

سنغافورة - المستجندات من إستراتيجية الشرق الأوسط
الاثنين، 9 فبراير 2015 - 10:30 إلى 12:00
ICANN - سنغافورة، سنغافورة

سيحدث أعضاء المجتمع والشركاء في هذه الإستراتيجية حول تفاصيل كل من وجميع المشروعات. وقد وقعت ICANN في السنة السابقة خلال اجتماعها في لندن على اتفاقية مع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر (NTRA) حول تأسيس مركز ريادة أعمال .DNS

يمثل ذلك مركزًا يهدف إلى تطوير [غير مسموع] والخبرات المحلية في مجال DNS في مختلف جوانب DNS من السياسات التقنية إلى الأعمال والتسويق وجميع ذلك. ونحن نعمل على خطة المشروع كما أنهينا برنامجًا تدريبيًا سيبدأ الشهر القادم في مارس. علاوة على ذلك، لدينا أربع جلسات تدريبية تم تأكيدها حتى الآن، اثنين منهما ضمن المسار التقني والدورات الأخرى ضمن مسار سياسات الأعمال. سينضم إلينا [غير مسموع] من NTRA قريبًا على أنها ستحدث عن المشروع بالتفصيل. كما أن لدينا زميل آخر، توم باريب، الذي يساعدنا في مسار أعمال هذا البرنامج.

يمثل المشروع الرئيسي الآخر الذي لدينا لهذه السنة في الواقع استمرارًا لما بدأناه السنة السابقة وهو مجموعة العمل حول IDN - أسماء IDN باللغة العربية. وهذه مجموعة عمل من خبراء المجتمع في مجال اللغويات وأسماء IDN و DNS ينظرون في المشكلات ذات الصلة بمتغيرات IDN وقواعد إنشاء العلامات لجذر DNS. وتعمل المجموعة بشدة على إنهاء LGR للغة العربية، وعلى حد علمي، سيرأس فريق اللغة العربية الفرق اللغوية الأخرى في هذا الصدد. ويسعدني أن أرى صديقنا، ميكيل مومن، أحد أعضاء مجموعة العمل، والذي سيحدث إليكم عن هذا المشروع.

يتمثل المشروع الثالث الذي لدينا هذه السنة في دراسة سوق DNS والتي نخطط لتنفيذها في وقت قريب للغاية. وهذه أيضًا إحدى توصيات إستراتيجية الشرق الأوسط. وكان الهدف هو إجراء دراسة لحالة DNS واحتمالات مجال DNS في الشرق الأوسط.

نعمل في الوقت الراهن على إنهاء طلب العروض (RFP) وأتمنى أن يتم نشره خلال الشهر التالي على أنه سيكون RFP عام بحيث يمكن لأي طرف مهتم أن يتقدم إليه.

يتمثل الغرض من الدراسة، بالإضافة إلى النظر إلى الحالة الحالية لتشغيل وتحليل البيانات وحالة سوق DNS في المنطقة، في تقديم توصيات حول كيفية تطوير هذه الصناعة ومكان الفرصة المحتملة ونوع أفضل الممارسات التي يمكن اتباعها لتحقيق تقدم، سواء على مستوى ccTLD أو على مستوى gTLD، وسواء على مستوى السجل أو على مستوى أمين السجل أو مستوى البائع أو حتى المسجل. كما ستراعي الدراسة المنظومة الأوسع وليس فقط DNS بل أيضاً الإنترنت نفسه، لأننا ندرك حقيقة أننا لا يمكننا الحصول على مجال DNS مكتمل بينما كنا نواجه التحديات الرئيسية فيما يتعلق بالعناصر الأخرى مثل خدمات الاستضافة، مثل المحتوى. وأنا أتحدث هنا عن أي محتوى باللغة العربية أو بالإنجليزية وما إلى ذلك. ومن ثم، سيكون النطاق أوسع قليلاً من الجزء الرئيسي من DNS.

يوجد نشاطان آخران ستستمر هذه السنة أيضاً. ففي السنة السابقة، بدأنا مع اثنين من الأحداث الإقليمية. وقد طرحنا اثنين جديدين من الأحداث الإقليمية في الشرق الأوسط. أحدهما هو منتدى DNS في الشرق الأوسط وقد انعقدت أول نسخة من هذا المنتدى في دبي، الإمارات العربية المتحدة، واستضافته الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة. كما يسعدني أن أعلن عن انعقاد النسخة الثانية من هذا المنتدى الشهر المقبل في 9 و10 مارس في عمان، الأردن، واستضافته مؤسسة طلال أبو غزالة.

إن منتدى DNS، كما قد تعرفون، هو منتدى إقليمي يحدث في الشرق الأوسط وكذلك في المناطق الأخرى مثل أمريكا اللاتينية وأفريقيا. والغرض من ذلك المنتدى هو اجتماع مجتمع DNS معاً وعرض مساحة لمناقشة المشكلات المتعلقة بمصلحة المنطقة، ومصلحة أصحاب المصلحة في المنطقة ومصلحة الشركات ومتخذي القرارات في المنطقة.

يتمثل الحدث الثاني في معهد الشرق الأوسط حول حوكمة الإنترنت. وقد عقدت النسخة الأولى منه السنة السابقة في الكويت كما ستعقد النسخة الثانية هذا العام في تونس وتضيفها ISOC في تونس بنهاية مايو. كما أنه سيكون جنباً إلى جنب مع اجتماع AfriNIC.

ستجري أيضاً أنشطة أخرى بالطبع على النحو المعتاد في الأعمال. كما أننا نحاول تشجيع وزيادة عدد المحاور البعيدة التي يتم إعدادها لاجتماعات ICANN أو خلالها للسماح للمجتمعات والأشخاص غير القادرين على السفر بحضور اجتماعات ICANN للمشاركة في هذه الاجتماعات عن بُعد.



لقد رأينا محاور بعيدة في العديد من الدول في المنطقة من لبنان إلى باكستان مروراً باليمن وتونس ودول أخرى، وسنتابع تشجيع هذه الممارسة.

يتمثل الأمر الآخر الذي نحاول أيضاً تحسينه في رؤية ICANN في الإعلام المحلي والإقليمي. وقد شهدنا بعض التقدم في هذا الصدد. هل لدي شرائح أخرى أو أنها شريحة واحدة؟ توجد شرائح أخرى، حسناً. عذراً، كنت أتحدث إلى هذا الشيء.

بالنسبة للنقطة الأخيرة، التوعية الإعلامية، أولاً يسعدنا أن يكون لدينا مدير الاتصالات في ICANN لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، لونا مادي. وقد رأيتها في القاعة هذا الصباح. كنت أعتقد أنها هنا.

انضمت لونا إلى ICANN السنة السابقة وقد شهدنا تحسناً في الأنشطة الإعلامية لدينا منذ ذلك الحين. من مزيد من التوعية الإعلامية والأنشطة الإعلامية حول اجتماعات ICANN الإقليمية والاجتماعات الإقليمية الأخرى بالإضافة إلى موجز أخبار الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا المنشور الآن كما أننا نعمل أيضاً على تحسين تواجدها على الوسائط الاجتماعية سواء عبر تويتر أو الوسائل الأخرى.

أعتقد أنني بذلك قدمت نظرة عامة على موقفنا الحالي فيما يتعلق بالتطبيق، وكما قلت، ربما سيتحدث المشاركون الآخرون عن تفاصيل كل مشروع. ويتولى زميلي، فهد بطاينة، موقع القيادة في جميع هذه الأنشطة من حيث التنسيق والعمل عن قرب مع الشركاء فيما يتعلق بمشكلات التطبيق. كما أنه سيقدم أيضاً موجزاً لنا حول التقدم في خطتنا للسنة المالية التالية 2016.

وبهذا، سأنتقل الكلمة إلى مايكل للحديث حول مجموعة العمل حول IDN. شكرًا.

نعم. مرحباً. طاب صباحكم جميعاً. اسمي ميكيل مومن وقد طلب مني أن أتحدث نيابة عن TF-AIDN التي أنا عضو فيها. سأحاول أن أقدم لم موجزاً اليوم حول المستجدات فيما يتعلق بما نقوم به في مجموعة العمل مؤخراً.

ميكيل مومن:

TF-AIDN هي طريقة مستندة إلى المجتمع لأنها كمجموعة، تمثل منشأة تتم مراقبتها من قبل المجتمع واستناداً إلى مجموعة العمل لإستراتيجية الشرق الأوسط.



هكذا، يوجد أسلوب أكثر شمولاً. يوجد أسلوب أكثر شمولاً بالنسبة لذلك. وتوجد أهداف مختلفة تعمل TF-AIDN من أجل تحقيقها. وأحد هذه الأهداف هو مجموعة قواعد إنشاء العلامات باللغة العربية للمنطقة الجذر. كما يسعدنا الإعلان عن تنفيذ المهام والأعمال حول ذلك بصورة أساسية. إلا أننا فقط في عملية وضع اللمسات النهائية لبعض التفاصيل حول الوثائق الخاصة بذلك.

