
LOS ANGELES - Planification stratégique et opérationnelle

Mercredi 15 octobre 2014 – 08h30 à 09h45

ICANN - Los Angeles, ÉTATS-UNIS

CAROLE CORNELL:

Nous aimerions avoir un échange et dialogue, si vous avez quelque question que ce soit, posez-les.

Je vais continuer, donc.

Le processus de planification consiste en un plan stratégique, de cinq ans. Aussi, nous avons le plan opérationnel et le budget. Ensuite, nous arrivons à la période d'accomplissement et de rapport de progrès.

Nous allons avoir donc une déclaration qui sera disponible au sein du plan stratégique. Ce processus nous permet de suivre une approche commune et une structure pour tous. Le plan stratégique nourrit chaque étape, nourrit la prochaine étape. Et ce processus est validé avec des résultats qui reviennent vers le plan stratégique.

Le plan stratégique va former nos priorités et former notre budget, mener nos activités. Ensuite, nous ferons un rapport vis-à-vis de ce plan aux parties prenantes, le rapport commence au mois de novembre.

Maintenant je vais passer la parole à Denise Michel.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

DENISE MICHEL :

Merci, Carole. Nous sommes dans la phase finale de la mise en place d'un nouveau plan stratégique pour l'année fiscale entre 2016 et 2020. Ce sera un plan de cinq ans nouveau pour lequel nous avons développé cela pendant 18 mois avec la communauté.

C'est une collaboration ascendante, multipartite, multiculturelle, multilingue, qui a commencé à Pékin et beaucoup de questions ont été posées sur les opportunités et le futur de l'ICANN et à travers beaucoup de forums, de réunions, de communication, beaucoup d'informations venues de différents continents. Nous avons donc, finalement, un plan stratégique sur lequel nous allons commencer, jeudi, ici, à Los Angeles. Et cela est mis en place pour la communauté internationale qui comprend nos objectifs à long terme. Le plan final qui attend l'accord du conseil d'administration, c'est notre nouvelle vision, la nouvelle vision d'ICANN qui sera une organisation indépendante en qui le monde entier aura confiance pour fournir au monde un Internet international qui sera ouvert. ICANN forme la confiance à travers une transparence, une coopération transparente, à travers les multiples parties au monde, pour soutenir son rôle de coordination.

Nous avons aussi une mission de fondation qui est incluse dans les statuts de l'ICANN, cela n'a pas changé. Ce plan stratégique inclut cinq objectifs qui sont listés ici même. L'internationalisation de l'ICANN, supporter un écosystème d'identifiant unique stable et en bonne santé, l'excellence

opérationnelle technologique et organisationnelle, promouvoir l'ICANN par une approche multipartite, développer et implémenter un cadre de travail global d'intérêt public international.

Chacun de ces buts devrait avoir des résultats clefs et aussi des risques stratégiques, bien sûr. En plus, nous avons développé un plan proposé de cinq ans, ce plan opérationnel sera complémentaire au plan stratégique. Cela connecte, donc, les objectifs et les buts au portfolio d'activités d'ICANN et fournit des informations plus détaillées sur les activités d'ICANN, et où nous allons aller dans les cinq années à venir.

Ces deux plans vont servir de fondation pour les plans annuels et les budgets de l'ICANN.

Je vais passer le micro à Carole ou à Xavier pour le prochain élément, pour le prochain sujet de discussion.

CAROLE CORNELL:

Oui, avant d'aller de l'avant, y-a-t-il des questions sur le plan stratégique ?

Je vois qu'il n'y a pas de questions, donc je vais continuer.

Ensuite, nous allons parler du cadre de travail et de planification et du calendrier. Vous vous demandez peut-être comment tout ce processus fonctionne.

C'est pour vous montrer qu'il y a une continuité entre le plan stratégique de cinq ans, le plan opérationnel de cinq ans et le plan annuel opérationnel et de budget.

Nous avons mentionné ce qui continue dans le plan stratégique, ce qu'il y aura dans le plan opérationnel. Chaque stratégie aura des indicateurs de performances qui auront des dépendances dans les cinq ans. Il y aura un portfolio dans chacun de ces buts. C'est un nouvel élément dans le processus de planification.

