

ICANN73 | Fórum virtual da comunidade – 5 anos desde a transição da ICANN: E depois disso?  
Terça-feira, 8 de março de 2022 – 16h30 às 17h30 AST

AMY CREAMER:

Esperem um pouco. Preciso ler uma coisa aqui. Meu nome é Amy Creamer e sou a administradora de participação remota desta sessão. Aviso que esta sessão está sendo gravada e é regida pelos padrões de comportamentos esperados pela ICANN. Durante esta sessão, as perguntas e os comentários serão lidos em voz alta apenas se forem enviados na caixa de perguntas e respostas. Vou ler todos eles em voz alta no momento definido pelo presidente ou moderador desta sessão.

Esta sessão terá interpretação em inglês, francês e espanhol. Cliquem no ícone de interpretação no Zoom e selecionem um idioma para ouvir a sessão. Se quiserem falar, levantem a mão na sala do Zoom. Quando o apresentador da sessão chamar seu nome, nossa equipe de suporte técnico permitirá que você ative o microfone.

Antes de falar, selecionem o seu idioma no menu de interpretação. Digam seu nome para ficar registrado, e o idioma em que vão falar. Se não for inglês, silenciem todos os outros dispositivos e notificações ao falar. Falem de forma clara, em uma velocidade razoável, para permitir que a interpretação seja precisa.

Todos os participantes da sessão podem fazer comentários no bate-papo. Usem o menu suspenso no bate-papo e selecionem responder a

---

**Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.**

---

todos os apresentadores e participantes. Dessa forma, todos poderão ver seus comentários. Vale lembrar que, no formato webinar do Zoom, só os apresentadores podem usar o bate-papo de forma privativa. Todas as mensagens enviadas por apresentadores ou por participantes comuns a outros participantes também serão vistas por todos os apresentadores.

Esta sessão inclui transcrição automatizada em tempo real. Lembrem-se de que essa transcrição não é oficial. Para ver a transcrição em tempo real, basta clicar no botão de closed caption na barra de ferramentas do Zoom.

Para garantir a transparência da participação no modelo multissetorial da ICANN, pedimos que vocês iniciem sessão no Zoom com seus nomes completos. Por exemplo, o nome e um sobrenome. Para mudar o nome de usuário para este webinar, primeiro é preciso sair da sessão do Zoom. Caso não entrem com seus nomes completos, vocês poderão ser removidos da sessão.

Dito isso, passo a palavra para Lise Fuhr. Obrigada, Lisa.

LISE FUHR:

Obrigada, Amy. Quanta gente! Antes de mais nada, Feliz Dia Internacional da Mulher. Para alguns de vocês, já terminou, já deve ser 9 de março em algum lugar. Em segundo lugar, como presidente do PTI, é um prazer receber vocês nesta sessão sobre o PTI. Cinco anos depois da transição, onde estamos como organização, como afiliada da

---

ICANN, mas também como parceira técnica de nomes e números nas comunidades de protocolos?

Esta sessão é o primeiro passo para ampliar o diálogo sobre as conclusões para os próximos cinco anos, tanto os caminhos que queremos seguir quanto a maneira de melhorar no futuro. Esperamos receber comentários construtivos de vários de vocês, tanto hoje quanto nos próximos meses.

Vocês já sabem que esta sessão tem algumas regras. Teremos uma sessão de perguntas e respostas no final, então vocês podem fazer perguntas no bate-papo ou levantar a mão na última parte da sessão.

Como vocês podem ver no slide da programação, esta sessão está dividida em seis seções. Vou começar contando um pouco sobre o histórico, como ex-copresidente do CCWG para a transição da administração da IANA. Também é um grande prazer administrar esta sessão. Como vocês sabem, Jonathan Robinson era o outro copresidente, e comandamos um grupo de trabalho entre comunidades enorme e muito trabalhador.

Não serei a única apresentadora desta sessão. Ela será realizada com um grupo enorme de pessoas. Kim e Marilia do PTI, James da diretoria do PTI, e por último Lars-Johan, presidente do CSC.

Próximo slide, por favor. Analisando o histórico da criação da IANA até 2016, a ICANN desempenhou as funções da IANA sob contrato com o governo dos Estados Unidos. A ideia não era que essa fosse a estrutura de governança durante tanto tempo, por isso iniciamos um processo

---

multissetorial chamado Transição da Administração da IANA, em busca de uma nova estrutura de governança e supervisão para a IANA.

Como eu mencionei, havia um grupo de trabalho na comunidade da ICANN, que desenvolveu uma organização sem fins lucrativos para conduzir as funções da IANA, os Identificadores Técnicos Públicos ou PTI. Assim está o panorama hoje, e é isso que sugerimos revisar, tanto hoje quanto nos próximos meses, com a ajuda de todos vocês.

Hoje, minha mensagem geral é que acredito que criamos uma estrutura muito sólida, mas também fácil de gerenciar. Mas durante a implementação, descobrimos coisas que poderiam ser diferentes. Não a estrutura em si, mas existem lacunas, coisas que funcionam bem e outras que podem melhorar. Próximo slide, por favor.

Então, o que é PTI? Resumindo, PTI é a organização que desempenha as funções da IANA. Estamos contratando a equipe da IANA, somos uma organização sem fins lucrativos criada em 2016. A ICANN é o único membro, então o PTI é um afiliado da ICANN. Próximo slide, por favor. Temos uma diretoria pequena. São cinco membros, incluindo dois indicados pelo NomCom, no caso James e eu.

