
ICANN73 | Виртуальный общественный форум – 5 лет с момента передачи координирующей роли в исполнении функций IANA: Следующие шаги
Вторник, 8 марта 2022 года – с 16:30 до 17:30 по AST

ЭЙМИ КРИМЕР (AMY CREAMER): Подождите минутку. Мне нужно кое-что прочитать. Меня зовут Эйми Кример, и на этом заседании я буду исполнять обязанности менеджера дистанционного участия. Пожалуйста, обратите внимание, что это заседание записывается, и придерживайтесь стандартов ожидаемого поведения ICANN. Во время этого заседания будут зачитываться только те вопросы и комментарии, которые отправлены с помощью функции вебинара Q&A. Я буду зачитывать их в указанное председателем или модератором этого заседания время.

На этом заседании будет вестись перевод на английский, французский и испанский. Нажмите кнопку «Перевод» в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать выступления. Если вы захотите выступить, поднимите руку в Zoom, и после того как координаторы конференции назовут ваше имя, наша группа технической поддержки даст вам возможность включить микрофон.

Прежде чем говорить, убедитесь, что вы выбрали язык, на котором будете говорить, в меню перевода. Прошу называть для протокола свое имя и язык, на котором будете говорить. Если вы говорите на языке, отличном от английского, отключите звук и уведомления

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

на всех остальных устройствах. Пожалуйста, говорите четко и с нормальной скоростью, чтобы обеспечить точный перевод.

Все участники заседания могут оставлять комментарии в чате. Для этого выберите пункт «Ответить всем докладчикам и участникам» в раскрывающемся меню чата вебинара. После этого все смогут увидеть ваш комментарий. Обратите также внимание, что в формате вебинара Zoom закрытые чаты возможны только между участниками группы. Поэтому все сообщения, отправленные участником группы или обычным присутствующим другому обычному присутствующему также будут видны организаторам, соорганизаторам и остальным участникам группы.

Данная сессия включает автоматическую стенограмму в реальном времени, пожалуйста, обратите внимание, что такая стенограмма не является официальным документом или надежным источником информации. Чтобы вывести на экран стенограмму в реальном времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom.

Для обеспечения прозрачности участия в модели работы ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас регистрироваться в конференциях Zoom с указанием полного имени. Например, имя и фамилия. Чтобы изменить имя, под которым вы вошли в этот вебинар, сначала нужно будет выйти из сеанса связи Zoom. Вы можете быть удалены с сеанса, если не зарегистрируетесь, используя полное имя.

А теперь я передаю слово Лизе Фур (Lise Fuhr). Спасибо, Лиза.

ЛИЗЕ ФУР:

Спасибо, Эми. И какова аудитория этого заседания. Прежде всего, поздравляю вас с Международным женским днем. Для некоторых из вас он уже закончился, так как где-то сейчас уже девятое марта. Во-вторых, как председателю РТІ, мне очень приятно приветствовать вас на сессии, посвященной РТІ. И через пять лет после передачи, где мы находимся как корпорация, как аффилированная организация ICANN, но также как технический партнер сообществ имен, нумерации и протоколов?

И это заседание — первый шаг в дальнейшем диалоге о ключевых моментах на следующие пять лет, как о путях, которые мы хотим сохранить, так и о том, в чем мы могли бы добиться улучшений в будущем. И мы надеемся получить от вас как можно больше конструктивных замечаний, как сегодня, так и в ближайшие месяцы.

Вы слышали, что сегодня действуют несколько правил ведения заседания. В конце будет сессия в формате «вопрос-ответ» и вы сможете задать вопросы в чате или подняв руку в последней части этого заседания.

Как вы видите на этом слайде с повесткой дня, в сегодняшнем заседании шесть разделов. Я начну с краткой справочной информации, поскольку являюсь бывшим сопредседателем CCWG

по передаче координирующей роли в исполнении функций IANA. Мне также очень приятно выступать в роли председателя на этом заседании. Вы знаете, что Джонатан Робинсон (Jonathan Robinson) был сопредседателем, и мы возглавляли очень работоспособную и довольно большую сквозную рабочую группу сообщества.

На этом заседании я буду не единственным докладчиком. Оно проводится в сотрудничестве с замечательной командой. Ким и Марилия из РТИ, Джеймс из Правления РТИ, и, наконец, Ларс-Йохан, председатель CSC.

Следующий слайд, пожалуйста. Если взглянуть на историю вопроса, мы увидим, что с момента своего создания и до 2016 года ICANN выполняла функции IANA по договору с правительством США. Такая структура управления никогда не была рассчитана на столь длительный срок, поэтому был начат процесс с участием многих заинтересованных сторон под названием «передача координирующей роли в исполнении функций IANA» с целью поиска новой структуры управления и надзора для IANA.

И, как я уже упоминала, в рамках сообщества ICANN была создана сквозная рабочая группа сообщества, которая разработала некоммерческую организацию, управляющую функциями IANA, под названием «Организация по открытым техническим идентификаторам», РТИ. Это то, где мы находимся на сегодняшний день, и именно это мы предлагаем проанализировать, как сегодня, так и в ближайшие месяцы, вместе со всеми вами.

Сегодня мое общее мнение таково: я считаю, что мы создали очень прочную, но в то же время управляемую структуру. Но в ходе реализации процесса мы обнаружили вещи, которые можно было бы изменить — не саму структуру, однако есть недочеты, вещи, которые работают хорошо, но также, безусловно, и моменты, которые можно улучшить. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, что такое РТІ? Если коротко, РТІ — это организация, выполняющая функции IANA. Мы нанимаем персонал IANA, мы — некоммерческая организация, созданная в 2016 году. ICANN — единственный ее член, поэтому РТІ является аффилированной организацией ICANN. Следующий слайд, пожалуйста. У нас очень немногочисленное Правление. В нем пять членов, включая двух лиц, назначенных NomCom, где Джеймс и я — это лица, назначенные NomCom.