Cela est fait en collaboration, comme le plan stratégique, nous allons donc faire passer ce plan dans un PDP, cela se passera après la réunion 51 de l'ICANN. C'est important de savoir que nous avons pris la structure qui était dans le plan stratégique, nous avons amené cette même structure dans chacun des deux autres plans.

Comme vous le voyez, la consultation multipartite, les informations qui en reviennent sont critiques pour chacun de ces plans. C'est très important de savoir cela à ce jour.

Y-a-t-il des questions sur ce processus ?

Bon, je vais donc avancer.

Comme vous voyez, nous avons commencé à introduire ce qu'on appelle une planification multi-annuelle, sur plusieurs années. C'est exactement comme si nous avions tout connecté de façon structurelle. Nous avons donc tout connecté à travers les années. Le cycle de planification est collaboratif, comme dans le plan stratégique où nous collectionnons, disons, des

commentaires publics. Nous allons aussi les collecter dans le plan annuel.

Comme vous savez, il y a une période de commentaire de 45 jours et nous pouvons ainsi mettre ça dans le calendrier. Nous ne voulons pas que ce soit un problème pour la communauté, nous voulons être sûr de retenir toutes les informations.

La prochaine chose que je voulais souligner ici, je voudrais parler un peu de quels sont les rôles et responsabilités de chacun et comment cela est intégré. J'espère que vous pouvez voir la diapo devant vous : c'est un calendrier proposé. Cela montre comment ces trois plans sont connectés. Si vous voyez les points sont sur approximativement, pour chaque année, quand chaque personne participe et comment cela fonctionne.

Je voudrais passer à la prochain diapo pour parler des rôles et des responsabilités et revenir à cette diapo plus tard. Je voudrais montrer que les points verts sont les parties prenantes, les jaunes sont le conseil d'administration et le bleu correspond au personnel.

Comme vous voyez, un des éléments que nous voulons souligner, chaque activité clef, quelle est telle, sa fréquence, les éléments qui la soutiennent durant le processus, quel est son rôle, quels sont les rôles et responsabilités des parties prenantes, du conseil et du personnel ? La chose à noter, aussi, ici, c'est que dans le plan de planification stratégique, cela prend 18 mois à construire, voilà donc le processus que nous allons utiliser pour faire cela.

Xavier, allez-y.

XAVIER CALVEZ:

Oui, une précision sur la diapositive que nous voyons maintenant. Elle vous fournit une idée, des informations qui vont être publiées et vont être mises en PDP. Les informations de la communauté nous reviendront d'ici deux semaines. Donc, c'est seulement une prévision pour nous fournir les grandes lignes des éléments structurels qui seront soumis au PDP.

Le document que vous regardez maintenant fournit les rôles, les responsabilités dans ce plan de planification. C'est une définition structurelle fondamentale sur laquelle nous devons pouvoir échanger et recevoir des informations en retour, avoir le consensus de la communauté pour nous assurer que nous savons exactement ce que nous devons faire pendant la durée de ce processus de planification. Ainsi, nous aurons l'information en retour que nous voulons avoir.

Le conseil doit être aussi très inclus, doit beaucoup participer. Toutes les parties doivent participer à ce rôle et ces responsabilités. Ceux-ci n'ont jamais été définis par le passé, c'est la première fois que cela se passe ainsi, et c'est très très important que cela soit fait de façon efficace et que cela doit résulter en un consensus.

CAROLE CORNELL:

Merci, Xavier, très bon point.

Comme vous voyez, durant les trois phases de ces trois plans – plan stratégique, plan annuel et plan budget – nous avons défini cela en tableaux. Comme vous voyez, la fréquence et le rôle de chacun, je ne voudrais pas mettre consultatif dans la première case parce que c’est un effort de collaboration entre les parties et cela passe par la consultation entre les défis, les importances stratégiques, cela est vraiment dans la lignée de ce que Denise a fait pendant 18 mois sur le plan stratégique, et c’est comme cela que nous avons mis ce tableau en place.