O PTI realizou os parâmetros de protocolo, os recursos de números e os nomes de domínio. Então, tomamos conta dessas três comunidades. Mas analisando a estrutura com a ICANN, a ICANN é a responsável geral pelas funções da IANA, e a ICANN é quem tem o contrato com o PTI para realizar as funções da IANA. Ela também supervisiona o nosso desempenho. Compartilhamos recursos compartilhados e dedicados nos departamentos jurídico, TI, RH,

---

finanças e outros. A ideia é não criar uma estrutura complexa demais para o PTI e mantê-la simples e eficiente.

O financiamento do PTI é feito pela ICANN. É feito de uma forma em que não temos um orçamento normal. É um orçamento financiado pelo que usamos. Então, é claro, fazemos um orçamento todo ano, mas o dinheiro que não é usado não pertence ao PTI. A ICANN comanda mecanismos de responsabilidade adicionais, como o comitê permanente do cliente, mas também as revisões das funções de nomes da IANA.

Então, essa foi uma visão geral rápida do histórico. Vou passar a palavra para Kim. Podem começar.

KIM DAVIES:

Obrigada, Lise. Quero aproveitar essa oportunidade para fazer uma revisão dos últimos cinco anos até onde estamos agora. Próximo slide, por favor.

Pensando em como as funções da IANA são conduzidas hoje e nos últimos cinco anos versus como eram conduzidas antes da transição da IANA em 2016, como resumimos essas mudanças? A principal mudança é que agora temos responsabilidade direta com a comunidade. No passado, com outra estrutura, nos comunicávamos com a comunidade e havia muitas discussões. Mas agora temos uma responsabilidade direta significativa, em que a comunidade tem as ferramentas disponíveis para definir coisas como os SLAs e as expectativas das funções da IANA de uma forma que não existia antes de 2016.

---

Outra mudança é que o processamento das solicitações de alteração de zonas foi simplificado. Antes de 2016, a abordagem exigia formas adicionais de autorização que agora não existem mais. Isso fez uma diferença significativa na velocidade com que as solicitações de alteração de zona raiz podem ser processadas.

Como eu mencionei, temos responsabilidade direta com a comunidade, e os SLAs são uma grande parte disso. Agora, temos SLAs abrangentes nas três diferentes áreas de operação, e esses SLAs têm concordância mútua dessas comunidades específicas. Vamos falar mais deles mais adiante na apresentação, mas há um entendimento comum sobre como as funções da IANA devem ser realizadas e em que cronograma, e isso é representado nesses SLAs.

Lise mencionou que temos uma entidade jurídica independente. Um dos produtos da separação das funções da IANA no PTI é que agora temos um orçamento definido de forma independente, uma diretoria do PTI e vários outros mecanismos de governança associados. Também há mais responsabilidade pública como resultado dessa transição. Para todos os SLAs e outros tipos de medições que fazemos, agora temos relatórios mensais de desempenho abrangentes disponíveis para o público. Estão disponíveis no nosso site. Além disso, adicionamos relatórios em tempo real para várias dessas medições, que também podem ser encontrados lá.

A última mudança, talvez no nome, é que a equipe da IANA agora é empregada pelo PTI e não pela ICANN. Então, toda a equipe da IANA

---

agora é empregada pela nova organização sem fins lucrativos. Isso foi o que mudou.

Passando para o próximo slide, vamos falar sobre o que não mudou. Eu mencionei que a equipe da IANA agora é empregada pelo PTI, mas são as mesmas pessoas. São os mesmos funcionários, fazendo o mesmo trabalho para os mesmos clientes, assim como antes de 2016. Na verdade, fora o nome que aparece no contracheque, não houve mudanças significativas na equipe da IANA. Nossas funções diárias continuam praticamente da mesma forma que antes da transição.

O importante é que continuamos trabalhando com nossos colegas da organização mais ampla da ICANN. Dependemos da expertise deles para conduzir as funções da IANA com sucesso. Então, por exemplo, a equipe de Participação Global de Partes Interessadas da ICANN está envolvido em muitas das atividades que fazemos, por exemplo em ccTLDs. Também trabalhamos em equipe com políticas, GDS e outros departamentos que Lise mencionou no início da apresentação.

Para resumir, não houve mudanças adversas no processamento de solicitações principal nem na experiência do cliente. Acho que temos um boa história para contar sobre como houve melhorias incrementais. Mas nossa avaliação é que nada deu errado e tudo continua igual, se não melhor do que era há cinco anos. O mais importante é que o escopo das funções da IANA continua igual. Elas foram documentadas claramente como parte do processo de transição e continuam assim até hoje. Próximo slide, por favor.

---

Um dos resultados da transição foi um requisito colocado no estatuto do PTI de que a organização tenha seu próprio plano estratégico. Esse plano estratégico foi criado pela diretoria do PTI em 2020 e é um documento que ajuda a limitar e refinar nossa estratégia de uma forma ajustada às funções da IANA. Também continuamos apoiando a estratégia geral da ICANN. Mas ter uma estratégia dedicada no PTI nos permite focar mais os elementos diretamente aplicáveis às funções da IANA.

O plano estratégico pode ser consultado online. Ele está dividido em cinco principais temas, sob os quais todos os nossos objetivos estratégicos são organizados. São eles: confiança, segurança, prestação de serviços, excelência operacional e governança. Durante a criação do plano estratégico, aproveitamos a oportunidade para reformular nossa declaração de visão. Nossa declaração de visão diz que nos dedicamos a criar um mundo em que a internet funciona perfeitamente em toda parte por meio da nossa coordenação confiável de identificadores únicos. Promovemos a confiança, oferecendo serviços confiáveis, satisfazendo nossos clientes e sempre buscando oportunidades de melhorar.

Então, resumindo, é isso que estamos tentando conseguir e estamos sempre analisando, tentando formular e refletir sobre como prestar nossos serviços. Próximo slide, por favor.