РТІ занимается параметрами протоколов, ресурсами нумерации и доменными именами. Так что мы занимаемся всеми этими тремя сообществами. Но если взглянуть на структуру ICANN, то ICANN несет общую ответственность за функции IANA, и именно ICANN заключила контракт с РТІ на выполнение функций IANA. Она также контролирует нашу работу. Мы используем как общие, так и выделенные ресурсы в области права, IT, кадров, финансов и других. Это нужно для того, чтобы не создавать слишком сложную структуру РТІ и сохранить ее стройной и очень эффективной.

Финансирование РТI осуществляется ICANN. У нас нет того, что вы бы назвали обычным бюджетом. Думаю, это такой бюджет, в котором наше финансирование идет за счет того, что мы используем. Конечно, мы составляем бюджет каждый год, но те деньги, которые не используются, не принадлежат РТI. ICANN использует дополнительные механизмы подотчетности, такие как постоянный комитет потребителей, а также проверку исполнения функций IANA в отношении имен.

Итак, это была очень краткая справочная информация от меня. А теперь я передаю слово Киму. Вам слово.

КИМ ДЭЙВИС (KIM DAVIES): Спасибо, Лизе. Я воспользуюсь возможностью и проанализирую последние пять лет, которые привели нас к тому состоянию, в котором мы сейчас находимся. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, если подумать о том, как функции IANA выполняются сегодня и в течение последних пяти лет по сравнению с тем, как они выполнялись до передачи функций IANA в 2016 году, как мы можем суммировать эти изменения? Думаю, первое и самое главное изменение заключается в том, что теперь существует прямая подотчетность сообществу. В прошлом, при другой структуре, мы, конечно, взаимодействовали с сообществом, и было много дискуссий. Но теперь есть реальная значимая прямая подотчетность, когда у сообщества есть инструменты для

установления таких вещей, как SLA и ожидания от функций IANA, чего не было до 2016 года.

Еще одно изменение — это то, что обработка запросов о внесении изменений в корневую зону была упрощена. Подход, применявшийся до 2016 года, требовал дополнительных форм разрешения, которых больше нет. И это существенно изменило скорость обработки запросов о внесении изменений в корневую зону.

Как я уже говорил, мы несем прямую ответственность перед сообществом, и SLA — важная часть этого процесса. В настоящее время у нас есть комплексные SLA в трех различных областях нашей деятельности, и эти SLA взаимно согласовываются конкретно этими сообществами. Речь о них пойдет в презентации чуть позже, однако есть общее понимание того, как должны выполняться функции IANA и в какие сроки, и это представлено в этих SLA.

Лизе упомянула, что у нас отдельное юридическое лицо. Одним из результатов выделения функций IANA в РТИ является то, что теперь существует независимый бюджет, правление РТИ и различные другие механизмы управления, связанные с этим. Кроме того, в результате этого перехода появилась более открытая отчетность о деятельности. Для всех SLA и других видов измерений показателей работы у нас теперь есть полная ежемесячная отчетность о результатах деятельности, которая является

общедоступной. Она есть на нашем сайте. Кроме того, по ряду этих показателей мы добавили отчетность в режиме реального времени, с которой вы также можете ознакомиться.

И последнее, что изменилось, возможно, в названии, — персонал IANA теперь работает в PTI, а не в ICANN. Таким образом, весь персонал IANA теперь работает в этой новой некоммерческой организации. Вот что изменилось.

Перейдем к следующему слайду и поговорим о том, что осталось неизменным. Я уже упоминал, что персонал IANA теперь работает в PTI, но это та же самая команда. Это те же сотрудники, выполняющие ту же работу для тех же клиентов, что и до 2016 года. На самом деле, кроме названия чеке на заработную плату, для команды IANA в сущности ничего не изменилось. Мы действительно выполняем свои повседневные функции практически так же, как и до передачи функций.

Важно отметить, что мы продолжаем работать с нашими коллегами в более широкой корпорации ICANN. Мы во многом зависим от их опыта, чтобы успешно выполнять функции IANA. Так, например, группа по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами в ICANN активно участвует в нашей деятельности, связанной с такими вещами, как ccTLD. Кроме того, мы тесно сотрудничаем с отделом по формированию политики, GDS и некоторыми другими отделами, о которых Лизе упоминала ранее в презентации.

Думаю, справедливо будет резюмировать, что никаких негативных изменений в основной обработке запросов или в обслуживании потребителей не произошло. Думаю, что мы можем много рассказать о том, как происходили некоторые постепенные улучшения. Но наша оценка такова, что ничего не стало хуже и все осталось таким же, если не лучше, чем было пять лет назад. И что важно, задачи функций IANA остаются неизменными. Они были четко закреплены в документах в рамках процесса передачи и остаются таковыми и сегодня. Следующий слайд, пожалуйста.

Одним из результатов передачи функций стало требование, которое было включено в устав РТІ, заключающееся в том, что организация должна иметь собственный стратегический план. Этот стратегический план был впервые принят правлением РТІ в 2020 году, он представляет собой документ, который помогает нам сузить и уточнить нашу стратегию с учетом функций IANA. Мы по-прежнему поддерживаем общую стратегию ICANN. Но наличие отдельной стратегии РТІ позволяет нам больше сосредоточиться на элементах, которые непосредственно относятся к функциям IANA.

Стратегический план можно найти в интернете. Он разделен на пять ключевых факторов, в рамках которых организованы все наши стратегические цели. Это доверие, безопасность, предоставление услуг, операционное совершенство и управление. В процессе разработки стратегического плана мы также использовали возможность актуализировать наше видение. И

наше программное заявление в том, что мы посвятили свою деятельность обеспечению повсеместно и бесперебойно действующего интернета во всем мире через доверенную координацию уникальных идентификаторов. Мы поддерживаем это доверие, предоставляя качественные услуги, удовлетворяя потребности наших пользователей и постоянно совершенствуясь.

Если коротко, это то, чего мы пытаемся достичь и на что мы оглядываемся, когда пытаемся сформулировать или проанализировать, как мы должны предоставлять услуги. Следующий слайд, пожалуйста.