مع ذلك، توجد أمور أخرى يفترض القيام بها مثل قواعد إنشاء العلامات للمستوى الثاني للنصوص العربية وبيانات التسجيل الدولية للنصوص العربية ومشكلات القبول الدولي والتحديات التقنية والبرامج التشغيلية والأمور المتعلقة بأمن DNS ومواد التدريب التقني فيما يتعلق بأسماء IDN للنصوص العربية.

تتكون المجموعة ذاتها حاليًا من 33 عضوًا ولا تزال الطبات قيد الاستلام، ومن ثم ستبقى العضوية الجديدة متاحة. وفي الوقت الراهن، يوجد أعضاء من 18 دولة على أن هم الأعضاء في المجتمعات اللغوية يستخدمون النصوص العربية من تسع لغات مع خبرة في الأعراف اللغوية والكتابية بالنصوص العربية. كما أن الأعضاء قادمون من أنظمة ومجالات مختلفة للغاية.

إن العضوية مفتوحة نظرًا لكونها مستندة إلى المجتمع. وإذا كنت تهتم بمعرفة المزيد حول أعمالنا، فإن تفاصيل ومصالح الأعضاء يتم نشرها في موقع ويب MESWG. وكذلك، تتم أرشفة المناقشات [كما هي] وكذلك الأخبار ورسائل البريد الإلكتروني، ومن ثم توجد عناوين URL في الشرائح كما توجد الطرق التي يمكنك من خلالها متابعة أعمالنا والوصول إلينا أو الانضمام إلينا إذا كنت مهتمًا بذلك.

بصورة رئيسية، ما هو نطاق أعمالنا؟ حسنًا، في الوقت الحالي، أعتقد أن هناك حوالي 20 نطاق TLD بنصوص عربية والتي يتم تعيينها أو تفويضها على أننا نعمل وسيكون لأعمالنا تأثير على ذلك كما أعتقد وكذلك بالنسبة لنطاقات TLD.

إننا نحاول توعية المجتمع قدر الإمكان. وقد أجرينا محادثات وعروض متعددة. كما عقدنا أيضًا ورش عمل في اجتماعات IGF في منتديات DNS بالشرق الأوسط وفي مختلف اجتماعات ICANN وكذلك في أحد اجتماعات APTLD. كما أننا نبذل قصارى جهننا لتوصيل جهودنا.



دعنا ننتقل إلى النتائج لأعمال [غير مسموع]. حسناً، أولاً، لدينا القدرة على إعداد الأمور، وهو ما يعني أننا قدمنا مقترحاً بلجنة لإنشاء النصوص العربية إلى ICANN وقد تم قبوله وبالتالي، تم تشكيل اللجنة بصورة رسمية.

بعد ذلك، ننتقل إلى إجراء تحليلي نقاط رموز للمجموعة المشفرة للنصوص العربية. وبالنسبة لذلك، كان علينا أولاً إجراء تحليل للحد الأقصى لمجموعات البداية وتقديم تعقيبات إلى لجنة التكامل لأننا كنا أول لجنة إنشاء للعلامات، أول لجنة إنشاء تتولى الأعمال كما أعتقد، ولذلك، في هذه النقطة عند إجراء الأعمال، لم يتم الانتهاء من MSR ولا نزال في مرحلة التعليقات العامة.

بعد ذلك، بدأنا في وضع المبادئ للتضمن والاستبعاد والتأجيل فيما يتعلق بنقاط الرموز. ثم تابعا إجراء نقطة رمز للتحليل من خلال نقطة رموز لتحديد ما إذا وكيف تم استخدامها من قبل اللغات المختلفة باستخدام النصوص العربية وما إذا كانت لازمة، وبالتالي، في المنطقة الجذر أم لا.

بمجرد أن حددنا أي نقاط ترميز يجب استخدامها، انتقلنا إلى تحديد المتغيرات وتجميعها في مجموعات متغيرات، لهذه النقاط. وقد حددنا المبادئ المتعلقة بذلك، ومرة أخرى التي سيتم توثيقها، وبعدها، أجرينا تحليل لمتغيرات نقاط الترميز. وبمجرد تجميع نقاط الترميز حسب المتغيرات، عملنا بعدها على ترتيبات المتغيرات لمراعاة ما إذا كانت قابلة للتخصيص أم مؤمنة.

أخيراً، لقد كنا نعمل على قواعد تقييم التسمية الكلية ومرة أخرى، حددنا المبادئ لذلك قبل تحديد قواعد تقييم التسمية الكلية هذه للمنطقة الجذر.

أخيراً، أيها ستكون الخطوة النهائية في أعمالنا فيما يتعلق بقواعد إنشاء العلامات للنصوص العربية للمنطقة الجذر، وعلينا توثيق أعمالنا مما يعني أننا يجب أن نوفر قدر أكبر من التدوين لأعمالنا. كما أننا نقوم بذلك بتنسيق XML حسب إجراءات تنفيذ ذلك.

لقد كانت مهمة طويلة. وأخذت منا ما يزيد عن سنة. حتى بالرغم من أن الحوار كان مختصراً، فقد كنت أحاول تقديم مثال لبعض الأمور التي كنا نقوم بها.



يمكنكم هنا الاطلاع على مخطط لنقاط الترميز المشفرة وتلك الملونة بالأبيض تمثل المستبعدة بالفعل من IDNA 2008 أو [التي تمثل أرقام]. في نفس الوقت، تلك الملونة بالوردي أو أيًا ما يكون الاسم الذي تطلقونه على هذا اللون، تم استبعادها من قبل MSR، ومن ثم فهي غير مؤهلة للتضمين حتى.

علينا الآن، بالنسبة للبقية، أن نعمل على ذلك مما يعني إدراجها في نهاية نقاط الترميز بعدد 135 لجذر إنشاء العلامات وقد استبعدنا 86 التي تمثل تلك المتقاطعة هنا على الجدول.

نواجه العديد من الصعوبات نظرًا للعدد الكبير من اللغات والأعراف الكتابية المرتبطة بالنصوص. ولتقديم مثال آخر إضافي، واجهنا على سبيل المثال مشكلة تهجئة همزة. ففي العديد من اللغات، يبدو أن الأمور متروكة بصورة عامة بدون تحديد مناسب عند النظر إلى التهجئة على الإنترنت.

مثال آخر على ذلك هو أن الألف يستخدم عادةً عندما يتطلب علم الإملاء همزة الألف باللغة العربية. على أن هذه الممارسة، على سبيل المثال، شائعة للغاية لدرجة أن ccTLD في الإمارات العربية المتحدة، إذا لم أكن مخطئًا، تم تفويضها باستخدام نقاط الترميز 0627 بدلاً من 0625 كما أن نطاقات ccTLD الأخرى أجرت اختياريًا مماثلاً.

لضمان الأمن والاستقرار، يجب أن يشكل كلا الحرفين جزءًا من مجموعة المتغيرات، ولكن السؤال دائمًا حول كيف نتعامل مع ممارسات الكتابة هذه. ومن ثم قررنا أن الألف وهمزة الألف، على سبيل المثال، يجب أن تكون متغيرات قابلة للتخصيص، حيث أن الألف يستخدم بصورة شائعة في محل أو بدل همزة. ولكن في نفس الوقت، تمثل همزة الألف الاستخدام الإملائي الصحيح من الناحية النظرية، ولا يمكننا بوضوح تأمين الاستخدام الإملائي القياسي.

يتمثل الموضوع في أننا إذا قمنا بذلك، فإنه قد يتضمن تداعيات نظرًا لوجود حالات مماثلة. ومن ثم، فإن لدينا حالات أيضًا مع تهجئة همزة والحروف الأربعة للياء والواو. وإذا كان سننقل بعد ذلك رؤيتنا لهذا الحرف إلى الحروف الأخرى، مما سيعني أن لدينا زيادة إلى حد ما في إنتاج العلامات بسبب وجود مجموعة كبيرة من المتغيرات.

لذلك، في هذا الموقف المحدد، على سبيل المثال، اخترنا أن نجعل المتغيرات قابلة للتخصيص في كلا الاتجاهين فقط في حالة صيغ [غير مسموع] ولكن ليس، على سبيل المثال، في حالة صيغ الواو أو الياء لموازنة التحفظ وإنتاج العلامات والمتغيرات بما كان لازماً.



حتى ننتقل إلى الخطوات التالية وننهي هذا الحديث، سيكون علينا أن ننهي لاحقاً مقترح LGR للنصوص العربية. ونحن نجري مقابلة داخلية نهائية ونتحقق من النمط ونضع المراجع والأمور المماثلة. وبالتالي، سننشر ذلك للتعليقات وأخيراً سنقدمه إلى ICANN.

بعد ذلك، اختارت TF-AIDN إلقاء نظرة على القبول الدولي بعد ذلك وأيضاً على قواعد إنشاء العلامات للمستوى الثاني. هنا ينتهي حديثي اليوم. وشكراً لكم على حسن استماعكم.

شكراً لك، ميكيل. شكراً جزيلاً. إذاً سننتقل إلى المشارك التالي، ثم سيكون لدينا وقت لجلسة الأسئلة والأجوبة بعدها. المتحدث التالية هي منال إسماعيل.