Aqui temos um resumo geral de algumas das nossas conquistas ao longo dos últimos cinco anos. Não vou falar sobre cada um deles, mas resumindo, são melhorias lentas e constantes. Obviamente, no

---

começo, logo depois da transição, trabalhamos muito para estabelecer as novas estruturas e entidades para apoiar a IANA pós-transição. Por exemplo, o CSC e o RZERC são novos comitês que apoiam nosso trabalho. Eles passaram por processos abrangentes para se estabelecer e se organizar, criar regras e procedimentos e assim por diante. Esse trabalho também teve o apoio da equipe.

Como eu disse, é uma história de melhorias constantes e incrementais. E essa é a história que queremos continuar nos próximos cinco anos. Próximo slide, por favor.

Então, aqui temos um resumo dos SLAs que temos, um resumo bem geral. Temos um conjunto de SLAs abrangentes em todas as áreas funcionais. Mas se fosse para voltar ao básico, costumamos medir nosso desempenho em relação aos SLAs de forma geral, com base em quantas áreas da métrica do SLA foram abordadas em um determinado mês ou ano. Esse é o detalhamento.

Então, em termos de função de parâmetros de protocolo, em 2017, atingimos os SLAs 99,8% do tempo. Nos últimos dois anos, alcançamos os SLAs 100% do tempo. Como vocês podem ver, o volume de solicitações é de magnitude de 2 a 3000 por ano.

Em recursos de números, nossa função é bastante limitada. Alocamos blocos maiores a Registros Regionais da Internet. Cumprimos nossos SLAs de forma consistente durante todo o período, mas o volume de solicitações é bastante menor, obviamente.

---

No caso dos nomes de domínio, incluindo o gerenciamento da zona raiz, nossa aderência a SLAs está relacionada aqui. De forma geral, cumprimos nossos SLAs na maior parte do tempo, com exceções de tempos em tempos, e um volume de solicitações que está lentamente se acumulando entre 3 mil e 4 mil por ano na categoria.

O importante de destacar não são tanto os números, mas quando não cumprimos nossos SLAs 100% do tempo em um determinado mês ou período, isso dá origem a um diálogo com a comunidade. Temos uma discussão com a comunidade sobre os motivos pelos quais não cumprimos os SLAs. No meu ponto de vista, isso dá origem a uma discussão bastante construtiva sobre oportunidades de melhorar.

Com essas novas estruturas, constatamos que sempre há espaço para o diálogo com a comunidade sobre as causas básicas de qualquer problema com SLAs. Usamos esses fóruns para conversar sobre os motivos pelos quais não conseguimos cumpri-los, explicar a justificativa e receber orientação sobre se isso é aceitável ou se há uma oportunidade de melhorar nosso serviço. Próximo slide, por favor.

Também medimos de forma mais geral a percepção do cliente sobre os nossos serviços em termos de satisfação. Fazemos isso de duas maneiras diferentes. A primeira é conduzir uma pesquisa anual de interação com as principais partes interessadas e representantes da comunidade. Aqui, podemos ver que, nos últimos três anos, tivemos taxas de satisfação relativamente consistentes, 3.9, 4.1, 4.0 de cinco, mas também tivemos cada vez mais participação nos últimos três anos.

---

Além dessa pesquisa anual com as partes interessadas, também entrevistamos clientes individuais. Quando concluimos uma solicitação, enviamos a eles uma pesquisa rápida de dois minutos. E essa é uma boa medida do nosso desempenho em tempo real, em termos de satisfação do cliente. Aqui, conseguimos consistentemente cerca de 90% de satisfação. E o índice de participação dessa pesquisa é bem alto. Cerca de um em cada três dos nossos clientes costumam responder a essa pesquisa. Próximo slide, por favor.

Algumas outras coisas que fazem parte das conquistas da nossa equipe: pedimos uma auditoria terceirizadas, usando as estruturas SOC2 e SOC3 para diferentes partes das nossas operações. É um prazer informar que, em cada ano que fizemos essas auditorias, tivemos auditorias limpas. Nenhum problema foi identificado por auditores terceirizados, isso significa que estamos aderindo a todos os nossos controles, como fica evidenciado pelo auditor.

Durante nossas operações, conduzimos cerimônias de KSK com sucesso, e também fizemos adaptações significativas a elas durante a pandemia de Covid-19. Essa é uma verdadeira história de sucesso, ter conseguido fazer tudo isso bem apesar dos desafios da Covid.

Continuamos medindo, monitorando e melhorando nossa capacidade de manter nossas operações básicas por meio do exercício do nosso plano de contingência e continuidade das operações. Essa é o plano que está em vigor, que analisamos pelo menos uma vez por ano para garantir que, caso haja impacto sobre as operações da IANA, possamos restaurar e sustentar essas operações de forma rápida e adequada.

---

Outra coisa que o PTI faz para promover a visibilidade e a transparência é o nosso processo anual de plano operacional e orçamento. Mais uma vez, isso é feito de forma diferente do plano operacional e orçamento mais amplo da ICANN. Esse é o exercício que conduzimos anualmente.

Por último, acompanhamos práticas de excelência nos negócios, especificamente a estrutura EFQM, que orienta nossas análises internas e garante que as práticas recomendadas da área sejam seguidas. Próximo slide, por favor.

Mas agora queria falar um pouco sobre a perspectiva do cliente. Vou passar a palavra para Lars-Johan em um minuto para falar sobre isso. Mas antes, próximo slide, por favor. Fazemos nossas pesquisas anuais e temos uma oportunidade de receber comentários diretos desses clientes. No dia a dia, também recebemos feedback direto não solicitado dos nossos clientes, e sempre nos esforçamos para coletar e categorizar esses comentários e incluir no nosso planejamento. Estes são apenas alguns exemplos do sentimento dos clientes, que recebemos e catalogamos por meio desses processos. Não vou ler todos eles, mas estes são alguns dos elogios.

