'est important aussi parce qu'il y a ce sens d'appropriation par rapport à la gestion de risque dont je vous parlais il y a un instant.

Les gens, ainsi, savent de quoi il s'agit, savent ce qu'ils doivent faire et il y a un représentant de cette fonction qui assume ce rôle. Donc ça n'est pas une structure inusuelle, les organisations ont, en général, ces fonctions mises en place et ont très bonne compréhension plutôt que d'appliquer une structure descendante où il y a des directeurs de gestion des risques qui ne connaissent pas bien la situation, qui sont experts dans le domaine de la gestion des risques mais ne connaissent pas bien l'organisation. Donc nous, nous avons des experts qui connaissent parfaitement bien l'organisation.

Maintenant, la fonction de gestion des risques offre une expertise dans le domaine de la gestion des risques, met en place les procédures, les politiques pertinentes, et fournit le niveau approprié de consultation pour que l'organisation puisse mettre en œuvre le cadre de gestion de risque, et s'assure que d'autres fonctions à l'ICANN se montrent parfaitement responsables vis-à-vis de leurs fonctions et que tout puisse être mené dans le cadre de l'appétence pour le risque de l'ICANN.

---

Plus important encore, tout le personnel de l'ICANN soutient ce cadre en respectant les procédures et processus, ils s'approprient les risques et nous encourageons, à l'ICANN, la culture selon laquelle nous sommes tous responsables de la gestion de risque. Il en va de ma responsabilité, de la tienne, et donc nous sommes habilités pour répondre à toutes ces préoccupations.

Diapo suivante s'il vous plait.

Autre élément. La culture du risque. Là c'est une autre caractéristique d'un bon cadre de gestion de risque qui consiste à ce que tout le personnel puisse appliquer ce cadre. C'est pourquoi nous promovons une culture de sensibilisation au risque, pour que tout le monde soit capable de gérer le risque.

Donc dans le cadre du contrôle et d'évaluation des risques, excusez-moi, j'aurais dû modifier cette diapo, les contrôles, évaluations de risques et rapports sur ces évaluations de risque sont des éléments qui font partie du cadre de gestion des risques et qui font partie des procédures de gestion et d'identification des risques de l'organisation.

Donc lorsqu'un risque est identifié on en fait rapport, ça fait partie d'un processus qui fait sans arrêt l'objet d'une réévaluation et on est sans arrêt en train de réviser l'appétence pour le risque.

Diapo suivante s'il vous plait.

Dans l'évaluation des risques, nous avons un processus d'identification initial puis ultérieur. Donc il y a des risques qui ont été identifiés au fil des ans. Et, à partir de là, on les fait remonter au niveau de l'ICANN et, avec ces risques, nous faisons une réactualisation annuelle, c'est-à-dire

---

qu'on informe les liaisons de l'ICANN et on les invite à réexaminer d'un nouvel œil ces risques et voir ce qui a réellement changé par rapport aux années précédentes. Et on fait ce qu'on appelle une revalidation, ou validation, semestrielle, on réévalue les risques par rapport aux risques existants, et on vérifie que les risques identifiés ont dûment été notifiés. Et on voit si ces risques existent toujours ou pas.

On essaye aussi de voir si des risques qui ont été identifiés dans le cadre d'autres processus, dans d'autres fonctions, par exemple si des comités de soutien ont identifié des risques, on essaye d'en prendre également dûment note.

Une fois qu'on a identifié ces risques, on voit quelle est la probabilité pour que ces risques se produisent. Certains de ces risques sont en cours, mais leur impact est encore incertain. Donc on voit ce qu'il se passe du côté de l'efficacité du contrôle. On effectue des contrôles, des mesures d'atténuation et, le cas échéant, on met en place des mesures d'atténuation.

Et, si cela ne répond pas à notre appétence pour le risque, on cherche des mesures supplémentaires de contrôle et d'atténuation. Et, dans toute l'organisation, on calibre les risques pour assurer une cohérence entre les risques pour s'assurer qu'à l'ICANN tous les risques soient identifiés.

Nous avons des contrôles de risque, comme je vous l'ai dit, qui font l'objet d'une vérification semestrielle. Et nous avons une supervision au sein de l'équipe de direction et du conseil d'administration. Et il y a une évaluation quotidienne des contrôles pour renforcer ce processus.

Diapo suivante s'il vous plait.