باهر عصمت:

شكراً لك باهر، وشكراً لكم جميعاً. أولاً، اسمحو لي أن أعتمد عن تأخري بالحضور. وأتمنى ألا تمانعوا مرة أخرى في أنني سأضطر للمغادرة قبل انتهاء الجلسة وذلك بسبب بعض التعارض في المواعيد، حيث أن علي التواجد في مكانين في نفس الوقت. وأقدر للغاية تفهمكم لذلك.

منال إسماعيل:

كما قد تعرفون، أشارت الإستراتيجية الإقليمية لأفريقيا والشرق الأوسط في ICANN إلى الحاجة لتطوير منظومة مجال اسم النطاق في كلتا المنطقتين. ومن ثم، فالهدف من مشروع ريادة أعمال DNS هو إنشاء مركز يتم التفويض به لدعم قطاع DNS في أفريقيا والشرق الأوسط.

تمثل هذه شراكة بين NTRA وICANN. وقد تم توقيع الاتفاقية في ICANN 50 في لندن، وكذلك مذكرة الاتفاق. على أنها متوفرة عبر الإنترنت على عنوان URL على الشاشة. وعندما تقوم NTRA باحتضان المركز خلال مراحل التأسيس وتوفير مرافق التدريب بالشراكة مع الشركاء المحليين، كما ستساعد ICANN في توفير خبرة لبناء القدرات المحلية.

جدير بالذكر هنا أن NTRA وقعت بالفعل على مذكرة تفاهم أخرى مع مؤسسة في مصر حيث يمكننا أن نستضيف ذلك ونحتضن المركز خلال مراحل التأسيس.



لماذا مصر؟ كما أقول دائماً، نحن محظوظون كفاية بأننا نقع في المنطقتين، أفريقيا والشرق الأوسط. فمن ناحية، تمثل مصر جسراً بين كلتا المنطقتين، ومن الناحية الأخرى، هذه أيضاً أحد أكبر أسواق الإنترنت في أفريقيا والشرق الأوسط. كما أن عدد السكان هو 87 مليون نسمة تقريباً مع 25% من هذا التعداد من الشباب بين 18 و29. إضافة إلى ذلك، لدينا مشتركين على الهواتف المحمولة أكثر من السكان أنفسهم ومستخدمين للإنترنت في نطاق 45 مليون.

أخيراً، لدينا أيضاً وفرة من الموارد البشرية الماهرة والتي أتمنى أن تساعد في إنشاء مركز ناجح.

ومن ثم فإن الرؤية بالنسبة لمركز ريادة أعمال DNS تتمثل في كونها مستودع لمعرفة DNS وخبراتها في أفريقيا والشرق الأوسط. ومن ثم تتمثل مهمتها في تطوير منظومة أسماء نطاقات قوية وسليمة عبر كلا المنطقتين.

فيما يتعلق بنطاق أعمال المركز، كما أشرنا سابقاً، فهو مفوض بدعم قطاع DNS وتطوير المجالات ذات الصلة مثل تطوير الويب وتوفير المحتوى وأي أدوات وتطبيقات أخرى ذات صلة. إلا أن الخدمات الرئيسية الثلاث الموجودة ضمن نطاق هذا المركز ستكون بناء القدرات والتدريب الاحترافي مما سيعمل على اعتماد المرشحين المحتملين المؤهلين من أفريقيا والشرق الأوسط سواء في جوانب الأعمال أو العمليات التقنية.

ذلك، بالإضافة إلى توفير خدمات الاستشارات مرة أخرى في كلتا المنطقتين. وأخيراً، قد يوجد أيضاً بعض العمليات التقنية [غير مسموح] عند اللزوم.

إضافة إلى المرحلة التحضيرية، التي حدثت بالفعل في مذكرات التفاهم التي تم توقيعها والإعلان عنها، فنحن نتوقع أن يمر هذا المركز بالمرحلة الثلاث. فالأولى هي مثل السنة الأولى التي تمثل مرحلة التأسيس. والمرحلة الثانية هي مرحلة الإطلاق التي تمثل السنوات الثلاث اللاحقة. بعد ذلك مرحلة العمليات، التي تمثل المرحلة الأخيرة.

خلال المرحلة الأولى، سيعمل هذا المركز على تطوير القدرات على النحو اللازم لتأسيس مركز ريادة أعمال DNS والذي يتعلق أكثر ببرنامج تدريب المدربين حتى يمكننا الوصول إلى الجهة المركزية التي ستساعدنا على تأسيس المركز ذاته. وكما ذكرت، فستغطي البرامج مختلف جوانب الأعمال والسياسات التقنية في DNS.



خلال المرحلة الثانية، يجب إطلاق مركز DNS كجهة مستقلة. ومرة أخرى، سيستمر في توفير خدمات التدريب، إلا أنه سيضيف أيضًا الخدمات الاستشارية في أفريقيا والشرق الأوسط. وحينها، ينبغي أن تكون لدينا خبرة تمكننا من توفير تلك الخدمات الاستشارية.

في مرحلة لاحقة، يمكن أن تعمل هذه الخبرات بالتأكيد في نقل المعرفة عبر كلتا المنطقتين، كما توجد أيضًا احتمالية مباشرة دور تشغيلي في DNS على النحو اللازم عبر المنطقتين.

أما بالنسبة للنتائج المادية أو المتوقعة من مختلف المراحل، فخلا المرحلة الأولى سنكتمل بالطبع بعض برامج التدريب. وقد كنا نفكر في كيف يمكننا قياس نجاح المركز أو تقدم المركز، ومن ثم يتعلق الأمر أكثر بإتمام برامج التدريب، [غير مسموح] يمكن الحصول على الزمالة وكذلك إكمال عملية التأسيس لمركز ريادة أعمال DNS نفسه.

خلال المرحلة الثانية، نتوقع أن يكون لدينا خطة إستراتيجية لأكثر من ثلاث سنوات من أجل توفير المناهج الدراسية والمواد التعليمية باللغات المستخدمة في كلتا المنطقتين. ومرة أخرى، التدريب والخدمات الاستشارية التي سيتم تنفيذها في كلتا المنطقتين.

يجب أن [غير مسموح] المرحلة الثالثة مرة أخرى تحسينات أكبر في المناهج الدراسية والمواد التعليمية باللغات المستخدمة في كلتا المنطقتين. وكذلك، لمتابعة التدريب والخدمات الاستشارية والخدمات الأخرى التي قد تبدو غير لازمة لهذا المجال في أفريقيا والشرق الأوسط.

نعمل الآن على مساري تدريب، المسار التقني ومسار الأعمال، حيث تجري بالفعل كما أعتقد مناقشة المسار التقني من قبل ICANN مع NSRC وسيتم الإعلان على التواريخ قريبًا. وسيغطي ذلك عمليات السجل وتأمين عمليات السجل وDNSSEC وما شابه بالإضافة إلى الآلات الافتراضية.

سيراجع مسار الأعمال نماذج السجل / أمناء السجل ونماذج الأعمال وإستراتيجيات التسويق وكذلك سياسات التسجيل وحل النزاعات بالطبع.

يتوقع أن يحدث مسار الأعمال على الفور بعد المسار التقني. ونحن نعمل على تحديد تاريخ محدد لذلك على أن يتم إعلانه قريبًا.



لذا، كما ذكرت، وخاصة قبل المراحل المبكرة للغاية، حيث نتطلع لتدريب المدربين والمرشحين المحتملين من أجل تشكيل نواة لتأسيس هذا المركز. كما أننا نراجع المرشحين الذي لديهم بعض الخلفية ذات الصلة. حيث يعملون في مجال المسار التقني. ويجب أن يكون لديهم خبرة في إدارة أنظمة UNIX و/أو Linux ومعرفة ببروتوكولات TCP/IP والطبقة ذات الصلة بالإضافة إلى شبكات 2 و3 وبالطبع فهم لأسس أمن الشبكات والأنظمة.

بالنسبة لمسار الأعمال، يجب أن يكون لديهم دراية بتنمية الأعمال وتطوير المنتجات والعلامات التجارية والتسويق الرقمي والاستشارات والابتكار والإستراتيجيات فيما يتعلق بأعمال الإنترنت وكذلك المشكلات المالية والقانونية.

كمتطلب شامل لكلا المسارين، يجب أن يتمكن المرشحون من ويكون لديهم الرغبة في التعليم، بما في ذلك القدرة على التحدث والعرض أمام مجموعة من الأشخاص والاستعداد لاستخدام ما تعلموه خلال البرنامج لتعليم أشخاص آخرين.

من المتوقع أن يكون هيكل المركز نفسه منظمة إنسيابية مع مجلس إدارة لأصحاب المصلحة المتعددين من الأبناء ومجموعة الموارد البشرية للموظفين بدوام كامل، والذي يمكن أن يكون عددًا محددًا من الموظفين بدوام كامل، بوظيفتين للبدء بهما بصفة أساسية، تطوير الأعمال والتدريب التقني، ولكن أيضًا الفرق الافتراضية من الخبرات التي [ستشكل] القوى العاملة لهذا المركز من جميع أنحاء المنطقة. على أن هؤلاء هم الخبراء الذي سيعملون على تطوير الصناعة وتقديم الاستشارات وتوفير التدريب في مراحل لاحقة.