Passando para o próximo slide, também recebemos críticas construtivas, áreas a melhorar e sugestões sobre o que podemos fazer. Valorizamos muito tudo isso, pois nos ajuda a priorizar e entender as demandas dos clientes, de forma que o nosso futuro planejamento seja embasado pelas expectativas dos nossos clientes. Próximo slide, por favor.

---

Agora, vou passar a palavra para Lars-Johan. Ele é presidente do Comitê Permanente do Consumidor, e acho que é a pessoa ideal para dar uma perspectiva adicional sob o ponto de vista do cliente sobre como as coisas estão funcionando. Então, sem mais, Lars-Johan, por favor.

LARS-JOHAN LIMAN:

Obrigado. Sou Lars-Johan Liman, atual presidente do Comitê Permanente do Consumidor. Boa noite aqui no meu lado do mundo. O Comitê Permanente do Consumidor é um dos vários novos mecanismos de responsabilidade formados em 2016. Esse comitê específico se concentra na função de nome de domínio realizada pelo PTI. Nossa função é ser um comitê de revisão ou uma função de auditoria. Então, supervisionamos, sob o ponto de vista dos nomes de domínio, o desempenho do PTI.

Somos compostos por representantes de vários clientes da IANA. Normalmente, há dois grandes conjuntos de clientes. Um são os ccTLDs, e um são os gTLDs. Também temos membros de outras partes das comunidades. É um comitê relativamente pequeno, ou realmente pequeno, e oferecemos o mecanismo de responsabilidade direta para a comunidade, que não existia em 2016. Antes disso, havia um tipo de responsabilidade por meio do Departamento de Comércio. Mas desde que eles abriram mão do controle pelo sistema, o comitê foi criado para fazer as revisões.

Temos reuniões mensais, nas quais analisamos o desempenho da IANA, recebemos longas listas e relatórios com muitos números, e avaliamos

---

o desempenho. Normalmente, é um trabalho tranquilo, porque estamos acostumados a receber os números com 100%. Essa é a norma para nós hoje em dia, e estamos muito felizes com isso.

O Comitê Permanente do Consumidor funciona em um ambiente muito amistoso. Temos uma boa colaboração entre nós e também com o PTI. Temos um nível muito alto de confiança. Temos um nível muito alto de respeito profissional mútuo. Sabemos que o PTI é muito profissional em relação ao trabalho que realiza e a forma como interage com os clientes e conosco, como painel de revisão. Temos uma oportunidade muito boa de explorar as questões em profundidade durante as nossas reuniões. E sempre que solicitamos mais informações do PTI, eles fornecem esses dados rapidamente, normalmente para a próxima reunião.

Então, nesse diálogo com o pessoal do PTI e da IANA, temos a chance de explorar os problemas que podem estar acontecendo e prever situações futuras às quais podemos nos adaptar e ajudar a deixar o caminho mais tranquilo, porque, no fim das contas, é isso o que todos queremos. Queremos uma operação tranquila, em que os clientes estejam satisfeitos e que o trabalho seja feito de forma oportuna e profissional.

Então, como eu disse antes, durante esses cinco anos, montamos o comitê. Criamos nossos próprios processos. E isso também incluiu a criação de novos processos para alterar os contratos de nível de serviço em vigor, porque antes eles eram inalteráveis. Sempre que você cria algo como um documento, sempre há pequenos erros, coisas que não

---

funcionam conforme o esperado. Então, tivemos que criar processos para alterar e corrigir os SLAs. E isso demorou bastante tempo, mas tivemos um bom diálogo com a equipe da IANA e com os clientes, a ccNSO e a GNSO. Agora, finalmente, esses procedimentos estão em vigor.

Ao longo dos anos, sempre estivemos muito satisfeitos com o desempenho da IANA e com a interação que temos com a equipe. É tranquilo. Sempre interagimos com pessoas competentes. Sempre recebemos explicações satisfatórias quando os SLAs não são totalmente cumpridos. E também descobrimos alguns problemas sistemáticos com as definições dos SLAs. Não com o desempenho da equipe da IANA, mas com as definições dos SLAs, que levaram a pequenos ajustes, deixando os SLAs mais relevantes e facilitando um pouco a vida da equipe da IANA, o que significa que eles podem se desempenhar melhor.

Agradecemos muito. Acho que agora é hora da Marília falar um pouco sobre a estratégia atual e as atividades operacionais. Marília.

MARILIA HIRANO:

Obrigada, Liman. Olá a todos. Feliz Dia Internacional da Mulher para todas nós. Quero mudar um pouco a temática agora. Kim falou sobre o que fizemos desde a transição da IANA. Agora, vamos falar sobre onde estamos hoje e alguns dos projetos que temos em andamento. Depois, Lise vai falar sobre o futuro.

---

Podemos passar para o próximo slide. Como Kim disse antes, uma das coisas que não mudou, por sorte, foi a equipe que desempenha as funções da IANA, a nossa equipe. As pessoas continuam as mesmas. Estamos divididos em uma equipe de serviços técnicos, uma de operações e a minha equipe, que cuida da excelência operacional de dos projetos em geral. No momento, somos 16, e talvez 17 ou 18. Temos uma vaga aberta e outra que vai abrir logo mais. Então, a equipe tem basicamente a mesma estrutura desde antes da transição.

Então, o que fazemos e o que estamos fazendo hoje? Publicamos nosso plano estratégico dedicado, que cobre os anos fiscais de 21 a 24. Alinhamos os compromissos feitos para o AF21. O planejamento operacional e o orçamento foram alinhados aos objetivos estratégicos do PTI, e começamos o planejamento para o ano fiscal com antecedência para nos alinhar ao processo de planejamento da ICANN. Portanto, quando publicamos a estratégia para o AF21, ele já tinha sido publicado. Então, fizemos os alinhamentos necessários.