Здесь приведен краткий обзор некоторых достижений за последние пять лет. Не буду останавливаться на каждом, но думаю, что я назвал бы это медленными и неуклонными улучшениями. Очевидно, что в начале, сразу после передачи функций, было много работы по созданию некоторых новых структур и организаций, которые поддерживают IANA в период после передачи. Например, CSC и RZERC — это новые комитеты, которые поддерживают нашу работу. Они сами прошли через всесторонние процессы становления, а также организации, формулирования правил и процедур и так далее. И это тоже работа, которую поддерживал персонал.

Как я уже сказал, это действительно история стабильного и нарастающего улучшения. И это та история, которую мы хотим продолжить в следующие пять лет. Следующий слайд, пожалуйста.

Это краткий обзор имеющихся у нас SLA, очень общий обзор. У нас есть полный набор SLA во всех наших функциональных областях. Но если все обобщить, мы склонны высоко оценивать эффективность наших SLA, основываясь на том, сколько показателей SLA мы достигаем в любой конкретный месяц или год. Здесь приведена эта разбивка.

Что касается функций параметров протокола, которые мы выполняем, то в 2017 году мы выполняли SLA в 99,8% случаев. Последние два года мы успешно выполняли SLA в 100% случаев. И, как видите, количество запросов там составляет от 2 до 3000 в год.

По ресурсам нумерации наша роль довольно ограничена. Мы выделяем большие блоки региональным интернет-регистратурам. В течение всего периода мы стабильно выполняли наши SLA, но объем запросов, очевидно, намного меньше.

Что касается доменных имен, включая управление корневой зоной, то здесь перечислены случаи соблюдения SLA. В целом, мы соблюдали наши SLA большую часть времени, с некоторыми исключениями, и объем запросов в этой категории постепенно увеличивается примерно до 3000-4000 в год.

Думаю, что здесь важны не столько цифры, сколько то, что когда мы не выполняем наши SLA на 100% в любой месяц или любой период, это активизирует диалог с сообществом. Это обсуждение, которое мы ведем с нашим сообществом, о том, почему мы не

смогли выполнить SLA. И, на мой взгляд, это очень конструктивное обсуждение возможностей для улучшения.

И мы обнаружили, что с этими новыми структурами всегда есть возможность для диалога с сообществом о коренных причинах любых проблем с SLA. Мы используем эти форумы, чтобы обсудить, почему мы не смогли их выполнить, объяснить причины и получить рекомендации о том, приемлемо ли это или есть возможность улучшить наши услуги. Следующий слайд, пожалуйста.

Мы также оцениваем более общее восприятие наших услуг потребителями с точки зрения удовлетворенности. Мы делаем это двумя способами. Во-первых, мы проводим ежегодный опрос ключевых заинтересованных сторон и представителей сообщества. Здесь вы можете видеть, что в течение последних трех лет у нас были относительно стабильные показатели удовлетворенности — 3.9, 4.1, 4.0 из пяти, но в последние три года мы также наблюдали рост числа участников.

В дополнение к ежегодному опросу заинтересованных сторон мы также проводим опрос индивидуальных потребителей. Выполнив запрос, мы проводим короткий двухминутный опрос. И это хороший способ оценить показатели нашей работы в режиме реального времени, если хотите, с точки зрения удовлетворенности клиентов. Здесь мы относительно стабильно получаем около 90% удовлетворенности. И коэффициент участия

в этом опросе на самом деле довольно высок. Примерно каждый третий или около того наш клиент отвечает на этот опрос. Следующий слайд, пожалуйста.

Некоторые другие моменты, относящиеся к достижениям нашей команды: мы проводим независимые аудиторские проверки с использованием концепций SOC2 и SOC3 в отношении различных элементов нашей деятельности. Рад сообщить, что в каждом году, когда мы проводили эти проверки, у нас были, как говорится, «чистые» аудиторские заключения. Независимые аудиторы не выявляли проблем, о которых следовало бы доложить, таким образом, мы соблюдаем все меры контроля, как это подтверждено аудитором.

Мы успешно проводим церемонии KSK в рамках всей нашей деятельности, и мы также внесли некоторые существенные изменения в эти церемонии во время пандемии COVID 19. Я считаю, что это настоящий пример успеха, что мы смогли показать такие результаты, несмотря на проблемы, возникшие в связи с COVID.

Мы продолжаем оценивать, контролировать и повышать нашу способность поддерживать основную операционную деятельность путем реализации план действий в чрезвычайных ситуациях и обеспечения бесперебойной работы. Это план, который мы разработали и реализуем как минимум ежегодно, чтобы в случае какого-либо воздействия на деятельность IANA мы

могли быстро и надлежащим образом восстановить и поддержать эти операции.

Еще одна вещь, которую делает РТІ и которая поддерживает прозрачность и транспарентность, — это наш годовой операционный план и бюджет. Опять же, он составляется отдельно от операционного плана и бюджета более широкой ICANN. И эту работу мы проводим ежегодно.

И, наконец, мы соблюдаем стандарты делового совершенства, в частности, концепцию EFQM, и это компонент, вносящий положительный вклад в то, как мы проводим внутренний анализ и обеспечиваем соответствие передовым методам работы в этой области. Следующий слайд, пожалуйста.

Теперь я хотел бы перейти к разговору об ориентированности на клиентов. Через минуту я передам слово Ларсу-Йохану, чтобы он рассказал об этом. Но прежде, следующий слайд. Когда мы проводим ежегодные опросы, у нас есть возможность получить прямую обратную связь от клиентов. Мы ежедневно получаем непрошенные отзывы непосредственно от наших клиентов и всегда стараемся собрать эти отзывы, классифицировать их и использовать при планировании нашей работы. Вот лишь некоторые из мнений клиентов, которые мы получаем и каталогизируем в рамках этих процессов. Не буду зачитывать их все, но вот некоторые из хвалебных отзывов, если позволите.

Перейдем к следующему слайду; мы также получаем конструктивную критику, информацию о том, что можно улучшить, над чем мы могли бы поработать. И это действительно ценно, это помогает нам определить приоритеты и получить представление о запросах клиентов, чтобы наше будущее планирование основывалось на достоверных данных о том, чего наши клиенты ждут от нас. Следующий слайд, пожалуйста.