سيكون نموذج الأعمال لهذا المركز بصورة أساسية مستودع لأفضل ممارسات DNS والمعلومات حول التقنيات والسياسات والعمليات. وكذلك، سيوفر مركز التنافسية التدريب والخدمات الاستشارية. مرة أخرى، سينظر أيضًا إن لزم الأمر في العمليات بالإضافة إلى المساعدة في إنشاء السجلات المحلية ومساعدة المسجلين المحليين في أن يكونوا مسجلين معتمدين لدى ICANN والمساعدة في سجلات gTLD الجديدة المستقبلية من منطقتنا وكذلك المساعدة ربما في بناء البنية الأساسية في DNS في كلتا المنطقتين عند اللزوم.

تتمثل أحد الأمور التي نرى أنها يمكن أن تساعد في استدامة المركز أيضًا في توسعة نطاق الشراكات مع مختلف أصحاب المصلحة وكلما زاد حدوث ذلك، أعتقد أن النموذج سيكون أكثر استدامة.



ستتضمن الشراكات بعض الشراكات من القطاع الحكومي، فلدينا NTRA، الجهة التنظيمية، وكذلك ITI حيث وقعنا اتفاقية معتمدة لاحتضان عمليات التدريب التي تحدث خلال فترة التأسيس من بين أخرى بالطبع. حيث شارك مجتمع الإنترنت التقني ممثلاً في ICANN وكذلك قد يكون ISOC و RIR ونطاقات TLD الإقليمية ونطاقات ccTLD. وكما ذكرت سابقاً، ستم مناقشة المسار التقني مع EURid وأتمنى أننا سنتمكن من مشاركة التواريخ قريباً.

سيتواجد عادةً من قطاع الأعمال السجلات والمسجلات ومزودي ISP وشركات الإنترنت من بين جهات أخرى. كما قد يتضمن أصحاب المصلحة الآخرين الجامعات والمستشارين والخبراء وحتى المانحين.

أما بالنسبة للأعمال قيد التنفيذ أو التقدم وخطواتنا التالية، فنحن نحاول الوصول إلى الشركاء المحتملين ومناقشة الأدوار المحتملة. وكما قلت، [غير مسموع]. نحن نناقش على المستوى المحلي مع ITI والمرشحين الآخرين المحتملين مع المسجلين المحليين في المجال، كما تناقش ICANN أيضاً مع [الخبراء] NSRC و EURid وآخرين.

نحن نحاول رفع الدراية بين أصحاب المصلحة المحليين والإقليميين لدينا ونسعى لدعم منها، مع إدخالهم ضمن مجلس الإدارة معنا، وفي علاقة شراكة [غير مسموع] بمصالح متبادلة.

أخيراً، نقوم بإنهاء تفاصيل المرحلة الأولى، فيما يتعلق بمعايير اختيار برنامج التدريب للمتدربين وكذلك تعيين الإطار الزمني والمراحل الرئيسية لكل برنامج وأتمنى أن نبدأ قريباً جداً في برامج التدريب بالفعل.

ومع بلوغي تلك النقطة، أود التوقف هنا ويسعدني كثيراً تلقي أية أسئلة. شكراً.

شكراً لك، منال. سننتقل الآن إلى مسار الأعمال من هذا البرنامج. سيمضي بنا نوم عبر مزيد من التفاصيل. نوم؟

باهر عصمت:

شكراً. اسمي نوم باريت. على سبيل التقديم، تتعلق خلفيتي في كل من أعمال أمين السجل والمسجل. وأدير حالياً اثنين من سجلات ICANN - EnCirca و NameShare. كما أننا أيضاً وكيل للعلامة التجارية في دار مقاصد العلامات التجارية. إضافة إلى ذلك، فأنا جهة

نوم باريت:

اتصال PO، رمز الدولة لجمهورية بالاو. كنت سابقًا عضو تمويل في Afiliast وقيمت ببيع الأعمال لصالح Neustar. كما أن لدي مجموعة متنوعة واسعة من الخبرات في هذا المجال.

ما أريد الحديث عنه هو المنهج الدراسي لمسار الأعمال الذي تم تجميعه وتقديم فكرة لكم حول الصورة التي يكون عليها.

يتمثل الجمهور المستهدف لمسار الأعمال بالفعل في أي شخص يكون مهتمًا ببدء شركة تعمل في هذا المجال أو إنشائها. وقد يكون هؤلاء أشخاص تقنيين كالمبرمجين أو المهندسين. كما قد يكون هؤلاء أشخاص يعملون في التسويق أو مديري منتجات وعلامات تجارية. ومن الممكن أيضًا أن يكونوا مستثمرين.

بالأساس، نريد أن نقدم لهؤلاء منظور عمل حول بدء شركة أو تنميتها وإنشاء شركة في مجال DNS كما ندعوها.

من المتصور أن يكون ذلك خلال ورشة عمل لمدة خمسة أيام. وفي اليوم الأول، سنركز على العناصر الأساسية لخطة العمل. وجميع الأشياء التي قد تتعلمها عادةً عند ذهابك لدراسة الأعمال من حيث ما يجب عليك مراعاته عند بدء شركة من التحليل التنافسي إلى تحليل قطاع الأعمال وما الاسم التجاري الذي ستحملة شركتك وقناة التوزيع التي قد تستخدمها بالإضافة إلى أنواع خطة العمليات أو خطة التسويق التي قد تكون مطلوبة لشركتك. ونبدأ في اليوم الأول بالحديث حول ذلك.

على مستوى أعلى، سنتحدث حول عملية السياسات التي تحدث ضمن ICANN وكيفية عمل عملية أصحاب المصلحة المتعددين وكيف يمكن أن يريدوا المشاركة في تلك العملية.

أما في اليوم الثاني، فسننتقل إلى نظرة عامة على قطاع الأعمال نفسه. من هم اللاعبون المختلفون في سلسلة التوريد لقطاع DNS؟ لذا، لا يتعلق الأمر فقط بالسجلات والمسجلين ولكن بما هي شركات استضافة الويب ومزودي DNS ومزودي [شهادة SSL] وجميع اللاعبين المتعددين.

يمكن أن يكون أي شخص من الحاضرين مهتمًا فقط بتقديم دور واحد محدد في سلسلة التوريد، ومن ثم نريد منحهم نظرة عامة جيدة على جميع الفرص المختلفة الموجودة من حيث بدء شركة في هذا المجال.



سنجري أيضاً في هذا اليوم نقاشاً مختصراً فقط حول البنية الأساسية التقنية للشركة وأين يحتاج جميع الموردين المختلفين في قطاع الأعمال بشدة للعمل معاً من أجل تقديم الخدمة للمستخدم النهائي.

سنحدث في اليوم الثالث حول المبيعات والتسويق في الشركة. وهذا يمثل اختياري لنموذج الأعمال. هل تريد أن تكون سجل / مسجل؟ هل تريد التكامل بصورة رأسية؟ هل تريد اسم جغرافي ccTLD و IDN؟ توجد العديد من الخيارات المختلفة من حيث ما نوع الخدمات التي نوفرها في قطاع الأعمال. هل ستمضي عبر قناة توزيع مثل الموزعين أو ستصبح موزعاً أو هل تريد أن تتكامل رأسياً وما إلى ذلك؟

في اليوم الرابع، سنتحدث حول العمليات والإدارة اليومية للشركة. ويتضمن ذلك أي نوع من العاملين تحتاجه لتشغيل الشركة وكذلك الموضوعات القانونية وكيفية التعامل مع المخالفات وأنواع إنفاذ القانون للشكاوى. كما يتحدث حول التوقعات المالية والمتطلبات المحاسبية لتشغيل هذه الشركة.

أخيراً، في اليوم الخامس، سنحاول تلخيص ذلك كله وتجميعه مع ربما بعض تبادل الأفكار حول نوع الشركة التي يرون أنها ستكون مناسبة لمنطقتهم التي أتوا منها.

وهكذا، ستكون الفكرة الأساسية لمسار الأعمال هي أنها ستتطور بوضوح مع مرور الوقت. كما أردنا أن نصمم المسار بطريقة ليست فقط مجرد شخص واحد يقف أمام المجموعة ويتحدث لخمسة أيام. بل كانت الفكرة تتمثل في أننا مشتتون، بعضنا في هذا النوع من محتوى الكتب النظرية مع الخبراء المتخصصين الذين يمكنهم القدوم وتقديم أمثلة مثلاً على الصورة التي تبدو عليها البنية الأساسية التقنية في شركتهم، سواء سجل أو مسجل، أو هل ستكون ربما شركة استضافة عبر الويب. ما الشكل النموذجي التي قد تبدو عليه خطة المبيعات والتسويق للترويج لخدمة جديدة، وكيف يمكن التوظيف في المنظمة وما نوع المهارات المطلوبة في منظماتهم وما نوع المشكلات القانونية التي يواجهونها.

بعد ذلك، نريد أخيراً أن نقدم لهم فكرة لبعض نماذج خطط الأعمال لسجل ولمسجل. وتتمثل الفكرة هنا في أننا سنتواصل مع الشركات القائمة في هذا القطاع ونطلب منهم المحتوى الذي يمكنهم المساهمة به في ورشة العمل هذه، بالإضافة إلى التطوع لتقديم محادثات في مجالات الدراسة المختلفة هذه، حتى يتمكن الحاضرون من السماع بالفعل من أشخاص في قطاع الأعمال عن كيفية البدء الفعلي لشركة محددة وتشغيلها.