Trabalhamos na repriorização dos compromissos no planejamento operacional e orçamento para o AF22, devido à continuidade da pandemia global. Fizemos melhorias no planejamento operacional e orçamento para o ano fiscal 23, que alguns de vocês já viram e comentaram, e incorporamos alguns desses comentários para melhorar a estrutura geral do plano para o ano fiscal 23, que agora está bastante alinhado aos objetivos do nosso plano estratégico.

Tomamos medidas para garantir que novas iniciativas e projetos apoiem um objetivo estratégico antes da aprovação pela equipe de

---

liderança da IANA e a diretoria do PTI. Vou explicar no próximo slide como planejamos, monitoramos e revisamos cada um dos nossos planos como parte de um trabalho de priorização.

Identificamos projetos estratégicos que serão de responsabilidade da diretoria do PTI, que Lise explicará melhor mais adiante. E uma equipe dedicada do PTI gerencia o trabalho de planejamento estratégico em colaboração estrita com o departamento de planejamento da ICANN. Então, agora a ICANN tem uma equipe de planejamento, e trabalhamos juntos para garantir que nossos objetivos estratégicos e nossas iniciativas operacionais estejam alinhadas à estratégia e aos planos operacionais da ICANN. Próximo slide.

Então, como eu disse, agora temos uma estrutura bem melhor, e acho que o plano estratégico dedicado ajudou em relação a isso. Podemos receber comentários de todas as iniciativas da ICANN sobre o ciclo de planejamento, além dos resultados das nossas pesquisas, o que nossos clientes estão dizendo. Kim compartilhou alguns desses comentários. Além disso, as avaliações que fazemos, as avaliações organizacionais, contribuem para o desenvolvimento da estratégia. Depois, usamos o plano estratégico e o relatório de progresso como base para o desenvolvimento do nosso plano operacional e orçamento anual.

Também precisamos implementar tudo o que colocamos no plano. Então, nossa equipe recebe os projetos e define objetivos, e monitoramos o progresso dela ao longo do ano. Depois, começa tudo de novo. Então, voltamos e analisamos o que conquistamos, quantos recursos liberamos e quantos projetos podemos recomeçar, quais são

---

as prioridades. É um ciclo que o plano estratégico dedicado do PTI nos permitiu construir e continuar ampliando nessa estrutura. Próximo slide.

Temos vários projetos em andamento no momento. Na parte operacional, temos um trabalho em andamento que todos vocês devem conhecer. Temos o processamento de solicitações. Estamos sempre monitorando o SLA. E Liman mencionou que fazemos relatórios sobre os SLAs para o CSC e a IETF. E publicamos os resultados no nosso site. Também interagimos com as partes interessadas. Além disso, mantemos sistemas e processos para garantir que tudo funcione bem, de forma adequada à finalidade, então temos bastante trabalho operacional na IANA.

Também temos os projetos em fila no momento, a plataforma do sistema de fluxo de trabalho de registro para os números de empresas privadas. Agora, estamos desenvolvendo o sistema que substituirá o aplicativo PEN, que é a área de parâmetros de protocolo.

Também estamos reescrevendo o sistema de gerenciamento da zona raiz, um projeto em andamento. Estamos trabalhando para melhorar o site da IANA. Este ano, nosso foco é otimizar a experiência do usuário e trabalhar na disponibilização de serviços no site. Acessando IANA.org, vocês verão na página de desempenho que houve algumas mudanças. Como Kim mencionou, estamos disponibilizando em tempo real os resultados dos nossos SLAs. Temos um painel, um recurso visual, que é o fruto do trabalho que fizemos no ano passado.

---

Também aprimoramos as principais instalações de gerenciamento. Sempre com as limitações nas viagens, nossa equipe de operações empresariais de criptografia, [Aaron] e [Andreas], estão trabalhando muito para fazer esses upgrades mesmo com as restrições da pandemia.

Esses são alguns dos nossos projetos atuais. Também temos iniciativas de monitoramento e geração de relatórios. Próximo slide, por favor.

Em relação à excelência operacional, no planejamento operacional, usamos a estrutura EFQM para fazer a avaliação interna da organização, e isso serve para embasar a forma como desenvolvemos nosso plano estratégico. Temos as pesquisas, como Kim mencionou. Temos duas auditorias de segurança das informações. Também estamos trabalhando na maturidade dos nossos recursos de gerenciamento de programas e projetos, documentando procedimentos com a equipe, desenvolvendo habilidades, usando mais ferramentas colaborativas enquanto trabalhamos em projetos multifuncionais e no gerenciamento de equipes no dia a dia, incluindo o investimento no desenvolvimento da equipe.

Nossa última área é o trabalho em andamento é a governança da administração do orçamento e o gerenciamento de riscos. Apoiamos a diretoria do PTI, a conformidade regulatória, o trabalho no planejamento estratégico e na geração de relatórios, e também somos especialistas no assunto nas iniciativas da ICANN e de toda a comunidade, definidas no planejamento operacional da ICANN. Então,

---

somos os especialistas dedicados da IANA em diferentes projetos. Próximo slide, por favor.

Aqui, temos uma visão geral das condições dos projetos. Então, vocês podem ver que esquematizamos tudo com base nas áreas de trabalho do nosso planejamento operacional. E estamos rastreando as condições desses projetos para desenvolver uma estrutura — Lise vai falar sobre isso mais tarde — para gerar esses relatórios e fornecê-los com mais frequência, apresentando o status dos nossos projetos e nossas principais iniciativas para a comunidade.