Теперь я передаю слово Ларсу-Йохану. Он председатель Постоянного комитета потребителей и, я думаю, имеет все возможности для того, чтобы показать, как все работает, еще и с точки зрения потребителей. Итак, без лишних слов, Ларс-Йохан, пожалуйста.

ЛАРС-ЙОХАН ЛИМАН (LARS-JOHAN LIMAN): Спасибо. Да, меня зовут Ларс-Йохан Лиман, и я являюсь действующим председателем Постоянного комитета потребителей. Добрый вечер всем из моей части света. Итак, Постоянный комитет потребителей — это один из многих новых механизмов подотчетности, которые были сформированы в 2016 году. И конкретно этот комитет сосредоточен на функции в отношении доменных имен, которую выполняет РТИ. Наша роль заключается в том, чтобы быть комитетом по обзору и оценке или выполнять аудиторскую функцию, если хотите. Таким образом, мы контролируем работу в области доменных имен, деятельность РТИ.

Среди нас есть представители различных клиентов IANA. Как правило, есть две большие группы потребителей. Первая — ccTLD, вторая — gTLD. У нас также есть представители других сообществ. Это относительно небольшой комитет, даже очень небольшой, и мы обеспечиваем механизм прямой подотчетности сообществу, которого не существовало до 2016 года. До этого существовала некая подотчетность через Министерство торговли. Но поскольку они перестали контролировать систему, взамен был создан этот комитет, который должен осуществлять проверки.

Мы проводим ежемесячные встречи, на которых анализируем работу IANA, получаем длинные списки и отчеты с большим количеством цифр и оцениваем работу. Обычно это очень легкая и приятная работа, потому что мы уже привыкли видеть, что цифры выполняются на 100%. Это норма для нас сегодня, и мы очень этому рады.

Постоянный комитет потребителей работает в очень коллегиальной среде. У нас очень хорошо налажено сотрудничество между собой, а также с РТИ. У нас очень высокий уровень доверия. У нас очень высокий уровень профессионального взаимоуважения. Мы понимаем, что РТИ очень профессионально относится к работе, которую они выполняют, а также к тому, как они взаимодействуют как с потребителями, так и с нами как с контрольной комиссией. И у нас есть очень хорошая возможность глубокого изучения вопросов во время наших заседаний. Когда бы мы ни запросили у РТИ дополнительную

информацию, они с готовностью ее предоставляют, как правило, уже к следующему заседанию.

Так что в этом диалоге — поскольку мы действительно считаем это диалогом и этот диалог с PTI и с людьми из IANA — мы получаем возможность исследовать любые вопросы и проблемы, которые могут возникнуть, а также прогнозировать будущее, где мы можем адаптироваться и способствовать более гладкому течению процессов, потому что, в конце концов, это то, чего мы все хотим. Мы хотим, чтобы работа шла гладко, чтобы потребители были довольны, и чтобы все выполнялось своевременно и профессионально.

Поэтому, как уже говорилось, в течение этих пяти лет мы работаем в комитете. Мы создали наши собственные процессы. И это также включало в себя создание новых процессов для изменения действующих соглашений об уровне обслуживания, поскольку с самого начала они были, так сказать, застывшими. И когда вы создаете что-то в виде бумажного продукта, всегда есть мелкие ошибки, то, что не работает не так, как было задумано. Поэтому нам пришлось создать процессы для исправления и корректировки SLA. И это заняло довольно много времени, но у нас был очень хороший диалог с командой IANA и с потребителями, CCNSO и GNSO. И в итоге мы ввели такие процедуры.

На протяжении многих лет мы всегда были очень довольны работой IANA, а также нашим взаимодействием с персоналом. Оно

проходит легко. Нас всегда встречают компетентные люди. Мы всегда получаем удовлетворительные объяснения, если SLA не выполняются в полной мере. И мы также обнаружили некоторые системные проблемы с определениями SLA. Не с работой команды IANA, а с определениями SLA, что привело к небольшим корректировкам, которые актуализировали SLA, а также немного облегчили жизнь команды IANA, а значит, они могут добиться лучших результатов.

Большое спасибо. И я думаю, теперь настала очередь Марилии рассказать немного о текущей стратегии и операционной деятельности. Марилия.

МАРИЛИЯ ХИРАНО (MARILIA HIRANO): Спасибо, Лиман. Приветствую всех. Поздравляю всех с Международным женским днем. Я хочу немного сменить тему. Ким рассказал о работе, проделанной нами после передачи функций IANA. Теперь мы поговорим о том, где мы находимся сегодня, и о некоторых наших текущих проектах. А чуть позже Лизе расскажет о будущем.

Итак, если можно, следующий слайд. Как упомянул Ким, неизменным, к счастью, осталось то, что команда, выполняющая функции IANA — это наша команда здесь. Состав в ней тот же. Мы разделены на команду технических служб, команду операторов и мою команду, которая отвечает за операционное совершенство и общие проекты. Так что сейчас нас 16 человек, скоро будет 17-18.

Есть одна вакансия и еще одна скоро откроется. Таким образом, структура команды с момента передач функций в целом остается неизменной.

Итак, чем мы все занимаемся и что мы делаем? С тех пор как мы опубликовали наш специальный стратегический план, который охватывает с 2021 по 2024 финансовый год. Мы привели в соответствие обязательства, которые были подготовлены к 2021 финансовому году. Операционный план и бюджет мы привели в соответствие со стратегическими целями РТІ, поскольку мы начинаем планировать финансовый год заблаговременно, чтобы обеспечить соответствие процессу планирования ICANN. Поэтому, когда мы опубликовали стратегию на 2021 финансовый год, она уже была опубликована. Так что мы привели ее в соответствие.

Мы работали над изменением приоритетов обязательств в операционном плане и бюджете на 2022 финансовый год, учитывая затянувшуюся глобальную пандемию. Мы усовершенствовали структуру оперативного плана и бюджета на 2023 финансовый год, что некоторые из присутствующих видели и комментировали, и мы учли некоторые из ваших комментариев, чтобы усовершенствовать общую структуру плана на 2023 финансовый год, который теперь тесно увязан с целями нашего стратегического плана.