إن العنصر الآخر في مسار الأعمال هذا هو أن نتحقق من أن الحاضرين موجودين وأن بعضهم جاهز لبدء شركة والبعض الآخر قد يكون بعيداً ببضعة شهور عن بدء شركة. وهكذا، هل يمكننا مساعدتهم في رحلتهم بعد انتهاء مسار الأعمال؟

تتمثل الفكرة في أننا سنضع خدمة تعليم أعمال عبر الإنترنت. مرة أخرى، التوظيف من مزودي الخدمة القائمين ومن السجلات والمسجلين الذين يوافقون على التطوع كمعلمين بصورة إلكترونية بشكل أساسي. وخلال ورشة العمل، سنجعل جميع الحاضرين يقومون بإنشاء ملفات بيانات، والوصف الفعلي لنوع مساحة العمل المهتمين بالمشاركة فيها ثم ستقوم خدمة تعليم الأعمال بعدها ببعض عمليات المطابقة ومن ثم التوصل إلى بعض الخبراء المختصين من أي مكان في العالم ومتابعة التواصل مع هؤلاء الأشخاص بعد انتهاء ورشة العمل هذه بفترة قصيرة.

نود تلقي مزيد من الاقتراحات حول مسار الأعمال هذا. ونحن نتحدث إلى العديد من الأشخاص حول أن يكونوا خبراء متخصصين ويعرضوا العديد من دراسات الحالة، سواء كانت حول خطة الأعمال الخاصة بهم أو خط التسويق أو الخطة التقنية أو الحديث حول كيفية تعاملهم مع المشكلات القانونية وما إلى ذلك. ولذلك، إذا كنتم مهتمين، الرجاء القدوم والتحدث إلى أحدنا. وإذا كنتم مهتمين بتقديم محتوى و/أو التحدث، سيسعدنا السماع منكم.

شكراً لك، توم. ربما يجدر الذكر أيضاً أنه كجزء من مسار العمل، يعرض السجل الأوروبي (EU). أيضاً توفير دورة تدريبية لمدة أربعة أيام حول أفضل ممارسات السجلات من وجهة نظرهم استناداً إلى الخبرة حول تشغيل أحد السجلات الرائدة ومحاولة مشاركة خبراتهم من حيث تشغيل سجل، من حيث السياسات والعلاقات مع السجلات وهكذا.

كما قال توم، نحن نتطلع إلى مزيد من الشركاء والخبراء للانضمام إلى جهودنا وأتمنى أن تتمكن خلال هذا الأسبوع من الحديث إلى عدد أكبر من الأشخاص حول هذا المشروع.

وبهذا، أعتقد أنني سوف أسلم الكلمة إلى فهد. سيأخذنا فهد في جولة سريعة عبر خطة السنة المالية 2016 والتي تمثل السنة الثالثة للإستراتيجية.

باهر عصمت:



فهد بطاينة:

شكرًا لك باهر. صباح الخير لكم جميعًا. سأوجز في حديثي بقدر كبير. قبل أن أبدأ تغيير شريحتي، إنها شريحة واحدة فقط في الواقع، أود فقط أن أذكر أن خطط التطبيق هذه تم تطويرها بالاتفاق مع مجموعة عمل إستراتيجية الشرق الأوسط. ومن ثم فما سأعرضه بالفعل في شريحتي هو فقط بعض الأفكار حول ما سيتم تطبيقه خلال السنة الثالثة من إستراتيجية الشرق الأوسط.

لدينا زوج من البنود التي نفكر فيها للسنة الثالثة. ويتمثل أحد الأمور التي سنستمر في العمل عليها في مركز ريادة أعمال DNS. وسنعمل مع شركائنا، NTRA، على السعي إلى شراكة مع القادة في هذا القطاع.

كما يتمثل البند الآخر الذي نستهدفه للسنة الثالثة بالفعل في إصدار تقرير دراسة DNS. ونتمنى أن نتمكن من الانتهاء من ذلك قبل نهاية السنة. كما سننقد ورش عمل ربما حول تهديدات DNS والحد من المخاطر والتحقيق والشهادات الورقية.

قمنا في الشهر السابق بورشة عمل ليومين لهيئات إنفاذ القانون في لبنان. ونحن نخطط لعقد مزيد من ورش العمل لجهات إنفاذ القانون الأخرى، وربما للمؤسسات الأمنية في المنطقة. كما سنستمر بالطبع في دعم أعمال مجموعة العمل حول أسماء IDN للنصوص العربية.

كما قال صديقي ميكيل، تتمثل الخطوات التالية بالفعل لمجموعة العمل في التركيز على موضوعين. الأول هو LGR على المستوى الثاني والآخر هو القبول الدولي.

أخيرًا، سننقد نسخة تالته لكل من منتدى DNS للشرق الأوسط ومدرسة حول حوكمة الإنترنت للشرق الأوسط والدول المجاورة.

كان هذا سريعًا. وسأسلم الكلمة الآن إلى باهر.

باهر عصمت:

شكرًا لك، فهد. بالإضافة إلى هذه الأنشطة، ستستمر بالطبع أنشطة التوعية الخاصة بنا كالمعتاد. ونحن نحاول التركيز أكثر على الدول والمجتمعات التي ليست ممثلة بصورة جيدة في ICANN. فعلى سبيل المثال، سنتجه الأسبوع القادم إلى باكستان [غير مسموع] مع الزملاء من مجتمع الإنترنت وAPNIC. كما أن لدينا أنشطة توعية لمدة ثلاثة أيام بما في ذلك ورشة عمل لمدة يوم واحد مع أصحاب المصلحة المحليين في باكستان وسنتابع القيام بهذه الجهود مع استمرارنا. وأيضًا بمساعدة أعضاء المجتمع.



لقد تم تذكيري بأننا كان لدينا السنة السابقة نشاط مماثل في اليمن بمساعدة أصدقائنا من ISOC اليمن. وقد كان فهد مع ISOC وRIPE NCC. ومن ثم فإن بعض أنواع الأنشطة التي تأخذها على محمل الجد، بسبب الوصول إلى المجتمع الأوسع الذي لا يمكنه ببساطة أن يكون عضوًا هامًا في كل اجتماع ICANN.

وهذا ما أعتقد أننا يمكننا التوقف هنا وفتح الباب للأسئلة والأجوبة. أرى أدريان في آخر القاعة، هل لدينا ميكروفون هناك. تفضل.

طاب صباحكم. لا أعرف ماذا حدث. أسمى أدريان كندريس. أنا العضو المنتدب وسجل dotShabaka. كما أن لدي بعض التعليقات أولاً ثم بعض الأسئلة المحتملة.

أدريان كندريس:

أولاً، توصياتي للعمل الذي يتم إجراؤه فيما يتعلق بالنصوص العربية ومواءمة جداول IDN معاً. كان هذا رائعاً. إنه عمل مهم. وسأطلب منكم الانتقال بسرعة إلى القبول الدولي. كمالك لسجل يستخدم IDN، يبدو أنه أحد المشكلات الرئيسية التي تواجهنا في الانتقال ومن ثم، فإن أشجع متابعة هذه الأعمال بأسرع م يمكن. كما يمكن بالتأكيد لأي منظمة المساعدة وسيساعدنا ذلك.

مع ذلك، كنت أراجع الوثيقة النهائية لإستراتيجية الشرق الأوسط هنا فيما يتعلق بالنطاق وقطاع الأعمال. كما أن هناك عدد من القياسات الذي ستقوم بقياس أدائك من خلاله. وفي الصفحة الأخيرة من القياسات، تقول "زيادة عدد تسجيلات ASCII ccTLD وزيادة عدد تسجيلات IDN ccTLD، وهكذا. كما يوجد جزء كامل مخصص لزيادة التسجيلات كقياسات للنجاح.

أنا مهتم للغاية بأن جميع التركيز الآن يتوجه إلى سلسلة التوريد وليس جانب الطلب من التشغيل. وبالنسبة إلى بدء نطاق gTLD جديد، كانت خبراتنا تتمثل في أن أمناء السجل أصحاب الخبرة الموجودين الآن لا يمكن أن يطلعوا حتى على هذه الفرصة. ومن ثم لن يترتب على إنشاء المزيد من أمناء السجل وجود مجال اسم نطاق رائع في منطقة الشرق الأوسط. فأنتم تحتاجون الطلب. وسيرد العرض على الطلب. وسوف يبني أمناء السجل أنفسهم بمجرد وجود عدد أكبر من المسجلين لأسماء النطاقات.



من العرض الذي رأيته اليوم، يوجد عدد صغير، إن لم يتوفر على الإطلاق، يتناول حقيقة أننا نحتاج للخروج هناك ورفع الوعي بأسماء النطاقات لهؤلاء الذين يمثلون أمناء سجل محتملين. كما أذفعكم لوضع تركيز أكبر في المنطقة.

يمثل عقد ورش العمل فرصة رائعة لأمناء السجل وإعداد مركز تنسيق وتدريب الأشخاص على الجانب التقني على تشغيل سجل في شيء ما. ولكن في النهاية، يجب إعداد هذه السجلات وفشلها بعدها في حالة عدم وجود أعمال. كما يلزم وجود واقع تجاري يجب أن تمر به مجموعة العمل هذه بسرعة شديدة للغاية.