Essa é apenas uma visão geral dos nossos projetos em andamento, alguns deles atrasados ou em risco. Estamos rastreando todos eles. Alguns ainda não começaram e foram identificados como principais prioridades da diretoria. Temos mais detalhes no próximo slide da Lise. Ela vai falar sobre algumas dessas prioridades da diretoria do PTI e os próximos passos para a equipe da IANA. Então, Lise, a palavra é sua, muito obrigada.

LISE FUHR:

Obrigada, Marília. Quero pedir a ajuda de James. Próximo slide, por favor. Todo ano, em janeiro, a diretoria organiza um workshop de estratégia anual. Fazemos isso para analisar o que está indo bem de acordo com o nosso plano estratégico e o que precisamos mudar.

É claro que, todo ano, comparamos o progresso com a estratégia. Além disso, como afiliados da ICANN, é importante nos alinharmos à estratégia da ICANN. Acho que um plano estratégico só sobrevive se for

---

integrado ao nosso trabalho diário, e se controlarmos regularmente se as metas foram alcançadas, mas também se novas metas estão surgindo e se precisamos alterar o plano estratégico.

Este ano, mudamos um pouco as coisas, também fizemos uma análise detalhada na revisão de cinco anos. E criamos uma lista de coisas que poderiam mudar para aumentar a eficiência, sempre mantendo o alinhamento com a ICANN e suas diferentes comunidades. Então, o resultado foi a priorização de áreas de trabalho que exigem a supervisão ou aprovação da diretoria do PTI. Mas também avaliamos se nossas estratégias atuais são adequadas à finalidade. Daqui a pouco, vamos conversar sobre os ajustes sugeridos.

Com isso, passo a palavra a James, que vai explicar as prioridades que identificamos como diretoria do PTI e o que gostaríamos de discutir com vocês. Obrigada.

JAMES GANNON:

Obrigada, Lise. Podemos passar para o próximo slide. Identificamos três áreas no nosso workshop de planejamento estratégico este ano. O que tentamos fazer foi estruturar a forma como nós, como diretoria, vamos conduzir e gerenciar esses temas com a equipe do PTI.

Então, o primeiro, de responsabilidade de Jia-Rong e Lise, tem a ver com o tema de confiança do nosso plano estratégico. Queremos nos concentrar no desenvolvimento de uma estratégia estruturada de interação e divulgação, direcionada aos grupos da comunidade mais

---

ampla, tentando conscientizar sobre a natureza crítica do trabalho do PTI da IANA.

Tudo isso com base no trabalho que Kim e sua equipe já fazem. Temos um ótimo relacionamento com as principais partes interessadas e a base de clientes, mas a ideia é ir ainda mais longe, criando um método mais estruturado. Obviamente, com o apoio de Jia-Rong, do GSE, na organização da ICANN, vai ser bem mais fácil.

Por outro lado, temos o tema da confiança, com um trabalho da equipe do PTI para estruturar a geração de relatórios e divulgar as atualizações de progresso para a comunidade mais ampla. Há muitos relacionamentos individualizados e tradicionais. Mas abrir isso para a comunidade mais ampla e implementar algumas estruturas de relatórios fáceis de acessar será outro dos nossos focos.

O segundo tema é de responsabilidade de Kim e Lise. Tem a ver com a excelência operacional. Então, queremos tentar fazer alguns desses temas evoluírem. Já começamos há cinco anos. Já tomamos forma como organização, temos uma diretoria e um grupo de funcionários. Então, o próximo passo é desenvolver um plano de contratação de funcionários em longo prazo para o PTI, analisando o projeto estratégico, as áreas de foco e que funcionários podem ser necessários em longo prazo para cumprir essas expectativas.

Outra coisa é a análise de algumas das maiores iniciativas na ICANN. Temos o SubPro em breve. Temos as variantes de IDN. Temos que analisar que funcionários o PTI precisa ter para fazer tudo isso. É preciso expandir algumas áreas? Melhorar? Sempre garantindo que

---

esses recursos sejam apropriados para as novas iniciativas de políticas da comunidade da organização da ICANN. Podemos passar para o próximo slide?

O último é sobre temas de governança, comandados por mim e por Xavier. O primeiro tem a ver com o alinhamento de alguns cronogramas de planejamento estratégico do PTI. Esse tema tem dois elementos. O primeiro é que nós do PTI temos um plano estratégico de quatro anos, enquanto a ICANN tem um de cinco anos. Nesse momento, faz sentido ter esse tipo de maturidade, tentar e alinhar um pouco as coisas. Então, vamos trabalhar tanto com a equipe do PTI quanto com a diretoria da ICANN para analisar maneiras de melhorar esse alinhamento.

Além disso, vamos ver como podemos alinhar os ciclos do plano operacional e do orçamento e esses cronogramas, mantendo todas as proteções que criamos durante o trabalho do CWG, mas buscando onde, depois de cinco anos, podemos economizar e fazer melhorias operacionais.

O próximo item é examinar o contrato de propriedade intelectual e alguns dos documentos de supervisão que permitem uma comunicação mais clara e transparência sobre alguns dos usos de termos como IANA versus PTI, portanto, outra área de foco que precisará ser examinada.

E o último tópico é realmente trabalhar com a ICANN e a equipe e o departamento jurídico do PTI para abordar alguns dos requisitos contratuais sobre onde o PTI pode contratar, garantindo que, à medida que avançamos e nos próximos anos, o PTI seja realmente capaz de

---

selecionar a melhor equipe de todo o mundo e de encontrar os candidatos perfeitos para integrar a equipe.

Essas são as três áreas de foco da diretoria. Como vocês podem ver, alinhamos coordenadores dessas áreas temáticas para trabalhar com a equipe do PTI e também com a nossa diretoria. Como sou a última pessoa a falar, vou fazer uns autoelogios aqui.