---

La supervision, c'est une autre partie très importante de ce système. Il y a un registre annuel des risques qui permet d'actualiser et de valider de manière semestrielle cette évaluation. Il y a donc une évaluation des mesures de réduction des risques et atténuation, ce qui nous permet de contrôler les risques et nous assurer qu'on est sur la bonne voie.

Enfin, dernier point de ce processus, il s'agit de l'élaboration de rapport. Donc on fait un rapport quotidien où on analyse les principaux risques qui se présentent trois à quatre fois par an. Et le comité de risque du conseil d'administration est informé à raison de deux ou trois fois par ans des risques et il y a une révision annuelle des risques. Et ensuite l'ensemble du conseil d'administration est informé à raison de deux fois par an. Et nous faisons un rapport quotidien également sur les risques existants à l'organisation ICANN.

Et pour les risques qui ont une très faible probabilité de se produire sont pris en considération. Il peut s'agir de risques qui ont un fort impact, qu'il est fort probable qu'ils ne se produisent pas, mais qui sont consignés par ce que ces risques peuvent être très préjudiciables pour l'organisation.

Ensuite, cette fonction d'élaboration de rapport de risques est partagée au sein de l'organisation.

Diapo suivante s'il vous plait.

Alors, avant de répondre aux questions, je vais demander à Lito, est-ce que vous voulez faire peut-être une conclusion sur cette présentation ?

---

LITO IBARRA:

Oui, merci James, merci Xavier. J'aimerais commencer par dire que depuis que je suis au conseil d'administration je fais partie de ce comité de risque du conseil d'administration. Donc j'ai pu avoir le privilège d'être témoin à part entière de ce modèle de maturité que nous avons mis en place au fil des années.

Nous suivons ce cadre de gestion du risque, que James vient de vous expliquer il y a quelques instants. Et, comme il l'a dit, ce n'est pas l'objectif de cette fonction de gestion des risques d'éliminer, de se débarrasser de tous les risques potentiels.

Par contre, notre devoir est de les identifier, de réfléchir à certaines mesures d'atténuation et de mettre à jour le registre de risques, tel que nous l'appelons, régulièrement.

Nous le faisons tous les trimestres, mais cela ne veut pas dire qu'on attend aussi longtemps, c'est simplement l'exigence de base.

Nous avons également une culture au sein de l'ICANN qui nous permet d'informer tous les collaborateurs dans leurs différents domaines des risques éventuels qui pourraient se présenter. Cela ne veut pas dire que l'on connaît tous les sujets que l'ICANN doit traiter, mais il y a donc cette culture du risque qui permet d'identifier les éventuels risques dans les différentes situations ou aux différents moments.

Donc c'est le devoir de cette fonction de gestion du risque d'évaluer ces risques, d'établir la faisabilité et d'établir l'impact qu'ils pourraient avoir s'ils survenaient et de penser à des mesures d'atténuation. Donc c'est ce que le comité fait depuis sa création, donc il supervise ces risques et il apprécie le travail, il évalue le travail avec la perspective de

---

cette fonction de gestion de risque et tout ce que l’organisation nous communique comme information.

Je souhaite également ajouter plusieurs choses. Depuis que nous avons commencé à travailler sur le plan stratégique, vous savez donc que ce plan stratégique a cinq objectifs stratégiques et au sein de ces cinq objectifs nous avons identifié certains risques qui pourraient représenter un obstacle dans l’atteinte de ces objectifs.

Donc nous avons effectué une révision pour voir si tous les risques qui étaient identifiés dans le plan stratégique étaient également inclus dans notre travail sur le risque. Donc ceci nous semblait nécessaire pour avoir un plan stratégique complet.

Nous avons également des réunions régulières entre le président du comité du risque et le président du comité d’audit et du comité des finances du conseil d’administration pour, justement, suivre les risques relatifs aux ressources et aux finances. Nous avons également des réunions régulières avec le président du comité du risque et le comité technique. Parce qu’il y a des risques qui peuvent venir du point de vue technique. Et donc le comité risque du conseil d’administration a également besoin de connaître tout ce qui est relatif aux risques techniques et d’infrastructure.

Nous le faisons avec l’aide et le soutien de plusieurs membres de l’organisation, bien sûr, mais ce qu’il faut absolument noter c’est que tous les membres de l’organisation sont tout à fait conscients cette culture du risque, de l’appétence, de la fonction de gestion du risque. Et, d’une manière générale, ils appuient cette fonction, comme nous l’avons déjà dit, par des réunions régulières et, au quotidien également.

---

Ils sont alertés à l'éventualité de tous ces risques.