Мы предприняли шаги для обеспечения того, чтобы новые инициативы и проекты соответствовали стратегической цели до

их утверждения руководством IANA и правлением РТІ. Так что сейчас у нас — я объясню это на следующем слайде — гораздо более четкое планирование, мониторинг и анализ каждого из наших планов в рамках усилий по определению приоритетов.

Мы определили стратегические проекты, которые будут относиться к правлению РТІ, о чем Лизе расскажет чуть позже. И специальные сотрудники РТІ обеспечивают работу по стратегическому планированию в тесном сотрудничестве с отделом планирования ICANN. Таким образом, у ICANN теперь есть группа планирования, и мы очень тесно сотрудничаем, чтобы наши стратегические цели и рабочие инициативы соответствовали стратегии и планам операционной деятельности ICANN. Следующий слайд.

Как я уже сказала, сейчас у нас гораздо более совершенная структура, и я думаю, что специальный стратегический план помог в этом отношении. Мы можем получать информацию от всех инициатив ICANN в их цикле планирования, а также по результатам наших опросов, что говорят наши клиенты. Ким немного рассказал о таких отзывах. А также оценки, которые мы проводим, организационные оценки в качестве предложений, когда мы разрабатываем нашу стратегию. А затем мы используем стратегический план и отчет о ходе работы, все это служит вводными данными в наш годовой операционный план и бюджет.

Затем мы должны реализовать все, что включили в план. Поэтому наша команда распределяет свои проекты по целям, и мы отслеживаем продвижение работы всей команды в течение года. А затем все начинается сначала. Мы возвращаемся назад и смотрим, чего мы достигли, сколько ресурсов высвободили, сколько проектов мы можем начать снова, и каковы приоритеты? Таким образом, это цикл, который специальный стратегический план РТИ позволил нам построить и продолжить развитие этой структуры. Итак, следующий слайд.

Сейчас у нас довольно много проектов. С операционной стороны это текущая работа, с которой вы все знакомы. У нас есть обработка запросов. Мы постоянно следим за SLA. И Лиман упомянул, что мы отчитываемся по этим SLA перед CSC, а также перед IETF. И мы публикуем результаты на нашем сайте. А также традиционное взаимодействие с нашими заинтересованными сторонами. Мы также поддерживаем системы и процессы, чтобы они работали должным образом, соответствовали своему назначению, поэтому в IANA много работы в операционном плане.

Кроме того, у нас есть проекты в стадии разработки — это платформа системы управления бизнес-процессами регистратуры для номеров частных предприятий. В настоящее время мы разрабатываем эту систему, которая заменит приложение PEN, работающее в области параметров протокола.

Мы также переписываем систему управления корневой зоной, которая находится в процессе разработки. Мы работаем над усовершенствованием сайта IANA. В этом году мы сосредоточились на оптимизации пользовательского интерфейса и работе над доступностью услуг на сайте. Если вы зайдете на сайт IANA.org, на странице результатов вы увидите, что там есть некоторые изменения. Как упомянул Ким, там мы представляем результаты выполнения SLA в режиме реального времени. Там есть панель управления, такой визуальный элемент, отражающий работу, проделанную нами в прошлом году.

А также усовершенствования защищенных дата-центров. Конечно, нашей группе по криптографической деятельности, [Аарону] и [Андреасу] разрешены поездки, они упорно работали над тем, чтобы эти усовершенствования имели место даже в условиях пандемических ограничений.

Таковы некоторые из наших текущих проектов. У нас также есть инициативы, связанные с мониторингом и отчетностью. Следующий слайд, пожалуйста.

Что касается операционного совершенства, операционного плана, мы используем концепцию EFQM для проведения внутренней организационной оценки, которая служит вводными данными при разработке нашего стратегического плана. У нас есть опросы, как упомянул Ким. Мы провели два аудита информационной безопасности. Кроме того, мы также работаем

над развитием наших возможностей по управлению проектами и программами, документальным оформлением процедур в группе, развитием навыков, использованием большего количества инструментов для совместной работы над межфункциональными проектами и ежедневным управлением кадрами, что включает в себя инвестиции в развитие персонала.

И, наконец, последнее направление — постоянная работа над управлением в области исполнения бюджета и управления рисками. Мы оказываем поддержку правлению РТИ, обеспечиваем соблюдение нормативных требований, работаем над стратегическим планированием и отчетностью, а также выступаем в качестве экспертов в предметных областях, связанных с инициативами в масштабах всей ICANN и сообщества, которые изложены в операционном плане ICANN. Таким образом, мы выделяем экспертов в предметных областях из IANA для участия в различных проектах. Следующий слайд, пожалуйста.

И здесь у нас общий обзор состояния проекта. Вы можете видеть, что все распределено по направлениям работы в нашем операционном плане. И мы отслеживаем состояние этих проектов и проверяем, что мы разработали структуру — Лизе позже расскажет об этом — для создания этих отчетов и более частого предоставления отчетов о состоянии наших проектов и наших ключевых инициатив сообществу с более структурированной последовательностью отчетности.

Итак, это лишь краткий обзор того, что у нас происходит, что начато, что находится в процессе, кое-что из этого запаздывает или находится в зоне риска. Все эти проекты мы отслеживаем. Есть и те, которые еще не начались, но были определены как ключевые приоритеты правления, и это подводит нас к слайду Лизе. Она расскажет о некоторых из этих приоритетов правления РТІ и о следующих шагах команды IANA. Итак, Лизе, слово предоставляется вам, большое спасибо.

ЛИЗЕ ФУР:

Спасибо, Марилия. Хочу также попросить Джеймса помочь мне в этом. Но следующий слайд, пожалуйста. Каждый год в январе правление проводит ежегодный семинар по стратегии. Это нужно для того, чтобы немного отступить назад и посмотреть, что идет в соответствии с нашим стратегическим планом и что нам нужно изменить?