Como participei do CWG, acho que fui a única pessoa a passar pelas três funções de supervisão da IANA. Participei do CSC, da revisão das funções da IANA e, obviamente, agora ocupo minha função atual como diretor do PTI. Analisando a lista de participantes, há muitas pessoas aqui que trabalharam comigo nesses últimos cinco anos, o que parece uma loucura.

Especialmente para mim, falando apenas por mim, ter passado por essas três funções importantes, devemos ter muito orgulho do que fizemos. Funcionou. Foi um salto de fé naquela época. Trabalhamos muito, mas não sabíamos se ia funcionar ou não, e realmente funcionou. Todos deveríamos ter orgulho do trabalho que fizemos e da transição que aconteceu e foi muito bem-sucedida. Acho que merecemos um tapinha nas costas. É um prazer ver que tudo deu certo no final.

Acho que agora vamos passar para as perguntas e respostas. Passo a palavra de volta para Kim e Lise.

---

LISE FUHR: Obrigada, James. Vejo que temos duas perguntas na seção de perguntas e respostas. A primeira é: quais são os motivos pelos quais as funções da IANA são fornecidas por uma entidade afiliada e não por um grupo de trabalho da ICANN?

Posso dar uma resposta rápida, depois talvez James ou Kim queiram falar também. Mas quando fizemos a proposta de transição, queríamos uma estrutura que cobrisse totalmente a função da IANA. Assim, se algo desse errado, seria possível tirar essa função da ICANN e criar uma nova estrutura. Era tipo a última opção se tudo desse errado, mas não era desejada. Era mais para preparar essa estrutura para o futuro.

Não sei se Kim ou James querem acrescentar algo.

KIM DAVIES: Só quero dizer que a estrutura que criamos foi uma decisão de projeto da comunidade. Mas acho que o benefício dela é que agora a equipe da IANA continua integrada à ICANN; Podemos continuar fazendo nosso trabalho da forma como as pessoas esperam, mas com mais responsabilidade e medidas para emergências, algo que a comunidade queria com a transição. Obrigado.

LISE FUHR: Concordo. Temos outra pergunta: as três áreas do PTI foram mencionadas na discussão sobre responsabilidade. O mecanismo de responsabilidade nessa seção tinha a ver com nomes, o CSC. Quais são os mecanismos de responsabilidade em outras áreas? Vou passar a

---

palavra para Kim, porque há diferentes relacionamentos com diferentes comunidades. Kim?

KIM DAVIES:

Sim. Obrigado, Lise. Sim, para cada uma das três principais áreas das funções da IANA, existem diferentes mecanismos de responsabilidade. Vocês já conhecem o Comitê Permanente do Consumidor, responsável pelas funções de nomes. Mas também temos outras estruturas para as funções de números e as funções de parâmetros de protocolo.

Para as funções de números, temos responsabilidade diante dos Registros Regionais da Internet aos quais prestamos serviços. O mecanismo principal para analisar o desempenho é que eles estabelecem um comitê de revisão anual, encarregado de analisar o desempenho do ano anterior, e apoiamos essa iniciativa.

Para a função de parâmetros de protocolo, essas funções são fornecidas principalmente para a comunidade da ITF. Nosso método principal de responsabilidade nesse caso é um grupo de liderança IETF-IANA que se reúne regularmente e é responsável por analisar nosso desempenho nas funções de parâmetros de protocolo.

Então, cada uma é estruturada de forma um pouco diferente, mas basicamente funcionam da mesma forma. Se houver problemas de desempenho ou ajustes necessários, eles são discutidos de forma amigável em diferentes comunidades e colocados em prática. Obrigado.

---

LISE FUHR: Obrigada, Kim. Próxima pergunta. O PTI identificou algum risco durante os cinco anos após a revisão e prevê algum para o futuro? Prevemos alguns riscos no nosso plano estratégico e tentamos aliviá-los. Parte deles têm a ver com a tecnologia, e parte com a segurança; Mas também vou passar a palavra para Kim, que pode falar um pouco mais.

KIM DAVIES: Sim, Lise destacou o ponto principal, ou seja, que identificamos os riscos em nível estratégico no plano estratégico em si. Além disso, fazemos análises de risco internamente com a equipe. Estamos sempre tentando fazer monitoramentos em busca de desafios para os quais precisamos estar preparados. Mas a identificação de risco faz parte disso. Acho que não temos tempo para entrar em detalhes sobre isso, mas será um prazer falar sobre isso em outro momento. Obrigado.

LISE FUHR: Obrigada. Mais uma pergunta. Estava esquecendo de dizer quem perguntou. Agora é Alan Greenberg, talvez vocês falem sobre esse tema. Como uma pessoa que participou ativamente do CCWG para criar a nova IANA, estou curioso sobre o que fizemos bem e o que fizemos mal. Tentamos equilibrar várias posições, mas costumamos aplicar engenharia demais a tudo. Sei que James quer muito responder a essa pergunta.

JAMES GANNON: Tenho muito o que dizer sobre isso.

---

LISE FUHR: Sim.

JAMES GANNON: Acertamos muito e já falei bastante sobre isso. Em relação ao que fizemos mal, você mesmo mencionou no seu comentário, Alan. Colocamos engenharia demais em alguns dos processos. E realmente, essa é uma das coisas – você viu em nosso fluxo de trabalho do conselho de governança este ano – analisar algumas dessas coisas, particularmente o plano estratégico, o planejamento operacional e o orçamento, os prazos de aprovação do orçamento.

Há várias oportunidades de não remover as proteções. Isso é superimportante para mim, como todas as pessoas que trabalharam comigo no CWG já sabem. Mas acho que negligenciamos alguns desses processos e há algumas áreas em que aplicamos um pouco demais de engenharia, onde podemos realmente aumentar a eficiência e não perder nenhuma das proteções que são superimportantes para nós, como comunidade.