Pour le plan de 5 ans, comme je vous l’avais dit, c’est un nouvel élément de notre processus de planification. Comme vous voyez, nous allons fournir un modèle financier de 5 ans, avec un calendrier plus détaillé. Il y aura un portfolio d’activités détaillé avec des indicateurs de performance. Tout sera indiqué sur les cinq ans. Ce document que vous verrez sera publié, comme je vous l’ai dit, après ICANN 51.

Ensuite, au delà du développement, il y aura une consultation, des mises à jour et des accords, cela nous permettra de suivre le processus.

Y-a-t-il des questions sur le plan quinquennal ?

Je vais continuer, donc.

Le plan d’un an, l’autre plan, je vais demander à Xavier d’expliquer un peu ce processus.

XAVIER CALVEZ :

Donc, le plan annuel fait partie du cycle en général. Et comme le plan opérationnel, tout cela sera mis à jour tous les ans, chaque année de ces cinq ans deviendra l'année où on mettra des informations dans le processus de plan annuel.

La structure de l'information dans le plan opérationnel, dans les cinq ans, et celle d'un an, sont les mêmes. Nous n' voulons rendre les choses très simples, très claires entre la mise en œuvre des stratégies et des budgets.

Les rôles du personnel, du conseil et des parties prenantes sont soulignés ici, c'est le document qui sera publié en PDP durant les deux premières semaines. Les informations de retour de la communauté seront donc clefs. Il y aura, séparément, en plus détaillé, un calendrier d'évènements pour le plan opérationnel annuel et le budget sur lequel nous discutons avec le conseil d'administration et la communauté pour pouvoir être finalisé ce jour.

CAROLE CORNELL :

Merci, Xavier. Y-a-t-il des questions sur ce processus ?

Je vais donc dire qu'il n'y a pas de questions et avancer.

Donc, qu'y-a-t-il après ? Après que nous ayons donné les grandes lignes du processus de planification, il y aura trois documents générés. Je vais donc vous parler de la prochaine étape. Nous allons continuer comme nous avons donc durant, cette réunion d'ICANN 51, pour communiquer, recevoir des informations sur le processus sur lequel nous vous avons donné

des détails. Nous avons aussi développé un calendrier d'ici octobre qui montre l'intégration de toutes les activités, toutes les informations sur le plan de cinq ans et le plan opérationnel qui vont être mis en œuvre cette année.

Y-a-t-il des questions sur la prochaine étape ou tout a été couvert ?

Xavier ?

XAVIER CALVEZ :

Vous avez dit que vous alliez revenir sur le calendrier multi-annuel.

CAROLE CORNELL :

Oui, je vais donc revenir sur la planification sur plusieurs années.

Je vais donc revenir sur cette diapo.

Donc, nous allons parler un peu du temps, du calendrier. comme vous le voyez, sur le plan stratégique, il y a un processus de deux ans pour développer le plan stratégique actuel. Nous passons par une période de consultation qui inclut les parties prenantes et le conseil. Ensuite, nous passons à une période développement qui va passer par le personnel. Ensuite, nous irons vers la consultation, cela ne veut pas forcément dire PDT, cela peut-être durant les réunions de l'ICANN où nous nous rencontrons, vous avez un groupe de travail ou des webinaires,

afin de récolter des informations. Ensuite, la prochaine étape sera l'accord, disons, du conseil d'administration.

Durant le plan opérationnel de cinq ans, nous allons développer une version préliminaire, et ensuite cela correspondra au plan en question. Et vous voyez donc, nous avons juste commencé ce processus maintenant. Cela montre qu'il y a une consultation en cours, et ensuite une mise à jour, et à la fin, cela devra être approuvé par le conseil. Alors que le plan stratégique dure cinq ans, le plan de cinq ans sera mis à jour tous les ans et ce que nous allons utiliser pour faire les mises à jour seront les événements qui se passeront à ce moment-là, et en plus, ce qui sera fait durant l'année précédente sera mis à jour et sera reflété dans le document, et ensuite nous irons de l'avant. S'il y avait, par exemple, un épisode que le document passe de l'année fiscale 2015 à 2020, le prochain document qui sera publié sera de 2017 à 2020, et ensuite les mises à jour seront faites de 2018 à 2020. Les mises à jour seront faites de cette manière.