نحن أكثر من سعداء فيما يتعلق بإعداد هذه اللوحة. وقد استثمرت ملايين الدولارات في المنطقة بالفعل وسأتابع الاستثمار أكثر. وأرى أن ICANN يمكنها المساعدة وأنه أثناء زيادة الوعي بأسماء النطاقات والفرص التي سيتم منحها للناس في الحصول على التواجد عبر الإنترنت. كما سيأتي دور أمناء السجل. كما سيأتي دور أمناء السجل. وسوف نقوم بحل عدد أكبر من المشكلات وتحديد قياساتك من خلال التركيز على العرض. لقد مررت بما يكفي.

شكراً لك أديان على تعليقاتك. بالنسبة لتعليقك الثاني، أنا أتفق بشدة حول ملاحظتم فيما يتعلق بالقياسات وتركيزها على تزايد الأعداد. وقد كانت هذه مناقشة طويلة إلى حد ما تجري وقتها في مجموعة إستراتيجية الشرق الأوسط. وأنا أوافق على مراجعة ذلك. كما أتفق على أن مزيد من العمل يلزم إجراؤه في جانب الطلب والأمور الأخرى. وسأكون أسعد عند متابعة هذا الحوار معكم أنتم وفريقكم خاصة الآن بعدما أصبح لديكم فريق في الشرق الأوسط وهو ما يمثل أخباراً سعيدة. إضافة إلى ذلك، سيسعدني العمل معكم ومناقشة كيف يمكننا القيام بذلك معاً لأنني أعتقد أنه من مصلحة ICANN سواء كسجلات أو كمجتمع. لذا دعونا نتولى ذلك. شكراً على ذلك.

باهر عصمت:

بالنسبة للقبول الدولي، أنا غير متأكد مما إذا كان أي من سرمد أو ميكل يمكن أن يقول شيئاً ما حول القبول المحلي. وأنا أعلم أنه شيء ما تتطلع إليه ICANN. إضافة إلى ما تقدم، أعرف أن المجموعة نفسها هي من تنتظر شيئاً ما حول القبول الدولي للسنة التالية إلا أنني غير متأكد إذا ما كنتم تريدون إضافة أي شيء إلى ذلك.



متحدث مجهول: حسناً، شكراً بوضوح لتعليقاتكم على العمل. ويمكنني فقط تمريرها إلى المجموعة. كما أننا نتطلع إلى المساءلة الدولية والقبول الدولي. كما أننا نناقش قليلاً وقد يصبح ذلك إلى حد ما تركيزاً أقل حول العمل المستقبلي.

الشيء الوحيد الذي يمكنني ذكره الآن هو أنني أعتقد بوجود ورشة عمل اليوم أو اجتماع يتطلع إلى القبول الدولي. وربما سيكون مثيراً أيضاً في هذا السياق. بخلاف ذلك، إذا كانت لديك أسئلة محددة، الرجاء الشعور بحرية في مخاطبتي أو أي عضو في المجموعة.

أدريان كندريس: عذراً، سيكون ذلك آخر تعقيب لي. وأنا سعيد للغاية بالحديث إليكم. هل يمكنني أن أدخل هنا لمجموعة أسماء النطاقات؟ ونظراً لأنني أعتقد بوجود بعض أعمال التنسيق فيما يتعلق بمنظومة ICANN وخاصة في الشرق الأوسط. كما تم منح جمعية أسماء النطاقات التي أمثل عضواً فيها، دور محاولة ضمان أن أسماء النطاقات بصورة عامة هي النطاقات الأكثر بدهاءة وسلطة فيما يتعلق بالانتقال عبر الإنترنت على أن أعمالنا ستعزز أسماء النطاقات التي للتوريد في جميع أنحاء العالم. ومن المحتمل أن يكون ذلك عملاً تتمكن من فعله على أنا لا أعرف أن القبول الدولي مرتفع للغاية فيما يتعلق بجدول الأعمال لدينا بالإضافة إلى أننا نعمل بالتأكيد بالتنسيق مع ICANN هناك. ومن ثم، فنحن نقبل المزيد منا في ذلك.

على أي حال يمكننا دعمكم، الرجاء القدوم والتحدث معنا.

شكراً أدريان. [غير مسموع]، أنت التالي. باهر عصمت:

متحدث مجهول: [غير مسموع] من اليمين. في البداية، أود التصفيق لشبكة ICANN عن جهود التوعية في اليمين. ولقد أدركت مؤخراً أنه بدون قدرة مزودي ISP، بسبب جهود التوعية هذه، على الحصول على بضعة آلاف من عناوين IP بالفعل وأنهم الآن لديهم أرقام نظامهم التلقائية لأول مرة منذ عقد. لذلك ساهمت زيارة قصيرة واحدة بالكثير في هذا الصدد.



كما أن أدريان ذكر أمرًا آخر. فمن منظور اليمن، دولة كانت بالفعل الأقل من حيث استخدام أسماء النطاقات، قد أتينا لمراجعة ما إذا كانت تتعرض بالفعل لمشكلة معقدة وذلك حتى تتم معالجتها عندما تتعلق بتسجيل أسماء النطاقات. على أن أحد أكبر المشكلات ربما تتمثل في المعرفة على النحو المبين بصورة صحيحة. كما يوجد العديد من الأشخاص الذين يرون أن وجود نطاق محلي هو أمر معقد للغاية بالفعل وبمضي عبر إجراءات بيروقراطية تكون عادةً ملزمة أكثر من الناحية القانونية بالإضافة إلى أنها من حيث الأجهزة، أقل كفاءة وفعالية.

ومن ثم، يوجد هذا التصور. وأنا لست متأكدًا ما إذا كان يمكن أن أقول أن جميع ذلك يمضي بصورة خاطئة ولكن يوجد في هذه المشكلة العديد في الدولة غير الراغبة في المضي إلى نطاقاتهم المحلية.

على الجانب الآخر، لدينا أيضًا مشكلة أخرى أكثر جدية تتعلق بالصراع بين المشغلين الأساسيين في اليمن، تيلي يمن ويمن نت، والذي أدى أيضًا إلى عدم عمل خدمات WHOIS في المنطقة. ومن ثم ليس لدي أي نطاق YE. خادم WHOIS حتى الآن.

وأتساءل كيف يمكن أن تساعد ICANN في التقدم مع الجهود المبذولة. على أي أفهم أن المنظومة على النحو الذي سمعناه اليوم ليست ICANN فقط. كما أن بها عدد من الشركاء الآخرين المشاركين، بما في ذلك ISOC وآخرين. ومن ثم، ما يمكن أن يكون دور ICANN في دعم قرار أسرع لهذه الأزمة؟

أما بالنسبة إلى حملة التوعية، سواء، على سبيل المثال، كانت تدريبات أو مؤتمرات أو ما شابه، فهل تنوي ICANN أيضًا متابعة دعم الأقسام مثل قسم اليمن ودعم الأنشطة وزيادة الوعي بقيمة النطاقات المحلية؟

شكرًا لك [يتعذر تمييز الصوت]. أعتقد أن فهد يمكن أن يضيف شيئًا ما إلى ذلك ويمكنه الرد على أسئلتكم.

باهر عصمت:

شكرًا. كملاحظة أخرى، تكون نطاقات ccTLD ذات سيادة وطنية. ومن ثم فنحن في ICANN لا نتدخل بصورة مباشرة في كيفية تشغيل ccTLD. حيث نقدم المشورة في حالة طلب تقديم أي استشارة.

فهد بطاينة:

في حالة اليمن، اتصل كلا المشغلين بالفعل بي مرة أخرى منذ بضعة أشهر يطلب نوعًا ما من المساعدة التقنية على أننا حصلنا عليها بالفعل من خلال التواصل مع الأشخاص المناسبين. ويمكننا استشارتكم فيما يتعلق بأي السياسات تريدون العمل بها. كما يمكننا توجيه النصيحة فيما يتعلق بما هي أفضل الممارسات ولكننا لن نتمكن من التدخل بصورة مباشرة في كيفية تشغيل ccTLD أو في جميع المشكلات التي قد يواجهها ccTLD.

باهر عصمت:

إذا أضفت شيئًا ما إلى ذلك أيضًا. أعرف موضوع النسخ. وأنا أدرك ذلك. لن أناقش التفاصيل هنا، ولكن كما قال فهد، هذا شيء ما سنتوي ICANN المساعدة فيه عند اللزوم، ولكن في النهاية، سيتمثل الحل، وأنا لا أتحدث عن الحل التقني، بل عن الحل الشامل، يجب أن يأتي من هؤلاء الذين يقومون بتشغيله.

لكن فيما يتعلق بالتعليق الآخر حول المعرفة والتصور وحقيقة أن الناس سنذهب عادةً وتسجل النطاقات العالمية كما تدعوها، فأعتقد أن هذا أحد الأسباب لبدء جميع هذه الجهود المبذولة في إستراتيجية الشرق الأوسط في المقام الأول. وقد كان واضحًا للغاية أننا نقصنا الكثير من المعرفة والخبرة والدراية في هذا المجال.