Enfin, notre comité risque, dans le cadre du devoir fiduciaire des membres du conseil d'administration, donc le comité risque présente son rapport sur les fonctions de gestion du risque deux fois par an au conseil d'administration. C'est quelque chose que nous avons mis en place, tout le monde sait au conseil d'administration que nous avons ce rapport deux fois par an, par la fonction de gestion du risque au conseil d'administration dans son ensemble.

Et nous avons un atelier tous les ans pour les nouveaux et pour les membres du conseil d'administration qui ne font pas partie du comité risque également mais qui souhaitent rester à jour en termes de méthodologie et de formule de processus employés pour identifier les risques et pour mettre en place ces mesures d'atténuation.

Donc voilà, j'aimerais terminer là-dessus et merci encore une fois James, Xavier, merci à tous les membres qui continuent à nous aider à identifier les niveaux de risque éventuels et les mesures d'atténuation. Merci beaucoup.

JAMES CAULFIELD: Merci beaucoup, merci Lito pour votre leadership, merci pour ces informations d'ordre général.

XAVIER CALVEZ: James, si je peux me permettre, j'ai répondu à un certain nombre de questions dans le chat, mais je crois qu'il y a encore des questions et commentaires qui ont été rédigés dans le chat par les participants et je pense que ça pourrait être utile de les mentionner ;



---

Il y a plusieurs commentaires et questions de Sivasubramanian et je n'ai pas pu y répondre dans le chat. Si ça va, on peut peut-être y répondre ?

JAMES CAULFIELD: Oui, merci. Je ne suis pas très bon pour lire et parler en même temps. Alors, je regarde la liste.

XAVIER CALVEZ: Je vais les lire, je les ai sous les yeux. Donc Siva disait à 3 h dans le chat, donc première question, est-ce que ce cadre de risque définit des tampons financiers qui pourraient être une solution de sauvegarde ou de secours pour l'ICANN ? Donc merci pour cette question. Effectivement, l'ICANN considère les choses de très près à ce niveau-là.

Dans le cadre de notre gestion du risque général, les ressources financières de l'organisation, bien sûr, comme vous l'avez dit Siva, c'est un élément important d'atténuation du risque. S'il y a des risques qui se produisent qui ont impact financier sur l'organisation, et bien nous avons des réserves qui nous permettent de gérer ces questions.

Il y a quelques années, le conseil d'administration a mené une réévaluation des réserves en établissant des niveaux cibles pour ces réserves, exactement comme cela a été suggéré, pour évaluer le risque auquel l'organisation est confrontée à un très haut niveau.

Et donc cette évaluation du risque a été la base de notre travail par rapport à ces cibles de réserve que nous avons établies. Et donc nous ne sommes pas rentrés dans le détail, mais c'était plutôt une question d'évaluation du risque en général.

---

Donc si par exemple telle ou telle chose se produisait il faudrait avoir des réserves financières. Donc c'est ça ces cibles, ces niveaux qui ont été établis.

Donc exactement comme vous l'avez dit, selon votre question, l'évaluation du risque a été effectuée pour aider, justement, à faire une bonne évaluation des réserves financières de l'organisation.

Deuxième question, je ne vais pas tout lire, mais je vais lire la première partie. Est-ce que l'ICANN, dans le cadre de son cadre de gestion des risques relatifs aux questions techniques du système des noms de domaine, est-ce qu'il ne faudrait pas que ces risques soient inclus dans le cadre de gestion des risques ?

Merci pour cette question. Le rôle de l'ICANN en ce qui concerne le DNS, comme vous le savez sans doute tous déjà, est d'organiser conformément aux politiques élaborées par l'ICANN et mises en place également. Donc vous mentionnez différents événements tels que par exemple un opérateur de registre ou un bureau d'enregistrement qui ne puisse pas gérer un TLD, par exemple. Donc il y a des politiques des rôles définis dans le cadre de que fait l'ICANN, il y a des politiques qui ont été mises en place par la communauté, justement pour ce type de situation.

Donc, en d'autres termes, ce sont des risques qui ont été traduits par le passé en mécanismes, en politiques élaborées par la communauté de l'ICANN, de manière à s'assurer que ce type de situation soit gérée.

Alors, on pourrait prendre l'exemple d'EBERO, la politique EBERO, où il y a en fait un opérateur de registre de secours en cas d'urgence, au cas où de manière temporaire il faille gérer un TLD. Et il y a également la

---

possibilité de l'assigner à un autre opérateur si l'opérateur d'origine ne pouvait plus le gérer.