Acho que essa é a única falha real, se é que podemos chamar de falha, que eu identifiquei nos últimos anos de trabalho nesse tema. Foi surpreendente para mim. Acho que por isso considere que fizemos um bom trabalho, porque nossas falhas foram basicamente no espaço da engenharia e não na estratégia geral.

---

LISE FUHR: Concordo. Não vejo como falhas, mas sim como lacunas. Acho que o que não acertamos bem desde o início foi o alinhamento ao cronograma da ICANN. Por exemplo, nosso plano estratégico é de quatro anos, o da ICANN é de cinco anos. Isso não faz sentido nenhum. Precisamos nos alinhar em muitas dessas coisas. São pequenas lacunas.

Agora temos uma pergunta de Javier Rua: será que alguém sabe se há outra entidade na esfera internacional transnacional que tenha analisado a transição da IANA como modelo para mais independência e poder de ação fora dos estados nacionais? Essa é difícil. Não tenho resposta. Talvez Kim, Marília ou James?

KIM DAVIES: Não sei de outra organização que tenha seguido o nosso modelo, para resumir.

JAMES GANNON: Também não, mas vou fazer um comentário. Sei de várias outras áreas, principalmente em torno de temas como governança ambiental e social e outros, que aprenderam muito com a evolução multissetorial que acho que fizemos durante o CWG e o desenvolvimento da IANA e aproveitaram algumas dessas lições para criar novas instituições. Acho que não há nada como o que fizemos com a transição da IANA. Mas algumas das lições e dos problemas que enfrentamos durante muito tempo são erros que outras instituições não precisarão cometer, porque já aprenderam com o que fizemos.

---

LISE FUHR:

Não temos mais perguntas. Na verdade, eu gostaria de adicionar que acho que o processo de transição da IANA aproximou os ccTLDs, gTLDs e outras partes da comunidade. Acho que o Grupo de trabalho entre comunidades funcionou muito bem. Foi um teste e uma inovação, também com o grupo de trabalho de responsabilidade, é claro. Acho que foi uma boa experiência, apesar das dificuldades. Deu muito trabalho.

Certo, Steven Deerhake. Kim, você sente que, no fim das contas, é monitorado demais? Quanto tempo a equipe precisa dedicar para reunir as métricas mensais? Pode falar, Kim.

KIM DAVIES:

É uma pergunta muito interessante. Há muito monitoramento, muitas métricas que medimos. Em retrospecto, talvez haja algumas categorias de monitoramento um pouco supérfluas. Mas a verdade é que agora já foi. Temos sistemas. A maioria das métricas que temos são compiladas automaticamente. Mas a equipe demora bastante para criar todos os relatórios.

As métricas, como eu disse, são praticamente todas automatizadas, mas os relatórios que fazemos durante o mês e o ano são substanciais. Mas trabalhamos a pedido da comunidade e acho que há oportunidades de fazer reavaliações periódicas e evoluir. Não é trabalhoso demais, mas acho que temos a oportunidade de analisar o

---

que estamos fazendo de tempos em tempos e ver se é adequado. Espero que isso responda à sua pergunta.

LISE FUHR:

Excelente. Temos mais uma pergunta de Sivasubramanian. Não sei se pronunciei bem o nome. Desculpem. Há alguma disparidade entre a relação da IANA com os registros de gTLDs e a relação da IANA com os registros de ccTLDs? Há alguma diferença em termos de conformidade de serviços técnicos? Pode falar, Kim.

KIM DAVIES:

Sim. Obrigado pela excelente pergunta. Com a IANA, tentamos muito não diferenciar entre gTLDs e ccTLDs. No geral, os serviços que oferecemos, os serviços principais de gerenciamento da zona raiz, a experiência, se você é um gTLD ou ccTLD são os mesmos. Na verdade, analisando a documentação sobre o gerenciamento da zona raiz, no site da IANA, não temos processos de negócios diferentes para eles. São todos o mesmo processo de negócios.

Obviamente, há algumas diferenças inerentes entre os dois. Os registros .gTLD são partes contratadas da ICANN, e sua capacidade de estar na zona raiz é derivada dessa relação contratual. A relação com os ccTLDs é bem diferente. Assim como as acomodações nas políticas em relação a delegações e transferências em que o processo é bem diferente. Mas, no geral, o mesmo serviço é fornecido, com o mesmo prazo de execução. O Comitê Permanente do Consumidor é composto

---

por representantes de gTLDs e ccTLDs, então todos veem as coisas com a mesma visão. Obrigado.

LISE FUHR:

Temos apenas mais um minuto, então acho que é hora de encerrar. Quero agradecer a participação de todos vocês nesta sessão e também as ótimas perguntas. Para mim, é extremamente importante manter esse diálogo nos próximos meses. Espero que possamos organizar outra sessão presencial em junho, em Haia.

Também quero lembrar vocês que minha vaga ficará disponível porque terei que abandonar a diretoria do PTI, pois já passaram dois mandatos. Então, se alguém tiver interesse, é só se candidatar. O NomCom vai tomar conta dessa parte.

Isso é tudo o que eu tinha a dizer. Kim, Marília, James, vocês querem se despedir do pessoal?

JAMES GANNON:

Só quero dizer rapidamente que estou feliz em ver tantas pessoas por aqui. Esta sessão estava lotada e é bom rever caras conhecidas.

MARILIA HIRANO:

Agradeço muito a presença de todos.

KIM DAVIES:

Sim. Obrigado. Foi divertido.

LISE FUHR: Bom dia, tarde ou noite para vocês, onde quer que estejam. Se cuidem.

JAMES GANNON: Obrigado a todos.

KIM DAVIES: Obrigado a todos.

**[FIM DA TRANSCRIÇÃO]**