يكون المقصود من جميع المبادرات مثل منتدى الشرق الأوسط أو الدراسة أو حتى مركز DNS دعم الجهود المبذولة في تطوير هذه المنظومة.

لا يوجد شيء واحد أو إجراء واحد يمكن لأي شخص القيام به، وبعدها، سنرى أن المشكلة تم حلها، سواء في اليمن أو في مصر أو في أي مكان. فهذا شيء يحتاج للنشأة والتطور. وICANN لديها دور تلتزم بلعبه. كما أن لكل من أعضاء المجتمع الآخرين وأصحاب المصلحة الآخرين دور عليه لعبه.

نحن منفتحون حقًا فيما يتعلق بالاقتراحات. وفي حالة عدم وجود شيء خاطئ أو إذا قمنا بشيء فعال للغاية، فنحن نود الحصول على تعقيكم، لأن ذلك يمثل كيفية حصولنا على [غير مسموع] مرة أخرى إلى المسار الصحيح.

سنتابع جهودنا نحو ليس فقط زيادة الوعي لنكون صرحاء. فيوجد أمور أكثر بكثير من ذلك. حيث يهدف مركز DNS إلى تطوير الخبرات في ذلك المجال. وقد بدأ الناس في السؤال عن متى ستجري ICANN الجولة التالية من نطاقات gTLD. إلا أننا لا نعرف الإجابة بالطبع.



فنحن لا نعرف "متى". ولكن إذا حدث ذلك وعند حدوثه، فأنا أود شخصياً رؤية الخبراء من هذه المنطقة ليس فقط يتقدمون بل بالضرورة يتقدمون للحصول على نطاقات TLD، ولكن ربما مساعدة المتقدمين في طلباتهم، ومساعدتهم كذلك في تطوير خطط الأعمال وما إليه. فهذا هو هدف المركز. وهو أكثر بكثير من ورش العمل أو التدريبات أو زيادة الوعي.

[غير مسموع] يمكنني رؤيتك. ثم، يوجد طلب آخر. توم، تفضل. حسناً، فيكتور، ثم [غير مسموع] وثم الرجل المهذب. هل يمكنك من فضلك تقديم نفسك لأغراض التسجيل فقط؟ لأن لدينا مشاركون عن بعد. تفضل.

بسم الله الرحمن الرحيم، منظمة [غير مسموع] السودان. شكراً لك باهر ولجميع المتحدثين. وأود توجيه شكر خاص إلى فادي على تحديثنا باستمرار على البريد الإلكتروني فيما يتعلق ما سيحدث في [غير مسموع] ICANN. ونحن سعداء بذلك.

متحدث مجهول:

أولاً، أود أن أهنئ [غير مسموع] على المشاركة القوية بالنسبة إلى [غير مسموع] لنظام أسماء النطاقات. وأنا متأكد أن ذلك سيكون له تأثير جيد للغاية على [ذلك الرأي] لأن معظم المتقدمين يتحدثون الإنجليزية، ولكن بالنسبة للآخرين، فهو من المهم للغاية والضروري للغاية. كما أنني واثق أن ذلك سيزيد محتوى [غير مسموع] فيما يتعلق بالإنترنت بحلول السنة التالية أو خلال سنتين.

كما أود أن أؤكد على أهمية علاقة الشراكة القوية لأصحاب المصلحة المتعددة الرابحة للطرفين، أن ذلك مهم للغاية لتحسين الشراكة.

كما أود أيضاً [غير مسموع] أن أكون جزءاً من هذه الشراكة أو هذا المركز أو المجتمع المدني، ومعظم الأشخاص، فهم يتحدثون حول الشركات والأعمال والأفراد إلا أن عليهم أن يكون لهم أدوار محددة في المجتمع المدني نظراً لأنهم مستخدمون نهائين ولأنهم قريبون للغاية من المجتمع. ومن ثم، نود أن نرى ذلك.

وهكذا، نظراً لأنني حضرت مدرسة الإنترنت في الكويت السنة السابقة، كتبت أكثر من 20 مدونة. ولكن لسوء الحظ، جميعها كانت باللغة الإنجليزية، ولكن مع بدءها اليوم، سأحاول الكتابة باللغة العربية، نظراً لأن علينا نشر جميع هذه المعلومات إلى مجتمعنا باللغة العربية لزيادة المحتوى العربي على موقع الويب. شكراً.



باهر عصمت: شكرًا لك [يتعذر تمييز الصوت]. شكرًا جزيلاً. يسعدنا أنك كنت معنا السنة الماضية في برنامج مدرسة حوكمة الإنترنت. وأنا أتابع رسائل البريد الإلكتروني من طرفك أيضاً ويسعدني للغاية رؤيتك تصبح أكثر نشاطاً وليس فقط في ICANN بل في مساحة حوكمة الإنترنت العالمية كذلك. شكرًا جزيلاً. [غير مسموع]؟

متحدث مجهول: شكرًا لك باهر. اسمي [غير مسموع]. أنا من مصر. وأنا عضو في مجموعة العمل للإستراتيجية. وهناك شيء ما أردت قوله وأعتقد أن أدريان فتح الباب إلى حد ما في مداخلة سابقة، ومن ثم سأستخدم ذلك كطلب موجه في سوق الشرق الأوسط وأفريقيا.

ولن أقول بعدم وجود طلب الآن. أعني، يوجد طلب. حيث يوجد سوق لتسجيلات أسماء النطاقات. ففي مصر، على سبيل المثال، توجد سوق كبيرة عندما يتعلق الأمر بأمناء السجل التجاري، والشركات التي تسجل أسماء النطاقات وبصورة خاصة في مساحة gTLD على أن نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد في مصر ليس مثلاً نموذجياً على ccTLD الذي يحقق مبيعات جيدة. إذاً، يوجد سوق هناك. وأنا غير متأكد مما إذا كانت المسؤولية الفردية لمجموعة العمل هذه أو هذه الإستراتيجية للمنطقة فيما يتعلق بتوجيه الطلب من أجل تشجيع الشركات التي ستقوم بالتسويق لنفسها على أنها توجه الطلب للخدمات التي تتبعها. كما أنني أود أن أرى توازناً بينها إلى حد ما.

مع ما تقدم، أريد بالفعل قول أنه في حالة زيادة هذا الطلب كنتيجة لهذه الإستراتيجية أو لأي شركات توجه ذلك بمجرد إنشائه، فأنا أعتقد بوجود سؤال آخر مهم يلزم أن تعالجه الإستراتيجية وهو كيف ستساعد هذه المجموعة الشركات المحلية في مواجهة هذا الطلب كمقابل لذهاب الطلب إلى مزودي خدمات موجودين بالفعل في الخارج؟

لديكم أمناء سجل في مصر، على سبيل المثال. أنا متأكد من وجود عشرات الآلاف، إن لم يكن أكثر، وهم جميعاً يسجلون أسماء النطاقات مع المسجلين في أمريكا الشمالية وأوروبا. ومن ثم، ما هو الأمر الذي سيجعل المسجلين المحليين أكثر جذباً؟ فالمسجلون في أوروبا وأمريكا الشمالية لديهم وصول إلى بنية أساسية أكثر تطوراً وموثوقية. كما أن لديهم حق وصول إلى السياسات والقوانين المحلية التي قد توفر بيئة أكثر استقراراً لمسجلي أسماء النطاقات.



يوجد العديد من العوامل التي يلزم مراعاتها عند الحديث حول إنشاء هذا الطلب وأتمنى تليبيتها من قبل التوريد المحلي، على أن هذه هي جميع العوامل التي أتمنى أن يتم إدراجها في الدراسة الأساسية التي سأعرضها.

وذلك ما يأخذني إلى النقطة الثانية. فقد قدمنا تعقيبات حول ما نرى أنه يجب إدراجه في طلب العروض، إلا أننا، إن لم تخني الذاكرة، وعدنا بنظرة خاطفة على طلب العروض وفرصة للتعليق عليها قبل نشرها. وأعتقد أن هذا شيء ما سيكون مفيداً بالفعل فقط للتأكد من - أعني، إذا كانت الدراسة ستحدث، فنحن نريد إنهاءها بأفضل ما يمكن. ومن ثم، فنحن نحتاج فقط للتأكد من أن كل شيء يمكننا التفكير فيه مدرج قبل إنجاز الدراسة بالفعل.

تعليق أخير. إنه سؤال في واقع الأمر لتوم عندما كان يتحدث عن جمع المسجلين والسجلات في أوروبا وأمريكا الشمالية للمساعدة في نقل المعرفة والتعليم ومزودي الخدمات القادمين والأطراف المتعاقدة في الشرق الأوسط. على أن هذا رائع بالفعل وقد كان شيئاً كنت أتمنى حدوثه بالفعل منذ تم إنشاء مجموعة عمل إستراتيجية الشرق الأوسط.

وهكذا، فإن سؤالي، بالرغم من ذلك - وهو نابع من الفضول البحث، هو ما هي الحوافز التي يحصل عليها السجلات والمسجلين في أوروبا وأمريكا الشمالية فيما يتعلق بالمساعدة في تطوير أحد الأسواق التي ستتنافس بفعالية معها؟ لدي فضول فقط حول ذلك. شكراً.