Конечно, каждый год мы обсуждаем прогресс в реализации стратегии. Но также, поскольку мы являемся аффилированной организацией ICANN, важно и согласование со стратегией ICANN. И я думаю, что стратегический план жив только в том случае, если мы внедряем его в нашу повседневную работу и регулярно оцениваем, достигнуты ли цели, а также появляются ли новые цели и необходимость внести изменения в стратегический план.

В этом году мы провели немного другое мероприятие, поскольку мы также глубоко анализировали результаты пятилетней работы.

Мы составили список того, что можно изменить, чтобы добиться большей эффективности, но при этом соответствовать целям ICANN и различных сообществ. В результате мы определили приоритетные направления работы, которые требуют контроля или утверждения со стороны правления РТІ. Кроме того, мы оценили, соответствует ли наша текущая стратегия поставленной цели. И сейчас мы обсудим с вами предложенные корректировки на ближайшее время.

На этом я передаю слово Джеймсу, он расскажет о приоритетах, которые мы определили в правлении РТІ и хотели бы обсудить с вами. Спасибо.

ДЖЕЙМС ГЭННОН (JAMES GANNON): Спасибо, Лизе. Предлагаю перейти к следующему слайду.

Итак, мы определили три направления работы, вытекающие из нашего семинара по стратегическому планированию в этом году. И действительно, мы попытались создать определенную структуру того, как мы, правление, будем наблюдать за развитием этих направлений и контролировать их вместе с персоналом РТІ.

Первая тема, которую Джаи-Ронг и Лизе определили как находящуюся в зоне риска, связана с темой доверия из нашего стратегического плана. Итак, мы хотим сосредоточиться на разработке структурированной стратегии вовлечения и информирования, направленной на более широкие группы

сообщества и действительно повышающей осведомленность о критической природе того, чем занимается РТИ IANA.

В основе этого лежит работа, которую выполняют Ким и его команда. У них сложились отличные отношения с ключевыми заинтересованными сторонами и клиентской базой, но речь сейчас о том, чтобы вывести их на новый уровень, придать им определенную структуру и применить более структурированный метод взаимодействия. И очевидно, что присутствие Джиа-Ронг со стороны GSE в части корпорации ICANN станет отличным фактором повышения эффективности.

И еще одна часть, связанная с темой доверия, — это работа с персоналом РТИ над созданием действительно структурированной отчетности и над тем, как нам доносить информацию о достигнутом прогрессе всему сообществу? Существует множество индивидуальных отношений и множество традиционных отношений. Но открытие этого для всего сообщества и создание очень легкодоступных структур отчетности — это еще один момент, на котором мы собираемся сосредоточить усилия.

Вторую тему контролирует сам Ким, опять же вместе с Лизе. Она касается элементов операционного совершенства. Итак, мы действительно хотим попытаться развить некоторые из этих тем. Нам уже пять лет. Мы вроде бы устоялись как организация, правление и группа сотрудников. Следующим шагом будет разработка долгосрочного кадрового плана для РТИ, изучение

предстоящих стратегических проектов, направлений работы и кадрового обеспечения, которое может потребоваться в долгосрочной перспективе для реализации этих ожиданий.

И еще один момент — это анализ некоторых крупных инициатив для всей ICANN. У нас есть SubPro. У нас есть варианты IDN-доменов. Анализ того, какой штат PTI для этого необходим? Нужно ли расширение в определенных направлениях? Нужно ли увеличение масштаба? Убедиться, что эти ресурсы соответствуют новым политическим инициативам, которые исходят от сообщества на стороне корпорации ICANN. Если можно, перейдем к следующему слайду.

Последний посвящен темам управления, которые курировали мы с Ксавье. Итак, первая тема связана с поиском возможности согласования некоторых сроков стратегического планирования PTI. Здесь два элемента. Первый заключается в том, что у нас в PTI четырехлетний стратегический план, а у ICANN — пятилетний. Поэтому мы считаем, что сейчас, на данном этапе, когда мы уже достигли определенного уровня зрелости, имеет смысл попытаться немного выровнять их. Поэтому мы будем работать как с сотрудниками PTI, так и с правлением ICANN над тем, как нам повысить это соответствие.

Кроме того, мы подумаем, как нам согласовать циклы операционного плана и бюджета с этими сроками, сохраняя все меры защиты, которые мы установили в ходе работы CWG, но при

этом посмотрим, где, теперь уже спустя пять лет, мы можем сэкономить и усовершенствовать операционные процессы.

Следующее, что необходимо сделать, это рассмотреть соглашение об интеллектуальной собственности и некоторые документы по надзору, которые обеспечивают более четкое взаимопонимание и прозрачность в отношении использования некоторых терминов, таких как IANA и PTI, и это еще одно направление, на которое необходимо обратить внимание.

И последняя тема — это работа с ICANN, сотрудниками PTI и юристами в отношении некоторых контрактных требований, касающихся того, где PTI может нанимать сотрудников, чтобы в будущем и на протяжении следующих нескольких лет PTI действительно могла отбирать лучший персонал со всего мира и выбирать кандидатов, идеально подходящих для работы, когда начнет рассматривать свои кадровые ресурсы в течение определенного периода времени.

Итак, это три направления, на которых мы, как правление, сосредоточили усилия. И, как вы видите, мы назначили кураторов по этим направлениям работы с персоналом PTI, а затем, очевидно, и с нашим правлением. Поскольку я выступаю последним, то воспользуюсь небольшой привилегией.

Как человек, участвовавший в работе CWG, я был, кажется, единственным, кто прошел через все три надзорные функции IANA. Так что я был в CSC, участвовал в процессе проверки

исполнения функций IANA, и, очевидно, теперь моя нынешняя роль — глава правления РТІ. И если просмотреть список участников, там много людей, с которыми мы вместе работали пять лет назад, что просто не укладывается в голове.