Donc voilà, c'est une question très intéressante et je vais m'arrêter là. Merci.

James, il y a une autre question ou un commentaire de Jeff Neuman. Et je pense que beaucoup des personnes qui nous écoutent ont la même question. Est-ce qu'on peut faire une liste des risques auxquels est confrontée l'ICANN. C'est une question que nous ne souhaitons pas donc discuter de manière publique, parce que cela pourrait accroître les risques auxquels est confrontée l'ICANN. Justement si on donne de manière très spécifique ce que sont les risques les plus élevés pour l'organisation, nous indiquons au public ce qui est très important ou moins important. Donc ce serait problématique.

Donc c'est délibéré le fait que nous ne communiquions pas ces risques. Et nous ne partageons pas non plus publiquement comment nous allons traiter ces risques.

Alors je comprends bien que ceci peut être opposé à la transparence, mais je pense que vous comprenez que parfois, si on partage un enjeu, en fait on s'expose potentiellement à des risques plus élevés que l'enjeu en lui-même si cet enjeu est exploité par une partie adverse.

Donc c'est quelque chose que nous ne faisons pas.

Et, Jeff a tout à fait raison, il y a des sociétés, en particulier celle qui sont cotées en bourse qui publient des déclarations de risque, d'ailleurs j'en ai rédigé un certain nombre de ces déclarations de risque qui font partie des rapports annuels des différentes entreprises. Et, de manière

---

générale, ces déclarations sur le risque sont très vagues, très génériques et elles parlent de réglementations, d'enjeux opérationnels, etc. C'est également quelque chose que nous pouvons faire. Nous avons considéré les risques financiers, les risques de réputation, mais il y a aussi des risques complémentaires. Et, là je vous donne à peu près 90 % de tout ce qui est dit sur les déclarations sur le risque. J'exagère un petit peu mais, en gros, une déclaration publique sur le risque est toujours très générique, très générale, et on ne donne jamais les risques précis auxquels pourrait être confrontée une organisation. Cela demande énormément de prudence.

Et ce que nous souhaitons faire lors de cette séance c'est simplement de vous donner une certaine visibilité par rapport à notre gestion du risque.

L'ICANN gère le risque sans nécessairement rentrer dans le détail. Nous avons donc une méthode de gestion du risque et j'espère que c'est utile pour vous tous de le savoir.

JAMES CAULFIELD:

Je crois qu'il y a un mot qui précise cela, c'est la responsabilité des entreprises. Donc si on diffuse les vulnérabilités c'est une vulnérabilité qui est partagée par de nombreuses entreprises. Et on insiste aussi pour expliquer le cadre de gestion de risque, les risques qui sont identifiés, Lito l'a confirmé à l'instant, et je pense que c'est ce qu'il a dit dans sa présentation, ça donne une certaine tranquillité aux gens par rapport au fait que l'on aborde les risques de manière totalement générale et vaste. Et donc nous sommes transparents par rapport à ce cadre de

---

gestion des risques, très clairs par rapport à nos objectifs et par rapport à la poursuite du processus.

Donc, moi je crois que ce qui est important c'est que les gens soient à l'aise par rapport au processus que nous avons mis en place.

Bien. Je crois qu'il y a une autre question qui a à voir avec une intervention, mais je pense que ça n'est pas l'objet de notre réunion aujourd'hui. La question portait sur une intervention apolitique.

Y a-t-il d'autres questions ?

XAVIER CALVEZ:

Oui, j'ai écrit un autre commentaire sur le chat par rapport aux déclarations de risque faites par les entreprises publiques pour conclure sur cette question soulevée par Jeff Neuman.

JAMES CAULFIELD:

Très bien, alors j'en ai fini avec ma présentation, y a-t-il d'autres questions ?

XAVIER CALVEZ:

Y a-t-il d'autres questions ou commentaires que ce soit sur le chat ou peut-être des gens qui souhaitent poser leur question de vive voix et lever la main pour faire un commentaire ou poser une question ?

Je ne vois pas de main levée ni d'autres questions posées. Donc James, si vous en êtes d'accord, je pense que l'on peut conclure cette réunion.

---

JAMES CAULFIELD: Oui, tout à fait. Merci de cette réunion intéressante.

XAVIER CALVEZ: Très bien, merci à tous. Très bonne semaine PrepWeek à tous. Merci Lito.

LITO IBARRA: Merci à tous. Au revoir.

CLAUDIA RUIZ : Merci de nous avoir rejoints.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**