إنها نقطة مهمة. لا أعتقد أنه قد يكون هناك بعض الزملاء الذين تهددهم الفكرة. وبصراحة، لم أكن واحداً منهم. فأنا غير مهدد من خلال المساعدة في تتبع أمناء السجل. ولا أعتقد أنني أنافس بالضرورة على نفس العميل.

توم باريت:

لا أعتقد أنني سأكون قادراً على العثور على أشخاص كافيين بنوون التطوع بوقتهم ولا يشعرون بالتهديد من خلال مساعدة مسجل مبتدئ أو سجل في منطقة مختلفة.

وبالنسبة للنقطة الأخرى التي طرحتها، أعتقد أن أدريات عرضت نقطة تتعلق بتوجيه الطلب بصورة رائعة. كما أن ذلك أيضاً، كما أشرت، يرجع إلى أنه ليس بنية أساسية محلية، حيث يجبر الزملاء على استخدام المسجلين في أوروبا وأمريكا الشمالية.



قد يكون ذلك بصورة أولية أن الشركات المحلية والعملاء المحليين يفضلون ببساطة العمل مع السجل المحلي أو المسجل المحلي. وقد يكون الطلب كما هو، إلا أنه يتم نقله عبر البحار، بصورة رئيسية من أوروبا وأمريكا الشمالية إلى السوق المحلي نظرًا لأنهم يريدون شخصًا ما يتحدث اللغة ويكون في نفس المنطقة الزمنية، وما إليه، وهو ما يساعد في بناء البنية الأساسية والقدرات في المنطقة.

إذا أمكنني متابعة ذلك للحظة. فقد قلت أن ذلك قد لا يكون إحساسًا بالتهديد من التنافس المحلي، ولكنكم لا زلتم تخبروني بما هو الحافز. كما أن لدي فضول حول ذلك.

متحدث مجهول:

بالنسبة للنقطة الأخرى، فمع العمل في مصر لبضعة سنوات، كان هذا الانطباع الذي حصلت عليه. . . حسناً، أولاً، تحدثت تسجيلات أسماء النطاقات عادةً من خلال مطوري الويب. ومن ثم، فلديك شركة لا يجب حتى أن تكون في المجال التقني. فهي شركة عشوائية تريد إنشاء موقع ويب. ومن ثم، العقد الذي تريده شركة تطوير ويب ونوع أفعال مطور الويب هذا كمزود خدمات خصوصية أو وكيل ونوع مزود خدمات الوكيل الفعلي حيث يسجلون اسم النطاق للشركة ويطورون موقع الويب.

ما لديك عادة هو شركات تطوير الويب هذه والتي تستضيف المواقع من خلال مزودي خدمات استضافة في أمريكا الشمالية وأوروبا. وتوجد هذه الحالة بالفعل عندما يفضل أغلبية مزودي الخدمات الاستضافة في مواقع يرون أن الخدمات موثوقة فيها، وكذلك البنية الأساسية، ولن يكون بها أي وقت تعطل على أن لن يتلقوا شكاوى كنتيجة لذلك من عملائهم.

ذلك يمثل مجرد توقع من جانبي. وقد يواجه أمناء السجل المحليين نفس التحديات. شكرًا.

وهكذا فقط، تلقيت إجابة على سؤالي، أعتقد أنه من حيث الدافع، فهو لا يتلقى الكثير من رأس المال لبدء بعض هذه الشركات مما يتسبب بوضوح في وجود عجز في رأس المال دائماً لدى رواد الأعمال.

توم باريت:

يتمثل أسرع طريق لبدء شركة عدم مرات في استخدام البنية الأساسية لشخص آخر. وسترى أمناء السجل، على سبيل المثال، الذي ستقول شبكات الموزعين لهم "انظر، لا تبدأ سجلاً فقط كن موزعاً. ولدي بالفعل البنية الأساسية المناسبة." ربما يكون هذا هو أسرع وأسهل طريقة لبدء شركة نظراً لأنها تتطلب قدر صغير للغاية من رأس المال.

يوجد دافع واضح لمزودي الخدمات في أوروبا وأمريكا الشمالية لمعرفة كيفية الوصول إلى مساحة السوق من خلال الدعم على سبيل المثال لسوق الموزعين أو سوق العلامات البيضاء. على أي أعتقد أنها يمكن أن تزيد من حجم أعمالها بنفس الطريقة أيضاً.

حسناً. لدينا سؤال أخير من السيد هناك. من فضلك قدم نفسك.

باهر عصمت:

شكراً. أنا من هوتون ريتشاردز. ولدي عدد من الأسئلة ولكن لدي نفس السؤال لتوم. شكراً لكم على الرد. أقدر ذلك.

متحدث مجهول:

نحن مستثمرون في أسماء IDN، حيث تشكل جزءاً من الطلب في السوق، كما أننا نشترئها نيابة عن العملاء ونيابة عن مجموعات العلامات التجارية وهكذا، والمستثمرين في القطاع الخاص. وفي الواقع، نحن نمثل أكبر حيازة لأسماء IDN عبر مجلس الإدارة. ومن الواضح أن هذا القطاع المحدد يمثل مصلحة لنا في التعاون للتقدم.

ما أراه، من وجهة نظر مستثمر، وجهة نظر الطلب، أنه بينما يبدو أن أسماء IDN الصينية لديها تدفق بين السجلات وأمناء السجل وبوضوح هذا التعقيب إلى ICANN. ولا أرى ذلك إلى حد ما في هذا القطاع. هل نسيت شيئاً في هذا الصدد؟ أين ترى ICANN دورها في دعم أسماء IDN؟ هذا هو السؤال الأول. ثم بوضوح، من وجهة نظر السجل وأمناء السجل، يبدو ذلك جنية وذهاباً فيما يتعلق بمن يتحمل مسؤولية نهضة الوعي العام؟ هل ترى ICANN أنها لديها التزام بالمساعدة في نهضة الوعي العام أو هل تشعر أنها مشاركة السجل وأمناء السجل؟



باهر عصمت:

بالنسبة للسؤال الأول، دعم أسماء IDN، فأنا غير متأكد من أي الشخص المناسب لتناول ذلك. فلدينا IDN في ICANN إلا أنني لست متأكدًا من دورنا كمنظمة ICANN في دعم IDN في حد ذاتها. وأعتقد أن دور ICANN هو إتاحة أسماء IDN من خلال، كما تعرفون، العمل من أيام مبكرة ضمن المجتمع التقني حول ضمان سريان المعايير على أنهم يعملون اليوم على المتغيرات وجميع هذا.

وهكذا، يجري التأكد من أننا هنا من جانب السياسات والجانب التقني وجانب العليات والمسار السريع. وأعتقد أن هذا هو دورنا. كيف تتقدم أسماء IDN في مختلف مناطق الصين مقارنة بالشرق الأوسط.

أنا غير متأكد من وجود شيء ما يمكن أن تفعله ICANN بخلاف جهود المشاركة العادية التي نقوم بها كفريضة مشاركة ضمن ICANN. كان لدى أسماء IDN دائمًا مساحة في جميع ورش العمل والعروض لدينا وجميع ذلك. وهذه هي النقطة الأولى.

ولست متأكدًا بالضبط فيما يتعلق بالنقطة الثانية. ربما فاتني شيء ما أو فهمت بصورة خاطئة. هل يمكنك إعادة النقطة الثانية، نقطة السجل / أمناء السجل؟

متحدث مجهول:

هذا العبور والدفع. لقد قرأت الوثيقة بالتفصيل ولكنني توجهت لوضع المزيد من أمناء السجل. فالأمر يتعلق بالمستهلك. وفيما يتعلق بدور من، السجل أو أمين السجل بوضوح، [غير مسموح] أجاب ذلك. شكرًا.

باهر عصمت:

حسنًا. مرة أخرى، بقدر ما تختص إستراتيجية الشرق الأوسط مع جميع الأعمال التي تحدث سواء منتديات ورش العمل أو دراسة DNS أو مركز DNS أو الهدف من جميع ذلك ليس زيادة عدد السجلات أو أمناء السجل. فهدفنا الرئيسي هو التأكد من الأشخاص، المجتمع بصورة موسعة، لديهم وصول إلى المعرفة، مهما تكن هذه المعرفة على الجانب التقني أو جانب السياسات أو الأعمال.

بعد ذلك، كيف وما سيقومون به بهذه المعرفة؟ هذا أمر يخضهم. ولكننا لا نهدف، ليس هذا الهدف، إلى زيادة السجلات أو أمناء السجل.



لقد أنهينا في الوقت المحدد بالضبط. الساعة الآن 12:00 بالضبط وأعتقد أننا نحتاج أن نترك مساحة للجلسة التالية أو اللجنة التالية للاستعداد. لذا أود أن أوجه لك جزيل الشكر على حضوركم اليوم والبقاء معنا حتى النهاية. ونحن نتطلع لاستمرار التعامل معكم وسنطلعكم على المستجدات حول أعمال إستراتيجية الشرق الأوسط. شكرًا وبالطبع، شكرًا جزيلًا للمشاركين اليوم والمترجم. شكرًا جزيلًا.

[نهاية النص المدون]