Особенно для меня, говорю от своего имени, поскольку на моих глазах происходила передача этих трех основных функций, мы должны гордиться тем, что мы сделали. Это сработало. Тогда это был прыжок в неизвестность. Мы приложили много усилий, но не знали, получится или нет, и все действительно получилось. И мы все должны гордиться проделанной работой, и передача функций осуществилась, и была очень успешной. И я думаю, мы должны поздравить себя с этим. Я очень рад видеть, как хорошо все в итоге сработало.

Итак, сейчас мы переходим к вопросам и ответам, передаю слово Лизе и Киму.

ЛИЗЕ ФУР:

Спасибо, Джеймс. Я вижу, что в разделе вопросов и ответов есть два вопроса. Первый: каковы причины, по которым функции IANA выполняются аффилированной организацией, а не рабочей группой ICANN?

Я могу дать краткий ответ, а затем не знаю, захотят ли Джеймс или Ким что-то добавить. Когда мы готовили предложение о передаче, мы хотели создать структуру, которая как бы ограждала функцию

IANA, чтобы, если что-то пойдет не так, можно было вывести эту функцию из ICANN и создать новую структуру. Это был некий последний вариант, если все пойдет не по плану, а не желание или цель. Скорее для того, чтобы сделать эту структуру ориентированной на будущее.

Не знаю, Ким или Джеймс, хотите что-нибудь добавить по первому вопросу?

КИМ ДЭЙВИС:

Могу лишь кратко добавить, что это было решение сообщества, касающееся структуры. Но думаю, что преимущество структуры, которую мы имеем сейчас, заключается в том, что персонал IANA остался в составе ICANN. Мы можем продолжать выполнять свою работу так, как люди того от нас ожидают. Но это действительно обеспечило дополнительную подотчетность и, если хотите, чрезвычайные меры, которых ожидало сообщество от передачи. Спасибо.

ЛИЗЕ ФУР:

И я могу лишь подтвердить это. Еще у нас есть вопрос о том, что в дискуссии о подотчетности были обозначены три направления РТИ. Механизм подотчетности на этом заседании касался имен, CSC. Механизмы подотчетности в других направлениях? Я попрошу ответить вас, Ким, потому что существуют различные отношения с различными сообществами. Ким?

КИМ ДЭЙВИС:

Да. Спасибо, Лизе. Да, для каждой из трех основных направлений функций IANA существуют разные механизмы подотчетности. Вы слышали о Постоянном комитете потребителей, который отвечает за функцию присвоения имен. Но у нас есть и другие структуры, отвечающие за функции в отношении номеров и параметров протокола.

За функции в отношении номеров мы подотчетны перед региональными интернет-регистратурами, которым мы предоставляем услуги. Основным механизмом проверки эффективности работы является создание ежегодного комитета по обзору и оценке, которому поручен анализ результатов работы за предыдущий год, и мы поддерживаем эту работу в процессе анализа.

Что касается функции в отношении параметров протокола, то эти функции в основном предоставляются сообществу ITF. И наш основной метод подотчетности — это руководство IETF IANA, которое регулярно собирается и отвечает за проверку нашей работы по функциям в отношении параметров протокола.

Таким образом, структура каждой из них немного отличается, но в основном они функционируют одинаково: если возникают проблемы с производительностью или необходимо внести корректировки, они обсуждаются в очень коллегиальном ключе в разных сообществах и применяются на практике. Спасибо.

ЛИЗЕ ФУР:

Спасибо, Ким. Следующий вопрос. Существуют ли какие-либо риски, которые РТІ выявила в течение пяти лет после передачи, и ожидаются ли они в будущем? Мы действительно определили некоторые риски в нашем стратегическом плане и попытались минимизировать некоторые из них. Часть из них связана с технологиями, другие, конечно, с безопасностью. Но я передаю слово Киму, чтобы он поподробнее рассказал об этом.

КИМ ДЭЙВИС:

Да, я думаю, что Лизе выделила основную мысль, которая заключается в том, что мы определяем риски на стратегическом уровне в самом стратегическом плане. Отмечу, что также мы проводим ежеквартальный анализ рисков внутри группы. Таким образом, мы всегда стараемся отслеживать намечающиеся проблемы, к которым нам нужно быть готовыми. Но идентификация рисков относится к этому процессу. Возможно, у нас нет времени, чтобы углубляться в детали, но мы будем рады обсудить их в другой раз. Спасибо.

ЛИЗЕ ФУР:

Спасибо. И еще вопрос. Я забыла сказать, кто спрашивает. Вопрос задает Алан Гринберг (Alan Greenberg), возможно, это будет освещено. Однако мне, как человеку, принимавшему активное участие в работе CCWG по разработке новой IANA, интересно, что

мы сделали правильно и, главное, что мы сделали неправильно. Мы перестарались, пытаюсь сбалансировать различные позиции, и мы склонны усложнять вещи. Знаю, что Джеймс хочет ответить на этот вопрос.

ДЖЕЙМС ГЭННОН: У меня есть мнение по этому поводу.

ЛИЗЕ ФУР: Да.

ДЖЕЙМС ГЭННОН: Думаю, что мы многое сделали правильно, и, по-моему, я уже частично об этом говорил. Размышляя о том, что мы сделали неправильно, по-моему, вы упомянули об этом в своем комментарии, Алан. Думаю, что с некоторыми процессами мы переусердствовали. И действительно, одна из вещей — вы видели это в рабочем потоке управления нашего правления в этом году — это проанализировать некоторые из этих вещей, в частности, по стратегическому планированию, операционному плану и бюджету, срокам утверждения бюджета.

Там есть возможности, но мы не должны убирать механизмы защиты. Это чрезвычайно важно для меня, как знают все, кто был со мной во время работы CWG. Но речь идет о том, что, как мне кажется, мы слишком сильно ослабили некоторые из этих

процессов, и есть некоторые области, в которых мы слегка переусердствовали, где мы можем действительно добиться некоторой эффективности и не потерять ни одного из механизмов защиты, которые очень важны для нас как для сообщества.

И я думаю, что это единственная реальная неудача, даже если мы так это обозначим, которую я обнаружил за последние несколько лет работы над этим проектом. Это было действительно удивительно для меня. И думаю, именно это побудило меня похвалить всех, потому что наши неудачи были в основном из области инженерии, а не общей стратегии.