Ensuite, quand vous voyez le plan annuel opérationnel et de budget, comme vous voyez, nous avons la consultation pour obtenir les informations nécessaires et ensuite cela passera vers une étape où il y aura une version préliminaire envoyée par PDP, à travers les réunions, des webinaires, etc. Ensuite, nous aurons consultation sur ce processus, et ensuite, nous irons, au mois de juin, vers un accord du conseil.

Y-a-t-il des questions sur ce calendrier ?

Vous avez une question ? Oui ? Je n'ai pas de micro.

INTERPRETE :

Encore une fois, l'interprète n'entend pas l'Intervenant.

CAROLE CORNELL :

La question, c'est quelle variable, quel élément de variable peut rentrer dans ce plan pour causer des changements ? Alors que le travail sera fait, cela sera mis à jour, Les indicateurs de performance seront utilisés, on va aussi observer les dépendances et les risques. Nous allons aussi voir quelle est la tâche de travail, de ce que l'on fait, et comment cela va rencontrer nos buts sur cinq ans. S'il y avait des événements clefs qui se passaient durant ces cinq années, nous utiliserions les éléments pour faire des mises à jour.

XAVIER CALVEZ :

Dans ce plan de cinq ans, nous définirons les grandes étapes à la fin de chaque année pour mettre en place les objectifs du plan lui-même. Tous les ans, nous allons observer si la période de temps, si les étapes importantes sur les cinq ans sont toujours valides. Nous allons nous baser sur les progrès faits dans le passé. Donc par exemple, la deuxième année dépendra de l'année un, voir si tout a été complété, voir s'il y a des ajustements à faire, s'il y a eu des différences. Cela ne change pas la stratégie, cela change le temps alloué, ou les dates auxquelles les éléments seront livrés. Quand nous planifions un an de budget d'opérations, nous voulons nous assurer que le

plan de cinq ans a été ainsi ajusté, alors que nous regardons et faisons les prévisions pour l'année suivante, pour toute les activités qui doivent être mises en place.

La question, c'est y-a-t-il des variables financiers qui pourraient avoir un effet sur la période de temps alloué au plan ?

Oui, il y a les ressources de l'ICANN. Quand il s'agit du temps, cela pourrait être différent d'une année à une autre, différent de ce que le plan de cinq ans prévoit. Donc, il y aura peut-être des ajustements qui vont devoir être faits dans les projections de revenus, par exemple, les prévisions de coûts.

La question me permet de rajouter que le plan opérationnel de cinq ans est associé à cinq ans de finances à haut niveau, cela nous fournit plutôt une enveloppe de revenus et de dépenses qui sont attendues, prévues, et qui pourraient être les résultats des informations qu'on a. Donc, cela nous permettrait d'aller vers les cinq ans. Donc, ces revenus et ces dépenses seraient donc mis à jour tous les ans, aussi.

CAROLE CORNELL :

Oui, je voudrais noter que le processus, en général, est en réponse à la demande de la communauté pour plus d'informations, plus de détails et pour qu'il y ait un processus à long terme qui soit prévisible.

Le plan de cinq ans, en particulier, nous permet à la fin de chaque année, de nous arrêter et de valider, et de mettre en place un rapport, et permettra à la communauté de le réviser

pour nous assurer que nous sommes sur la bonne voie ou s'il y a des ajustements à faire, nous pouvons le faire, à travers le plan opérationnel tous les ans.

Y-a-t-il d'autres questions, d'autres commentaires ?

Donc, merci beaucoup,. Nous allons le publier en ligne puisque c'est enregistré.

Si vous avez des commentaires à faire, n'hésitez surtout pas à nous en faire part. Nous sommes prêts à dialoguer avec vous.

Merci.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]