ЛИЗЕ ФУР:

И я согласна. Я не считаю это неудачами, скорее недочетами. И думаю, то, в чем мы не вполне разобрались с самого начала, — это согласование со сроками ICANN. Так, например, у нас стратегический план рассчитан на четыре года, а у ICANN — на пять лет. Это не логично. Необходимо согласовать многие такие моменты. Так что это небольшие недочеты.

И у нас есть вопрос от Хавьера Руа (Javier Rua). Он спрашивает, не знает ли кто-нибудь, есть ли еще какая-нибудь организация в международной трансграничной сфере, которая рассматривала передачу функций IANA как модель обеспечения большей независимости и самостоятельности от национальных государств. Это непростой вопрос. У меня нет на него ответа. Не знаю, Ким, Марилия или Джеймс, можете ответить?

КИМ ДЭЙВИС: Я не знаю ничего, что соответствовало бы в нашей модели, если говорить коротко.

ДЖЕЙМС ГЭННОН: Нет, но я прокомментирую. Я знаю ряд других областей, особенно в таких сферах, как экологическое и социальное управление и т.д., которые многому научились из эволюции модели с участием многих заинтересованных сторон, которая, как я думаю, происходила у нас во время работы этой CWG и создания IANA, и применили некоторые из этих знаний при создании новых институтов. Вряд ли существует что-то похожее на то, что мы делали при передаче функций IANA. Но некоторые уроки и вещи, с которыми мы долгое время боролись, это ошибки, которые другим институтам не приходится совершать, потому что они учились на нашем опыте.

ЛИЗЕ ФУР: Пока не вижу больше вопросов. На самом деле, я хотела бы добавить, что, на мой взгляд, процесс передачи функций IANA сблизил ccTLD, gTLD и другие части сообщества. Я думаю, что сквозная рабочая группа сообщества работала очень хорошо. И это было испытание и первое в своем роде вместе, конечно, с рабочей группой по подотчетности. Думаю, это был хороший опыт, но в то же время и трудный. Было проделано много работы.

Хорошо, Стивен Дирхейк (Steven Deerhake). Ким, чувствуете ли вы, что в конце дня вас слишком сильно контролируют? Сколько времени нужно персоналу для составления ежемесячных показателей? Передаю слово вам, Ким.

КИМ ДЭЙВИС:

Это очень интересный вопрос. В том смысле, что большой контроль, много показателей, по которым мы проводим оценку. Теперь, по прошествии времени, я думаю, что некоторые категории контроля, возможно, немного чрезмерны. Но на самом деле все это уже отлажено. У нас есть системы. Большинство показателей, которые мы имеем, составляются автоматически. На составление всей нашей отчетности у персонала уходит значительное количество времени.

Показатели, как я уже сказал, в основном автоматизированы, но объем отчетов, которые мы составляем в течение месяца и года, очень большой. Но мы работаем по поручению сообщества, и я думаю, что есть возможность периодически переоценивать это и развивать. Не думаю, что это слишком обременительно, но я думаю, что время от времени есть возможность посмотреть на то, что мы делаем, и понять, соответствует ли это цели. Надеюсь, я ответил на вопрос.

ЛИЗЕ ФУР:

Прекрасно. И есть еще один от Сивасубраманиана. Я произношу неправильно. Извините. Есть ли какие-либо принципиальные отличия между отношениями IANA с регистратурами gTLD и IANA с регистратурами ccTLD? Есть ли какие-либо отличия с точки зрения соблюдения требований технических служб? Вам слово, Ким.

КИМ ДЭЙВИС:

Да. Спасибо за хороший вопрос. Мы в IANA прилагаем все усилия к тому, чтобы не делать различий между gTLD и ccTLD. И думаю, в большинстве своем услуги, которые мы предоставляем, основные услуги по управлению корневой зоной, опыт, независимо от того, являетесь ли вы gTLD или ccTLD, одинаковы. На самом деле, если вы посмотрите на документацию по управлению корневой зоной на сайте IANA, у нас нет для них различий в бизнес-процессах. Это один и тот же бизнес-процесс.

Очевидно, что между ними есть некоторые неизбежные различия. Регистратуры gTLD — это стороны, связанные договорными обязательствами с ICANN, и их способность находиться в корневой зоне вытекает из этих договорных отношений. Отношения с ccTLD совсем другие. Поэтому в политике есть оговорки, когда речь идет о делегировании и передаче, где процесс совершенно иной. Но по большей части это одна и та же услуга, предоставляемая в одни и те же сроки. И действительно, Постоянный комитет потребителей состоит из представителей как gTLD, так и ccTLD, поэтому все они смотрят на это через одну и ту же призму. Спасибо.

ЛИЗА ФУР:

У нас осталась одна минута, и я думаю, что пора заканчивать. Я хотела бы поблагодарить всех вас за участие в этом заседании, а также за хорошие вопросы. Для меня чрезвычайно важно, чтобы мы продолжали этот диалог в ближайшие месяцы. И я надеюсь, что мы сможем снова провести заседание, надеюсь, очное в июне в Гааге.

И хотела бы напомнить вам всем, что мое место будет свободно, потому что мне придется уйти из правления РТI, поскольку я отработала уже два срока. Поэтому, пожалуйста, если кто-то заинтересован, подавайте заявку. Эта часть в ведении NomCom.

У меня все. Не знаю, Ким, Марилия или Джеймс, не хотите ли вы попрощаться с участниками?

ДЖЕЙМС ГЭННОН:

Нет, просто я очень рад увидеть здесь так много людей. На этом заседании было действительно много участников, и приятно видеть среди них старых друзей и знакомые лица.

МАРИЛИЯ ХИРАНО:

Большое спасибо всем за участие.

КИМ ДЭЙВИС:

Да. Спасибо. Было здорово.

ЛИЗА ФУР: И хорошего дня, утра, вечера, ночи, где бы вы ни были. Удачи!

ДЖЕЙМС ГЭННОН: Спасибо всем.

КИМ ДЭЙВИС: Всем спасибо.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]